

カスタマーハラスメントの実態と対処法

理不尽なクレームから従業員を守る

職場のパワーハラスメントの措置義務化から1年が経ちました。パワハラ被害の訴えも多様化しており、昨今は顧客、利用者からのクレームに悩む事業主からの労働相談も増えています。厚生労働省発の「パワーハラスメント防止のための指針」では、いわゆる「カスハラ」対策を講じることも推奨していますし、東京都では全国初のカスハラを防止するための措置が協議されています。

パワハラとカスハラは対応方針に共通する事項がある反面、カスハラは社外の人間が行為者であるがゆえに対応の難しさがあります。本セミナーでは、パワハラ対策とカスハラ対策に共通する原則や相違点、各々の留意点などについて解説します。

日時：2024年12月20日（金） 14時～16時

会場：文京シビックセンター地下2階（文京区春日1-16-21）産業とくらしプラザ研修室A

対象：主に文京区内の中小企業・小規模事業者

定員：30人

講師：特定社会保険労務士 公認心理師 精神保健福祉士 **長部 ひろみ 氏**



法律事務所、社会保険労務士事務所勤務を経て、社会保険労務士として開業。東京労働局雇用均等室で次世代育成支援対策推進法「くるみんマーク」認定にも関与。現在は、顧問先企業の労務管理のサポートにあたりると同時に、民間企業内産業保健室や日本産業カウンセラー協会事業推進部等で、働く方や求職者のメンタルヘルス支援、セミナー講師としても活躍中。

下記 URL、WEB お申込みフォーム経由にてお申込みください。定員超の場合のみ、電話にてご連絡します。連絡がない場合受付済ですので、当日は直接会場にお越しください。

※受講券は発行いたしません。※事前申込が無いと当日会場にご入室できない場合がございます。

本セミナーはリアル形式（会場受講）のみで実施いたします。オンラインによる配信はございません。

お申込み方法

東京商工会議所のホームページ上部の「イベントを検索」欄に、イベント番号「204309」を入力して、Enter キーを押すと、申込みページに遷移します。



申込 QR コード



※イベント・セミナーのお申込には東京商工会議所の「マイページ」登録が必要です。

お問合せ先：東京商工会議所文京支部 03-3811-2683