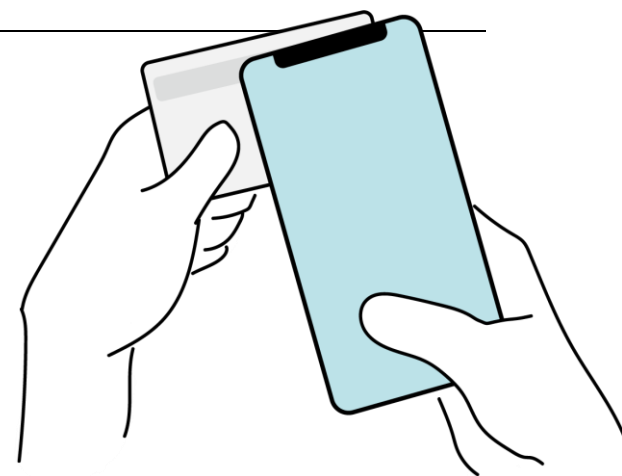


# 文京区オンライン申請 「公的個人認証」操作手順

こちらは、文京区の公的個人認証が必要な申請手続きの操作手順を記載したものです。  
オンライン申請はマイナンバーカードをお持ちの方に限ります。

## 申請の流れ

- ① 電子申請システム（LoGoフォーム）へアクセス
- ② 「マイナサイン」を利用して券面事項の読取を実施
- ③ 入力フォームへ申請内容を入力して送信



# 事前準備

以下の準備ができていることをご確認の上、申請にお進みください。

## スマートフォン

①



マイナンバーカードによる個人認証が必要な手続きについては、マイナンバーカードの読み取りに対応したスマートフォンが必要です。

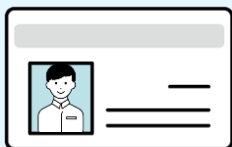
マイナンバーカードの読み取りに対応しているスマートフォンの一覧は、以下のリンクをご覧ください。

・公的個人認証サービスポータルサイト

[マイナンバーカード対応NFCスマートフォン（別ウィンドウで開きます）](#)

## マイナンバーカード

②



公的個人認証を行う際には、マイナンバーカードに格納された署名用電子証明書にて電子署名を行いますので、マイナンバーカードが必要です。

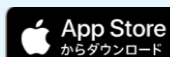
マイナンバーカードの交付申請については、各自治体のHPをご覧ください。

## アプリインストール

③



スマートフォンにインストールしたマイナサインアプリでマイナンバーカードを読み取り、本人確認と公的個人認証を行うため、マイナサインアプリのインストールが必要です。マイナサインアプリは以下のURLよりアプリをダウンロードできます。



[iPhoneをご利用の方はApp Storeからダウンロード（別ウィンドウで開きます）](#)



[Androidをご利用の方はGooglePlayからダウンロード（別ウィンドウで開きます）](#)

# システムご利用の流れ

①



電子申請システム  
(LoGoフォーム) へ  
アクセス

②



電子申請システムの  
入力フォームへ申請  
内容を入力して送信

③



LoGoフォームの画面  
からマイナサインア  
プリへ遷移

④



マイナサインアプリ  
を利用して、マイナ  
ンバーを使った公的  
個人認証を実施して  
完了

# 目次

オンライン申請の方法には以下の2つの方法があります。

スマートフォンのみでフォーム入力と認証をする方法

01. スマートフォンのみで電子申請システムを利用する場合の手順 **P.5**

フォーム入力をPCで、認証をスマートフォンでする方法

02. PCとスマートフォンから電子申請システムを利用する場合の手順 **P.10**

# 01

## スマートフォンのみで 電子申請システムを利用 する場合

※ QRコード読み取りアプリの中で、ブラウザアプリには遷移せずQRコード読み取りアプリ内でブラウザを表示する仕組みになっているアプリをご利用の場合には遷移先が分かりづらい場合がございます。



# 01.電子申請システム(LoGoフォーム)へアクセス

①

申請フォームを開くと下記のような「利用のご案内」画面が表示されます。申請の流れや、マイナサインで申請するために必要なものが表示されます。

②

画面下部に移動すると申請に必要なものに関する準備の有無のチェック欄が表示されます。3つすべてチェックすると「申請へ進む」のボタンが有効化されます。

申請が表示されましたら  
申請内容を入力してください

## 02. 「マイナサインアプリ」を利用して本人確認を実施

3

入力フォーム

入力内容確認

Q1. ユーザー

氏名  
トラパン 太郎

住所  
〒1506139 東京都 渋谷区 渋谷渋谷スクランブルスクエア 3 9 階

← 1つ前の画面に戻る    **→ 電子署名を行う**

digicert  
EV SECURE  
Click to verify

本サイトでの送信者様の個人情報はデジサートのSSLにより保護しており、デジサートの認証情報によりサイトの運営者、企業・組織の法的実在性、物理的実在性を証明しています。

入力内容を確認しましたら「電子署名を行う」をタップしてください。

4

マイナサインテスト

入力フォーム

以下のボタンから「マイナサイン」アプリを開き、電子署名を行なってください。

電子認証

**マイナサインアプリを起動する**

← 1つ前の画面に戻る

「マイナサイン」アプリ操作中にアプリが強制終了した場合は以下の手順をお試しください。  
1. 本画面の「1つ前の画面に戻る」を押下し、入力内容確認画面に戻る。  
2. 入力内容確認画面で「電子署名を行う」を再度押下する。  
3. 再び本画面が表示されるので「『マイナサイン』アプリを開く」を押下し電子署名を行う。

「マイナサインアプリを起動する」をタップするとマイナサインのアプリが起動します。

5

マイナサイン@ 1.2.3

ボタンをタップして電子署名を開始してください。  
詳細な手順はこちらからご確認いただけます。

**電子署名をはじめる**

利用規約  
プライバシーポリシー  
よくある質問  
お知らせ

アプリが起動したら「電子署名をはじめる」をタップしてください。

6

戻る    署名用証明書読み取りについて

ビタッ!

パスワード入力後、本体の裏側上部に、マイナサインカードの中央を密着させます。

**内容確認画面に進む**

以下の自治体で使用します。  
令和市  
令和市電子申請システム

画面が切り替わりましたら、「内容確認画面に進む」をタップして下さい

# 03. マイナンバーカードの読み取りへ

7

確認

以下の申請に署名します。

申請先:  
ダミー

申請名:  
マイナサインテスト

申請日:  
2023.02.02

上記の内容に電子署名をします。よろしいですか？  
同意しない場合、画面左上の戻るボタンから戻ってください。

同意する

マイナンバーカードを読み取る前に内容の確認画面に進みます。  
確認画面にて申請先フォームに問題ないということであれば同意してください。

8

署名用証明書読み取りについて

マイナンバーカードの署名用電子証明書のパスワード(6-16桁)を入力してください。

読み取りを開始する

パスワードを5回連続で間違えるとマイナンバーカードがロックされます。ロックされた場合は、市区町村窓口にてパスワード初期化を申請してください。

キャンセル

同意後、マイナンバーカードの署名用パスワード(6桁から16桁)を入力し、読み取りを開始してください。  
※署名用パスワードは5回連続で間違えるとロックがかかってしまうのでご注意ください。

スマートフォンにマイナンバーカードを読み取らせませす。

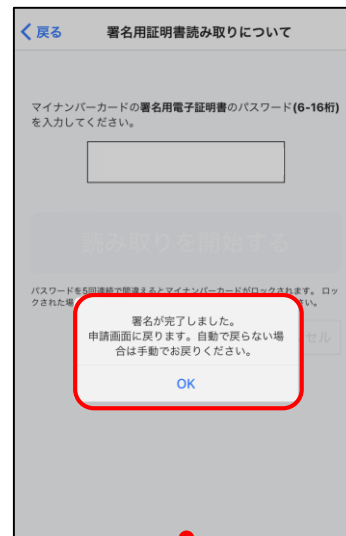


# 04.読み取りから申請完了

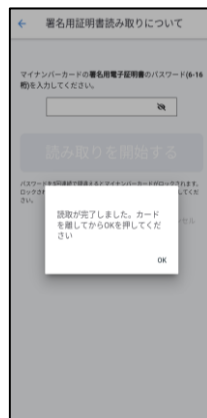
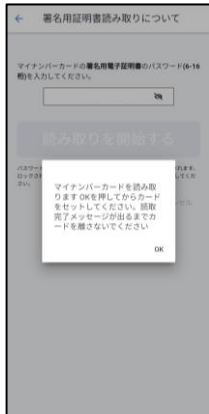
iPhone



スマートフォンの画面に署名が完了した旨表示されますので「OK」をタップしてください。自動でLoGoフォームを申請していたブラウザに戻ります。（※自動で戻らなかった場合は手動でお戻りください。）



Android



# 02

## PCとスマートフォンから 電子申請システムを利用 する場合



# 01.電子申請システム(LoGoフォーム)へアクセス

①

マイナサインテスト

入力フォーム

この申請では、申請の途中でスマートフォンアプリ「マイナサイン」にて電子署名を行います。パソコン、スマートフォンのどちらからでも申請できます。以下の内容をご確認の上、申請へお進みください。

申請の流れ

① 申請フォームへ入力 → ② マイナサインアプリを起動し暗証番号を入力 → ③ 読めてマイナンバーカードを読み取る → ④ Webブラウザに戻り申請完了

申請に必要なもの

マイナンバーカード  
本人確認（電子署名）のために利用します。

署名用電子証明書暗証番号  
本人確認（電子署名）のために利用します。  
マイナンバーカード交付の際に、ご自身で設定した英数字6～16桁の暗証番号です。

④ すべてのチェックを入れて申請へお進みください

- マイナンバーカードを用意しました
- 署名用電子証明書暗証番号を用意しました
- マイナンバーカードが読み取り可能なスマートフォンに「マイナサイン」アプリをインストールしました

申請へ進む

申請が表示されましたら  
申請内容を入力してください

申請時にPCからアクセスした場合、申請フォームを開くと下記のような「利用のご案内」画面が表示されます。

申請の流れや、マイナサインで申請するために必要なものが表示されます。

画面下部に移動すると申請に必要なものに関する準備の有無のチェック欄が表示されます。

3つすべてチェックすると「申請へ進む」のボタンが有効化されます。

## 02.申請後QRコードを読み取る

②

入力フォーム

入力 確認 電子署名 完了

入力内容確認

Q1. ユーザー

氏名 トラバン 太郎

住所

← 1つ前の画面に戻る → 電子署名を行う

以下の手順に沿って、「マイナサイン」アプリで電子署名を行なってください。

1. スマートフォンで「マイナサイン」アプリを開く。  
2. アプリに表示された「QRコード読み取り」を押し、「マイナサイン」アプリのカメラモードを立ち上げる。  
3. 「マイナサイン」アプリで下記の二次元バーコードを読み取り電子署名を行う。

← 1つ前の画面に戻る

マイナサインアプリを起動し  
QRコードを読み取ります

フォームへの情報入力後、回答を送信する際、電子署名を行います。お手元に必要なものをご準備ください。

「電子署名を行う」をクリックすると画面にQRコードが表示されますので、アプリで読み取ります。

画面下部にマイナサインアプリインストール用のQRコードも用意されておりますので、インストールがお済でない方は以下よりインストールを行ってください。

## 03.申請後QRコードを読み取る

3



マイナサインから申請内容を  
確認します

スマートフォンからマイナサインアプリを開くと「QRコードを読み取る」というボタンが表示されますのでタップしてください。カメラが起動しますので先ほど表示されたQRコードを画面の中央に収まるようにし、読み取ると次の画面に移動します。初回には、アプリより写真へのアクセスを求められますので、許可をしてください。

# 04. マイナンバーカードの読み取りへ

4

画面が切り替わりましたら、「内容確認画面に進む」をタップして下さい

5

マイナンバーカードを読み取る前に内容の確認画面に進みます。確認画面にて申請先フォームに問題ないということであれば同意してください。

6

署名用パスワード（6桁から16桁）を入力し、読み取りを開始してください。  
※5回連続で間違えるとロックがかかってしまうのでご注意ください。

スマートフォンにマイナンバーカードを読み取らせてます

