

「文京区 子育て応援メールマガジン事業」 令和6年度 読者アンケート結果報告書



2024年12月3日

<調査の目的>

「文京区 子育て応援メールマガジン」に登録されている方が、本事業をどのように感じているか等の調査のため実施した。

<調査の概要>

(1) 対象:

	①メール版	②LINE版	①②計
産前	113 名	785 名	898 名
産後	4,345 名	1,660 名	6,005 名
計	4,458 名	2,445 名	6,903 名

(2) 調査方法: アンケート開始日と、10/16(水)、10/23(水)の計3回

「文京区 子育て応援メールマガジン」の登録者に対し、
アンケート依頼メッセージを産前、産後ともに13時以降に送信した。

(3) 調査時期: 令和6年10月9日(水) ~ 令和6年10月24日(木)

(4) 回答結果:

	登録者数	回答者数	母親	父親	その他	回収率
① 産前	898 名	66 名	55 名	11 名	0 名	7.3%
② 産後	6,005 名	741 名	633 名	105 名	3 名	12.3%
① ② 計	6,903 名	807 名	688 名	116 名	3 名	11.7%

～ 調査結果の見方 ～

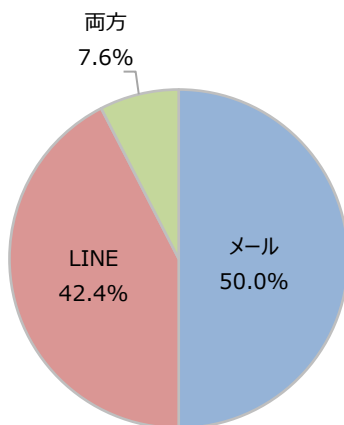
- ◇ グラフ・表中のnは該当質問での回答者総数を表す。
- ◇ 複数回答は、質問に対する回答がいくつでもよい質問を表し、特にことわり書きのない場合は質問に対する回答が1つの単数回答を表す。
- ◇ 回答はnを100%として百分率で算出している。小数点以下第2位を四捨五入しているため、百分率の合計が全体の示す数値と一致しないことがある。
- ◇ 複数回答ができる質問では、回答比率の合計が100%を超える。
- ◇ 自由記述の回答が多数の場合は、本報告書には一部を掲載している。

**文京区 子育て応援メールマガジン
（産前）
アンケート結果**

回答者情報

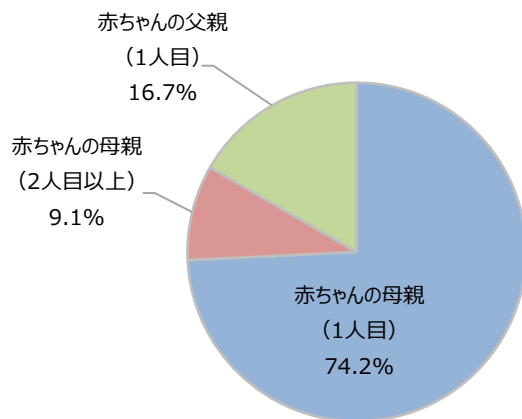
[Q1] 子育て応援メールマガジンをメール、LINEどちらで読んでいますか？

(n=66)



[Q2] このアンケートに回答する方はどなたですか？

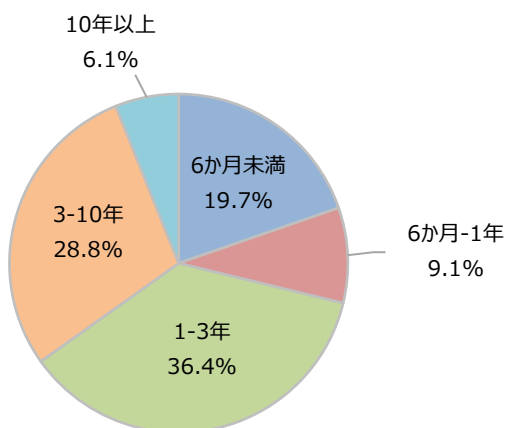
(n=66)



[Q3] 今お住まいの地域にどれくらい住んでいますか？

※合計年数でお答えください。

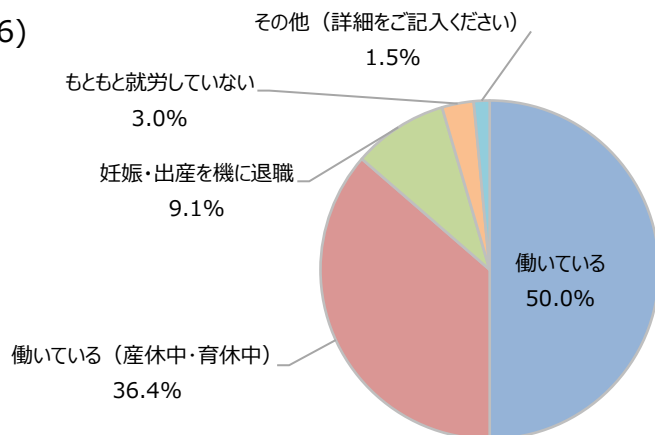
(n=66)



文京区 子育て応援メールマガジン（産前） アンケート結果

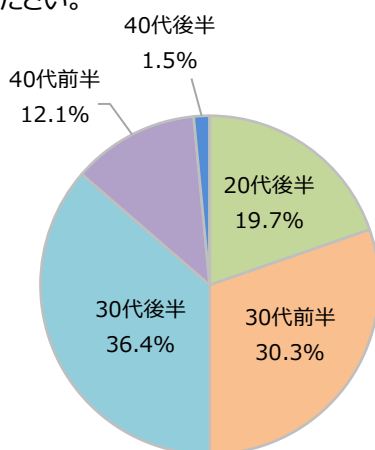
[Q4]現在のあなたの就労状況を教えてください。

(n=66)



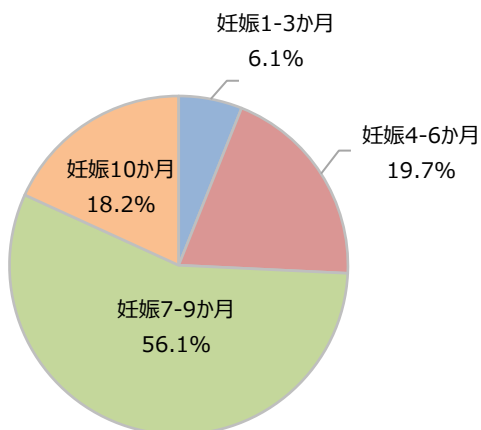
[Q5]あなたのご年齢を教えてください。

(n=66)



[Q6]現在、ご自身またはご家族は妊娠何か月ですか？

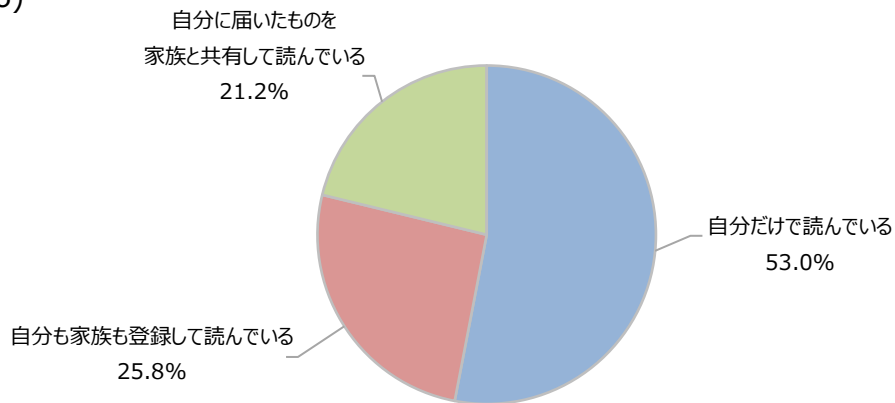
(n=66)



講読状況

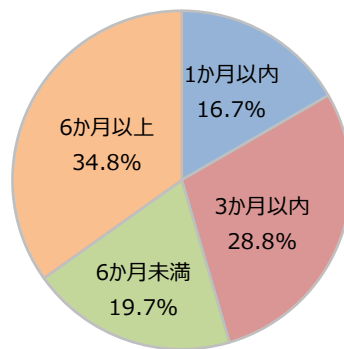
[Q7]読んでいる方について教えてください。

(n=66)



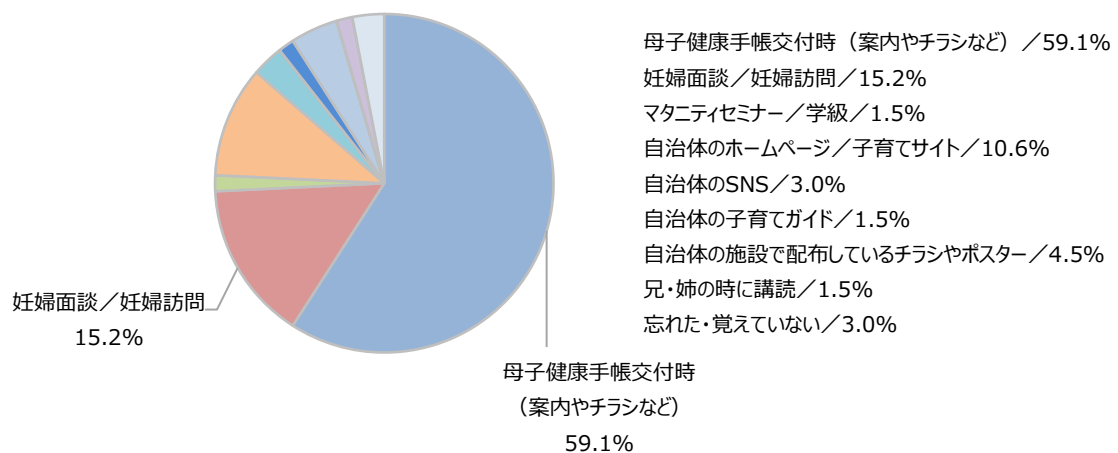
[Q8]読み始めてどれくらいですか？

(n=66)



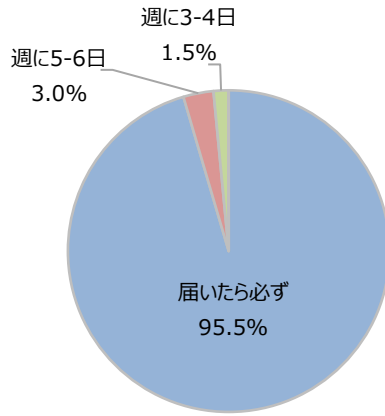
[Q9]どこで知りましたか？

(n=66)



[Q10]どれくらいの頻度で読んでいますか？

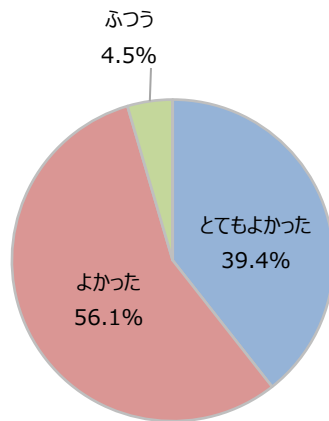
(n=66)



事業への評価・意見

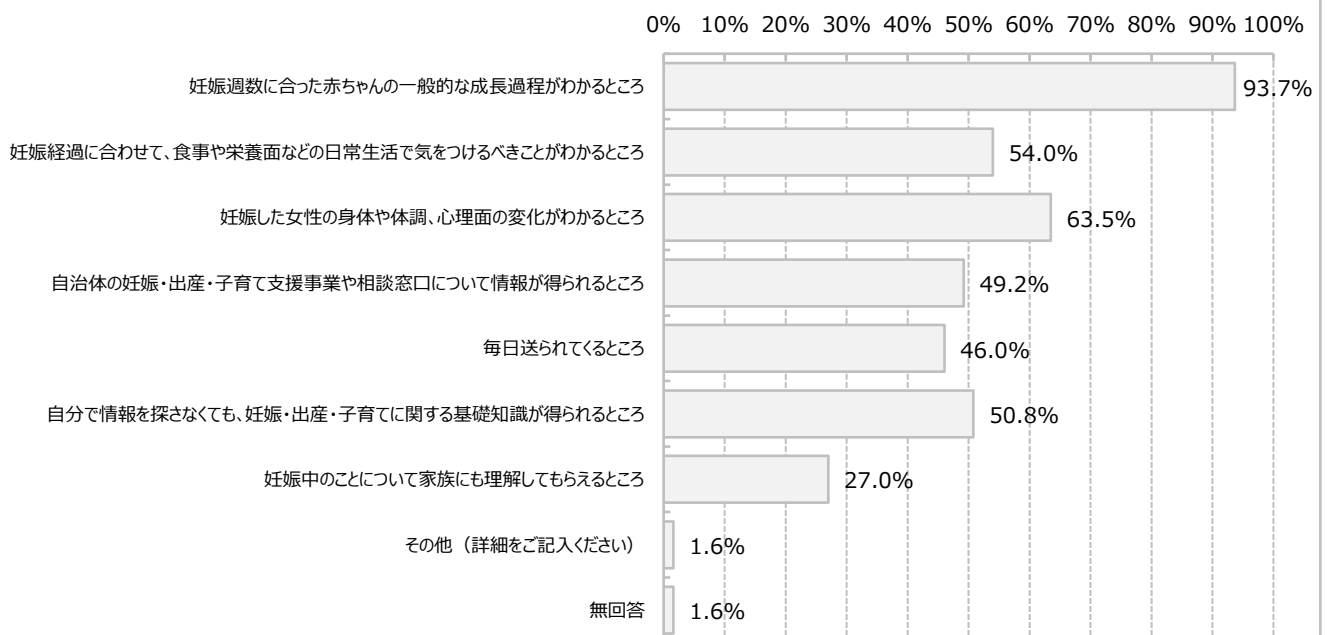
[Q11]読んでみていかがでしたか？

(n=66)

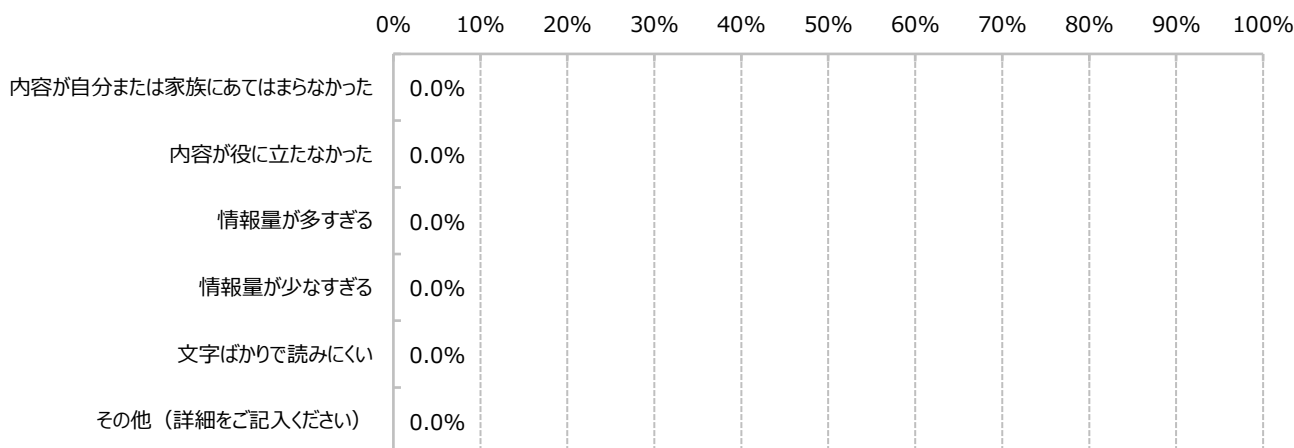


[Q12]前問で「とてもよかった」「よかった」を選択した方は、どんなところがよかったですか？

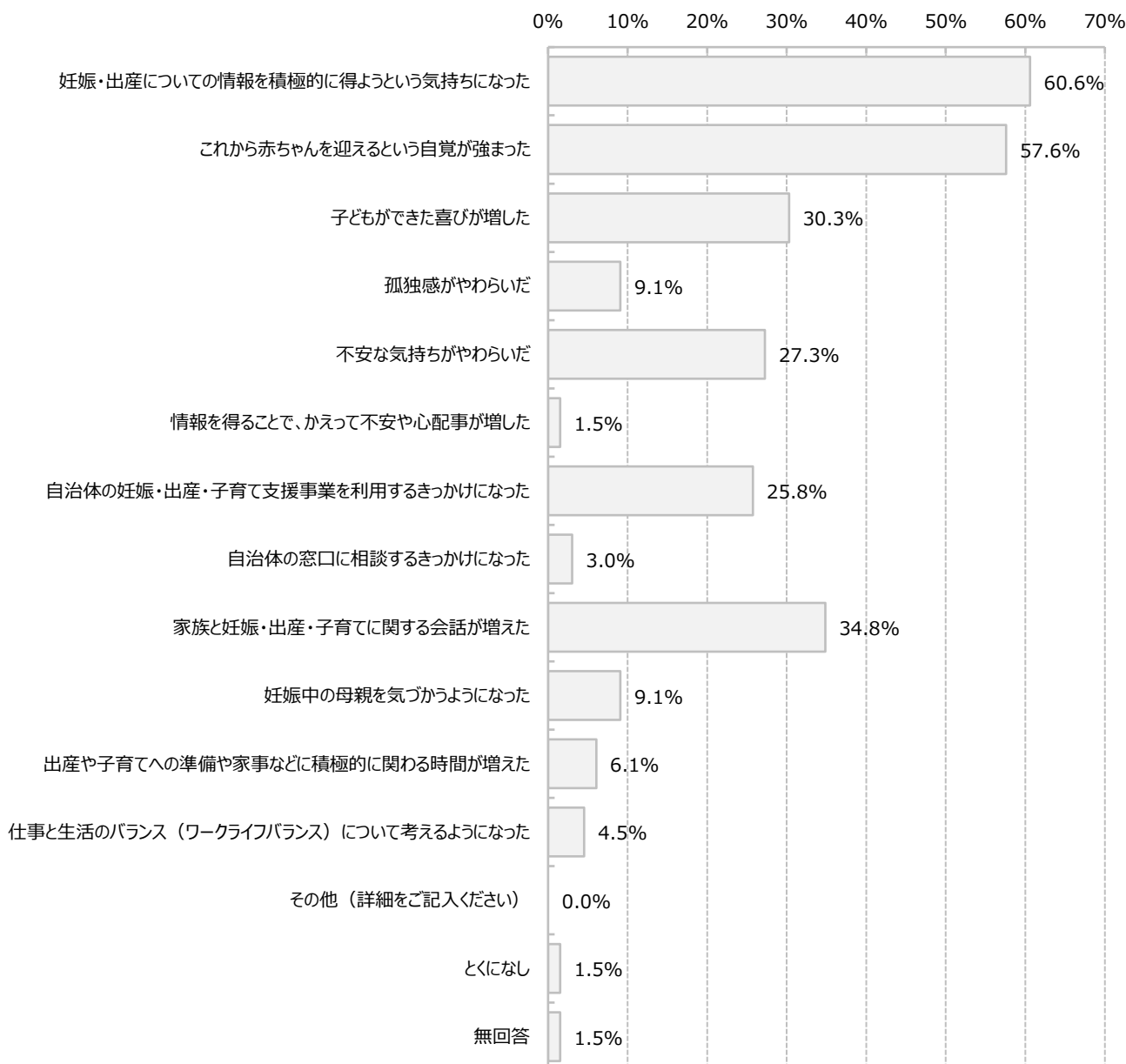
(n=63 複数選択可)



[Q13]前問で「あまりよくなかった」「よくなかった」を選択した方は、
 どんなところがよくなかったですか？（n=0）

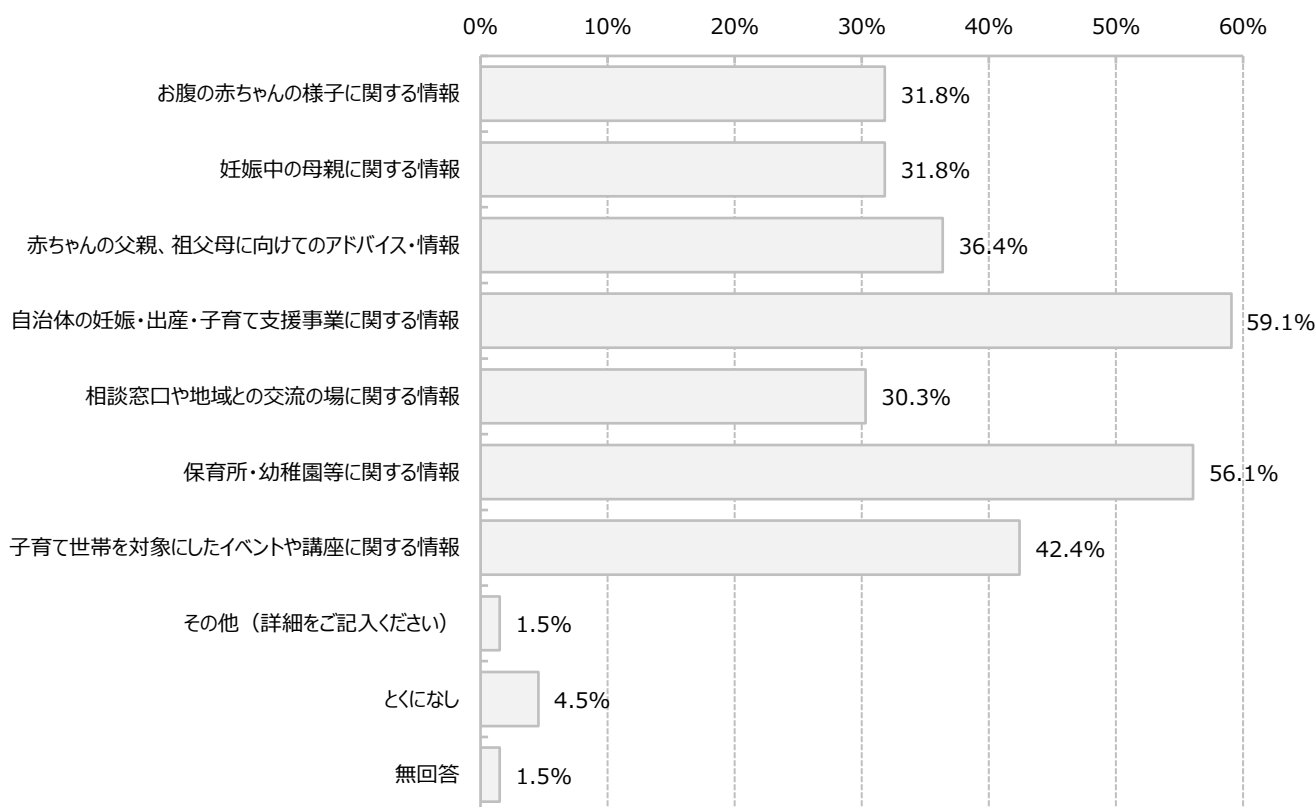


[Q14]読むことで、日常生活や気持ちの面に影響はありましたか？
 (n=66 複数選択可)



[Q15]情報量を増やしてほしいものはありますか？

(n=66 複数選択可)



[Q16]【自由記述】子育て応援メールマガジンに対する感想やエピソードがありましたら、ぜひお書きください。

総回答数：23 件（うち一部掲載）

1	文章の温度感が丁度良く（極端に感情に訴えかけるようなものがあまり得意ではないので…）、毎日楽しみに読んでおります。 家族とも、今おなかの子はこんな感じなのかな？と楽しく会話するきっかけになりとても助かっております。（赤ちゃんの母親（1人目）、30代後半、妊娠4-6か月）
2	いつも分かりやすく色々な情報が届くので楽しみにしています。夫に話さなくても体調や今の時期特有の症状を知ってもらえたりと助かっています！（赤ちゃんの母親（1人目）、20代後半、妊娠7-9か月）
3	他の妊娠アプリで取得できない、週数に合わせた自治体独自の情報を得られることがありがたいです。（赤ちゃんの母親（1人目）、30代前半、妊娠7-9か月）
4	毎日決まった時間に届くのがとにかく良い。長さもちょうどよい。LINEで届くことはこのアンケートで知りました。（赤ちゃんの母親（1人目）、30代後半、妊娠7-9か月）
5	文京区は支援が少ないという印象だったので、子育てに不安があった。自治体の支援・サービスを知ることができ、今後はさらに積極的に利用していきたい。（赤ちゃんの母親（1人目）、40代前半、妊娠7-9か月）
6	目に見えないお腹の赤ちゃんが今どんな様子なのかなど、毎日何かしら赤ちゃん情報が届くので、今日はどんな内容かなと毎朝メールを開くのが楽しみになっています。（赤ちゃんの母親（1人目）、40代前半、妊娠7-9か月）

文京区 子育て応援メールマガジン（産前） アンケート結果

7	夫が読むようになってから身体を労わってくれるようになった。育児の LINE も読みたい。(赤ちゃんの母親（1 人目）、40 代前半、妊娠 7-9 か月)
8	毎朝、楽しく読ませていただいています。目に見えないお腹の中での赤ちゃんの様子について想像しては、日々大きく成長してくれていることに感動しています。(赤ちゃんの母親（1 人目）、40 代前半、妊娠 7-9 か月)
9	毎日日数や週数がわかるのがいい。聞かれた時に見たらすぐわかる。(赤ちゃんの父親（1 人目）、30 代前半、妊娠 7-9 か月)
10	毎日の励みです！時々ユーモアがあるのもいい(赤ちゃんの母親（1 人目）、30 代後半、妊娠 10 か月)

自治体による追加設問

[Q17]【自由記述】妊娠期間中にどんな情報を知りたいですか？

総回答数：20 件（うち一部掲載）

1	<p>① 妻の身体に起こるリスクなども記載してもらえると助かります。例えば、ホルモンバランスの乱れ、と一言で言われても男性側は理解が出来ませんし、それで納得するのになにか違うような気がしています。もう少し具体的に、〇〇が起こる可能性があります、という様な記載をしてもらえるとありがたいです。</p> <p>② 保育園の状況などについて(赤ちゃんの父親（1 人目）、30 代後半、妊娠 4-6 か月)</p>
2	マイナートラブルについて、それぞれどんな症状が出る場合があるか、それに対してママ達がどんな風に対応してたか知れたら励みになります(赤ちゃんの母親（1 人目）、30 代後半、妊娠 7-9 か月)
3	やはりいま赤ちゃんがどういう状況なのかが一番知りたい。あと、妊婦が気を付けるべきこと積極的に行うべきことが知りたい。(赤ちゃんの母親（1 人目）、30 代後半、妊娠 7-9 か月)
4	身体の変化(胎児・母体両方)、お金のこと(自治体の補助・助成金)、育児サポート(赤ちゃんの母親（1 人目）、40 代前半、妊娠 7-9 か月)
5	妊娠中に気をつける事、事前に調べたり対応した方が良いことなどがあるかどうか等の情報(赤ちゃんの母親（1 人目）、40 代後半、妊娠 7-9 か月)
6	文京区近郊で実施される妊婦向け・子育て向けイベントの案内(赤ちゃんの母親（2 人目以上）、30 代前半、妊娠 7-9 か月)
7	保活の現実とやり方。自治体ごとに違うと思う。 ワクチンや検診など、産まれた後のことも知りたい。(赤ちゃんの父親（1 人目）、30 代前半、妊娠 7-9 か月)
8	出産・産後に向けた準備について、揃えるべき物について情報があるとありがたいです。(赤ちゃんの父親（1 人目）、40 代前半、妊娠 7-9 か月)
9	夫婦関係のクライシスに関するアドバイス(赤ちゃんの母親（1 人目）、30 代後半、妊娠 10 か月)
10	入院バッグの中身 陣痛バッグの中身 生まれた後すぐ必要な子供の服の情報とか(赤ちゃんの母親（1 人目）、30 代後半、妊娠 10 か月)

文京区 子育て応援メールマガジン（産前）アンケート結果

[Q18]【自由記述】利用した子育て関連施設のご感想、エピソードがありましたら、教えてください。※お寄せいただいたご感想は、子育てガイド等の区の広報に活用させていただく場合がございます。

総回答数：4件

1	子育て施設というわけではないですが、ラクーアのマタニティプールが助産師さんのお話や呼吸法など練習ができてよかった。(赤ちゃんの母親（1人目）、30代前半、妊娠7-9か月)
2	母親学級と両親学級は内容が異なり両方参加してよかった。(赤ちゃんの母親（1人目）、30代後半、妊娠7-9か月)
3	まだ利用したことがないので、これから活用していきたいです。(赤ちゃんの母親（1人目）、40代後半、妊娠7-9か月)
4	現在の週数がわかるのが便利です。(赤ちゃんの母親（2人以上）、40代前半、妊娠7-9か月)

[Q19]【自由記述】利用した子育て関連事業のご感想がありましたら、教えてください。※お寄せいただいたご感想は、子育てガイド等の区の広報に活用させていただく場合がございます。

総回答数：3件

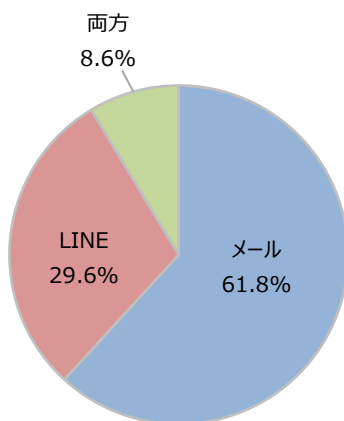
1	千駄木の保健センターでのネウボラ面談では、まだ想像のつきにくい育児について情報をくださってとても良かったです。(赤ちゃんの母親（1人目）、30代前半、妊娠7-9か月)
2	両親学級(赤ちゃんの母親（1人目）、30代前半、妊娠7-9か月)
3	両親学級良かったです(赤ちゃんの父親（1人目）、20代後半、妊娠7-9か月)

**文京区 子育て応援メールマガジン
（産後）
アンケート結果**

回答者情報

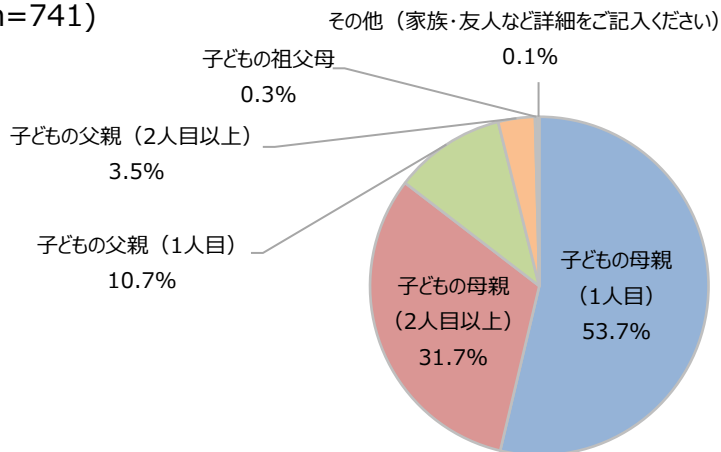
[Q1] 子育て応援メールマガジンをメール、LINEどちらで読んでいますか？

(n=741)



[Q2] このアンケートに回答する方はどなたですか？

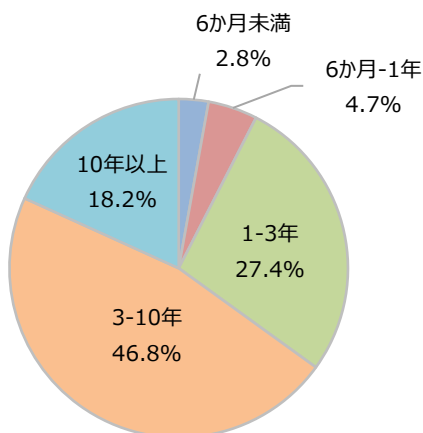
(n=741)



[Q3] 今お住まいの地域にどれくらい住んでいますか？

※合計年数でお答えください。

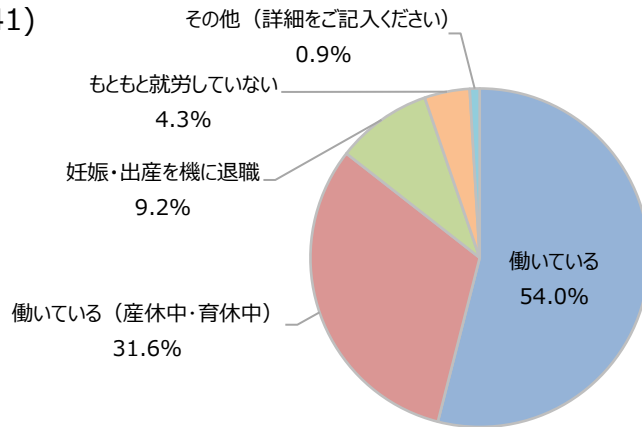
(n=741)



文京区 子育て応援メールマガジン（産後） アンケート結果

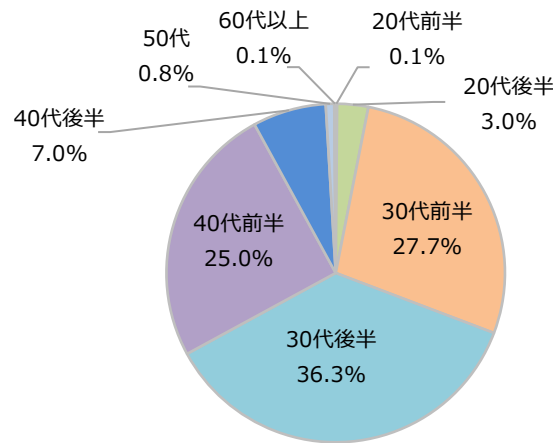
[Q4]現在のあなたの就労状況を教えてください。

(n=741)



[Q5]あなたのご年齢を教えてください。

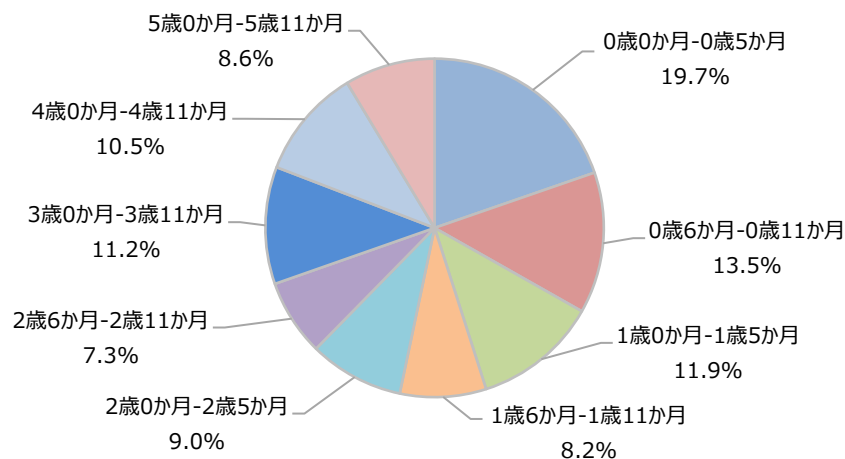
(n=741)



[Q6]お子さんの月齢を教えてください。

※複数登録している方：月齢が低いほうのお子さんの月齢を選択してください。

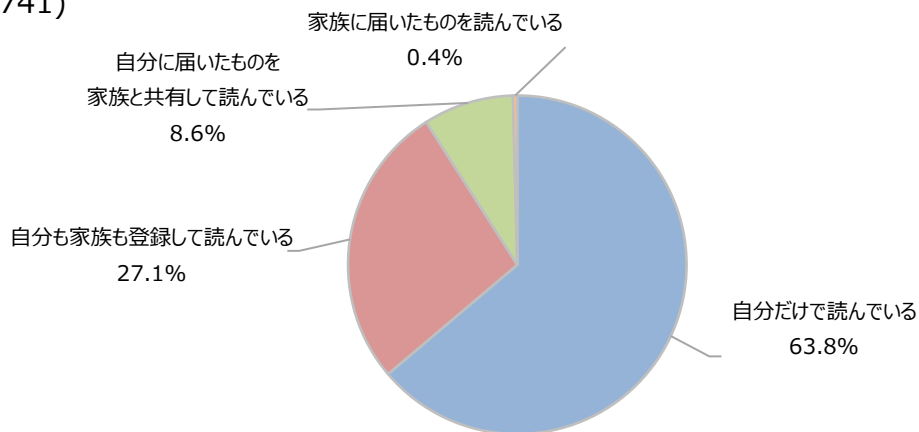
(n=741)



講読状況

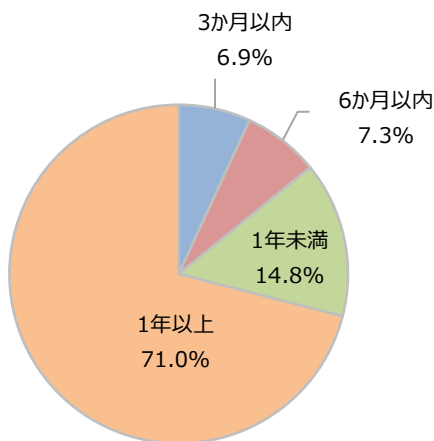
[Q7] 読んでいる方について教えてください。

(n=741)



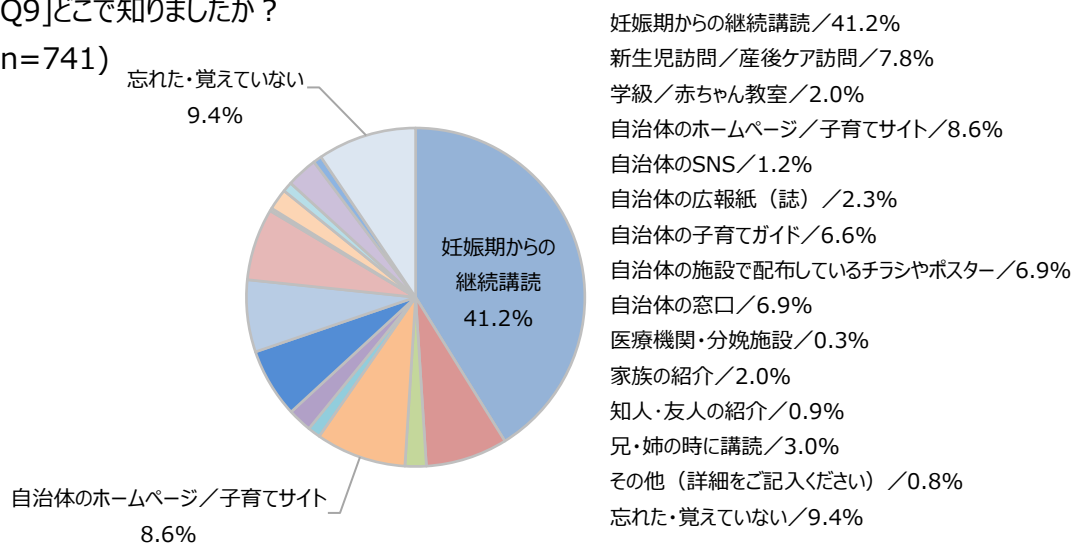
[Q8] 読み始めてどれくらいですか？

(n=741)



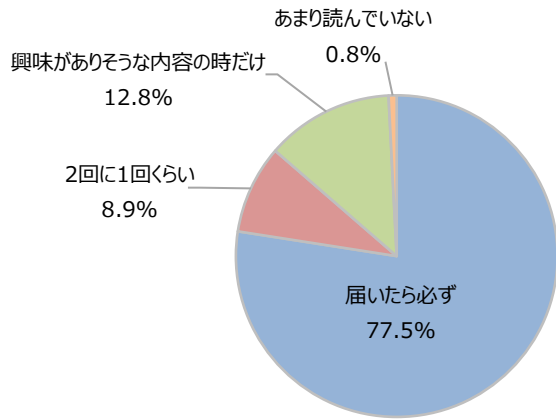
[Q9] どこで知りましたか？

(n=741)



[Q10]どれくらいの頻度で読んでいますか？

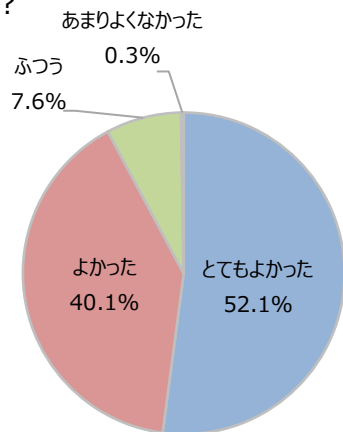
(n=741)



事業への評価・意見

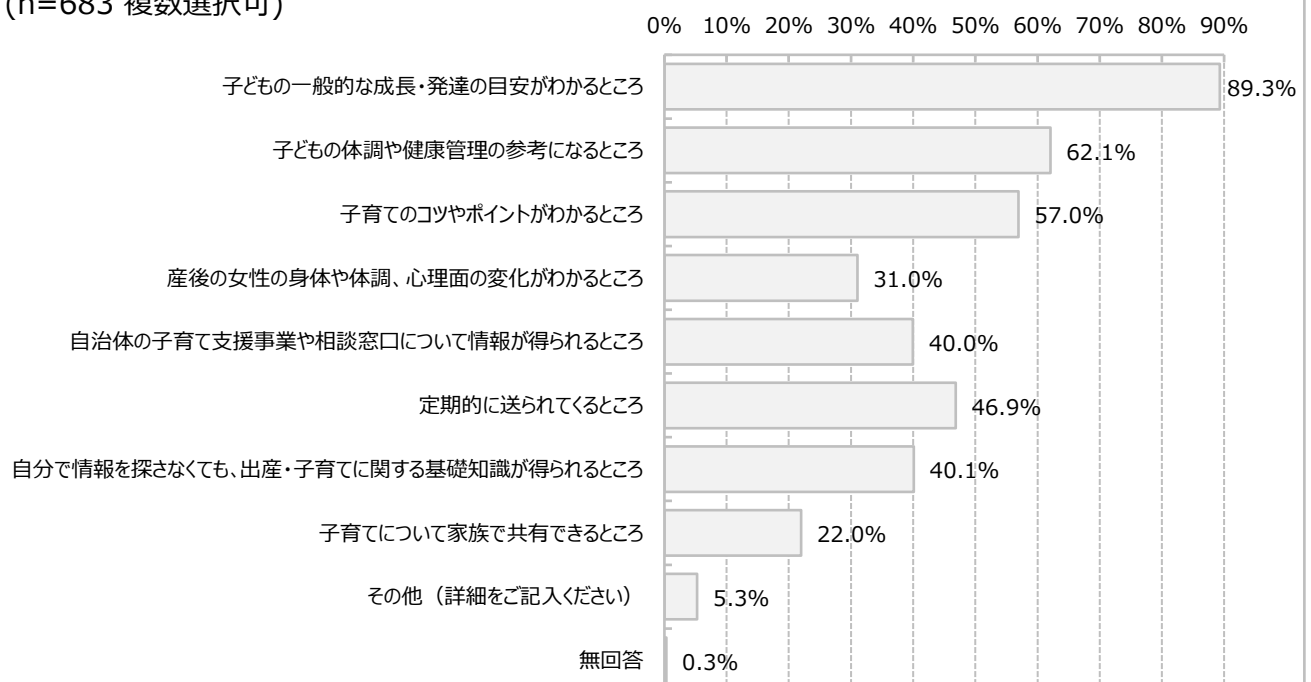
[Q11]読んでみていかがでしたか？

(n=741)

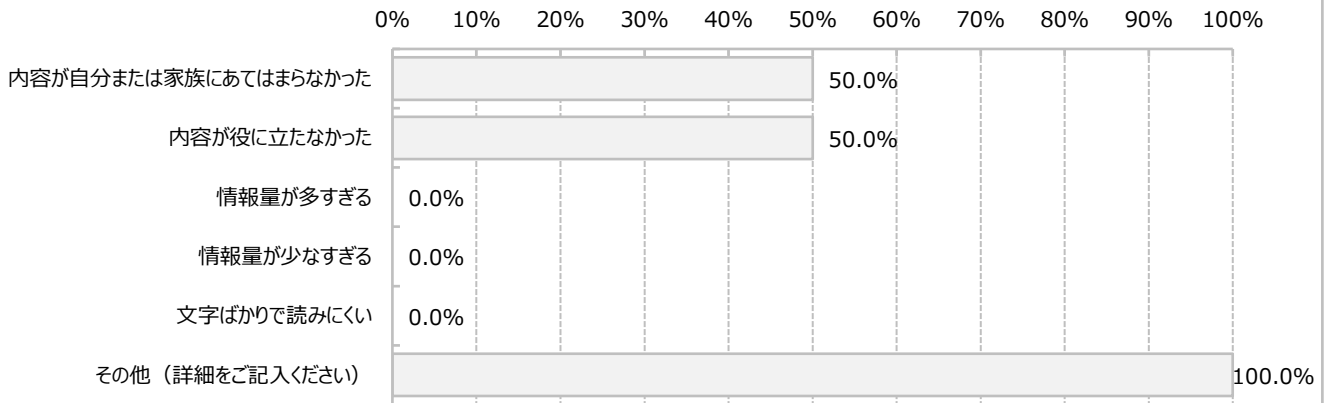


[Q12]前問で「とてもよかった」「よかった」を選択した方は、どんなところがよかったですか？

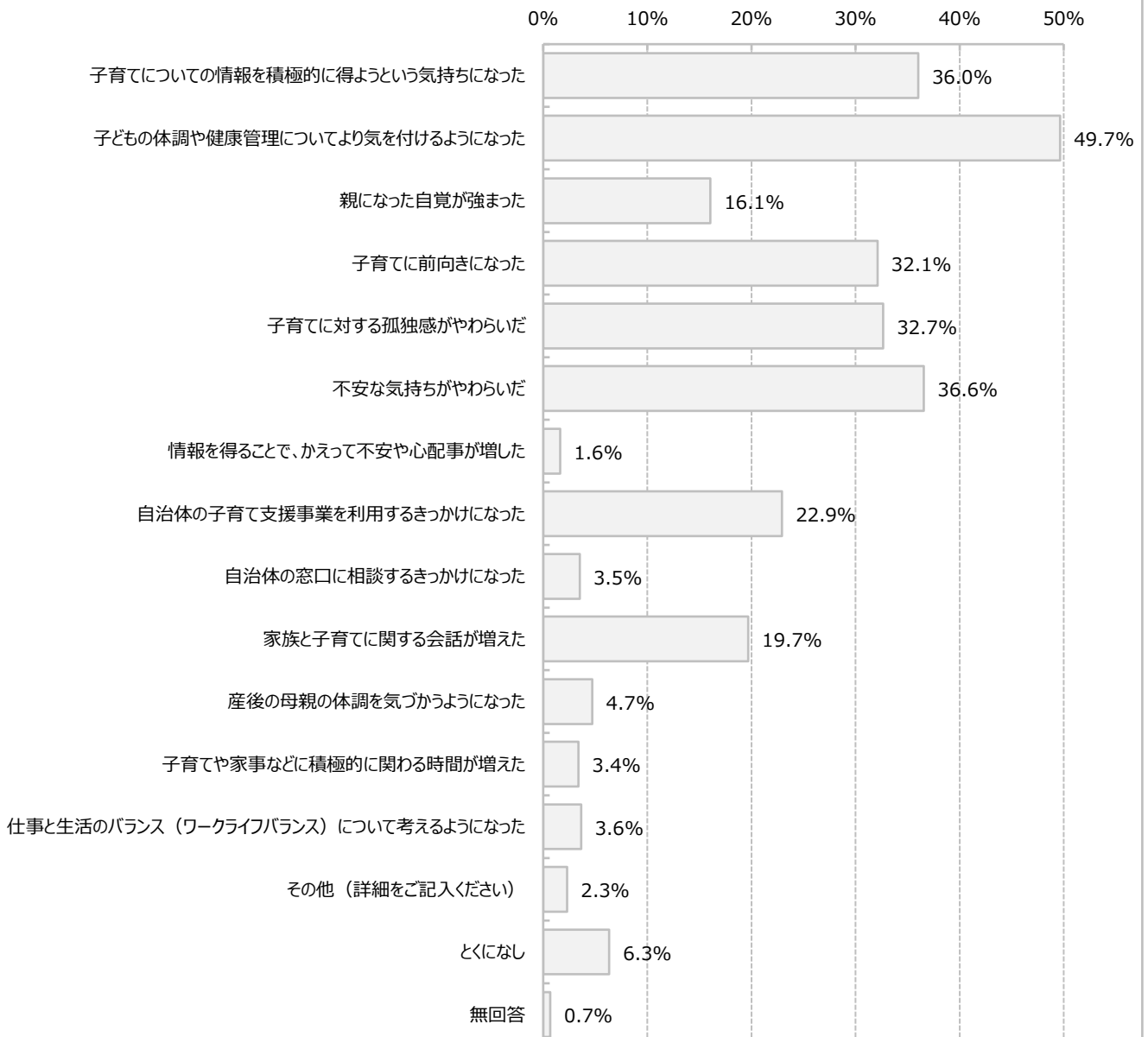
(n=683 複数選択可)



[Q13]前問で「あまりよくなかった」「よくなかった」を選択した方は、
 どんなところがよくなかったですか？
 (n=2 複数選択可)

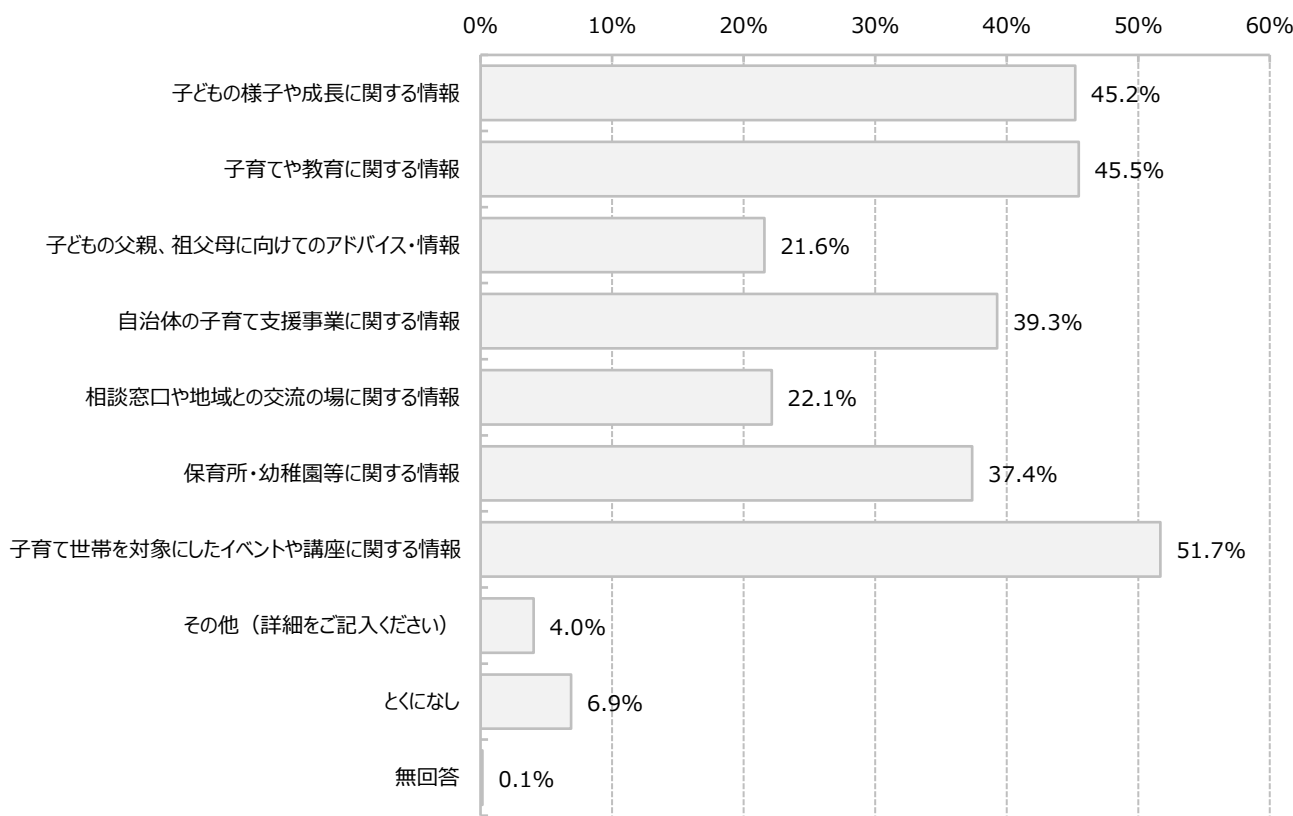


[Q14]読むことで、日常生活や気持ちの面に影響はありましたか？
 (n=741 複数選択可)



[Q15]情報量を増やしてほしいものはありますか？

(n=741 複数選択可)



[Q16]【自由記述】子育て応援メールマガジンに対するご感想やエピソードがありましたら、ぜひお書きください。

総回答数：201 件（うち一部掲載）

1	初めての育児で不安いっぱいの中、なぜか私が不安に思ったり気になったりする情報がその日のメールマガジンで送られてくることが何度かあり、読んで前向きになれたことが何度もありました！とても感謝しています。(子どもの母親（1人目）、30代前半、0歳0か月-0歳5か月)
2	子育て広場で出会った方からご紹介いただき登録しました。自分でも気づかない、なにかぼんやりとした不安がありながら子育てをしている時、メールマガジンを読むと「あーこうなっているのはみんな一緒なんだ」と我に帰ることができました。(子どもの母親（2人目以上）、30代後半、0歳0か月-0歳5か月)
3	孤独になりがちで、「これでよいのか？」と迷うこともありますが、細かな月齢に合わせた優しい文章に日々ほっとします。ちょっと悩んでいたことがメールに書いてあったことも何度かあり、時期も内容も適切と思います。(子どもの母親（2人目以上）、40代前半、0歳0か月-0歳5か月)
4	メールを見て何回かご紹介された児童館のイベントに赴きました。自分で調べるのは大変なのでありがたいです。(子どもの母親（1人目）、30代前半、0歳6か月-0歳11か月)
5	私がいくら子どものお世話のコツやアドバイスをしなくても耳を貸さなかった夫が、メールマガジンの情報だけは毎回楽しみに読んで素直に受け止めていました。夫は分からないことを自ら調べて情報をとりにいくタイプではなく、分からないからやらないという姿勢のため、父親に向けた育児のアドバイス(このようにして母親をサポートしましょう等)の情報発信があると大変ありがたいです。(子どもの母親（1人目）、30代後半、0歳6か月-0歳11か月)

文京区 子育て応援メールマガジン（産後） アンケート結果

6	今日は生まれてから 2000 日です！なんてメールが届くと、ただ忙しく過ぎ去ってしまう 1 日が記念日になって幸せな気持ちになります。日々叱らなくてはいけないことが沢山ありますが、伝え方の工夫や子供の心境を気づかせてくれることがあり、とても助かっています。いつもありがとうございます。(子どもの母親 (2 人目以上)、40 代前半、3 歳 0 か月-3 歳 11 か月)
7	九つまでは膝の上?のような文章が印象に残りました。長女が今 7 歳で彼女が 3 歳のときに次女が産まれました。いつも我慢をさせていたと思います。そのメールを読んでから彼女もまだ甘えたい時期だと一層自覚できました。ありがとうございました。(子どもの母親 (2 人目以上)、40 代前半、4 歳 0 か月-4 歳 11 か月)
8	未就学児で終わりにしないでほしい。 また発達に応じた子供の様子や好きな遊びをもっとほしい。 また男女でも変わってくるのでそこも分けて送ってほしい(子どもの母親 (1 人目)、40 代前半、5 歳 0 か月-5 歳 11 か月)
9	特に産後すぐはちょうど悩んでるトピックについて送られてくるので、みんなそうなんだと孤独感が和らぎ、メールが届くのを楽しみにしていました。普段親ではあまり意識していないのですが、生後〇日の節目で送ってもらえるのも、本人におめでとう、生まれてきてくれてありがとうと伝えると嬉しそうにしています。(子どもの母親 (2 人目以上)、30 代後半、5 歳 0 か月-5 歳 11 か月)
10	2 人目ですが、1 人目が言葉とか早熟な女の子に対して、2 人目の男の子の成長は全然違ったので、メールマガジンの情報で安心を得ることができました。(子どもの父親 (2 人目以上)、50 代、5 歳 0 か月-5 歳 11 か月)

自治体による追加設問

[Q17]【自由記述】利用した施設（子育てひろば、キッズルーム等）のご感想、エピソードがありましたら、教えてください。※お寄せいただいたご感想は、子育てガイド等の区の広報に活用させていただく場合がございます。

総回答数：148 件（うち一部掲載）

1	第一子出産後、コロナがまだ不安な時期でしたが初めて来訪した時担当の先生に優しい言葉をかけていただきながら案内していただいたのをすごくよく覚えています。 「〇〇ちゃんはなんでもわかってるんだよねえ」と言われて、1 人でどうにか頑張らなきゃと思っていたけれどこの子と一緒に成長するのだと思えるようになりました。(子どもの母親 (2 人目以上)、30 代後半、0 歳 0 か月-0 歳 5 か月)
2	ママ友ができるように月齢別のイベントなどやってもらえたらとても嬉しいです！あと季節ごとの簡単な撮影会やイベントがあると楽しいかなと思います。ぴよぴよ広場によく行くのですが、その場で話して終わりなので…(子どもの母親 (1 人目)、20 代後半、0 歳 6 か月-0 歳 11 か月)
3	西片子ども園の先生方がとても親身になってくださって、一年以上ずっと心の頼りにしています。シビックの子育て広場もあたたかく迎えてくださって良かったです。シビックキッズルームも長時間丁寧に預かっていただいて子どもも満足そうでありたいです。シビックキッズルームは当日預かれる仕組みもあれば助かります。(子どもの母親 (1 人目)、40 代前半、1 歳 6 か月-1 歳 11 か月)
4	子育てひろば、拠点を利用しています。先生方が熱心で専門家ばかり、心の支えです。利用させていただきありがとうございます。(子どもの祖父母、50 代、2 歳 6 か月-2 歳 11 か月)
5	おひさま 012 は、先生に「今日は赤ちゃん多いから…」と 1 歳半の時にやんちゃ娘な我が子は何気にやんわりと拒否られてしまいました笑。 面積からすると難しいですが、乳児ゾーンと歩ける子のスペースがもっとはっきり分けられると使いやすいかも。 江戸川橋の子育て広場は 3 歳すぎた今もよく利用しますが文句なしです！ 文京区の子育て環境の良さには感謝しています。(子どもの母親 (1 人目)、40 代前半、3 歳 0 か月-3 歳 11 か月)

文京区 子育て応援メールマガジン（産後） アンケート結果

6	<p>キッズルームには大変お世話になっています 最近クレジット決済も出来るようになってとても便利になりました。 あずかるこちゃんも便利で助かっています。 児童館は日曜や祝日も空いてくれると嬉しいです。屋外遊びが難しい猛暑の時や子供が小さくて(0~3歳)遠出が不安な時、近場で安心して遊べるのが児童館だからです。(子どもの母親(2人目以上)、40代前半、4歳0か月-4歳11か月)</p>
7	<p>来年から小学生になるため、現在は学童の情報収集をしています。 育成室は事前の説明会や見学は行ってないと聞いておりましたが、夕見第二育成室を覗きに行ったところ、事前に連絡もせず伺ったにも関わらず、室長?さんが快くご案内下さいました。安心して子供を育成室に預けられると感じましたので、学童の申請をしようと思っています。(子どもの母親(1人目)、30代後半、5歳0か月-5歳11か月)</p>
8	<p>夕見の子育て広場は何度か利用しました。話せる人がいることや、他の親御さんやお子さんの様子も見ることができ、気持ち軽くなったのを覚えています。(子どもの母親(1人目)、40代前半、5歳0か月-5歳11か月)</p>
9	<p>子育てひろば夕見を利用しました。2歳頃までが対象かなと思っていましたが、年中児以上向けの貸し出しのおもちゃも充実しており、2歳半差の兄妹も楽しそうに過ごしていました。親も家と違って子どもたちだけに目を向けるのんびり過ごせ、ひろばの先生方との雑談が癒しになります。(子どもの母親(2人目以上)、30代後半、5歳0か月-5歳11か月)</p>
10	<p>江戸川橋の子育て広場の砂場はしっかり管理されていて安心して使うことができます。管理ありがとうございます。(子どもの父親(2人目以上)、50代、5歳0か月-5歳11か月)</p>

[Q18]【自由記述】利用した事業（ベビーシッター利用料助成制度、おうち家事・育児サポート事業等）のご感想がありましたら、教えてください。※お寄せいただいたご感想は、子育てガイド等の区の広報に活用させていただく場合がございます。

総回答数：127件（うち一部掲載）

1	<p>ベビーシッター利用助成制度を利用しています。5年前の第一子の時よりもデジタル化が進んでいて、とても使いやすくなって有り難いです。(子どもの母親(1人目)、30代後半、0歳0か月-0歳5か月)</p>
2	<p>シッターさんにも一緒に赤ちゃんをお世話していただき、遊んでいただくことで、子どもも喜んでおり、私も声かけの仕方やわらべ歌など参考にさせていただいています。また、きて頂いている合間に、産後の体を休められたり用事を済ませられるのも有難いです。(子どもの母親(2人目以上)、40代前半、0歳0か月-0歳5か月)</p>
3	<p>訪問型の母乳相談室を複数回利用させていただきました。 とても親切かつ効果を実感できています。 申し可能であれば、適用回数の上限が上がるといいなと思います。(子どもの父親(1人目)、20代後半、0歳0か月-0歳5か月)</p>
4	<p>シッター助成はとてもたすかります。 家事サポートは1歳以降をもう少し充実してほしいです。(子どもの父親(1人目)、30代前半、0歳6か月-0歳11か月)</p>
5	<p>ベビーシッター利用料助成制度はとても役に立っています。区の病児保育施設はすぐ定員になってしまうので、実質交通費のみの自己負担に収められるベビーシッター助成制度は共働き世帯にとって大きな支えです。これからも制度の継続をよろしくお願いします。(子どもの母親(1人目)、30代前半、1歳6か月-1歳11か月)</p>
6	<p>ベビーシッターの助成制度は大変助かります。ただ、多くの事業者がこの制度利用の場合数日前までの予約となっており、一番使いたいと思う、自分の体調不良でシッターを急遽お願いしたいときには利用できない点が非常に不便です。この点を改善していただけるように事業者働きかけていただけるとありがたいです。(子どもの母親(1人目)、40代後半、2歳0か月-2歳5か月)</p>

文京区 子育て応援メールマガジン（産後） アンケート結果

7	ベビーシッター利用助成制度は以前住んでいた区でも利用していましたが、文京区ではオンラインで申請できるので大変楽になりました。夫婦の時間を過ごすために利用することが多いのですが、ゆっくり子どものことを話す機会が増えました。非常に良い制度だと感じております。(子どもの母親（1人目）、30代前半、2歳6か月-2歳11か月)
8	ベビーシッター助成もおうち家事育児サポートも使わせて頂き、とても助かっています。ベビーシッター助成は小学生以降も、病児でなくとも使えるようになってほしいです。(子どもの母親（1人目）、30代後半、3歳0か月-3歳11か月)
9	ベビーシッター利用料助成制度は2ヶ月に一回程度利用させて頂いており、大変助かっています。ありがとうございます。(子どもの母親（1人目）、40代後半、3歳0か月-3歳11か月)
10	ベビーシッターさんには何度かお世話になりました。初対面の方に話のできない赤ちゃんを預けることに最初は抵抗がありましたが、母と友達の勧めで利用してみると、子どもはとてご機嫌で、子どもの様子を細かく記録までしてくださっていて、感激しました。ヘアカットなど自分のことにも手が回るようになり、大変助かりました。(子どもの母親（2人以上）、40代後半、5歳0か月-5歳11か月)