

# 文京区ごみと資源に関する事業所アンケート調査票

## ・ ご記入に際してのお願い

- 1 事業活動で発生するごみと資源（紙くずや生ごみなどのごみ、古紙やびん・缶類などの資源）についてお答えください。建設業で発生する建設廃材、製造業の製造ラインから出る廃棄物などは除きます。
- 2 アンケートは、このアンケート調査票が届いた事業所単位（たとえば、〇〇会社△△支店ならば△△支店の状況）でお答えください。
- 3 このアンケートのご回答は、貴事業所のごみの管理を担当されている方にお願いいたします。
- 4 ご回答は次のようをお願いいたします。
  - ・ 各質問の回答項目番号に○を付けてください。
  - ・ その他の（ ）内は、具体的にお書きください。

ご回答いただいた内容は、すべて統計処理し、個別の調査内容について公表することは一切ございませんので、ぜひご協力くださいますよう、重ねてお願い申し上げます。

問1 貴事業所のごみの処理状況についておたずねします。

廃棄物処理法第3条では、「事業者は、その事業活動に伴って生じた廃棄物を自らの責任において適正に処理しなければならない」と定めています。

貴事業所では、主にごみをどのように処理していますか。（○はひとつ）

- |                   |              |
|-------------------|--------------|
| 1 廃棄物処理業者に委託している  | →問2へお進みください。 |
| 2 区の収集に出している      | →問3へお進みください。 |
| 3 自社で清掃工場に持ち込んでいる | →問4へお進みください。 |

問2は、問1で「1 廃棄物処理業者に委託している」とご回答の方をお願いします。

問2 廃棄物処理業者への委託についておたずねします。

（1）一般廃棄物処理業者に委託している理由をお答えください。（○はいくつでも）

- 1 料金が安いから
- 2 収集日が多いから
- 3 信頼できる業者だから
- 4 商店街などで共同で委託しているから
- 5 希望する時間に収集してくれるから
- 6 ごみ集積所まで運ぶ必要がないから
- 7 本社や本部の指示だから
- 8 ごみの量が1日50kgを超えているから
- 9 その他（具体的に

）

(2) 一般廃棄物処理業者に委託し始めた時期をお答えください。(〇はひとつ)

- 1 1年以内
- 2 3年以内
- 3 5年以内
- 4 5年以前から委託していた
- 5 よくわからない

(3) 一般廃棄物処理業者に委託している貴事業所のごみの排出量を把握していますか。(〇はひとつ)

- 1 把握している
- 2 把握していない

(4) 一般廃棄物処理業者との契約形態をお教えてください。(〇はひとつ)

- 1 ごみ量に応じて料金が上がる契約
- 2 ごみ量に関係なく料金は一定の契約
- 3 その他

問3は、問1で「2 区の収集に出している」とご回答の方をお願いします。

問3 ごみ集積所への排出についておたずねします。

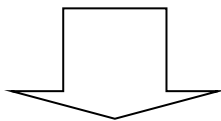
(1) 貴事業所では、いつごみを出していますか。(〇はひとつ)

- 1 収集日の前日の夜
- 2 収集日の朝
- 3 収集車が来る時間に合わせて
- 4 その他(具体的に )

(2) 区が収集するごみの集積所に事業所がごみ・資源を排出する場合は、事業系有料ごみ処理券を貼って排出することになっています。貴事業所が排出する場合は、事業系有料ごみ処理券を貼っていますか。(ごみ・資源ごとに〇をひとつ付けてください)

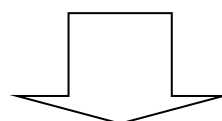
<ごみ>

- 1 貼付している
- 2 貼付していない



<資源>

- 1 貼付している
- 2 貼付していない
- 3 資源は出していない



ごみ又は資源を排出する際に事業系有料ごみ処理券を貼っている場合は(3)へ、それ以外の場合は(6)へお進みください。

(3) 事業系有料ごみ処理券についておたずねします。事業系有料ごみ処理券はどちらで購入していますか。(○はひとつ)

- 1 コンビニエンスストア
- 2 スーパー・生協
- 3 その他(具体的に )

(4) 事業系有料ごみ処理券で一番利用されている券種はどの券ですか。(○はひとつ)

- 1 70L 券
- 2 45L 券
- 3 20L 券
- 4 10L 券

(5) 貴事業所では、可燃ごみの収集1回あたりどのくらいのごみを集積所に出していますか。おおよそで結構ですので45L袋に換算してお答えください。

1 回あたり45L袋  袋分

(6) 一般廃棄物処理業者に委託していない理由をお答えください。(○はいくつでも)

- 1 ごみの量が少ないから
- 2 料金が安い(高そうだから)
- 3 どこに連絡してよいかわからないから
- 4 優良な業者がわからないから
- 5 契約などの手続きがたいへんそうだから
- 6 その他(具体的に )

(7) 今後、一般廃棄物処理業者に委託するお考えはありますか。(○はひとつ)

- 1 条件次第では委託したい → (8)へお進みください。
- 2 委託するつもりはない → 問4へお進みください。

(8) は、(7)で「1 条件次第では委託したい」とご回答の方をお願いします。

(8) どのような条件なら一般廃棄物処理業者に委託したいですか。(○はいくつでも)

- 1 料金が安い
- 2 毎日収集する
- 3 排出する時間に合わせて収集する
- 4 早朝収集をする
- 5 夜間収集をする
- 6 事務所や店の前や中まで取りに来てくれる
- 7 信頼できる業者なら
- 8 契約などの手続きが簡単なら
- 9 その他(具体的に )

問4 差し支えなければ、1か月あたりのごみ処理費用をお答えください。(〇はひとつ)

- 1 500円未満
- 2 500円以上～1000円未満
- 3 1000円以上～2000円未満
- 4 2000円以上～5000円未満
- 5 5000円以上～10000円未満
- 6 10000円以上～20000円未満
- 7 20000円以上～50000円未満
- 8 50000円以上～
- 9 わからない

問5 貴事業所で取り組んでいるごみ減量・リサイクルについておたずねします。

(1) 貴事業所では、現在どのような取り組みを行っていますか。(〇はいくつでも)

- 1 ISO14001を取得し、ごみの減量・環境負荷の低減に努めている
- 2 事務用品などに再生品を積極的に使用している
- 3 ごみ・資源の発生量を正確に把握し、ごみの減量に努めている
- 4 ごみの発生抑制・資源化について、具体的な目標を作っている
- 5 職場に資源(紙、びん、缶、ペットボトルなど)の分別ボックスを設置している
- 6 ごみの減量やリサイクルの推進について、従業員教育を行っている
- 7 食品廃棄物を肥料化している
- 8 特に何もしていない
- 9 その他(具体的に )

(2) 今後、貴事業所がごみ減量を進めていくために、支援や情報が必要ですか。(〇はひとつ)

- 1 必要である →(3)へお進みください。
- 2 必要はない →問6へお進みください。

(3)は、(2)で「1 必要である」とご回答の方をお願いします。

(3) ごみの減量を進めるためにどのような情報や支援が必要だと思いますか。

(〇はいくつでも)

- 1 業種別のごみ減量マニュアルの提供
- 2 法律や条例等の規制に関する情報提供
- 3 収集業者や処理業者に関する情報提供
- 4 事業所の特性に合わせた減量相談の実施
- 5 先進的取り組み事業所の事例紹介
- 6 他の事業所と意見交換ができる場の設置
- 7 その他(具体的に )

問6 区の事業系リサイクルシステム「R（リ）サークルオフィス文京」についておたずねします。

オフィスから出る古紙等をリサイクルする仕組みとして、「R（リ）サークルオフィス文京」があります。リサークルオフィス専用袋でお出しいただいた資源を、原則として事業所まで取りにうかがいます。

（お問い合わせ：文京区リサイクル事業協同組合 電話 3816-3090）

(1) 「Rサークルオフィス文京」を利用していますか。(○はひとつ)

- |   |                      |                   |
|---|----------------------|-------------------|
| 1 | すでに利用している            | →問7へお進みください。      |
| 2 | 以前は利用していたが、今は利用していない | →(2)～(4)へお進みください。 |
| 3 | 利用していない              | →(2)～(4)へお進みください。 |

(2)～(4)は、(1)で「2 以前は利用していたが、今は利用していない」「3 利用していない」とご回答の方をお願いします。

(2) 「Rサークルオフィス文京」を利用していない理由をお答えください。(○はいくつでも)

- 1 資源物が出ないあるいは少量だから
- 2 区の資源の収集日に出しているから
- 3 無料または安価な方法でリサイクルしているから
- 4 保管しておく場所がないから
- 5 分けるのに人手がいるから
- 6 有料であるから
- 7 機密書類の処理などは外部にまかせられないから
- 8 知らなかったから
- 9 その他（具体的に )

(3) 「Rサークルオフィス文京」に関心はありますか。(○はひとつ)

- 1 もう少し詳しく知りたい
- 2 あまり関心はない

(4) 「Rサークルオフィス文京」を利用するための条件は何ですか。(○はいくつでも)

- 1 従来よりも処理費用が安くなること
- 2 分別の手間があまりかからないこと
- 3 保管や持ち出しの負担が少ないこと
- 4 排出量が少量でも参加できること
- 5 回収の回数や場所など、事業者の要望に合わせた回収システムが選べること
- 6 その他（具体的に )

問7と問8は、おおよその範囲で結構ですのでお答えください。わからない場合は「わからない」の欄に○を付けてください。

問7 ごみと資源物の処理方法についておたずねします。

品目ごとに該当するものに○を付けてください。処理方法が2つ以上ある場合は、主な処理方法をお答えください。「⑪その他」とお答えの場合には、具体的にご記入ください。処理方法がよくわからない場合には、「⑫わからない」に○を付けてください。

(建設業で発生する建設廃材、製造業の製造ラインから出る廃棄物は除きます。)

品 目	① 出ない	② 廃棄物処理業者に委託	③ 自社で処理施設に持込	④ 区のごみ収集に排出	⑤ 区の資源分別収集に排出	⑥ 自社内で処理	⑦ 有価で業者に売却	⑧ 無償で業者が引き取り	⑨ 納入業者に引き渡し	⑩ 区の事業系リサイクルシステム	⑪ その他（具体的に）	⑫ わからない
ア 新聞紙、折込チラシ												
イ 雑誌・パンフレット												
ウ 段ボール												
エ コピー・OA用紙												
オ その他リサイクル可能な紙												
カ 茶殻・残飯などの生ごみ												
キ 紙くず・木草などの可燃物												
ク 飲料用びん類												
ケ 飲料用缶類												
コ ペットボトル												
サ プラスチック												
シ ガラス・瀬戸物・金属などの不燃物												

問8 ごみと資源の発生量についておたずねします。

おおよそで結構ですので 1週間の発生量についてお答えください。品目ごとに発生量の該当するものに○を付けてください。1週間の発生量が1 t 以上の場合には、具体的な量を kg 単位でご記入ください。発生量がよくわからない場合には、「⑪わからない」に○を付けてください。

(建設業で発生する建設廃材、製造業の製造ラインから出る廃棄物は除きます。)

発生量のめやす

- 生ごみをポリ容器（4.5L 容器）に入れたときの重量は、約20kg 程度です。袋の場合は4.5L 袋で、約12kg 程度です。
- OA 用紙は、A4サイズのものが1,000枚（束ねると高さ約10cm）で約4kg です。
- ペットボトルは1本あたり500mlが約25g、2リットルが約60g です。
- びんは、1本あたり一升びんが約1kg、ビール大びんが約600g です。
- 缶は、1本あたりアルミ缶が約15g、スチール缶が約30g です。

品 目	1週間の発生量										
	① 出 な い	② 500 g 未 満	③ 500 g 以 上  1 kg 未 満	④ 1 kg 以 上  3 kg 未 満	⑤ 3 kg 以 上  10 kg 未 満	⑥ 10 kg 以 上  30 kg 未 満	⑦ 30 kg 以 上  100 kg 未 満	⑧ 100 kg 以 上  300 kg 未 満	⑨ 300 kg 以 上  1 t 未 満	⑩ 1 t 以上 (kg単位 で具体的にご記入く ださい。)	⑪ わ か ら な い
ア 新聞紙、折込チラシ											
イ 雑誌・パンフレット											
ウ 段ボール											
エ コピー・OA用紙											
オ その他リサイクル可能な紙											
カ 茶殻・残飯などの生ごみ											
キ 紙くず・木草などの可燃物											
ク 飲料用びん類											
ケ 飲料用缶類											
コ ペットボトル											
サ プラスチック											
シ ガラス・瀬戸物・金属などの不燃物											

<貴事業所についておたずねします>

(1)業種について、該当するものに〇を付けてください。なお、業種が2つ以上該当する場合には代表的な業種をお答えください。(〇はひとつ)

- |               |               |               |
|---------------|---------------|---------------|
| 1 建設業         | 2 出版・印刷関連の製造業 | 3 その他の製造業     |
| 4 卸売業         | 5 コンビニエンスストア  | 6 スーパー・生協・百貨店 |
| 7 その他小売店      | 8 ファミリーレストラン  | 9 ファーストフード店   |
| 10 その他の飲食・宿泊業 | 11 金融・保険・不動産業 | 12 教育・学習支援業   |
| 13 医療施設・福祉施設  | 14 その他のサービス業  | 15 公務         |
| 16 その他(具体的に   |               | )             |

(2) 貴事業所はお住まいを兼ねていますか。(たとえば、建物の1階が店舗や作業所でその2階にお住まいの場合が該当します)(〇はひとつ)

- 1 兼ねている      2 兼ねていない

(3) 従業員数は社長、店主、パート、アルバイトを含めて何人ですか。

人

(4)延床面積について、㎡または坪でお答えください。よくわからない場合は、おおよそで結構です。(〇はひとつ)

- |                                 |                                    |
|---------------------------------|------------------------------------|
| 1 30㎡(9坪)未満                     | 2 30㎡(9坪)以上~100㎡(30坪)未満            |
| 3 100㎡(30坪)以上~300㎡(90坪)未満       | 4 300㎡(90坪)以上~1,000㎡(300坪)未満       |
| 5 1,000㎡(300坪)以上~3,000㎡(900坪)未満 | 6 3,000㎡(900坪)以上~10,000㎡(3,000坪)未満 |
| 7 10,000㎡(3,000坪)以上             |                                    |

(5) 所在地域を右の例にしたがってご記入ください。

	町名	丁目	(例)	町名	丁目	
文京区			文京区	春日	2	丁目

<文京区の清掃・リサイクル事業について、ご意見・ご要望をご自由にお書きください>

**質問は以上です。ご協力ありがとうございました。**

恐れ入りますが、この調査票は、同封の返信用封筒(切手不要)に入れて、

**8月23日(金曜日)まで**にポストへ投函くださいますようお願いいたします。