

資料編

1 区民アンケート調査自由意見

(1) 発生抑制

① 過剰包装

- とにかく、過剰包装をすぐやめさせて！何でもかんでもムダなものとして捨てさせないで！捨てるものは何でも増税（有料化）にして！
- まずは過剰な袋包みからやめさせないとごみは減りません。スーパーに行っても全部容器に入っているの、そこから変えなくては。
- コンビニでとりあえず袋やプラスチックのスプーン・フォークをつけてくる店員さんがいます。断るタイミングを逃して受け取ることもあります。基本的にいらないので必要と申告した客にだけつけてほしいです。
- メーカーや販売者が過剰包装をしすぎる事に違和感を感じます。
- スーパーやコンビニなどに簡易な包装を働かけると良いと思います。店の入口に「文京区では簡易包装を推奨しています。」など貼り紙があれば理解も得やすいかと思います。
- 環境汚染が深刻になってきているので、今考えないと大変なことになる。先日、ノンプラスチックの店に行ってきた。お茶やドライフルーツなど計り売りしていた。年金生活者には時間があるのでこのようなやり方にも、あせらず対応できる。プラスチックのパックなど、きめ細く大きさになっていて、中味よりも包装に大変手間をかけ、無駄なものが使われ、それがごみとなる。いったい、ここまでできてしまった現状をどうするのか、真剣に考えた方がよい。

② 食品ロス

- フードドライブ、食べきり協力店＝初耳でした。
- フードドライブについては恥ずかしながら全く認識がありませんでした。これからは協力していきたいです。
- フードドライブやぶんきょう食べきり協力店など、P3の間3の取組など知らない事が多いと感じた。

③ レジ袋有料化

- リサイクルの取組に協力したいです。ごみ、レジ袋有料化に賛成です。無料だと自分の忙しさに負けて紙を分別しなくなると実感しました。包装物を削減するよう、メーカーに圧力をかけてほしいですし、環境に配慮した商品を扱う店を優遇してほしいです。
- 区の取組について知らないことが多いと感じた。ごみの処理にはお金がかかっていることをもっと意識すべき。レジ袋の有料化などから、ごみの減量が図れればと思う。

④ 生ごみ減量

- 生ごみを乾燥できる機械の購入を検討中です。水切りの仕方・アイデアなど知りたい。
- コンポストに関心を持った。

(2) リユース

① リサイクルショップ

- シビックセンターの一面にリサイクルショップがあっても良いのでは？買い取りでなくても、不用品を引き取って、販売してリサイクル事業の予算にあてるなど。
- 再利用できるものなどを、安価で引き取り（買い取ったり）使用したい方に売る（安価）など区でリサイクルの転売などができると良いかと！（メルカリや楽スル、じもてみたいなもの）実際の物が見えるのとよりよいです。（ネットだけでなく、ネット使用していない人でも見えるように）
- 常設のリサイクルショップをシビックなどに開設してほしい。
- リサイクルショップで引き取ってもらえないような商品で、まだ（無料）有効利用できるものを、必要な人がもらっていくというサービスが以前（だいが前）あったのですが、B a b y用品などはとても助かるみたいです。また復活しないのでしょうか？
- 区が行ってくれるリサイクルショップがあれば良いと思う。

② 粗大ごみのリユース化

- ふとん、着物、使用可能な物を出す時粗大ごみとして出すのはおしい。欲しい人にあげたい。洋服はシビックセンターに運んでいる。粗大ごみはどのように使われているか知りたい。
- まだ使用できる物を粗大ごみに出さざるをえないことがあり、残念。欲しい人に無料で譲るよう

な公的なシステムはできませんか？フリーマーケットは現地まで運ぶのも大変だし、売れ残りリスクもありそれ以外の方法がよい。ネット上で登録などが望ましい。

- いつもありがとうございます。粗大ごみをリサイクルしたいのですが、大きなもの（机など）を持ち込む手だてがなく、どうしたものかと思っています。こわれていないけれど、使えるものを他の人に使って頂く為にどうしたら良いでしょうか…

③その他

- 不要な衣料品をリサイクルとして引き取ってほしい。（できれば貧しい国の子どもたちに送るなど、捨てずに活用してほしい）
- もし出来るなら不要なぬいぐるみの収集所を作って頂きたいです。
- ドイツに住んでいた時にペットボトルとびんをスーパーなどにもって行くと回収して1本2円（くらい）になるのでリサイクルを徹底していた。このようなものを日本もあればとてもいいと思う。

(3) リサイクル

- マンションに住んでいても花はほしい。たまに土も替えないと、と思うが使用済みの土はどこへ。
- 土の処分に困るので鉢植えの花は買わないようにしている。花屋さんなどの販売店で土を回収する、リサイクルするなどのしくみがあると花屋さんも販売促進につながるのではないかな。
- 衣類の捨て方はどうしたらよいでしょうか。可燃ごみに出すのもどうかなあと思います。
- インクカートリッジはもったいないと思う。可燃ごみに捨てているが。
- ペットボトルのフタ（リサイクル→会社では全てそうしています。他の企業にもその必要性を話しています）と本体（シールをはがす）は別に捨てる。
- 雑がみの回収用の紙袋がない場合に処理に困っている。
- 以前、テレビでドイツのごみ出しを見たことがある。ごみ集積所の入れものが常に入れられる状態になっていた。（分別用ボックスで衣類まで入れられた）それがいいなあと思いましたが…。
- 各個人が現状の通りしっかりごみを振り分けて出す事により、無駄な税金をかけずに現行のままでも何とか今迄のごみ出しでしっかり守り抜く事が大切なのではないかなと思います。
- 「隣り組」が皆協力して、清掃・リサイクルを行っている。
- 分別をもっと細くしてほしいです。ほぼ可燃ごみにするしかなく、毎回困ります。

(4) 集積所

① マナー

- 個人の意識レベルの差だと思います。近隣の集積場所でも誰が出したかわからないことも多く困ります。（小さな）町会からだと思いますが理解してもらえない国の人も多く、もう関与したくないです。マンション自体も個々にもっと話し合ってください。
- 一方で不法投棄、ルール遵守しない出し方をしている人も多くいる事に不満を感じます。管理人不在のワンルームマンションが増え、今後ごみ収集がルールどおりにできるのか不安も感じます。
- マンションの人がマナーが悪い！ごみの出し方が悪い。管理人のいないマンションの人が特に悪い！
- 時間・場所・ルールを守らない外国人などを特定し、罰金を払わせるなどを行うべき。管理人がいるのをいいことにルールを守らない人達には行政処分などの制裁を行うべき。
- いつもありがとうございます。管理人のいないアパートの前のごみ置き場は、時間や曜日が守られずにごみが置いてあり、カラスによる散らかして1日中汚いままになっていることが多々あります。警告と清掃含めごみのパトロールなどしていただけないでしょうか…
- 本当に御苦勞様でございます。可燃ごみの中にペットボトルが入っているのを良く見かけ、意識の低さに落胆します。住民のレベルの高揚を望みます！
- いつもていねいに集めて頂いています。時間も午前中で、夏も割合安心しております。リサイクルも不燃物の時に出せませんが、場所が近くないと出しにくいです。時間も制約されるため、合わせるのが難しいです。
- 近所の集積所が汚くて困ります。捨てる人がルールを守らないのです。若い人が出たり入ったりしているみたいでごみ出しの日の説明はしない様です。

② 管理

- 集積所が不明確。
- 私の住んでいる通りはいつもきちんと自宅前に出されている。時にカラスが袋を破ってちらかしているのでポリバケツ（紙なども）生ごみ専用のバケツに入れ、ふたをして出しているのですが、いつも通りはきれいです。いつもお世話になっています。ありがとうございます。
- 資源ごみのカートの出し入れ当番について、出張などでできない時困っている。近所に今のところ頼んでいるが、お金を出してもよいので気軽に頼める登録システムなどあるとうれしい。
- 定まった場所に出してほしい。他からやたらと持参することあり。
- 突然マンション、シェアハウスの方々のごみが多く集積所にあふれんばかり。当事者の処理方法に不動産業者も参画をさせて欲しい。集積所担当者として義務化を！

③資源の持ち去り

- リサイクルの缶を収集日前日に当然の様に回収する人に不快を感じる。何か、対策はないか？と日頃思う所がある。
- 資源ごみを勝手に大量に持ち去る人がいる。取り締まって欲しい。

④分別方法

- 電池などの回収場所がわからず不燃ごみに出していたが、今後は調べて出す。
- 容器、小物等が何という素材なのかがわからず困る。

⑤その他

- 住まいの近辺は朝8時までの規則で出すよう割合守られていると思いますが夜出しが多いです。
- ごみを回収した後、ネットは植木にかけないようにしていただきたいと思います。(木がかわいそうです。)
- 町会に私共は戦後から住まっております。膨大なごみは増々増える事と思いますが、国道沿い歩道の特に狭い所に集積所が有りごみ出し日は、近所の方は大変です。ありがとうございます。
- 可燃ごみをPE袋で出していますが回収場所にコンテナ容器を設置して頂きたい。電柱の地下化同様、街の美化に多に役立つと思います。
- 町からごみの散らかしを減らしたい。カラス被害含めて。
- カラスがごみ袋を破ったり、落したり、あさっているの、カラスを追い払う対策を定期的を実施してもらいたい。
- 強風の日に朝、ごみを出して回収するまでの数時間の間で、ごみが大通りに飛ばされて車にひかれごみが散乱しているのをよく見かけます。

(5) 収集

①粗大ごみ

- 粗大ごみのシールに名前など個人情報を書かないで済むようにしてほしい。年末(年始)の可燃ごみの収集をお休みしないでほしい。
- 粗大ごみの回収について、頻度は現状の週2で問題ないですが、予約がとれるのが1ヶ月くらい先になることが多いので、もう少し早く予約がとれるようになればありがたいなと思います。
- 1人暮らしで粗大ごみを運び出せない者に対しての救済方法がほしいです(ベッド等の大きなもの)。(現在は、場合によっては引き取ってくれる業者をお願いしています)
- 粗大ごみの予約がいつもすぐ取れないので、予約日を忘れそうになる。もう少し回数を増やしてくれると嬉しい。
- 粗大ごみを集積所まで運べない場合(大きさ・重量の為)有料でも、手伝って欲しい。
- 粗大ごみのシールをコンビニで買って貼っていますが、コストがかかりすぎの感。現在の価格料金の2/3にしてほしいです。また、出せる品目と日時に限りがあり、非常に不便です。インターネット予約も手間がかかり、わかりにくいです。
- 粗大ごみを持ち込み(無料)で出したい。(〇〇区では無料持ち込みができたので)
- 粗大ごみは年に1回くらい出していますが、大変でいねいに管理して頂いているという状況に感謝しています。ごみ処理券200円を300円くらいに値上げしてもよいのではないのでしょうか。例えば先日茶ぶ台(200×2)400円の手数料でしたが、(300×2)600円くらいにすれば本当にいらぬものは新たに買わないし、捨てない。これ以上の値上がりをするとな不法投棄が増加すると思います。まずレジ袋を1枚5円くらいにすれば相当ごみは減少すると思います(不要なものは買わない、荷物を増やさなくなると)エコバックの範疇で買うようになると思います。

②収集回数

- 生ごみの臭いが出ないように工夫していますが、夏だけ(30度以上)収集を増やしていただけると回収していただく方にも良いのではと思いますが、回収される方の負担になってしまいますね。
- 他区から引越して来て、ごみの収集回数など不便を感じています。特に粗大ごみがなかなか出せず(予約がとれない、だいたいの予約)。

③収集日・収集時間

- 年末年始も収集を休まないでほしい
- 可燃ごみの曜日を変えてほしい。
- カラスの多い地域なので収集は朝一番でお願いしたい。水曜日は朝一番なのに土曜日は午後2時近くでカラスの被害が多い。
- ごみ回収を深夜にして成功している自治体があります。検討して下さい。
- 〇〇県のように、深夜作業にしては。

④収集品目

- ふとんや座ぶとんも、持って行ってくださると有難いです。
- 消火器の回収も行ってほしい。

⑤その他

- 難しいと思うが、戸別回収を望む。家の前が集積所。マナーは良い方だがカラス被害や臭い等、嫌な思いもする。
- ペットボトル回収の袋が夏場など入りきらないので、もう1袋ほしいです。

(6) プラスチック

①サーマルリサイクル

- 可燃とプラごみが同じでいいのはとても助かっています。
- ペットボトルは燃えるごみとして、焼却炉の中のカロリーが上がって燃料費が安くなるし、回収に使う車の燃料費や人件費が安くなるのだから、そうして欲しい。
- 以前、〇〇市に居住していました。ごみの分別は、かなり細かくなっていました。プラスチックが可燃に混入していると、置いていかれる様な状況でした。文京区に来て、ビックリした事でした。何故同じ可燃で良いのか、分からなかったが再利用（発電等）という記載で分かりました。
- 以前、プラスチックの分別をしない方がよく燃えるし、金もかからないと聞いた。プラごみが世界的に話題となっているからといって対策をとらなくても良いと思う。

②分別収集

- プラスチックは分別し、リサイクルすべき。
- いつもありがとうございます。将来の資源を考えると、プラスチックなど再利用した方がいいものは、分別回収の方がよいと考えます。
- プラスチックは、以前の様に分別した方が良いかと思われまます。リサイクル出来るものは、資源としてサステイナブルに利用すべきかと思います。

③その他

- 何でも他人ごと。地球や、コストを考えていない！G20でも廃プラは進展せず。本当に情けない！
- ご苦勞様です。特に廃プラ処理は今後の課題と思います。
- 手間をかけて分別しても、リサイクルされていない。と言う様な事をTV等で聞いた事があります。結局、燃やした…と。手間をかけてお金がかかる様でも無駄です。その様な事が無い様にお願い致します。
- プラスチックの分別に関するメリット/デメリットに関する具体的な情報があれば良いと思う（分別しても輸出して外国で処理するような事には絶対反対）。
- プラスチックごみを分別していない理由がわかりました。（今まで疑問だったので）
- 分別に意識を持っている人も多いと思います。ただ、回収されるポイントが少ないのであきらめている人も多いかと…。ただ、ラップの一片までもプラごみへなどとなると、汚くても全部プラへ分別してしまうような人も出てくると思います。そして汚れているものを清潔な状態まで洗うのにどの程度水や洗剤を要するのかのバランスも重要と考えます。私は、ささっと洗えるものは分別をできるだけしていますが、油のついたドレッシングのボトルまではきれいに分別しようとは思いません。よりよい地球環境づくり応援しています。
- プラスチックは分別回収の方がよいと思っていましたが、経費がかかることを知り、財政に見合う、そして区民が衛生的に暮らせるような方法を今後更に検討していく必要があることを知りました。ありがとうございました。
- 文京区のプラスチック製品の分別収集が良くわからない。お弁当（使いすて）容器でも何でもプラのリサイクルマークが入っていれば分別場所に出してよいのでしょうか（PS、PP、PE関係なく）。

(7) 情報提供・意識・普及啓発・環境教育

①情報提供

- “Bunkyogomiダイエツト通信”は、いつも読む度に発見があったり、今まで知らなかった情報を得ることができます。読みやすい情報量と構成だと思います。
- カレンダーを配ってほしい。又はダウンロードできるようにしてほしい。
- いつもありがとうございます。文京区はとてもきれいで住みやすいと感じています。様々な取組があることをこのアンケートで知りました。衣類の回収やフードドライブのとりくみをもっと発信していくことで参加者も増えていくと思いますので、よろしくお祈りします。
- いつもありがとうございます。正直な所、一人暮らしが初めてで、ごみ出しのルールや環境配慮のやり方が全く分かりません。とりあえず分別をしているつもりですが、若い单身者にはルール本を

送付する、などがあると助かります。

- いつも清掃、リサイクル事業に尽力頂き、ありがとうございます。これからも美しい文京区を保って頂きます様、宜しく申し上げます。広報誌等を通じた清掃、リサイクル事業の取組紹介をさらに期待しています。
- 色々な取組がされている事を知らなかった。そういう事業等について、もっと多くの人に知らせる様にしていただけると良いと思う。(例えばビーグルのテレビ等)
- 回収した衣類がどのようにリサイクルされたかなど、資源に出すことの意味が区民に伝わるように広報して頂きたいです。
- 紙ごみ(雑がみ)の回収のルールがよくわかりません。冊子を見るといつの間にか変わってますが、マンションの管理人は伝わっていません。
- このアンケートをやってごみ捨て・リサイクルについて、もっと気をつけようと反省しました。1部の人が頑張ってもだめですね。
- どの地域も外国人が増えていると思うので、情報の多言語化を徹底して、周知することが回収現場の負担軽減になるかもしれませんし、大事かと思えます。
- ペットボトルですがラベルをはがすべきなのか?一応はがしてつぶして出していますが、その辺がよく解りませんのでお知らせがほしいですね。
- 高齢者はパソコンがない人が多くホームページで情報を得られませんので、区報やチラシなどで情報を発信してほしいです。
- 情報をとりに行くことがないので、このようにチラシなどで目に入るような情報発信が欲しい。
- 清掃工場がない文京区のことを、部屋を貸しているアパート等の方は入居する人にしっかり知らせて協力してもらおうと良いと思う。
- 知らない情報が多いので提供してほしい。(自分の努力も大事ですが…)

②意識

- ごみへの意識を高くしなければいけないとはわかっていますが、戸建の方や集合住宅の方との認識の差はあると思います。マンション住いの私の場合、最小のルールで後は管理人さんへお任せなのでこれを機に少しでも意識を高めようと改めます。いつも収集、ありがとうございます。
- 文京区はポイ捨てが少なく、他の自治体に比べ住民の意識が高いように思えます。いつもありがとうございます。
- ほとんど親まかせなので、自分自身でも地域の“ごみと資源”について見直そうと思いました。
- もっと出来ることはしないといけないと反省しました。1人1人の意識改革が大事だと思います。
- 今はなんでも使い捨て時代ですが、これから未来に少しずつ地球のことを考えて生活できればと思っています。

③普及啓発

- ごみの出し方について、普及啓発を行うべき。(特に単身用マンション等、歩道の集積所へ出す際のマナーが悪いので。)
- 食、環境、自分が分別したものが、どういう流れでどのように生まれ変わるのかを、いろんな活動も含め楽しいサイトを作ってほしいです。
- 個人の努力を促すことが大切だと思います。いろいろな方法で問題提起して欲しいです。プラスチック類についても気になります。
- 住民票登録時に清掃・リサイクル事業についてのセミナー受講を義務付けてはいかがか?(分別ルールなど基礎的なことは住民として守るべき義務である為)

④環境教育

- 子どもたちへのごみに対する学習に力を入れることで、先の時代に役に立つのではないのでしょうか?先日北欧のごみの状況をテレビでやっていましたが、目で知ること大切のように思います。ケーブルテレビなどでのお知らせも良いと思います。
- 環境意識の動機づけが一番かと思えます。4Rの推進も大事ですが、その対象となる「不用品」がどのような過程を経て、自分の手元にあるのかといった想像力を育むことができれば良い流れになるかと。

(8)家庭ごみ有料化

①有料化反対

- 有料化の目的は何ですか?ごみの量を減らすのであれば、効果は薄く、違うアプローチが望ましいです。詳細な情報を提供し、原因にアプローチすべきです。頑張ってください。
- ごみ袋の有料化はできれば避けてほしいのが本音です。
- いつも有難く思っております。無料で回収して頂ける所も今や少なくなりましたから。可燃ごみを有料化にするお考えについては、諸事情おありでしょうが、私共の場合40Lの袋を一杯にするのに2週間ほど要します。その間家庭に止め置くのは衛生上困ります。ご考慮下さいませ。
- 赤ちゃんがいると、おむつなどどうしてもたくさんごみが出てしまいます。区税も高いので、ぜひこのままのサービスをお願いいたします。
- ごみ出しを有料化してしまうと、本当に不法投棄だらけになってしまいます。ただでさえ粗大ご

- みの不法投棄が多々見受けられます。なので区、または町でお金がかからない様協力しなければならぬのでは？今無料で回収していただいているものを有料化するのには、反対です。
- 税金の有効活用を行って頂き、区民への金銭的もしくはマンパワー的負担を増やすのは避けて頂きたいです。
 - マンションが増え人口が増えたことでごみの量も増えているので、ごみを減らすには、人口を減らした方が良いと思う。人口が増えた分税金がアップしているなら、その分をごみ処理費用にまわし、有料にはしないでほしい。
 - 家庭ごみの有料化は反対です。もし、有料化するのであれば明確な理由と効果を示す必要があります。
 - 現状でとても満足しています。高額な住民税を納めているので、ごみの有料化には断固反対です。
 - 税金を相当額払っているのに、より有料化は反対です。協力はできません。
 - 有料化反対！税金の使い方を見直ししてほしい。ボーナスを削ってでも、市民区民の役に立てるべき！永遠と税金が入ってくると思うな！これ以上苦しめるな！と思う。給与の見直しをはかってほしい。現状を全くわかってない。中小企業は一切、給与もボーナスも上がっていないことを実感してほしい。

②有料化賛成

- ごみを他の場所へ通勤時に持って行って捨てる者がいるので、有料化することにより防げる様にして欲しい。様々な人々が住んで良くなるように。

③その他

- 子どもの紙おむつはかさばるため、ごみの有料化となると子育て世代の家計を圧迫します。もし有料化するのであれば、子どものいる家庭は一部補助する等の配慮をして下さい。
- ごみ袋を有料化する時には、リサイクルの品目、回収拠点も増やして頂かないと不法投棄などが増えてしまうのではないかと思います。

(9) 感謝など

①感謝

- いつもありがとうございます。（同意見9件）
- いつもお世話になっております。
- いつもお世話になり、有難うございます。
- いつもきちんと回収、処分していただきありがとうございます。
- いつもきれいにしていただきありがとうございます。
- いつもきれいに下さりありがとうございます。
- いつもきれいに保ってくれてありがとうございます。
- いつもごみを時間通りに取りに来てもらい感謝しています。
- いつもご苦労様です。ありがとうございます。
- いつも回収していただきありがとうございます。
- いつも御苦労様です。
- 86才の高齢の為、家の門前に決められた日時に置き持って行って頂き大変助かり感謝しています。
- いつも、回収ありがとうございます。朝7:30頃、住民の小袋を45Lごみ袋にまとめています。ビルの住民、兼管理人ですので…ごみ回収の意識を変えていきますので宜しくお願い致します！
- いつも、回収ありがとうございます。重労働にもかかわらず、いつも感じの良い方々ばかりで、本当に感謝しています。
- いつもありがとうございます。播磨坂の車庫からたくさんの収集車が出発していくのを眺めて、よく、行ってらっしゃいと思っています。中々広報誌は目を通せていないので、マンションにポスターで啓発した方が良いでしょう。今回、知らないことがたくさんありました！
- いつも時間どおりに収集しに来ていただきありがとうございます。休日もカレンダーどおりに収集して下さるので、とてもありがたいです。
- いつも朝早くからお仕事ありがとうございます。これからも頑張ってください。
- いつも適切にお世話して頂き感謝しております。
- おかげ様で何の不自由なく過ごしています。
- ごみの収集をしていただきいつもありがとうございます。
- ごみの収集を丁寧にしていただき感謝しています。我々消費者が意識を変えてスリムにしていかなければならないと思います。
- ごみを作らない、出さない、分別するよう心がけてはいるが、やはり食品ロス、プラごみは、気をつけても多く発生するので、可燃ごみとして出せるのは大変助かっている。
- ごみ収集は大変重要な事業で、スムーズに行われている事に感謝しています。
- ごみ収集車が大好きな息子に対し、いつも手を振ったり優しく対応して下さる職員の方々に感謝しております。
- 当方、98、96才に親切で助かっています。
- 熱心な取組をされていると思います。
- 雨の日も、雪の日も、暑い時も、寒い時もごみを回収して頂き有難うございます。日々、感謝申し

- 上げております。
- 可燃ごみの集収を2件で1箇所集めてもらっているのですが、ごみが山のようにならず、助かっています。
 - 夏になると生ごみ臭がひどいのに清掃員の方たちが、とても頑張っていて、ありがとうという気持ちでいっぱいです。
 - 各々、決まった日の午前中早めの回収、いつも有り難く感謝しております。
 - 感謝しています。
 - 現状、区のサービスについて、満足しています。無用な分別や結果的に不法投棄につながる分別、有料化、リサイクルに進むことがない様をお願いします。
 - 今の状況で大変満足、助かっております。今年の娘の成人式の日、ごみ収集作業員の方に、おめでとうございます、と声を掛けていただきました。嬉しかったです。ありがとうございました。
 - 集積所も沢山で大変だと思いますが感謝しています。有難うございます。
 - 他区から越してきましたが、行き届いていると思います。いつもありがとうございます。
 - 大量のごみ処理大変なことと思ひ感謝しています。
 - 特にありません。いつもおつかれ様です！
 - 日々、可燃ごみ、不燃ごみ、資源ごみの担当の方々は明るく、気持良くして頂いております。ありがとうございます。ご苦労様です。これからもよろしく願いいたします。

②満足

- とても良くやって頂いているので、不満はなし。
- 現状で不満はない。
- 今のところ全く、不満はありません。
- マンションの管理体制が整っており、現状問題はない。
- 現状で大変満足しています。余り色々と変えられると年配者としては混乱してしまうので今のままにしておいて欲しいです。

③期待

- 良い方向に、よろしくをお願いします。
- 文京区に住んで40年以上たちましたが、以前よりもごみの量はずいぶん減少していると感じます。今後も、分別の徹底や意識の向上で、ごみがない、きれいな町にしていただけることを期待しています。
- 住民へのサービス水準を維持しつつ、より公共負担でもリーズナブルな制度にしていくことが必要と存じます。
- ごみを減らす努力やリサイクルの推進をもっと積極的にやるべき。
- 問8.問9の件について区で対策のための議論・検討をしていただきたいと思ひます。

④協力意向

- いつもありがとうございます。リサイクルできれば良いと思うことがありますが、手間と時間でやむなく捨てています。事業活用できればと思ひます。
- いつもありがとうございます。区民としてもっと協力できること、すべきことがあると思ひるので今後とも宜しくをお願いします。
- 住みやすい町、文京区のイメージからの改革、後世へとつながる改革に協力したいと思ひます。

(10)その他

- 他の区で、かなり細分化したごみ収集があるがごみ容器の数が多く場所を取る。そのやり方は手間はかかるが、最終的に経費削減にどのように効果があるのか知らされていない。処理経費年間一人当たり、1万3090円という数字はこの用紙P5で初めて知った。この数字は多すぎなので、もっとアンケートをとりながら、各個人にごみについて関心をもってもらおうと思ひ思う。
- いつもありがとうございます。大プロジェクトのビル街では、集団の焼却炉を設置するとか、リサイクル施設を備えるとかできないか。また、公園地下には焼却設備、地上には温水プール、温室などを作れないか。
- いつもお務めありがとうございます。今後ともご協力、ご指導のほどよろしくお願いいたします。環境保護のため、ご教授いただいた情報をもとに、自らできることは少しずつでも行えるように努力していきたいと思ひます。でも、なぜ文京区には清掃工場がないのでしょうか？他の区にはあつてうちの区にはないというのは少し気になりました。
- 飲食店が事業系ごみを車道の排水溝に不法投棄しているのを目撃したことがある。
- いつも有難うございます。夏の暑い時期のごみ収集事業者の方が暑そうなので、制服の工夫（工事現場の方が利用している扇風機付き衣服）などをご検討下さい。
- 正直よくわからない。以前住んでいた〇〇市と比較すると住民サービスがよくないと思ひている。
- 引越してきたばかりなので、指定ごみ袋（有料）がないのでビックリした。以前は、可燃ごみとプラごみを分別していたので、ないのにビックリした。
- 文京区に住む前は、〇〇市に住んでました。〇〇市は分別が厳しく、沢山のスーパーや店がリサイクル品の回収場所になり、積極的でした。〇〇市にも住んでいましたが、家庭で出すごみ袋は有料の決まった物以外は回収しません。楽な生活になれてしまわず、不平・不満・反対意見に負けず、

長い時間をかけてでも、この事業にはとりくむべきだと思います。子供達にももっと教育すべきです。

- 自然や人に必要な水、空気等を汚さないためにはどのようにしたら良いか、良い案が見つかることを願っております。

(11) アンケート調査について

- アンケートを紙でなくweb上で行ってほしいです。ITをもっと使って。
- このアンケートの経費がムダ、Webでやってほしい。
- 回答を統計処理するだけでなく欄外に書かれた意見(Q&A形式で回答してほしい)、質問、要望をしっかりと文章として公開すべき。あらゆるアイデアに富んでおり今後の大いなる参考になるはず。またこれらは区民で共有し将来に活かしていくべきです！「皆さんの統計とりました」というポーズだけで終わらぬように。

2 事業所アンケート調査自由意見

(1) 発生抑制

- ペーパーレスの意識はお客様・消費者にも高まるといいですね。

(2) リサイクル

- 常設の紙の種類別置き場があれば持ち込める。
- コピー用紙や段ボールは少ないので区収集のリサイクルに出します。

(3) 集積所

① マナー

- 近所の外国人の経営している会社が一般ごみのところに一斗缶などを出している。
- 自社前が集積所のためルール・マナーを守らない人がいるので困っています。
- 一般的にマナーが悪いと思います。ごみの出し方・ごみ減量に1人ひとりが心がければ大分変わると思います。
- 一般の人がルールを守らないごみ出しが増えており、収集後の掃除がたいへんです。外国人にもわかりやすく掲示してほしいです。
- ごみ集積所に前日の昼前から出す人がいるが、環境の美徳に反しているような気がします。また、犬の排泄物の臭いがします。
- 行政にごみを出していませんが、隣が区の集積所のためマナー違反に困っています。どこに相談すればよいか、窓口などがありましたら教えて下さい。

② 資源の持ち去り

- 朝、早く出すと、古紙・缶などを区の収集以外の人が持って行く。防止できないか。
- ホームレスに資源を取られないようにしてほしい。

③ その他

- 資源ごみの箱が揃っていない。

(4) 収集

① 品目

- 事業系の粗大ごみを扱ってほしい。
- 事業所とは別にプラスチックごみの分別収集があるといいですね。
- たまに出る粗大ごみをスムーズに引き取ってほしい。
- 金属を砥石で加工した際に出てくる砥石くずを処理しているが、1年間溜めないと業者に出せない。

② 収集時間

- 事業用のシールを貼って出すのに、仕事が始まる前に収集があるので、前日の夜に出すことになっている。
- びん・缶の収集時間が始業時間の前ですので、出せなくて困っています。

③ 収集回数

- 可燃ごみの収集回数をもっと増やしていただけると助かります。
- 資源ごみの日を増やしてほしい。

④ 普及啓発

- 収集日を各家庭、事業所にもう少し徹底して伝えてほしい。
- 外国人が多いため、分別しないごみが出されている。外国人向けのマニュアルを作るべき。日本人も同様、ごみの出し方の意識がなさ過ぎる。
- 外国人に対してごみの出し方を徹底してほしいです。
- 単身マンション等で分別が十分理解できていないので、リサイクルできるものの周知が整うといいいのではないかと。文京区に長く住んでいる人達は分別を気にするが、住んで日が浅い人達の理解が必要ではないかと。

⑤手数料

- 可燃ごみのシールの料金を高くすれば紙の資源化が進む。
- 小さな小売店で高いごみ処理費用を払うのはたいへんな負担です。もう少し安くなりませんか。

⑥その他

- ごみ収集の際、ごみ袋が破れている、中身が散乱していることがあるので、丁寧に取り扱いをお願いします。
- 税金や衛生面など最近では事業者の負担が増えるばかり。このうえ分別が厳しくなれば個人店はやっていけないと思う。

(5)感謝

- 日々区の美化に取り組んでいただき感謝申し上げます。我々住民1人ひとりが環境資源問題を意識し、区の行政指導等を踏まえて、区の過重な職務の提言に努めなければならないと考えております。
- いつも集積所をきれいに保っていただきありがとうございますと思っています。夏場に十分に休憩を取りながらお仕事をお願いします。
- 極力分別を正確にするよう努めています。毎日の収集ご苦労様です。
- いつもありがとうございます。ご苦労様です。感謝しております。
- ご苦労様です。ありがとうございます。
- ごみの収集いつもありがとうございます。
- いつもきれいにさせていただいています。
- いつもありがとうございます。

(6)その他

- 印刷業で残った紙を処分するのに業者を呼んでいますが、未使用で梱包されたまま処分するのでもったいないです。どこかでもらってくれるところがあればありがたいです。
- 貴金属を扱う業者は基本的に精製して金属の板にしてもらいます。
- 事務所なので建材処理は現場で行うため、ごみは出ません。
- 書類等をリサイクルに回したいのですが、個人情報記載物が多いためできないのが現状です。伝票等はシュレッダーをかけて回収に出しています。
- 国に紙への課税を呼びかけてほしい。
- オリンピックが終われば、ごみ、資源ごみ、リサイクル資源等の量も低下すると思います。その上でいろいろ考えてみたいです。
- 区の清掃事業では扱わない家電とか、電卓・PC・ケーブルなど、具体的にどこに頼めばよいのかかわかりません。

3 区民アンケート調査票

ごみと資源に関する区民アンケートへのご協力をお願い

日ごろから文京区の清掃リサイクル事業にご協力いただき、ありがとうございます。
区では、区民の皆様に、資源とごみの分別の実情などをお伺いし、今後の清掃リサイクル事業の参考とさせていただきたいと考えております。

お忙しいところ恐縮ではございますが、本調査の趣旨をご理解いただき、ぜひご協力くださいますよう、よろしくお願い申し上げます。

記

1 送付書類

- お願い文（この用紙です）
- アンケート調査票
- 返信用封筒

2 回答方法

アンケート調査票に直接記入し、返信用封筒（切手を貼る必要はありません。）に入れてお送りください。

なお、回答なさる方のご住所、お名前などを記入する必要はありません。

3 回答期限

7月16日（火曜日）までにポストに投函していただきますようお願いいたします。

4 個人情報の取り扱い等

- この調査票は、区の住民基本台帳から、無作為に2,000世帯を選んでお送りしています。
- 回答は、すべて統計的に処理し、個々の調査票が公表されることはありません。
- 返信用封筒の表に印刷してあるバーコードは返信先郵便局を特定するものであって、個人を特定するためのものではありません。

令和元年6月

文京区

◎この調査について、ご不明な点がございましたら、下記までお問い合わせください。

調査担当

文京区資源環境部リサイクル清掃課

担当：大塚・野田

電話 03-5803-1135（直通）
（月～金（祝日除く）8：30～17：00）

※アンケート結果については、令和元年11月以降開催予定の文京区リサイクル清掃審議会資料としてホームページに掲載予定です。

文京区ごみと資源に関する区民アンケート調査票

● ご記入に際してのお願い

- ご回答は、なるべくご家族の中で普段ごみを主に取り扱っている方がご記入ください。
- ご回答は次のようをお願いいたします。
 - ✧ 各項目について、思ったことをお気軽にお答えください。
 - ✧ ご回答はあてはまる番号に○を付けてください。
 - ✧ その他の（ ）内や自由記入欄には、具体的なご意見をお書きください。

ご回答いただいた内容は、すべて統計処理し、個別の調査内容について公表することは一切ございませんので、ぜひご協力くださいますよう、重ねてお願い申し上げます。

問1 区の清掃・リサイクルに関する情報についておたずねします。

(1) 普段、区の清掃・リサイクルに関する情報をどのように得ていますか。

(○はいくつでも)

- 1 区報ぶんきょう
- 2 区のホームページ
- 3 区のチラシや冊子
- 4 町会・区施設・マンションの掲示板
- 5 SNS (Facebook、ツイッター)
- 6 近隣の方や管理人からの口コミ
- 7 Bunkyoごみダイエット通信
- 8 チャットボット (平成31年4月下旬開始)
- 9 その他 (具体的に)

(2) 区の清掃・リサイクルに関する情報で知りたいものは何ですか。(○はいくつでも)

- 1 ごみの分別方法や出し方
- 2 収集できないもの
- 3 粗大ごみの出し方・料金
- 4 資源のリサイクルのしくみ
- 5 ごみ処理のしくみ
- 6 清掃・リサイクル事業のコスト
- 7 家庭でできるごみ減量の取組み
- 8 講演会やフリーマーケットなどのイベント情報
- 9 その他 (具体的に)

問2 清掃工場のない文京区では、ごみを減らすためのリデュース（ごみを出さない）、リユース（繰り返し使う）、リサイクル（資源を再生利用する）がよりいっそう大切です。ごみを減らすための取組みと効果についておうかがいします。

(1) 家庭で行っているごみを減らすための取組みについて、該当する番号に○を付けてください。（○はいくつでも）

- 1 生ごみの水切りを行っている
- 2 コンポスト化容器を使用している
- 3 量り売り、ばら売りの商品を買うようにしている
- 4 詰め替え商品を購入している
- 5 マイバッグを利用している
- 6 過剰包装を断るようになっている
- 7 不要なものは受け取らない
- 8 不要になったものは人に譲る
- 9 食材を使い切る等、生ごみを出さない
- 10 食べ残しをしない
- 11 リターナブルびん（ビールびん、牛乳びん等）の商品を買うようにしている
- 12 リサイクルショップを利用している
- 13 フリーマーケットを利用している
- 14 修理できるものは修理するようになっている
- 15 ごみと資源を分別して回収に出している
- 16 再生品を意識的に購入している
- 17 買いすぎないように計画的に買い物をしている
- 18 その他（具体的に _____ ）

(2) 家庭から出るごみ減量のためには、どのような対策が効果的だと思いますか。（○はいくつでも）

- | | |
|---------------------|---------------------------|
| 1 マイバッグの推進 | 2 レジ袋の有料化 |
| 3 生ごみの水切りの推進 | 4 分別方法や資源の回収場所についての情報提供 |
| 5 資源回収品目を増やす | 6 集団回収（※）に取り組む団体を増やす |
| 7 フリーマーケットの開催 | 8 フリーマーケットやリサイクルショップの情報提供 |
| 9 ごみ減量の啓発講座の実施 | 10 びんや缶のデポジット化 |
| 11 家庭ごみの有料化 | 12 プラスチックの分別 |
| 13 食べきりの推進 | |
| 14 その他（具体的に _____ ） | |

※集団回収とは、町会や自治会、マンションやPTAなどのグループによる資源の回収をいいます。

文京区では様々な事業の実施を通してごみの減量に取り組んでいます。

問3 区が行っているごみ減量への取り組みについておたずねします。区が行っているごみ減量の取り組み1～6について、知っていたものに○を付けてください。(○はいくつでも)

- | | |
|--------------|-------------------|
| 1 生ごみの水切りの勧奨 | 2 コンポスト化容器のあっせん |
| 3 事業者への排出指導 | 4 資源の品目や回収場所の拡大 |
| 5 集団回収の勧奨 | 6 フリーマーケットや3R講座など |

集団回収とは、10世帯以上の区民で構成されるグループで家庭から出る資源を集めて、民間の資源回収業者へ引き渡す、自主的な資源回収システムです。区では、1キログラムあたり6円の報奨金を支払うなどの支援を行っています。

問4 集団回収についておたずねします。

(1) お住いの地域や集合住宅では集団回収を行っていますか。(○はひとつ)

- | | | |
|------------------------------------|---|-----|
| 1 実施している ⇒(2)へ | } | 問5へ |
| 2 実施していない | | |
| 3 よくわからない | | |
| 4 集合住宅で資源を分別しているが、集団回収かどうかはよくわからない | | |

※(1)で「1 実施している」とご回答の方におたずねします。

(2) あなたは集団回収に参加していますか。(○はひとつ)

- | |
|-----------------|
| 1 参加している ⇒問5へ |
| 2 参加していない ⇒(3)へ |

※(2)で「2 参加していない」とご回答の方におたずねします。

(3) 集団回収に参加していない理由は何ですか。(○はいくつでも)

- | | | |
|--------------|-------------------|------------------|
| 1 回収の曜日があわない | 2 時間があわない | 3 区の新紙回収の方が便利だから |
| 4 面倒だから | 5 どう協力すればよいかわからない | |
| 6 その他(具体的に | |) |

プラスチック製ボトル・紙パック・乾電池・食品用発泡スチロールトレイ・衣類・蛍光管・インクカートリッジなどは、区施設や区内協力店舗などの店頭で拠点回収しています。

問5 拠点回収についておたずねします。(○はひとつ)

- | | |
|-------------------------|-----------------------|
| 1 拠点回収を知っていて、よく利用する | 2 拠点回収を知っていて、ときどき利用する |
| 3 拠点回収を知っているが、ほとんど利用しない | 4 拠点回収を知らなかった |

「食品ロス」とは、まだ食べられるのに捨てられてしまう食べ物で、日本全体で1日1人あたりお茶碗1杯分の量を捨てていることとなります。

「フードドライブ」とは、余っている食品等を持ち寄り、地域の福祉団体や施設等に寄附するボランティア活動です。区では、イベント回収、窓口回収に加えて、自宅訪問受取サービスを実施しています。

「ぶんきょう食べきり協力店」とは、食べ残し対策に取り組む店舗を登録し、取組内容やお店のPRポイント等を紹介する事業です。

問6 食品ロスについておたずねします。

(1) 「食品ロス」はどのくらいの頻度で出ますか。(〇はひとつ)

- 1 ひんぱんに出る 2 ときどき出る 3 ほとんど出ない

(2) 食品ロスを減らすために日頃から行っていることはありますか。(〇はいくつでも)

- 1 買いすぎない
2 冷蔵庫などをこまめにチェックする
3 料理を作りすぎない
4 料理を残さない
5 外食時はごはんの量を調整してもらう
6 食べ残した料理をお店の方に確認し持ち帰る
7 その他(具体的に

)

(3) カフェ(喫茶店)やファーストフード店で不用なもの(砂糖、ミルクなど)は断りますか。(〇はひとつ)

- 1 断る 2 断れずにもらうが残ってしまう
3 聞かれたら答える 4 利用しない

(4) 区が実施しているフードドライブについてご存じでしたか。(〇はひとつ)

- 1 知っていた 2 知らなかった

(5) 区が実施しているフードドライブを利用する意向はありますか。(〇はひとつ)

- 1 利用したことがある 2 今後利用したい
3 利用するつもりはない 4 提供する食品は発生しない

(6) 「ぶんきょう食べきり協力店」をご存じでしたか。(〇はひとつ)

- 1 知っていた 2 知らなかった

(7) 「ぶんきょう食べきり協力店」を利用する意向はありますか。(〇はひとつ)

- 1 利用したことがある 2 今後利用したい
3 利用するつもりはない 4 外食はしない

区ではプラスチックを可燃ごみとして収集し、清掃工場で焼却して、その際に発生する熱エネルギーを発電などで有効利用しています。一方で、プラスチックを分別収集し、リサイクルしている自治体もあります。分別収集を行うことで、可燃ごみ量は減少しますが、分別の手間が増えたり、(数億円の)経費がかかることが予想されます。

(参考：平成29年度 年間ごみ・資源処理経費 28億3,665万円 一人当たり13,090円)

問7 プラスチックの分別収集についてどのようにお考えですか。(〇はひとつ)

- | | |
|------------|-----------------------|
| 1 実施すべき | 2 経費と得られる効果を考慮して検討すべき |
| 3 実施すべきでない | 4 どちらとも言えない |
| 5 その他(具体的に |) |

問8 お弁当や飲み物などを買ったときの使い捨てのスプーンやフォーク、ストローについておたずねします。(〇はひとつ)

- | | |
|---------------|-----------------------|
| 1 必要なのもらっている | 2 不用なものでも、断らずにもらってしまう |
| 3 不用なものは断っている | 4 いつも断っている |

文京区では、粗大ごみを除く家庭から出る資源・ごみの処理は無料です。多摩地域では、多くの自治体が、家庭ごみ有料化を導入しており、手数料は40リットル袋1枚あたり60円～80円程度となっています。

問9 家庭ごみの有料化についておたずねします。

(1) 家庭ごみの有料化についてどのようにお考えですか。(〇はひとつ)

- | | |
|---------------------|---|
| 1 有料化に賛成である | |
| 2 どちらかといえば有料化に賛成である | |
| 3 どちらかといえば有料化に反対である | |
| 4 有料化に反対である | |
| 5 どちらともいえない | |
| 6 その他(具体的に |) |

(2) 家庭ごみの有料化について、お考えにあてはまるものを選んでください。(〇はいくつでも)

- | | |
|---|---|
| 1 ごみの減量化が期待できる | |
| 2 たくさん出す人と少ししか出さない人の不公平感がなくなる | |
| 3 ごみ処理にはお金がかかるという意識が高まる | |
| 4 ごみ処理というサービスに応じた負担をするのは当然である | |
| 5 ごみ処理は基礎的な行政サービスなので、税金でまかなうべきである | |
| 6 有料化にすると不法投棄の恐れがある | |
| 7 今は無料なので有料化にすると経済的負担が増える | |
| 8 ごみとなるものを作らない、売らないようメーカーに働きかけるなど、有料化の前にやることがある | |
| 9 その他(具体的に |) |

現在、文京区では可燃ごみを週2回、不燃ごみを月2回、粗大ごみを週2回収集しています。

問10 ごみの収集回数ほどの程度が良いと思いますか。（ごみの種類ごとに○はひとつ）

【可燃ごみ】

1. 週1回
2. 週2回（現在と同じ）
3. 週3回以上
4. わからない

【不燃ごみ】

1. 月1回
2. 月2回（現在と同じ）
3. 月3回以上
4. わからない

【粗大ごみ】

1. 週1回
2. 週2回（現在と同じ）
3. 週3回以上
4. 地域分けせず予約順に収集
5. わからない

問11 使用している集積所でお困りのことはありますか。（○はいくつでも）

- 1 時間を守らない人がいる
- 2 分別のルールを守らない人がいる
- 3 カラスや猫による被害がある
- 4 管理人が行うのでわからない
- 5 集積所から資源を持ち去る人がいる
- 6 特に問題がない
- 7 その他（具体的に)

問12 ご家庭では不用になった物をどのように処分していますか。主な処分方法の番号に○を付けてください。（品目ごとに○はひとつ）

（例）新聞を新聞販売店の回収に出し、雑誌・本を資源分別収集に出している場合

新聞	1	2	3	4	5	6	⑦	8	9
雑誌・本	1	2	③	4	5	6	7	8	9

処分方法 品目	① 可燃ごみ に出す	② 不燃ごみ に出す	③ 資源分別 収集に出す	④ 区の施設 に持って行く	⑤ 販売店に 持って行く	⑥ 集団回収 に出す	⑦ 新聞販売 店の回収 に出す	⑧ 庭に埋め たり、堆肥 にする	⑨ その品目 は不用物 として出 ない	⑩ その他 (具体的に)
新聞	1	2	3	4	5	6	7	8	9	
新聞折込広告	1	2	3	4	5	6	7	8	9	
雑誌・本	1	2	3	4	5	6	7	8	9	
段ボール	1	2	3	4	5	6	7	8	9	
紙パック	1	2	3	4	5	6	7	8	9	
雑がみ(菓子箱・包装紙など)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	
衣類	1	2	3	4	5	6	7	8	9	
生きびん(※1)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	
雑びん(生きびん以外のびん)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	
アルミ缶	1	2	3	4	5	6	7	8	9	
スチール缶	1	2	3	4	5	6	7	8	9	
ペットボトル	1	2	3	4	5	6	7	8	9	
食品用発泡スチロールトレイ	1	2	3	4	5	6	7	8	9	
プラスチック製ボトル(※2)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	
生ごみ	1	2	3	4	5	6	7	8	9	
使用済食用油	1	2	3	4	5	6	7	8	9	
木・草類	1	2	3	4	5	6	7	8	9	
筒型乾電池	1	2	3	4	5	6	7	8	9	
ボタン電池	1	2	3	4	5	6	7	8	9	
小型充電式電池	1	2	3	4	5	6	7	8	9	
蛍光管	1	2	3	4	5	6	7	8	9	
インクカートリッジ	1	2	3	4	5	6	7	8	9	

(※1) 生きびんとは、一升びん、ビールびんなど、洗って繰り返し使えるびんのことです。

(※2) プラスチック製ボトルとは、プラマークが入っているシャンプー、洗剤、ソースなどの容器として使用されているボトル容器のことです。

<あなたご自身やご家族についてお聞きします。> (○はひとつまたは記入)

(1) あなたの年齢

- 1 30歳未満 2 30歳代 3 40歳代 4 50歳代
5 60歳代 6 70歳以上

(2) あなたを含めたご家族の人数

- 1 1人 2 2人 3 3人 4 4人 5 5人以上

(3) お住まいの地域

町名 丁目 (例) 町名 丁目
文京区 [] [] 丁目 文京区 春日 2 丁目

(4) お住まいの種類

- 1 一戸建て 2 管理人のいないアパート・団地・マンション
3 管理人のいるアパート・団地・マンション
4 その他(具体的に)

(5) お住まいの状況

- 1 住居専用 2 お店を併設している 3 事務所や工場・作業所を併設している

(6) ごみや資源を出している場所

- 1 道路などのごみ・資源の集積所
2 アパート・団地・マンションなどのごみ・資源の保管場所(いつでも出せる)
3 アパート・団地・マンションなどのごみ・資源の保管場所(決まった曜日・時間に出す)
4 その他(具体的に)

(7) 文京区にお住まいの年数

- 1 1年未満 2 1年以上～3年未満 3 3年以上～10年未満
4 10年以上～20年未満 5 20年以上

<文京区の清掃・リサイクル事業について、ご意見・ご要望をご自由にお書きください>

[]

質問は以上です。ご協力ありがとうございました。

恐れ入りますが、この調査票は、同封の返信用封筒(切手不要)に入れて、

7月16日(火曜日)までにポストへ投函くださいますようお願いいたします。

4 事業所アンケート調査票

ごみと資源に関する事業所アンケートへのご協力をお願い

日ごろから文京区の清掃リサイクル事業にご協力いただき、ありがとうございます。
区では、事業所の皆様に、資源とごみの分別の実情などをお伺いし、今後の清掃リサイクル事業の参考とさせていただきたいと考えております。

お忙しいところ恐縮ではございますが、本調査の趣旨をご理解いただき、ぜひご協力くださいますよう、よろしくお願い申し上げます。

記

1 送付書類

- お願い文（この用紙です）
- アンケート調査票
- 返信用封筒

2 回答方法

アンケート調査票に直接記入し、返信用封筒（切手を貼る必要はありません。）に入れてお送りください。

なお、貴事業所のご住所、会社名などを記入する必要はありません。

3 回答期限

8月23日（金曜日）までにポストに投函していただきますようお願いいたします。

4 個人情報の取り扱い等

- この調査票は、平成28年の経済センサス活動調査の事業所名簿から、業種と従業員数を考慮して2,000事業所を選んでお送りしています。
- 回答は、すべて統計的に処理し、個々の調査票が公表されることはありません。
- 返信用封筒の表に印刷してあるバーコードは返信先郵便局を特定するものであって、事業所を特定するためのものではありません。

令和元年8月

文 京 区

◎この調査について、ご不明な点がございましたら、下記までお問い合わせください。

調査担当

文京区資源環境部リサイクル清掃課

担当：加藤・鈴木

電話 03-5803-1184（直通）

（月～金（祝日除く）8：30～17：00）

※アンケート結果については、令和元年11月以降開催予定の文京区リサイクル清掃審議会資料としてホームページに掲載予定です。

文京区ごみと資源に関する事業所アンケート調査票

● ご記入に際してのお願い

- 1 事業活動で発生するごみと資源（紙くずや生ごみなどのごみ、古紙やびん・缶類などの資源）についてお答えください。建設業で発生する建設廃材、製造業の製造ラインから出る廃棄物などは除きます。
- 2 アンケートは、このアンケート調査票が届いた事業所単位（たとえば、〇〇会社△△支店ならば△△支店の状況）でお答えください。
- 3 このアンケートのご回答は、貴事業所のごみの管理を担当されている方にお願いいたします。
- 4 ご回答は次のようをお願いいたします。
 - 各質問の回答項目番号に○をつけてください。
 - その他の（ ）内は、具体的にお書きください。

ご回答いただいた内容は、すべて統計処理し、個別の調査内容について公表することは一切ございませんので、ぜひご協力くださいますよう、重ねてお願い申し上げます。

問1 貴事業所のごみの処理状況についておたずねします。

廃棄物処理法第3条では、「事業者は、その事業活動に伴って生じた廃棄物を自らの責任において適正に処理しなければならない」と定めています。

貴事業所では、主にごみをどのように処理していますか。（○はひとつ）

- | | |
|-------------------|--------------|
| 1 廃棄物処理業者に委託している | →問2へお進みください。 |
| 2 区の収集に出している | →問3へお進みください。 |
| 3 自社で清掃工場に持ち込んでいる | →問4へお進みください。 |

問2は、問1で「1 廃棄物処理業者に委託している」とご回答の方をお願いします。

問2 廃棄物処理業者への委託についておたずねします。

(1) 一般廃棄物処理業者に委託している理由をお答えください。（○はいくつでも）

- 1 料金が安いから
- 2 収集日が多いから
- 3 信頼できる業者だから
- 4 商店街などで共同で委託しているから
- 5 希望する時間に収集してくれるから
- 6 ごみ集積所まで運ぶ必要がないから
- 7 本社や本部の指示だから
- 8 ごみの量が1日50kgを超えているから
- 9 その他（具体的に

)

(2) 一般廃棄物処理業者に委託し始めた時期をお答えください。(○はひとつ)

- 1 1年以内
- 2 3年以内
- 3 5年以内
- 4 5年以前から委託していた
- 5 よくわからない

(3) 一般廃棄物処理業者に委託している貴事業所のごみの排出量を把握していますか。(○はひとつ)

- 1 把握している
- 2 把握していない

(4) 一般廃棄物処理業者との契約形態をお教え下さい。(○はひとつ)

- 1 ごみ量に応じて料金が上がる契約
- 2 ごみ量に関係なく料金は一定の契約
- 3 その他

問3は、問1で「2 区の収集に出している」とご回答の方をお願いします。

問3 ごみ集積所への排出についておたずねします。

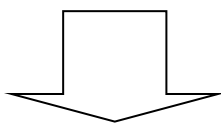
(1) 貴事業所では、いつごみを出していますか。(○はひとつ)

- 1 収集日の前日の夜
- 2 収集日の朝
- 3 収集車が来る時間に合わせて
- 4 その他(具体的に)

(2) 区が収集するごみの集積所に事業所がごみ・資源を排出する場合は、事業系有料ごみ処理券を貼って排出することになっています。貴事業所が排出する場合は、事業系有料ごみ処理券を貼っていますか。(ごみ・資源ごとに○をひとつ付けてください)

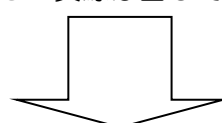
<ごみ>

- 1 貼付している
- 2 貼付していない



<資源>

- 1 貼付している
- 2 貼付していない
- 3 資源は出していない



ごみ又は資源を排出する際に事業系有料ごみ処理券を貼っている場合は(3)へ、それ以外の場合は(6)へお進みください。

(3) 事業系有料ごみ処理券についておたずねします。事業系有料ごみ処理券はどちらで購入していますか。(〇はひとつ)

- 1 コンビニエンスストア
- 2 スーパー・生協
- 3 その他(具体的に)

(4) 事業系有料ごみ処理券で一番利用されている券種はどの券ですか。(〇はひとつ)

- 1 70L券
- 2 45L券
- 3 20L券
- 4 10L券

(5) 貴事業所では、可燃ごみの収集1回あたりどのくらいのごみを集積所に出していますか。おおよそで結構ですので45L袋に換算してお答えください。

1回あたり45L袋 袋分

(6) 一般廃棄物処理業者に委託していない理由をお答えください。(〇はいくつでも)

- 1 ごみの量が少ないから
- 2 料金が安い(高そう)から
- 3 どこに連絡してよいかわからないから
- 4 優良な業者がわからないから
- 5 契約などの手続きがたいへんそうだから
- 6 その他(具体的に)

(7) 今後、一般廃棄物処理業者に委託するお考えはありますか。(〇はひとつ)

- 1 条件次第では委託したい → (8)へお進みください。
- 2 委託するつもりはない → 問4へお進みください。

(8)は、(7)で「1 条件次第では委託したい」とご回答の方をお願いします。

(8) どのような条件なら一般廃棄物処理業者に委託したいですか。(〇はいくつでも)

- 1 料金が安い
- 2 毎日収集する
- 3 排出する時間に合わせて収集する
- 4 早朝収集をする
- 5 夜間収集をする
- 6 事務所や店の前や中まで取りに来てくれる
- 7 信頼できる業者なら
- 8 契約などの手続きが簡単なら
- 9 その他(具体的に)

問4 差し支えなければ、1か月あたりのごみ処理費用をお答えください。(〇はひとつ)

- 1 500円未満
- 2 500円以上～1000円未満
- 3 1000円以上～2000円未満
- 4 2000円以上～5000円未満
- 5 5000円以上～10000円未満
- 6 10000円以上～20000円未満
- 7 20000円以上～50000円未満
- 8 50000円以上～
- 9 わからない

問5 貴事業所で取り組んでいるごみ減量・リサイクルについておたずねします。

(1) 貴事業所では、現在どのような取り組みを行っていますか。(〇はいくつでも)

- 1 ISO14001を取得し、ごみの減量・環境負荷の低減に努めている
- 2 事務用品などに再生品を積極的に使用している
- 3 ごみ・資源の発生量を正確に把握し、ごみの減量に努めている
- 4 ごみの発生抑制・資源化について、具体的な目標を作っている
- 5 職場に資源(紙、びん、缶、ペットボトルなど)の分別ボックスを設置している
- 6 ごみの減量やリサイクルの推進について、従業員教育を行っている
- 7 食品廃棄物を肥料化している
- 8 特に何もしていない
- 9 その他(具体的に)

(2) 今後、貴事業所がごみ減量を進めていくために、支援や情報が必要ですか。(〇はひとつ)

- 1 必要である →(3)へお進みください。
- 2 必要はない →問6へお進みください。

(3)は、(2)で「1 必要である」とご回答の方をお願いします。

(3) ごみの減量を進めるためにどのような情報や支援が必要だと思いますか。
(〇はいくつでも)

- 1 業種別のごみ減量マニュアルの提供
- 2 法律や条令等の規制に関する情報提供
- 3 収集業者や処理業者に関する情報提供
- 4 事業所の特性に合わせた減量相談の実施
- 5 先進的取り組み事業所の事例紹介
- 6 他の事業所と意見交換ができる場の設置
- 7 その他(具体的に)

問6 区の事業系リサイクルシステム「R（リ）サークルオフィス文京」についておたずねします。

オフィスから出る古紙等をリサイクルする仕組みとして、「R（リ）サークルオフィス文京」があります。リサークルオフィス専用袋でお出しいただいた資源を、原則として事業所まで取りにうかがいます。

（お問い合わせ：文京区リサイクル事業協同組合 電話 3816-3090）

（1）「Rサークルオフィス文京」を利用していますか。（○はひとつ）

- 1 すでに利用している →問7にお進みください。
- 2 以前は利用していたが、今は利用していない →（2）～（4）へお進みください。
- 3 利用していない →（2）～（4）へお進みください。

（2）～（4）は、（1）で「2 以前は利用していたが、現在は利用していない」「3 利用していない」とご回答の方をお願いします。

（2）「Rサークルオフィス文京」を利用していない理由をお答えください。（○はいくつでも）

- 1 資源物が出ないあるいは少量だから
- 2 区の資源の収集日に出しているから
- 3 無料または安価な方法でリサイクルしているから
- 4 保管しておく場所がないから
- 5 分けるのに人手がいるから
- 6 有料であるから
- 7 機密書類の処理などは外部にまかせられないから
- 8 知らなかったから
- 9 その他（具体的に)

（3）「Rサークルオフィス文京」に関心はありますか。（○はひとつ）

- 1 もう少し詳しく知りたい
- 2 あまり関心はない

（4）「Rサークルオフィス文京」を利用するための条件は何ですか。（○はいくつでも）

- 1 従来よりも処理費用が安くなること
- 2 分別の手間があまりかからないこと
- 3 保管や持ち出しの負担が少ないこと
- 4 排出量が少量でも参加できること
- 5 回収の回数や場所など、事業者の要望に合わせた回収システムが選べること
- 6 その他（具体的に)

問7と問8は、おおよその範囲で結構ですのでお答えください。わからない場合は「わからない」の欄に○を付けてください。

問7 ごみと資源物の処理方法についておたずねします。

品目ごとに該当するものに○を付けてください。処理方法が2つ以上ある場合は、主な処理方法をお答えください。「⑪その他」とお答えの場合には、具体的にご記入ください。処理方法がよくわからない場合には、「⑫わからない」に○を付けてください。

(建設業で発生する建設廃材、製造業の製造ラインから出る廃棄物は除きます。)

品 目	① 出ない	② 廃棄物 処理業 者に委 託	③ 自 社 で 処 理 施 設 に 持 込	④ 区 の ご み 収 集 に 排 出	⑤ 区 の 資 源 分 別 収 集 に 排 出	⑥ 自 社 内 で 処 理	⑦ 有 価 で 業 者 に 売 却	⑧ 無 償 で 業 者 が 引 き 取 り	⑨ 納 入 業 者 に 引 き 渡 し	⑩ 区 の 事 業 系 リ サ イ ク ル シ ス テ ム	⑪ そ の 他 (具 体 的 に)	⑫ わ か ら な い
ア 新聞紙、折込チラシ												
イ 雑誌・パンフレット												
ウ 段ボール												
エ コピー・OA用紙												
オ その他リサイクル可能な紙												
カ 茶殻・残飯などの生ごみ												
キ 紙くず・木草などの可燃物												
ク 飲料用びん類												
ケ 飲料用缶類												
コ ペットボトル												
サ プラスチック												
シ ガラス・瀬戸物・金属などの不燃物												

問8 ごみと資源の発生量についておたずねします。

おおよそで結構ですので1週間の発生量についてお答えください。品目ごとに発生量の該当するものに○をつけてください。1週間の発生量が1 t 以上の場合には、具体的な量をkg単位でご記入ください。発生量がよくわからない場合には、「⑪わからない」に○を付けてください。

(建設業で発生する建設廃材、製造業の製造ラインから出る廃棄物は除きます。)

発生量のめやす

- 生ごみをポリ容器（4.5L容器）に入れたときの重量は、約20kg程度です。袋の場合は4.5L袋で、約12kg程度です。
- OA用紙は、A4サイズのもので1,000枚（束ねると高さ約10cm）で約4kgです。
- ペットボトルは1本あたり500mlが約25g、2リットルが約60gです。
- びんは、1本あたり一升びんが約1kg、ビール大びんが約600gです。
- 缶は、1本あたりアルミ缶が約15g、スチール缶が約30gです。

品 目	1 週間の発生量										
	① 出 な い	② 500 g 未 満	③ 500 g 以 上 1 kg 未 満	④ 1 kg 以 上 3 kg 未 満	⑤ 3 kg 以 上 10 kg 未 満	⑥ 10 kg 以 上 30 kg 未 満	⑦ 30 kg 以 上 100 kg 未 満	⑧ 100 kg 以 上 300 kg 未 満	⑨ 300 kg 以 上 1 t 未 満	⑩ 1 t 以上 (kg単位 で具体的にご記入く ださい。)	⑪ わ か ら な い
ア 新聞紙、折込チラシ											
イ 雑誌・パンフレット											
ウ 段ボール											
エ コピー・OA用紙											
オ その他リサイクル可能な紙											
カ 茶殻・残飯などの生ごみ											
キ 紙くず・木草などの可燃物											
ク 飲料用びん類											
ケ 飲料用缶類											
コ ペットボトル											
サ プラスチック											
シ ガラス・瀬戸物・金属などの不燃物											

<貴事業所についておたずねします>

(1) 業種について、該当するものに○を付けてください。なお、業種が2つ以上該当する場合には代表的な業種をお答えください。(○はひとつ)

- | | | |
|---------------|---------------|---------------|
| 1 建設業 | 2 出版・印刷関連の製造業 | 3 その他の製造業 |
| 4 卸売業 | 5 コンビニエンスストア | 6 スーパー・生協・百貨店 |
| 7 その他小売店 | 8 ファミリーレストラン | 9 ファーストフード店 |
| 10 その他の飲食・宿泊業 | 11 金融・保険・不動産業 | 12 教育・学習支援業 |
| 13 医療施設・福祉施設 | 14 その他のサービス業 | 15 公務 |
| 16 その他(具体的に | |) |

(2) 貴事業所はお住まいを兼ねていますか。(たとえば、建物の1階が店舗や作業所でその2階にお住まいの場合が該当します)(○はひとつ)

- 1 兼ねている 2 兼ねていない

(3) 従業員数は社長、店主、パート、アルバイトを含めて何人ですか。

	人
--	---

(4) 延床面積について、㎡または坪でお答えください。よくわからない場合は、おおよそで結構です。(○はひとつ)

- | | |
|---------------------------------|------------------------------------|
| 1 30㎡(9坪)未満 | 2 30㎡(9坪)以上~100㎡(30坪)未満 |
| 3 100㎡(30坪)以上~300㎡(90坪)未満 | 4 300㎡(90坪)以上~1,000㎡(300坪)未満 |
| 5 1,000㎡(300坪)以上~3,000㎡(900坪)未満 | 6 3,000㎡(900坪)以上~10,000㎡(3,000坪)未満 |
| 7 10,000㎡(3,000坪)以上 | |

(5) 所在地域を右の例にしたがってご記入ください。

	町名	丁目	(例)	町名	丁目	
文京区			文京区	春日	2	丁目

<文京区の清掃・リサイクル事業について、ご意見・ご要望をご自由にお書きください>

質問は以上です。ご協力ありがとうございました。

恐れ入りますが、この調査票は、同封の返信用封筒(切手不要)に入れて、

8月23日(金曜日)までにポストへ投函くださいますようお願いいたします。

文京区一般廃棄物処理基本計画
改定に係る基礎調査
報告書

令和2年3月発行

文京区資源環境部リサイクル清掃課
〒112-8555 文京区春日1-16-21
TEL 5803-1135(直)

印刷物番号 H0219018

資源有効利用のため再生紙を使用しています。