

文京区一般廃棄物処理基本計画
改定に係る基礎調査
報告書

令和2年3月

文 京 区

(目次)

第1章 調査概要	1
第2章 区民アンケート調査	3
2-1 調査概要.....	3
2-2 属性調査.....	4
2-3 ごみ・資源の処理方法.....	8
2-4 ごみ・リサイクルに関する意識・意向調査.....	52
2-5 前回調査との比較.....	100
第3章 事業所アンケート調査	109
3-1 調査概要.....	109
3-2 属性調査.....	111
3-3 取組み状況と意識・意向調査.....	114
3-4 ごみ・資源の処理方法と量.....	156
3-5 前回調査との比較.....	160
第4章 排出原単位調査	167
4-1 調査概要.....	167
4-2 調査結果.....	168
第5章 組成分析調査	173
5-1 調査概要.....	173
5-2 調査結果.....	176
第6章 ごみ・資源の量の推計	189
6-1 収集ごみ量の推計.....	189
6-2 家庭系ごみ・資源量.....	189
6-3 事業系ごみ・資源量.....	195
第7章 考察	199
資料編	203
1 区民アンケート調査自由意見.....	203
2 事業所アンケート調査自由意見.....	211
3 区民アンケート調査票.....	213
4 事業所アンケート調査票.....	222

【報告書の表記について】

- 図表の数値については、端数処理（四捨五入）を行っているため、各項目の合算値と合計値が一致しないことがある。
- 令和元年度とは、2019年4月から2020年3月までを示す。
- 令和元年度上半期とは、2019年4月から2019年9月までを示す。

第1章 調査概要

(1) 調査目的

文京区では、「文京区一般廃棄物処理基本計画（平成28年度～平成32年度 モノ・プラン文京 中間年度見直し版）」に基づいて、リサイクル清掃事業を実施している。この計画は令和2年度に計画期間が満了となることから、引き続き、循環型社会の形成に向けたごみ減量施策を実施するため、令和3年度からの新たな計画が必要であり、そのため、令和2年度に計画の改定を予定している。

本調査は、計画改定のための基礎データを得るため、区内のごみや資源の発生状況や処理・処分状況等、区民や事業者のごみ減量やリサイクルについての意識や取組状況、想定される施策に対する意見を把握することを目的とする。

(2) 各章の概要

・第2章 区民アンケート調査

無作為に抽出した区民2,000名を対象に、郵送により調査を実施した。調査内容は、回答者の属性、ごみや資源の処理方法、ごみ減量やリサイクルに関する行動や意識である。

・第3章 事業所アンケート調査

業種と規模を考慮して抽出した区内にある従業者数20人以下の2,000社を対象に、郵送により調査を実施した。調査内容は、ごみや資源の量と処理方法、ごみ減量やリサイクルに関する行動や意識である。

・第4章 排出原単位調査

852世帯を対象に、ごみ集積所において排出するごみの量を計量し、区民1人1日あたりのごみ量を推計した。

・第5章 組成分析調査

ごみ集積所に排出された可燃ごみ1,090.50kg、不燃ごみ515.60kgを対象に、品目別の組成割合を調査し、ごみに含まれている資源物や分別が不適正なものの割合を調査した。

・第6章 ごみ・資源の量の推計

第2章から第5章までの調査結果と、行政データなどから、令和元年度の文京区のごみ・資源の量を推計した。

第2章 区民アンケート調査

2-1 調査概要

(1) 調査目的

家庭から排出されるごみや資源の処理方法、ごみ減量やリサイクルについての取り組み状況を把握することとあわせ、現在区が実施している各種施策への意見、今後の方向性等の意向を把握することが本調査の目的である。

(2) 調査内容

調査内容は、回答者の属性、ごみや資源の処理方法、ごみ・リサイクルに関する取り組み状況や意識・意向からなる。

(3) 調査対象

文京区内の2,000世帯を対象とした。抽出方法は、住民基本台帳に基づき、令和元年6月4日現在で満20歳以上の人から無作為抽出した。

(4) 調査方法

調査票の送付及び回収は郵送で行った。

(5) 調査期間

令和元年6月28日に調査票を発送した。回収期限は7月16日としたが、返送いただいた意見をできるかぎり反映させるため、7月31日到着分までを有効回答とし、集計分析を行った。

(6) 調査票の回収状況

- 発送数 2,000票
- 有効発送数 1,959票（宛先不明等で、41票返却）
- 回収数 726票
- 有効回答数 726票
- 有効回収率 37.1%

2-2 属性調査

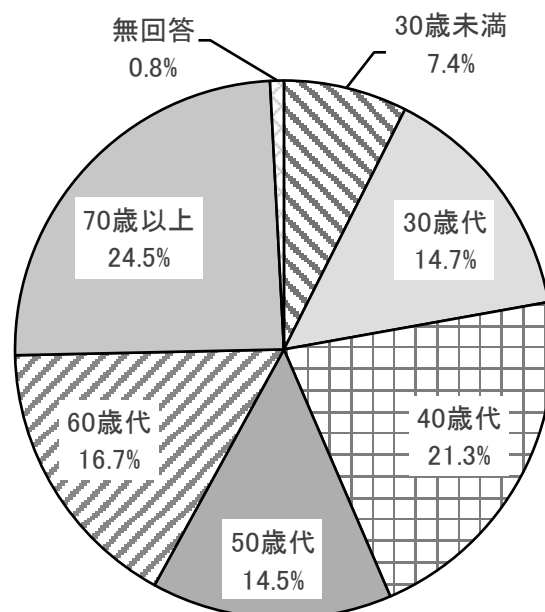
年齢の個人属性と、家族人数・住居の種類・店舗等併設状況・ごみや資源を出している場所・居住年数・居住地域の世帯属性である。

(1) 年齢

「70歳以上」が最も多く24.5%、次いで「40歳代」が21.3%、「60歳代」が16.7%、「30歳代」が14.7%などの順である。

図表2-2-1 年齢

	回答数	割合
30歳未満	54	7.4%
30歳代	107	14.7%
40歳代	155	21.3%
50歳代	105	14.5%
60歳代	121	16.7%
70歳以上	178	24.5%
無回答	6	0.8%
全体	726	100.0%

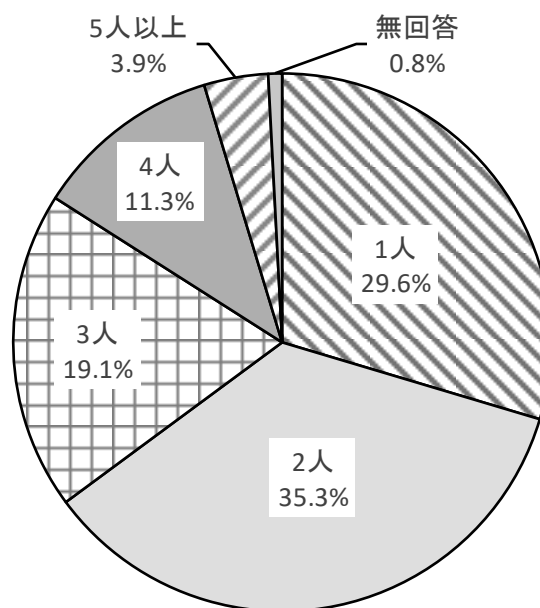


(2) 家族人数

「2人」が最も多く35.3%、次いで「1人」が29.6%、「3人」が19.1%、「4人」が11.3%などの順である。

図表2-2-2 家族人数

	回答数	割合
1人	215	29.6%
2人	256	35.3%
3人	139	19.1%
4人	82	11.3%
5人以上	28	3.9%
無回答	6	0.8%
全体	726	100.0%

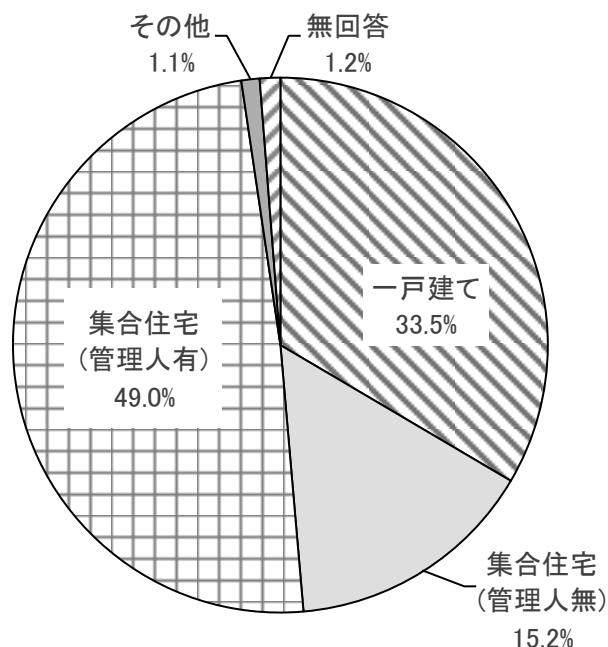


(3) 住居の種類

「集合住宅(管理人有)」が最も多く49.0%、次いで「一戸建て」が33.5%、「集合住宅(管理人無)」が15.2%の順である。

図表 2 - 2 - 3 住居の種類

	回答数	割合
一戸建て	243	33.5%
集合住宅(管理人無)	110	15.2%
集合住宅(管理人有)	356	49.0%
その他	8	1.1%
無回答	9	1.2%
全体	726	100.0%

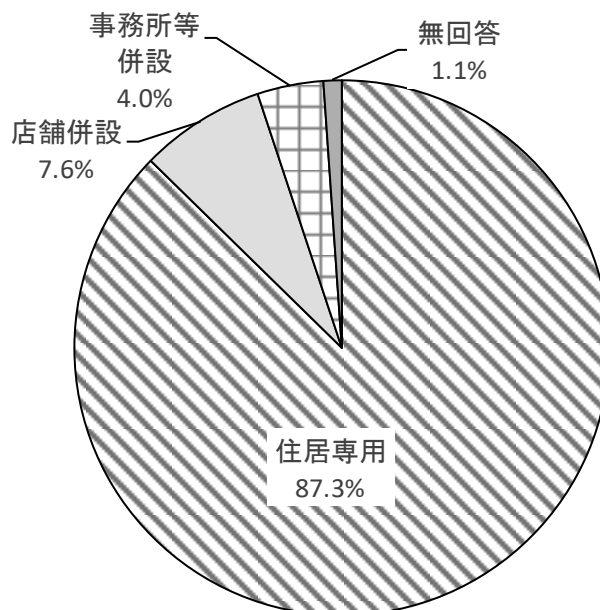


(4) 店舗等併設状況

「住居専用」が最も多く87.3%、次いで「店舗併設」が7.6%、「事務所等併設」が4.0%の順である。

図表 2 - 2 - 4 店舗等併設状況

	回答数	割合
住居専用	634	87.3%
店舗併設	55	7.6%
事務所等併設	29	4.0%
無回答	8	1.1%
全体	726	100.0%

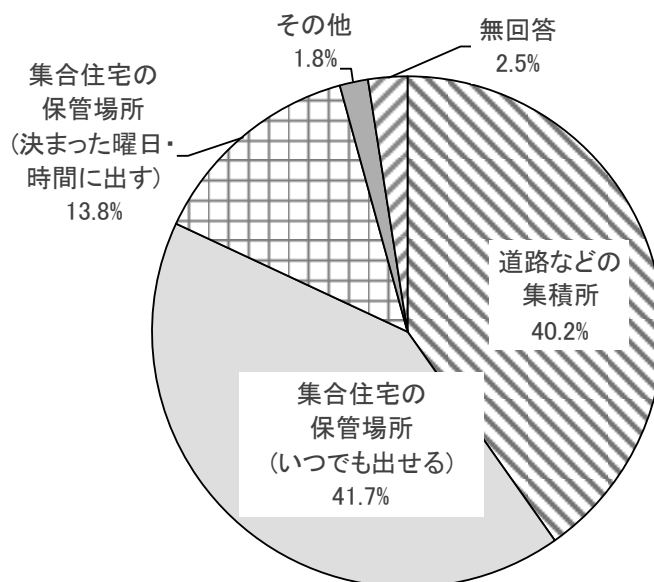


(5) ごみや資源を出している場所

「集合住宅の保管場所(いつでも出せる)」が最も多く41.7%、次いで「道路などの集積所」が40.2%、「集合住宅の保管場所(決まった曜日・時間に出す)」が13.8%の順である。

図表 2-2-5 ごみや資源を出している場所

	回答数	割合
道路などの集積所	292	40.2%
集合住宅の保管場所(いつでも出せる)	303	41.7%
集合住宅の保管場所(決まった曜日・時間に出す)	100	13.8%
その他	13	1.8%
無回答	18	2.5%
全体	726	100.0%

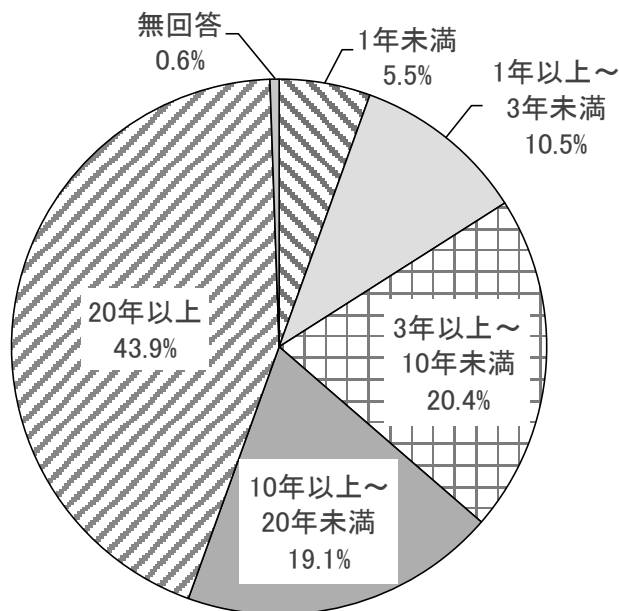


(6) 居住年数

「20年以上」が最も多く43.9%、次いで「3年以上～10年未満」が20.4%、「10年以上～20年未満」が19.1%、「1年以上～3年未満」が10.5%などの順である。

図表 2 - 2 - 6 居住年数

	回答数	割合
1年未満	40	5.5%
1年以上～3年未満	76	10.5%
3年以上～10年未満	148	20.4%
10年以上～20年未満	139	19.1%
20年以上	319	43.9%
無回答	4	0.6%
全体	726	100.0%

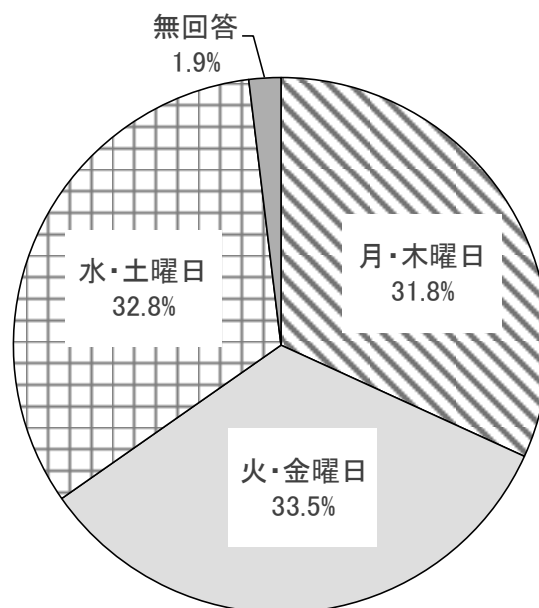


(7) 可燃ごみの収集曜日

町丁名を質問し、可燃ごみの収集曜日別に区分した。「火・金曜日」が最も多く33.5%、次いで「水・土曜日」が32.8%、「月・木曜日」が31.8%の順である。

図表 2 - 2 - 7 可燃ごみの収集曜日

	回答数	割合
月・木曜日	231	31.8%
火・金曜日	243	33.5%
水・土曜日	238	32.8%
無回答	14	1.9%
全体	726	100.0%



2-3 ごみ・資源の処理方法

排出されるごみ・資源22品目の処理方法を、それぞれ単数回答で質問した。

(1) 紙類

①新聞

「資源分別収集」が最も多く45.3%、次いで「出ない」が26.6%、「集団回収」が14.3%、「可燃ごみ」が2.6%などの順である。

年齢別では、年齢が高いほど「資源分別収集」と「集団回収」が多く、「出ない」が少なくなる傾向がある。

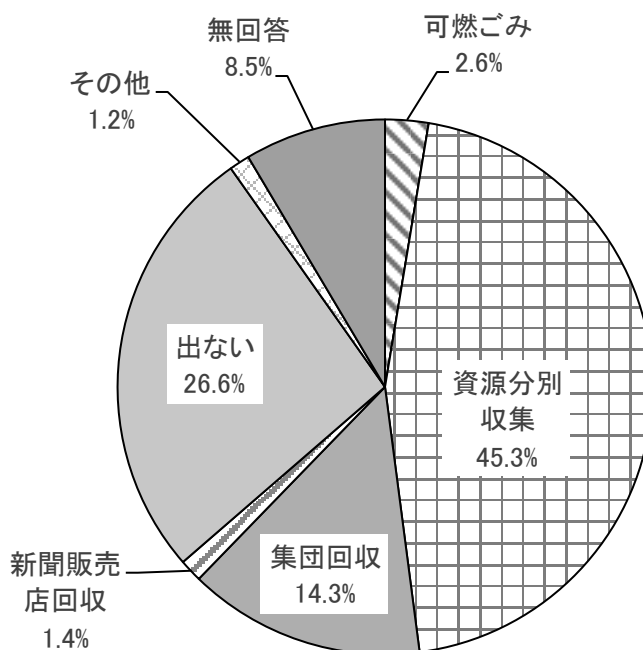
家族人数別では、家族人数が多いほど「集団回収」が多い。5人以上世帯で「出ない」が極端に少ない。

住居形態別では、一戸建てで「出ない」が少なく、「資源分別収集」と「集団回収」が多い。

居住年数別では、居住年数が長いほど「資源分別収集」と「集団回収」が多くなる傾向がある。特に居住年数3年を境に、3年未満で「出ない」が多く、3年以上で「資源分別収集」が多い。

図表 2-3-1 新聞の処分方法

	回答数	割合
可燃ごみ	19	2.6%
不燃ごみ	0	0.0%
資源分別収集	329	45.3%
集団回収	104	14.3%
新聞販売店回収	10	1.4%
出ない	193	26.6%
その他	9	1.2%
無回答	62	8.5%
全体	726	100.0%



【その他の主な回答】

- 駅のポスト
- 老人ホームに提供

図表 2-3-2 新聞の処分方法 (属性別)

上段：票数、下段：割合 (%)

		合計	問12 処分方法 【新聞】							無回答
			可燃ごみ	不燃ごみ	資源分別収集	集団回収	新聞販売店回収	出ない	その他	
全体		726 100.0	19 2.6	0 0.0	329 45.3	104 14.3	10 1.4	193 26.6	9 1.2	62 8.5
年齢	30歳未満	54 100.0	3 5.6	0 0.0	11 20.4	0 0.0	1 1.9	37 68.5	0 0.0	2 3.7
	30歳代	107 100.0	5 4.7	0 0.0	31 29.0	5 4.7	1 0.9	60 56.1	0 0.0	5 4.7
	40歳代	155 100.0	2 1.3	0 0.0	74 47.7	21 13.5	1 0.6	49 31.6	3 1.9	5 3.2
	50歳代	105 100.0	1 1.0	0 0.0	51 48.6	19 18.1	3 2.9	27 25.7	0 0.0	4 3.8
	60歳代	121 100.0	4 3.3	0 0.0	72 59.5	21 17.4	1 0.8	15 12.4	0 0.0	8 6.6
	70歳以上	178 100.0	4 2.2	0 0.0	87 48.9	36 20.2	3 1.7	5 2.8	6 3.4	37 20.8
	家族人数	1人	215 100.0	8 3.7	0 0.0	81 37.7	15 7.0	1 0.5	78 36.3	3 1.4
2人		256 100.0	7 2.7	0 0.0	122 47.7	36 14.1	8 3.1	58 22.7	4 1.6	21 8.2
3人		139 100.0	1 0.7	0 0.0	71 51.1	22 15.8	1 0.7	39 28.1	1 0.7	4 2.9
4人		82 100.0	3 3.7	0 0.0	37 45.1	19 23.2	0 0.0	16 19.5	1 1.2	6 7.3
5人以上		28 100.0	0 0.0	0 0.0	16 57.1	9 32.1	0 0.0	2 7.1	0 0.0	1 3.6
住居形態	一戸建て	243 100.0	7 2.9	0 0.0	131 53.9	54 22.2	3 1.2	22 9.1	4 1.6	22 9.1
	集合住宅(管理人無)	110 100.0	3 2.7	0 0.0	37 33.6	12 10.9	2 1.8	41 37.3	1 0.9	14 12.7
	集合住宅(管理人有)	356 100.0	9 2.5	0 0.0	154 43.3	35 9.8	5 1.4	127 35.7	4 1.1	22 6.2
	その他	8 100.0	0 0.0	0 0.0	3 37.5	1 12.5	0 0.0	2 25.0	0 0.0	2 25.0
居住状況	住居専用	634 100.0	15 2.4	0 0.0	290 45.7	92 14.5	7 1.1	169 26.7	8 1.3	53 8.4
	店舗併設	55 100.0	4 7.3	0 0.0	23 41.8	5 9.1	2 3.6	13 23.6	1 1.8	7 12.7
	事務所等併設	29 100.0	0 0.0	0 0.0	13 44.8	4 13.8	1 3.4	10 34.5	0 0.0	1 3.4
ごみや資源を出している場所	道路などの集積所	292 100.0	10 3.4	0 0.0	143 49.0	55 18.8	4 1.4	47 16.1	5 1.7	28 9.6
	集合住宅の保管場所 (いつでも出せる)	303 100.0	4 1.3	0 0.0	130 42.9	35 11.6	3 1.0	110 36.3	2 0.7	19 6.3
	集合住宅の保管場所 (決まった曜日・時間に出す)	100 100.0	4 4.0	0 0.0	40 40.0	8 8.0	2 2.0	34 34.0	1 1.0	11 11.0
	その他	13 100.0	1 7.7	0 0.0	8 61.5	1 7.7	1 7.7	1 7.7	0 0.0	1 7.7
	居住年数	40 100.0	1 2.5	0 0.0	10 25.0	1 2.5	0 0.0	23 57.5	0 0.0	5 12.5
1年以上～3年未満	76 100.0	2 2.6	0 0.0	21 27.6	4 5.3	0 0.0	48 63.2	0 0.0	1 1.3	
3年以上～10年未満	148 100.0	5 3.4	0 0.0	62 41.9	9 6.1	2 1.4	61 41.2	2 1.4	7 4.7	
10年以上～20年未満	139 100.0	5 3.6	0 0.0	72 51.8	17 12.2	1 0.7	35 25.2	1 0.7	8 5.8	
20年以上	319 100.0	6 1.9	0 0.0	163 51.1	70 21.9	7 2.2	26 8.2	6 1.9	41 12.9	

②新聞折込広告

「資源分別収集」が最も多く42.1%、次いで「出ない」が20.9%、「可燃ごみ」が13.2%、「集団回収」が12.8%などの順である。

年齢別では、年齢が高いほど「出ない」が少なく、「資源分別収集」が多くなる傾向がある。特に、年齢40歳を境に、40歳未満で「出ない」が多く、40歳以上で「資源分別収集」が多い。

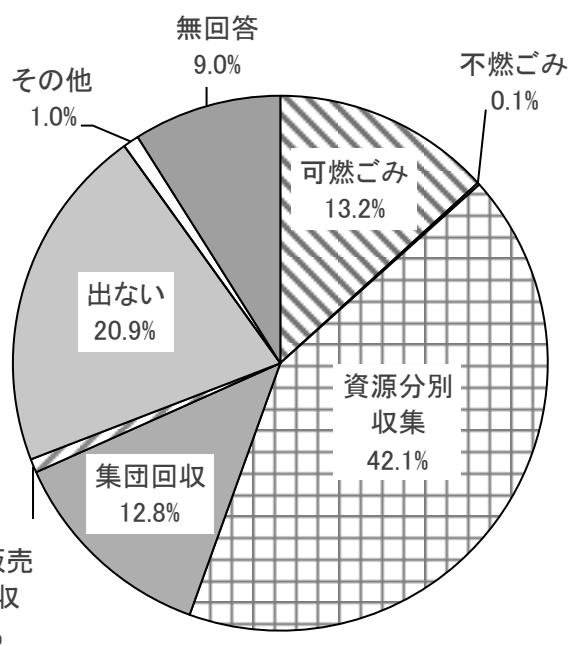
家族人数別では、家族人数が多いほど「資源分別収集」と「集団回収」が多く、「出ない」が少なくなる傾向がある。

住居形態別では、一戸建てで「出ない」が少なく、「資源分別収集」「集団回収」が多い。集合住宅では管理人の有無にかかわらず「出ない」が多い。

居住年数別では、居住年数が長いほど「出ない」が少なく、「資源分別収集」が多くなる傾向がある。

図表 2-3-3 新聞折込広告の処分方法

	回答数	割合
可燃ごみ	96	13.2%
不燃ごみ	1	0.1%
資源分別収集	306	42.1%
集団回収	93	12.8%
新聞販売店回収	6	0.8%
出ない	152	20.9%
その他	7	1.0%
無回答	65	9.0%
全体	726	100.0%



【その他の主な回答】

- 駅のポスト

図表2-3-4 新聞折込広告の処分方法（属性別）

上段：票数、下段：割合（%）

	合計	間12 処分方法 【新聞折込広告】								
		可燃ごみ	不燃ごみ	資源分別収集	集団回収	新聞販売店回収	出ない	その他	無回答	
全体	726 100.0	96 13.2	1 0.1	306 42.1	93 12.8	6 0.8	152 20.9	7 1.0	65 9.0	
年齢	30歳未満	54 100.0	9 16.7	0 0.0	11 20.4	4 7.4	1 1.9	27 50.0	1 1.9	1 1.9
	30歳代	107 100.0	20 18.7	0 0.0	31 29.0	4 3.7	1 0.9	45 42.1	0 0.0	6 5.6
	40歳代	155 100.0	17 11.0	0 0.0	69 44.5	19 12.3	1 0.6	40 25.8	3 1.9	6 3.9
	50歳代	105 100.0	13 12.4	0 0.0	43 41.0	20 19.0	2 1.9	23 21.9	0 0.0	4 3.8
	60歳代	121 100.0	18 14.9	1 0.8	62 51.2	20 16.5	0 0.0	12 9.9	0 0.0	8 6.6
	70歳以上	178 100.0	19 10.7	0 0.0	87 48.9	25 14.0	1 0.6	5 2.8	3 1.7	38 21.3
家族人数	1人	215 100.0	32 14.9	0 0.0	78 36.3	12 5.6	0 0.0	63 29.3	5 2.3	25 11.6
	2人	256 100.0	29 11.3	1 0.4	112 43.8	34 13.3	5 2.0	47 18.4	1 0.4	27 10.5
	3人	139 100.0	24 17.3	0 0.0	62 44.6	20 14.4	1 0.7	26 18.7	0 0.0	6 4.3
	4人	82 100.0	9 11.0	0 0.0	37 45.1	16 19.5	0 0.0	14 17.1	1 1.2	5 6.1
	5人以上	28 100.0	2 7.1	0 0.0	14 50.0	9 32.1	0 0.0	2 7.1	0 0.0	1 3.6
住居形態	一戸建て	243 100.0	25 10.3	1 0.4	121 49.8	49 20.2	2 0.8	19 7.8	1 0.4	25 10.3
	集合住宅(管理人無)	110 100.0	14 12.7	0 0.0	39 35.5	7 6.4	2 1.8	33 30.0	0 0.0	15 13.6
	集合住宅(管理人有)	356 100.0	55 15.4	0 0.0	137 38.5	35 9.8	2 0.6	98 27.5	6 1.7	23 6.5
	その他	8 100.0	1 12.5	0 0.0	4 50.0	1 12.5	0 0.0	1 12.5	0 0.0	1 12.5
居住状況	住居専用	634 100.0	78 12.3	1 0.2	271 42.7	82 12.9	4 0.6	136 21.5	6 0.9	56 8.8
	店舗併設	55 100.0	11 20.0	0 0.0	20 36.4	5 9.1	1 1.8	10 18.2	1 1.8	7 12.7
	事務所等併設	29 100.0	6 20.7	0 0.0	12 41.4	4 13.8	1 3.4	5 17.2	0 0.0	1 3.4
ごみや資源を出している場所	道路などの集積所	292 100.0	34 11.6	0 0.0	136 46.6	51 17.5	3 1.0	37 12.7	2 0.7	29 9.9
	集合住宅の保管場所 (いつでも出せる)	303 100.0	42 13.9	0 0.0	113 37.3	31 10.2	1 0.3	89 29.4	3 1.0	24 7.9
	集合住宅の保管場所 (決まった曜日・時間に出す)	100 100.0	17 17.0	0 0.0	41 41.0	7 7.0	1 1.0	25 25.0	1 1.0	8 8.0
	その他	13 100.0	2 15.4	1 7.7	7 53.8	1 7.7	1 7.7	0 0.0	0 0.0	1 7.7
居住年数	1年未満	40 100.0	6 15.0	0 0.0	7 17.5	2 5.0	0 0.0	19 47.5	1 2.5	5 12.5
	1年以上～3年未満	76 100.0	12 15.8	0 0.0	21 27.6	7 9.2	0 0.0	34 44.7	1 1.3	1 1.3
	3年以上～10年未満	148 100.0	19 12.8	0 0.0	58 39.2	8 5.4	2 1.4	52 35.1	1 0.7	8 5.4
	10年以上～20年未満	139 100.0	21 15.1	0 0.0	68 48.9	18 12.9	1 0.7	23 16.5	1 0.7	7 5.0
	20年以上	319 100.0	38 11.9	1 0.3	149 46.7	57 17.9	3 0.9	24 7.5	3 0.9	44 13.8

③雑誌・本

「資源分別収集」が最も多く64.0%、次いで「集団回収」が14.9%、「出ない」が6.6%、「可燃ごみ」が4.1%などの順である。

年齢別では、年齢40歳を境に、40歳未満では「出ない」が多く、「集団回収」が少ない。特に、30歳未満でその傾向が顕著である。

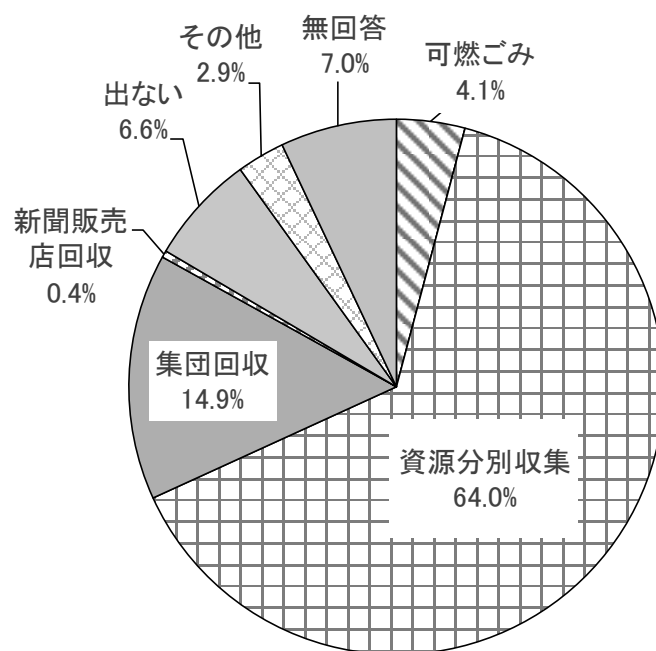
家族人数別では、家族人数が多いほど「集団回収」が多く、「出ない」が少なくなる傾向がある。

住居形態別では、一戸建てで「可燃ごみ」「出ない」が少なく、「集団回収」が多い。集合住宅ではその逆の傾向があり、管理人の有無にかかわらず「可燃ごみ」「出ない」が多く、「集団回収」が少ない。

居住年数別では、居住年数が長いほど「出ない」が少なく、「集団回収」が多い。

図表 2-3-5 雑誌・本の処分方法

	回答数	割合
可燃ごみ	30	4.1%
不燃ごみ	0	0.0%
資源分別収集	465	64.0%
集団回収	108	14.9%
新聞販売店回収	3	0.4%
出ない	48	6.6%
その他	21	2.9%
無回答	51	7.0%
全体	726	100.0%



【その他の主な回答】

- 古本屋
- 必要な人に譲る
- 駅のポスト

図表2-3-6 雑誌・本の処分方法（属性別）

上段：票数、下段：割合（%）

		合計	間12 処分方法【雑誌・本】							無回答
			可燃ごみ	不燃ごみ	資源分別収集	集団回収	新聞販売店回収	出ない	その他	
全体		726 100.0	30 4.1	0 0.0	465 64.0	108 14.9	3 0.4	48 6.6	21 2.9	51 7.0
年齢	30歳未満	54 100.0	5 9.3	0 0.0	29 53.7	2 3.7	1 1.9	14 25.9	0 0.0	3 5.6
	30歳代	107 100.0	8 7.5	0 0.0	73 68.2	8 7.5	1 0.9	12 11.2	3 2.8	2 1.9
	40歳代	155 100.0	6 3.9	0 0.0	111 71.6	24 15.5	0 0.0	6 3.9	6 3.9	2 1.3
	50歳代	105 100.0	4 3.8	0 0.0	66 62.9	21 20.0	0 0.0	9 8.6	2 1.9	3 2.9
	60歳代	121 100.0	1 0.8	0 0.0	84 69.4	21 17.4	0 0.0	5 4.1	6 5.0	4 3.3
	70歳以上	178 100.0	6 3.4	0 0.0	98 55.1	31 17.4	1 0.6	2 1.1	4 2.2	36 20.2
	家族人数	1人	215 100.0	10 4.7	0 0.0	135 62.8	12 5.6	1 0.5	23 10.7	11 5.1
2人		256 100.0	12 4.7	0 0.0	167 65.2	36 14.1	1 0.4	14 5.5	4 1.6	22 8.6
3人		139 100.0	7 5.0	0 0.0	94 67.6	25 18.0	1 0.7	6 4.3	3 2.2	3 2.2
4人		82 100.0	0 0.0	0 0.0	50 61.0	23 28.0	0 0.0	4 4.9	3 3.7	2 2.4
5人以上		28 100.0	1 3.6	0 0.0	16 57.1	9 32.1	0 0.0	1 3.6	0 0.0	1 3.6
住居形態	一戸建て	243 100.0	5 2.1	0 0.0	144 59.3	59 24.3	2 0.8	6 2.5	6 2.5	21 8.6
	集合住宅(管理人無)	110 100.0	7 6.4	0 0.0	68 61.8	10 9.1	0 0.0	14 12.7	3 2.7	8 7.3
	集合住宅(管理人有)	356 100.0	18 5.1	0 0.0	242 68.0	37 10.4	1 0.3	26 7.3	12 3.4	20 5.6
	その他	8 100.0	0 0.0	0 0.0	5 62.5	1 12.5	0 0.0	1 12.5	0 0.0	1 12.5
居住状況	住居専用	634 100.0	28 4.4	0 0.0	405 63.9	97 15.3	3 0.5	41 6.5	19 3.0	41 6.5
	店舗併設	55 100.0	1 1.8	0 0.0	37 67.3	6 10.9	0 0.0	3 5.5	1 1.8	7 12.7
	事務所等併設	29 100.0	1 3.4	0 0.0	19 65.5	3 10.3	0 0.0	3 10.3	1 3.4	2 6.9
ごみや資源を出している場所	道路などの集積所	292 100.0	10 3.4	0 0.0	170 58.2	62 21.2	2 0.7	16 5.5	8 2.7	24 8.2
	集合住宅の保管場所(いつでも出せる)	303 100.0	12 4.0	0 0.0	207 68.3	36 11.9	1 0.3	21 6.9	10 3.3	16 5.3
	集合住宅の保管場所(決まった曜日・時間に出す)	100 100.0	7 7.0	0 0.0	67 67.0	6 6.0	0 0.0	11 11.0	2 2.0	7 7.0
	その他	13 100.0	1 7.7	0 0.0	10 76.9	1 7.7	0 0.0	0 0.0	0 0.0	1 7.7
居住年数	1年未満	40 100.0	3 7.5	0 0.0	23 57.5	3 7.5	0 0.0	7 17.5	0 0.0	4 10.0
	1年以上～3年未満	76 100.0	1 1.3	0 0.0	53 69.7	6 7.9	0 0.0	13 17.1	2 2.6	1 1.3
	3年以上～10年未満	148 100.0	11 7.4	0 0.0	99 66.9	12 8.1	2 1.4	15 10.1	3 2.0	6 4.1
	10年以上～20年未満	139 100.0	7 5.0	0 0.0	98 70.5	18 12.9	0 0.0	6 4.3	7 5.0	3 2.2
	20年以上	319 100.0	8 2.5	0 0.0	189 59.2	68 21.3	1 0.3	7 2.2	9 2.8	37 11.6

④段ボール

「資源分別収集」が最も多く75.9%、次いで「集団回収」が13.2%、「可燃ごみ」が2.3%、「出ない」が0.7%などの順である。

年齢別では、30歳未満で「可燃ごみ」「出ない」が多い。

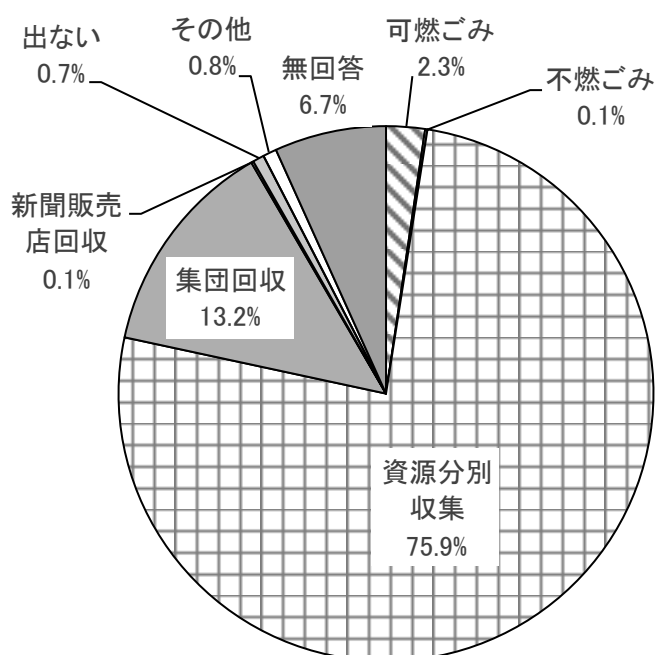
家族人数別では、家族人数が多いほど「集団回収」が多い。

住居形態別では、一戸建てで「集団回収」が多い。

居住年数別では、居住年数が20年以上で「資源分別収集」が少なく、「集団回収」が多い。

図表 2-3-7 段ボールの処分方法

	回答数	割合
可燃ごみ	17	2.3%
不燃ごみ	1	0.1%
資源分別収集	551	75.9%
集団回収	96	13.2%
新聞販売店回収	1	0.1%
出ない	5	0.7%
その他	6	0.8%
無回答	49	6.7%
全体	726	100.0%



【その他の主な回答】

- マンションの所定の場所に出す
- 管理人が処理している
- その他の回収に出している

図表 2-3-8 段ボールの処分方法（属性別）

上段：票数、下段：割合（%）

	合計	問12 処分方法 【段ボール】								
		可燃ごみ	不燃ごみ	資源分別収集	集団回収	新聞販売店回収	出ない	その他	無回答	
全体	726 100.0	17 2.3	1 0.1	551 75.9	96 13.2	1 0.1	5 0.7	6 0.8	49 6.7	
年齢	30歳未満	54 100.0	3 5.6	0 0.0	42 77.8	4 7.4	0 0.0	3 5.6	1 1.9	1 1.9
	30歳代	107 100.0	1 0.9	1 0.9	94 87.9	9 8.4	0 0.0	0 0.0	1 0.9	1 0.9
	40歳代	155 100.0	2 1.3	0 0.0	130 83.9	16 10.3	1 0.6	1 0.6	2 1.3	3 1.9
	50歳代	105 100.0	2 1.9	0 0.0	81 77.1	18 17.1	0 0.0	1 1.0	0 0.0	3 2.9
	60歳代	121 100.0	2 1.7	0 0.0	94 77.7	19 15.7	0 0.0	0 0.0	0 0.0	6 5.0
	70歳以上	178 100.0	7 3.9	0 0.0	106 59.6	29 16.3	0 0.0	0 0.0	2 1.1	34 19.1
	家族人数	1人	215 100.0	6 2.8	1 0.5	165 76.7	15 7.0	0 0.0	3 1.4	5 2.3
2人		256 100.0	10 3.9	0 0.0	192 75.0	32 12.5	1 0.4	1 0.4	0 0.0	20 7.8
3人		139 100.0	1 0.7	0 0.0	109 78.4	25 18.0	0 0.0	1 0.7	0 0.0	3 2.2
4人		82 100.0	0 0.0	0 0.0	61 74.4	16 19.5	0 0.0	0 0.0	1 1.2	4 4.9
5人以上		28 100.0	0 0.0	0 0.0	21 75.0	6 21.4	0 0.0	0 0.0	0 0.0	1 3.6
住居形態	一戸建て	243 100.0	6 2.5	0 0.0	170 70.0	45 18.5	0 0.0	1 0.4	1 0.4	20 8.2
	集合住宅(管理人無)	110 100.0	7 6.4	1 0.9	81 73.6	11 10.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	10 9.1
	集合住宅(管理人有)	356 100.0	4 1.1	0 0.0	287 80.6	38 10.7	1 0.3	4 1.1	5 1.4	17 4.8
	その他	8 100.0	0 0.0	0 0.0	6 75.0	1 12.5	0 0.0	0 0.0	0 0.0	1 12.5
居住状況	住居専用	634 100.0	14 2.2	0 0.0	481 75.9	87 13.7	1 0.2	5 0.8	5 0.8	41 6.5
	店舗併設	55 100.0	2 3.6	1 1.8	39 70.9	6 10.9	0 0.0	0 0.0	0 0.0	7 12.7
	事務所等併設	29 100.0	1 3.4	0 0.0	24 82.8	2 6.9	0 0.0	0 0.0	1 3.4	1 3.4
ごみや資源を出している場所	道路などの集積所	292 100.0	8 2.7	0 0.0	209 71.6	47 16.1	0 0.0	2 0.7	1 0.3	25 8.6
	集合住宅の保管場所 (いつでも出せる)	303 100.0	4 1.3	1 0.3	241 79.5	39 12.9	0 0.0	2 0.7	4 1.3	12 4.0
	集合住宅の保管場所 (決まった曜日・時間に出す)	100 100.0	4 4.0	0 0.0	81 81.0	6 6.0	0 0.0	1 1.0	0 0.0	8 8.0
	その他	13 100.0	1 7.7	0 0.0	9 69.2	1 7.7	1 7.7	0 0.0	0 0.0	1 7.7
居住年数	1年未満	40 100.0	1 2.5	1 2.5	32 80.0	2 5.0	0 0.0	2 5.0	1 2.5	1 2.5
	1年以上～3年未満	76 100.0	2 2.6	0 0.0	64 84.2	9 11.8	0 0.0	1 1.3	0 0.0	0 0.0
	3年以上～10年未満	148 100.0	2 1.4	0 0.0	129 87.2	9 6.1	0 0.0	1 0.7	0 0.0	7 4.7
	10年以上～20年未満	139 100.0	4 2.9	0 0.0	109 78.4	17 12.2	0 0.0	0 0.0	3 2.2	6 4.3
	20年以上	319 100.0	8 2.5	0 0.0	215 67.4	57 17.9	1 0.3	1 0.3	2 0.6	35 11.0

⑤紙パック

「可燃ごみ」が最も多く42.8%、次いで「資源分別収集」が22.0%、「販売店での店頭回収」が9.5%、「集団回収」が7.9%などの順である。

年齢別では、年齢が低いほど「可燃ごみ」が多くなる傾向がある。また、40歳を境に、40歳未満で「区施設での拠点回収」「販売店での店頭回収」「集団回収」が少ない。

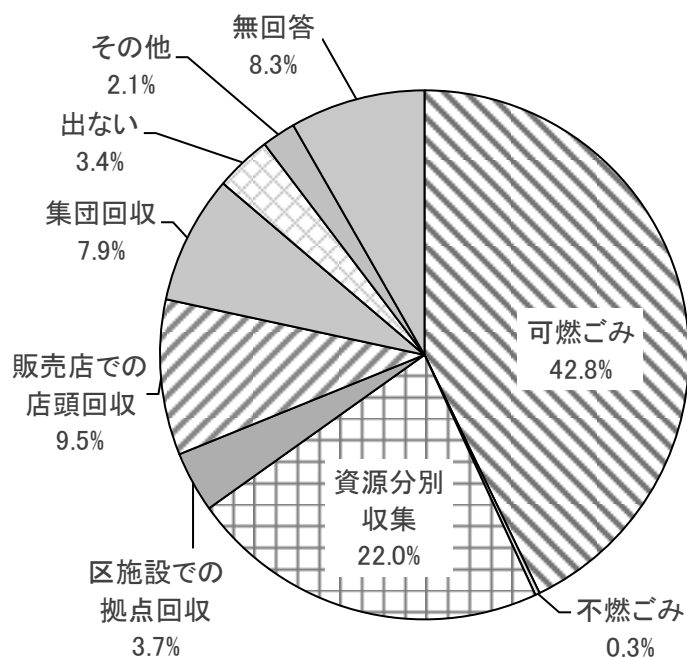
家族人数別では、家族人数が多いほど「可燃ごみ」が少なく、「販売店での店頭回収」「集団回収」が多くなる傾向がある。

住居形態別では、一戸建てで「可燃ごみ」が少ない。

居住年数別では、居住年数が長いほど「可燃ごみ」が少なく、「販売店での店頭回収」「集団回収」が多くなる傾向がある。

図表 2-3-9 紙パックの処分方法

	回答数	割合
可燃ごみ	311	42.8%
不燃ごみ	2	0.3%
資源分別収集	160	22.0%
区施設での拠点回収	27	3.7%
販売店での店頭回収	69	9.5%
集団回収	57	7.9%
新聞販売店回収	0	0.0%
出ない	25	3.4%
その他	15	2.1%
無回答	60	8.3%
全体	726	100.0%



【その他の主な回答】

- 学校で回収
- 開いてまな板代わりに使用

図表2-3-10 紙パックの処分方法（属性別）

上段：票数、下段：割合（%）

		合計	問12 処分方法【紙パック】									
			可燃ごみ	不燃ごみ	資源分別収集	区施設での拠点回収	販売店での店頭回収	集団回収	新聞販売店回収	出ない	その他	無回答
全体		726 100.0	311 42.8	2 0.3	160 22.0	27 3.7	69 9.5	57 7.9	0 0.0	25 3.4	15 2.1	60 8.3
年齢	30歳未満	54 100.0	34 63.0	0 0.0	13 24.1	0 0.0	2 3.7	2 3.7	0 0.0	1 1.9	2 3.7	0 0.0
	30歳代	107 100.0	60 56.1	0 0.0	22 20.6	2 1.9	6 5.6	4 3.7	0 0.0	10 9.3	2 1.9	1 0.9
	40歳代	155 100.0	68 43.9	0 0.0	28 18.1	10 6.5	24 15.5	12 7.7	0 0.0	3 1.9	4 2.6	6 3.9
	50歳代	105 100.0	52 49.5	0 0.0	19 18.1	4 3.8	8 7.6	10 9.5	0 0.0	4 3.8	3 2.9	5 4.8
	60歳代	121 100.0	44 36.4	1 0.8	32 26.4	5 4.1	16 13.2	13 10.7	0 0.0	5 4.1	0 0.0	5 4.1
	70歳以上	178 100.0	49 27.5	1 0.6	46 25.8	6 3.4	13 7.3	15 8.4	0 0.0	2 1.1	4 2.2	42 23.6
家族人数	1人	215 100.0	104 48.4	1 0.5	43 20.0	7 3.3	17 7.9	9 4.2	0 0.0	8 3.7	4 1.9	22 10.2
	2人	256 100.0	103 40.2	0 0.0	61 23.8	15 5.9	19 7.4	20 7.8	0 0.0	8 3.1	3 1.2	27 10.5
	3人	139 100.0	63 45.3	1 0.7	35 25.2	1 0.7	12 8.6	11 7.9	0 0.0	7 5.0	3 2.2	6 4.3
	4人	82 100.0	29 35.4	0 0.0	16 19.5	3 3.7	13 15.9	12 14.6	0 0.0	2 2.4	4 4.9	3 3.7
	5人以上	28 100.0	8 28.6	0 0.0	5 17.9	1 3.6	8 28.6	4 14.3	0 0.0	0 0.0	1 3.6	1 3.6
住居形態	一戸建て	243 100.0	88 36.2	1 0.4	54 22.2	10 4.1	27 11.1	21 8.6	0 0.0	9 3.7	5 2.1	28 11.5
	集合住宅(管理人無)	110 100.0	58 52.7	1 0.9	19 17.3	5 4.5	11 10.0	5 4.5	0 0.0	1 0.9	0 0.0	10 9.1
	集合住宅(管理人有)	356 100.0	158 44.4	0 0.0	82 23.0	11 3.1	29 8.1	30 8.4	0 0.0	15 4.2	10 2.8	21 5.9
	その他	8 100.0	4 50.0	0 0.0	2 25.0	0 0.0	2 25.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
居住状況	住居専用	634 100.0	273 43.1	2 0.3	136 21.5	25 3.9	62 9.8	51 8.0	0 0.0	23 3.6	13 2.1	49 7.7
	店舗併設	55 100.0	23 41.8	0 0.0	16 29.1	2 3.6	2 3.6	3 5.5	0 0.0	0 0.0	1 1.8	8 14.5
	事務所等併設	29 100.0	11 37.9	0 0.0	6 20.7	0 0.0	4 13.8	2 6.9	0 0.0	2 6.9	1 3.4	3 10.3
ごみや資源を 出している場所	道路などの集積所	292 100.0	113 38.7	0 0.0	59 20.2	13 4.5	36 12.3	25 8.6	0 0.0	9 3.1	6 2.1	31 10.6
	集合住宅の保管場所 (いつでも出せる)	303 100.0	134 44.2	0 0.0	78 25.7	7 2.3	21 6.9	26 8.6	0 0.0	13 4.3	7 2.3	17 5.6
	集合住宅の保管場所 (決まった曜日・時間に出す)	100 100.0	56 56.0	1 1.0	14 14.0	5 5.0	10 10.0	4 4.0	0 0.0	2 2.0	1 1.0	7 7.0
	その他	13 100.0	5 38.5	0 0.0	4 30.8	0 0.0	2 15.4	0 0.0	0 0.0	1 7.7	0 0.0	1 7.7
居住年数	1年未満	40 100.0	24 60.0	0 0.0	11 27.5	0 0.0	1 2.5	0 0.0	0 0.0	2 5.0	1 2.5	1 2.5
	1年以上～3年未満	76 100.0	38 50.0	0 0.0	23 30.3	3 3.9	3 3.9	4 5.3	0 0.0	4 5.3	1 1.3	0 0.0
	3年以上～10年未満	148 100.0	75 50.7	0 0.0	29 19.6	7 4.7	10 6.8	7 4.7	0 0.0	9 6.1	3 2.0	8 5.4
	10年以上～20年未満	139 100.0	60 43.2	1 0.7	25 18.0	6 4.3	22 15.8	12 8.6	0 0.0	2 1.4	4 2.9	7 5.0
	20年以上	319 100.0	111 34.8	1 0.3	72 22.6	11 3.4	33 10.3	33 10.3	0 0.0	8 2.5	6 1.9	44 13.8

⑥雑がみ（菓子箱・包装紙など）

「可燃ごみ」が最も多く50.8%、次いで「資源分別収集」が31.8%、「集団回収」が7.2%、「出ない」が0.6%などの順である。

年齢別では、年齢が低いほど「可燃ごみ」が多く、「集団回収」が少なくなる傾向がある。また、30歳未満で「資源分別収集」が極端に少ない。

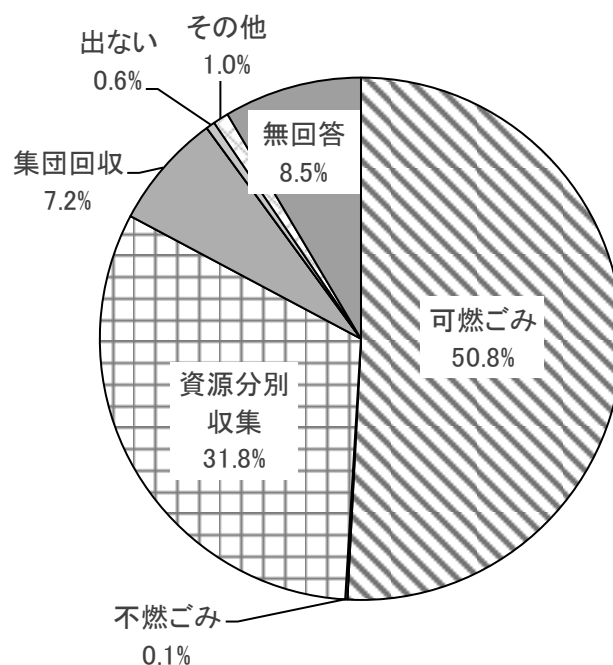
家族人数別では、家族人数が多いほど「集団回収」が多い。

住居形態別では、一戸建てで「可燃ごみ」が少なく、「資源分別収集」「集団回収」が多い。

居住年数別では、居住年数が長いほど「可燃ごみ」が少ない。特に、居住年数20年以上で「集団回収」が多く、1年未満で「資源分別収集」が少ない。

図表 2-3-1 1 雑がみ（菓子箱・包装紙など）の処分方法

	回答数	割合
可燃ごみ	369	50.8%
不燃ごみ	1	0.1%
資源分別収集	231	31.8%
集団回収	52	7.2%
新聞販売店	0	0.0%
出ない	4	0.6%
その他	7	1.0%
無回答	62	8.5%
全体	726	100.0%



【その他の主な回答】

- マンションの所定の場所に出す
- 管理人が処理している
- その他の回収に出している

図表 2-3-12 雑がみ（菓子箱・包装紙など）の処分方法（属性別）

上段：票数、下段：割合（％）

	合計	問12 処分方法 【雑がみ】							
		可燃ごみ	不燃ごみ	資源分別 収集	集団回収	新聞販売 店回収	出ない	その他	無回答
全体	726 100.0	369 50.8	1 0.1	231 31.8	52 7.2	0 0.0	4 0.6	7 1.0	62 8.5
年齢	30歳未満	54 100.0	46 85.2	0 0.0	7 13.0	1 1.9	0 0.0	0 0.0	0 0.0
	30歳代	107 100.0	71 66.4	0 0.0	25 23.4	5 4.7	0 0.0	0 0.0	1 0.9
	40歳代	155 100.0	74 47.7	0 0.0	66 42.6	9 5.8	0 0.0	1 0.6	2 1.3
	50歳代	105 100.0	59 56.2	0 0.0	32 30.5	8 7.6	0 0.0	2 1.9	0 0.0
	60歳代	121 100.0	52 43.0	1 0.8	46 38.0	14 11.6	0 0.0	1 0.8	1 0.8
	70歳以上	178 100.0	63 35.4	0 0.0	55 30.9	14 7.9	0 0.0	0 0.0	3 1.7
家族人数	1人	215 100.0	117 54.4	1 0.5	60 27.9	6 2.8	0 0.0	2 0.9	5 2.3
	2人	256 100.0	129 50.4	0 0.0	83 32.4	17 6.6	0 0.0	0 0.0	1 0.4
	3人	139 100.0	70 50.4	0 0.0	48 34.5	12 8.6	0 0.0	2 1.4	0 0.0
	4人	82 100.0	36 43.9	0 0.0	31 37.8	10 12.2	0 0.0	0 0.0	1 1.2
	5人以上	28 100.0	13 46.4	0 0.0	9 32.1	5 17.9	0 0.0	0 0.0	0 0.0
住居形態	一戸建て	243 100.0	105 43.2	0 0.0	85 35.0	24 9.9	0 0.0	1 0.4	1 0.4
	集合住宅(管理人無)	110 100.0	58 52.7	1 0.9	32 29.1	6 5.5	0 0.0	0 0.0	1 0.9
	集合住宅(管理人有)	356 100.0	196 55.1	0 0.0	110 30.9	21 5.9	0 0.0	3 0.8	5 1.4
	その他	8 100.0	6 75.0	0 0.0	2 25.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
居住状況	住居専用	634 100.0	321 50.6	1 0.2	204 32.2	47 7.4	0 0.0	4 0.6	6 0.9
	店舗併設	55 100.0	29 52.7	0 0.0	14 25.5	3 5.5	0 0.0	0 0.0	0 0.0
	事務所等併設	29 100.0	14 48.3	0 0.0	11 37.9	1 3.4	0 0.0	0 0.0	1 3.4
ごみや資源を出している場所	道路などの集積所	292 100.0	135 46.2	0 0.0	97 33.2	27 9.2	0 0.0	1 0.3	1 0.3
	集合住宅の保管場所 (いつでも出せる)	303 100.0	165 54.5	0 0.0	92 30.4	21 6.9	0 0.0	3 1.0	5 1.7
	集合住宅の保管場所 (決まった曜日・時間に出す)	100 100.0	60 60.0	1 1.0	29 29.0	1 1.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
	その他	13 100.0	5 38.5	0 0.0	7 53.8	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
居住年数	1年未満	40 100.0	31 77.5	0 0.0	7 17.5	1 2.5	0 0.0	0 0.0	0 0.0
	1年以上～3年未満	76 100.0	47 61.8	0 0.0	22 28.9	4 5.3	0 0.0	1 1.3	1 1.3
	3年以上～10年未満	148 100.0	81 54.7	0 0.0	54 36.5	5 3.4	0 0.0	0 0.0	1 0.7
	10年以上～20年未満	139 100.0	72 51.8	1 0.7	48 34.5	7 5.0	0 0.0	2 1.4	3 2.2
	20年以上	319 100.0	136 42.6	0 0.0	99 31.0	34 10.7	0 0.0	1 0.3	2 0.6

(2) 衣類

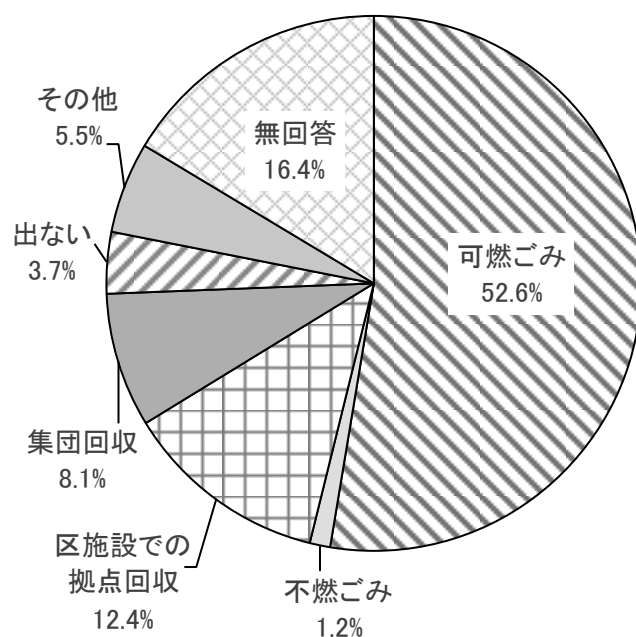
「可燃ごみ」が最も多く52.6%、次いで「区施設での拠点回収」が12.4%、「集団回収」が8.1%、「出ない」が3.7%などの順である。

年齢別では、年齢が低いほど「出ない」が多い。特に、30歳未満でその傾向が顕著である。

居住年数別では、居住年数20年以上で「可燃ごみ」が少ない。また、1年未満で「区施設での拠点回収」「集団回収」が少なく、「出ない」が多い。

図表 2-3-13 衣類の処分方法

	回答数	割合
可燃ごみ	382	52.6%
不燃ごみ	9	1.2%
区施設での拠点回収	90	12.4%
集団回収	59	8.1%
出ない	27	3.7%
その他	40	5.5%
無回答	119	16.4%
全体	726	100.0%



【その他の主な回答】

- フリーマーケット
- リサイクルショップ
- バザー
- 知人に譲る
- ネットオークション
- 施設に寄付

図表 2-3-14 衣類の処分方法（属性別）

上段：票数、下段：割合（%）

		合計	問12 処分方法【衣類】						無回答
			可燃ごみ	不燃ごみ	区施設での拠点回収	集団回収	出ない	その他	
全体		726 100.0	382 52.6	9 1.2	90 12.4	59 8.1	27 3.7	40 5.5	119 16.4
年齢	30歳未満	54 100.0	33 61.1	0 0.0	3 5.6	5 9.3	11 20.4	1 1.9	1 1.9
	30歳代	107 100.0	72 67.3	3 2.8	10 9.3	5 4.7	4 3.7	10 9.3	3 2.8
	40歳代	155 100.0	83 53.5	1 0.6	23 14.8	16 10.3	5 3.2	12 7.7	15 9.7
	50歳代	105 100.0	66 62.9	0 0.0	19 18.1	5 4.8	2 1.9	5 4.8	8 7.6
	60歳代	121 100.0	65 53.7	2 1.7	10 8.3	12 9.9	2 1.7	3 2.5	27 22.3
	70歳以上	178 100.0	61 34.3	3 1.7	24 13.5	15 8.4	3 1.7	9 5.1	63 35.4
	家族人数	1人	215 100.0	113 52.6	3 1.4	25 11.6	12 5.6	12 5.6	15 7.0
2人		256 100.0	125 48.8	2 0.8	33 12.9	23 9.0	9 3.5	10 3.9	54 21.1
3人		139 100.0	85 61.2	2 1.4	17 12.2	9 6.5	4 2.9	6 4.3	16 11.5
4人		82 100.0	40 48.8	2 2.4	11 13.4	12 14.6	2 2.4	6 7.3	9 11.0
5人以上		28 100.0	15 53.6	0 0.0	4 14.3	2 7.1	0 0.0	3 10.7	4 14.3
住居形態	一戸建て	243 100.0	115 47.3	2 0.8	33 13.6	21 8.6	3 1.2	15 6.2	54 22.2
	集合住宅(管理人無)	110 100.0	54 49.1	2 1.8	15 13.6	10 9.1	6 5.5	6 5.5	17 15.5
	集合住宅(管理人有)	356 100.0	203 57.0	5 1.4	40 11.2	27 7.6	17 4.8	19 5.3	45 12.6
	その他	8 100.0	6 75.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	1 12.5	0 0.0	1 12.5
居住状況	住居専用	634 100.0	333 52.5	8 1.3	84 13.2	52 8.2	20 3.2	35 5.5	102 16.1
	店舗併設	55 100.0	32 58.2	0 0.0	3 5.5	3 5.5	4 7.3	1 1.8	12 21.8
	事務所等併設	29 100.0	13 44.8	1 3.4	3 10.3	3 10.3	2 6.9	3 10.3	4 13.8
ごみや資源を出している場所	道路などの集積所	292 100.0	139 47.6	2 0.7	44 15.1	25 8.6	5 1.7	19 6.5	58 19.9
	集合住宅の保管場所 (いつでも出せる)	303 100.0	175 57.8	4 1.3	31 10.2	25 8.3	12 4.0	16 5.3	40 13.2
	集合住宅の保管場所 (決まった曜日・時間に出す)	100 100.0	55 55.0	3 3.0	12 12.0	6 6.0	10 10.0	4 4.0	10 10.0
	その他	13 100.0	6 46.2	0 0.0	3 23.1	1 7.7	0 0.0	0 0.0	3 23.1
居住年数	1年未満	40 100.0	24 60.0	0 0.0	1 2.5	1 2.5	7 17.5	3 7.5	4 10.0
	1年以上～3年未満	76 100.0	50 65.8	1 1.3	6 7.9	6 7.9	5 6.6	5 6.6	3 3.9
	3年以上～10年未満	148 100.0	82 55.4	1 0.7	22 14.9	6 4.1	9 6.1	10 6.8	18 12.2
	10年以上～20年未満	139 100.0	85 61.2	1 0.7	14 10.1	14 10.1	3 2.2	8 5.8	14 10.1
	20年以上	319 100.0	140 43.9	6 1.9	46 14.4	31 9.7	3 0.9	14 4.4	79 24.8

(3) びん・缶・ペットボトル

① 生きびん

「資源分別収集」が最も多く57.9%、次いで「出ない」が17.2%、「集団回収」が6.5%、「不燃ごみ」と「販売店での店頭回収」が3.6%などの順である。

年齢別では、年齢が低いほど「出ない」が多い。また、30歳未満で「資源分別収集」が少ない。

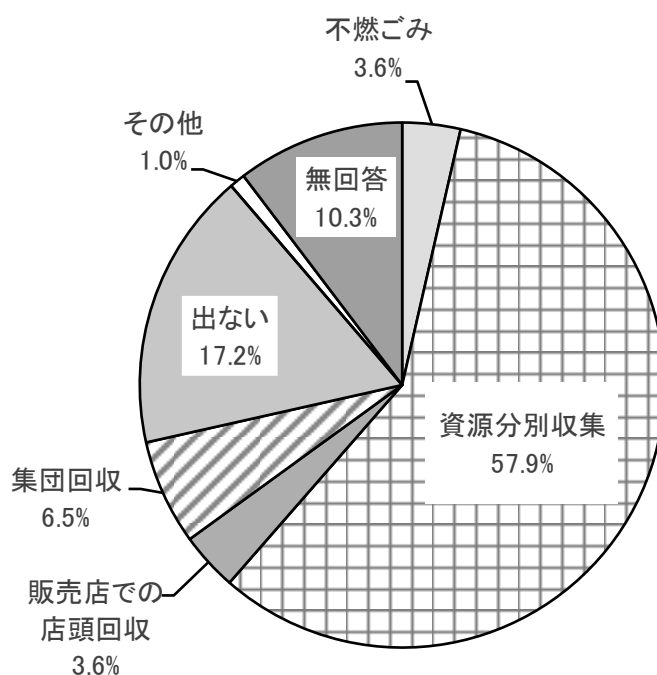
家族人数別では、5人以上世帯で「資源分別収集」が多い。また、世帯人数が多いほど「販売店での店頭回収」が多い。

住居形態別では、一戸建てで「出ない」が少ない。

居住年数別では、居住年数1年未満で「出ない」が多く、「資源分別収集」が少ない。

図表 2-3-15 生きびんの処分方法

	回答数	割合
可燃ごみ	0	0.0%
不燃ごみ	26	3.6%
資源分別収集	420	57.9%
販売店での店頭回収	26	3.6%
集団回収	47	6.5%
出ない	125	17.2%
その他	7	1.0%
無回答	75	10.3%
全体	726	100.0%



【その他の主な回答】

- マンションの所定の場所に出す
- 管理人が処理している
- その他の回収に出している

図表2-3-16 生きびんの処分方法（属性別）

上段：票数、下段：割合（%）

	合計	問12 処分方法 【生きびん】								
		可燃ごみ	不燃ごみ	資源分別収集	販売店での店頭回収	集団回収	出ない	その他	無回答	
全体	726 100.0	0 0.0	26 3.6	420 57.9	26 3.6	47 6.5	125 17.2	7 1.0	75 10.3	
年齢	30歳未満	54 100.0	0 0.0	4 7.4	23 42.6	1 1.9	5 9.3	21 38.9	0 0.0	0 0.0
	30歳代	107 100.0	0 0.0	3 2.8	68 63.6	2 1.9	5 4.7	25 23.4	2 1.9	2 1.9
	40歳代	155 100.0	0 0.0	1 0.6	97 62.6	7 4.5	7 4.5	32 20.6	3 1.9	8 5.2
	50歳代	105 100.0	0 0.0	5 4.8	54 51.4	7 6.7	13 12.4	21 20.0	0 0.0	5 4.8
	60歳代	121 100.0	0 0.0	7 5.8	82 67.8	6 5.0	5 4.1	14 11.6	0 0.0	7 5.8
	70歳以上	178 100.0	0 0.0	6 3.4	92 51.7	3 1.7	11 6.2	12 6.7	2 1.1	52 29.2
家族人数	1人	215 100.0	0 0.0	10 4.7	123 57.2	5 2.3	9 4.2	39 18.1	4 1.9	25 11.6
	2人	256 100.0	0 0.0	11 4.3	150 58.6	6 2.3	16 6.3	38 14.8	1 0.4	34 13.3
	3人	139 100.0	0 0.0	2 1.4	77 55.4	8 5.8	9 6.5	31 22.3	1 0.7	11 7.9
	4人	82 100.0	0 0.0	3 3.7	46 56.1	5 6.1	11 13.4	13 15.9	1 1.2	3 3.7
	5人以上	28 100.0	0 0.0	0 0.0	19 67.9	2 7.1	1 3.6	4 14.3	0 0.0	2 7.1
住居形態	一戸建て	243 100.0	0 0.0	10 4.1	147 60.5	9 3.7	13 5.3	28 11.5	1 0.4	35 14.4
	集合住宅(管理人無)	110 100.0	0 0.0	2 1.8	58 52.7	6 5.5	6 5.5	25 22.7	0 0.0	13 11.8
	集合住宅(管理人有)	356 100.0	0 0.0	13 3.7	205 57.6	9 2.5	27 7.6	71 19.9	6 1.7	25 7.0
	その他	8 100.0	0 0.0	1 12.5	5 62.5	1 12.5	0 0.0	1 12.5	0 0.0	0 0.0
居住状況	住居専用	634 100.0	0 0.0	22 3.5	362 57.1	23 3.6	42 6.6	115 18.1	6 0.9	64 10.1
	店舗併設	55 100.0	0 0.0	2 3.6	33 60.0	2 3.6	3 5.5	5 9.1	0 0.0	10 18.2
	事務所等併設	29 100.0	0 0.0	1 3.4	20 69.0	1 3.4	1 3.4	4 13.8	1 3.4	1 3.4
ごみや資源を出している場所	道路などの集積所	292 100.0	0 0.0	10 3.4	180 61.6	12 4.1	15 5.1	38 13.0	1 0.3	36 12.3
	集合住宅の保管場所(いつでも出せる)	303 100.0	0 0.0	11 3.6	168 55.4	9 3.0	27 8.9	62 20.5	4 1.3	22 7.3
	集合住宅の保管場所(決まった曜日・時間に出す)	100 100.0	0 0.0	4 4.0	58 58.0	5 5.0	3 3.0	22 22.0	0 0.0	8 8.0
	その他	13 100.0	0 0.0	1 7.7	10 76.9	0 0.0	0 0.0	0 0.0	1 7.7	1 7.7
居住年数	1年未満	40 100.0	0 0.0	2 5.0	18 45.0	0 0.0	3 7.5	15 37.5	0 0.0	2 5.0
	1年以上～3年未満	76 100.0	0 0.0	1 1.3	51 67.1	2 2.6	5 6.6	16 21.1	0 0.0	1 1.3
	3年以上～10年未満	148 100.0	0 0.0	7 4.7	92 62.2	1 0.7	5 3.4	34 23.0	1 0.7	8 5.4
	10年以上～20年未満	139 100.0	0 0.0	5 3.6	78 56.1	10 7.2	13 9.4	24 17.3	3 2.2	6 4.3
	20年以上	319 100.0	0 0.0	11 3.4	178 55.8	13 4.1	20 6.3	36 11.3	3 0.9	58 18.2

②雑びん

「資源分別収集」が最も多く67.2%、次いで「不燃ごみ」が14.5%、「集団回収」が6.3%、「出ない」が2.1%などの順である。

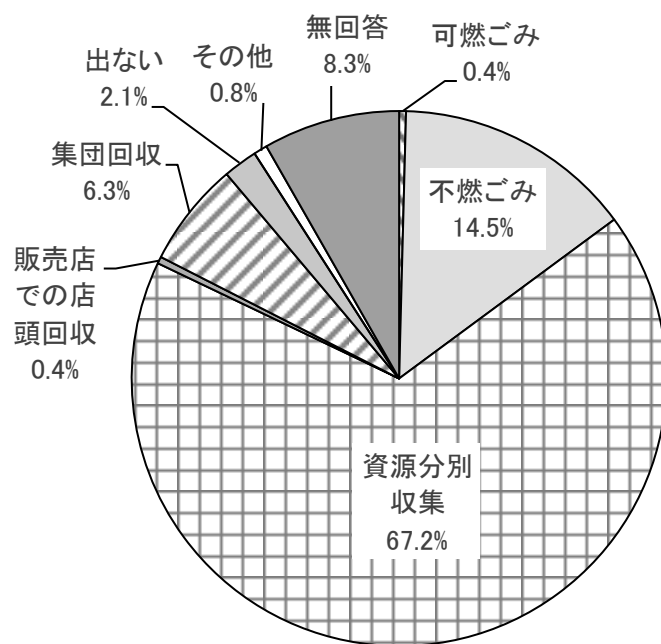
年齢別では、年齢が高いほど「不燃ごみ」が多くなる傾向がある。また、30歳未満で「出ない」が多い。

家族人数別では、家族人数が多いほど「資源分別収集」が多くなる傾向がある。

居住年数別では、居住年数が長いほど「出ない」が少なくなる傾向がある。また、居住年数1年以上3年未満で「資源分別収集」が多く、「不燃ごみ」が少ない。

図表 2-3-17 雑びんの処分方法

	回答数	割合
可燃ごみ	3	0.4%
不燃ごみ	105	14.5%
資源分別収集	488	67.2%
販売店での店頭回収	3	0.4%
集団回収	46	6.3%
出ない	15	2.1%
その他	6	0.8%
無回答	60	8.3%
全体	726	100.0%



【その他の主な回答】

- マンションの所定の場所に出す
- 管理人が処理している
- その他の回収に出している

図表 2-3-18 雑びんの処分方法（属性別）

上段：票数、下段：割合（%）

	合計	問12 処分方法【雑びん】								
		可燃ごみ	不燃ごみ	資源分別収集	販売店での店頭回収	集団回収	出ない	その他	無回答	
全体	726 100.0	3 0.4	105 14.5	488 67.2	3 0.4	46 6.3	15 2.1	6 0.8	60 8.3	
年齢	30歳未満	54 100.0	0 0.0	4 7.4	36 66.7	1 1.9	5 9.3	8 14.8	0 0.0	0 0.0
	30歳代	107 100.0	1 0.9	10 9.3	85 79.4	0 0.0	7 6.5	1 0.9	2 1.9	1 0.9
	40歳代	155 100.0	2 1.3	21 13.5	120 77.4	0 0.0	5 3.2	4 2.6	2 1.3	1 0.6
	50歳代	105 100.0	0 0.0	18 17.1	68 64.8	1 1.0	13 12.4	1 1.0	0 0.0	4 3.8
	60歳代	121 100.0	0 0.0	28 23.1	82 67.8	1 0.8	5 4.1	1 0.8	0 0.0	4 3.3
	70歳以上	178 100.0	0 0.0	24 13.5	93 52.2	0 0.0	10 5.6	0 0.0	2 1.1	49 27.5
家族人数	1人	215 100.0	1 0.5	32 14.9	135 62.8	1 0.5	9 4.2	9 4.2	4 1.9	24 11.2
	2人	256 100.0	0 0.0	39 15.2	170 66.4	1 0.4	15 5.9	2 0.8	0 0.0	29 11.3
	3人	139 100.0	2 1.4	18 12.9	100 71.9	0 0.0	11 7.9	3 2.2	1 0.7	4 2.9
	4人	82 100.0	0 0.0	11 13.4	58 70.7	0 0.0	9 11.0	1 1.2	1 1.2	2 2.4
	5人以上	28 100.0	0 0.0	4 14.3	21 75.0	1 3.6	1 3.6	0 0.0	0 0.0	1 3.6
住居形態	一戸建て	243 100.0	1 0.4	39 16.0	159 65.4	1 0.4	11 4.5	2 0.8	1 0.4	29 11.9
	集合住宅(管理人無)	110 100.0	0 0.0	12 10.9	74 67.3	0 0.0	7 6.4	6 5.5	0 0.0	11 10.0
	集合住宅(管理人有)	356 100.0	2 0.6	51 14.3	246 69.1	1 0.3	27 7.6	7 2.0	5 1.4	17 4.8
	その他	8 100.0	0 0.0	3 37.5	4 50.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	1 12.5
居住状況	住居専用	634 100.0	2 0.3	96 15.1	423 66.7	3 0.5	41 6.5	14 2.2	5 0.8	50 7.9
	店舗併設	55 100.0	1 1.8	4 7.3	36 65.5	0 0.0	4 7.3	1 1.8	0 0.0	9 16.4
	事務所等併設	29 100.0	0 0.0	3 10.3	24 82.8	0 0.0	0 0.0	0 0.0	1 3.4	1 3.4
ごみや資源を出している場所	道路などの集積所	292 100.0	1 0.3	45 15.4	198 67.8	1 0.3	12 4.1	5 1.7	1 0.3	29 9.9
	集合住宅の保管場所 (いつでも出せる)	303 100.0	2 0.7	43 14.2	205 67.7	2 0.7	28 9.2	4 1.3	4 1.3	15 5.0
	集合住宅の保管場所 (決まった曜日・時間に出す)	100 100.0	0 0.0	12 12.0	72 72.0	0 0.0	4 4.0	5 5.0	0 0.0	7 7.0
	その他	13 100.0	0 0.0	4 30.8	7 53.8	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	2 15.4
居住年数	1年未満	40 100.0	0 0.0	6 15.0	24 60.0	0 0.0	4 10.0	5 12.5	0 0.0	1 2.5
	1年以上～3年未満	76 100.0	0 0.0	4 5.3	61 80.3	1 1.3	6 7.9	4 5.3	0 0.0	0 0.0
	3年以上～10年未満	148 100.0	3 2.0	18 12.2	114 77.0	1 0.7	5 3.4	2 1.4	1 0.7	4 2.7
	10年以上～20年未満	139 100.0	0 0.0	21 15.1	97 69.8	0 0.0	13 9.4	1 0.7	3 2.2	4 2.9
	20年以上	319 100.0	0 0.0	56 17.6	189 59.2	1 0.3	17 5.3	3 0.9	2 0.6	51 16.0

③アルミ缶

「資源分別収集」が最も多く78.2%、次いで「集団回収」が7.9%、「不燃ごみ」が5.0%、「出ない」が1.8%などの順である。

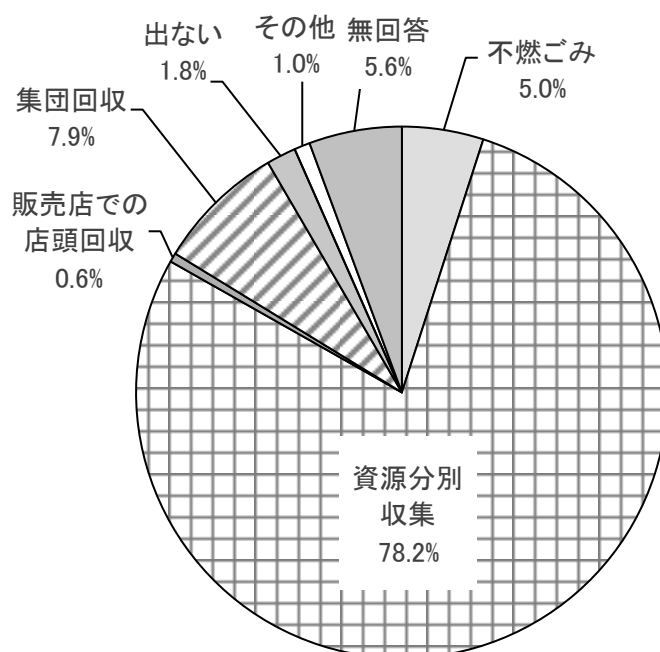
年齢別では、年齢が低いほど「出ない」が多い。

家族人数別では、家族人数が少ないほど「出ない」が多い。

居住年数別では、居住年数が長いほど「出ない」が少ない。特に、居住年数3年以上になると極端に少なく、逆に「不燃ごみ」が多くなっている。

図表 2-3-19 アルミ缶の処分方法

	回答数	割合
可燃ごみ	0	0.0%
不燃ごみ	36	5.0%
資源分別収集	568	78.2%
販売店での店頭回収	4	0.6%
集団回収	57	7.9%
出ない	13	1.8%
その他	7	1.0%
無回答	41	5.6%
全体	726	100.0%



【その他の主な回答】

- マンションの所定の場所に出す
- 管理人が処理している
- その他の回収に出している

図表2-3-20 アルミ缶の処分方法（属性別）

上段：票数、下段：割合（%）

	合計	問12 処分方法【アルミ缶】								
		可燃ごみ	不燃ごみ	資源分別収集	販売店での店頭回収	集団回収	出ない	その他	無回答	
全体	726 100.0	0 0.0	36 5.0	568 78.2	4 0.6	57 7.9	13 1.8	7 1.0	41 5.6	
年齢	30歳未満	54 100.0	0 0.0	4 7.4	40 74.1	0 0.0	6 11.1	3 5.6	1 1.9	0 0.0
	30歳代	107 100.0	0 0.0	5 4.7	88 82.2	0 0.0	8 7.5	3 2.8	2 1.9	1 0.9
	40歳代	155 100.0	0 0.0	3 1.9	138 89.0	0 0.0	8 5.2	3 1.9	2 1.3	1 0.6
	50歳代	105 100.0	0 0.0	7 6.7	79 75.2	0 0.0	15 14.3	2 1.9	0 0.0	2 1.9
	60歳代	121 100.0	0 0.0	8 6.6	100 82.6	4 3.3	6 5.0	1 0.8	0 0.0	2 1.7
	70歳以上	178 100.0	0 0.0	9 5.1	119 66.9	0 0.0	13 7.3	1 0.6	2 1.1	34 19.1
	家族人数	1人	215 100.0	0 0.0	13 6.0	156 72.6	2 0.9	11 5.1	10 4.7	5 2.3
2人		256 100.0	0 0.0	17 6.6	201 78.5	1 0.4	17 6.6	2 0.8	0 0.0	18 7.0
3人		139 100.0	0 0.0	3 2.2	117 84.2	1 0.7	13 9.4	1 0.7	1 0.7	3 2.2
4人		82 100.0	0 0.0	3 3.7	64 78.0	0 0.0	13 15.9	0 0.0	1 1.2	1 1.2
5人以上		28 100.0	0 0.0	0 0.0	25 89.3	0 0.0	2 7.1	0 0.0	0 0.0	1 3.6
住居形態		一戸建て	243 100.0	0 0.0	14 5.8	189 77.8	3 1.2	15 6.2	2 0.8	1 0.4
	集合住宅(管理人無)	110 100.0	0 0.0	5 4.5	86 78.2	1 0.9	7 6.4	3 2.7	0 0.0	8 7.3
	集合住宅(管理人有)	356 100.0	0 0.0	16 4.5	279 78.4	0 0.0	34 9.6	8 2.2	6 1.7	13 3.7
	その他	8 100.0	0 0.0	1 12.5	7 87.5	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
居住状況	住居専用	634 100.0	0 0.0	32 5.0	498 78.5	4 0.6	50 7.9	10 1.6	6 0.9	34 5.4
	店舗併設	55 100.0	0 0.0	3 5.5	39 70.9	0 0.0	5 9.1	2 3.6	0 0.0	6 10.9
	事務所等併設	29 100.0	0 0.0	0 0.0	25 86.2	0 0.0	1 3.4	1 3.4	1 3.4	1 3.4
ごみや資源を出している場所	道路などの集積所	292 100.0	0 0.0	14 4.8	234 80.1	4 1.4	15 5.1	4 1.4	1 0.3	20 6.8
	集合住宅の保管場所(いつでも出せる)	303 100.0	0 0.0	13 4.3	234 77.2	0 0.0	34 11.2	7 2.3	5 1.7	10 3.3
	集合住宅の保管場所(決まった曜日・時間に出す)	100 100.0	0 0.0	6 6.0	80 80.0	0 0.0	6 6.0	2 2.0	0 0.0	6 6.0
	その他	13 100.0	0 0.0	2 15.4	10 76.9	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	1 7.7
居住年数	1年未満	40 100.0	0 0.0	1 2.5	29 72.5	0 0.0	5 12.5	3 7.5	1 2.5	1 2.5
	1年以上～3年未満	76 100.0	0 0.0	1 1.3	64 84.2	0 0.0	6 7.9	5 6.6	0 0.0	0 0.0
	3年以上～10年未満	148 100.0	0 0.0	10 6.8	123 83.1	0 0.0	7 4.7	3 2.0	1 0.7	4 2.7
	10年以上～20年未満	139 100.0	0 0.0	7 5.0	109 78.4	2 1.4	15 10.8	1 0.7	3 2.2	2 1.4
	20年以上	319 100.0	0 0.0	17 5.3	240 75.2	2 0.6	23 7.2	1 0.3	2 0.6	34 10.7

④スチール缶

「資源分別収集」が最も多く77.3%、次いで「集団回収」が7.2%、「不燃ごみ」が6.1%、「出ない」が2.3%などの順である。

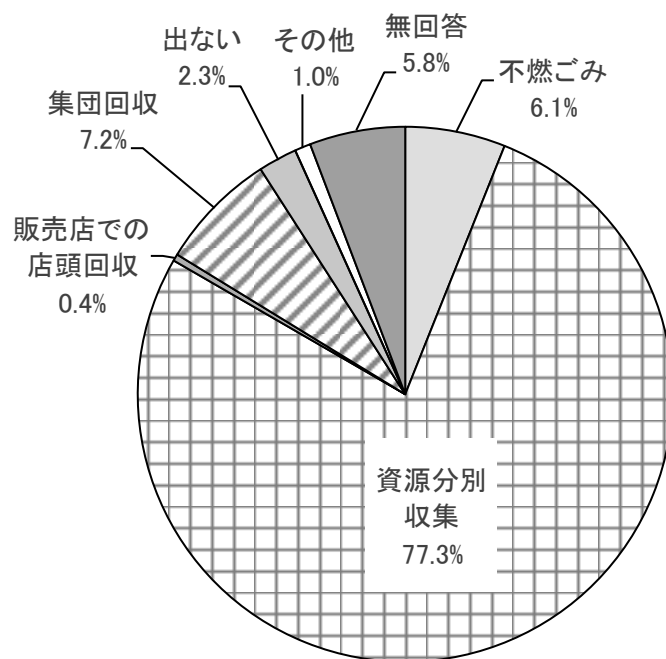
年齢別では、年齢が低いほど「出ない」が多い。

家族人数別では、家族人数が多いほど「出ない」が少ない。

居住年数別では、居住年数が長いほど「出ない」が少なくなる傾向がある。特に3年を境に、3年以上になると「出ない」が極端に少なく、その反面「不燃ごみ」が多い。

図表 2-3-21 スチール缶の処分方法

	回答数	割合
可燃ごみ	0	0.0%
不燃ごみ	44	6.1%
資源分別収集	561	77.3%
販売店での店頭回収	3	0.4%
集団回収	52	7.2%
出ない	17	2.3%
その他	7	1.0%
無回答	42	5.8%
全体	726	100.0%



【その他の主な回答】

- マンションの所定の場所に出す
- 管理人が処理している
- その他の回収に出している

図表 2-3-22 スチール缶の処分方法（属性別）

上段：票数、下段：割合（%）

		合計	問12 処分方法 【スチール缶】							無回答
			可燃ごみ	不燃ごみ	資源分別収集	販売店での店頭回収	集団回収	出ない	その他	
全体		726 100.0	0 0.0	44 6.1	561 77.3	3 0.4	52 7.2	17 2.3	7 1.0	42 5.8
年齢	30歳未満	54 100.0	0 0.0	4 7.4	38 70.4	0 0.0	6 11.1	5 9.3	1 1.9	0 0.0
	30歳代	107 100.0	0 0.0	6 5.6	89 83.2	0 0.0	6 5.6	3 2.8	2 1.9	1 0.9
	40歳代	155 100.0	0 0.0	6 3.9	134 86.5	0 0.0	8 5.2	4 2.6	2 1.3	1 0.6
	50歳代	105 100.0	0 0.0	9 8.6	77 73.3	0 0.0	15 14.3	2 1.9	0 0.0	2 1.9
	60歳代	121 100.0	0 0.0	7 5.8	102 84.3	3 2.5	4 3.3	2 1.7	0 0.0	3 2.5
	70歳以上	178 100.0	0 0.0	12 6.7	117 65.7	0 0.0	12 6.7	1 0.6	2 1.1	34 19.1
	家族人数	1人	215 100.0	0 0.0	16 7.4	148 68.8	2 0.9	11 5.1	14 6.5	5 2.3
2人		256 100.0	0 0.0	19 7.4	201 78.5	1 0.4	15 5.9	2 0.8	0 0.0	18 7.0
3人		139 100.0	0 0.0	4 2.9	119 85.6	0 0.0	11 7.9	1 0.7	1 0.7	3 2.2
4人		82 100.0	0 0.0	4 4.9	64 78.0	0 0.0	12 14.6	0 0.0	1 1.2	1 1.2
5人以上		28 100.0	0 0.0	1 3.6	24 85.7	0 0.0	2 7.1	0 0.0	0 0.0	1 3.6
住居形態	一戸建て	243 100.0	0 0.0	14 5.8	191 78.6	2 0.8	13 5.3	3 1.2	1 0.4	19 7.8
	集合住宅(管理人無)	110 100.0	0 0.0	6 5.5	86 78.2	1 0.9	7 6.4	2 1.8	0 0.0	8 7.3
	集合住宅(管理人有)	356 100.0	0 0.0	24 6.7	270 75.8	0 0.0	31 8.7	12 3.4	6 1.7	13 3.7
	その他	8 100.0	0 0.0	0 0.0	7 87.5	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	1 12.5
居住状況	住居専用	634 100.0	0 0.0	39 6.2	492 77.6	3 0.5	46 7.3	14 2.2	6 0.9	34 5.4
	店舗併設	55 100.0	0 0.0	2 3.6	39 70.9	0 0.0	5 9.1	2 3.6	0 0.0	7 12.7
	事務所等併設	29 100.0	0 0.0	2 6.9	24 82.8	0 0.0	0 0.0	1 3.4	1 3.4	1 3.4
ごみや資源を出している場所	道路などの集積所	292 100.0	0 0.0	14 4.8	234 80.1	3 1.0	13 4.5	6 2.1	1 0.3	21 7.2
	集合住宅の保管場所 (いつでも出せる)	303 100.0	0 0.0	17 5.6	231 76.2	0 0.0	31 10.2	9 3.0	5 1.7	10 3.3
	集合住宅の保管場所 (決まった曜日・時間に出す)	100 100.0	0 0.0	8 8.0	78 78.0	0 0.0	6 6.0	2 2.0	0 0.0	6 6.0
	その他	13 100.0	0 0.0	3 23.1	9 69.2	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	1 7.7
居住年数	1年未満	40 100.0	0 0.0	1 2.5	28 70.0	0 0.0	4 10.0	5 12.5	1 2.5	1 2.5
	1年以上～3年未満	76 100.0	0 0.0	2 2.6	62 81.6	0 0.0	6 7.9	6 7.9	0 0.0	0 0.0
	3年以上～10年未満	148 100.0	0 0.0	11 7.4	122 82.4	0 0.0	6 4.1	4 2.7	1 0.7	4 2.7
	10年以上～20年未満	139 100.0	0 0.0	11 7.9	106 76.3	2 1.4	15 10.8	0 0.0	3 2.2	2 1.4
	20年以上	319 100.0	0 0.0	18 5.6	241 75.5	1 0.3	20 6.3	2 0.6	2 0.6	35 11.0

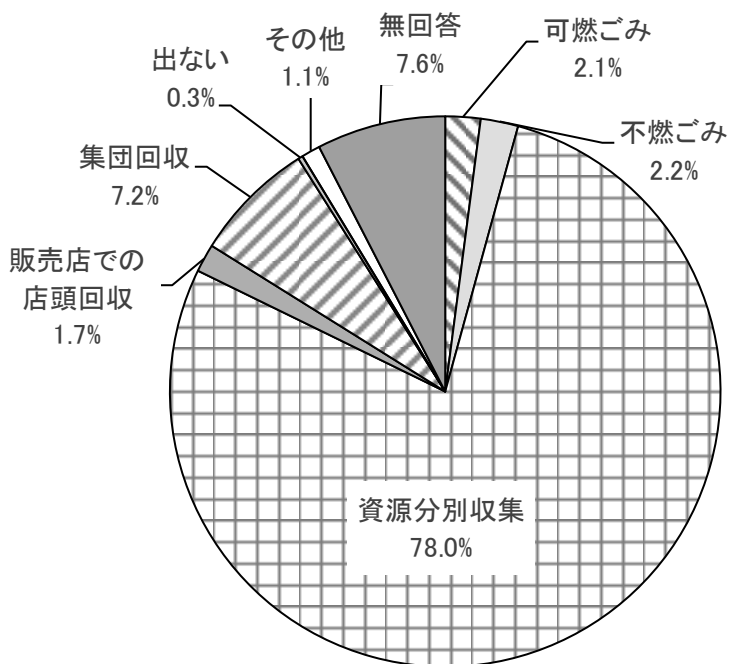
⑤ペットボトル

「資源分別収集」が最も多く78.0%、次いで「集団回収」が7.2%、「不燃ごみ」が2.2%、「可燃ごみ」が2.1%などの順である。

年齢別では、70歳以上で「資源分別収集」が少なくなっているが、他の処分方法が極端に多くなっているわけでもなく、他の年代と比較して「無回答」が多かったためと思われる。

図表 2-3-23 ペットボトルの処分方法

	回答数	割合
可燃ごみ	15	2.1%
不燃ごみ	16	2.2%
資源分別収集	566	78.0%
販売店での店頭回収	12	1.7%
集団回収	52	7.2%
出ない	2	0.3%
その他	8	1.1%
無回答	55	7.6%
全体	726	100.0%



【その他の主な回答】

- マンションの所定の場所に出す
- 管理人が処理している
- その他の回収に出している
- ポイント還元してくれるスーパーに出す

図表 2-3-24 ペットボトルの処分方法（属性別）

上段：票数、下段：割合（%）

	合計	間12 処分方法【ペットボトル】								
		可燃ごみ	不燃ごみ	資源分別収集	販売店での店頭回収	集団回収	出ない	その他	無回答	
全体	726 100.0	15 2.1	16 2.2	566 78.0	12 1.7	52 7.2	2 0.3	8 1.1	55 7.6	
年齢	30歳未満	54 100.0	3 5.6	2 3.7	42 77.8	0 0.0	5 9.3	1 1.9	1 1.9	0 0.0
	30歳代	107 100.0	1 0.9	1 0.9	91 85.0	1 0.9	6 5.6	0 0.0	2 1.9	5 4.7
	40歳代	155 100.0	4 2.6	0 0.0	133 85.8	4 2.6	7 4.5	0 0.0	3 1.9	4 2.6
	50歳代	105 100.0	3 2.9	3 2.9	79 75.2	1 1.0	14 13.3	1 1.0	0 0.0	4 3.8
	60歳代	121 100.0	1 0.8	4 3.3	101 83.5	4 3.3	7 5.8	0 0.0	0 0.0	4 3.3
	70歳以上	178 100.0	3 1.7	6 3.4	116 65.2	2 1.1	12 6.7	0 0.0	2 1.1	37 20.8
家族人数	1人	215 100.0	9 4.2	4 1.9	160 74.4	3 1.4	10 4.7	2 0.9	5 2.3	22 10.2
	2人	256 100.0	5 2.0	9 3.5	200 78.1	2 0.8	16 6.3	0 0.0	0 0.0	24 9.4
	3人	139 100.0	0 0.0	0 0.0	117 84.2	2 1.4	13 9.4	0 0.0	2 1.4	5 3.6
	4人	82 100.0	1 1.2	3 3.7	62 75.6	2 2.4	10 12.2	0 0.0	1 1.2	3 3.7
	5人以上	28 100.0	0 0.0	0 0.0	22 78.6	3 10.7	2 7.1	0 0.0	0 0.0	1 3.6
住居形態	一戸建て	243 100.0	5 2.1	9 3.7	186 76.5	6 2.5	14 5.8	0 0.0	2 0.8	21 8.6
	集合住宅(管理人無)	110 100.0	4 3.6	3 2.7	83 75.5	2 1.8	7 6.4	1 0.9	0 0.0	10 9.1
	集合住宅(管理人有)	356 100.0	6 1.7	4 1.1	282 79.2	4 1.1	30 8.4	1 0.3	6 1.7	23 6.5
	その他	8 100.0	0 0.0	0 0.0	8 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
居住状況	住居専用	634 100.0	11 1.7	14 2.2	497 78.4	9 1.4	46 7.3	1 0.2	7 1.1	49 7.7
	店舗併設	55 100.0	1 1.8	2 3.6	41 74.5	1 1.8	5 9.1	0 0.0	0 0.0	5 9.1
	事務所等併設	29 100.0	3 10.3	0 0.0	21 72.4	2 6.9	0 0.0	1 3.4	1 3.4	1 3.4
ごみや資源を出している場所	道路などの集積所	292 100.0	8 2.7	7 2.4	225 77.1	8 2.7	15 5.1	1 0.3	2 0.7	26 8.9
	集合住宅の保管場所(いつでも出せる)	303 100.0	3 1.0	4 1.3	241 79.5	4 1.3	29 9.6	1 0.3	5 1.7	16 5.3
	集合住宅の保管場所(決まった曜日・時間に出す)	100 100.0	3 3.0	3 3.0	80 80.0	0 0.0	6 6.0	0 0.0	0 0.0	8 8.0
	その他	13 100.0	1 7.7	1 7.7	10 76.9	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	1 7.7
居住年数	1年未満	40 100.0	1 2.5	1 2.5	30 75.0	0 0.0	4 10.0	1 2.5	1 2.5	2 5.0
	1年以上～3年未満	76 100.0	3 3.9	1 1.3	63 82.9	0 0.0	6 7.9	1 1.3	0 0.0	2 2.6
	3年以上～10年未満	148 100.0	5 3.4	2 1.4	125 84.5	2 1.4	5 3.4	0 0.0	1 0.7	8 5.4
	10年以上～20年未満	139 100.0	2 1.4	3 2.2	107 77.0	5 3.6	15 10.8	0 0.0	4 2.9	3 2.2
	20年以上	319 100.0	4 1.3	9 2.8	238 74.6	5 1.6	21 6.6	0 0.0	2 0.6	40 12.5

(4) プラスチック

①食品用発泡スチロールトレイ

「可燃ごみ」が最も多く53.3%、次いで「販売店での店頭回収」が15.6%、「不燃ごみ」が5.4%、「区施設での拠点回収」が4.7%などの順である。

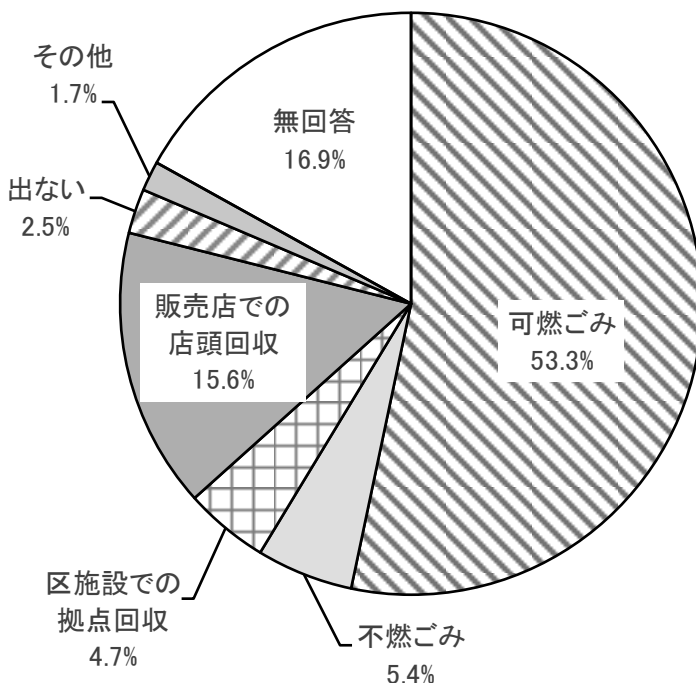
年齢別では、年齢が低いほど「可燃ごみ」と「出ない」が多くなる傾向がある。また、年齢40歳以上で「区施設での拠点回収」「販売店での店頭回収」が多い。

家族人数別では、家族人数が多いほど「販売店での店頭回収」が多くなる傾向があり、特に、4人世帯、5人以上世帯でその傾向が顕著である。

居住年数別では、居住年数3年を境に、3年未満で「出ない」が多い。

図表 2-3-25 食品用発泡スチロールトレイの処分方法

	回答数	割合
可燃ごみ	387	53.3%
不燃ごみ	39	5.4%
区施設での拠点回収	34	4.7%
販売店での店頭回収	113	15.6%
出ない	18	2.5%
その他	12	1.7%
無回答	123	16.9%
全体	726	100.0%



【その他の主な回答】

- 生協の回収

図表 2-3-26 食品用発泡スチロールトレイの処分方法（属性別）

上段：票数、下段：割合（%）

		合計	問12 処分方法【食品用発泡スチロールトレイ】						無回答
			可燃ごみ	不燃ごみ	区施設での拠点回収	販売店での店頭回収	出ない	その他	
全体		726 100.0	387 53.3	39 5.4	34 4.7	113 15.6	18 2.5	12 1.7	123 16.9
年齢	30歳未満	54 100.0	33 61.1	4 7.4	0 0.0	5 9.3	7 13.0	1 1.9	4 7.4
	30歳代	107 100.0	73 68.2	11 10.3	3 2.8	10 9.3	4 3.7	2 1.9	4 3.7
	40歳代	155 100.0	93 60.0	5 3.2	10 6.5	28 18.1	3 1.9	4 2.6	12 7.7
	50歳代	105 100.0	58 55.2	4 3.8	7 6.7	24 22.9	3 2.9	1 1.0	8 7.6
	60歳代	121 100.0	71 58.7	5 4.1	3 2.5	23 19.0	1 0.8	1 0.8	17 14.0
	70歳以上	178 100.0	56 31.5	10 5.6	11 6.2	23 12.9	0 0.0	3 1.7	75 42.1
	家族人数	1人	215 100.0	109 50.7	10 4.7	10 4.7	30 14.0	14 6.5	3 1.4
2人		256 100.0	135 52.7	17 6.6	12 4.7	34 13.3	3 1.2	2 0.8	53 20.7
3人		139 100.0	84 60.4	8 5.8	7 5.0	21 15.1	0 0.0	4 2.9	15 10.8
4人		82 100.0	43 52.4	3 3.7	3 3.7	21 25.6	1 1.2	2 2.4	9 11.0
5人以上		28 100.0	12 42.9	1 3.6	2 7.1	7 25.0	0 0.0	1 3.6	5 17.9
住居形態	一戸建て	243 100.0	121 49.8	10 4.1	12 4.9	43 17.7	0 0.0	6 2.5	51 21.0
	集合住宅(管理人無)	110 100.0	62 56.4	4 3.6	7 6.4	18 16.4	2 1.8	0 0.0	17 15.5
	集合住宅(管理人有)	356 100.0	197 55.3	24 6.7	15 4.2	49 13.8	16 4.5	6 1.7	49 13.8
	その他	8 100.0	5 62.5	0 0.0	0 0.0	1 12.5	0 0.0	0 0.0	2 25.0
居住状況	住居専用	634 100.0	340 53.6	34 5.4	31 4.9	101 15.9	17 2.7	10 1.6	101 15.9
	店舗併設	55 100.0	28 50.9	2 3.6	3 5.5	4 7.3	0 0.0	1 1.8	17 30.9
	事務所等併設	29 100.0	16 55.2	2 6.9	0 0.0	6 20.7	1 3.4	1 3.4	3 10.3
ごみや資源を出している場所	道路などの集積所	292 100.0	147 50.3	12 4.1	17 5.8	55 18.8	2 0.7	5 1.7	54 18.5
	集合住宅の保管場所(いつでも出せる)	303 100.0	168 55.4	22 7.3	12 4.0	40 13.2	10 3.3	5 1.7	46 15.2
	集合住宅の保管場所(決まった曜日・時間に出す)	100 100.0	59 59.0	4 4.0	5 5.0	14 14.0	6 6.0	0 0.0	12 12.0
	その他	13 100.0	9 69.2	0 0.0	0 0.0	1 7.7	0 0.0	1 7.7	2 15.4
居住年数	1年未満	40 100.0	22 55.0	3 7.5	0 0.0	5 12.5	4 10.0	1 2.5	5 12.5
	1年以上～3年未満	76 100.0	49 64.5	4 5.3	4 5.3	5 6.6	10 13.2	1 1.3	3 3.9
	3年以上～10年未満	148 100.0	91 61.5	8 5.4	7 4.7	23 15.5	2 1.4	0 0.0	17 11.5
	10年以上～20年未満	139 100.0	78 56.1	9 6.5	7 5.0	26 18.7	1 0.7	4 2.9	14 10.1
	20年以上	319 100.0	146 45.8	15 4.7	15 4.7	54 16.9	1 0.3	6 1.9	82 25.7

②プラスチック製ボトル

「可燃ごみ」が最も多く66.1%、次いで「不燃ごみ」が12.8%、「区施設での拠点回収」が2.5%、「出ない」が1.9%の順である。

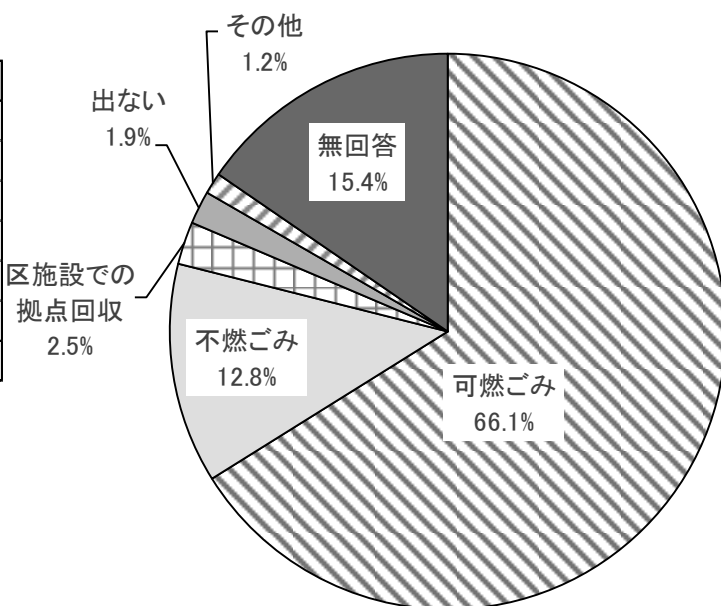
年齢別では、30歳未満で「出ない」が多い。

家族人数別では、家族人数が多くなるほど「可燃ごみ」が多い。

住居形態別では、集合住宅(管理人無)で「可燃ごみ」が多く、「不燃ごみ」が少ない。

図表 2-3-27 プラスチック製ボトルの処分方法

	回答数	割合
可燃ごみ	480	66.1%
不燃ごみ	93	12.8%
区施設での拠点回収	18	2.5%
出ない	14	1.9%
その他	9	1.2%
無回答	112	15.4%
全体	726	100.0%



【その他の主な回答】

- スーパーの回収箱に出す

図表2-3-28 プラスチック製ボトルの処分方法（属性別）

上段：票数、下段：割合（%）

		合計	問12 処分方法【プラスチック製ボトル】					無回答
			可燃ごみ	不燃ごみ	区施設での拠点回収	出ない	その他	
全体		726 100.0	480 66.1	93 12.8	18 2.5	14 1.9	9 1.2	112 15.4
年齢	30歳未満	54 100.0	36 66.7	8 14.8	0 0.0	6 11.1	1 1.9	3 5.6
	30歳代	107 100.0	78 72.9	18 16.8	2 1.9	2 1.9	2 1.9	5 4.7
	40歳代	155 100.0	121 78.1	13 8.4	5 3.2	1 0.6	2 1.3	13 8.4
	50歳代	105 100.0	78 74.3	13 12.4	5 4.8	3 2.9	1 1.0	5 4.8
	60歳代	121 100.0	84 69.4	16 13.2	2 1.7	2 1.7	1 0.8	16 13.2
	70歳以上	178 100.0	81 45.5	25 14.0	4 2.2	0 0.0	2 1.1	66 37.1
家族人数	1人	215 100.0	135 62.8	28 13.0	6 2.8	5 2.3	4 1.9	37 17.2
	2人	256 100.0	170 66.4	34 13.3	5 2.0	2 0.8	2 0.8	43 16.8
	3人	139 100.0	93 66.9	20 14.4	3 2.2	5 3.6	2 1.4	16 11.5
	4人	82 100.0	58 70.7	10 12.2	3 3.7	1 1.2	1 1.2	9 11.0
	5人以上	28 100.0	21 75.0	1 3.6	1 3.6	1 3.6	0 0.0	4 14.3
住居形態	一戸建て	243 100.0	157 64.6	31 12.8	3 1.2	1 0.4	2 0.8	49 20.2
	集合住宅(管理人無)	110 100.0	83 75.5	5 4.5	4 3.6	2 1.8	1 0.9	15 13.6
	集合住宅(管理人有)	356 100.0	231 64.9	56 15.7	11 3.1	11 3.1	6 1.7	41 11.5
	その他	8 100.0	6 75.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	2 25.0
居住状況	住居専用	634 100.0	423 66.7	83 13.1	17 2.7	11 1.7	8 1.3	92 14.5
	店舗併設	55 100.0	34 61.8	3 5.5	1 1.8	1 1.8	0 0.0	16 29.1
	事務所等併設	29 100.0	19 65.5	6 20.7	0 0.0	1 3.4	1 3.4	2 6.9
ごみや資源を出している場所	道路などの集積所	292 100.0	196 67.1	36 12.3	6 2.1	3 1.0	2 0.7	49 16.8
	集合住宅の保管場所(いつでも出せる)	303 100.0	201 66.3	45 14.9	8 2.6	6 2.0	5 1.7	38 12.5
	集合住宅の保管場所(決まった曜日・時間に出す)	100 100.0	69 69.0	8 8.0	4 4.0	5 5.0	0 0.0	14 14.0
	その他	13 100.0	9 69.2	2 15.4	0 0.0	0 0.0	0 0.0	2 15.4
居住年数	1年未満	40 100.0	27 67.5	6 15.0	0 0.0	2 5.0	0 0.0	5 12.5
	1年以上～3年未満	76 100.0	57 75.0	12 15.8	0 0.0	4 5.3	0 0.0	3 3.9
	3年以上～10年未満	148 100.0	106 71.6	15 10.1	6 4.1	3 2.0	2 1.4	16 10.8
	10年以上～20年未満	139 100.0	108 77.7	13 9.4	4 2.9	0 0.0	3 2.2	11 7.9
	20年以上	319 100.0	181 56.7	46 14.4	8 2.5	5 1.6	4 1.3	75 23.5

(5) その他

①生ごみ

「可燃ごみ」が最も多く87.2%、次いで「出ない」が1.1%、「自家処理」が0.6%、「不燃ごみ」が0.3%の順である。

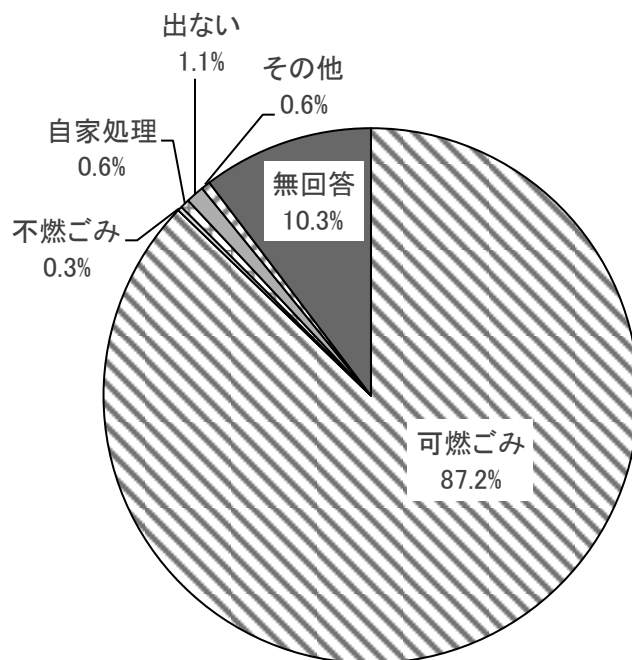
年齢別では、70歳以上で「可燃ごみ」が少なくなっているが、他の処分方法が極端に多くなっているわけでもなく、他の年代と比較して「無回答」が多かったためと思われる。また、70歳以上で「不燃ごみ」の回答があった。

家族人数別では、家族人数が多くなるほど「出ない」が少なく、4人家族以上では「出ない」の回答はなかった。

住居形態別では、一戸建てで「可燃ごみ」が少ない。また、一戸建てで「不燃ごみ」の回答があった。

図表 2-3-29 生ごみの処分方法

	回答数	割合
可燃ごみ	633	87.2%
不燃ごみ	2	0.3%
自家処理	4	0.6%
出ない	8	1.1%
その他	4	0.6%
無回答	75	10.3%
全体	726	100.0%



【その他の主な回答】

- ディスポーザ

図表 2-3-30 生ごみの処分方法（属性別）

上段：票数、下段：割合（％）

		合計	問12 処分方法【生ごみ】					無回答
			可燃ごみ	不燃ごみ	自家処理	出ない	その他	
全体		726 100.0	633 87.2	2 0.3	4 0.6	8 1.1	4 0.6	75 10.3
年齢	30歳未満	54 100.0	52 96.3	0 0.0	0 0.0	1 1.9	0 0.0	1 1.9
	30歳代	107 100.0	102 95.3	0 0.0	0 0.0	1 0.9	0 0.0	4 3.7
	40歳代	155 100.0	140 90.3	0 0.0	2 1.3	2 1.3	2 1.3	9 5.8
	50歳代	105 100.0	101 96.2	0 0.0	0 0.0	2 1.9	0 0.0	2 1.9
	60歳代	121 100.0	112 92.6	0 0.0	0 0.0	1 0.8	0 0.0	8 6.6
	70歳以上	178 100.0	123 69.1	2 1.1	2 1.1	1 0.6	2 1.1	48 27.0
	家族人数	1人	215 100.0	182 84.7	1 0.5	0 0.0	4 1.9	3 1.4
2人		256 100.0	223 87.1	0 0.0	1 0.4	3 1.2	0 0.0	29 11.3
3人		139 100.0	127 91.4	1 0.7	1 0.7	1 0.7	0 0.0	9 6.5
4人		82 100.0	75 91.5	0 0.0	2 2.4	0 0.0	1 1.2	4 4.9
5人以上		28 100.0	23 82.1	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	5 17.9
住居形態	一戸建て	243 100.0	203 83.5	1 0.4	3 1.2	0 0.0	1 0.4	35 14.4
	集合住宅(管理人無)	110 100.0	98 89.1	0 0.0	0 0.0	2 1.8	0 0.0	10 9.1
	集合住宅(管理人有)	356 100.0	320 89.9	0 0.0	1 0.3	6 1.7	3 0.8	26 7.3
	その他	8 100.0	7 87.5	1 12.5	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
居住状況	住居専用	634 100.0	557 87.9	2 0.3	3 0.5	8 1.3	3 0.5	61 9.6
	店舗併設	55 100.0	45 81.8	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	10 18.2
	事務所等併設	29 100.0	25 86.2	0 0.0	1 3.4	0 0.0	1 3.4	2 6.9
ごみや資源を出している場所	道路などの集積所	292 100.0	251 86.0	1 0.3	3 1.0	1 0.3	1 0.3	35 12.0
	集合住宅の保管場所 (いつでも出せる)	303 100.0	272 89.8	0 0.0	1 0.3	6 2.0	2 0.7	22 7.3
	集合住宅の保管場所 (決まった曜日・時間に出す)	100 100.0	89 89.0	0 0.0	0 0.0	1 1.0	0 0.0	10 10.0
	その他	13 100.0	11 84.6	1 7.7	0 0.0	0 0.0	0 0.0	1 7.7
居住年数	1年未満	40 100.0	36 90.0	0 0.0	1 2.5	1 2.5	0 0.0	2 5.0
	1年以上～3年未満	76 100.0	72 94.7	0 0.0	0 0.0	3 3.9	0 0.0	1 1.3
	3年以上～10年未満	148 100.0	135 91.2	0 0.0	0 0.0	2 1.4	0 0.0	11 7.4
	10年以上～20年未満	139 100.0	126 90.6	0 0.0	1 0.7	1 0.7	2 1.4	9 6.5
	20年以上	319 100.0	262 82.1	2 0.6	2 0.6	1 0.3	2 0.6	50 15.7

②使用済食用油

「可燃ごみ」が最も多く58.5%、次いで「出ない」が23.7%、「不燃ごみ」が2.8%の順である。

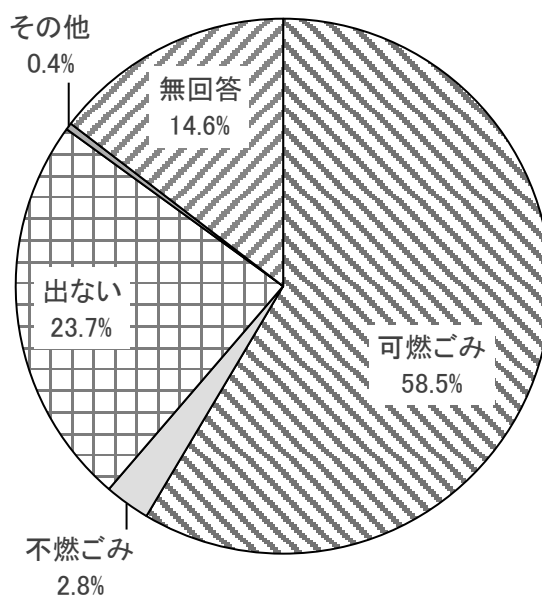
年齢別では、70歳以上で「可燃ごみ」「出ない」が少なく、「不燃ごみ」が多い。

住居形態別では、集合住宅(管理人無)で「出ない」が多く、「可燃ごみ」が少ない。

居住年数別では、居住年数が長くなるほど「出ない」が少なく、無回答の多い20年以上を除くと「可燃ごみ」が多い。

図表 2-3-3 1 使用済食用油の処分方法

	回答数	割合
可燃ごみ	425	58.5%
不燃ごみ	20	2.8%
出ない	172	23.7%
その他	3	0.4%
無回答	106	14.6%
全体	726	100.0%



【その他の主な回答】

- マンションの所定の場所に出す
- 管理人が処理している

図表 2-3-32 使用済食用油の処分方法（属性別）

上段：票数、下段：割合（%）

		合計	問12 処分方法【使用済食用油】				
			可燃ごみ	不燃ごみ	出ない	その他	無回答
全体		726 100.0	425 58.5	20 2.8	172 23.7	3 0.4	106 14.6
年齢	30歳未満	54 100.0	34 63.0	2 3.7	17 31.5	0 0.0	1 1.9
	30歳代	107 100.0	68 63.6	4 3.7	31 29.0	0 0.0	4 3.7
	40歳代	155 100.0	103 66.5	0 0.0	39 25.2	2 1.3	11 7.1
	50歳代	105 100.0	73 69.5	2 1.9	27 25.7	0 0.0	3 2.9
	60歳代	121 100.0	73 60.3	2 1.7	34 28.1	0 0.0	12 9.9
	70歳以上	178 100.0	74 41.6	10 5.6	22 12.4	1 0.6	71 39.9
家族人数	1人	215 100.0	92 42.8	6 2.8	79 36.7	2 0.9	36 16.7
	2人	256 100.0	152 59.4	9 3.5	57 22.3	0 0.0	38 14.8
	3人	139 100.0	99 71.2	3 2.2	23 16.5	0 0.0	14 10.1
	4人	82 100.0	63 76.8	1 1.2	7 8.5	1 1.2	10 12.2
	5人以上	28 100.0	19 67.9	0 0.0	4 14.3	0 0.0	5 17.9
住居形態	一戸建て	243 100.0	147 60.5	10 4.1	31 12.8	1 0.4	54 22.2
	集合住宅(管理人無)	110 100.0	54 49.1	3 2.7	40 36.4	0 0.0	13 11.8
	集合住宅(管理人有)	356 100.0	218 61.2	7 2.0	96 27.0	2 0.6	33 9.3
	その他	8 100.0	3 37.5	0 0.0	4 50.0	0 0.0	1 12.5
居住状況	住居専用	634 100.0	379 59.8	18 2.8	147 23.2	2 0.3	88 13.9
	店舗併設	55 100.0	32 58.2	2 3.6	9 16.4	0 0.0	12 21.8
	事務所等併設	29 100.0	12 41.4	0 0.0	12 41.4	1 3.4	4 13.8
ごみや資源を出している場所	道路などの集積所	292 100.0	181 62.0	10 3.4	52 17.8	1 0.3	48 16.4
	集合住宅の保管場所 (いつでも出せる)	303 100.0	181 59.7	8 2.6	82 27.1	2 0.7	30 9.9
	集合住宅の保管場所 (決まった曜日・時間に出す)	100 100.0	52 52.0	1 1.0	34 34.0	0 0.0	13 13.0
	その他	13 100.0	7 53.8	1 7.7	2 15.4	0 0.0	3 23.1
居住年数	1年未満	40 100.0	20 50.0	0 0.0	18 45.0	0 0.0	2 5.0
	1年以上～3年未満	76 100.0	46 60.5	3 3.9	26 34.2	0 0.0	1 1.3
	3年以上～10年未満	148 100.0	92 62.2	4 2.7	39 26.4	0 0.0	13 8.8
	10年以上～20年未満	139 100.0	98 70.5	0 0.0	28 20.1	2 1.4	11 7.9
	20年以上	319 100.0	169 53.0	13 4.1	59 18.5	1 0.3	77 24.1

③木・草類

「可燃ごみ」が最も多く58.5%、次いで「出ない」が25.8%、「自家処理」が1.4%、「不燃ごみ」が0.7%の順である。

年齢別では、年齢が高いほど「出ない」が少なく、「可燃ごみ」が多くなる傾向がある。

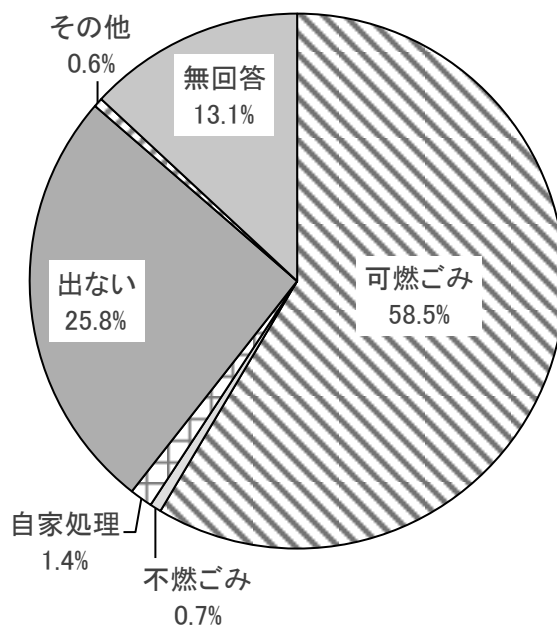
家族人数別では、家族人数が多いほど「出ない」が少なく、「可燃ごみ」が多くなる傾向がある。

住居形態別では、一戸建てで「出ない」が少なく、「可燃ごみ」が多い。

居住年数別では、居住年数が長いほど「出ない」が少なく、「可燃ごみ」が多くなる傾向がある。

図表 2-3-33 木・草類の処分方法

	回答数	割合
可燃ごみ	425	58.5%
不燃ごみ	5	0.7%
自家処理	10	1.4%
出ない	187	25.8%
その他	4	0.6%
無回答	95	13.1%
全体	726	100.0%



【その他の主な回答】

- マンションの所定の場所に出す
- 管理人が処理している

図表2-3-34 木・草類の処分方法（属性別）

上段：票数、下段：割合（%）

		合計	問12 処分方法【木・草類】					無回答
			可燃ごみ	不燃ごみ	自家処理	出ない	その他	
全体		726 100.0	425 58.5	5 0.7	10 1.4	187 25.8	4 0.6	95 13.1
年齢	30歳未満	54 100.0	23 42.6	0 0.0	0 0.0	29 53.7	0 0.0	2 3.7
	30歳代	107 100.0	51 47.7	0 0.0	1 0.9	50 46.7	0 0.0	5 4.7
	40歳代	155 100.0	92 59.4	0 0.0	4 2.6	46 29.7	2 1.3	11 7.1
	50歳代	105 100.0	72 68.6	1 1.0	0 0.0	28 26.7	0 0.0	4 3.8
	60歳代	121 100.0	85 70.2	0 0.0	0 0.0	23 19.0	0 0.0	13 10.7
	70歳以上	178 100.0	100 56.2	4 2.2	5 2.8	10 5.6	2 1.1	57 32.0
	家族人数	1人	215 100.0	106 49.3	3 1.4	2 0.9	72 33.5	3 1.4
2人		256 100.0	147 57.4	2 0.8	4 1.6	64 25.0	0 0.0	39 15.2
3人		139 100.0	90 64.7	0 0.0	3 2.2	34 24.5	0 0.0	12 8.6
4人		82 100.0	60 73.2	0 0.0	0 0.0	13 15.9	1 1.2	8 9.8
5人以上		28 100.0	18 64.3	0 0.0	1 3.6	4 14.3	0 0.0	5 17.9
住居形態	一戸建て	243 100.0	181 74.5	1 0.4	4 1.6	15 6.2	1 0.4	41 16.9
	集合住宅(管理人無)	110 100.0	49 44.5	2 1.8	0 0.0	46 41.8	0 0.0	13 11.8
	集合住宅(管理人有)	356 100.0	189 53.1	2 0.6	6 1.7	121 34.0	3 0.8	35 9.8
	その他	8 100.0	3 37.5	0 0.0	0 0.0	4 50.0	0 0.0	1 12.5
居住状況	住居専用	634 100.0	374 59.0	5 0.8	9 1.4	164 25.9	3 0.5	79 12.5
	店舗併設	55 100.0	32 58.2	0 0.0	0 0.0	11 20.0	0 0.0	12 21.8
	事務所等併設	29 100.0	15 51.7	0 0.0	1 3.4	10 34.5	1 3.4	2 6.9
ごみや資源を出している場所	道路などの集積所	292 100.0	210 71.9	1 0.3	4 1.4	39 13.4	1 0.3	37 12.7
	集合住宅の保管場所 (いつでも出せる)	303 100.0	152 50.2	4 1.3	4 1.3	107 35.3	2 0.7	34 11.2
	集合住宅の保管場所 (決まった曜日・時間に出す)	100 100.0	46 46.0	0 0.0	1 1.0	39 39.0	0 0.0	14 14.0
	その他	13 100.0	10 76.9	0 0.0	0 0.0	1 7.7	0 0.0	2 15.4
居住年数	1年未満	40 100.0	16 40.0	0 0.0	0 0.0	20 50.0	0 0.0	4 10.0
	1年以上～3年未満	76 100.0	41 53.9	0 0.0	1 1.3	33 43.4	0 0.0	1 1.3
	3年以上～10年未満	148 100.0	76 51.4	0 0.0	1 0.7	56 37.8	0 0.0	15 10.1
	10年以上～20年未満	139 100.0	82 59.0	2 1.4	3 2.2	37 26.6	2 1.4	13 9.4
	20年以上	319 100.0	208 65.2	3 0.9	5 1.6	41 12.9	2 0.6	60 18.8

④筒型乾電池

「不燃ごみ」が最も多く44.8%、次いで「区施設での拠点回収」が19.3%、「販売店での店頭回収」が11.0%、「出ない」が4.7%などの順である。

年齢別では、30歳未満で「不燃ごみ」「出ない」が多く、「区施設での拠点回収」「販売店での店頭回収」が少ない。

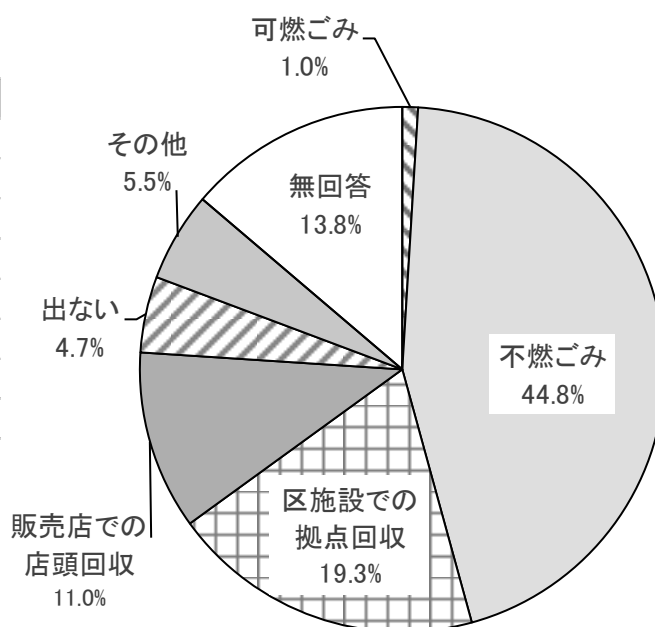
家族人数別では、家族人数が多いほど「区施設での拠点回収」が多くなる傾向がある。

住居形態別では、集合住宅(管理人無)で「不燃ごみ」が少なく、「区施設での拠点回収」が多い。

居住年数別では、居住年数1年未満で「出ない」が多く、「区施設での拠点回収」が少ない。

図表 2-3-35 筒型乾電池の処分方法

	回答数	割合
可燃ごみ	7	1.0%
不燃ごみ	325	44.8%
区施設での拠点回収	140	19.3%
販売店での店頭回収	80	11.0%
出ない	34	4.7%
その他	40	5.5%
無回答	100	13.8%
全体	726	100.0%



【その他の主な回答】

- 勤務先で処分
- 捨て方がわからないので捨てられない
- 保管している

図表 2-3-36 筒型乾電池の処分方法（属性別）

上段：票数、下段：割合（％）

		合計	問12 処分方法【筒型乾電池】						無回答
			可燃ごみ	不燃ごみ	区施設での拠点回収	販売店での店頭回収	出ない	その他	
全体		726 100.0	7 1.0	325 44.8	140 19.3	80 11.0	34 4.7	40 5.5	100 13.8
年齢	30歳未満	54 100.0	1 1.9	32 59.3	5 9.3	2 3.7	12 22.2	0 0.0	2 3.7
	30歳代	107 100.0	2 1.9	58 54.2	15 14.0	14 13.1	7 6.5	4 3.7	7 6.5
	40歳代	155 100.0	1 0.6	57 36.8	41 26.5	16 10.3	8 5.2	20 12.9	12 7.7
	50歳代	105 100.0	1 1.0	50 47.6	29 27.6	14 13.3	1 1.0	7 6.7	3 2.9
	60歳代	121 100.0	1 0.8	61 50.4	19 15.7	20 16.5	3 2.5	2 1.7	15 12.4
	70歳以上	178 100.0	1 0.6	65 36.5	30 16.9	14 7.9	3 1.7	7 3.9	58 32.6
家族人数	1人	215 100.0	3 1.4	90 41.9	37 17.2	18 8.4	18 8.4	17 7.9	32 14.9
	2人	256 100.0	3 1.2	120 46.9	51 19.9	25 9.8	8 3.1	9 3.5	40 15.6
	3人	139 100.0	1 0.7	69 49.6	26 18.7	20 14.4	5 3.6	7 5.0	11 7.9
	4人	82 100.0	0 0.0	30 36.6	18 22.0	15 18.3	2 2.4	7 8.5	10 12.2
	5人以上	28 100.0	0 0.0	12 42.9	8 28.6	2 7.1	1 3.6	0 0.0	5 17.9
住居形態	一戸建て	243 100.0	2 0.8	110 45.3	52 21.4	27 11.1	5 2.1	7 2.9	40 16.5
	集合住宅(管理人無)	110 100.0	3 2.7	40 36.4	31 28.2	8 7.3	8 7.3	7 6.4	13 11.8
	集合住宅(管理人有)	356 100.0	1 0.3	170 47.8	56 15.7	44 12.4	20 5.6	26 7.3	39 11.0
	その他	8 100.0	1 12.5	4 50.0	0 0.0	1 12.5	0 0.0	0 0.0	2 25.0
居住状況	住居専用	634 100.0	6 0.9	283 44.6	125 19.7	68 10.7	32 5.0	37 5.8	83 13.1
	店舗併設	55 100.0	1 1.8	26 47.3	9 16.4	6 10.9	1 1.8	0 0.0	12 21.8
	事務所等併設	29 100.0	0 0.0	12 41.4	6 20.7	5 17.2	0 0.0	3 10.3	3 10.3
ごみや資源を出している場所	道路などの集積所	292 100.0	3 1.0	120 41.1	71 24.3	37 12.7	11 3.8	10 3.4	40 13.7
	集合住宅の保管場所(いつでも出せる)	303 100.0	2 0.7	150 49.5	46 15.2	30 9.9	14 4.6	23 7.6	38 12.5
	集合住宅の保管場所(決まった曜日・時間に出す)	100 100.0	2 2.0	41 41.0	18 18.0	11 11.0	9 9.0	6 6.0	13 13.0
	その他	13 100.0	0 0.0	9 69.2	2 15.4	1 7.7	0 0.0	0 0.0	1 7.7
居住年数	1年未満	40 100.0	0 0.0	19 47.5	3 7.5	3 7.5	8 20.0	2 5.0	5 12.5
	1年以上～3年未満	76 100.0	0 0.0	34 44.7	16 21.1	6 7.9	7 9.2	8 10.5	5 6.6
	3年以上～10年未満	148 100.0	4 2.7	61 41.2	35 23.6	13 8.8	12 8.1	8 5.4	15 10.1
	10年以上～20年未満	139 100.0	2 1.4	66 47.5	25 18.0	21 15.1	1 0.7	14 10.1	10 7.2
	20年以上	319 100.0	1 0.3	144 45.1	61 19.1	36 11.3	6 1.9	8 2.5	63 19.7

⑤ボタン電池

「不燃ごみ」が最も多く47.0%、次いで「販売店での店頭回収」が19.3%、「出ない」が12.1%、「可燃ごみ」が1.0%の順である。

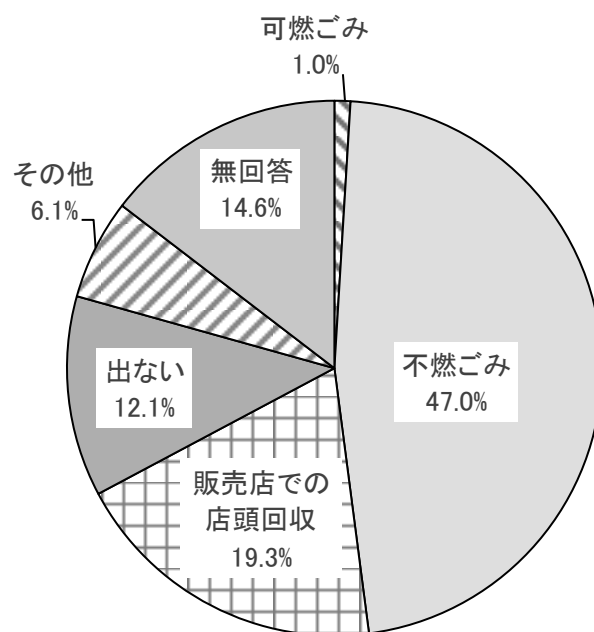
年齢別では、年齢が低いほど「出ない」が多い。特に30歳未満でその傾向が顕著であり、その反面「販売店での店頭回収」が少ない。

住居形態別では、集合住宅(管理人無)で「出ない」が多く、「不燃ごみ」が少ない。

居住年数別では、居住年数が長いほど「出ない」が少なくなる傾向がある。

図表 2-3-37 ボタン電池の処分方法

	回答数	割合
可燃ごみ	7	1.0%
不燃ごみ	341	47.0%
販売店での店頭回収	140	19.3%
出ない	88	12.1%
その他	44	6.1%
無回答	106	14.6%
全体	726	100.0%



【その他の主な回答】

- 勤務先で処分
- 捨て方がわからないので捨てられない
- 保管している

図表2-3-38 ボタン電池の処分方法（属性別）

上段：票数、下段：割合（%）

		合計	問12 処分方法【ボタン電池】					無回答
			可燃ごみ	不燃ごみ	販売店で の店頭回 収	出ない	その他	
全体		726 100.0	7 1.0	341 47.0	140 19.3	88 12.1	44 6.1	106 14.6
年齢	30歳未満	54 100.0	1 1.9	26 48.1	5 9.3	21 38.9	0 0.0	1 1.9
	30歳代	107 100.0	2 1.9	62 57.9	17 15.9	17 15.9	4 3.7	5 4.7
	40歳代	155 100.0	0 0.0	70 45.2	28 18.1	23 14.8	19 12.3	15 9.7
	50歳代	105 100.0	2 1.9	48 45.7	30 28.6	9 8.6	9 8.6	7 6.7
	60歳代	121 100.0	2 1.7	63 52.1	31 25.6	9 7.4	2 1.7	14 11.6
	70歳以上	178 100.0	0 0.0	70 39.3	29 16.3	9 5.1	9 5.1	61 34.3
家族人数	1人	215 100.0	2 0.9	89 41.4	38 17.7	39 18.1	17 7.9	30 14.0
	2人	256 100.0	2 0.8	123 48.0	45 17.6	28 10.9	11 4.3	47 18.4
	3人	139 100.0	2 1.4	72 51.8	30 21.6	16 11.5	7 5.0	12 8.6
	4人	82 100.0	0 0.0	40 48.8	23 28.0	3 3.7	8 9.8	8 9.8
	5人以上	28 100.0	1 3.6	13 46.4	4 14.3	2 7.1	1 3.6	7 25.0
住居形態	一戸建て	243 100.0	2 0.8	115 47.3	56 23.0	19 7.8	9 3.7	42 17.3
	集合住宅(管理人無)	110 100.0	2 1.8	44 40.0	20 18.2	18 16.4	10 9.1	16 14.5
	集合住宅(管理人有)	356 100.0	2 0.6	177 49.7	62 17.4	49 13.8	25 7.0	41 11.5
	その他	8 100.0	1 12.5	4 50.0	1 12.5	1 12.5	0 0.0	1 12.5
居住状況	住居専用	634 100.0	6 0.9	299 47.2	123 19.4	78 12.3	40 6.3	88 13.9
	店舗併設	55 100.0	1 1.8	25 45.5	12 21.8	4 7.3	0 0.0	13 23.6
	事務所等併設	29 100.0	0 0.0	13 44.8	5 17.2	4 13.8	4 13.8	3 10.3
ごみや資源を出している場所	道路などの集積所	292 100.0	4 1.4	125 42.8	75 25.7	32 11.0	13 4.5	43 14.7
	集合住宅の保管場所 (いつでも出せる)	303 100.0	1 0.3	162 53.5	43 14.2	37 12.2	23 7.6	37 12.2
	集合住宅の保管場所 (決まった曜日・時間に出す)	100 100.0	2 2.0	38 38.0	18 18.0	18 18.0	7 7.0	17 17.0
	その他	13 100.0	0 0.0	11 84.6	1 7.7	0 0.0	0 0.0	1 7.7
居住年数	1年未満	40 100.0	0 0.0	18 45.0	6 15.0	10 25.0	3 7.5	3 7.5
	1年以上～3年未満	76 100.0	0 0.0	34 44.7	10 13.2	18 23.7	8 10.5	6 7.9
	3年以上～10年未満	148 100.0	3 2.0	66 44.6	26 17.6	28 18.9	8 5.4	17 11.5
	10年以上～20年未満	139 100.0	3 2.2	68 48.9	32 23.0	9 6.5	15 10.8	12 8.6
	20年以上	319 100.0	1 0.3	154 48.3	65 20.4	23 7.2	10 3.1	66 20.7

⑥小型充電式電池

「不燃ごみ」が最も多く41.5%、次いで「出ない」が22.7%、「販売店での店頭回収」が15.3%、「可燃ごみ」が0.8%の順である。

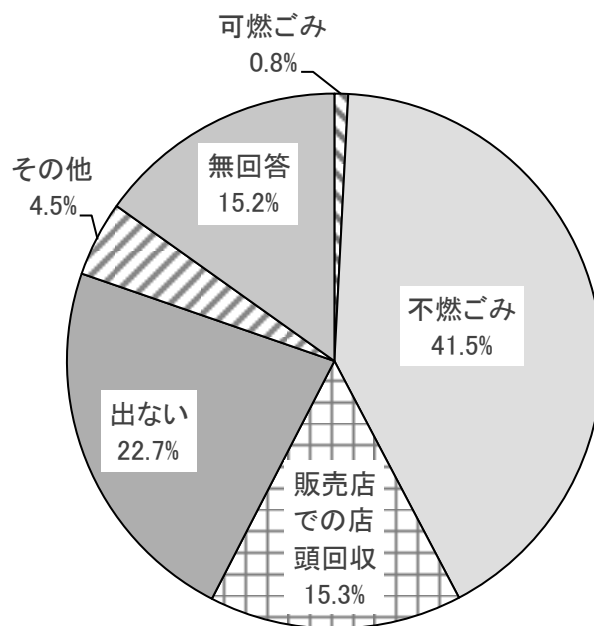
年齢別では、30歳未満で「出ない」が多く、「販売店での店頭回収」が少ない。

住居形態別では、集合住宅(管理人無)で「出ない」が多く、「不燃ごみ」が少ない。

居住年数別では、居住年数10年を境に、10年未満で「出ない」が多い。

図表 2-3-39 小型充電式電池の処分方法

	回答数	割合
可燃ごみ	6	0.8%
不燃ごみ	301	41.5%
販売店での店頭回収	111	15.3%
出ない	165	22.7%
その他	33	4.5%
無回答	110	15.2%
全体	726	100.0%



【その他の主な回答】

- 勤務先で処分
- 捨て方がわからないので捨てられない
- 保管している

図表 2-3-40 小型充電式電池の処分方法（属性別）

上段：票数、下段：割合（％）

		合計	問12 処分方法【小型充電式電池】					無回答
			可燃ごみ	不燃ごみ	販売店で の店頭回 収	出ない	その他	
全体		726 100.0	6 0.8	301 41.5	111 15.3	165 22.7	33 4.5	110 15.2
年齢	30歳未満	54 100.0	1 1.9	25 46.3	3 5.6	24 44.4	0 0.0	1 1.9
	30歳代	107 100.0	2 1.9	54 50.5	18 16.8	25 23.4	3 2.8	5 4.7
	40歳代	155 100.0	0 0.0	56 36.1	25 16.1	45 29.0	14 9.0	15 9.7
	50歳代	105 100.0	2 1.9	43 41.0	23 21.9	22 21.0	7 6.7	8 7.6
	60歳代	121 100.0	1 0.8	54 44.6	22 18.2	28 23.1	1 0.8	15 12.4
	70歳以上	178 100.0	0 0.0	68 38.2	20 11.2	20 11.2	7 3.9	63 35.4
	家族人数	1人	215 100.0	2 0.9	80 37.2	33 15.3	56 26.0	15 7.0
2人		256 100.0	2 0.8	112 43.8	30 11.7	56 21.9	7 2.7	49 19.1
3人		139 100.0	1 0.7	60 43.2	29 20.9	29 20.9	5 3.6	15 10.8
4人		82 100.0	0 0.0	33 40.2	17 20.7	17 20.7	6 7.3	9 11.0
5人以上		28 100.0	1 3.6	13 46.4	2 7.1	6 21.4	0 0.0	6 21.4
住居形態		一戸建て	243 100.0	2 0.8	107 44.0	40 16.5	39 16.0	8 3.3
	集合住宅(管理人無)	110 100.0	2 1.8	36 32.7	17 15.5	32 29.1	7 6.4	16 14.5
	集合住宅(管理人有)	356 100.0	1 0.3	155 43.5	52 14.6	90 25.3	18 5.1	40 11.2
	その他	8 100.0	1 12.5	3 37.5	1 12.5	2 25.0	0 0.0	1 12.5
居住状況	住居専用	634 100.0	5 0.8	268 42.3	92 14.5	148 23.3	30 4.7	91 14.4
	店舗併設	55 100.0	1 1.8	20 36.4	12 21.8	8 14.5	0 0.0	14 25.5
	事務所等併設	29 100.0	0 0.0	11 37.9	7 24.1	5 17.2	3 10.3	3 10.3
ごみや資源を出している場所	道路などの集積所	292 100.0	4 1.4	115 39.4	53 18.2	60 20.5	10 3.4	50 17.1
	集合住宅の保管場所 (いつでも出せる)	303 100.0	1 0.3	140 46.2	34 11.2	71 23.4	18 5.9	39 12.9
	集合住宅の保管場所 (決まった曜日・時間に出す)	100 100.0	1 1.0	32 32.0	22 22.0	29 29.0	4 4.0	12 12.0
	その他	13 100.0	0 0.0	10 76.9	1 7.7	1 7.7	0 0.0	1 7.7
居住年数	1年未満	40 100.0	0 0.0	19 47.5	4 10.0	12 30.0	2 5.0	3 7.5
	1年以上～3年未満	76 100.0	0 0.0	29 38.2	12 15.8	24 31.6	6 7.9	5 6.6
	3年以上～10年未満	148 100.0	3 2.0	56 37.8	21 14.2	47 31.8	6 4.1	15 10.1
	10年以上～20年未満	139 100.0	2 1.4	61 43.9	25 18.0	29 20.9	11 7.9	11 7.9
	20年以上	319 100.0	1 0.3	135 42.3	49 15.4	52 16.3	8 2.5	74 23.2

⑦ 蛍光灯

「不燃ごみ」が最も多く57.0%、次いで「出ない」が12.3%、「区施設での拠点回収」が8.4%、「販売店での店頭回収」が6.6%などの順である。

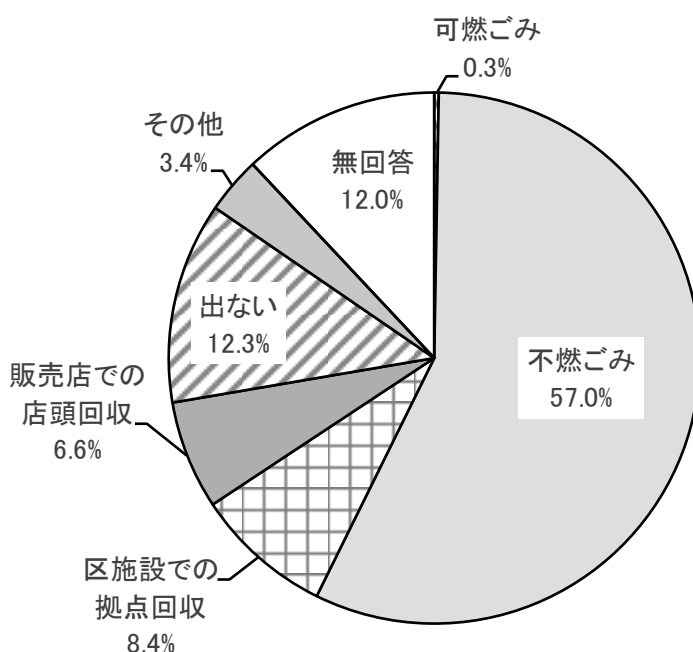
年齢別では、年齢が低いほど「出ない」が多く、「不燃ごみ」が少なくなる傾向がある。特に、30歳未満でその傾向が顕著である。

住居形態別では、一戸建てで「出ない」が少なく、「不燃ごみ」が多い。

居住年数別では、居住年数が長いほど「出ない」が少なく、「不燃ごみ」が多くなる傾向がある。

図表 2-3-41 蛍光灯の処分方法

	回答数	割合
可燃ごみ	2	0.3%
不燃ごみ	414	57.0%
区施設での拠点回収	61	8.4%
販売店での店頭回収	48	6.6%
出ない	89	12.3%
その他	25	3.4%
無回答	87	12.0%
全体	726	100.0%



【その他の主な回答】

- 管理人が処理している

図表2-3-42 蛍光灯の処分方法（属性別）

上段：票数、下段：割合（%）

		合計	問12 処分方法【蛍光灯】						無回答
			可燃ごみ	不燃ごみ	区施設での拠点回収	販売店での店頭回収	出ない	その他	
全体		726 100.0	2 0.3	414 57.0	61 8.4	48 6.6	89 12.3	25 3.4	87 12.0
年齢	30歳未満	54 100.0	0 0.0	26 48.1	2 3.7	3 5.6	20 37.0	1 1.9	2 3.7
	30歳代	107 100.0	1 0.9	57 53.3	9 8.4	11 10.3	23 21.5	3 2.8	3 2.8
	40歳代	155 100.0	0 0.0	80 51.6	15 9.7	11 7.1	26 16.8	11 7.1	12 7.7
	50歳代	105 100.0	1 1.0	69 65.7	15 14.3	7 6.7	8 7.6	2 1.9	3 2.9
	60歳代	121 100.0	0 0.0	86 71.1	10 8.3	6 5.0	4 3.3	2 1.7	13 10.7
	70歳以上	178 100.0	0 0.0	93 52.2	10 5.6	10 5.6	8 4.5	6 3.4	51 28.7
家族人数	1人	215 100.0	1 0.5	118 54.9	13 6.0	10 4.7	40 18.6	7 3.3	26 12.1
	2人	256 100.0	1 0.4	150 58.6	20 7.8	18 7.0	24 9.4	7 2.7	36 14.1
	3人	139 100.0	0 0.0	86 61.9	15 10.8	8 5.8	16 11.5	4 2.9	10 7.2
	4人	82 100.0	0 0.0	42 51.2	8 9.8	9 11.0	8 9.8	7 8.5	8 9.8
	5人以上	28 100.0	0 0.0	14 50.0	5 17.9	3 10.7	1 3.6	0 0.0	5 17.9
住居形態	一戸建て	243 100.0	0 0.0	151 62.1	20 8.2	14 5.8	17 7.0	3 1.2	38 15.6
	集合住宅(管理人無)	110 100.0	1 0.9	56 50.9	14 12.7	6 5.5	19 17.3	2 1.8	12 10.9
	集合住宅(管理人有)	356 100.0	1 0.3	198 55.6	27 7.6	28 7.9	51 14.3	20 5.6	31 8.7
	その他	8 100.0	0 0.0	6 75.0	0 0.0	0 0.0	1 12.5	0 0.0	1 12.5
居住状況	住居専用	634 100.0	2 0.3	367 57.9	53 8.4	40 6.3	79 12.5	22 3.5	71 11.2
	店舗併設	55 100.0	0 0.0	28 50.9	6 10.9	6 10.9	3 5.5	0 0.0	12 21.8
	事務所等併設	29 100.0	0 0.0	14 48.3	2 6.9	2 6.9	6 20.7	3 10.3	2 6.9
ごみや資源を出している場所	道路などの集積所	292 100.0	1 0.3	173 59.2	31 10.6	20 6.8	24 8.2	3 1.0	40 13.7
	集合住宅の保管場所(いつでも出せる)	303 100.0	1 0.3	170 56.1	24 7.9	18 5.9	44 14.5	18 5.9	28 9.2
	集合住宅の保管場所(決まった曜日・時間に出す)	100 100.0	0 0.0	53 53.0	5 5.0	9 9.0	20 20.0	3 3.0	10 10.0
	その他	13 100.0	0 0.0	10 76.9	1 7.7	0 0.0	1 7.7	0 0.0	1 7.7
居住年数	1年未満	40 100.0	0 0.0	17 42.5	0 0.0	4 10.0	14 35.0	2 5.0	3 7.5
	1年以上～3年未満	76 100.0	0 0.0	42 55.3	4 5.3	6 7.9	19 25.0	3 3.9	2 2.6
	3年以上～10年未満	148 100.0	1 0.7	69 46.6	20 13.5	8 5.4	33 22.3	2 1.4	15 10.1
	10年以上～20年未満	139 100.0	1 0.7	83 59.7	15 10.8	8 5.8	11 7.9	11 7.9	10 7.2
	20年以上	319 100.0	0 0.0	201 63.0	22 6.9	22 6.9	12 3.8	7 2.2	55 17.2

⑧インクカートリッジ

「出ない」が最も多く24.0%、次いで「不燃ごみ」が23.0%、「販売店での店頭回収」が17.1%、「区施設での拠点回収」が10.3%などの順である。

年齢別では、年齢が低いほど「出ない」が多い。特に、30歳未満でその傾向が顕著であり、その反面「区施設での拠点回収」「販売店での店頭回収」が少なくなっている。

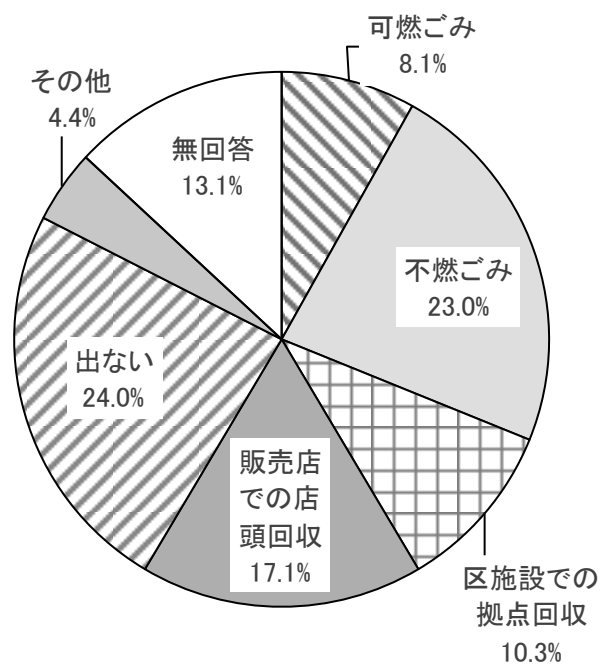
家族人数別では、家族人数が多いほど「可燃ごみ」「区施設での拠点回収」が多く、「出ない」が少なくなる傾向がある。

住居形態別では、一戸建てで「出ない」が少なく、「不燃ごみ」が多い。

居住年数別では、居住年数が長いほど「出ない」が少ない。また、居住年数20年以上で「不燃ごみ」が多い。

図表 2-3-43 インクカートリッジの処分方法

	回答数	割合
可燃ごみ	59	8.1%
不燃ごみ	167	23.0%
区施設での拠点回収	75	10.3%
販売店での店頭回収	124	17.1%
出ない	174	24.0%
その他	32	4.4%
無回答	95	13.1%
全体	726	100.0%



【その他の主な回答】

- ベルマーク運動
- 学校

図表2-3-44 インクカートリッジの処分方法（属性別）

上段：票数、下段：割合（%）

		合計	問12 処分方法【インクカートリッジ】						無回答
			可燃ごみ	不燃ごみ	区施設での拠点回収	販売店での店頭回収	出ない	その他	
全体		726 100.0	59 8.1	167 23.0	75 10.3	124 17.1	174 24.0	32 4.4	95 13.1
年齢	30歳未満	54 100.0	5 9.3	16 29.6	2 3.7	3 5.6	26 48.1	1 1.9	1 1.9
	30歳代	107 100.0	15 14.0	14 13.1	6 5.6	29 27.1	36 33.6	4 3.7	3 2.8
	40歳代	155 100.0	11 7.1	16 10.3	23 14.8	35 22.6	44 28.4	15 9.7	11 7.1
	50歳代	105 100.0	4 3.8	25 23.8	16 15.2	23 21.9	26 24.8	5 4.8	6 5.7
	60歳代	121 100.0	14 11.6	37 30.6	13 10.7	24 19.8	20 16.5	2 1.7	11 9.1
	70歳以上	178 100.0	9 5.1	58 32.6	15 8.4	10 5.6	21 11.8	5 2.8	60 33.7
家族人数	1人	215 100.0	14 6.5	48 22.3	10 4.7	30 14.0	76 35.3	9 4.2	28 13.0
	2人	256 100.0	21 8.2	68 26.6	23 9.0	47 18.4	53 20.7	3 1.2	41 16.0
	3人	139 100.0	13 9.4	29 20.9	17 12.2	25 18.0	35 25.2	7 5.0	13 9.4
	4人	82 100.0	8 9.8	12 14.6	17 20.7	21 25.6	8 9.8	10 12.2	6 7.3
	5人以上	28 100.0	2 7.1	8 28.6	8 28.6	1 3.6	1 3.6	3 10.7	5 17.9
住居形態	一戸建て	243 100.0	24 9.9	73 30.0	29 11.9	30 12.3	34 14.0	7 2.9	46 18.9
	集合住宅(管理人無)	110 100.0	13 11.8	17 15.5	10 9.1	18 16.4	34 30.9	4 3.6	14 12.7
	集合住宅(管理人有)	356 100.0	20 5.6	75 21.1	36 10.1	76 21.3	102 28.7	19 5.3	28 7.9
	その他	8 100.0	1 12.5	1 12.5	0 0.0	0 0.0	2 25.0	2 25.0	2 25.0
居住状況	住居専用	634 100.0	53 8.4	149 23.5	65 10.3	108 17.0	154 24.3	27 4.3	78 12.3
	店舗併設	55 100.0	4 7.3	10 18.2	6 10.9	11 20.0	10 18.2	1 1.8	13 23.6
	事務所等併設	29 100.0	1 3.4	7 24.1	4 13.8	5 17.2	7 24.1	3 10.3	2 6.9
ごみや資源を出している場所	道路などの集積所	292 100.0	27 9.2	77 26.4	35 12.0	42 14.4	54 18.5	10 3.4	47 16.1
	集合住宅の保管場所(いつでも出せる)	303 100.0	19 6.3	62 20.5	31 10.2	61 20.1	83 27.4	18 5.9	29 9.6
	集合住宅の保管場所(決まった曜日・時間に出す)	100 100.0	10 10.0	21 21.0	9 9.0	16 16.0	34 34.0	1 1.0	9 9.0
	その他	13 100.0	1 7.7	4 30.8	0 0.0	3 23.1	1 7.7	2 15.4	2 15.4
居住年数	1年未満	40 100.0	2 5.0	10 25.0	1 2.5	5 12.5	18 45.0	1 2.5	3 7.5
	1年以上～3年未満	76 100.0	5 6.6	13 17.1	5 6.6	19 25.0	30 39.5	3 3.9	1 1.3
	3年以上～10年未満	148 100.0	13 8.8	21 14.2	20 13.5	27 18.2	50 33.8	5 3.4	12 8.1
	10年以上～20年未満	139 100.0	13 9.4	27 19.4	18 12.9	34 24.5	26 18.7	12 8.6	9 6.5
	20年以上	319 100.0	25 7.8	95 29.8	31 9.7	39 12.2	50 15.7	11 3.4	68 21.3

2-4 ごみ・リサイクルに関する意識・意向調査

(1) 清掃・リサイクルに関する情報

①清掃・リサイクルに関する情報の媒体（複数回答）

「区報ぶんきょう」が最も多く50.8%、次いで「町会・区施設・マンションの掲示板」が41.5%、「区のホームページ」が35.8%、「区のチラシや冊子」が30.0%などの順である。

年齢別では、年齢が高いほど「区報ぶんきょう」が多い。また、特に30歳代で「区のホームページ」が多い。

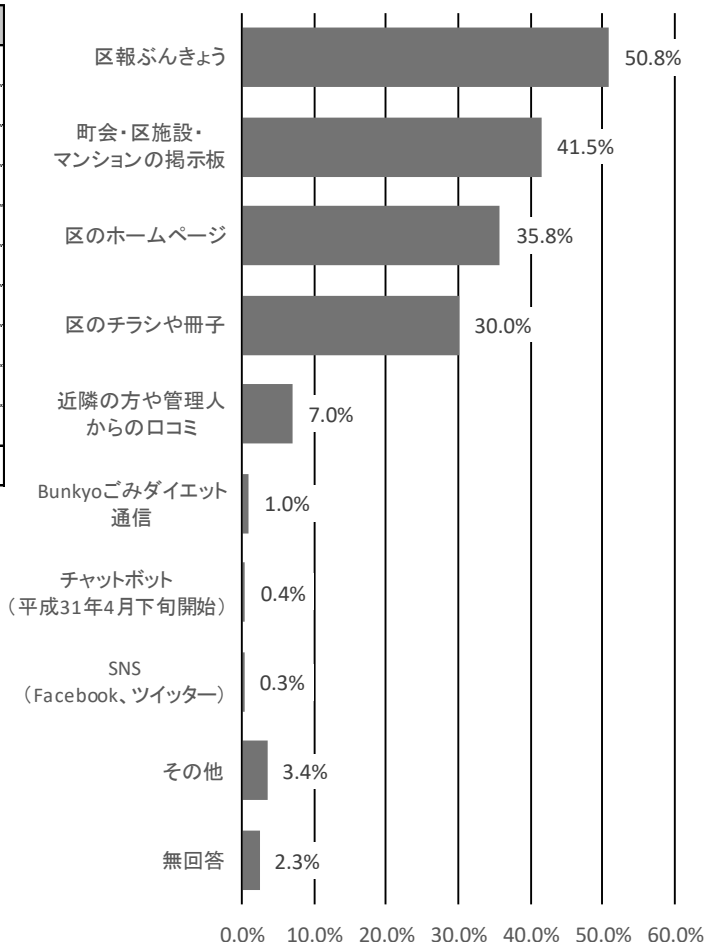
家族人数別では、家族人数が多いほど「区報ぶんきょう」と「区のホームページ」が多くなる傾向がある。

住居形態別では、一戸建てで「区報ぶんきょう」が多く、「区のホームページ」が少ない。

居住年数別では、居住年数が長いほど「区報ぶんきょう」が多くなる傾向がある。

図表2-4-1 清掃・リサイクルに関する情報の媒体

	回答数	割合
区報ぶんきょう	369	50.8%
町会・区施設・マンションの掲示板	301	41.5%
区のホームページ	260	35.8%
区のチラシや冊子	218	30.0%
近隣の方や管理人からの口コミ	51	7.0%
Bunkyoごみダイエット通信	7	1.0%
チャットボット（平成31年4月下旬開始）	3	0.4%
SNS（Facebook、ツイッター）	2	0.3%
その他	25	3.4%
無回答	17	2.3%
全体	726	100.0%



【その他の主な回答】

- わたしの便利帳
- 文京区へようこそ2016
- パソコンで検索
- 回覧板
- 区役所に電話で問い合わせ

図表2-4-2 清掃・リサイクルに関する情報の媒体（属性別）

上段：票数、下段：割合（%）

	合計	問1-1 清掃・リサイクルに関する情報の媒体										
		区報ぶ んきよ う	町会・ 区施 設・マ ンショ ンの掲 示板	区の ホーム ページ	区のチ ラシや 冊子	近隣の 方や管 理人か らの口 コミ	Bunkyo ごみダ イエッ ト通信	チャッ トボッ ト（平 成31年 4月下 旬開 始）	SNS (Face book、 ツイッ ター)	その他	無回答	
全体	726 100.0	369 50.8	301 41.5	260 35.8	218 30.0	51 7.0	7 1.0	3 0.4	2 0.3	25 3.4	17 2.3	
年齢	30歳未満	54 100.0	9 16.7	17 31.5	20 37.0	14 25.9	5 9.3	0 0.0	0 0.0	0 0.0	6 11.1	2 3.7
	30歳代	107 100.0	30 28.0	31 29.0	65 60.7	28 26.2	7 6.5	0 0.0	1 0.9	1 0.9	4 3.7	1 0.9
	40歳代	155 100.0	63 40.6	71 45.8	82 52.9	33 21.3	8 5.2	1 0.6	0 0.0	0 0.0	7 4.5	4 2.6
	50歳代	105 100.0	57 54.3	44 41.9	46 43.8	33 31.4	7 6.7	1 1.0	1 1.0	0 0.0	2 1.9	1 1.0
	60歳代	121 100.0	83 68.6	51 42.1	33 27.3	49 40.5	6 5.0	3 2.5	0 0.0	1 0.8	3 2.5	3 2.5
	70歳以上	178 100.0	123 69.1	87 48.9	12 6.7	59 33.1	18 10.1	2 1.1	1 0.6	0 0.0	3 1.7	5 2.8
	家族人数	1人	215 100.0	82 38.1	82 38.1	78 36.3	58 27.0	20 9.3	2 0.9	0 0.0	0 0.0	11 5.1
2人		256 100.0	134 52.3	109 42.6	79 30.9	82 32.0	19 7.4	1 0.4	0 0.0	1 0.4	5 2.0	5 2.0
3人		139 100.0	83 59.7	57 41.0	55 39.6	48 34.5	7 5.0	2 1.4	1 0.7	0 0.0	5 3.6	1 0.7
4人		82 100.0	50 61.0	44 53.7	33 40.2	22 26.8	3 3.7	1 1.2	1 1.2	1 1.2	3 3.7	1 1.2
5人以上		28 100.0	14 50.0	8 28.6	14 50.0	6 21.4	2 7.1	1 3.6	1 3.6	0 0.0	1 3.6	3 10.7
住居形態	一戸建て	243 100.0	165 67.9	104 42.8	65 26.7	85 35.0	14 5.8	5 2.1	1 0.4	0 0.0	2 0.8	6 2.5
	集合住宅(管理人無)	110 100.0	43 39.1	38 34.5	48 43.6	33 30.0	3 2.7	0 0.0	0 0.0	1 0.9	7 6.4	2 1.8
	集合住宅(管理人有)	356 100.0	151 42.4	155 43.5	143 40.2	94 26.4	33 9.3	2 0.6	1 0.3	1 0.3	15 4.2	9 2.5
	その他	8 100.0	4 50.0	3 37.5	1 12.5	4 50.0	1 12.5	0 0.0	1 12.5	0 0.0	1 12.5	0 0.0
居住状況	住居専用	634 100.0	319 50.3	259 40.9	227 35.8	192 30.3	45 7.1	7 1.1	1 0.2	2 0.3	23 3.6	16 2.5
	店舗併設	55 100.0	31 56.4	27 49.1	19 34.5	16 29.1	5 9.1	0 0.0	1 1.8	0 0.0	2 3.6	1 1.8
	事務所等併設	29 100.0	13 44.8	11 37.9	11 37.9	6 20.7	0 0.0	0 0.0	1 3.4	0 0.0	0 0.0	0 0.0
ごみや資源を出している場所	道路などの集積所	292 100.0	173 59.2	118 40.4	96 32.9	100 34.2	16 5.5	5 1.7	2 0.7	0 0.0	6 2.1	7 2.4
	集合住宅の保管場所 (いつでも出せる)	303 100.0	139 45.9	133 43.9	116 38.3	79 26.1	27 8.9	1 0.3	0 0.0	1 0.3	15 5.0	6 2.0
	集合住宅の保管場所 (決まった曜日・時間に出す)	100 100.0	36 36.0	39 39.0	43 43.0	27 27.0	5 5.0	0 0.0	0 0.0	1 1.0	4 4.0	3 3.0
	その他	13 100.0	8 61.5	5 38.5	4 30.8	5 38.5	2 15.4	1 7.7	1 7.7	0 0.0	0 0.0	0 0.0
居住年数	1年未満	40 100.0	10 25.0	17 42.5	13 32.5	11 27.5	3 7.5	0 0.0	0 0.0	1 2.5	4 10.0	1 2.5
	1年以上～3年未満	76 100.0	28 36.8	25 32.9	34 44.7	23 30.3	6 7.9	0 0.0	0 0.0	0 0.0	4 5.3	2 2.6
	3年以上～10年未満	148 100.0	49 33.1	48 32.4	81 54.7	45 30.4	11 7.4	1 0.7	1 0.7	0 0.0	5 3.4	3 2.0
	10年以上～20年未満	139 100.0	66 47.5	62 44.6	65 46.8	24 17.3	4 2.9	0 0.0	0 0.0	0 0.0	5 3.6	4 2.9
	20年以上	319 100.0	212 66.5	148 46.4	66 20.7	113 35.4	27 8.5	6 1.9	2 0.6	1 0.3	7 2.2	7 2.2

②清掃・リサイクルに関する情報で知りたいもの（複数回答）

「粗大ごみの出し方・料金」が最も多く62.1%、次いで「収集できないもの」が56.6%、「分別方法や出し方」が55.1%、「資源のリサイクルのしくみ」が23.6%などの順である。

年齢別では、年齢が低いほど「粗大ごみの出し方・料金」と「分別方法や出し方」が多く、「ごみ処理のしくみ」が少なくなる傾向がある。

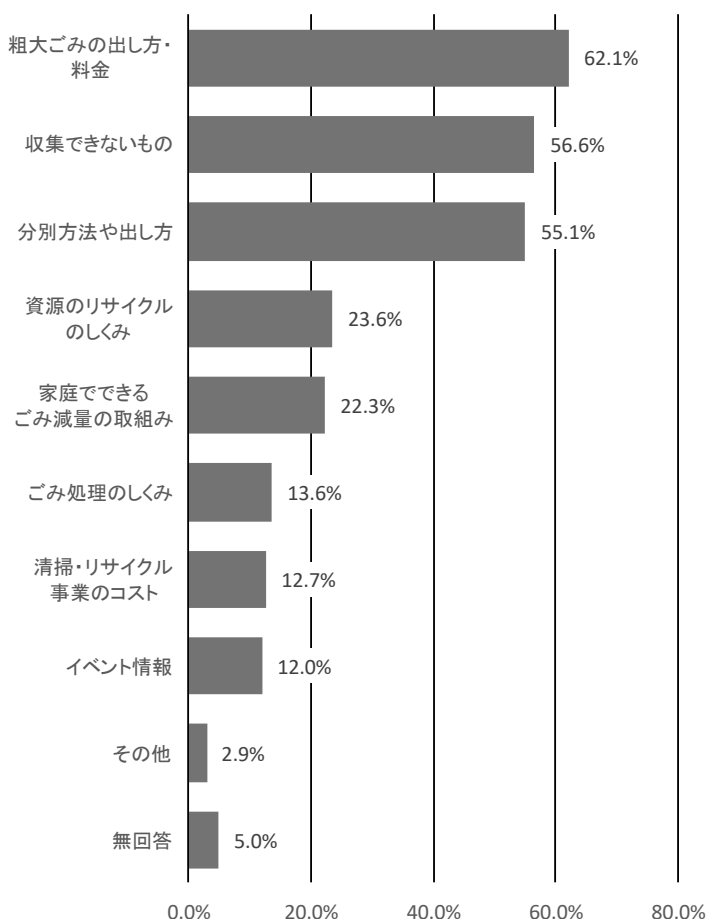
家族人数別では、特に4人家族で「粗大ごみの出し方・料金」が多い。

住居形態別では、集合住宅（管理人無）で「家庭でできるごみ減量の取組み」が少ない。

居住年数別では、居住年数が短いほど「粗大ごみの出し方・料金」と「分別方法や出し方」が多くなる傾向がある。また、特に居住年数1年未満で「家庭でできるごみ減量の取組み」が少ない。

図表 2-4-3 清掃・リサイクルに関する情報で知りたいもの

	回答数	割合
粗大ごみの出し方・料金	451	62.1%
収集できないもの	411	56.6%
分別方法や出し方	400	55.1%
資源のリサイクルのしくみ	171	23.6%
家庭でできるごみ減量の取組み	162	22.3%
ごみ処理のしくみ	99	13.6%
清掃・リサイクル事業のコスト	92	12.7%
イベント情報	87	12.0%
その他	21	2.9%
無回答	36	5.0%
全体	726	100.0%



【その他の主な回答】

- 園芸土・石の捨て方
- 粗大ごみを直接持ち込む方法
- ボタン電池・蓄電池の回収場所
- 連休前後の収集日
- 英語の案内
- フリーマーケットの情報
- リサイクルを推進している販売店

図表2-4-4 清掃・リサイクルに関する情報で知りたいもの（属性別）

上段：票数、下段：割合（%）

		合計	問1-2 清掃・リサイクルに関する情報で知りたいもの									
			粗大ごみの出し方・料金	収集できないもの	分別方法や出し方	資源のリサイクルのしくみ	家庭でできるごみ減量の取り組み	ごみ処理のしくみ	清掃・リサイクル事業のコスト	イベント情報	その他	無回答
全体		726 100.0	451 62.1	411 56.6	400 55.1	171 23.6	162 22.3	99 13.6	92 12.7	87 12.0	21 2.9	36 5.0
年齢	30歳未満	54 100.0	41 75.9	31 57.4	40 74.1	7 13.0	7 13.0	4 7.4	5 9.3	4 7.4	2 3.7	1 1.9
	30歳代	107 100.0	81 75.7	65 60.7	71 66.4	19 17.8	22 20.6	12 11.2	16 15.0	19 17.8	2 1.9	1 0.9
	40歳代	155 100.0	104 67.1	79 51.0	90 58.1	42 27.1	35 22.6	19 12.3	18 11.6	14 9.0	6 3.9	6 3.9
	50歳代	105 100.0	74 70.5	67 63.8	70 66.7	23 21.9	23 21.9	14 13.3	18 17.1	17 16.2	2 1.9	2 1.9
	60歳代	121 100.0	69 57.0	72 59.5	62 51.2	29 24.0	31 25.6	17 14.0	15 12.4	15 12.4	4 3.3	9 7.4
	70歳以上	178 100.0	79 44.4	95 53.4	65 36.5	49 27.5	44 24.7	32 18.0	19 10.7	17 9.6	5 2.8	16 9.0
家族人数	1人	215 100.0	141 65.6	133 61.9	121 56.3	41 19.1	41 19.1	26 12.1	31 14.4	21 9.8	7 3.3	11 5.1
	2人	256 100.0	145 56.6	132 51.6	135 52.7	75 29.3	62 24.2	42 16.4	33 12.9	33 12.9	4 1.6	15 5.9
	3人	139 100.0	86 61.9	81 58.3	80 57.6	29 20.9	34 24.5	17 12.2	15 10.8	19 13.7	5 3.6	8 5.8
	4人	82 100.0	62 75.6	45 54.9	46 56.1	18 22.0	19 23.2	10 12.2	10 12.2	9 11.0	4 4.9	1 1.2
	5人以上	28 100.0	14 50.0	17 60.7	16 57.1	7 25.0	6 21.4	3 10.7	2 7.1	4 14.3	1 3.6	1 3.6
住居形態	一戸建て	243 100.0	142 58.4	144 59.3	123 50.6	51 21.0	52 21.4	33 13.6	22 9.1	19 7.8	9 3.7	19 7.8
	集合住宅(管理人無)	110 100.0	71 64.5	59 53.6	68 61.8	26 23.6	11 10.0	13 11.8	19 17.3	13 11.8	1 0.9	6 5.5
	集合住宅(管理人有)	356 100.0	230 64.6	199 55.9	203 57.0	90 25.3	92 25.8	52 14.6	49 13.8	52 14.6	9 2.5	11 3.1
	その他	8 100.0	4 50.0	6 75.0	3 37.5	1 12.5	4 50.0	0 0.0	1 12.5	2 25.0	1 12.5	0 0.0
居住状況	住居専用	634 100.0	399 62.9	370 58.4	350 55.2	149 23.5	145 22.9	90 14.2	80 12.6	73 11.5	19 3.0	32 5.0
	店舗併設	55 100.0	35 63.6	25 45.5	31 56.4	14 25.5	10 18.2	7 12.7	9 16.4	9 16.4	1 1.8	3 5.5
	事務所等併設	29 100.0	15 51.7	13 44.8	15 51.7	4 13.8	5 17.2	1 3.4	1 3.4	3 10.3	1 3.4	1 3.4
ごみや資源を出している場所	道路などの集積所	292 100.0	176 60.3	169 57.9	157 53.8	66 22.6	59 20.2	41 14.0	30 10.3	28 9.6	6 2.1	19 6.5
	集合住宅の保管場所(いつでも出せる)	303 100.0	195 64.4	174 57.4	163 53.8	74 24.4	80 26.4	40 13.2	46 15.2	46 15.2	11 3.6	7 2.3
	集合住宅の保管場所(決まった曜日・時間に出す)	100 100.0	64 64.0	51 51.0	66 66.0	20 20.0	14 14.0	11 11.0	10 10.0	8 8.0	2 2.0	9 9.0
	その他	13 100.0	9 69.2	7 53.8	8 61.5	3 23.1	3 23.1	2 15.4	2 15.4	2 15.4	0 0.0	0 0.0
居住年数	1年未満	40 100.0	30 75.0	19 47.5	26 65.0	6 15.0	6 15.0	6 15.0	4 10.0	4 10.0	1 2.5	1 2.5
	1年以上～3年未満	76 100.0	51 67.1	38 50.0	49 64.5	18 23.7	17 22.4	11 14.5	9 11.8	11 14.5	0 0.0	3 3.9
	3年以上～10年未満	148 100.0	105 70.9	86 58.1	96 64.9	31 20.9	33 22.3	15 10.1	20 13.5	18 12.2	7 4.7	4 2.7
	10年以上～20年未満	139 100.0	96 69.1	88 63.3	86 61.9	33 23.7	28 20.1	21 15.1	22 15.8	18 12.9	7 5.0	3 2.2
	20年以上	319 100.0	167 52.4	178 55.8	141 44.2	82 25.7	78 24.5	44 13.8	36 11.3	35 11.0	6 1.9	25 7.8

(2) ごみ減量の取組み

①家庭で行っているごみ減量の取組み（複数回答）

「資源の分別回収」が最も多く74.2%、次いで「詰め替え商品の購入」が71.3%、「生ごみの水切り」が66.9%、「マイバッグの利用」が64.5%などの順である。

年齢別では、年齢が高いほど「生ごみの水切り」と「修理できるものは修理」が多くなる傾向がある。また、特に30歳未満で「資源の分別回収」が少ない。

家族人数別では、家族人数が多いほど「資源の分別回収」と「生ごみの水切り」が多く、「食べ残しをしない」が少なくなる傾向がある。また、特に家族人数5人以上で「マイバッグの利用」が多い。

住居形態別では、一戸建てで「生ごみの水切り」が多い。また、特に集合住宅（管理人無）で「マイバッグの利用」と「過剰包装を断る」及び「リターナブルビンの利用」が少ない。

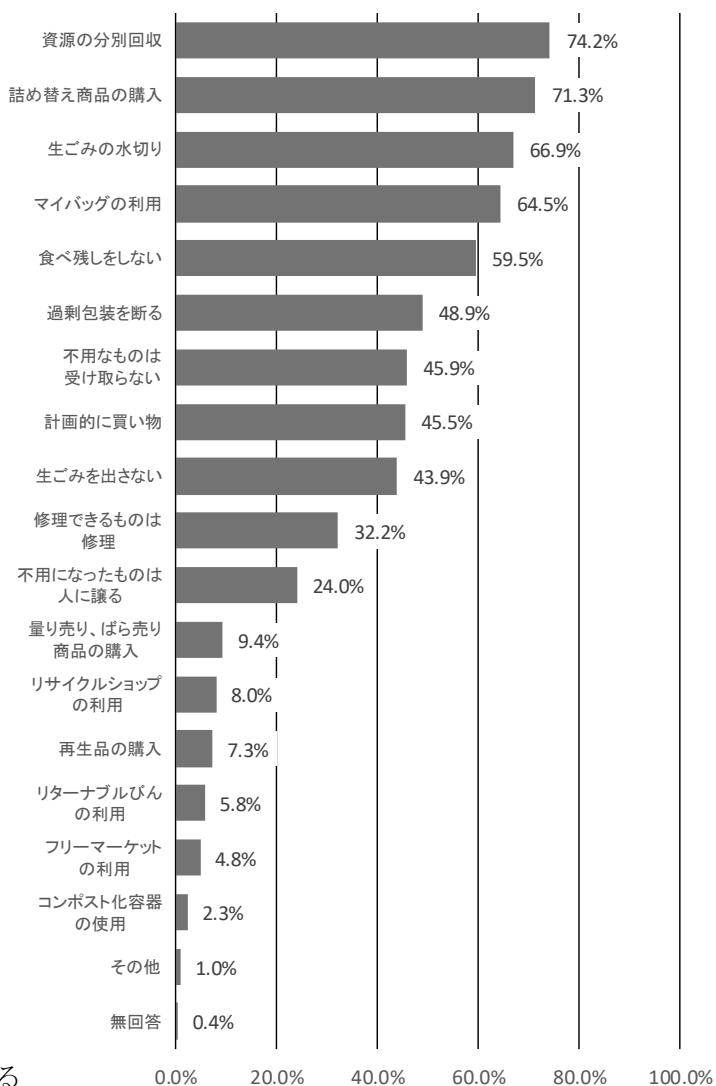
居住年数別では、居住年数が長いほど「資源の分別回収」と「生ごみの水切り」が多くなる傾向がある。また、居住年数3年を境に、3年未満で「修理できるものは修理」が少ない。

図表 2-4-5 家庭で行っているごみ減量の取組み

	回答数	割合
資源の分別回収	539	74.2%
詰め替え商品の購入	518	71.3%
生ごみの水切り	486	66.9%
マイバッグの利用	468	64.5%
食べ残しをしない	432	59.5%
過剰包装を断る	355	48.9%
不用なものは受け取らない	333	45.9%
計画的に買い物	330	45.5%
生ごみを出さない	319	43.9%
修理できるものは修理	234	32.2%
不用になったものは人に譲る	174	24.0%
量り売り、ばら売り商品の購入	68	9.4%
リサイクルショップの利用	58	8.0%
再生品の購入	53	7.3%
リターナブルビンの利用	42	5.8%
フリーマーケットの利用	35	4.8%
コンポスト化容器の使用	17	2.3%
その他	7	1.0%
無回答	3	0.4%
全体	726	100.0%

【その他の主な回答】

- 生ごみ処理機を利用
- ディスポーザで処理
- ときどき冷蔵庫のものを使い切る



図表 2-4-6 家庭で行っているごみ減量の取組み (属性別)

上段：票数、下段：割合 (%)

	合計	問2-1 家庭で行っているごみ減量の取組み																				
		資源の 分別回 取	詰め替 え商品 の購入	生ごみ の水切 り	マイ バッグ の利用	食べ残 しをし ない	過剰包 装を断 る	不用な ものは 受け取 らない	計画的 に買い 物	生ごみ を出さ ない	修理で きるも のは修 理	不用に なった ものは 人に譲 る	重り売 り、ば ら売り 商品の 購入	リサイ クル ショッ プの利 用	再生品 の購入	リター ナブル びんの 利用	フリー マーケ ットの 利用	コンポ スト化 容器の 使用	その他	無回答		
全体	726 100.0	539 74.2	518 71.3	486 66.9	468 64.5	432 59.5	355 48.9	333 45.9	330 45.5	319 43.9	234 32.2	174 24.0	68 9.4	58 8.0	53 7.3	42 5.8	35 4.8	17 2.3	7 1.0	3 0.4		
年齢	30歳未満	54 100.0	22 40.7	38 70.4	15 27.8	30 55.6	36 66.7	21 38.9	19 35.2	22 40.7	16 29.6	6 11.1	15 27.8	5 9.3	0 0.0	0 0.0	2 3.7	0 0.0	0 0.0	0 0.0		
	30歳代	107 100.0	68 63.6	83 77.6	53 49.5	52 48.6	61 57.0	47 43.9	40 37.4	41 38.3	24 22.4	23 21.5	6 5.6	8 7.5	5 4.7	4 3.7	10 9.3	2 1.9	0 0.0	1 0.9		
	40歳代	155 100.0	120 77.4	119 76.8	102 65.8	98 63.2	78 50.3	85 54.8	81 52.3	65 41.9	58 37.4	55 35.5	46 29.7	11 7.1	19 12.3	16 10.3	9 5.8	5 3.2	3 1.9	5 3.2	0 0.0	
	50歳代	105 100.0	78 74.3	82 78.1	74 70.5	71 67.6	69 65.7	54 51.4	57 54.3	51 48.6	55 52.4	35 33.3	20 19.0	11 10.5	14 13.3	10 9.5	9 8.6	5 4.8	2 1.9	0 0.0	0 0.0	
	60歳代	121 100.0	100 82.6	89 73.6	91 75.2	86 71.1	75 62.0	59 48.8	57 47.1	60 49.6	63 52.1	47 38.8	22 18.2	13 10.7	10 8.3	7 5.8	3 2.5	5 4.1	2 1.7	0 0.0	0 0.0	
	70歳以上	178 100.0	146 82.0	103 57.9	147 82.6	127 71.3	109 61.2	85 47.8	73 41.0	88 49.4	82 46.1	66 37.1	46 25.8	21 11.8	7 3.9	15 8.4	17 9.6	7 3.9	7 3.9	2 1.1	2 1.1	
家族人数	1人	215 100.0	148 68.8	146 67.9	134 62.3	121 56.3	135 62.8	96 44.7	98 45.6	99 46.0	107 49.8	57 26.5	50 23.3	22 10.2	15 7.0	9 4.2	13 6.0	6 2.8	4 1.9	2 0.9	1 0.5	
	2人	256 100.0	191 74.6	171 66.8	175 68.4	185 72.3	155 60.5	120 46.9	112 43.8	118 46.1	102 39.8	80 31.3	58 22.7	21 8.2	15 5.9	21 8.2	13 5.1	11 4.3	6 2.3	1 0.4	0 0.0	
	3人	139 100.0	105 75.5	114 82.0	91 65.5	83 59.7	80 57.6	77 55.4	64 46.0	64 46.0	67 48.2	36 40.3	36 25.9	13 9.4	12 8.6	11 7.9	5 3.6	9 6.5	2 1.4	2 1.4	1 0.7	
	4人	82 100.0	68 82.9	62 75.6	60 73.2	52 63.4	46 56.1	41 50.0	40 48.8	37 45.1	30 36.6	31 37.8	20 24.4	7 8.5	12 14.6	9 11.0	10 12.2	7 8.5	3 3.7	2 2.4	0 0.0	
	5人以上	28 100.0	23 82.1	23 82.1	23 82.1	23 82.1	13 46.4	18 64.3	15 53.6	10 35.7	10 35.7	8 28.6	9 32.1	4 14.3	4 14.3	3 10.7	1 3.6	1 3.6	1 3.6	0 0.0	0 0.0	
住居形態	一戸建て	243 100.0	196 80.7	175 72.0	188 77.4	169 69.5	148 60.9	125 51.4	114 46.9	115 47.3	110 39.5	96 20.6	50 11.1	27 9.5	23 8.6	15 6.2	9 3.7	6 2.5	5 0.4	1 0.4	1 0.4	
	集合住宅(管理人無)	110 100.0	74 67.3	83 75.5	68 61.8	58 52.7	65 59.1	40 36.4	50 45.5	46 41.8	47 42.7	33 30.0	21 19.1	7 6.4	9 8.2	10 9.1	2 1.8	5 4.5	1 0.9	0 0.0	1 0.9	
	集合住宅(管理人有)	356 100.0	259 72.8	249 69.9	219 61.5	228 64.0	208 58.4	181 50.8	160 44.9	160 44.9	152 42.7	101 28.4	97 27.2	32 9.0	26 7.3	22 6.2	23 6.5	20 5.6	9 2.5	6 1.7	1 0.3	
	その他	8 100.0	4 50.0	5 62.5	6 75.0	6 75.0	5 62.5	4 50.0	3 37.5	4 50.0	4 50.0	1 12.5	3 37.5	1 12.5	0 0.0	0 0.0	2 25.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	
居住状況	住居専用	634 100.0	470 74.1	460 72.6	423 66.7	407 64.2	376 59.3	306 48.3	291 45.9	275 44.6	207 32.6	270 42.6	207 32.6	144 22.7	56 8.8	50 7.9	43 6.8	38 6.0	24 3.8	14 2.2	5 0.8	3 0.5
	店舗併設	55 100.0	42 76.4	35 63.6	40 72.7	36 65.5	33 60.0	24 43.6	24 43.6	31 56.4	26 47.3	18 32.7	19 34.5	9 16.4	3 5.5	5 9.1	1 1.8	6 10.9	1 1.8	0 0.0	0 0.0	
	事務所等併設	29 100.0	20 69.0	19 65.5	18 62.1	20 69.0	16 55.2	18 62.1	13 44.8	12 41.4	17 58.6	7 24.1	8 27.6	2 6.9	4 13.8	4 13.8	2 6.9	3 10.3	1 3.4	2 6.9	0 0.0	
ごみや資源を出している場所	道路などの集積所	292 100.0	222 76.0	209 71.6	212 72.6	193 66.1	182 62.3	145 49.7	130 44.5	130 44.5	131 44.9	112 38.4	66 22.6	28 9.6	27 9.2	27 9.2	19 6.5	13 4.5	6 2.1	3 1.0	2 0.7	
	集合住宅の保管場所 (いつでも出せる)	303 100.0	222 73.3	221 72.9	190 62.7	191 63.0	166 54.8	149 49.2	140 46.2	138 45.5	122 40.3	79 26.1	77 25.4	28 9.2	21 6.9	16 5.3	19 6.3	16 5.3	7 2.3	4 1.3	0 0.0	
	集合住宅の保管場所 (決まった曜日・時間に出す)	100 100.0	67 67.0	70 70.0	57 57.0	63 63.0	66 66.0	44 44.0	46 46.0	45 45.0	47 47.0	30 30.0	22 22.0	11 11.0	8 8.0	8 8.0	2 2.0	4 4.0	1 1.0	0 0.0	1 1.0	
	その他	13 100.0	12 92.3	8 61.5	12 92.3	6 46.2	7 53.8	5 38.5	4 30.8	5 38.5	7 53.8	3 23.1	4 30.8	0 0.0	0 0.0	0 0.0	1 7.7	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	
居住年数	1年未満	40 100.0	22 55.0	25 62.5	22 55.0	30 75.0	25 62.5	17 42.5	16 40.0	15 37.5	17 42.5	9 22.5	4 10.0	3 7.5	3 7.5	0 0.0	1 2.5	1 2.5	1 2.5	0 0.0	0 0.0	
	1年以上～3年未満	76 100.0	49 64.5	57 75.0	40 52.6	42 55.3	44 57.9	31 40.8	34 44.7	34 44.7	35 46.1	15 19.7	20 26.3	7 9.2	6 7.9	3 3.9	1 1.3	6 7.9	1 1.3	1 1.3	0 0.0	
	3年以上～10年未満	148 100.0	105 70.9	110 74.3	79 53.4	83 56.1	89 60.1	65 43.9	66 44.6	65 43.9	60 40.5	48 32.4	35 23.6	10 6.8	12 8.1	13 8.8	6 4.1	8 5.4	3 2.0	1 0.7	1 0.7	
	10年以上～20年未満	139 100.0	105 75.5	109 78.4	93 66.9	95 68.3	78 56.1	79 56.8	74 53.2	60 43.2	59 42.4	47 33.8	30 21.6	12 8.6	19 13.7	12 8.6	12 8.6	7 5.0	3 2.2	2 1.4	0 0.0	
	20年以上	319 100.0	254 79.6	214 67.1	250 78.4	193 60.5	193 60.5	159 49.8	140 43.9	153 48.0	145 45.5	116 36.4	78 24.5	35 11.0	18 5.6	24 7.5	23 7.2	12 3.8	8 2.5	3 0.9	2 0.6	

②ごみ減量の効果的な対策（複数回答）

「マイバッグの推進」が最も多く60.6%、次いで「レジ袋の有料化」が42.6%、「資源回収品目の増加」が36.8%、「生ごみの水切りの推進」が36.1%などの順である。

年齢別では、年齢が高いほど「マイバッグの推進」と「レジ袋の有料化」及び「生ごみの水切りの推進」が多くなる傾向がある。また、特に30歳未満で「資源回収品目の増加」が少なく、「びんや缶のデポジット化」が多い。

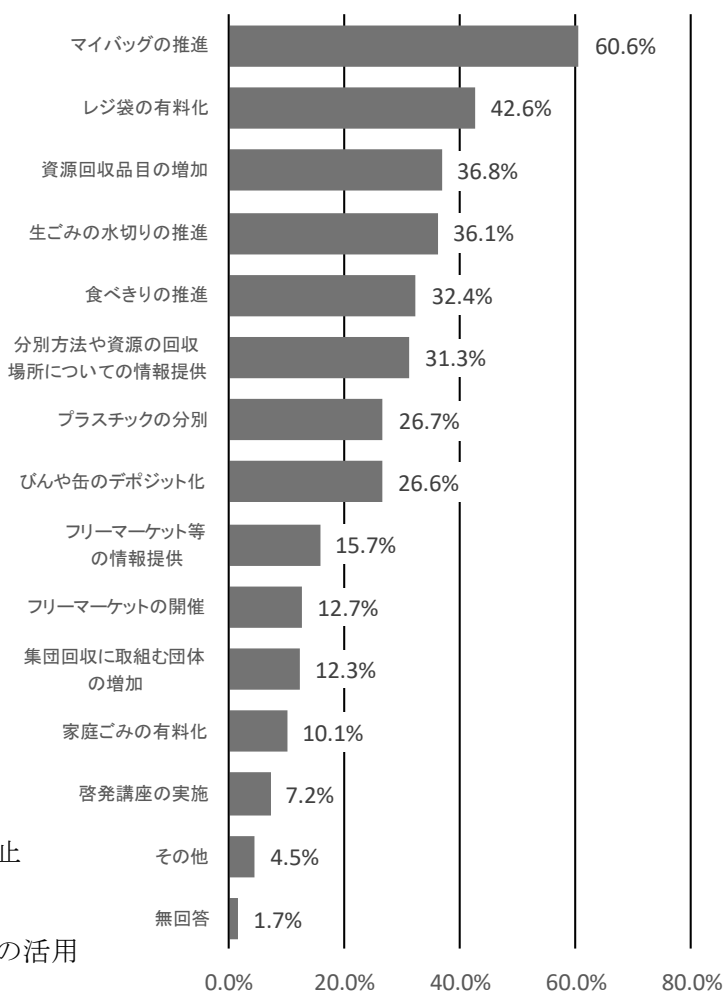
家族人数別では、家族人数が多いほど「生ごみの水切りの推進」が多くなる傾向がある。また、特に家族人数5人以上で「レジ袋の有料化」と「家庭ごみの有料化」が多く、「資源回収品目の増加」が少ない。

居住形態別では、一戸建てで「マイバッグの推進」と「生ごみの水切りの推進」が多く、「フリーマーケット等の情報提供」が少ない。

居住年数別では、居住年数が長いほど「レジ袋の有料化」と「生ごみの水切りの推進」が多くなる傾向がある。また、特に居住年数1年未満で「資源回収品目の増加」と「分別方法や資源の回収場所についての情報提供」が少ない。

図表 2-4-7 ごみ減量の効果的な対策

	回答数	割合
マイバッグの推進	440	60.6%
レジ袋の有料化	309	42.6%
資源回収品目の増加	267	36.8%
生ごみの水切りの推進	262	36.1%
食べきりの推進	235	32.4%
分別方法や資源の回収場所についての情報提供	227	31.3%
プラスチックの分別	194	26.7%
びんや缶のデポジット化	193	26.6%
フリーマーケット等の情報提供	114	15.7%
フリーマーケットの開催	92	12.7%
集団回収に取り組む団体の増加	89	12.3%
家庭ごみの有料化	73	10.1%
啓発講座の実施	52	7.2%
その他	33	4.5%
無回答	12	1.7%
全体	726	100.0%



【その他の主な回答】

- 過剰包装の抑制、簡易包装の推進
- 粗品・チラシのポスティングの禁止
- 飲食店でのごみ残しの持ち帰り
- コンビニエンスストアの廃棄食品の活用
- 学校プリントのデジタル化
- ごみ減量を行った区民へのポイント還元
- 3Rの有効性を体験・学習できる場の設置
- ごみ減量に協力した人への表彰制度

図表2-4-8 ごみ減量の効果的な対策（属性別）

上段：票数、下段：割合（％）

		合計	問2-2 ごみ減量の効果的な対策														
			マイバッグの推進	レジ袋の有料化	資源回収品目の増加	生ごみの水切りの推進	食べ残りの推進	分別方法や資源の回収場所についての情報提供	プラスチックの分別	びんや缶のデポジット化	フリーマーケット等の情報提供	フリーマーケットの開催	集団回収に取組む団体の増加	家庭ごみの有料化	啓発講座の実施	その他	無回答
全体		726 100.0	440 60.6	309 42.6	267 36.8	262 36.1	235 32.4	227 31.3	194 26.7	193 26.6	114 15.7	92 12.7	89 12.3	73 10.1	52 7.2	33 4.5	12 1.7
年齢	30歳未満	54 100.0	30 55.6	17 31.5	8 14.8	5 9.3	20 37.0	16 29.6	9 16.7	24 44.4	7 13.0	6 11.1	4 7.4	4 7.4	2 3.7	2 3.7	0 0.0
	30歳代	107 100.0	51 47.7	38 35.5	35 32.7	18 16.8	24 22.4	34 31.8	18 16.8	26 24.3	13 12.1	16 15.0	11 10.3	14 13.1	8 7.5	7 6.5	1 0.9
	40歳代	155 100.0	91 58.7	66 42.6	62 40.0	47 30.3	48 31.0	46 29.7	42 27.1	49 31.6	21 13.5	18 11.6	15 9.7	14 9.0	14 9.0	10 6.5	4 2.6
	50歳代	105 100.0	51 48.6	40 38.1	38 36.2	34 32.4	36 34.3	41 39.0	24 22.9	32 30.5	20 19.0	16 15.2	12 11.4	13 12.4	11 10.5	9 8.6	2 1.9
	60歳代	121 100.0	83 68.6	56 46.3	53 43.8	45 37.2	43 35.5	44 36.4	37 30.6	24 19.8	24 19.8	17 14.0	10 8.3	11 9.1	4 3.3	2 1.7	2 1.7
	70歳以上	178 100.0	130 73.0	89 50.0	70 39.3	111 62.4	61 34.3	43 24.2	62 34.8	37 20.8	27 15.2	18 10.1	36 20.2	16 9.0	13 7.3	3 1.7	3 1.7
家族人数	1人	215 100.0	116 54.0	87 40.5	76 35.3	69 32.1	78 36.3	72 33.5	62 28.8	48 22.3	35 16.3	25 11.6	23 10.7	24 11.2	13 6.0	13 6.0	4 1.9
	2人	256 100.0	166 64.8	113 44.1	105 41.0	95 37.1	75 29.3	86 33.6	72 28.1	80 31.3	41 16.0	31 12.1	37 14.5	22 8.6	17 6.6	9 3.5	4 1.6
	3人	139 100.0	82 59.0	60 43.2	49 35.3	55 39.6	51 36.7	39 28.1	32 23.0	39 28.1	20 14.4	22 15.8	14 10.1	11 7.9	14 10.1	6 4.3	2 1.4
	4人	82 100.0	54 65.9	32 39.0	29 35.4	27 32.9	22 26.8	21 25.6	19 23.2	17 20.7	13 15.9	8 9.8	12 14.6	8 9.8	7 8.5	5 6.1	0 0.0
	5人以上	28 100.0	18 64.3	15 53.6	7 25.0	15 53.6	6 21.4	7 25.0	8 28.6	7 25.0	3 10.7	5 17.9	3 10.7	8 28.6	1 3.6	0 0.0	1 3.6
住居形態	一戸建て	243 100.0	170 70.0	110 45.3	99 40.7	122 50.2	83 34.2	81 33.3	68 28.0	48 19.8	27 11.1	23 9.5	34 14.0	19 7.8	18 7.4	8 3.3	5 2.1
	集合住宅(管理人無)	110 100.0	53 48.2	41 37.3	41 37.3	27 24.5	32 29.1	44 40.0	23 20.9	25 22.7	23 20.9	12 10.9	17 15.5	11 10.0	7 6.4	5 4.5	3 2.7
	集合住宅(管理人有)	356 100.0	204 57.3	149 41.9	123 34.6	107 30.1	112 31.5	97 27.2	96 27.0	112 31.5	61 17.1	54 15.2	37 10.4	40 11.2	26 7.3	18 5.1	3 0.8
	その他	8 100.0	6 75.0	5 62.5	3 37.5	2 25.0	2 25.0	2 25.0	3 37.5	4 50.0	1 12.5	1 12.5	0 0.0	2 25.0	1 12.5	2 25.0	0 0.0
居住状況	住居専用	634 100.0	384 60.6	265 41.8	230 36.3	225 35.5	199 31.4	196 30.9	169 26.7	167 26.3	92 14.5	73 11.5	79 12.5	64 10.1	47 7.4	27 4.3	11 1.7
	店舗併設	55 100.0	31 56.4	29 52.7	24 43.6	24 43.6	19 34.5	16 29.1	14 25.5	18 32.7	12 21.8	11 20.0	8 14.5	5 9.1	4 7.3	5 9.1	0 0.0
	事務所等併設	29 100.0	20 69.0	12 41.4	8 27.6	8 27.6	12 41.4	11 37.9	7 24.1	4 13.8	7 24.1	6 20.7	2 6.9	3 10.3	1 3.4	0 0.0	1 3.4
ごみや資源を出している場所	道路などの集積所	292 100.0	189 64.7	128 43.8	111 38.0	119 40.8	101 34.6	104 35.6	78 26.7	65 22.3	37 12.7	32 11.0	40 13.7	27 9.2	19 6.5	14 4.8	7 2.4
	集合住宅の保管場所(いつでも出せる)	303 100.0	171 56.4	131 43.2	98 32.3	94 31.0	93 30.7	79 26.1	75 24.8	90 29.7	54 17.8	45 14.9	35 11.6	34 11.2	19 6.3	16 5.3	4 1.3
	集合住宅の保管場所(決まった曜日・時間に出す)	100 100.0	58 58.0	35 35.0	47 47.0	32 32.0	31 31.0	37 37.0	25 25.0	29 29.0	18 18.0	12 12.0	13 13.0	11 11.0	12 12.0	3 3.0	1 1.0
	その他	13 100.0	7 53.8	6 46.2	4 30.8	4 30.8	2 15.4	4 30.8	6 46.2	4 30.8	1 7.7	0 0.0	1 7.7	1 7.7	1 7.7	0 0.0	0 0.0
居住年数	1年未満	40 100.0	22 55.0	11 27.5	10 25.0	7 17.5	15 37.5	10 25.0	9 22.5	13 32.5	8 20.0	6 15.0	5 12.5	4 10.0	2 5.0	2 5.0	0 0.0
	1年以上～3年未満	76 100.0	44 57.9	26 34.2	25 32.9	11 14.5	20 26.3	32 42.1	22 28.9	17 22.4	13 17.1	14 18.4	5 6.6	9 11.8	6 7.9	2 2.6	1 1.3
	3年以上～10年未満	148 100.0	78 52.7	64 43.2	55 37.2	36 24.3	39 26.4	46 31.1	38 25.7	40 27.0	21 14.2	22 14.9	15 10.1	21 14.2	12 8.1	15 10.1	3 2.0
	10年以上～20年未満	139 100.0	81 58.3	57 41.0	51 36.7	44 31.7	48 34.5	39 28.1	36 25.9	47 33.8	26 18.7	21 15.1	17 12.2	11 7.9	11 7.9	10 7.2	2 1.4
	20年以上	319 100.0	212 66.5	150 47.0	124 38.9	162 50.8	110 34.5	98 30.7	88 27.6	75 23.5	45 14.1	28 8.8	46 14.4	28 8.8	21 6.6	4 1.3	6 1.9

(3) 区が行っているごみ減量施策の認知（複数回答）

「生ごみの水切りの勧奨」が最も多く23.6%、次いで「資源の品目や回収場所の拡大」が22.0%、「集団回収の勧奨」が21.8%、「コンポスト化容器のあっせん」が13.5%などの順である。

年齢別では、年齢が高いほど「生ごみの水切りの推奨」と「集団回収の推奨」及び「コンポスト化容器のあっせん」が多くなる傾向がある。また、30歳未満では「フリーマーケットや3R講座など」の回答はなかった。

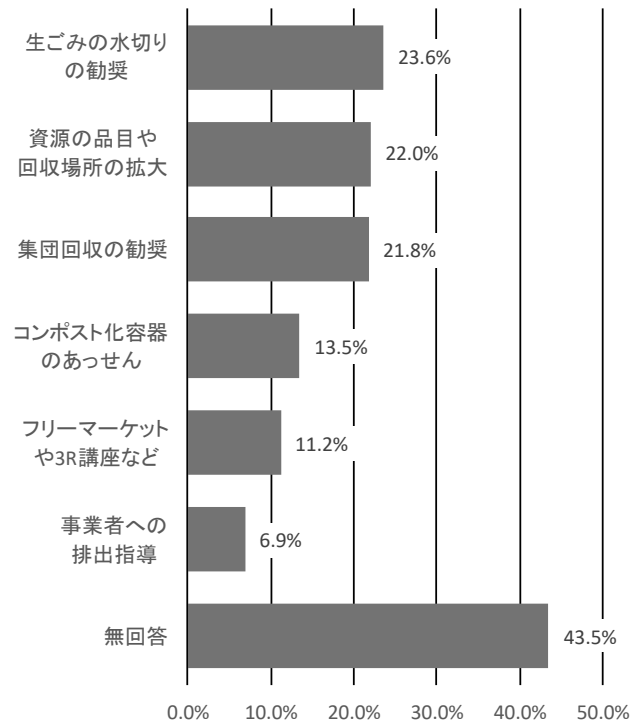
家族人数別では、家族人数が多いほど「コンポスト化容器のあっせん」と「フリーマーケットや3R講座など」が多くなる傾向がある。

居住形態別では、すべての項目において一戸建てが多く、特に「生ごみの水切りの推奨」と「コンポスト化容器のあっせん」が他と比較して多い。

居住年数別では、居住年数が長いほど「生ごみの水切りの推奨」と「資源の品目や回収場所の拡大」が多い。

図表 2-4-9 区が行っているごみ減量施策の認知

	回答数	割合
生ごみの水切りの勧奨	171	23.6%
資源の品目や回収場所の拡大	160	22.0%
集団回収の勧奨	158	21.8%
コンポスト化容器のあっせん	98	13.5%
フリーマーケットや3R講座など	81	11.2%
事業者への排出指導	50	6.9%
無回答	316	43.5%
全体	726	100.0%



図表2-4-10 区が行っているごみ減量施策の認知（属性別）

上段：票数、下段：割合（%）

		合計	問3 区が行っているごみ減量施策の認知						無回答
			生ごみの水切りの勧奨	資源の品目や回収場所の拡大	集団回収の勧奨	コンポスト化容器のあっせん	フリーマーケットや3R講座など	事業者への排出指導	
全体		726 100.0	171 23.6	160 22.0	158 21.8	98 13.5	81 11.2	50 6.9	316 43.5
年齢	30歳未満	54 100.0	3 5.6	13 24.1	6 11.1	3 5.6	0 0.0	2 3.7	32 59.3
	30歳代	107 100.0	9 8.4	15 14.0	8 7.5	2 1.9	14 13.1	4 3.7	69 64.5
	40歳代	155 100.0	21 13.5	28 18.1	29 18.7	14 9.0	25 16.1	8 5.2	84 54.2
	50歳代	105 100.0	21 20.0	16 15.2	21 20.0	19 18.1	12 11.4	9 8.6	48 45.7
	60歳代	121 100.0	33 27.3	39 32.2	35 28.9	24 19.8	14 11.6	12 9.9	40 33.1
	70歳以上	178 100.0	81 45.5	48 27.0	58 32.6	35 19.7	14 7.9	15 8.4	41 23.0
家族人数	1人	215 100.0	55 25.6	40 18.6	38 17.7	22 10.2	14 6.5	10 4.7	102 47.4
	2人	256 100.0	61 23.8	67 26.2	63 24.6	36 14.1	21 8.2	19 7.4	103 40.2
	3人	139 100.0	34 24.5	24 17.3	27 19.4	17 12.2	24 17.3	12 8.6	66 47.5
	4人	82 100.0	14 17.1	22 26.8	20 24.4	15 18.3	15 18.3	4 4.9	34 41.5
	5人以上	28 100.0	5 17.9	6 21.4	9 32.1	7 25.0	6 21.4	4 14.3	9 32.1
住居形態	一戸建て	243 100.0	82 33.7	63 25.9	70 28.8	53 21.8	30 12.3	25 10.3	74 30.5
	集合住宅(管理人無)	110 100.0	26 23.6	17 15.5	22 20.0	11 10.0	10 9.1	9 8.2	53 48.2
	集合住宅(管理人有)	356 100.0	57 16.0	75 21.1	62 17.4	33 9.3	39 11.0	15 4.2	184 51.7
	その他	8 100.0	4 50.0	3 37.5	1 12.5	0 0.0	1 12.5	1 12.5	2 25.0
居住状況	住居専用	634 100.0	145 22.9	136 21.5	135 21.3	83 13.1	63 9.9	42 6.6	281 44.3
	店舗併設	55 100.0	16 29.1	13 23.6	15 27.3	9 16.4	9 16.4	5 9.1	21 38.2
	事務所等併設	29 100.0	7 24.1	8 27.6	6 20.7	6 20.7	7 24.1	2 6.9	10 34.5
ごみや資源を出している場所	道路などの集積所	292 100.0	88 30.1	70 24.0	74 25.3	55 18.8	37 12.7	27 9.2	105 36.0
	集合住宅の保管場所(いつでも出せる)	303 100.0	49 16.2	65 21.5	53 17.5	30 9.9	33 10.9	14 4.6	150 49.5
	集合住宅の保管場所(決まった曜日・時間に出す)	100 100.0	19 19.0	16 16.0	21 21.0	7 7.0	6 6.0	5 5.0	56 56.0
	その他	13 100.0	6 46.2	5 38.5	2 15.4	2 15.4	3 23.1	2 15.4	1 7.7
居住年数	1年未満	40 100.0	4 10.0	5 12.5	5 12.5	4 10.0	0 0.0	1 2.5	28 70.0
	1年以上～3年未満	76 100.0	11 14.5	10 13.2	12 15.8	3 3.9	7 9.2	1 1.3	45 59.2
	3年以上～10年未満	148 100.0	22 14.9	25 16.9	18 12.2	10 6.8	18 12.2	12 8.1	83 56.1
	10年以上～20年未満	139 100.0	21 15.1	31 22.3	33 23.7	17 12.2	15 10.8	6 4.3	66 47.5
	20年以上	319 100.0	111 34.8	87 27.3	88 27.6	64 20.1	40 12.5	30 9.4	93 29.2

(4) 集団回収について

①集団回収の実施状況

「実施している」が最も多く30.4%、次いで「よくわからない」が28.4%、「集団回収かどうかはよくわからない」が20.9%、「実施していない」が18.3%の順である。

年齢別では、年齢が高いほど「実施している」が多くなる傾向がある。また、60歳を境に、60歳未満で「よくわからない」が多く、50歳を境に、50歳未満で「集団回収かどうかはよくわからない」が多い。

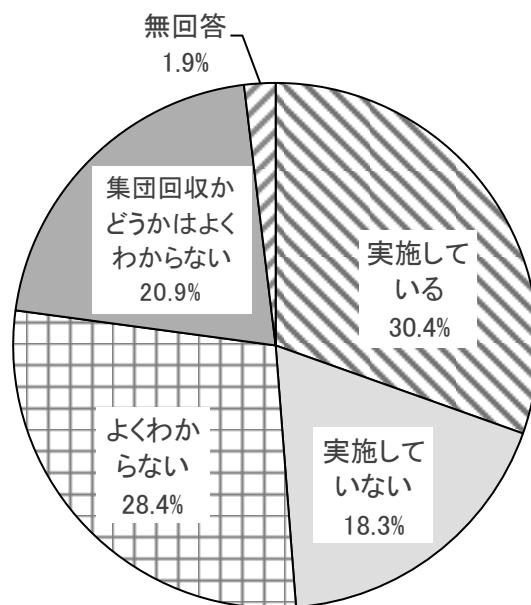
家族人数別では、家族人数が少ないほど「実施している」が少なく、「よくわからない」と「集団回収かどうかはよくわからない」が多くなる傾向がある。

居住形態別では、一戸建てで「実施している」が多く、「集団回収かどうかはよくわからない」が少ない。また、集合住宅（管理人有）で「実施していない」が少なく、「集団回収かどうかはよくわからない」が多い。

居住年数別では、居住年数が長いほど「実施している」が多く、「集団回収かどうかはよくわからない」が少なくなる傾向がある。

図表 2-4-1 1 集団回収の実施状況

	回答数	割合
実施している	221	30.4%
実施していない	133	18.3%
よくわからない	206	28.4%
集団回収かどうかはよくわからない	152	20.9%
無回答	14	1.9%
全体	726	100.0%



図表2-4-12 集団回収の実施状況（属性別）

上段：票数、下段：割合（%）

		合計	問4-1 集団回収の実施状況				無回答
			実施して いる	実施して いない	よくわか らない	集団回収 かどうか はよくわ からない	
全体		726 100.0	221 30.4	133 18.3	206 28.4	152 20.9	14 1.9
年齢	30歳未満	54 100.0	8 14.8	9 16.7	22 40.7	15 27.8	0 0.0
	30歳代	107 100.0	15 14.0	19 17.8	38 35.5	35 32.7	0 0.0
	40歳代	155 100.0	45 29.0	23 14.8	40 25.8	46 29.7	1 0.6
	50歳代	105 100.0	31 29.5	19 18.1	40 38.1	15 14.3	0 0.0
	60歳代	121 100.0	41 33.9	29 24.0	25 20.7	24 19.8	2 1.7
	70歳以上	178 100.0	78 43.8	33 18.5	39 21.9	17 9.6	11 6.2
家族人数	1人	215 100.0	49 22.8	35 16.3	72 33.5	56 26.0	3 1.4
	2人	256 100.0	79 30.9	55 21.5	70 27.3	47 18.4	5 2.0
	3人	139 100.0	44 31.7	21 15.1	37 26.6	34 24.5	3 2.2
	4人	82 100.0	35 42.7	13 15.9	19 23.2	13 15.9	2 2.4
	5人以上	28 100.0	12 42.9	8 28.6	6 21.4	2 7.1	0 0.0
住居形態	一戸建て	243 100.0	105 43.2	53 21.8	71 29.2	2 0.8	12 4.9
	集合住宅(管理人無)	110 100.0	25 22.7	29 26.4	36 32.7	20 18.2	0 0.0
	集合住宅(管理人有)	356 100.0	83 23.3	49 13.8	93 26.1	129 36.2	2 0.6
	その他	8 100.0	3 37.5	1 12.5	3 37.5	1 12.5	0 0.0
居住状況	住居専用	634 100.0	193 30.4	115 18.1	180 28.4	135 21.3	11 1.7
	店舗併設	55 100.0	15 27.3	8 14.5	15 27.3	15 27.3	2 3.6
	事務所等併設	29 100.0	8 27.6	10 34.5	8 27.6	2 6.9	1 3.4
ごみや資源を 出している場所	道路などの集積所	292 100.0	112 38.4	73 25.0	89 30.5	8 2.7	10 3.4
	集合住宅の保管場所 (いつでも出せる)	303 100.0	74 24.4	39 12.9	73 24.1	117 38.6	0 0.0
	集合住宅の保管場所 (決まった曜日・時間に出す)	100 100.0	23 23.0	18 18.0	33 33.0	25 25.0	1 1.0
	その他	13 100.0	5 38.5	1 7.7	6 46.2	0 0.0	1 7.7
居住年数	1年未満	40 100.0	7 17.5	5 12.5	11 27.5	17 42.5	0 0.0
	1年以上～3年未満	76 100.0	10 13.2	10 13.2	33 43.4	23 30.3	0 0.0
	3年以上～10年未満	148 100.0	28 18.9	27 18.2	47 31.8	46 31.1	0 0.0
	10年以上～20年未満	139 100.0	44 31.7	20 14.4	35 25.2	39 28.1	1 0.7
	20年以上	319 100.0	129 40.4	71 22.3	79 24.8	27 8.5	13 4.1

②集団回収への参加状況

「参加している」が76.0%、「参加していない」が19.9%の順である。

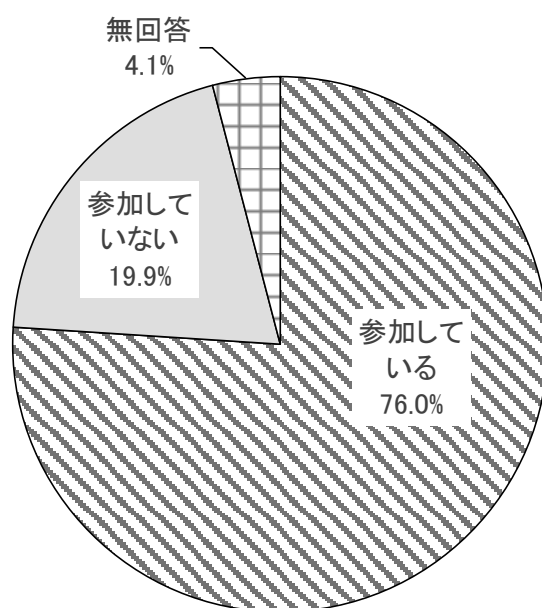
年齢別では、特に30歳未満で「参加している」が少なく、「参加していない」が多い。

家族人数別では、特に家族人数2人で「参加している」が多く、「参加していない」が少ない。

居住年数別では、特に1年以上～10年未満で「参加している」が少なく、「参加していない」が多い。

図表 2-4-13 集団回収の参加状況

	回答数	割合
参加している	168	76.0%
参加していない	44	19.9%
無回答	9	4.1%
全体	221	100.0%



図表 2-4-14 集団回収の参加状況（属性別）

上段：票数、下段：割合（％）

		合計	問4-2 集団回収の参加状況		
			参加して いる	参加して いない	無回答
全体		221 100.0	168 76.0	44 19.9	9 4.1
年齢	30歳未満	8 100.0	3 37.5	5 62.5	0 0.0
	30歳代	15 100.0	10 66.7	5 33.3	0 0.0
	40歳代	45 100.0	36 80.0	7 15.6	2 4.4
	50歳代	31 100.0	26 83.9	5 16.1	0 0.0
	60歳代	41 100.0	30 73.2	9 22.0	2 4.9
	70歳以上	78 100.0	60 76.9	13 16.7	5 6.4
	家族人数	1人	49 100.0	36 73.5	12 24.5
2人		79 100.0	62 78.5	12 15.2	5 6.3
3人		44 100.0	33 75.0	9 20.5	2 4.5
4人		35 100.0	26 74.3	8 22.9	1 2.9
5人以上		12 100.0	9 75.0	3 25.0	0 0.0
住居形態		一戸建て	105 100.0	78 74.3	22 21.0
	集合住宅(管理人無)	25 100.0	18 72.0	7 28.0	0 0.0
	集合住宅(管理人有)	83 100.0	66 79.5	13 15.7	4 4.8
	その他	3 100.0	3 100.0	0 0.0	0 0.0
居住状況	住居専用	193 100.0	145 75.1	40 20.7	8 4.1
	店舗併設	15 100.0	11 73.3	3 20.0	1 6.7
	事務所等併設	8 100.0	7 87.5	1 12.5	0 0.0
ゴミや資源を出している場所	道路などの集積所	112 100.0	83 74.1	24 21.4	5 4.5
	集合住宅の保管場所 (いつでも出せる)	74 100.0	57 77.0	14 18.9	3 4.1
	集合住宅の保管場所 (決まった曜日・時間に出す)	23 100.0	18 78.3	4 17.4	1 4.3
	その他	5 100.0	3 60.0	2 40.0	0 0.0
居住年数	1年未満	7 100.0	5 71.4	2 28.6	0 0.0
	1年以上～3年未満	10 100.0	5 50.0	5 50.0	0 0.0
	3年以上～10年未満	28 100.0	16 57.1	11 39.3	1 3.6
	10年以上～20年未満	44 100.0	35 79.5	9 20.5	0 0.0
	20年以上	129 100.0	104 80.6	17 13.2	8 6.2

③集団回収に参加していない理由

「区のご紙回収の方が便利だから」が最も多く50.0%、次いで「どう協力すればよいかわからない」が20.5%、「回収の曜日があわない」と「時間があわない」が13.6%などの順である。

年齢別では、特に40歳代で「回収の曜日があわない」が多い。また、最も回答数が多い「区のご紙回収の方が便利だから」は、60歳代で多く、30歳未満で少ない。

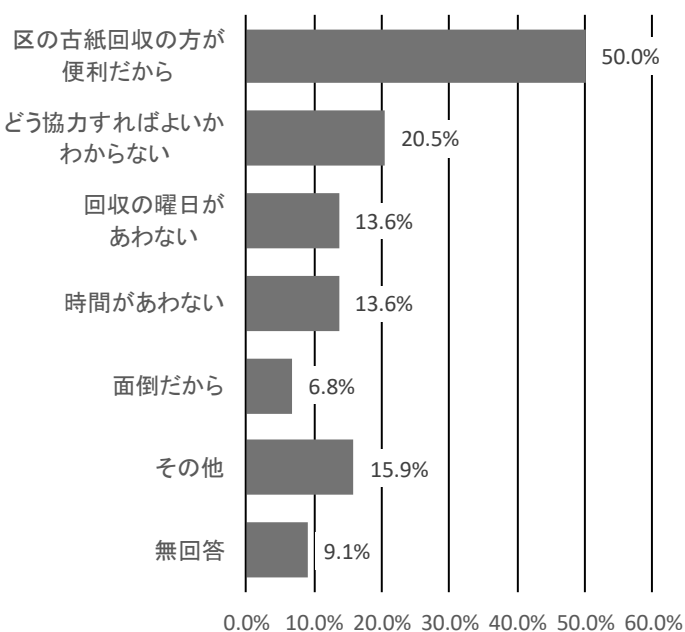
家族人数別では、特に家族人数3人で「区のご紙回収の方が便利だから」が多い。

居住形態別では、一戸建てで「区のご紙回収の方が便利だから」と「時間があわない」が多い。また、集合住宅（管理人有）で「区のご紙回収の方が便利だから」が少なく、「どう協力すればよいかわからない」が多い。

居住年数別では、特に居住年数1年以上～3年未満で「区のご紙回収の方が便利だから」が少なく、「どう協力すればよいかわからない」が多い。

図表 2-4-15 集団回収に参加していない理由

	回答数	割合
区のご紙回収の方が便利だから	22	50.0%
どう協力すればよいかわからない	9	20.5%
回収の曜日があわない	6	13.6%
時間があわない	6	13.6%
面倒だから	3	6.8%
その他	7	15.9%
無回答	4	9.1%
全体	44	100.0%



【その他の主な回答】

- いつ回収しているかわからない
- 町会に加入していないため、出してよいかどうかわからない
- 新聞販売店の回収に出している

図表2-4-16 集団回収に参加していない理由（属性別）

上段：票数、下段：割合（%）

		合計	問4-3 集団回収に参加していない理由						無回答
			区の古紙回収の方が便利だから	どう協力すればよかわからない	回収の曜日があわない	時間があわない	面倒だから	その他	
全体		44 100.0	22 50.0	9 20.5	6 13.6	6 13.6	3 6.8	7 15.9	4 9.1
年齢	30歳未満	5 100.0	1 20.0	2 40.0	1 20.0	1 20.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
	30歳代	5 100.0	3 60.0	1 20.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	1 20.0	0 0.0
	40歳代	7 100.0	3 42.9	3 42.9	3 42.9	1 14.3	0 0.0	2 28.6	0 0.0
	50歳代	5 100.0	3 60.0	1 20.0	1 20.0	1 20.0	1 20.0	1 20.0	0 0.0
	60歳代	9 100.0	7 77.8	1 11.1	0 0.0	1 11.1	0 0.0	1 11.1	0 0.0
	70歳以上	13 100.0	5 38.5	1 7.7	1 7.7	2 15.4	2 15.4	2 15.4	4 30.8
家族人数	1人	12 100.0	4 33.3	4 33.3	0 0.0	2 16.7	1 8.3	2 16.7	1 8.3
	2人	12 100.0	6 50.0	1 8.3	1 8.3	1 8.3	0 0.0	1 8.3	3 25.0
	3人	9 100.0	7 77.8	1 11.1	3 33.3	1 11.1	0 0.0	1 11.1	0 0.0
	4人	8 100.0	3 37.5	2 25.0	2 25.0	1 12.5	1 12.5	3 37.5	0 0.0
	5人以上	3 100.0	2 66.7	1 33.3	0 0.0	1 33.3	1 33.3	0 0.0	0 0.0
住居形態	一戸建て	22 100.0	16 72.7	3 13.6	4 18.2	5 22.7	3 13.6	2 9.1	0 0.0
	集合住宅(管理人無)	7 100.0	3 42.9	1 14.3	2 28.6	0 0.0	0 0.0	2 28.6	1 14.3
	集合住宅(管理人有)	13 100.0	3 23.1	4 30.8	0 0.0	1 7.7	0 0.0	3 23.1	2 15.4
	その他	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
居住状況	住居専用	40 100.0	22 55.0	9 22.5	6 15.0	5 12.5	2 5.0	5 12.5	3 7.5
	店舗併設	3 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	2 66.7	1 33.3
	事務所等併設	1 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	1 100.0	1 100.0	0 0.0	0 0.0
ごみや資源を出している場所	道路などの集積所	24 100.0	17 70.8	3 12.5	6 25.0	4 16.7	2 8.3	1 4.2	1 4.2
	集合住宅の保管場所(いつでも出せる)	14 100.0	2 14.3	5 35.7	0 0.0	1 7.1	0 0.0	3 21.4	3 21.4
	集合住宅の保管場所(決まった曜日・時間に出す)	4 100.0	1 25.0	1 25.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	3 75.0	0 0.0
	その他	2 100.0	2 100.0	0 0.0	0 0.0	1 50.0	1 50.0	0 0.0	0 0.0
居住年数	1年未満	2 100.0	2 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
	1年以上～3年未満	5 100.0	1 20.0	2 40.0	0 0.0	1 20.0	0 0.0	1 20.0	0 0.0
	3年以上～10年未満	11 100.0	5 45.5	2 18.2	3 27.3	2 18.2	1 9.1	3 27.3	1 9.1
	10年以上～20年未満	9 100.0	4 44.4	2 22.2	2 22.2	2 22.2	1 11.1	2 22.2	0 0.0
	20年以上	17 100.0	10 58.8	3 17.6	1 5.9	1 5.9	1 5.9	1 5.9	3 17.6

(5) 拠点回収について

「知らなかった」が最も多く30.9%、次いで「知っていてよく利用」が28.4%、「知っていてときどき利用」が19.1%、「知っているが利用しない」が17.1%の順である。

年齢別では、年齢が高いほど「知っていてよく利用」が多く、「知らなかった」が少なくなる傾向がある。

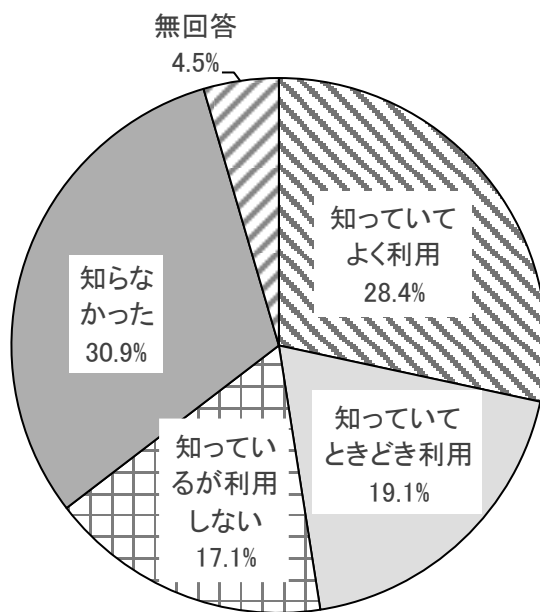
家族人数別では、特に家族人数5人以上で「知っているが利用しない」が少ない。

居住形態別では、一戸建てで「知っていてよく利用」が多く、「知らなかった」が少ない。

居住年数別では、居住年数が長いほど「知っていてよく利用」が多く、「知らなかった」が少なくなる傾向がある。また、特に居住年数1年未満で「知っていてよく利用」と「知っていてときどき利用」が少なく、「知っているが利用しない」と「知らなかった」が多い。

図表 2-4-17 拠点回収について

	回答数	割合
知っていてよく利用	206	28.4%
知っていてときどき利用	139	19.1%
知っているが利用しない	124	17.1%
知らなかった	224	30.9%
無回答	33	4.5%
全体	726	100.0%



図表2-4-18 拠点回収について（属性別）

上段：票数、下段：割合（%）

		合計	問5 拠点回収について				
			知って いてよく 利用	知って いてと きどき 利用	知って いるが 利用し ない	知らな かった	無回答
全体		726 100.0	206 28.4	139 19.1	124 17.1	224 30.9	33 4.5
年齢	30歳未満	54 100.0	5 9.3	8 14.8	9 16.7	29 53.7	3 5.6
	30歳代	107 100.0	10 9.3	20 18.7	28 26.2	46 43.0	3 2.8
	40歳代	155 100.0	44 28.4	31 20.0	30 19.4	47 30.3	3 1.9
	50歳代	105 100.0	30 28.6	24 22.9	19 18.1	28 26.7	4 3.8
	60歳代	121 100.0	36 29.8	25 20.7	19 15.7	36 29.8	5 4.1
	70歳以上	178 100.0	78 43.8	30 16.9	19 10.7	37 20.8	14 7.9
家族 人数	1人	215 100.0	50 23.3	35 16.3	41 19.1	78 36.3	11 5.1
	2人	256 100.0	72 28.1	57 22.3	42 16.4	76 29.7	9 3.5
	3人	139 100.0	48 34.5	19 13.7	25 18.0	40 28.8	7 5.0
	4人	82 100.0	24 29.3	21 25.6	14 17.1	19 23.2	4 4.9
	5人以上	28 100.0	9 32.1	6 21.4	2 7.1	10 35.7	1 3.6
	住居 形態	一戸建て	243 100.0	96 39.5	50 20.6	30 12.3	52 21.4
集合住宅(管理人無)		110 100.0	25 22.7	21 19.1	19 17.3	41 37.3	4 3.6
集合住宅(管理人有)		356 100.0	79 22.2	66 18.5	73 20.5	124 34.8	14 3.9
その他		8 100.0	2 25.0	1 12.5	2 25.0	3 37.5	0 0.0
居住 状況	住居専用	634 100.0	180 28.4	123 19.4	103 16.2	197 31.1	31 4.9
	店舗併設	55 100.0	13 23.6	9 16.4	15 27.3	17 30.9	1 1.8
	事務所等併設	29 100.0	9 31.0	6 20.7	5 17.2	8 27.6	1 3.4
ごみ や資源を 出している 場所	道路などの集積所	292 100.0	109 37.3	59 20.2	44 15.1	67 22.9	13 4.5
	集合住宅の保管場所 (いつでも出せる)	303 100.0	60 19.8	56 18.5	56 18.5	120 39.6	11 3.6
	集合住宅の保管場所 (決まった曜日・時間に出す)	100 100.0	22 22.0	21 21.0	19 19.0	32 32.0	6 6.0
	その他	13 100.0	3 23.1	1 7.7	4 30.8	3 23.1	2 15.4
居住 年数	1年未満	40 100.0	6 15.0	4 10.0	9 22.5	20 50.0	1 2.5
	1年以上～3年未満	76 100.0	6 7.9	19 25.0	12 15.8	36 47.4	3 3.9
	3年以上～10年未満	148 100.0	36 24.3	24 16.2	30 20.3	53 35.8	5 3.4
	10年以上～20年未満	139 100.0	43 30.9	26 18.7	29 20.9	41 29.5	0 0.0
	20年以上	319 100.0	111 34.8	66 20.7	44 13.8	74 23.2	24 7.5

(6) 食品ロスについて

①食品ロスの頻度

「ほとんど出ない」が最も多く52.3%、次いで「ときどき出る」が42.0%、「ひんぱんに出る」が4.5%の順である。

年齢別では、特に30歳未満で「ときどき出る」が少なく、「ほとんど出ない」が多い。

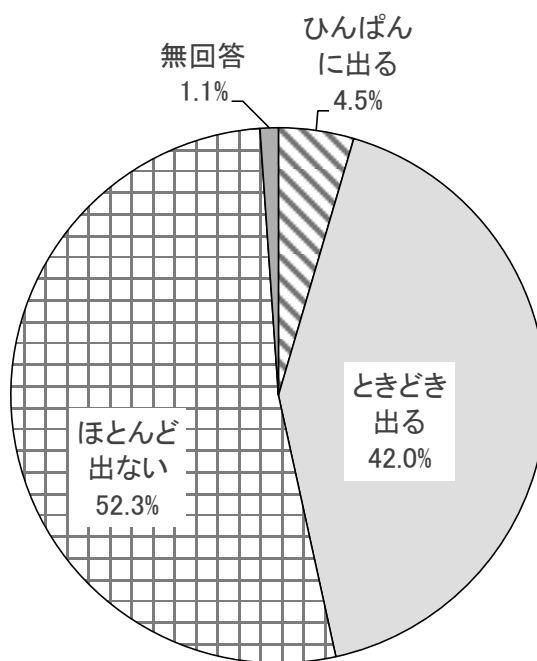
家族人数別では、家族人数が多いほど「ひんぱんに出る」と「ときどき出る」が多く、「ほとんど出ない」が少ない。

住居形態別では、集合住宅（管理人無）で「ひんぱんに出る」と「ときどき出る」が少なく、「ほとんど出ない」が多い。

居住年数別では、居住年数が長くなるほど「ときどき出る」が多く、「ほとんど出ない」が少なくなる傾向がある。

図表 2-4-19 食品ロスの頻度

	回答数	割合
ひんぱんに出る	33	4.5%
ときどき出る	305	42.0%
ほとんど出ない	380	52.3%
無回答	8	1.1%
全体	726	100.0%



図表2-4-20 食品ロスの頻度（属性別）

上段：票数、下段：割合（%）

		合計	間6-1 食品ロスの頻度			無回答
			ひんぱんに出る	ときどき出る	ほとんど出ない	
全体		726 100.0	33 4.5	305 42.0	380 52.3	8 1.1
年齢	30歳未満	54 100.0	4 7.4	11 20.4	39 72.2	0 0.0
	30歳代	107 100.0	10 9.3	51 47.7	46 43.0	0 0.0
	40歳代	155 100.0	7 4.5	79 51.0	68 43.9	1 0.6
	50歳代	105 100.0	3 2.9	49 46.7	52 49.5	1 1.0
	60歳代	121 100.0	5 4.1	53 43.8	63 52.1	0 0.0
	70歳以上	178 100.0	4 2.2	61 34.3	107 60.1	6 3.4
家族人数	1人	215 100.0	7 3.3	66 30.7	140 65.1	2 0.9
	2人	256 100.0	9 3.5	111 43.4	134 52.3	2 0.8
	3人	139 100.0	8 5.8	68 48.9	62 44.6	1 0.7
	4人	82 100.0	6 7.3	43 52.4	31 37.8	2 2.4
	5人以上	28 100.0	3 10.7	16 57.1	8 28.6	1 3.6
住居形態	一戸建て	243 100.0	12 4.9	112 46.1	115 47.3	4 1.6
	集合住宅(管理人無)	110 100.0	2 1.8	42 38.2	66 60.0	0 0.0
	集合住宅(管理人有)	356 100.0	19 5.3	146 41.0	187 52.5	4 1.1
	その他	8 100.0	0 0.0	1 12.5	7 87.5	0 0.0
居住状況	住居専用	634 100.0	30 4.7	268 42.3	330 52.1	6 0.9
	店舗併設	55 100.0	3 5.5	27 49.1	24 43.6	1 1.8
	事務所等併設	29 100.0	0 0.0	9 31.0	19 65.5	1 3.4
ごみや資源を出している場所	道路などの集積所	292 100.0	14 4.8	130 44.5	144 49.3	4 1.4
	集合住宅の保管場所(いつでも出せる)	303 100.0	16 5.3	127 41.9	159 52.5	1 0.3
	集合住宅の保管場所(決まった曜日・時間に出す)	100 100.0	3 3.0	34 34.0	63 63.0	0 0.0
	その他	13 100.0	0 0.0	6 46.2	7 53.8	0 0.0
居住年数	1年未満	40 100.0	2 5.0	10 25.0	28 70.0	0 0.0
	1年以上～3年未満	76 100.0	3 3.9	28 36.8	45 59.2	0 0.0
	3年以上～10年未満	148 100.0	11 7.4	59 39.9	78 52.7	0 0.0
	10年以上～20年未満	139 100.0	6 4.3	71 51.1	61 43.9	1 0.7
	20年以上	319 100.0	11 3.4	137 42.9	164 51.4	7 2.2

②食品ロスを減らすために日頃から行っていること（複数回答）

「買いすぎない」が最も多く73.1%、次いで「料理を残さない」が62.3%、「冷蔵庫などをこまめにチェック」が50.7%、「料理を作りすぎない」が30.3%などの順である。

年齢別では、年齢が高いほど「外出時にご飯の量を調整」が多く、その反面「料理を残さない」が少なくなる傾向がある。また、年齢40歳を境に、40歳未満で「食べ残した料理を持ち帰る」が少ない。

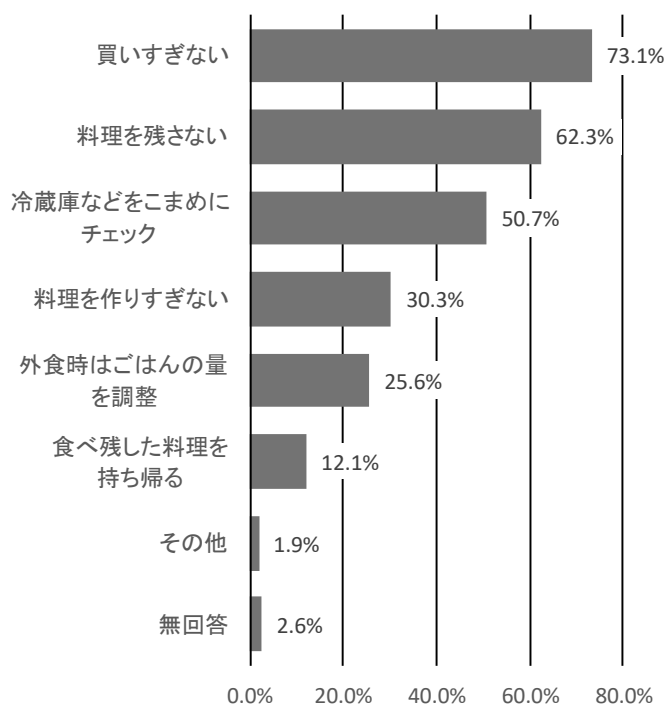
家族人数別では、家族人数が多いほど「冷蔵庫などをこまめにチェック」が多くなる傾向がある。

居住形態別では、集合住宅（管理人無）で「外出時にご飯の量を調整」と「食べ残した料理を持ち帰る」が少ない。

居住年数別では、居住年数が長いほど「冷蔵庫などをこまめにチェック」と「料理を作りすぎない」及び「外出時にご飯の量を調整」が多く、「料理を残さない」が少なくなる傾向がある。

図表 2-4-21 食品ロスを減らすために日頃から行っていること

	回答数	割合
買いすぎない	531	73.1%
料理を残さない	452	62.3%
冷蔵庫などをこまめにチェック	368	50.7%
料理を作りすぎない	220	30.3%
外出時にご飯の量を調整	186	25.6%
食べ残した料理を持ち帰る	88	12.1%
その他	14	1.9%
無回答	19	2.6%
全体	726	100.0%



【その他の主な回答】

- 1週間の予定をつくり、計画的に買物をしている
- 冷蔵庫を小さなものにする
- 値下げした商品を選んで買う
- 消費・賞味期限を気にせずに食べる
- 器には少なめに盛るようにしている
- 冷凍保存
- あまりそうな食品は寄付をしている

図表2-4-2 食品ロスを減らすために日頃から行っていること（属性別）

上段：票数、下段：割合（%）

		合計	問6-2 食品ロスを減らすために日頃から行っていること							
			買いすぎない	料理を残さない	冷蔵庫などをこまめにチェック	料理を作りすぎない	外食時のごはんの量を調整	食べ残した料理を持ち帰る	その他	無回答
全体		726 100.0	531 73.1	452 62.3	368 50.7	220 30.3	186 25.6	88 12.1	14 1.9	19 2.6
年齢	30歳未満	54 100.0	36 66.7	40 74.1	22 40.7	13 24.1	7 13.0	3 5.6	0 0.0	2 3.7
	30歳代	107 100.0	85 79.4	65 60.7	41 38.3	30 28.0	17 15.9	3 2.8	2 1.9	2 1.9
	40歳代	155 100.0	115 74.2	102 65.8	76 49.0	39 25.2	32 20.6	21 13.5	6 3.9	4 2.6
	50歳代	105 100.0	77 73.3	70 66.7	51 48.6	30 28.6	27 25.7	12 11.4	2 1.9	3 2.9
	60歳代	121 100.0	95 78.5	73 60.3	75 62.0	43 35.5	36 29.8	27 22.3	2 1.7	2 1.7
	70歳以上	178 100.0	119 66.9	98 55.1	100 56.2	64 36.0	66 37.1	21 11.8	2 1.1	5 2.8
	家族人数	1人	215 100.0	166 77.2	125 58.1	101 47.0	60 27.9	55 25.6	28 13.0	3 1.4
2人		256 100.0	185 72.3	163 63.7	129 50.4	89 34.8	70 27.3	31 12.1	6 2.3	5 2.0
3人		139 100.0	100 71.9	94 67.6	74 53.2	37 26.6	34 24.5	16 11.5	5 3.6	4 2.9
4人		82 100.0	56 68.3	49 59.8	43 52.4	25 30.5	19 23.2	7 8.5	0 0.0	4 4.9
5人以上		28 100.0	21 75.0	17 60.7	18 64.3	9 32.1	6 21.4	5 17.9	0 0.0	0 0.0
住居形態	一戸建て	243 100.0	177 72.8	149 61.3	129 53.1	80 32.9	66 27.2	28 11.5	4 1.6	6 2.5
	集合住宅(管理人無)	110 100.0	83 75.5	65 59.1	57 51.8	28 25.5	20 18.2	8 7.3	1 0.9	3 2.7
	集合住宅(管理人有)	356 100.0	260 73.0	230 64.6	175 49.2	108 30.3	96 27.0	50 14.0	8 2.2	9 2.5
	その他	8 100.0	5 62.5	3 37.5	3 37.5	1 12.5	2 25.0	1 12.5	1 12.5	0 0.0
居住状況	住居専用	634 100.0	466 73.5	393 62.0	319 50.3	189 29.8	163 25.7	74 11.7	11 1.7	17 2.7
	店舗併設	55 100.0	39 70.9	34 61.8	33 60.0	23 41.8	17 30.9	9 16.4	1 1.8	0 0.0
	事務所等併設	29 100.0	21 72.4	19 65.5	13 44.8	7 24.1	4 13.8	3 10.3	2 6.9	1 3.4
ごみや資源を出している場所	道路などの集積所	292 100.0	215 73.6	186 63.7	149 51.0	94 32.2	81 27.7	35 12.0	6 2.1	6 2.1
	集合住宅の保管場所(いつでも出せる)	303 100.0	228 75.2	183 60.4	142 46.9	97 32.0	80 26.4	37 12.2	6 2.0	9 3.0
	集合住宅の保管場所(決まった曜日・時間に出す)	100 100.0	72 72.0	66 66.0	60 60.0	22 22.0	20 20.0	11 11.0	1 1.0	1 1.0
	その他	13 100.0	6 46.2	6 46.2	7 53.8	4 30.8	1 7.7	2 15.4	1 7.7	0 0.0
居住年数	1年未満	40 100.0	26 65.0	29 72.5	17 42.5	9 22.5	4 10.0	2 5.0	0 0.0	1 2.5
	1年以上～3年未満	76 100.0	60 78.9	54 71.1	33 43.4	21 27.6	13 17.1	7 9.2	1 1.3	0 0.0
	3年以上～10年未満	148 100.0	108 73.0	90 60.8	66 44.6	39 26.4	35 23.6	17 11.5	3 2.0	3 2.0
	10年以上～20年未満	139 100.0	109 78.4	87 62.6	73 52.5	41 29.5	32 23.0	21 15.1	6 4.3	4 2.9
	20年以上	319 100.0	226 70.8	190 59.6	177 55.5	110 34.5	102 32.0	39 12.2	4 1.3	10 3.1

③カフェ等で不用なものについて

「断る」が最も多く67.4%、次いで「聞かれたら答える」が19.6%、「利用しない」が7.4%、「断れずにもらうが残ってしまう」が3.4%の順である。

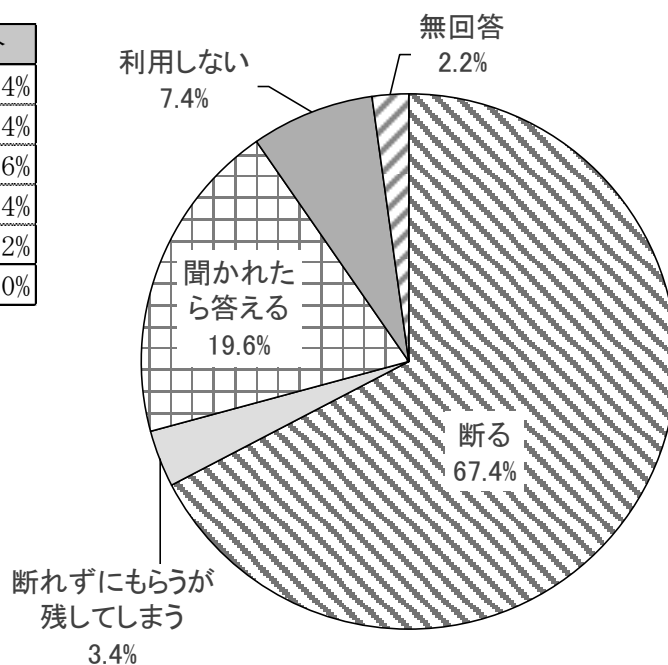
年齢別では、40歳代で「断る」が最も多く、40歳代から離れるほど「断る」が少なくなる傾向がある。

家族人数別では、特に家族人数5人以上で「断る」と「断れずにもらうが残ってしまう」が多く、「聞かれたら答える」と「利用しない」が少ない。

居住形態別では、集合住宅（管理人無）で「断れずにもらうが残ってしまう」が多い。

図表 2-4-23 カフェ等で不用なものについて

	回答数	割合
断る	489	67.4%
断れずにもらうが残ってしまう	25	3.4%
聞かれたら答える	142	19.6%
利用しない	54	7.4%
無回答	16	2.2%
全体	726	100.0%



図表2-4-24 カフェ等で不用なものについて（属性別）

上段：票数、下段：割合（％）

		合計	問6-3 カフェ等で不用なものについて				
			断る	断れずにも らうが残 してし まう	聞かれ たら答 える	利用し ない	無回答
全体		726 100.0	489 67.4	25 3.4	142 19.6	54 7.4	16 2.2
年齢	30歳未満	54 100.0	31 57.4	4 7.4	14 25.9	5 9.3	0 0.0
	30歳代	107 100.0	75 70.1	2 1.9	27 25.2	3 2.8	0 0.0
	40歳代	155 100.0	118 76.1	7 4.5	24 15.5	6 3.9	0 0.0
	50歳代	105 100.0	73 69.5	3 2.9	23 21.9	5 4.8	1 1.0
	60歳代	121 100.0	85 70.2	4 3.3	19 15.7	12 9.9	1 0.8
	70歳以上	178 100.0	102 57.3	5 2.8	35 19.7	23 12.9	13 7.3
家族人数	1人	215 100.0	140 65.1	11 5.1	42 19.5	17 7.9	5 2.3
	2人	256 100.0	171 66.8	6 2.3	47 18.4	22 8.6	10 3.9
	3人	139 100.0	101 72.7	3 2.2	28 20.1	7 5.0	0 0.0
	4人	82 100.0	52 63.4	3 3.7	21 25.6	6 7.3	0 0.0
	5人以上	28 100.0	21 75.0	2 7.1	4 14.3	1 3.6	0 0.0
住居形態	一戸建て	243 100.0	156 64.2	6 2.5	54 22.2	20 8.2	7 2.9
	集合住宅(管理人無)	110 100.0	73 66.4	10 9.1	17 15.5	6 5.5	4 3.6
	集合住宅(管理人有)	356 100.0	250 70.2	9 2.5	69 19.4	25 7.0	3 0.8
	その他	8 100.0	4 50.0	0 0.0	2 25.0	2 25.0	0 0.0
居住状況	住居専用	634 100.0	432 68.1	25 3.9	121 19.1	44 6.9	12 1.9
	店舗併設	55 100.0	32 58.2	0 0.0	15 27.3	6 10.9	2 3.6
	事務所等併設	29 100.0	20 69.0	0 0.0	6 20.7	2 6.9	1 3.4
ごみや資源を出している場所	道路などの集積所	292 100.0	192 65.8	9 3.1	62 21.2	22 7.5	7 2.4
	集合住宅の保管場所 (いつでも出せる)	303 100.0	211 69.6	10 3.3	57 18.8	22 7.3	3 1.0
	集合住宅の保管場所 (決まった曜日・時間に出す)	100 100.0	67 67.0	6 6.0	20 20.0	7 7.0	0 0.0
	その他	13 100.0	7 53.8	0 0.0	2 15.4	3 23.1	1 7.7
居住年数	1年未満	40 100.0	26 65.0	1 2.5	9 22.5	4 10.0	0 0.0
	1年以上～3年未満	76 100.0	54 71.1	5 6.6	14 18.4	3 3.9	0 0.0
	3年以上～10年未満	148 100.0	96 64.9	8 5.4	35 23.6	8 5.4	1 0.7
	10年以上～20年未満	139 100.0	100 71.9	3 2.2	25 18.0	10 7.2	1 0.7
	20年以上	319 100.0	210 65.8	8 2.5	59 18.5	29 9.1	13 4.1

④区が実施しているフードドライブについて

「知らなかった」が86.8%、「知っていた」が11.3%の順である。

年齢別では、年齢が高いほど「知っていた」が多く、「知らなかった」が少なくなる傾向がある。

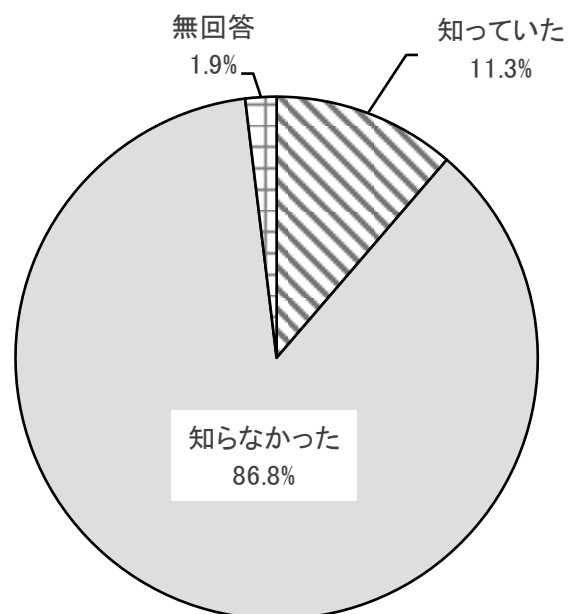
家族人数別では、家族人数が多いほど「知っていた」が多く、「知らなかった」が少ない。

住居形態別では、集合住宅（管理人無）で「知っていた」が少なく、「知らなかった」が多い。

居住年数別では、居住年数が長いほど「知っていた」が多く、「知らなかった」が少ない。

図表 2-4-25 区が実施しているフードドライブについて

	回答数	割合
知っていた	82	11.3%
知らなかった	630	86.8%
無回答	14	1.9%
全体	726	100.0%



図表2-4-26 区が実施しているフードドライブについて（属性別）

上段：票数、下段：割合（％）

		合計	問6-4 区が実施している フードドライブについて		
			知っていた	知らなかった	無回答
全体		726 100.0	82 11.3	630 86.8	14 1.9
年齢	30歳未満	54 100.0	3 5.6	51 94.4	0 0.0
	30歳代	107 100.0	10 9.3	97 90.7	0 0.0
	40歳代	155 100.0	16 10.3	137 88.4	2 1.3
	50歳代	105 100.0	13 12.4	91 86.7	1 1.0
	60歳代	121 100.0	19 15.7	101 83.5	1 0.8
	70歳以上	178 100.0	21 11.8	147 82.6	10 5.6
家族人数	1人	215 100.0	19 8.8	194 90.2	2 0.9
	2人	256 100.0	23 9.0	225 87.9	8 3.1
	3人	139 100.0	20 14.4	117 84.2	2 1.4
	4人	82 100.0	12 14.6	68 82.9	2 2.4
	5人以上	28 100.0	7 25.0	21 75.0	0 0.0
住居形態	一戸建て	243 100.0	36 14.8	202 83.1	5 2.1
	集合住宅(管理人無)	110 100.0	6 5.5	101 91.8	3 2.7
	集合住宅(管理人有)	356 100.0	39 11.0	312 87.6	5 1.4
	その他	8 100.0	1 12.5	6 75.0	1 12.5
居住状況	住居専用	634 100.0	69 10.9	554 87.4	11 1.7
	店舗併設	55 100.0	7 12.7	47 85.5	1 1.8
	事務所等併設	29 100.0	6 20.7	22 75.9	1 3.4
ごみや資源を出している場所	道路などの集積所	292 100.0	38 13.0	248 84.9	6 2.1
	集合住宅の保管場所 (いつでも出せる)	303 100.0	38 12.5	262 86.5	3 1.0
	集合住宅の保管場所 (決まった曜日・時間に出す)	100 100.0	3 3.0	95 95.0	2 2.0
	その他	13 100.0	3 23.1	10 76.9	0 0.0
居住年数	1年未満	40 100.0	2 5.0	38 95.0	0 0.0
	1年以上～3年未満	76 100.0	4 5.3	72 94.7	0 0.0
	3年以上～10年未満	148 100.0	15 10.1	128 86.5	5 3.4
	10年以上～20年未満	139 100.0	17 12.2	120 86.3	2 1.4
	20年以上	319 100.0	44 13.8	268 84.0	7 2.2

⑤フードドライブを利用する意向

「今後利用したい」が最も多く36.4%、次いで「提供する食品は発生しない」が35.1%、「利用するつもりはない」が17.2%、「利用したことがある」が2.6%の順である。

年齢別では、40歳代で「今後利用したい」が最も多く、40歳代から離れるほど「今後利用したい」が少ない。また、年齢が低いほど「提供する食品は発生しない」が多くなる傾向がある。

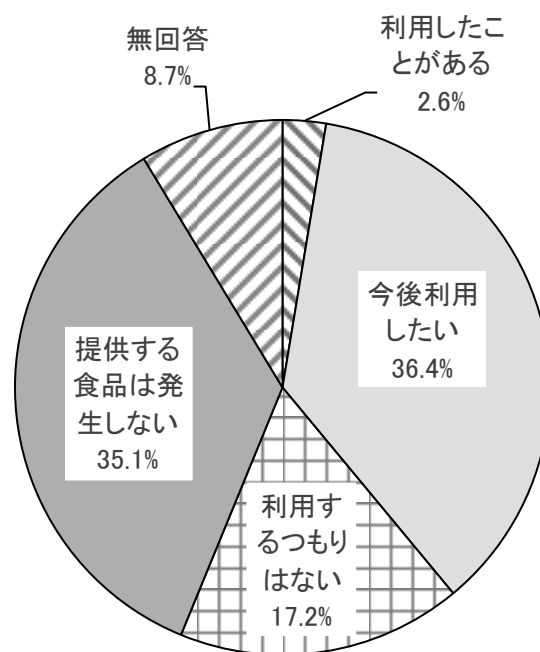
家族人数別では、特に家族人数5人以上で「利用したことがある」が多く、また、家族人数1人で「提供する食品は発生しない」が多い。

居住形態別では、集合住宅（管理人無）で「利用したことがある」と「今後利用したい」及び「利用するつもりはない」が少なく、「提供する食品は発生しない」が多い。

居住年数別では、居住年数が短いほど「提供する食品は発生しない」が多い。また、特に居住年数1年未満で「今後利用したい」が少ない。

図表2-4-27 フードドライブを利用する意向

	回答数	割合
利用したことがある	19	2.6%
今後利用したい	264	36.4%
利用するつもりはない	125	17.2%
提供する食品は発生しない	255	35.1%
無回答	63	8.7%
全体	726	100.0%



図表2-4-28 フードドライブを利用する意向（属性別）

上段：票数、下段：割合（％）

		合計	問6-5 フードドライブを利用する意向				無回答
			利用したことがある	今後利用したい	利用するつもりはない	提供する食品は発生しない	
全体		726 100.0	19 2.6	264 36.4	125 17.2	255 35.1	63 8.7
年齢	30歳未満	54 100.0	1 1.9	20 37.0	8 14.8	23 42.6	2 3.7
	30歳代	107 100.0	2 1.9	44 41.1	15 14.0	44 41.1	2 1.9
	40歳代	155 100.0	4 2.6	70 45.2	21 13.5	55 35.5	5 3.2
	50歳代	105 100.0	2 1.9	42 40.0	20 19.0	37 35.2	4 3.8
	60歳代	121 100.0	2 1.7	40 33.1	23 19.0	45 37.2	11 9.1
	70歳以上	178 100.0	8 4.5	48 27.0	37 20.8	48 27.0	37 20.8
家族人数	1人	215 100.0	5 2.3	63 29.3	38 17.7	95 44.2	14 6.5
	2人	256 100.0	4 1.6	103 40.2	48 18.8	74 28.9	27 10.5
	3人	139 100.0	6 4.3	59 42.4	18 12.9	47 33.8	9 6.5
	4人	82 100.0	2 2.4	30 36.6	14 17.1	29 35.4	7 8.5
	5人以上	28 100.0	2 7.1	9 32.1	6 21.4	6 21.4	5 17.9
住居形態	一戸建て	243 100.0	10 4.1	84 34.6	58 23.9	63 25.9	28 11.5
	集合住宅(管理人無)	110 100.0	0 0.0	35 31.8	14 12.7	53 48.2	8 7.3
	集合住宅(管理人有)	356 100.0	9 2.5	141 39.6	50 14.0	133 37.4	23 6.5
	その他	8 100.0	0 0.0	2 25.0	2 25.0	3 37.5	1 12.5
居住状況	住居専用	634 100.0	15 2.4	233 36.8	106 16.7	226 35.6	54 8.5
	店舗併設	55 100.0	1 1.8	19 34.5	13 23.6	15 27.3	7 12.7
	事務所等併設	29 100.0	3 10.3	9 31.0	5 17.2	11 37.9	1 3.4
ゴミや資源を出している場所	道路などの集積所	292 100.0	11 3.8	102 34.9	66 22.6	85 29.1	28 9.6
	集合住宅の保管場所(いつでも出せる)	303 100.0	8 2.6	122 40.3	38 12.5	118 38.9	17 5.6
	集合住宅の保管場所(決まった曜日・時間に出す)	100 100.0	0 0.0	30 30.0	14 14.0	45 45.0	11 11.0
	その他	13 100.0	0 0.0	6 46.2	3 23.1	3 23.1	1 7.7
	居住年数	40 100.0	0 0.0	7 17.5	5 12.5	25 62.5	3 7.5
1年以上～3年未満	76 100.0	1 1.3	34 44.7	6 7.9	35 46.1	0 0.0	
3年以上～10年未満	148 100.0	5 3.4	55 37.2	28 18.9	55 37.2	5 3.4	
10年以上～20年未満	139 100.0	3 2.2	60 43.2	24 17.3	46 33.1	6 4.3	
20年以上	319 100.0	10 3.1	107 33.5	61 19.1	92 28.8	49 15.4	

⑥「ぶんきょう食べきり協力店」について

「知らなかった」が94.2%、「知っていた」が4.7%の順である。

年齢別では、特に60歳代で「知っていた」が多く、「知らなかった」が少ない。

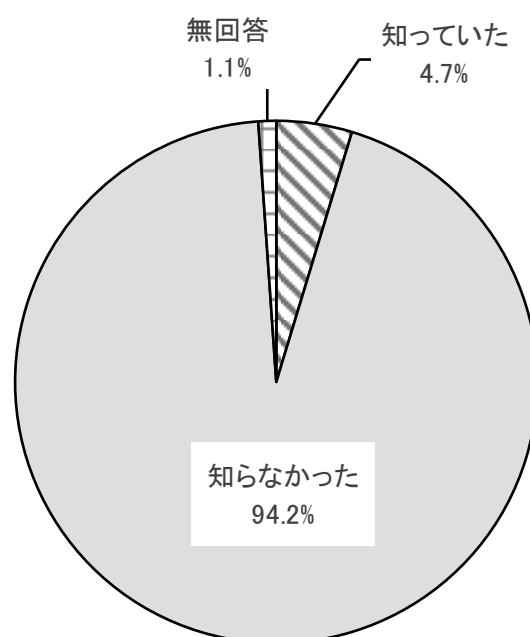
家族人数別では、特に家族人数1人で「知っていた」が少なく、「知らなかった」が多い。

居住形態別では、一戸建てで「知っていた」が多く、集合住宅（管理人無）で「知らなかった」が多い。

居住年数別では、居住年数が長いほど「知っていた」が多くなる傾向がある。

図表 2-4-29 「ぶんきょう食べきり協力店」について

	回答数	割合
知っていた	34	4.7%
知らなかった	684	94.2%
無回答	8	1.1%
全体	726	100.0%



図表2-4-30 「ぶんきょう食べきり協力店」について（属性別）

		合計	上段：票数、下段：割合（%） 問6-6 「ぶんきょう食べきり協力店」について		
			知っていた	知らなかった	無回答
全体		726 100.0	34 4.7	684 94.2	8 1.1
年齢	30歳未満	54 100.0	1 1.9	52 96.3	1 1.9
	30歳代	107 100.0	3 2.8	104 97.2	0 0.0
	40歳代	155 100.0	8 5.2	145 93.5	2 1.3
	50歳代	105 100.0	2 1.9	102 97.1	1 1.0
	60歳代	121 100.0	11 9.1	108 89.3	2 1.7
	70歳以上	178 100.0	9 5.1	167 93.8	2 1.1
	家族人数	1人	215 100.0	4 1.9	209 97.2
2人		256 100.0	13 5.1	237 92.6	6 2.3
3人		139 100.0	10 7.2	129 92.8	0 0.0
4人		82 100.0	5 6.1	77 93.9	0 0.0
5人以上		28 100.0	2 7.1	26 92.9	0 0.0
住居形態		一戸建て	243 100.0	18 7.4	225 92.6
	集合住宅(管理人無)	110 100.0	1 0.9	108 98.2	1 0.9
	集合住宅(管理人有)	356 100.0	15 4.2	334 93.8	7 2.0
	その他	8 100.0	0 0.0	8 100.0	0 0.0
居住状況	住居専用	634 100.0	30 4.7	599 94.5	5 0.8
	店舗併設	55 100.0	2 3.6	51 92.7	2 3.6
	事務所等併設	29 100.0	2 6.9	26 89.7	1 3.4
ごみや資源を出している場所	道路などの集積所	292 100.0	16 5.5	274 93.8	2 0.7
	集合住宅の保管場所 (いつでも出せる)	303 100.0	13 4.3	287 94.7	3 1.0
	集合住宅の保管場所 (決まった曜日・時間に出す)	100 100.0	2 2.0	97 97.0	1 1.0
	その他	13 100.0	3 23.1	10 76.9	0 0.0
居住年数	1年未満	40 100.0	0 0.0	40 100.0	0 0.0
	1年以上～3年未満	76 100.0	2 2.6	73 96.1	1 1.3
	3年以上～10年未満	148 100.0	6 4.1	140 94.6	2 1.4
	10年以上～20年未満	139 100.0	9 6.5	129 92.8	1 0.7
	20年以上	319 100.0	17 5.3	298 93.4	4 1.3

⑦「ぶんきょう食べきり協力店」を利用する意向

「今後利用したい」が最も多く62.4%、次いで「利用するつもりはない」が18.9%、「外食はしない」が12.7%、「利用したことがある」が0.7%の順である。

年齢別では、特に30歳代で「今後利用したい」が多く、「利用するつもりはない」が少ない。また、60歳を境に、60歳以上では「外食はしない」が多い。

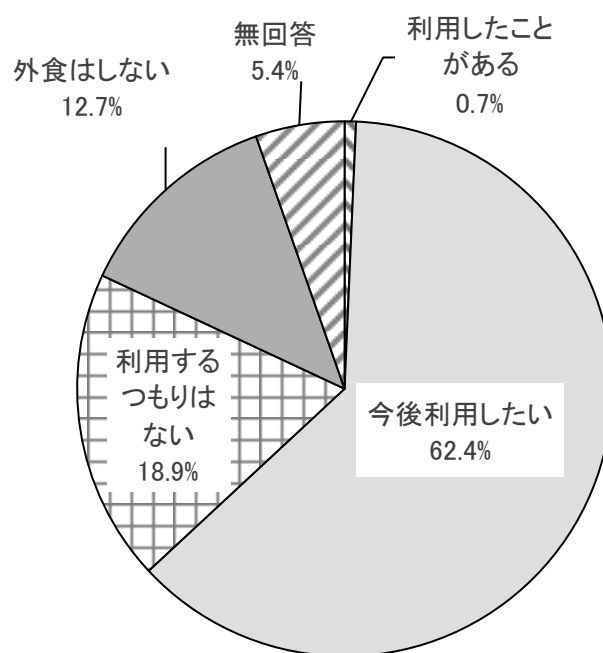
家族人数別では、家族人数が少ないほど「外食はしない」が多い。

住居形態別では、一戸建てで「今後利用したい」が少なく、「利用するつもりはない」が多い。また、集合住宅（管理人有）で「今後利用したい」が多い。

居住年数別では、居住年数が長いほど「利用するつもりはない」が多い。また、特に居住年数1年以上～3年未満で「今後利用したい」が多く、「外食はしない」が少ない。

図表 2-4-3 1 「ぶんきょう食べきり協力店」を利用する意向

	回答数	割合
利用したことがある	5	0.7%
今後利用したい	453	62.4%
利用するつもりはない	137	18.9%
外食はしない	92	12.7%
無回答	39	5.4%
全体	726	100.0%



図表2-4-32 「ぶんきょう食べきり協力店」を利用する意向（属性別）

上段：票数、下段：割合（%）

		合計	問6-7 「ぶんきょう食べきり協力店」を利用する意向				
			利用したことがある	今後利用したい	利用するつもりはない	外食はしない	無回答
全体		726 100.0	5 0.7	453 62.4	137 18.9	92 12.7	39 5.4
年齢	30歳未満	54 100.0	1 1.9	34 63.0	12 22.2	5 9.3	2 3.7
	30歳代	107 100.0	1 0.9	83 77.6	12 11.2	9 8.4	2 1.9
	40歳代	155 100.0	1 0.6	110 71.0	29 18.7	10 6.5	5 3.2
	50歳代	105 100.0	0 0.0	68 64.8	23 21.9	9 8.6	5 4.8
	60歳代	121 100.0	1 0.8	67 55.4	23 19.0	22 18.2	8 6.6
	70歳以上	178 100.0	1 0.6	89 50.0	37 20.8	35 19.7	16 9.0
	家族人数	1人	215 100.0	2 0.9	131 60.9	44 20.5	32 14.9
2人		256 100.0	1 0.4	156 60.9	48 18.8	32 12.5	19 7.4
3人		139 100.0	1 0.7	92 66.2	21 15.1	17 12.2	8 5.8
4人		82 100.0	1 1.2	54 65.9	17 20.7	6 7.3	4 4.9
5人以上		28 100.0	0 0.0	19 67.9	6 21.4	2 7.1	1 3.6
住居形態		一戸建て	243 100.0	2 0.8	140 57.6	56 23.0	35 14.4
	集合住宅(管理人無)	110 100.0	0 0.0	69 62.7	17 15.5	18 16.4	6 5.5
	集合住宅(管理人有)	356 100.0	3 0.8	238 66.9	59 16.6	35 9.8	21 5.9
	その他	8 100.0	0 0.0	3 37.5	3 37.5	2 25.0	0 0.0
居住状況	住居専用	634 100.0	3 0.5	403 63.6	116 18.3	82 12.9	30 4.7
	店舗併設	55 100.0	1 1.8	30 54.5	14 25.5	5 9.1	5 9.1
	事務所等併設	29 100.0	1 3.4	16 55.2	5 17.2	4 13.8	3 10.3
ごみや資源を出している場所	道路などの集積所	292 100.0	2 0.7	174 59.6	64 21.9	38 13.0	14 4.8
	集合住宅の保管場所(いつでも出せる)	303 100.0	3 1.0	207 68.3	50 16.5	29 9.6	14 4.6
	集合住宅の保管場所(決まった曜日・時間に出す)	100 100.0	0 0.0	57 57.0	17 17.0	19 19.0	7 7.0
	その他	13 100.0	0 0.0	8 61.5	3 23.1	2 15.4	0 0.0
居住年数	1年未満	40 100.0	0 0.0	25 62.5	6 15.0	6 15.0	3 7.5
	1年以上～3年未満	76 100.0	1 1.3	55 72.4	12 15.8	6 7.9	2 2.6
	3年以上～10年未満	148 100.0	1 0.7	100 67.6	26 17.6	15 10.1	6 4.1
	10年以上～20年未満	139 100.0	2 1.4	94 67.6	27 19.4	12 8.6	4 2.9
	20年以上	319 100.0	1 0.3	178 55.8	65 20.4	52 16.3	23 7.2

(7) プラスチックの分別収集について

「経費と得られる効果を考慮して検討すべき」が最も多く49.2%、次いで「実施すべき」が22.5%、「実施すべきでない」が14.2%、「どちらとも言えない」が9.6%などの順である。

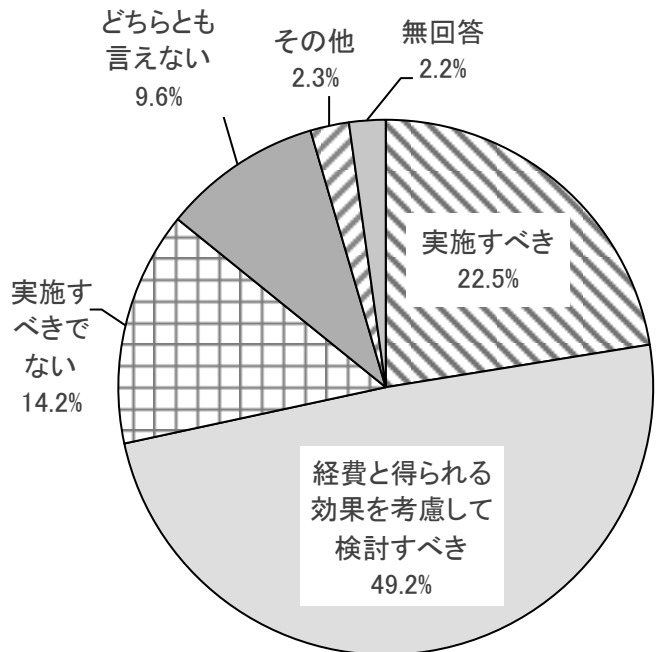
年齢別では、年齢が高いほど「実施すべき」が多くなる傾向がある。

家族人数別では、特に家族人数5人以上で「実施すべき」が多く、家族人数4人で「実施すべきでない」が多い。

居住年数別では、居住年数が長いほど「実施すべき」が多い。また、特に居住年数1年未満で「経費と得られる効果を考慮して検討」が多い。

図表 2-4-33 プラスチックの分別収集について

	回答数	割合
実施すべき	163	22.5%
経費と得られる効果を考慮して検討すべき	357	49.2%
実施すべきでない	103	14.2%
どちらとも言えない	70	9.6%
その他	17	2.3%
無回答	16	2.2%
全体	726	100.0%



【その他の主な回答】

- 分別の前に発生抑制を考えるべき
- 過剰包装から変えていくべき
- ボトルなどの分別しやすいプラスチックの回収場所を増やす
- 実施するならば分別ルールを厳しくしないこと
- 国内で正しくリサイクルできるのならば実施すべき
- 分別の手間を考えると現状でよい

図表2-4-34 プラスチックの分別収集について（属性別）

上段：票数、下段：割合（％）

		合計	問7 プラスチックの分別収集について					無回答
			実施すべき	経費と得られる効果を考慮して検討すべき	実施すべきでない	どちらとも言えない	その他	
全体		726 100.0	163 22.5	357 49.2	103 14.2	70 9.6	17 2.3	16 2.2
年齢	30歳未満	54 100.0	7 13.0	30 55.6	10 18.5	6 11.1	1 1.9	0 0.0
	30歳代	107 100.0	12 11.2	65 60.7	20 18.7	7 6.5	3 2.8	0 0.0
	40歳代	155 100.0	30 19.4	79 51.0	29 18.7	11 7.1	5 3.2	1 0.6
	50歳代	105 100.0	21 20.0	46 43.8	20 19.0	12 11.4	5 4.8	1 1.0
	60歳代	121 100.0	27 22.3	64 52.9	16 13.2	12 9.9	1 0.8	1 0.8
	70歳以上	178 100.0	65 36.5	73 41.0	5 2.8	21 11.8	2 1.1	12 6.7
家族人数	1人	215 100.0	53 24.7	98 45.6	29 13.5	25 11.6	6 2.8	4 1.9
	2人	256 100.0	59 23.0	130 50.8	29 11.3	25 9.8	5 2.0	8 3.1
	3人	139 100.0	25 18.0	82 59.0	19 13.7	9 6.5	2 1.4	2 1.4
	4人	82 100.0	14 17.1	35 42.7	20 24.4	8 9.8	4 4.9	1 1.2
	5人以上	28 100.0	12 42.9	11 39.3	4 14.3	1 3.6	0 0.0	0 0.0
住居形態	一戸建て	243 100.0	61 25.1	126 51.9	28 11.5	18 7.4	3 1.2	7 2.9
	集合住宅(管理人無)	110 100.0	21 19.1	53 48.2	20 18.2	11 10.0	2 1.8	3 2.7
	集合住宅(管理人有)	356 100.0	74 20.8	176 49.4	53 14.9	35 9.8	12 3.4	6 1.7
	その他	8 100.0	6 75.0	2 25.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
居住状況	住居専用	634 100.0	144 22.7	309 48.7	91 14.4	61 9.6	15 2.4	14 2.2
	店舗併設	55 100.0	10 18.2	30 54.5	7 12.7	6 10.9	2 3.6	0 0.0
	事務所等併設	29 100.0	7 24.1	16 55.2	3 10.3	2 6.9	0 0.0	1 3.4
ごみや資源を出している場所	道路などの集積所	292 100.0	75 25.7	142 48.6	39 13.4	25 8.6	4 1.4	7 2.4
	集合住宅の保管場所(いつでも出せる)	303 100.0	64 21.1	147 48.5	48 15.8	30 9.9	9 3.0	5 1.7
	集合住宅の保管場所(決まった曜日・時間に出す)	100 100.0	18 18.0	52 52.0	12 12.0	13 13.0	4 4.0	1 1.0
	その他	13 100.0	1 7.7	9 69.2	2 15.4	0 0.0	0 0.0	1 7.7
居住年数	1年未満	40 100.0	5 12.5	25 62.5	4 10.0	5 12.5	1 2.5	0 0.0
	1年以上～3年未満	76 100.0	13 17.1	35 46.1	18 23.7	7 9.2	3 3.9	0 0.0
	3年以上～10年未満	148 100.0	27 18.2	79 53.4	21 14.2	13 8.8	5 3.4	3 2.0
	10年以上～20年未満	139 100.0	26 18.7	71 51.1	23 16.5	13 9.4	6 4.3	0 0.0
	20年以上	319 100.0	92 28.8	146 45.8	35 11.0	31 9.7	2 0.6	13 4.1

(8) 使い捨てのスプーンやフォーク、ストローについて

「不要なものは断っている」が最も多く74.2%、次いで「必要なのもらっている」が10.7%、「いつも断っている」が9.2%、「不要なものでも、断らずにもらってしまう」が4.8%の順である。

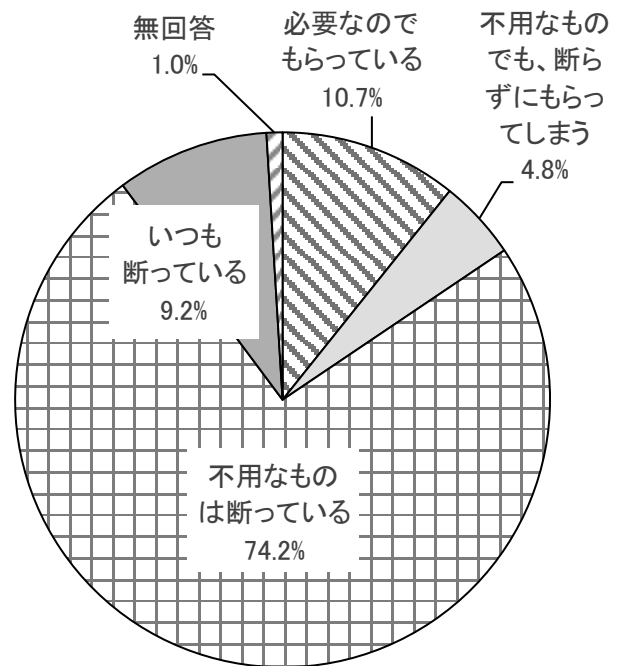
年齢別では、特に30歳未満で「必要なのもらっている」が多く、「不要なものは断っている」が少ない。

家族人数別では、特に家族人数1人で「必要なのもらっている」が多く、「不要なものでも、断らずにもらってしまう」が少ない。

居住年数別では、居住年数10年以上～20年未満で「必要なのもらっている」と「不要なものでも、断らずにもらってしまう」が少なく、「不要なものは断っている」と「いつも断っている」が多い。また、特に居住年数1年未満で「不要なものでも、断らずにもらってしまう」が多い。

図表 2-4-35 使い捨てのスプーンやフォーク、ストローについて

	回答数	割合
必要なのもらっている	78	10.7%
不要なものでも、断らずにもらってしまう	35	4.8%
不要なものは断っている	539	74.2%
いつも断っている	67	9.2%
無回答	7	1.0%
全体	726	100.0%



図表2-4-36 使い捨てのスプーンやフォーク、ストローについて（属性別）

上段：票数、下段：割合（%）

		合計	問8 使い捨てのスプーンやフォーク、ストローについて				
			必要なものでもらっている	不用なものでも、断らずにもらってしまう	不用なものは断っている	いつも断っている	無回答
全体		726 100.0	78 10.7	35 4.8	539 74.2	67 9.2	7 1.0
年齢	30歳未満	54 100.0	18 33.3	2 3.7	32 59.3	2 3.7	0 0.0
	30歳代	107 100.0	9 8.4	7 6.5	85 79.4	6 5.6	0 0.0
	40歳代	155 100.0	10 6.5	5 3.2	128 82.6	12 7.7	0 0.0
	50歳代	105 100.0	10 9.5	4 3.8	78 74.3	13 12.4	0 0.0
	60歳代	121 100.0	13 10.7	7 5.8	87 71.9	14 11.6	0 0.0
	70歳以上	178 100.0	17 9.6	10 5.6	124 69.7	20 11.2	7 3.9
家族人数	1人	215 100.0	28 13.0	14 6.5	148 68.8	23 10.7	2 0.9
	2人	256 100.0	26 10.2	9 3.5	193 75.4	24 9.4	4 1.6
	3人	139 100.0	14 10.1	9 6.5	104 74.8	11 7.9	1 0.7
	4人	82 100.0	7 8.5	1 1.2	67 81.7	7 8.5	0 0.0
	5人以上	28 100.0	3 10.7	2 7.1	22 78.6	1 3.6	0 0.0
住居形態	一戸建て	243 100.0	30 12.3	11 4.5	179 73.7	20 8.2	3 1.2
	集合住宅(管理人無)	110 100.0	12 10.9	8 7.3	78 70.9	11 10.0	1 0.9
	集合住宅(管理人有)	356 100.0	35 9.8	14 3.9	271 76.1	33 9.3	3 0.8
	その他	8 100.0	1 12.5	2 25.0	4 50.0	1 12.5	0 0.0
居住状況	住居専用	634 100.0	70 11.0	27 4.3	474 74.8	60 9.5	3 0.5
	店舗併設	55 100.0	4 7.3	8 14.5	34 61.8	7 12.7	2 3.6
	事務所等併設	29 100.0	3 10.3	0 0.0	24 82.8	0 0.0	2 6.9
ごみや資源を出している場所	道路などの集積所	292 100.0	31 10.6	17 5.8	213 72.9	28 9.6	3 1.0
	集合住宅の保管場所(いつでも出せる)	303 100.0	30 9.9	10 3.3	230 75.9	32 10.6	1 0.3
	集合住宅の保管場所(決まった曜日・時間に出す)	100 100.0	14 14.0	7 7.0	72 72.0	7 7.0	0 0.0
	その他	13 100.0	2 15.4	1 7.7	9 69.2	0 0.0	1 7.7
居住年数	1年未満	40 100.0	6 15.0	4 10.0	27 67.5	3 7.5	0 0.0
	1年以上～3年未満	76 100.0	10 13.2	4 5.3	58 76.3	4 5.3	0 0.0
	3年以上～10年未満	148 100.0	17 11.5	8 5.4	112 75.7	10 6.8	1 0.7
	10年以上～20年未満	139 100.0	9 6.5	3 2.2	109 78.4	17 12.2	1 0.7
	20年以上	319 100.0	36 11.3	16 5.0	229 71.8	33 10.3	5 1.6

(9) 家庭ごみの有料化について

①家庭ごみ有料化への賛否

「反対」が最も多く34.0%、次いで「どちらかといえば反対」が22.6%、「どちらかといえば賛成」が17.4%、「どちらともいえない」が15.4%などの順である。

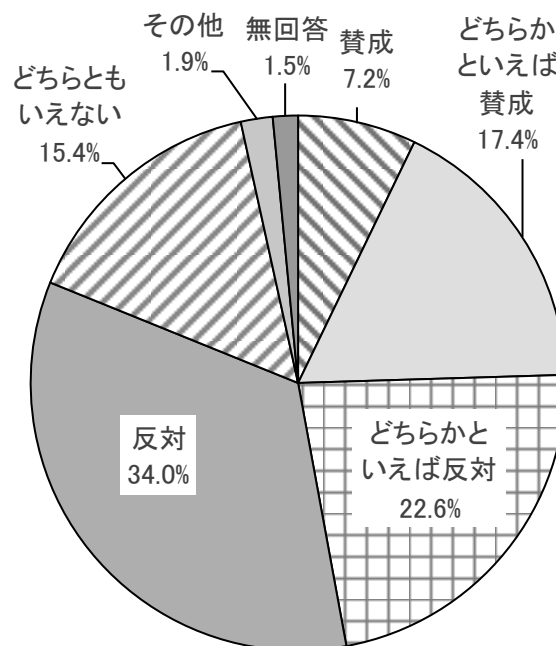
年齢別では、年齢が高いほど「賛成」が多くなる傾向がある。また、特に30歳代で「賛成」が少なく、「反対」が多い。

家族人数別では、特に家族人数5人以上で「賛成」と「どちらかといえば賛成」が多く、「どちらかといえば反対」と「反対」が少ない。逆に、家族人数3人と4人で「賛成」と「どちらかといえば賛成」が少なく、「どちらかといえば反対」と「反対」が多い。

居住年数別では、特に居住年数1年未満と10年以上～20年未満で「賛成」と「どちらかといえば賛成」が少なく、「どちらかといえば反対」と「反対」が多い。

図表 2-4-37 家庭ごみ有料化への賛否

	回答数	割合
賛成	52	7.2%
どちらかといえば賛成	126	17.4%
どちらかといえば反対	164	22.6%
反対	247	34.0%
どちらともいえない	112	15.4%
その他	14	1.9%
無回答	11	1.5%
全体	726	100.0%



【その他の主な回答】

- 納得のいく説明が必要
- メリットとデメリットを比較すべき
- ごみは有料にしても、資源は無料にしてほしい
- その分の区民税が安くなることが条件
- 不法投棄対策や減免措置を検討する必要がある
- 有料化の前にやるべきことがある

図表 2-4-38 家庭ごみ有料化への賛否（属性別）

上段：票数、下段：割合（%）

	合計	問9-1 家庭ごみ有料化への賛否							
		賛成	どちらかといえ ば賛成	どちらかといえ ば反対	反対	どちらともい えない	その他	無回答	
全体	726 100.0	52 7.2	126 17.4	164 22.6	247 34.0	112 15.4	14 1.9	11 1.5	
年齢	30歳未満	54 100.0	2 3.7	11 20.4	15 27.8	19 35.2	7 13.0	0 0.0	0 0.0
	30歳代	107 100.0	3 2.8	22 20.6	28 26.2	46 43.0	7 6.5	1 0.9	0 0.0
	40歳代	155 100.0	10 6.5	32 20.6	30 19.4	53 34.2	21 13.5	7 4.5	2 1.3
	50歳代	105 100.0	9 8.6	8 7.6	27 25.7	41 39.0	18 17.1	2 1.9	0 0.0
	60歳代	121 100.0	11 9.1	18 14.9	28 23.1	42 34.7	18 14.9	3 2.5	1 0.8
	70歳以上	178 100.0	16 9.0	34 19.1	35 19.7	43 24.2	41 23.0	1 0.6	8 4.5
家族人数	1人	215 100.0	20 9.3	41 19.1	46 21.4	69 32.1	32 14.9	5 2.3	2 0.9
	2人	256 100.0	19 7.4	40 15.6	54 21.1	84 32.8	47 18.4	5 2.0	7 2.7
	3人	139 100.0	8 5.8	20 14.4	42 30.2	52 37.4	12 8.6	3 2.2	2 1.4
	4人	82 100.0	2 2.4	17 20.7	19 23.2	30 36.6	13 15.9	1 1.2	0 0.0
	5人以上	28 100.0	3 10.7	8 28.6	2 7.1	8 28.6	7 25.0	0 0.0	0 0.0
住居形態	一戸建て	243 100.0	14 5.8	43 17.7	59 24.3	72 29.6	47 19.3	1 0.4	7 2.9
	集合住宅(管理人無)	110 100.0	10 9.1	20 18.2	22 20.0	42 38.2	15 13.6	1 0.9	0 0.0
	集合住宅(管理人有)	356 100.0	25 7.0	59 16.6	81 22.8	129 36.2	46 12.9	12 3.4	4 1.1
	その他	8 100.0	2 25.0	2 25.0	1 12.5	1 12.5	2 25.0	0 0.0	0 0.0
居住状況	住居専用	634 100.0	45 7.1	111 17.5	144 22.7	216 34.1	99 15.6	10 1.6	9 1.4
	店舗併設	55 100.0	6 10.9	8 14.5	14 25.5	19 34.5	6 10.9	2 3.6	0 0.0
	事務所等併設	29 100.0	1 3.4	7 24.1	6 20.7	6 20.7	6 20.7	1 3.4	2 6.9
ごみや資源を出している場所	道路などの集積所	292 100.0	20 6.8	57 19.5	63 21.6	92 31.5	51 17.5	2 0.7	7 2.4
	集合住宅の保管場所 (いつでも出せる)	303 100.0	23 7.6	51 16.8	64 21.1	110 36.3	43 14.2	11 3.6	1 0.3
	集合住宅の保管場所 (決まった曜日・時間に出す)	100 100.0	7 7.0	16 16.0	29 29.0	33 33.0	13 13.0	1 1.0	1 1.0
	その他	13 100.0	2 15.4	0 0.0	5 38.5	3 23.1	3 23.1	0 0.0	0 0.0
居住年数	1年未満	40 100.0	0 0.0	6 15.0	12 30.0	14 35.0	8 20.0	0 0.0	0 0.0
	1年以上～3年未満	76 100.0	8 10.5	17 22.4	15 19.7	27 35.5	7 9.2	2 2.6	0 0.0
	3年以上～10年未満	148 100.0	12 8.1	33 22.3	37 25.0	47 31.8	14 9.5	4 2.7	1 0.7
	10年以上～20年未満	139 100.0	4 2.9	21 15.1	34 24.5	52 37.4	20 14.4	7 5.0	1 0.7
	20年以上	319 100.0	28 8.8	49 15.4	65 20.4	104 32.6	63 19.7	1 0.3	9 2.8

②有料化についての考え（複数回答）

「不法投棄の恐れがある」が最も多く61.8%、次いで「お金がかかるという意識が高まる」が45.6%、「有料化の前にやることがある」が40.2%、「ごみの減量が期待できる」が39.7%などの順である。

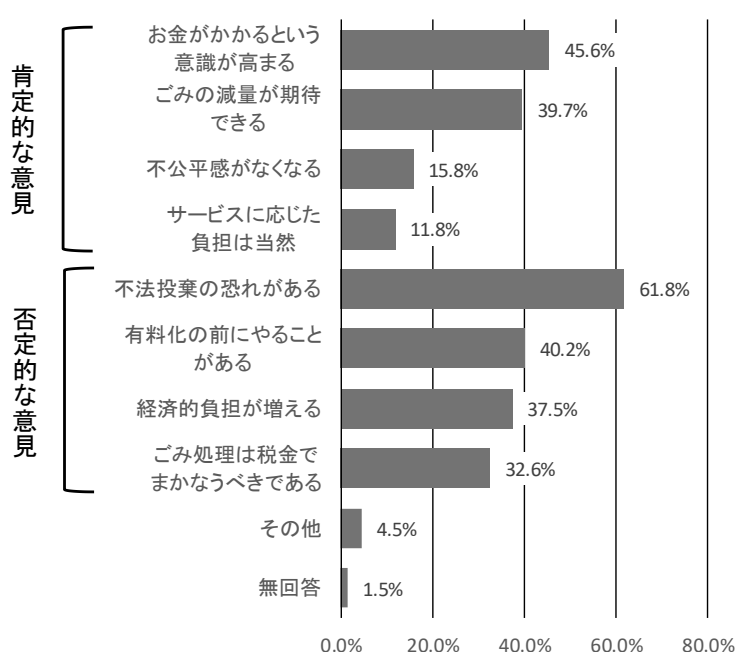
年齢別では、年齢が高いほど「有料化の前にやることがある」が多くなる傾向がある。また、特に30歳未満で「サービスに応じた負担は当然」が多く、「有料化の前にやることがある」と「ごみ処理は税金でまかなうべきである」が少ない。

家族人数別では、「不法投棄の恐れがある」「有料化の前にやることがある」「経済的負担が増える」「ごみ処理は税金でまかなうべきである」について、いずれも家族人数3人で最も多く、家族人数5人以上で最も少ない。

居住年数別では、居住年数が長いほど「有料化の前にやることがある」が多い。

図表 2-4-39 有料化についての考え

	回答数	割合
お金がかかるという意識が高まる	331	45.6%
ごみの減量が期待できる	288	39.7%
不公平感がなくなる	115	15.8%
サービスに応じた負担は当然	86	11.8%
不法投棄の恐れがある	449	61.8%
有料化の前にやることがある	292	40.2%
経済的負担が増える	272	37.5%
ごみ処理は税金でまかなうべきである	237	32.6%
その他	33	4.5%
無回答	11	1.5%
全体	726	100.0%



【その他の主な回答】

<効果に関する意見>

- 低額でもごみ減量の意識にはつながる
- 有料化をすれば無駄なものは買わなくなる

<問題点に関する意見>

- 区民税の減税等とあわせて検討すべき
- 外国人などへのルール of 徹底が必要
- 経済的弱者に対する配慮が必要
- ごみ屋敷が増える
- 落ち葉などの減免対策が必要

<その他の意見>

- レジ袋や使い捨てスプーンなどの無料配布の禁止
- デポジット制度の導入
- チラシのポスティングの禁止

図表2-4-40 有料化についての考え（属性別）

上段：票数、下段：割合（%）

		合計	問9-2 有料化についての考え									
			お金がかかるという意識が高まる	ごみの減量が期待できる	不公平感がなくなる	サービスに応じた負担は当然	不法投棄の恐れがある	有料化の前に行うことがある	経済的負担が増える	ごみ処理は税金でまかなうべきである	その他	無回答
全体		726 100.0	331 45.6	288 39.7	115 15.8	86 11.8	449 61.8	292 40.2	272 37.5	237 32.6	33 4.5	11 1.5
年齢	30歳未満	54 100.0	26 48.1	20 37.0	5 9.3	13 24.1	34 63.0	10 18.5	24 44.4	14 25.9	3 5.6	1 1.9
	30歳代	107 100.0	49 45.8	32 29.9	17 15.9	10 9.3	73 68.2	37 34.6	52 48.6	39 36.4	7 6.5	0 0.0
	40歳代	155 100.0	76 49.0	61 39.4	19 12.3	14 9.0	110 71.0	66 42.6	61 39.4	45 29.0	12 7.7	1 0.6
	50歳代	105 100.0	44 41.9	44 41.9	23 21.9	10 9.5	71 67.6	40 38.1	48 45.7	38 36.2	5 4.8	0 0.0
	60歳代	121 100.0	62 51.2	52 43.0	22 18.2	14 11.6	74 61.2	55 45.5	42 34.7	41 33.9	2 1.7	2 1.7
	70歳以上	178 100.0	71 39.9	76 42.7	26 14.6	24 13.5	85 47.8	83 46.6	42 23.6	58 32.6	4 2.2	7 3.9
家族人数	1人	215 100.0	100 46.5	87 40.5	40 18.6	32 14.9	124 57.7	84 39.1	66 30.7	77 35.8	14 6.5	4 1.9
	2人	256 100.0	126 49.2	115 44.9	40 15.6	33 12.9	151 59.0	109 42.6	96 37.5	76 29.7	7 2.7	3 1.2
	3人	139 100.0	55 39.6	41 29.5	23 16.5	9 6.5	99 71.2	65 46.8	62 44.6	53 38.1	8 5.8	2 1.4
	4人	82 100.0	35 42.7	32 39.0	7 8.5	8 9.8	57 69.5	27 32.9	36 43.9	24 29.3	4 4.9	0 0.0
	5人以上	28 100.0	14 50.0	12 42.9	3 10.7	4 14.3	16 57.1	5 17.9	8 28.6	5 17.9	0 0.0	1 3.6
住居形態	一戸建て	243 100.0	101 41.6	98 40.3	33 13.6	25 10.3	157 64.6	107 44.0	92 37.9	76 31.3	7 2.9	7 2.9
	集合住宅(管理人無)	110 100.0	51 46.4	46 41.8	21 19.1	16 14.5	62 56.4	33 30.0	38 34.5	37 33.6	8 7.3	1 0.9
	集合住宅(管理人有)	356 100.0	172 48.3	135 37.9	55 15.4	43 12.1	221 62.1	145 40.7	136 38.2	120 33.7	18 5.1	3 0.8
	その他	8 100.0	2 25.0	5 62.5	3 37.5	2 25.0	4 50.0	4 50.0	2 25.0	1 12.5	0 0.0	0 0.0
居住状況	住居専用	634 100.0	289 45.6	251 39.6	101 15.9	79 12.5	394 62.1	248 39.1	240 37.9	205 32.3	28 4.4	9 1.4
	店舗併設	55 100.0	23 41.8	22 40.0	9 16.4	5 9.1	31 56.4	27 49.1	19 34.5	20 36.4	4 7.3	1 1.8
	事務所等併設	29 100.0	16 55.2	12 41.4	3 10.3	2 6.9	19 65.5	14 48.3	8 27.6	8 27.6	1 3.4	1 3.4
ごみや資源を出している場所	道路などの集積所	292 100.0	122 41.8	119 40.8	44 15.1	33 11.3	180 61.6	115 39.4	97 33.2	91 31.2	12 4.1	7 2.4
	集合住宅の保管場所(いつでも出せる)	303 100.0	142 46.9	115 38.0	48 15.8	35 11.6	190 62.7	122 40.3	120 39.6	101 33.3	16 5.3	1 0.3
	集合住宅の保管場所(決まった曜日・時間に出す)	100 100.0	53 53.0	42 42.0	19 19.0	16 16.0	58 58.0	44 44.0	42 42.0	35 35.0	5 5.0	0 0.0
	その他	13 100.0	7 53.8	6 46.2	0 0.0	1 7.7	9 69.2	4 30.8	5 38.5	6 46.2	0 0.0	0 0.0
居住年数	1年未満	40 100.0	21 52.5	14 35.0	5 12.5	5 12.5	25 62.5	6 15.0	18 45.0	9 22.5	2 5.0	1 2.5
	1年以上～3年未満	76 100.0	37 48.7	26 34.2	9 11.8	10 13.2	48 63.2	25 32.9	30 39.5	24 31.6	3 3.9	0 0.0
	3年以上～10年未満	148 100.0	76 51.4	68 45.9	30 20.3	23 15.5	96 64.9	57 38.5	55 37.2	48 32.4	12 8.1	1 0.7
	10年以上～20年未満	139 100.0	67 48.2	56 40.3	19 13.7	14 10.1	96 69.1	55 39.6	62 44.6	49 35.3	5 3.6	0 0.0
	20年以上	319 100.0	128 40.1	123 38.6	51 16.0	34 10.7	181 56.7	148 46.4	105 32.9	105 32.9	11 3.4	9 2.8

(10) 望ましい収集回数

①可燃ごみ

「週2回（現在と同じ）」が最も多く87.7%、次いで「週3回以上」が9.2%、「週1回」と「わからない」が1.1%の順である。

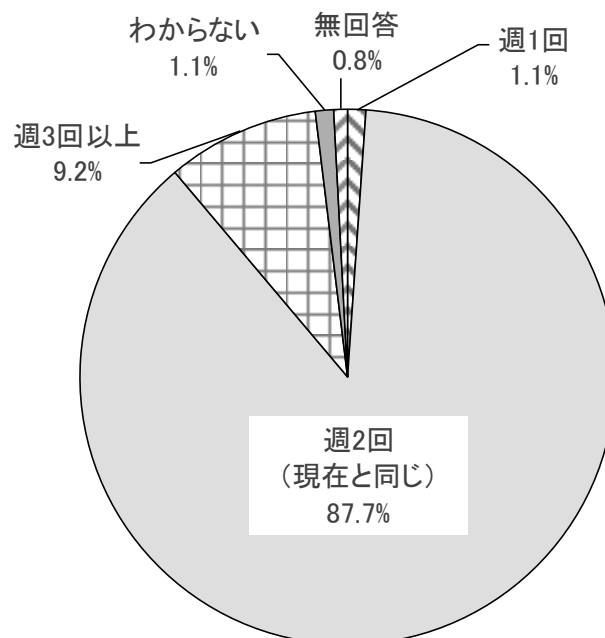
年齢別では、特に30歳未満で「週3回以上」が多く、「週2回（現在と同じ）」が少ない。

家族人数別では、特に家族人数3人で「週3回以上」が多く、その分「週2回（現在と同じ）」がやや少なくなっている。

居住年数別では、居住年数10年を境に、10年未満で「週3回」が多く、10年以上で「週2回（現在と同じ）」が多い。

図表 2-4-41 望ましい収集回数【可燃ごみ】

	回答数	割合
週1回	8	1.1%
週2回（現在と同じ）	637	87.7%
週3回以上	67	9.2%
わからない	8	1.1%
無回答	6	0.8%
全体	726	100.0%



図表 2-4-42 望ましい収集回数【可燃ごみ】（属性別）

上段：票数、下段：割合（％）

		合計	間10-1 望ましい収集回数【可燃ごみ】				
			週1回	週2回 (現在と 同じ)	週3回 以上	わから ない	無回答
全体		726 100.0	8 1.1	637 87.7	67 9.2	8 1.1	6 0.8
年齢	30歳未満	54 100.0	0 0.0	39 72.2	12 22.2	3 5.6	0 0.0
	30歳代	107 100.0	1 0.9	95 88.8	9 8.4	1 0.9	1 0.9
	40歳代	155 100.0	0 0.0	132 85.2	21 13.5	1 0.6	1 0.6
	50歳代	105 100.0	1 1.0	91 86.7	11 10.5	2 1.9	0 0.0
	60歳代	121 100.0	1 0.8	113 93.4	5 4.1	0 0.0	2 1.7
	70歳以上	178 100.0	5 2.8	162 91.0	9 5.1	0 0.0	2 1.1
家族人数	1人	215 100.0	5 2.3	192 89.3	15 7.0	2 0.9	1 0.5
	2人	256 100.0	3 1.2	225 87.9	23 9.0	2 0.8	3 1.2
	3人	139 100.0	0 0.0	118 84.9	21 15.1	0 0.0	0 0.0
	4人	82 100.0	0 0.0	75 91.5	6 7.3	1 1.2	0 0.0
	5人以上	28 100.0	0 0.0	22 78.6	2 7.1	2 7.1	2 7.1
住居形態	一戸建て	243 100.0	0 0.0	215 88.5	25 10.3	1 0.4	2 0.8
	集合住宅(管理人無)	110 100.0	4 3.6	88 80.0	13 11.8	2 1.8	3 2.7
	集合住宅(管理人有)	356 100.0	4 1.1	319 89.6	28 7.9	4 1.1	1 0.3
	その他	8 100.0	0 0.0	7 87.5	1 12.5	0 0.0	0 0.0
居住状況	住居専用	634 100.0	8 1.3	556 87.7	59 9.3	7 1.1	4 0.6
	店舗併設	55 100.0	0 0.0	47 85.5	7 12.7	0 0.0	1 1.8
	事務所等併設	29 100.0	0 0.0	27 93.1	1 3.4	0 0.0	1 3.4
ごみや資源を出している場所	道路などの集積所	292 100.0	1 0.3	253 86.6	33 11.3	1 0.3	4 1.4
	集合住宅の保管場所 (いつでも出せる)	303 100.0	4 1.3	272 89.8	21 6.9	6 2.0	0 0.0
	集合住宅の保管場所 (決まった曜日・時間に出す)	100 100.0	2 2.0	87 87.0	10 10.0	0 0.0	1 1.0
	その他	13 100.0	0 0.0	10 76.9	3 23.1	0 0.0	0 0.0
居住年数	1年未満	40 100.0	0 0.0	32 80.0	6 15.0	2 5.0	0 0.0
	1年以上～3年未満	76 100.0	1 1.3	64 84.2	10 13.2	1 1.3	0 0.0
	3年以上～10年未満	148 100.0	1 0.7	124 83.8	20 13.5	1 0.7	2 1.4
	10年以上～20年未満	139 100.0	0 0.0	127 91.4	9 6.5	2 1.4	1 0.7
	20年以上	319 100.0	6 1.9	287 90.0	22 6.9	1 0.3	3 0.9

②不燃ごみ

「月2回（現在と同じ）」が最も多く79.6%、次いで「月1回」が10.3%、「月3回以上」が6.7%、「わからない」が2.1%の順である。

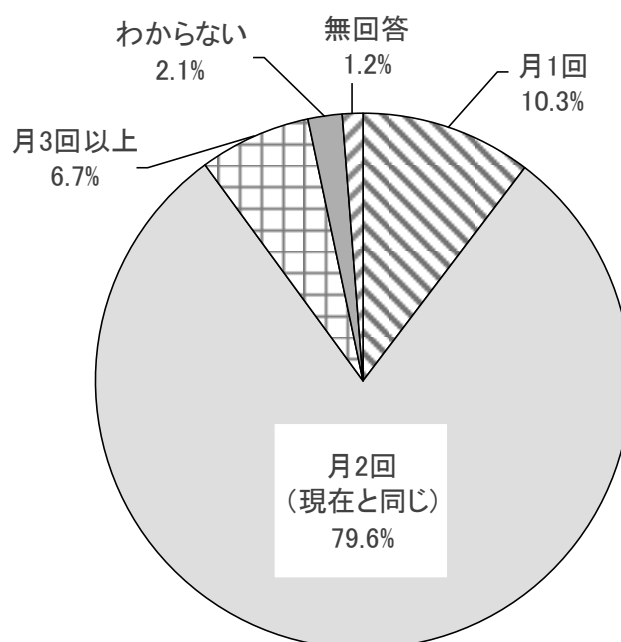
年齢別では、年齢が高いほど「月1回」が多くなる傾向がある。また、年齢60歳を境に、60歳未満で「月3回以上」が多い。

家族人数別では、家族人数が少ないほど「月1回」が多くなる傾向がある。

居住年数別では、居住年数10年を境に、10年以上で「月1回」が多い。また、居住年数3年以上～10年未満で「月3回以上」が多い。

図表 2-4-43 望ましい収集回数【不燃ごみ】

	回答数	割合
月1回	75	10.3%
月2回（現在と同じ）	578	79.6%
月3回以上	49	6.7%
わからない	15	2.1%
無回答	9	1.2%
全体	726	100.0%



図表2-4-44 望ましい収集回数【不燃ごみ】（属性別）

上段：票数、下段：割合（％）

		合計	問10-2 望ましい収集回数【不燃ごみ】				
			月1回	月2回 (現在と 同じ)	月3回 以上	わから ない	無回答
全体		726 100.0	75 10.3	578 79.6	49 6.7	15 2.1	9 1.2
年齢	30歳未満	54 100.0	3 5.6	40 74.1	6 11.1	5 9.3	0 0.0
	30歳代	107 100.0	10 9.3	85 79.4	11 10.3	1 0.9	0 0.0
	40歳代	155 100.0	12 7.7	124 80.0	12 7.7	6 3.9	1 0.6
	50歳代	105 100.0	10 9.5	81 77.1	12 11.4	2 1.9	0 0.0
	60歳代	121 100.0	15 12.4	102 84.3	2 1.7	0 0.0	2 1.7
	70歳以上	178 100.0	25 14.0	141 79.2	6 3.4	0 0.0	6 3.4
家族人数	1人	215 100.0	24 11.2	171 79.5	11 5.1	5 2.3	4 1.9
	2人	256 100.0	29 11.3	201 78.5	18 7.0	6 2.3	2 0.8
	3人	139 100.0	15 10.8	111 79.9	12 8.6	0 0.0	1 0.7
	4人	82 100.0	6 7.3	68 82.9	6 7.3	1 1.2	1 1.2
	5人以上	28 100.0	1 3.6	22 78.6	2 7.1	2 7.1	1 3.6
住居形態	一戸建て	243 100.0	28 11.5	189 77.8	20 8.2	1 0.4	5 2.1
	集合住宅(管理人無)	110 100.0	14 12.7	78 70.9	10 9.1	6 5.5	2 1.8
	集合住宅(管理人有)	356 100.0	30 8.4	299 84.0	18 5.1	7 2.0	2 0.6
	その他	8 100.0	2 25.0	5 62.5	1 12.5	0 0.0	0 0.0
居住状況	住居専用	634 100.0	70 11.0	505 79.7	41 6.5	13 2.1	5 0.8
	店舗併設	55 100.0	1 1.8	44 80.0	7 12.7	1 1.8	2 3.6
	事務所等併設	29 100.0	3 10.3	23 79.3	1 3.4	0 0.0	2 6.9
ごみや資源を出している場所	道路などの集積所	292 100.0	34 11.6	220 75.3	29 9.9	2 0.7	7 2.4
	集合住宅の保管場所 (いつでも出せる)	303 100.0	23 7.6	258 85.1	11 3.6	10 3.3	1 0.3
	集合住宅の保管場所 (決まった曜日・時間に出す)	100 100.0	13 13.0	77 77.0	8 8.0	2 2.0	0 0.0
	その他	13 100.0	0 0.0	12 92.3	1 7.7	0 0.0	0 0.0
居住年数	1年未満	40 100.0	3 7.5	31 77.5	2 5.0	4 10.0	0 0.0
	1年以上～3年未満	76 100.0	4 5.3	65 85.5	4 5.3	3 3.9	0 0.0
	3年以上～10年未満	148 100.0	10 6.8	112 75.7	22 14.9	3 2.0	1 0.7
	10年以上～20年未満	139 100.0	17 12.2	112 80.6	6 4.3	3 2.2	1 0.7
	20年以上	319 100.0	41 12.9	255 79.9	15 4.7	1 0.3	7 2.2

③粗大ごみ

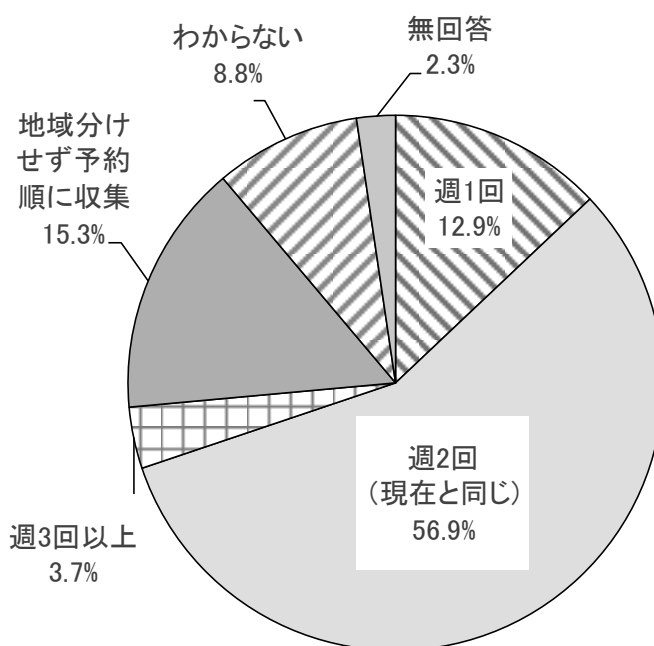
「週2回（現在と同じ）」が最も多く56.9%、次いで「地域分けせず予約順に収集」が15.3%、「週1回」が12.9%、「わからない」が8.8%などの順である。

年齢別では、年齢50歳を境に、50歳以上で「週1回」が多く、「地域分けせず予約順に収集」が少ない。

居住年数別では、特に居住年数1年未満で「週2回（現在と同じ）」が多く、「地域分けせず予約順に収集」が少ない。

図表 2-4-45 望ましい収集回収【粗大ごみ】

	回答数	割合
週1回	94	12.9%
週2回（現在と同じ）	413	56.9%
週3回以上	27	3.7%
地域分けせず予約順に収集	111	15.3%
わからない	64	8.8%
無回答	17	2.3%
全体	726	100.0%



図表2-4-46 望ましい収集回収【粗大ごみ】（属性別）

上段：票数、下段：割合（％）

		合計	問10-3 望ましい収集回数【粗大ごみ】					
			週1回	週2回 (現在と 同じ)	週3回 以上	地域分け せず予約 順に収集	わから ない	無回答
全体		726 100.0	94 12.9	413 56.9	27 3.7	111 15.3	64 8.8	17 2.3
年齢	30歳未満	54 100.0	5 9.3	28 51.9	2 3.7	10 18.5	9 16.7	0 0.0
	30歳代	107 100.0	11 10.3	59 55.1	4 3.7	22 20.6	11 10.3	0 0.0
	40歳代	155 100.0	13 8.4	92 59.4	9 5.8	25 16.1	14 9.0	2 1.3
	50歳代	105 100.0	17 16.2	59 56.2	10 9.5	13 12.4	6 5.7	0 0.0
	60歳代	121 100.0	18 14.9	72 59.5	2 1.7	17 14.0	7 5.8	5 4.1
	70歳以上	178 100.0	30 16.9	99 55.6	0 0.0	23 12.9	16 9.0	10 5.6
家族人数	1人	215 100.0	35 16.3	110 51.2	6 2.8	41 19.1	19 8.8	4 1.9
	2人	256 100.0	36 14.1	156 60.9	5 2.0	32 12.5	21 8.2	6 2.3
	3人	139 100.0	12 8.6	78 56.1	12 8.6	24 17.3	10 7.2	3 2.2
	4人	82 100.0	8 9.8	51 62.2	3 3.7	11 13.4	6 7.3	3 3.7
	5人以上	28 100.0	3 10.7	15 53.6	1 3.6	2 7.1	6 21.4	1 3.6
住居形態	一戸建て	243 100.0	26 10.7	136 56.0	10 4.1	37 15.2	27 11.1	7 2.9
	集合住宅(管理人無)	110 100.0	15 13.6	55 50.0	7 6.4	22 20.0	7 6.4	4 3.6
	集合住宅(管理人有)	356 100.0	51 14.3	216 60.7	9 2.5	49 13.8	26 7.3	5 1.4
	その他	8 100.0	2 25.0	2 25.0	1 12.5	2 25.0	1 12.5	0 0.0
居住状況	住居専用	634 100.0	81 12.8	366 57.7	23 3.6	97 15.3	55 8.7	12 1.9
	店舗併設	55 100.0	7 12.7	32 58.2	3 5.5	5 9.1	4 7.3	4 7.3
	事務所等併設	29 100.0	4 13.8	12 41.4	1 3.4	8 27.6	3 10.3	1 3.4
ごみや資源を出している場所	道路などの集積所	292 100.0	33 11.3	162 55.5	15 5.1	41 14.0	30 10.3	11 3.8
	集合住宅の保管場所 (いつでも出せる)	303 100.0	43 14.2	179 59.1	8 2.6	45 14.9	23 7.6	5 1.7
	集合住宅の保管場所 (決まった曜日・時間に出す)	100 100.0	16 16.0	56 56.0	3 3.0	17 17.0	8 8.0	0 0.0
	その他	13 100.0	1 7.7	8 61.5	1 7.7	2 15.4	1 7.7	0 0.0
居住年数	1年未満	40 100.0	5 12.5	24 60.0	2 5.0	3 7.5	5 12.5	1 2.5
	1年以上～3年未満	76 100.0	11 14.5	40 52.6	3 3.9	15 19.7	7 9.2	0 0.0
	3年以上～10年未満	148 100.0	12 8.1	84 56.8	10 6.8	24 16.2	16 10.8	2 1.4
	10年以上～20年未満	139 100.0	20 14.4	79 56.8	5 3.6	26 18.7	8 5.8	1 0.7
	20年以上	319 100.0	46 14.4	184 57.7	7 2.2	42 13.2	27 8.5	13 4.1

(11) 集積所で困っていること（複数回答）

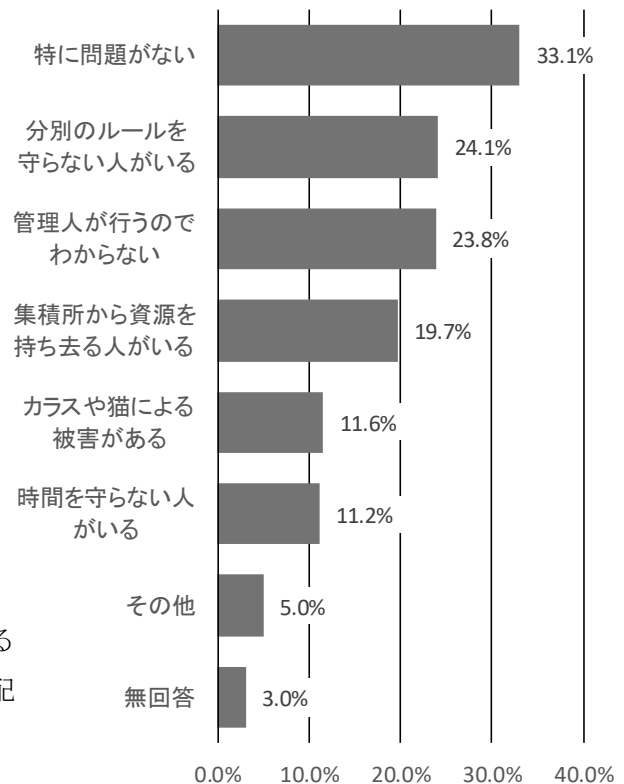
「特に問題がない」が最も多く33.1%、次いで「分別のルールを守らない人がいる」が24.1%、「管理人が行うのでわからない」が23.8%、「集積所から資源を持ち去る人がいる」が19.7%などの順である。

住居形態別では、集合住宅（管理人有）で「分別のルールを守らない人がいる」と「カラスや猫による被害がある」及び「時間を守らない人がいる」が少なく、「管理人が行うのでわからない」が多い。また、一戸建てで「集積所から資源を持ち去る人がいる」が多い。

居住年数別では、居住年数が長いほど「集積所から資源を持ち去る人がいる」と「カラスや猫による被害がある」が多く、「管理人が行うのでわからない」が少ない。また、特に居住年数20年以上で「分別のルールを守らない人がいる」と「時間を守らない人がいる」とが多い。

図表 2-4-47 集積所で困っていること

	回答数	割合
特に問題がない	240	33.1%
分別のルールを守らない人がいる	175	24.1%
管理人が行うのでわからない	173	23.8%
集積所から資源を持ち去る人がいる	143	19.7%
カラスや猫による被害がある	84	11.6%
時間を守らない人がいる	81	11.2%
その他	36	5.0%
無回答	22	3.0%
全体	726	100.0%



【その他の主な回答】

- ごみが多く通行の妨げになっている
- 集積所の場所についてトラブルがある
- 紙類を夜間に出す人がおり放火が心配
- 事業系ごみが無料で出されている

図表2-4-48 集積所で困っていること（属性別）

上段：票数、下段：割合（%）

		合計	問11 集積所で困っていること							無回答
			特に問題がない	分別のルールを守らない人がいる	管理人が行うのでわからない	集積所から資源を持ち去る人がいる	カラスや猫による被害がある	時間を守らない人がいる	その他	
全体		726 100.0	240 33.1	175 24.1	173 23.8	143 19.7	84 11.6	81 11.2	36 5.0	22 3.0
年齢	30歳未満	54 100.0	20 37.0	6 11.1	21 38.9	3 5.6	4 7.4	5 9.3	3 5.6	0 0.0
	30歳代	107 100.0	40 37.4	21 19.6	39 36.4	11 10.3	5 4.7	4 3.7	1 0.9	1 0.9
	40歳代	155 100.0	50 32.3	35 22.6	41 26.5	30 19.4	17 11.0	13 8.4	14 9.0	2 1.3
	50歳代	105 100.0	29 27.6	24 22.9	21 20.0	33 31.4	11 10.5	9 8.6	10 9.5	1 1.0
	60歳代	121 100.0	36 29.8	33 27.3	22 18.2	33 27.3	21 17.4	16 13.2	4 3.3	4 3.3
	70歳以上	178 100.0	64 36.0	54 30.3	29 16.3	32 18.0	26 14.6	30 16.9	4 2.2	13 7.3
	家族人数	1人	215 100.0	68 31.6	56 26.0	64 29.8	27 12.6	12 5.6	22 10.2	14 6.5
2人		256 100.0	90 35.2	55 21.5	60 23.4	51 19.9	30 11.7	31 12.1	10 3.9	12 4.7
3人		139 100.0	49 35.3	29 20.9	31 22.3	32 23.0	26 18.7	13 9.4	5 3.6	3 2.2
4人		82 100.0	27 32.9	23 28.0	14 17.1	19 23.2	13 15.9	11 13.4	5 6.1	0 0.0
5人以上		28 100.0	5 17.9	10 35.7	4 14.3	11 39.3	2 7.1	1 3.6	2 7.1	1 3.6
住居形態	一戸建て	243 100.0	84 34.6	69 28.4	1 0.4	80 32.9	49 20.2	43 17.7	11 4.5	12 4.9
	集合住宅(管理人無)	110 100.0	35 31.8	38 34.5	13 11.8	15 13.6	11 10.0	19 17.3	6 5.5	4 3.6
	集合住宅(管理人有)	356 100.0	115 32.3	63 17.7	157 44.1	45 12.6	20 5.6	16 4.5	18 5.1	5 1.4
	その他	8 100.0	4 50.0	2 25.0	1 12.5	1 12.5	1 12.5	1 12.5	1 12.5	1 12.5
居住状況	住居専用	634 100.0	214 33.8	148 23.3	157 24.8	122 19.2	72 11.4	65 10.3	30 4.7	17 2.7
	店舗併設	55 100.0	17 30.9	16 29.1	10 18.2	10 18.2	9 16.4	7 12.7	4 7.3	3 5.5
	事務所等併設	29 100.0	6 20.7	9 31.0	4 13.8	9 31.0	3 10.3	6 20.7	2 6.9	2 6.9
ごみや資源を出している場所	道路などの集積所	292 100.0	101 34.6	84 28.8	4 1.4	87 29.8	58 19.9	53 18.2	17 5.8	15 5.1
	集合住宅の保管場所(いつでも出せる)	303 100.0	83 27.4	59 19.5	154 50.8	31 10.2	12 4.0	9 3.0	11 3.6	3 1.0
	集合住宅の保管場所(決まった曜日・時間に出す)	100 100.0	40 40.0	26 26.0	15 15.0	19 19.0	11 11.0	13 13.0	5 5.0	1 1.0
	その他	13 100.0	10 76.9	1 7.7	0 0.0	1 7.7	0 0.0	1 7.7	1 7.7	1 7.7
居住年数	1年未満	40 100.0	11 27.5	6 15.0	17 42.5	2 5.0	1 2.5	4 10.0	2 5.0	0 0.0
	1年以上～3年未満	76 100.0	29 38.2	18 23.7	26 34.2	7 9.2	3 3.9	6 7.9	3 3.9	1 1.3
	3年以上～10年未満	148 100.0	43 29.1	22 14.9	47 31.8	27 18.2	9 6.1	6 4.1	13 8.8	4 2.7
	10年以上～20年未満	139 100.0	46 33.1	28 20.1	38 27.3	31 22.3	18 12.9	8 5.8	7 5.0	2 1.4
	20年以上	319 100.0	109 34.2	100 31.3	45 14.1	75 23.5	53 16.6	55 17.2	11 3.4	15 4.7

2-5 前回調査との比較

前回調査（平成26年度）と比較可能な調査項目について、比較した。

(1) 属性

図表2-5-1 属性の前回調査との比較

設問	選択肢	H21	H26	R1	H26からの増減
年齢	30歳未満	8.9%	8.8%	7.4%	-1.4%
	30歳代	19.2%	18.0%	14.7%	-3.3%
	40歳代	20.6%	20.3%	21.3%	1.1%
	50歳代	17.8%	16.4%	14.5%	-2.0%
	60歳代	32.8%	16.2%	16.7%	0.5%
	70歳以上		19.9%	24.5%	4.6%
	無回答	0.7%	0.4%	0.8%	0.4%
家族人数	1人	26.2%	32.6%	29.6%	-3.0%
	2人	31.6%	28.2%	35.3%	7.1%
	3人	20.1%	19.2%	19.1%	-0.1%
	4人	15.7%	13.8%	11.3%	-2.5%
	5人以上	5.4%	5.5%	3.9%	-1.6%
	無回答	0.9%	0.8%	0.8%	0.0%
住居形態	一戸建て	34.4%	30.8%	33.5%	2.6%
	集合住宅(管理人無)	16.6%	15.5%	15.2%	-0.3%
	集合住宅(管理人有)	47.8%	51.5%	49.0%	-2.5%
	その他	0.5%	1.6%	1.1%	-0.5%
	無回答	0.7%	0.5%	1.2%	0.7%
居住状況	住居専用	85.2%	87.6%	87.3%	-0.3%
	店舗併設	9.8%	7.9%	7.6%	-0.3%
	事務所等併設	3.7%	3.5%	4.0%	0.5%
	無回答	1.2%	1.1%	1.1%	0.0%
ごみや資源を出している場所	道路などの集積所	48.0%	41.1%	40.2%	-0.9%
	集合住宅の保管場所(いつでも出せる)	36.5%	41.9%	41.7%	-0.2%
	集合住宅の保管場所(決まった曜日・時間)	13.1%	12.4%	13.8%	1.4%
	その他	1.4%	1.5%	1.8%	0.3%
	無回答	0.9%	3.1%	2.5%	-0.6%
居住年数	1年未満	4.0%	7.9%	5.5%	-2.4%
	1年以上～3年未満	9.8%	9.3%	10.5%	1.1%
	3年以上～10年未満	25.8%	22.4%	20.4%	-2.0%
	10年以上～20年未満	16.6%	16.6%	19.1%	2.6%
	20年以上	43.1%	41.1%	43.9%	2.8%
	無回答	0.7%	2.7%	0.6%	-2.1%

(2) 意識・意向

- 清掃・リサイクルに関する情報提供については、「区報ぶんきょう」や「区のチラシや冊子」が減少し、「区のホームページ」が増加している。
- 清掃・リサイクルに関する情報で知りたいものについては、「粗大ごみの出し方」が増加している。
- ごみ減量の取組みについては、「マイバッグの利用」が増加し、「量り売り、ばら売り商品の購入」が減少している。

図表 2-5-2 意識・意向の前回調査との比較（1）

設問	選択肢	H21	H26	R1	H26からの増減
清掃・リサイクルに関する情報	区報ぶんきょう	—	56.1%	50.8%	-5.2%
	区のホームページ	—	25.2%	35.8%	10.6%
	区のチラシや冊子	—	33.0%	30.0%	-2.9%
	町会・区施設・マンションの掲示板	—	—	41.5%	—
	町会や区施設の掲示板	—	21.2%	—	—
	マンションの掲示板	—	32.7%	—	—
	SNS（Facebook、ツイッター）	—	—	0.3%	—
	近隣の方や管理人からの口コミ	—	7.3%	7.0%	-0.3%
	Bunkyoごみダイエット通信	—	—	1.0%	—
	チャットボット（平成31年4月下旬開始）	—	—	0.4%	—
	その他	—	2.1%	3.4%	1.3%
無回答	—	0.5%	2.3%	1.8%	
清掃・リサイクルに関する情報で知りたいもの	分別方法や出し方	23.9%	50.6%	55.1%	4.5%
	収集できないもの	37.0%	55.5%	56.6%	1.1%
	粗大ごみの出し方・料金	27.4%	49.8%	62.1%	12.3%
	資源のリサイクルのしくみ	24.4%	24.7%	23.6%	-1.1%
	ごみ処理のしくみ	12.4%	13.2%	13.6%	0.4%
	清掃・リサイクル事業のコスト	16.4%	15.5%	12.7%	-2.8%
	家庭でできるごみ減量の取組み	16.9%	21.0%	22.3%	1.4%
	イベント情報	11.9%	13.8%	12.0%	-1.8%
	その他	3.7%	4.0%	2.9%	-1.1%
無回答	—	4.0%	5.0%	1.0%	
ごみ減量の取組み	生ごみの水切り	—	65.3%	66.9%	1.7%
	コンポスト化容器の使用	—	1.6%	2.3%	0.7%
	量り売り、ばら売り商品の購入	—	14.6%	9.4%	-5.2%
	詰め替え商品の購入	—	75.2%	71.3%	-3.8%
	マイバッグの利用	—	59.3%	64.5%	5.2%
	過剰包装を断る	—	49.7%	48.9%	-0.8%
	不用なものは受け取らない	—	—	45.9%	—
	不用になったものは人に譲る	—	—	24.0%	—
	生ごみを出さない	—	42.9%	43.9%	1.1%
	食べ残しをしない	—	—	59.5%	—
	リターナブルびんの利用	—	6.7%	5.8%	-0.9%
	リサイクルショップの利用	—	5.5%	8.0%	2.5%
	フリーマーケットの利用	—	5.2%	4.8%	-0.4%
	修理できるものは修理	—	35.2%	32.2%	-3.0%
	資源の分別回収	—	79.2%	74.2%	-4.9%
	再生品の購入	—	7.7%	7.3%	-0.4%
	計画的に買い物	—	—	45.5%	—
	その他	—	1.6%	1.0%	-0.6%
無回答	—	1.3%	0.4%	-0.9%	

- ごみ減量の効果的な施策については、「マイバッグの推進」「レジ袋の有料化」が増加し、「分別方法や資源の回収場所についての情報提供」「資源回収品目の増加」が減少している。
- 区が行っているごみ減量施策の認知については、「コンポスト化容器のあっせん」が減少している。
- 有料化への賛否については、「賛成」「どちらかといえば賛成」が増加し、「反対」「どちらかといえば反対」が減少している。
- 有料化についての考え方については、「ごみの減量が期待できる」「不公平感がなくなる」「お金がかかるという意識が高まる」が増加している。

図表 2-5-3 意識・意向の前回調査との比較（2）

設問	選択肢	H21	H26	R1	H26からの増減
ごみ減量の効果的な対策	マイバッグの推進	—	53.9%	60.6%	6.7%
	レジ袋の有料化	—	32.7%	42.6%	9.9%
	生ごみの水切りの推進	—	38.1%	36.1%	-2.0%
	分別方法や資源の回収場所についての情報提供	—	36.4%	31.3%	-5.2%
	資源回収品目の増加	—	45.4%	36.8%	-8.6%
	集団回収に取り組む団体の増加	—	14.2%	12.3%	-1.9%
	フリーマーケットの開催	—	10.7%	12.7%	2.0%
	フリーマーケット等の情報提供	—	19.0%	15.7%	-3.3%
	啓発講座の実施	—	9.1%	7.2%	-1.9%
	びんや缶のデポジット化	—	—	26.6%	—
	家庭ごみの有料化	—	11.1%	10.1%	-1.0%
	プラスチックの分別	—	—	26.7%	—
	食べきりの推進	—	—	32.4%	—
	その他	—	7.7%	4.5%	-3.2%
	無回答	—	2.4%	1.7%	-0.8%
区が行っているごみ減量施策の認知	生ごみの水切りの勧奨	—	28.4%	23.6%	-4.9%
	コンポスト化容器のあっせん	—	20.0%	13.5%	-6.5%
	事業者への排出指導	—	7.2%	6.9%	-0.3%
	資源の品目や回収場所の拡大	—	19.0%	22.0%	3.1%
	集団回収の勧奨	—	22.3%	21.8%	-0.5%
	フリーマーケットや3R講座など	—	—	11.2%	—
	無回答	—	42.2%	43.5%	1.3%
有料化への賛否	賛成	4.4%	4.9%	7.2%	2.2%
	どちらかといえば賛成	8.9%	11.6%	17.4%	5.7%
	どちらかといえば反対	26.2%	26.7%	22.6%	-4.1%
	反対	41.2%	37.9%	34.0%	-3.9%
	どちらともいえない	11.7%	15.0%	15.4%	0.5%
	その他	2.3%	2.5%	1.9%	-0.6%
	無回答	5.2%	1.3%	1.5%	0.2%
有料化についての考え	ごみの減量が期待できる	31.4%	31.6%	39.7%	8.0%
	不公平感がなくなる	10.3%	10.7%	15.8%	5.2%
	お金がかかるという意識が高まる	32.6%	36.3%	45.6%	9.3%
	サービスに応じた負担は当然	7.0%	9.2%	11.8%	2.6%
	ごみ処理は税金でまかなうべきである	26.9%	34.8%	32.6%	-2.2%
	不法投棄の恐れがある	63.2%	66.2%	61.8%	-4.4%
	経済的負担が増える	33.3%	42.2%	37.5%	-4.7%
	有料化の前にやる必要がある	48.0%	36.2%	40.2%	4.0%
	その他	10.8%	6.1%	4.5%	-1.6%
	無回答	—	2.5%	1.5%	-1.0%

- 可燃ごみの望ましい収集回数については、「週2回（現在と同じ）」が増加し、「週3回以上」が減少している。
- 不燃ごみの望ましい収集回数については、「月2回（現在と同じ）」が増加し、「月3回以上」が減少している。
- 集積所で困っていることについては、「特に問題がない」が増加し、「カラスや猫による被害がある」が減少している。

図表2-5-4 意識・意向の前回調査との比較（3）

設問	選択肢	H21	H26	R1	H26からの増減
望ましい収集回数 【可燃ごみ】	週1回	—	1.2%	1.1%	-0.1%
	週2回（現在と同じ）	—	75.3%	87.7%	12.4%
	週3回以上	—	19.5%	9.2%	-10.3%
	わからない	—	1.7%	1.1%	-0.6%
	無回答	—	2.3%	0.8%	-1.4%
望ましい収集回数 【不燃ごみ】	月1回	—	8.4%	10.3%	1.9%
	月2回（現在と同じ）	—	70.6%	79.6%	9.0%
	月3回以上	—	15.0%	6.7%	-8.2%
	わからない	—	2.8%	2.1%	-0.7%
	無回答	—	3.2%	1.2%	-2.0%
望ましい収集回数 【粗大ごみ】	週1回	—	14.7%	12.9%	-1.7%
	週2回（現在と同じ）	—	53.5%	56.9%	3.3%
	週3回以上	—	4.0%	3.7%	-0.3%
	地域分けせず予約順に収集	—	14.2%	15.3%	1.1%
	わからない	—	8.3%	8.8%	0.5%
	無回答	—	5.3%	2.3%	-3.0%
集積所で困っていること	時間を守らない人がいる	—	13.9%	11.2%	-2.7%
	分別のルールを守らない人がいる	—	23.0%	24.1%	1.1%
	カラスや猫による被害がある	—	16.6%	11.6%	-5.0%
	管理人が行うのでわからない	—	27.2%	23.8%	-3.4%
	集積所から資源を持ち去る人がいる	—	23.9%	19.7%	-4.2%
	特に問題がない	—	23.9%	33.1%	9.2%
	その他	—	9.1%	5.0%	-4.1%
	無回答	—	3.9%	3.0%	-0.8%

(3) 資源分別収集品目の処分方法

- 新聞は、「出ない」が増加し、「資源分別収集」が減少している。
- 新聞折込広告は、「出ない」が増加し、「資源分別収集」が減少している。

図表 2-5-5 資源分別収集品目の処分方法（1）

設問	選択肢	H21	H26	R1	H26からの増減
新聞	可燃ごみ	3.5%	4.4%	2.6%	-1.8%
	不燃ごみ	0.0%	0.1%	0.0%	-0.1%
	資源分別収集	60.2%	53.5%	45.3%	-8.2%
	集団回収	14.3%	15.8%	14.3%	-1.4%
	新聞販売店回収	3.3%	3.5%	1.4%	-2.1%
	出ない	10.1%	16.0%	26.6%	10.6%
	その他	0.9%	0.0%	1.2%	1.2%
	無回答	7.7%	6.7%	8.5%	1.9%
新聞折込広告	可燃ごみ	13.6%	12.4%	13.2%	0.8%
	不燃ごみ	0.0%	0.3%	0.1%	-0.1%
	資源分別収集	54.1%	49.0%	42.1%	-6.8%
	集団回収	11.7%	14.6%	12.8%	-1.7%
	新聞販売店回収	2.3%	2.3%	0.8%	-1.4%
	出ない	8.2%	13.4%	20.9%	7.6%
	その他	0.9%	0.0%	1.0%	1.0%
	無回答	9.1%	8.1%	9.0%	0.8%
雑誌・本	可燃ごみ	4.7%	6.5%	4.1%	-2.4%
	不燃ごみ	0.0%	0.1%	0.0%	-0.1%
	資源分別収集	71.2%	68.2%	64.0%	-4.2%
	集団回収	12.2%	14.6%	14.9%	0.3%
	新聞販売店回収	0.0%	0.5%	0.4%	-0.1%
	出ない	1.4%	2.8%	6.6%	3.8%
	その他	1.4%	0.5%	2.9%	2.4%
	無回答	9.1%	6.7%	7.0%	0.3%
段ボール	可燃ごみ	3.3%	3.1%	2.3%	-0.7%
	不燃ごみ	0.2%	0.3%	0.1%	-0.1%
	資源分別収集	77.5%	77.7%	75.9%	-1.8%
	集団回収	10.1%	11.7%	13.2%	1.5%
	新聞販売店回収	0.0%	0.4%	0.1%	-0.3%
	出ない	0.5%	0.8%	0.7%	-0.1%
	その他	1.2%	0.0%	0.8%	0.8%
	無回答	7.3%	6.0%	6.7%	0.7%
紙パック	可燃ごみ	38.6%	42.7%	42.8%	0.1%
	不燃ごみ	0.7%	0.1%	0.3%	0.1%
	資源分別収集	14.8%	22.6%	22.0%	-0.5%
	区施設での拠点回収	5.6%	3.9%	3.7%	-0.2%
	販売店での店頭回収	19.7%	13.9%	9.5%	-4.4%
	集団回収	7.5%	6.4%	7.9%	1.4%
	新聞販売店回収	0.0%	0.1%	0.0%	-0.1%
	出ない	3.3%	2.0%	3.4%	1.4%
	その他	0.7%	0.0%	2.1%	2.1%
無回答	9.1%	8.3%	8.3%	0.0%	
雑がみ	可燃ごみ	54.8%	55.4%	50.8%	-4.6%
	不燃ごみ	0.5%	0.3%	0.1%	-0.2%
	資源分別収集	30.4%	29.4%	31.8%	2.4%
	集団回収	3.7%	6.7%	7.2%	0.5%
	新聞販売店回収	0.0%	0.4%	0.0%	-0.4%
	出ない	0.5%	0.5%	0.6%	0.0%
	その他	0.7%	0.0%	1.0%	1.0%
	無回答	9.4%	7.3%	8.5%	1.2%

図表 2-5-6 資源分別収集品目の処分方法 (2)

設問	選択肢	H21	H26	R1	H26からの増減
生きびん	可燃ごみ	0.2%	0.1%	0.0%	-0.1%
	不燃ごみ	4.9%	4.9%	3.6%	-1.4%
	資源分別収集	56.4%	59.7%	57.9%	-1.8%
	販売店での店頭回収	10.1%	4.5%	3.6%	-1.0%
	集団回収	3.7%	5.1%	6.5%	1.4%
	出ない	12.4%	15.0%	17.2%	2.3%
	その他	0.7%	0.0%	1.0%	1.0%
	無回答	11.5%	10.7%	10.3%	-0.4%
雑びん	可燃ごみ	0.5%	0.4%	0.4%	0.0%
	不燃ごみ	14.8%	13.1%	14.5%	1.4%
	資源分別収集	67.2%	69.7%	67.2%	-2.5%
	販売店での店頭回収	0.5%	0.8%	0.4%	-0.4%
	集団回収	4.0%	5.3%	6.3%	1.0%
	出ない	2.1%	1.7%	2.1%	0.3%
	その他	0.7%	0.0%	0.8%	0.8%
	無回答	10.3%	8.9%	8.3%	-0.7%
アルミ缶	可燃ごみ	0.2%	0.1%	0.0%	-0.1%
	不燃ごみ	7.3%	6.5%	5.0%	-1.6%
	資源分別収集	76.8%	80.2%	78.2%	-2.0%
	販売店での店頭回収	0.5%	0.9%	0.6%	-0.4%
	集団回収	4.7%	5.6%	7.9%	2.2%
	出ない	1.6%	0.3%	1.8%	1.5%
	その他	0.7%	0.3%	1.0%	0.7%
	無回答	8.2%	6.0%	5.6%	-0.4%
スチール缶	可燃ごみ	0.2%	0.1%	0.0%	-0.1%
	不燃ごみ	8.9%	7.9%	6.1%	-1.8%
	資源分別収集	74.0%	78.2%	77.3%	-1.0%
	販売店での店頭回収	0.7%	0.5%	0.4%	-0.1%
	集団回収	4.7%	5.3%	7.2%	1.8%
	出ない	1.9%	1.1%	2.3%	1.3%
	その他	0.7%	0.0%	1.0%	1.0%
	無回答	8.9%	6.8%	5.8%	-1.0%
ペットボトル	可燃ごみ	2.8%	3.6%	2.1%	-1.5%
	不燃ごみ	3.0%	4.0%	2.2%	-1.8%
	資源分別収集	73.1%	77.3%	78.0%	0.7%
	販売店での店頭回収	7.0%	3.6%	1.7%	-2.0%
	集団回収	5.6%	5.1%	7.2%	2.1%
	出ない	0.5%	0.1%	0.3%	0.1%
	その他	0.7%	0.0%	1.1%	1.1%
	無回答	7.3%	6.3%	7.6%	1.3%

(4) 区施設での拠点回収品目の処分方法

- 衣類は、「可燃ごみ」が減少している。
- 筒型乾電池は、「不燃ごみ」が増加している。
- インクカートリッジは、「出ない」が増加し、「販売店での店頭回収」が減少している。

図表 2-5-7 区施設での拠点回収品目の処分方法

設問	選択肢	H21	H26	R1	H26からの増減	
衣類	可燃ごみ	68.1%	57.8%	52.6%	-5.2%	
	不燃ごみ	1.9%	1.1%	1.2%	0.2%	
	区施設での拠点回収	4.4%	9.2%	12.4%	3.2%	
	集団回収	4.0%	9.7%	8.1%	-1.6%	
	出ない	2.8%	3.7%	3.7%	0.0%	
	その他	2.1%	0.7%	5.5%	4.8%	
	無回答	16.6%	17.8%	16.4%	-1.4%	
食品用発泡スチロールトレイ	可燃ごみ	41.9%	50.9%	53.3%	2.4%	
	不燃ごみ	8.2%	9.2%	5.4%	-3.8%	
	区施設での拠点回収	4.2%	3.2%	4.7%	1.5%	
	販売店での店頭回収	26.7%	20.0%	15.6%	-4.5%	
	出ない	1.4%	2.1%	2.5%	0.3%	
	その他	1.2%	0.1%	1.7%	1.5%	
	無回答	16.4%	14.4%	16.9%	2.5%	
プラスチック製ボトル	可燃ごみ	—	65.7%	66.1%	0.4%	
	不燃ごみ	—	15.1%	12.8%	-2.3%	
	区施設での拠点回収	—	2.1%	2.5%	0.3%	
	出ない	—	1.6%	1.9%	0.3%	
	その他	—	0.0%	1.2%	1.2%	
	無回答	—	15.5%	15.4%	-0.1%	
筒型乾電池	可燃ごみ	1.6%	1.7%	1.0%	-0.8%	
	不燃ごみ	43.1%	37.5%	44.8%	7.2%	
	区施設での拠点回収	15.5%	17.4%	19.3%	1.9%	
	販売店での店頭回収	17.1%	15.4%	11.0%	-4.3%	
	出ない	5.2%	7.9%	4.7%	-3.2%	
	その他	6.1%	2.7%	5.5%	2.8%	
	無回答	11.5%	17.5%	13.8%	-3.7%	
蛍光管	可燃ごみ	—	0.3%	0.3%	0.0%	
	不燃ごみ	—	60.3%	57.0%	-3.3%	
	区施設での拠点回収	—	5.3%	8.4%	3.1%	
	販売店での店頭回収	—	6.1%	6.6%	0.5%	
	出ない	—	11.7%	12.3%	0.5%	
	その他	—	1.2%	3.4%	2.2%	
無回答	無回答	—	15.0%	12.0%	-3.0%	
	インクカートリッジ	可燃ごみ	—	11.9%	8.1%	-3.8%
		不燃ごみ	—	23.8%	23.0%	-0.8%
		区施設での拠点回収	—	6.8%	10.3%	3.5%
		販売店での店頭回収	—	22.8%	17.1%	-5.8%
		出ない	—	17.9%	24.0%	6.1%
		その他	—	2.0%	4.4%	2.4%
無回答		—	14.8%	13.1%	-1.7%	

(5) その他の品目の処分方法

- 木・草類は、「可燃ごみ」が減少している。
- ボタン電池は、「不燃ごみ」が増加し、「販売店での店頭回収」が減少している。
- 小型充電式電池は、「不燃ごみ」が増加し、「出ない」が減少している。

図表 2-5-8 その他の品目の処分方法

設問	選択肢	H21	H26	R1	H26からの増減
生ごみ	可燃ごみ	86.7%	88.4%	87.2%	-1.2%
	不燃ごみ	0.5%	0.4%	0.3%	-0.1%
	自家処理	0.7%	0.4%	0.6%	0.2%
	出ない	0.2%	1.5%	1.1%	-0.4%
	その他	0.7%	0.0%	0.6%	0.6%
	無回答	11.2%	9.3%	10.3%	1.0%
使用済食用油	可燃ごみ	—	53.8%	58.5%	4.7%
	不燃ごみ	—	3.2%	2.8%	-0.4%
	出ない	—	27.5%	23.7%	-3.8%
	その他	—	0.1%	0.4%	0.3%
	無回答	—	15.4%	14.6%	-0.8%
木・草類	可燃ごみ	70.5%	65.2%	58.5%	-6.6%
	不燃ごみ	0.9%	0.9%	0.7%	-0.2%
	自家処理	0.9%	1.1%	1.4%	0.3%
	出ない	15.5%	21.1%	25.8%	4.7%
	その他	0.7%	0.3%	0.6%	0.3%
	無回答	11.5%	11.5%	13.1%	1.6%
ボタン電池	可燃ごみ	—	1.2%	1.0%	-0.2%
	不燃ごみ	—	38.3%	47.0%	8.7%
	販売店での店頭回収	—	24.7%	19.3%	-5.4%
	出ない	—	15.2%	12.1%	-3.1%
	その他	—	2.5%	6.1%	3.5%
	無回答	—	18.0%	14.6%	-3.4%
小型充電式電池	可燃ごみ	—	0.8%	0.8%	0.0%
	不燃ごみ	—	31.6%	41.5%	9.8%
	販売店での店頭回収	—	18.8%	15.3%	-3.5%
	出ない	—	27.8%	22.7%	-5.0%
	その他	—	1.6%	4.5%	2.9%
	無回答	—	19.4%	15.2%	-4.2%

第3章 事業所アンケート調査

3-1 調査概要

(1) 調査目的

区内の事業所から排出されるごみや資源の量と処理方法、ごみ減量やリサイクルについての取組み状況を把握することとあわせ、現在区が実施している各種施策への意見、今後の方向性等の意向を把握することが本調査の目的である。

(2) 調査内容

調査内容は、事業所の属性、ごみや資源の量と処理方法、取組み状況と意識・意向からなる。

(3) 調査対象

調査対象は、最新の事業所・企業統計調査に使用した名簿（平成28年経済センサス活動調査名簿）より、業種別に6業種（製造業、卸売業、小売業、宿泊・飲食サービス業、紙ごみが出るサービス業、その他）、従業員規模別に3階層（1～4人、5～9人、10～20人）に分けて抽出した。紙ごみが出るサービス業は、金融・保険・不動産業、教育・学習支援業である。調査対象とした事業所数を図表3-1-1に示す。

図表 3-1-1 調査対象事業所数

	1～4人	5～9人	10～20人	合計
製造業	110	110	110	330
卸売業	110	110	110	330
小売業	110	110	110	330
宿泊・飲食サービス業	110	110	110	330
紙ごみが出るサービス業	110	110	110	330
その他	116	117	117	350
合計	666	667	667	2,000

(4) 調査方法

調査票の送付及び回収は郵送で行った。

(5) 調査期間

令和元年8月5日に調査票を発送した。回収期限は8月23日としたが、返送いただいた意見をできるかぎり反映させるため、9月10日到着分までを有効回答とし、集計分析を行った。

(6) 調査票の回収状況

- 発送数 2,000票
- 有効発送数 1,708票 (宛先不明等で、292票返却)
- 回収数 588票
- 有効回答数 577票
- 有効回収率 33.8%

3-2 属性調査

属性とは、事業所の業種・住居兼用の有無・従業員数・延床面積などである。

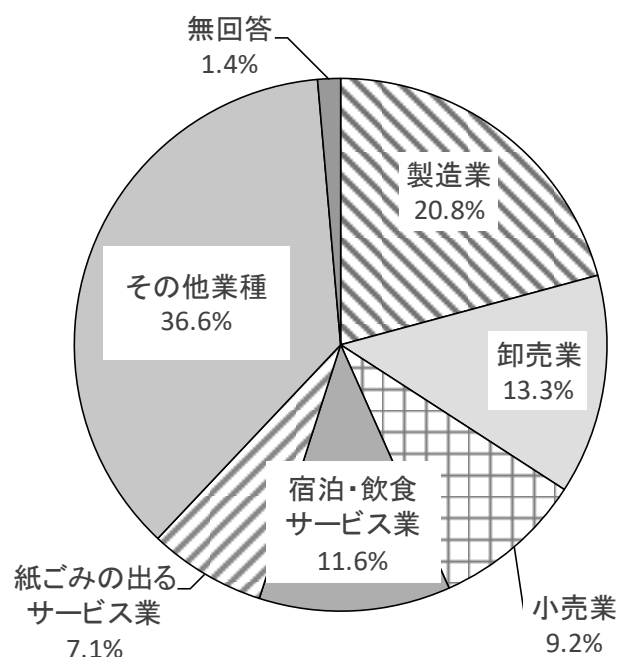
(1) 業 種

「製造業」が最も多く20.8%、次いで「卸売業」が13.3%、「宿泊・飲食サービス業」が11.6%、「小売業」が9.2%などの順である。

図表3-2-1 業 種

大分類	小分類	件数	割合
製造業	出版・印刷関連の製造業	65	11.3%
	その他の製造業	55	9.5%
卸売業	卸売業	77	13.3%
小売業	コンビニエンスストア	7	1.2%
	スーパー・生協・百貨店	1	0.2%
	その他小売店	45	7.8%
宿泊・飲食サービス業	ファミリーレストラン	2	0.3%
	ファーストフード店	3	0.5%
	その他の飲食・宿泊業	62	10.7%
紙ごみが出るサービス業	金融・保険・不動産業	22	3.8%
	教育・学習支援業	19	3.3%
その他業種	建設業	31	5.4%
	医療施設・福祉施設	46	8.0%
	その他のサービス業	59	10.2%
	公務	5	0.9%
	その他	70	12.1%
無回答		8	1.4%
全体		577	100.0%

小分類	件数	割合
製造業	120	20.8%
卸売業	77	13.3%
小売業	53	9.2%
宿泊・飲食サービス業	67	11.6%
紙ごみが出るサービス業	41	7.1%
その他業種	211	36.6%
無回答	8	1.4%
全体	577	100.0%



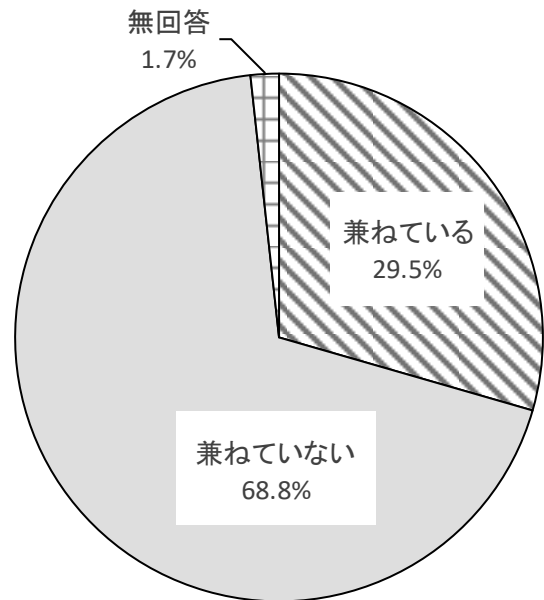
※上表は小分類、下表と円グラフは大分類による集計である。

(2) 住居兼用の有無

「兼ねていない」が68.8%を占め、「兼ねている」が29.5%である。

図表 3-2-2 住居兼用の有無

	件数	割合
兼ねている	170	29.5%
兼ねていない	397	68.8%
無回答	10	1.7%
全体	577	100.0%

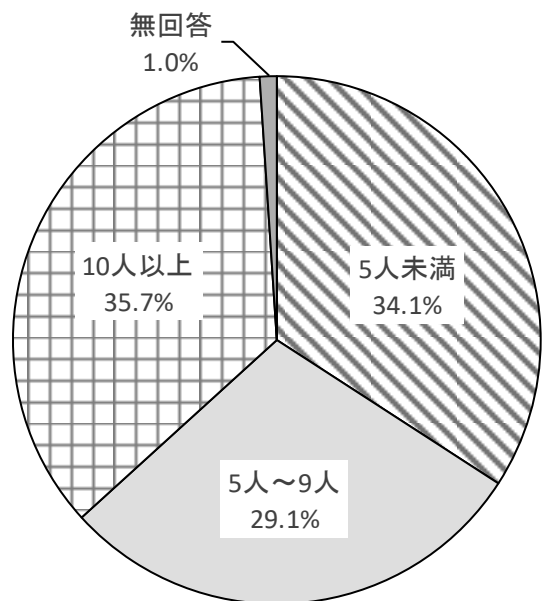


(3) 従業員数

「10人以上」が最も多く35.7%、次いで「5人未満」が34.1%、「5人～9人」が29.1%の順である。

図表 3-2-3 従業員数

	件数	割合
5人未満	197	34.1%
5人～9人	168	29.1%
10人以上	206	35.7%
無回答	6	1.0%
全体	577	100.0%

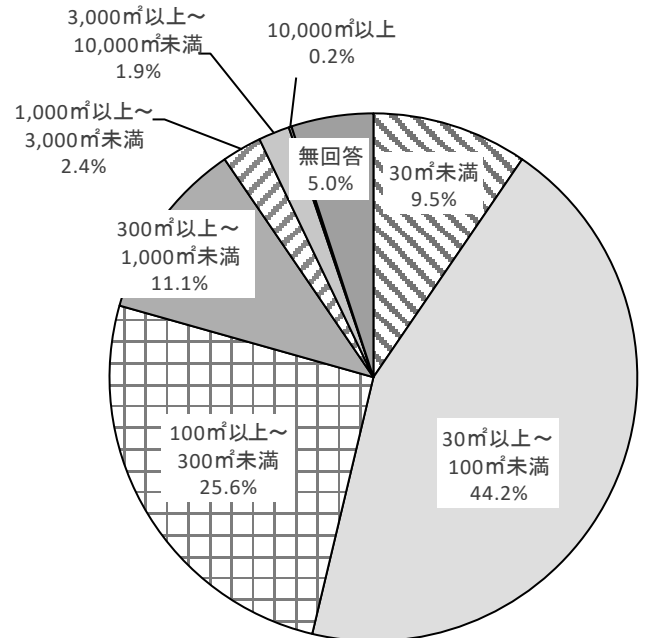


(4) 延床面積

「30㎡以上～100㎡未満」が最も多く44.2%、次いで「100㎡以上～300㎡未満」が25.6%、「300㎡以上～1,000㎡未満」が11.1%、「30㎡未満」が9.5%などの順である。

図表 3-2-4 延床面積

	件数	割合
30㎡未満	55	9.5%
30㎡以上～100㎡未満	255	44.2%
100㎡以上～300㎡未満	148	25.6%
300㎡以上～1,000㎡未満	64	11.1%
1,000㎡以上～3,000㎡未満	14	2.4%
3,000㎡以上～10,000㎡未満	11	1.9%
10,000㎡以上	1	0.2%
無回答	29	5.0%
全体	577	100.0%

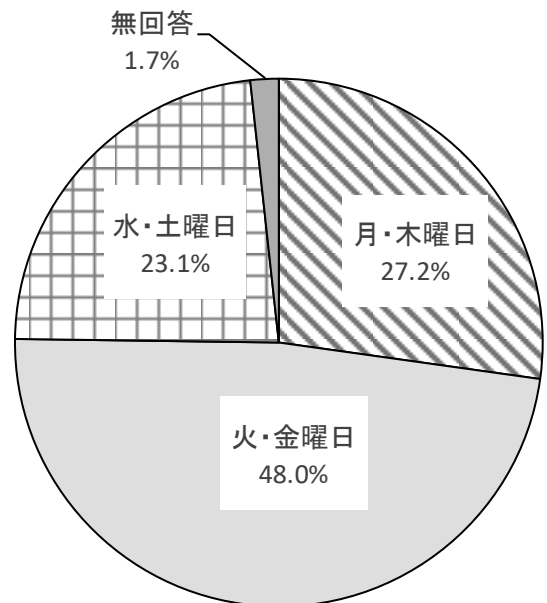


(5) 可燃ごみの収集曜日

町丁名を質問し、可燃ごみの収集曜日別に区分した。「火・金曜日」が最も多く48.0%、次いで「月・木曜日」が27.2%、「水・土曜日」が23.1%の順である。

図表 3-2-5 可燃ごみの収集曜日

	件数	割合
月・木曜日	157	27.2%
火・金曜日	277	48.0%
水・土曜日	133	23.1%
無回答	10	1.7%
全体	577	100.0%



3-3 取組み状況と意識・意向調査

(1) ごみの処理方法

「区の収集に出す」が最も多く62.6%、次いで「廃棄物処理業者に委託」が34.8%、「清掃工場に持ち込み」が1.2%の順である。

業種別では、小売業と宿泊・飲食サービス業で「廃棄物処理業者に委託」が多い。逆に、卸売業と紙ごみが出るサービス業で「区の収集に出す」が多い。

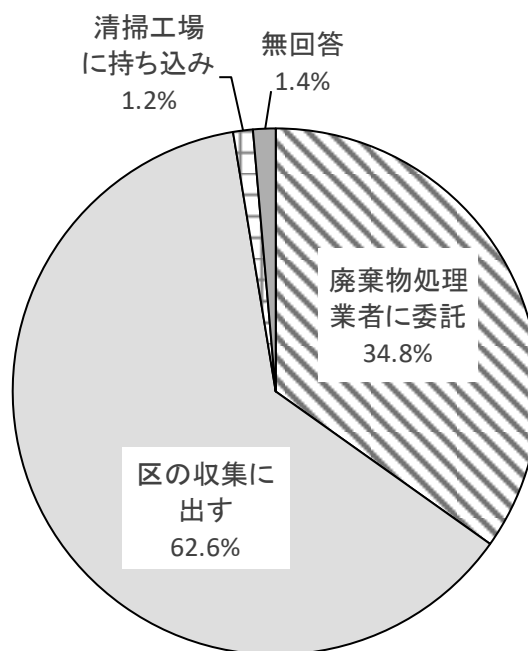
住居併設別では、兼ねている事業所で「区の収集に出す」が多い。

従業員数別では、人数の多い事業所ほど「廃棄物処理業者に委託」が多く、「区の収集に出す」が少ない。

延床面積別では、広い事業所ほど「廃棄物処理業者に委託」が多く、「区の収集に出す」が少ない。

図表 3-3-1 ごみの処理方法

	件数	割合
廃棄物処理業者に委託	201	34.8%
区の収集に出す	361	62.6%
清掃工場に持ち込み	7	1.2%
無回答	8	1.4%
全体	577	100.0%



図表3-3-2 ごみの処理方法（属性別）

上段：票数、下段：割合（%）

		合計	問1 ごみの処理方法			
			廃棄物処理業者に委託	区の収集に出す	清掃工場に持ち込み	無回答
全体		577 100.0	201 34.8	361 62.6	7 1.2	8 1.4
業種	製造業	120 100.0	47 39.2	70 58.3	2 1.7	1 0.8
	卸売業	77 100.0	16 20.8	60 77.9	0 0.0	1 1.3
	小売業	53 100.0	27 50.9	26 49.1	0 0.0	0 0.0
	宿泊・飲食サービス業	67 100.0	35 52.2	32 47.8	0 0.0	0 0.0
	紙ごみが出るサービス業	41 100.0	7 17.1	34 82.9	0 0.0	0 0.0
	その他業種	211 100.0	69 32.7	132 62.6	5 2.4	5 2.4
	住居併設	兼ねている	170 100.0	36 21.2	127 74.7	5 2.9
兼ねていない		397 100.0	162 40.8	228 57.4	2 0.5	5 1.3
従業員数	5人未満	197 100.0	29 14.7	161 81.7	4 2.0	3 1.5
	5人～9人	168 100.0	62 36.9	103 61.3	1 0.6	2 1.2
	10人以上	206 100.0	109 52.9	93 45.1	1 0.5	3 1.5
延床面積	30㎡未満	55 100.0	9 16.4	46 83.6	0 0.0	0 0.0
	30㎡以上～100㎡未満	255 100.0	83 32.5	166 65.1	3 1.2	3 1.2
	100㎡以上～300㎡未満	148 100.0	59 39.9	82 55.4	2 1.4	5 3.4
	300㎡以上	90 100.0	40 44.4	48 53.3	2 2.2	0 0.0

(2) 廃棄物処理業者への委託

①一般廃棄物処理業者に委託している理由（複数回答）

「信頼できる業者」が最も多く32.8%、次いで「収集日が多い」と「ごみ集積所まで運ぶ必要がない」が26.4%、「本社や本部の指示」が19.9%などの順である。

業種別では、製造業で「料金が安い」が多く、「本社や本部の指示」が少ない。また、紙ごみが出るサービス業で「本社や本部の指示」が多く、「信頼できる業者」が少ない。

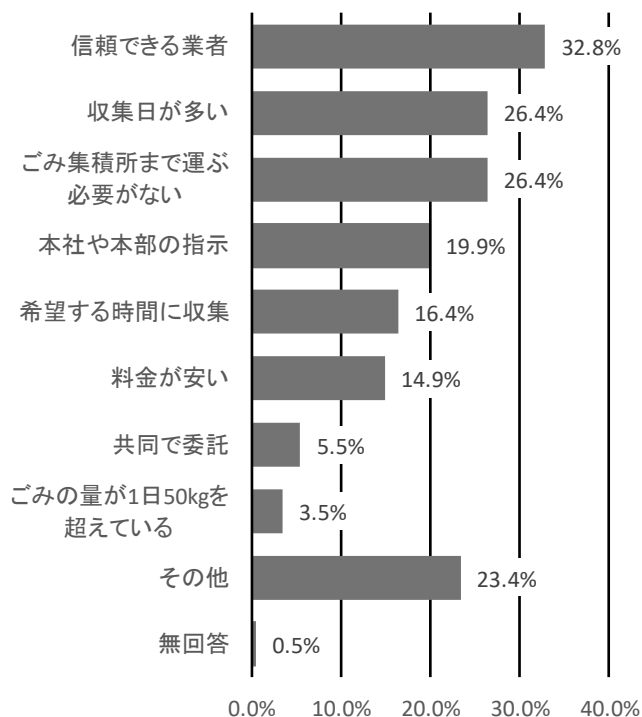
従業員数別では、人数の多い事業所ほど「本社や本部の指示」が多く、「信頼できる業者」と「希望する時間に収集」が少ない。

延床面積別では、狭い事業所ほど「希望する時間に収集」が多く、特に30m²未満では過半数を占めている。

住居併設別では、兼ねている事業所で「信頼できる業者」が多い。

図表 3-3-3 一般廃棄物処理業者に委託している理由

	件数	割合
信頼できる業者	66	32.8%
収集日が多い	53	26.4%
ごみ集積所まで運ぶ必要がない	53	26.4%
本社や本部の指示	40	19.9%
希望する時間に収集	33	16.4%
料金が安い	30	14.9%
共同で委託	11	5.5%
ごみの量が1日50kgを超えている	7	3.5%
その他	47	23.4%
無回答	1	0.5%
全体	201	100.0%



【その他の主な回答】

- ビルの管理会社が契約している
- 事業系ごみは業者に委託するものと思っているため
- 組合で一括処理しているため
- 専門処分業者でしか処理できない廃棄物であるため
- 産業廃棄物が主なため
- 医療系廃棄物のため

図表3-3-4 一般廃棄物処理業者に委託している理由（属性別）

上段：票数、下段：割合（%）

		合計	問2-1 一般廃棄物処理業者に委託している理由									
			信頼できる業者	収集日が多い	ごみ集積所まで運ぶ必要がない	本社や本部の指示	希望する時間に収集	料金が安い	共同で委託	ごみの量が1日50kgを超えている	その他	無回答
全体		201 100.0	66 32.8	53 26.4	53 26.4	40 19.9	33 16.4	30 14.9	11 5.5	7 3.5	47 23.4	1 0.5
業種	製造業	47 100.0	15 31.9	8 17.0	15 31.9	2 4.3	7 14.9	11 23.4	3 6.4	0 0.0	15 31.9	0 0.0
	卸売業	16 100.0	7 43.8	2 12.5	2 12.5	3 18.8	3 18.8	2 12.5	1 6.3	0 0.0	3 18.8	1 6.3
	小売業	27 100.0	9 33.3	11 40.7	5 18.5	9 33.3	3 11.1	5 18.5	2 7.4	2 7.4	5 18.5	0 0.0
	宿泊・飲食サービス業	35 100.0	10 28.6	22 62.9	10 28.6	5 14.3	9 25.7	5 14.3	0 0.0	2 5.7	7 20.0	0 0.0
	紙ごみが出るサービス業	7 100.0	1 14.3	0 0.0	2 28.6	5 71.4	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	1 14.3	0 0.0
	その他業種	69 100.0	24 34.8	10 14.5	19 27.5	16 23.2	11 15.9	7 10.1	5 7.2	3 4.3	16 23.2	0 0.0
住居併設	兼ねている	36 100.0	20 55.6	9 25.0	12 33.3	4 11.1	12 33.3	6 16.7	0 0.0	0 0.0	7 19.4	0 0.0
	兼ねていない	162 100.0	44 27.2	43 26.5	41 25.3	36 22.2	21 13.0	24 14.8	11 6.8	6 3.7	38 23.5	1 0.6
従業員数	5人未満	29 100.0	12 41.4	9 31.0	7 24.1	3 10.3	9 31.0	6 20.7	0 0.0	1 3.4	8 27.6	0 0.0
	5人～9人	62 100.0	23 37.1	15 24.2	15 24.2	11 17.7	15 24.2	5 8.1	4 6.5	2 3.2	14 22.6	1 1.6
	10人以上	109 100.0	31 28.4	28 25.7	30 27.5	26 23.9	8 7.3	19 17.4	7 6.4	4 3.7	24 22.0	0 0.0
延床面積	30㎡未満	9 100.0	4 44.4	1 11.1	2 22.2	2 22.2	5 55.6	2 22.2	0 0.0	0 0.0	4 44.4	0 0.0
	30㎡以上～100㎡未満	83 100.0	28 33.7	29 34.9	19 22.9	16 19.3	14 16.9	11 13.3	6 7.2	4 4.8	16 19.3	1 1.2
	100㎡以上～300㎡未満	59 100.0	20 33.9	15 25.4	17 28.8	12 20.3	9 15.3	9 15.3	2 3.4	1 1.7	16 27.1	0 0.0
	300㎡以上	40 100.0	13 32.5	5 12.5	11 27.5	7 17.5	4 10.0	7 17.5	3 7.5	2 5.0	8 20.0	0 0.0

②委託し始めた時期

「5年以前から」が最も多く75.6%、次いで「よくわからない」が12.4%、「5年以内」が6.5%、「1年以内」と「3年以内」が2.5%の順である。

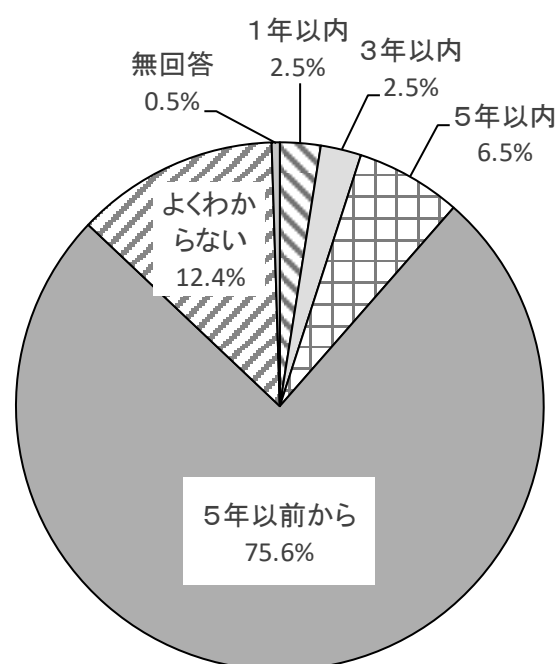
業種別では、紙ごみが出るサービス業で「1年以内」と「よく分からない」が多く、「5年以前から」が少ない。

従業員数別では、5人未満で「5年以前から」が多く、「よく分からない」が少ない。

延床面積別では、100㎡以上～300㎡未満で「5年以前から」が多い。

図表3-3-5 委託し始めた時期

	件数	割合
1年以内	5	2.5%
3年以内	5	2.5%
5年以内	13	6.5%
5年以前から	152	75.6%
よくわからない	25	12.4%
無回答	1	0.5%
全体	201	100.0%



図表3-3-6 委託し始めた時期（属性別）

上段：票数、下段：割合（%）

		合計	問2-2 委託し始めた時期					よくわからない	無回答
			1年以内	3年以内	5年以内	5年以前から			
全体		201 100.0	5 2.5	5 2.5	13 6.5	152 75.6	25 12.4	1 0.5	
業種	製造業	47 100.0	1 2.1	1 2.1	2 4.3	36 76.6	7 14.9	0 0.0	
	卸売業	16 100.0	1 6.3	0 0.0	2 12.5	12 75.0	1 6.3	0 0.0	
	小売業	27 100.0	0 0.0	2 7.4	2 7.4	21 77.8	2 7.4	0 0.0	
	宿泊・飲食サービス業	35 100.0	0 0.0	1 2.9	5 14.3	27 77.1	2 5.7	0 0.0	
	紙ごみが出るサービス業	7 100.0	1 14.3	0 0.0	0 0.0	4 57.1	2 28.6	0 0.0	
	その他業種	69 100.0	2 2.9	1 1.4	2 2.9	52 75.4	11 15.9	1 1.4	
住居併設	兼ねている	36 100.0	1 2.8	1 2.8	0 0.0	33 91.7	0 0.0	1 2.8	
	兼ねていない	162 100.0	4 2.5	4 2.5	13 8.0	117 72.2	24 14.8	0 0.0	
従業員数	5人未満	29 100.0	1 3.4	0 0.0	1 3.4	26 89.7	1 3.4	0 0.0	
	5人～9人	62 100.0	3 4.8	2 3.2	4 6.5	43 69.4	9 14.5	1 1.6	
	10人以上	109 100.0	1 0.9	3 2.8	8 7.3	82 75.2	15 13.8	0 0.0	
延床面積	30㎡未満	9 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	7 77.8	2 22.2	0 0.0	
	30㎡以上～100㎡未満	83 100.0	3 3.6	3 3.6	8 9.6	61 73.5	8 9.6	0 0.0	
	100㎡以上～300㎡未満	59 100.0	2 3.4	0 0.0	2 3.4	51 86.4	4 6.8	0 0.0	
	300㎡以上	40 100.0	0 0.0	1 2.5	3 7.5	29 72.5	6 15.0	1 2.5	

③ごみの排出量の把握

「把握している」が53.2%を占め、「把握していない」が44.3%である。

業種別では、卸売業で「把握している」が多い。

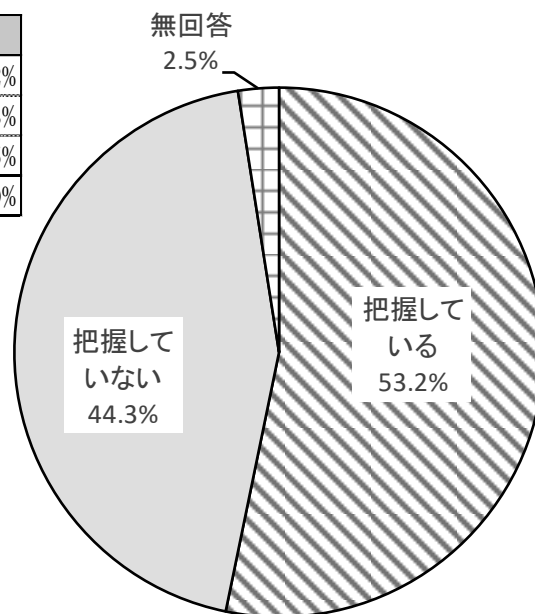
従業員数別では、人数の多い事業所ほど「把握していない」が多い。

延床面積別では、広い事業所ほど「把握している」が多い。

住居併設別では、兼ねている事業所で「把握している」が多い。

図表 3-3-7 ごみの排出量の把握

	件数	割合
把握している	107	53.2%
把握していない	89	44.3%
無回答	5	2.5%
全体	201	100.0%



図表3-3-8 ごみの排出量の把握（属性別）

上段：票数、下段：割合（％）

		合計	問2-3 ごみの排出量の把握		
			把握して いる	把握して いない	無回答
全体		201 100.0	107 53.2	89 44.3	5 2.5
業種	製造業	47 100.0	20 42.6	27 57.4	0 0.0
	卸売業	16 100.0	12 75.0	4 25.0	0 0.0
	小売業	27 100.0	16 59.3	11 40.7	0 0.0
	宿泊・飲食 サービス業	35 100.0	20 57.1	13 37.1	2 5.7
	紙ごみの出る サービス業	7 100.0	3 42.9	4 57.1	0 0.0
	その他業種	69 100.0	36 52.2	30 43.5	3 4.3
	住居併設	兼ねている	36 100.0	25 69.4	10 27.8
兼ねていない		162 100.0	82 50.6	76 46.9	4 2.5
従業員数	5人未満	29 100.0	18 62.1	11 37.9	0 0.0
	5人～9人	62 100.0	32 51.6	26 41.9	4 6.5
	10人以上	109 100.0	57 52.3	51 46.8	1 0.9
延床面積	30㎡未満	9 100.0	3 33.3	5 55.6	1 11.1
	30㎡以上～ 100㎡未満	83 100.0	42 50.6	39 47.0	2 2.4
	100㎡以上～ 300㎡未満	59 100.0	35 59.3	23 39.0	1 1.7
	300㎡以上	40 100.0	26 65.0	13 32.5	1 2.5

④一般廃棄物処理業者との契約形態

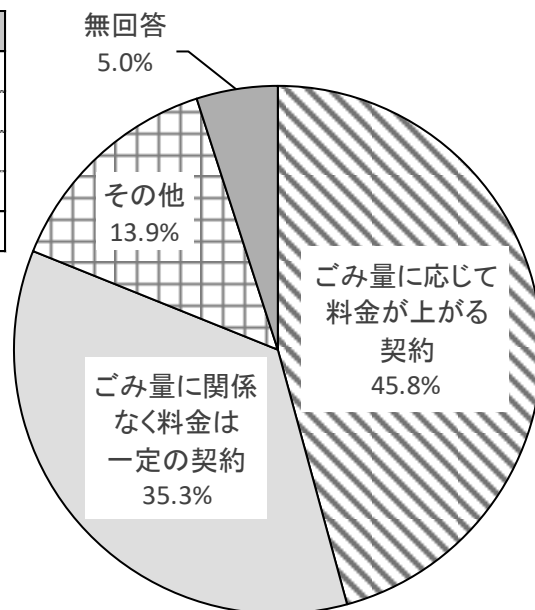
「ごみ量に応じて料金が上がる契約」が45.8%、「ごみ量に関係なく料金は一定の契約」が35.3%である。

業種別では、小売業で「ごみ量に応じて料金が上がる契約」が少ない。

従業員数別では、人数の多い事業所ほど「ごみ量に応じて料金が上がる契約」が少ない。

図表 3-3-9 一般廃棄物処理業者との契約形態

	件数	割合
ごみ量に応じて料金が上がる契約	92	45.8%
ごみ量に関係なく料金は一定の契約	71	35.3%
その他	28	13.9%
無回答	10	5.0%
全体	201	100.0%



図表3-3-10 一般廃棄物処理業者との契約形態（属性別）

上段：票数、下段：割合（％）

		合計	問2-4 一般廃棄物処理業者との契約形態			
			ごみ量に 応じて料 金が上が る契約	ごみ量に 関係なく 料金は一 定の契約	その他	無回答
全体		201 100.0	92 45.8	71 35.3	28 13.9	10 5.0
業 種	製造業	47 100.0	19 40.4	14 29.8	13 27.7	1 2.1
	卸売業	16 100.0	8 50.0	8 50.0	0 0.0	0 0.0
	小売業	27 100.0	8 29.6	13 48.1	4 14.8	2 7.4
	宿泊・飲食 サービス業	35 100.0	18 51.4	16 45.7	0 0.0	1 2.9
	紙ごみの出る サービス業	7 100.0	4 57.1	2 28.6	0 0.0	1 14.3
	その他業種	69 100.0	35 50.7	18 26.1	11 15.9	5 7.2
住 居 併 設	兼ねている	36 100.0	21 58.3	11 30.6	3 8.3	1 2.8
	兼ねていない	162 100.0	70 43.2	59 36.4	25 15.4	8 4.9
従 業 員 数	5人未満	29 100.0	17 58.6	9 31.0	3 10.3	0 0.0
	5人～9人	62 100.0	30 48.4	16 25.8	11 17.7	5 8.1
	10人以上	109 100.0	45 41.3	45 41.3	14 12.8	5 4.6
延 床 面 積	30㎡未満	9 100.0	4 44.4	2 22.2	2 22.2	1 11.1
	30㎡以上～ 100㎡未満	83 100.0	38 45.8	30 36.1	13 15.7	2 2.4
	100㎡以上～ 300㎡未満	59 100.0	24 40.7	26 44.1	8 13.6	1 1.7
	300㎡以上	40 100.0	23 57.5	10 25.0	2 5.0	5 12.5

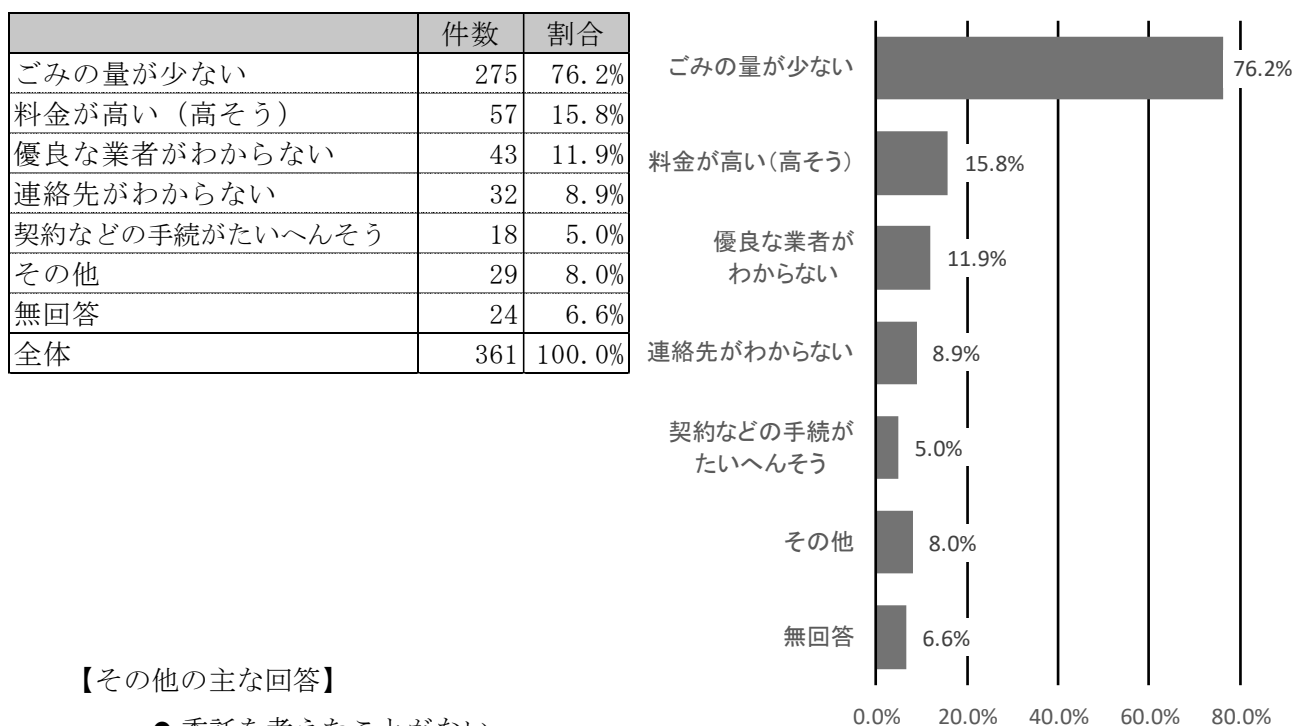
⑤委託していない理由（複数回答）

「ごみの量が少ない」が最も多く76.2%、次いで「料金が高い（高そう）」が15.8%、「優良な業者がわからない」が11.9%、「連絡先がわからない」が8.9%などの順である。

業種別では、宿泊・飲食サービス業で「料金が高い（高そう）」と「優良な業者がわからない」が多く、「ごみの量が少ない」が少ない。

従業員数別では、人数の少ない事業所ほど「ごみの量が少ない」が多い。

図表 3-3-11 委託していない理由



【その他の主な回答】

- 委託を考えたことがない
- ビル管理者からの指示
- 有料ごみ処理券を使っているので委託しなくてもよいのではないか
- 収集の条件が合わないから

図表3-3-12 委託していない理由（属性別）

上段：票数、下段：割合（％）

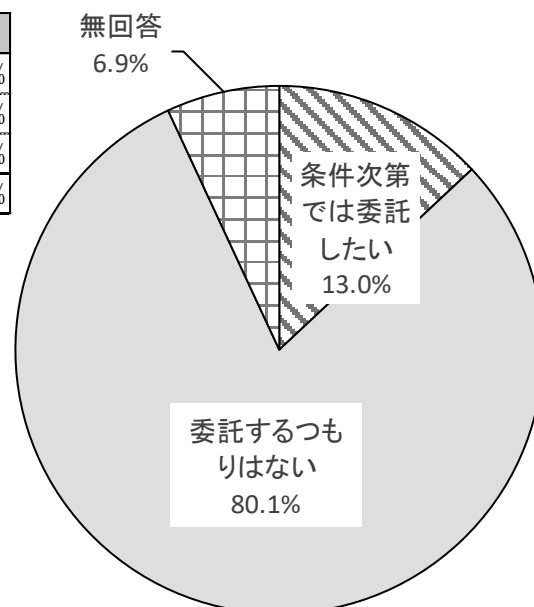
		合計	問3-6 委託していない理由						無回答
			ごみの量が少ない	料金が 高い (高そう)	優良な業者がわからない	連絡先がわからない	契約などの手続きがたいへんそう	その他	
全体		361 100.0	275 76.2	57 15.8	43 11.9	32 8.9	18 5.0	29 8.0	24 6.6
業種	製造業	70 100.0	57 81.4	7 10.0	6 8.6	4 5.7	1 1.4	6 8.6	6 8.6
	卸売業	60 100.0	49 81.7	10 16.7	3 5.0	5 8.3	4 6.7	5 8.3	2 3.3
	小売業	26 100.0	18 69.2	4 15.4	3 11.5	2 7.7	1 3.8	2 7.7	2 7.7
	宿泊・飲食サービス業	32 100.0	17 53.1	9 28.1	9 28.1	4 12.5	3 9.4	2 6.3	4 12.5
	紙ごみが出るサービス業	34 100.0	30 88.2	6 17.6	3 8.8	3 8.8	3 8.8	1 2.9	0 0.0
	その他業種	132 100.0	100 75.8	20 15.2	19 14.4	14 10.6	6 4.5	12 9.1	8 6.1
	住居併設	兼ねている	127 100.0	102 80.3	20 15.7	15 11.8	13 10.2	5 3.9	7 5.5
兼ねていない		228 100.0	169 74.1	36 15.8	28 12.3	18 7.9	13 5.7	21 9.2	15 6.6
従業員数	5人未満	161 100.0	130 80.7	19 11.8	14 8.7	13 8.1	6 3.7	9 5.6	13 8.1
	5人～9人	103 100.0	77 74.8	11 10.7	16 15.5	11 10.7	5 4.9	12 11.7	6 5.8
	10人以上	93 100.0	66 71.0	26 28.0	13 14.0	8 8.6	7 7.5	7 7.5	4 4.3
延床面積	30㎡未満	46 100.0	36 78.3	5 10.9	6 13.0	6 13.0	4 8.7	6 13.0	2 4.3
	30㎡以上～100㎡未満	166 100.0	135 81.3	25 15.1	21 12.7	15 9.0	8 4.8	8 4.8	14 8.4
	100㎡以上～300㎡未満	82 100.0	58 70.7	15 18.3	9 11.0	6 7.3	4 4.9	6 7.3	6 7.3
	300㎡以上	48 100.0	32 66.7	9 18.8	7 14.6	5 10.4	1 2.1	5 10.4	2 4.2

⑥今後の委託意向

「委託するつもりはない」が80.1%、「条件次第では委託したい」が13.0%である。
業種別では、小売業と宿泊・飲食サービス業で「条件次第では委託したい」が多い。
従業員数別では、人数の多い事業所ほど「条件次第では委託したい」が多い。

図表 3-3-13 今後の委託意向

	件数	割合
条件次第では委託したい	47	13.0%
委託するつもりはない	289	80.1%
無回答	25	6.9%
全体	361	100.0%



図表3-3-14 今後の委託意向（属性別）

上段：票数、下段：割合（%）

		合計	問3-7 今後の委託意向		
			条件次第 では委託 したい	委託する つもりは ない	無回答
全体		361 100.0	47 13.0	289 80.1	25 6.9
業 種	製造業	70 100.0	7 10.0	59 84.3	4 5.7
	卸売業	60 100.0	5 8.3	51 85.0	4 6.7
	小売業	26 100.0	7 26.9	16 61.5	3 11.5
	宿泊・飲食 サービス業	32 100.0	10 31.3	22 68.8	0 0.0
	紙ごみの出る サービス業	34 100.0	4 11.8	30 88.2	0 0.0
	その他業種	132 100.0	14 10.6	107 81.1	11 8.3
	住 居 併 設	兼ねている	127 100.0	12 9.4	107 84.3
兼ねていない		228 100.0	35 15.4	177 77.6	16 7.0
従 業 員 数	5人未満	161 100.0	15 9.3	133 82.6	13 8.1
	5人～9人	103 100.0	16 15.5	81 78.6	6 5.8
	10人以上	93 100.0	16 17.2	73 78.5	4 4.3
延 床 面 積	30㎡未満	46 100.0	7 15.2	36 78.3	3 6.5
	30㎡以上～ 100㎡未満	166 100.0	18 10.8	137 82.5	11 6.6
	100㎡以上～ 300㎡未満	82 100.0	11 13.4	65 79.3	6 7.3
	300㎡以上	48 100.0	8 16.7	37 77.1	3 6.3

⑦委託条件（複数回答）

「料金が安い」が最も多く93.6%、次いで「信頼できる業者」が63.8%、「契約などが簡単なら」が51.1%、「事務所や店の前や中まで取りに来る」が46.8%などの順である。

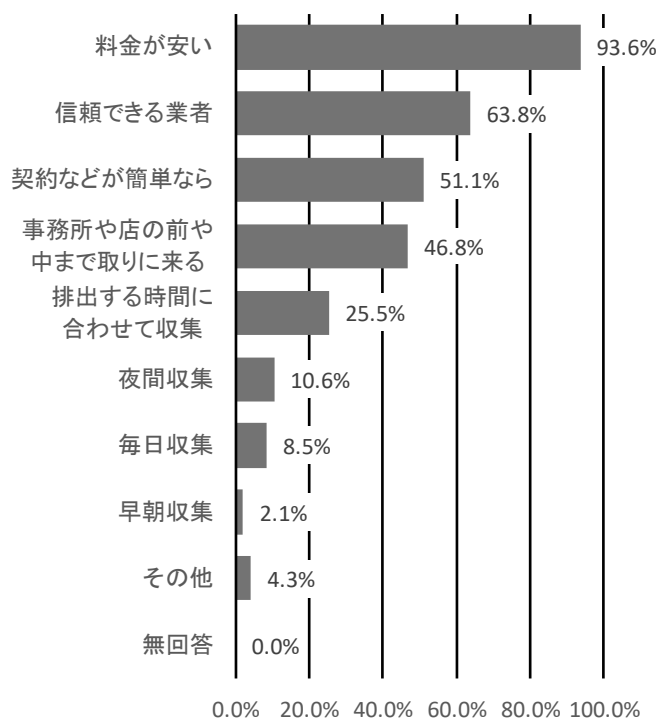
業種別では、小売業で「排出する時間に合わせて収集」が多く、その他業種で「信頼できる業者」が多い。

従業員数別では、5人～9人で「信頼できる業者」が多く、「契約などが簡単なら」が少ない。また、10人以上で「排出する時間に合わせて収集」が多い。

住居併設別では、兼ねていない事業所で「事務所や店の前や中まで取りに来る」と「排出する時間に合わせて収集」が多い。

図表 3-3-15 委託条件

	件数	割合
料金が安い	44	93.6%
信頼できる業者	30	63.8%
契約などが簡単なら	24	51.1%
事務所や店の前や中まで取りに来る	22	46.8%
排出する時間に合わせて収集	12	25.5%
夜間収集	5	10.6%
毎日収集	4	8.5%
早朝収集	1	2.1%
その他	2	4.3%
無回答	0	0.0%
全体	47	100.0%



【その他の主な回答】

- 個人情報について問題の無い業者であること
- 出したいペース（月1など）に合わせてくれるなら

図表3-3-16 委託条件（属性別）

上段：票数、下段：割合（％）

	合計	問3-8 委託条件									
		料金が安い	信頼できる業者	契約などが簡単なら	事務所や店の前や中まで取りに来る	排出する時間に合わせて収集	夜間収集	毎日収集	早朝収集	その他	無回答
全体	47 100.0	44 93.6	30 63.8	24 51.1	22 46.8	12 25.5	5 10.6	4 8.5	1 2.1	2 4.3	0 0.0
業種	製造業	7 100.0	7 100.0	4 57.1	4 57.1	3 42.9	1 14.3	0 0.0	0 0.0	1 14.3	0 0.0
	卸売業	5 100.0	5 100.0	2 40.0	5 100.0	3 60.0	1 20.0	2 40.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
	小売業	7 100.0	6 85.7	3 42.9	4 57.1	4 57.1	3 42.9	1 14.3	0 0.0	0 0.0	0 0.0
	宿泊・飲食サービス業	10 100.0	10 100.0	6 60.0	3 30.0	2 20.0	1 10.0	1 10.0	1 10.0	1 10.0	0 0.0
	紙ごみの出るサービス業	4 100.0	4 100.0	3 75.0	3 75.0	2 50.0	1 25.0	1 25.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
	その他業種	14 100.0	12 85.7	12 85.7	5 35.7	8 57.1	5 35.7	0 0.0	3 21.4	0 0.0	1 7.1
同居併設	兼ねている	12 100.0	12 100.0	8 66.7	6 50.0	3 25.0	1 8.3	1 8.3	1 8.3	1 8.3	0 0.0
	兼ねていない	35 100.0	32 91.4	22 62.9	18 51.4	19 54.3	11 31.4	4 11.4	3 8.6	0 0.0	2 5.7
従業員数	5人未満	15 100.0	15 100.0	8 53.3	9 60.0	6 40.0	3 20.0	0 0.0	1 6.7	0 0.0	0 0.0
	5人～9人	16 100.0	15 93.8	13 81.3	5 31.3	9 56.3	2 12.5	3 18.8	2 12.5	1 6.3	2 12.5
	10人以上	16 100.0	14 87.5	9 56.3	10 62.5	7 43.8	7 43.8	2 12.5	1 6.3	0 0.0	0 0.0
延床面積	30㎡未満	7 100.0	7 100.0	5 71.4	3 42.9	2 28.6	1 14.3	1 14.3	0 0.0	0 0.0	0 0.0
	30㎡以上～100㎡未満	18 100.0	16 88.9	12 66.7	11 61.1	9 50.0	5 27.8	3 16.7	0 0.0	1 5.6	0 0.0
	100㎡以上～300㎡未満	11 100.0	10 90.9	7 63.6	5 45.5	6 54.5	3 27.3	1 9.1	1 9.1	0 0.0	1 9.1
	300㎡以上	8 100.0	8 100.0	6 75.0	3 37.5	4 50.0	3 37.5	0 0.0	3 37.5	0 0.0	0 0.0

(3) ごみ集積所への排出

①ごみの排出時間

「収集日の朝」が最も多く65.4%、次いで「収集日の前日の夜」が20.5%、「収集車の時間に合わせて」が5.0%の順である。

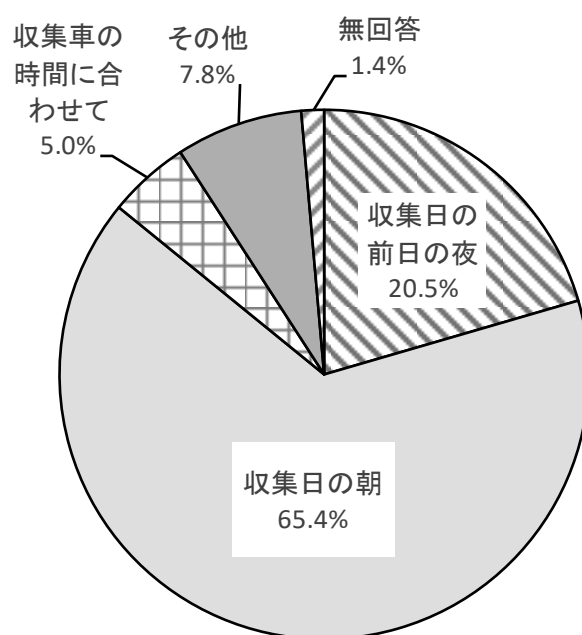
業種別では、紙ごみが出るサービス業で「収集日の前日の夜」が多い。

従業員数別では、人数の多い事業所ほど「収集日の前日の夜」が多い。

住居併設別では、兼ねている事業所で「収集日の朝」が多く、「収集日の前日の夜」が少ない。

図表 3-3-17 ごみの排出時間

	件数	割合
収集日の前日の夜	74	20.5%
収集日の朝	236	65.4%
収集車の時間に合わせて	18	5.0%
その他	28	7.8%
無回答	5	1.4%
全体	361	100.0%



【その他の主な回答】

- 常時ビルのごみ集積所に出している
- 前日の午後か夕方
- ごみ集積所に随時

図表3-3-18 ごみの排出時間（属性別）

上段：票数、下段：割合（％）

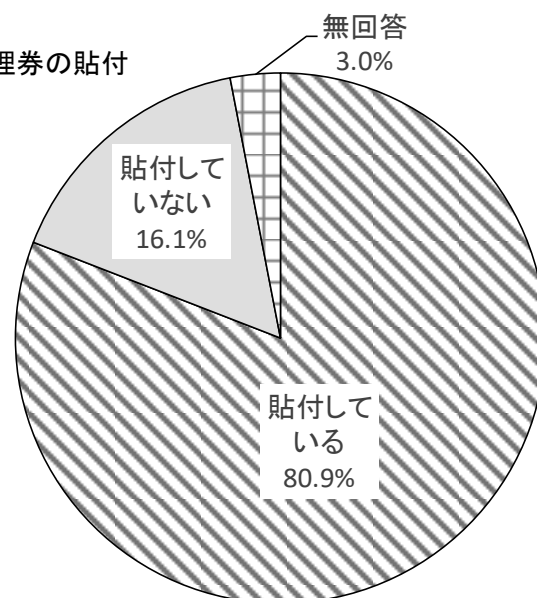
		合計	問3-1 ごみの排出時間				
			収集日の 前日の夜	収集日の 朝	収集車の 時間に合 わせて	その他	無回答
全体		361 100.0	74 20.5	236 65.4	18 5.0	28 7.8	5 1.4
業 種	製造業	70 100.0	11 15.7	43 61.4	7 10.0	6 8.6	3 4.3
	卸売業	60 100.0	12 20.0	41 68.3	1 1.7	6 10.0	0 0.0
	小売業	26 100.0	6 23.1	15 57.7	3 11.5	2 7.7	0 0.0
	宿泊・飲食 サービス業	32 100.0	7 21.9	20 62.5	2 6.3	3 9.4	0 0.0
	紙ごみの出る サービス業	34 100.0	11 32.4	21 61.8	1 2.9	1 2.9	0 0.0
	その他業種	132 100.0	27 20.5	90 68.2	4 3.0	9 6.8	2 1.5
	住 居 併 設	兼ねている	127 100.0	12 9.4	99 78.0	10 7.9	5 3.9
兼ねていない		228 100.0	60 26.3	134 58.8	8 3.5	22 9.6	4 1.8
従 業 員 数	5人未満	161 100.0	25 15.5	114 70.8	10 6.2	11 6.8	1 0.6
	5人～9人	103 100.0	22 21.4	66 64.1	6 5.8	6 5.8	3 2.9
	10人以上	93 100.0	27 29.0	53 57.0	2 2.2	10 10.8	1 1.1
延 床 面 積	30㎡未満	46 100.0	11 23.9	29 63.0	1 2.2	5 10.9	0 0.0
	30㎡以上～ 100㎡未満	166 100.0	35 21.1	103 62.0	14 8.4	13 7.8	1 0.6
	100㎡以上～ 300㎡未満	82 100.0	15 18.3	58 70.7	2 2.4	6 7.3	1 1.2
	300㎡以上	48 100.0	10 20.8	34 70.8	1 2.1	3 6.3	0 0.0

②ごみへの事業系有料ごみ処理券の貼付

「貼付している」が80.9%、「貼付していない」が16.1%である。
業種別では、紙ごみが出るサービス業で「貼付していない」が多い。
従業員数別では、人数の多い事業所ほど「貼付している」が多い。
延床面積別では、広い事業所ほど「貼付している」が多い。

図表 3-3-19 ごみへの事業系有料ごみ処理券の貼付

	件数	割合
貼付している	292	80.9%
貼付していない	58	16.1%
無回答	11	3.0%
全体	361	100.0%



③資源への事業系有料ごみ処理券の貼付

「貼付している」が36.3%、「貼付していない」が28.0%、「資源は出していない」が23.8%である。

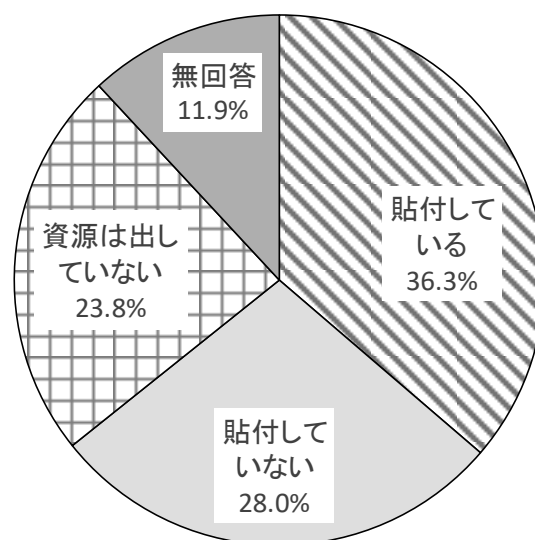
業種別では、紙ごみが出るサービス業で「貼付していない」が多い。また、小売業で「資源は出していない」が多い。

従業員数別では、人数の多い事業所ほど「貼付している」が多い。

延床面積別では、特に30㎡未満で「貼付している」が少ない。

図表 3-3-20 資源への事業系有料ごみ処理券の貼付

	件数	割合
貼付している	131	36.3%
貼付していない	101	28.0%
資源は出していない	86	23.8%
無回答	43	11.9%
全体	361	100.0%



図表3-3-2 1 事業系有料ごみ処理券の貼付（属性別）

上段：票数、下段：割合（％）

		問3-2 事業系有料ごみ処理券の貼付								
		ごみ				資源				
		合計	貼付している	貼付していない	無回答	合計	貼付している	貼付していない	資源は出していない	無回答
全体		361 100.0	292 80.9	58 16.1	11 3.0	361 100.0	131 36.3	101 28.0	86 23.8	43 11.9
業種	製造業	70 100.0	60 85.7	7 10.0	3 4.3	70 100.0	19 27.1	21 30.0	21 30.0	9 12.9
	卸売業	60 100.0	50 83.3	10 16.7	0 0.0	60 100.0	26 43.3	17 28.3	13 21.7	4 6.7
	小売業	26 100.0	22 84.6	4 15.4	0 0.0	26 100.0	8 30.8	2 7.7	14 53.8	2 7.7
	宿泊・飲食サービス業	32 100.0	28 87.5	4 12.5	0 0.0	32 100.0	14 43.8	7 21.9	6 18.8	5 15.6
	紙ごみの出るサービス業	34 100.0	21 61.8	13 38.2	0 0.0	34 100.0	8 23.5	15 44.1	6 17.6	5 14.7
	その他業種	132 100.0	106 80.3	19 14.4	7 5.3	132 100.0	55 41.7	38 28.8	25 18.9	14 10.6
住居併設	兼ねている	127 100.0	100 78.7	26 20.5	1 0.8	127 100.0	43 33.9	38 29.9	31 24.4	15 11.8
	兼ねていない	228 100.0	186 81.6	32 14.0	10 4.4	228 100.0	85 37.3	62 27.2	54 23.7	27 11.8
従業員数	5人未満	161 100.0	119 73.9	38 23.6	4 2.5	161 100.0	49 30.4	48 29.8	43 26.7	21 13.0
	5人～9人	103 100.0	88 85.4	12 11.7	3 2.9	103 100.0	41 39.8	28 27.2	23 22.3	11 10.7
	10人以上	93 100.0	83 89.2	7 7.5	3 3.2	93 100.0	40 43.0	24 25.8	20 21.5	9 9.7
延床面積	30㎡未満	46 100.0	30 65.2	15 32.6	1 2.2	46 100.0	11 23.9	19 41.3	9 19.6	7 15.2
	30㎡以上～100㎡未満	166 100.0	132 79.5	29 17.5	5 3.0	166 100.0	61 36.7	43 25.9	43 25.9	19 11.4
	100㎡以上～300㎡未満	82 100.0	70 85.4	10 12.2	2 2.4	82 100.0	36 43.9	25 30.5	17 20.7	4 4.9
	300㎡以上	48 100.0	44 91.7	3 6.3	1 2.1	48 100.0	17 35.4	11 22.9	13 27.1	7 14.6

④事業系有料ごみ処理券の購入方法

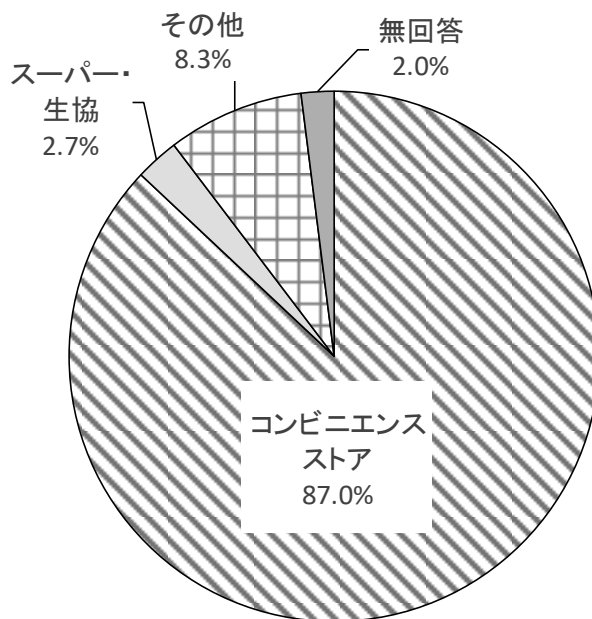
「コンビニエンスストア」が87.0%、「スーパー・生協」が2.7%である。

業種別では、紙ごみが出るサービス業で「コンビニエンスストア」が100%である。

また、小売業と宿泊・飲食サービス業で「コンビニエンスストア」がやや少ない。

図表 3-3-22 事業系有料ごみ処理券の購入方法

	件数	割合
コンビニエンスストア	261	87.0%
スーパー・生協	8	2.7%
その他	25	8.3%
無回答	6	2.0%
全体	300	100.0%



【その他の主な回答】

- 個人商店
- ビル管理会社

図表 3-3-23 事業系有料ごみ処理券の購入方法（属性別）

上段：票数、下段：割合（％）

		合計	問3-3 事業系有料ごみ処理券の購入方法			
			コンビニ エンスス トア	スーパー・ 生協	その他	無回答
全体		300 100.0	261 87.0	8 2.7	25 8.3	6 2.0
業種	製造業	60 100.0	53 88.3	1 1.7	4 6.7	2 3.3
	卸売業	50 100.0	45 90.0	2 4.0	3 6.0	0 0.0
	小売業	22 100.0	17 77.3	0 0.0	3 13.6	2 9.1
	宿泊・飲食 サービス業	28 100.0	22 78.6	2 7.1	4 14.3	0 0.0
	紙ごみが出る サービス業	22 100.0	22 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
	その他業種	113 100.0	99 87.6	3 2.7	10 8.8	1 0.9
	住居併設	兼ねている	100 100.0	82 82.0	5 5.0	11 11.0
兼ねていない		194 100.0	173 89.2	3 1.5	14 7.2	4 2.1
従業員数	5人未満	123 100.0	105 85.4	6 4.9	9 7.3	3 2.4
	5人～9人	90 100.0	79 87.8	1 1.1	7 7.8	3 3.3
	10人以上	85 100.0	75 88.2	1 1.2	9 10.6	0 0.0
延床面積	30㎡未満	31 100.0	27 87.1	0 0.0	3 9.7	1 3.2
	30㎡以上～ 100㎡未満	137 100.0	118 86.1	6 4.4	9 6.6	4 2.9
	100㎡以上～ 300㎡未満	72 100.0	63 87.5	1 1.4	7 9.7	1 1.4
	300㎡以上	44 100.0	39 88.6	1 2.3	4 9.1	0 0.0

⑤事業系有料ごみ処理券の券種

「45L券」が最も多く73.7%、次いで「20L券」が12.0%、「70L券」が6.0%、「10L券」が5.7%の順である。

業種別では、宿泊・飲食サービス業で「20L券」が多く、「70L券」と「45L券」が少ない。また、小売業で「10L券」が多い。

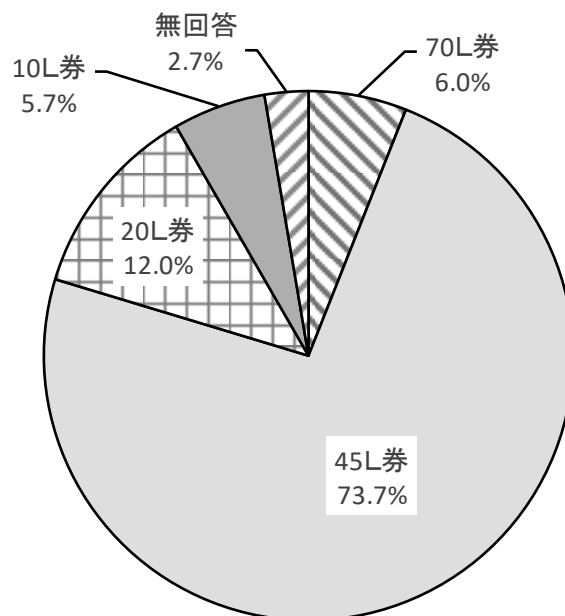
従業員数別では、人数の多い事業所ほど「70L券」と「45L券」が多く、「20L券」と「10L券」が少ない。

延床面積別では、広い事業所ほど「70L券」が多く、「20L券」と「10L券」が少ない。

住居併設別では、兼ねている事業所で「10L券」が多い。

図表 3-3-24 事業系有料ごみ処理券の券種

	件数	割合
70L券	18	6.0%
45L券	221	73.7%
20L券	36	12.0%
10L券	17	5.7%
無回答	8	2.7%
全体	300	100.0%



図表3-3-25 事業系有料ごみ処理券の券種（属性別）

上段：票数、下段：割合（%）

		合計	問3-4 事業系有料ごみ処理券の券種				
			70L券	45L券	20L券	10L券	無回答
全体		300 100.0	18 6.0	221 73.7	36 12.0	17 5.7	8 2.7
業種	製造業	60 100.0	3 5.0	49 81.7	3 5.0	3 5.0	2 3.3
	卸売業	50 100.0	3 6.0	38 76.0	7 14.0	1 2.0	1 2.0
	小売業	22 100.0	1 4.5	14 63.6	2 9.1	4 18.2	1 4.5
	宿泊・飲食 サービス業	28 100.0	1 3.6	16 57.1	8 28.6	3 10.7	0 0.0
	紙ごみの出る サービス業	22 100.0	2 9.1	17 77.3	2 9.1	1 4.5	0 0.0
	その他業種	113 100.0	8 7.1	83 73.5	13 11.5	5 4.4	4 3.5
	住居併設	兼ねている	100 100.0	5 5.0	70 70.0	12 12.0	11 11.0
兼ねていない		194 100.0	13 6.7	145 74.7	24 12.4	6 3.1	6 3.1
従業員数	5人未満	123 100.0	5 4.1	80 65.0	20 16.3	13 10.6	5 4.1
	5人～9人	90 100.0	5 5.6	69 76.7	9 10.0	4 4.4	3 3.3
	10人以上	85 100.0	8 9.4	70 82.4	7 8.2	0 0.0	0 0.0
延床面積	30㎡未満	31 100.0	0 0.0	17 54.8	7 22.6	4 12.9	3 9.7
	30㎡以上～ 100㎡未満	137 100.0	5 3.6	101 73.7	19 13.9	8 5.8	4 2.9
	100㎡以上～ 300㎡未満	72 100.0	4 5.6	59 81.9	5 6.9	3 4.2	1 1.4
	300㎡以上	44 100.0	8 18.2	32 72.7	3 6.8	1 2.3	0 0.0

⑥可燃ごみ収集1回あたりの袋数(45リットル袋で換算)

「1袋以上～2袋未満」が最も多く54.3%、次いで「2袋以上～3袋未満」が18.7%、「1袋未満」が12.7%、「3袋以上～5袋未満」が7.0%などの順である。

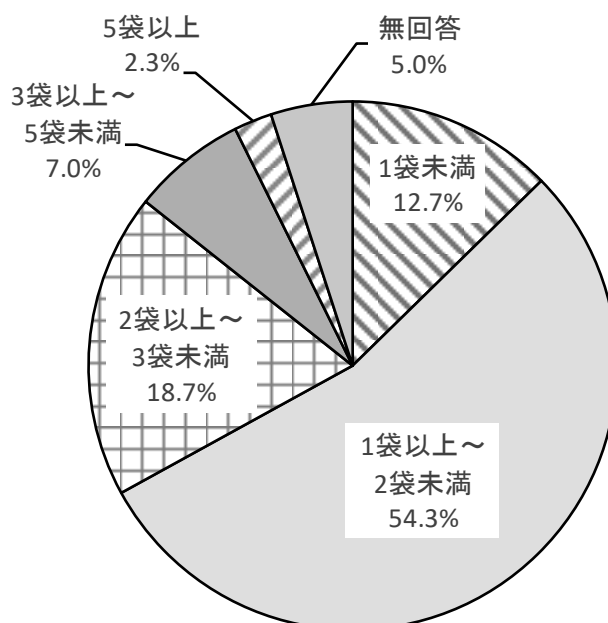
業種別では、宿泊・飲食サービス業で「2袋以上」が多く、「1袋以上～2袋未満」が少ない。

従業員数別では、人数の多い事業所ほど「1袋未満」が少なく、「2袋以上」が多い。

延床面積別では、広い事業所ほど「1袋未満」が少なく、「2袋以上」が多くなる傾向がある。

図表3-3-26 可燃ごみ収集1回あたりの袋数

	件数	割合
1袋未満	38	12.7%
1袋以上～2袋未満	163	54.3%
2袋以上～3袋未満	56	18.7%
3袋以上～5袋未満	21	7.0%
5袋以上	7	2.3%
無回答	15	5.0%
全体	300	100.0%



図表3-3-27 可燃ごみ収集1回あたりの袋数（属性別）

上段：票数、下段：割合（％）

		合計	問3-5 可燃ごみ収集1回あたりの袋数					無回答
			1袋未満	1袋以上～ 2袋未満	2袋以上～ 3袋未満	3袋以上 ～5袋 未満	5袋以上	
全体		300 100.0	38 12.7	163 54.3	56 18.7	21 7.0	7 2.3	15 5.0
業種	製造業	60 100.0	4 6.7	33 55.0	18 30.0	2 3.3	0 0.0	3 5.0
	卸売業	50 100.0	7 14.0	27 54.0	10 20.0	4 8.0	1 2.0	1 2.0
	小売業	22 100.0	4 18.2	12 54.5	1 4.5	3 13.6	0 0.0	2 9.1
	宿泊・飲食 サービス業	28 100.0	5 17.9	10 35.7	7 25.0	4 14.3	1 3.6	1 3.6
	紙ごみの出る サービス業	22 100.0	3 13.6	14 63.6	2 9.1	1 4.5	2 9.1	0 0.0
	その他業種	113 100.0	14 12.4	65 57.5	17 15.0	7 6.2	3 2.7	7 6.2
	住居併設	兼ねている	100 100.0	11 11.0	61 61.0	15 15.0	4 4.0	4 4.0
兼ねていない		194 100.0	27 13.9	97 50.0	41 21.1	17 8.8	3 1.5	9 4.6
従業員数	5人未満	123 100.0	26 21.1	69 56.1	15 12.2	4 3.3	0 0.0	9 7.3
	5人～9人	90 100.0	10 11.1	55 61.1	15 16.7	5 5.6	2 2.2	3 3.3
	10人以上	85 100.0	2 2.4	38 44.7	26 30.6	12 14.1	5 5.9	2 2.4
延床面積	30㎡未満	31 100.0	9 29.0	13 41.9	4 12.9	0 0.0	0 0.0	5 16.1
	30㎡以上～ 100㎡未満	137 100.0	20 14.6	88 64.2	16 11.7	7 5.1	1 0.7	5 3.6
	100㎡以上～ 300㎡未満	72 100.0	6 8.3	40 55.6	17 23.6	7 9.7	0 0.0	2 2.8
	300㎡以上	44 100.0	1 2.3	18 40.9	13 29.5	6 13.6	5 11.4	1 2.3

(4) 1か月あたりのごみ処理費用

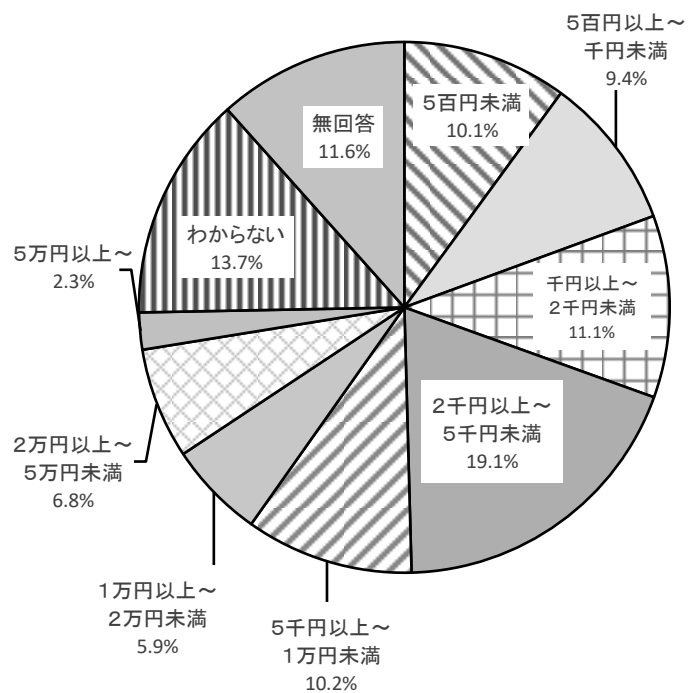
「2千円以上～5千円未満」が最も多く19.1%、次いで「わからない」が13.7%、「千円以上～2千円未満」が11.1%、「5千円以上～1万円未満」が10.2%などの順である。

業種別では、小売業と宿泊・飲食サービス業で「5百円未満」が少なく、「1万円以上」が多い。また、紙ごみが出るサービス業で「5百円未満」が多く、「5千円以上」が少ない。

従業員数別では、人数の多い事業所ほど「千円未満」が少なく、「1万円以上」が多い。

図表3-3-28 1か月あたりのごみ処理費用

	件数	割合
5百円未満	58	10.1%
5百円以上～千円未満	54	9.4%
千円以上～2千円未満	64	11.1%
2千円以上～5千円未満	110	19.1%
5千円以上～1万円未満	59	10.2%
1万円以上～2万円未満	34	5.9%
2万円以上～5万円未満	39	6.8%
5万円以上～	13	2.3%
わからない	79	13.7%
無回答	67	11.6%
全体	577	100.0%



図表3-3-29 1か月あたりのごみ処理費用（属性別）

上段：票数、下段：割合（％）

		合計	間4 1か月あたりのごみ処理費用									わから ない	無回答
			5百円 未満	5百円 以上～ 千円 未満	千円 以上～ 2千円 未満	2千円 以上～ 5千円 未満	5千円 以上～ 1万円 未満	1万円 以上～ 2万円 未満	2万円 以上～ 5万円 未満	5万円 以上～			
全体		577 100.0	58 10.1	54 9.4	64 11.1	110 19.1	59 10.2	34 5.9	39 6.8	13 2.3	79 13.7	67 11.6	
業 種	製造業	120 100.0	14 11.7	8 6.7	14 11.7	29 24.2	13 10.8	6 5.0	6 5.0	2 1.7	15 12.5	13 10.8	
	卸売業	77 100.0	10 13.0	10 13.0	10 13.0	15 19.5	5 6.5	4 5.2	3 3.9	1 1.3	9 11.7	10 13.0	
	小売業	53 100.0	4 7.5	6 11.3	6 11.3	6 11.3	4 7.5	5 9.4	8 15.1	2 3.8	7 13.2	5 9.4	
	宿泊・飲食 サービス業	67 100.0	0 0.0	4 6.0	5 7.5	10 14.9	8 11.9	13 19.4	10 14.9	5 7.5	5 7.5	7 10.4	
	紙ごみの出る サービス業	41 100.0	12 29.3	4 9.8	6 14.6	7 17.1	2 4.9	0 0.0	2 4.9	0 0.0	7 17.1	1 2.4	
	その他業種	211 100.0	18 8.5	21 10.0	22 10.4	43 20.4	25 11.8	6 2.8	10 4.7	3 1.4	35 16.6	28 13.3	
住 居 併 設	兼ねている	170 100.0	31 18.2	19 11.2	19 11.2	39 22.9	12 7.1	7 4.1	5 2.9	3 1.8	18 10.6	17 10.0	
	兼ねていない	397 100.0	27 6.8	34 8.6	43 10.8	71 17.9	44 11.1	26 6.5	34 8.6	10 2.5	60 15.1	48 12.1	
従 業 員 数	5人未満	197 100.0	38 19.3	35 17.8	26 13.2	32 16.2	11 5.6	7 3.6	3 1.5	1 0.5	18 9.1	26 13.2	
	5人～9人	168 100.0	13 7.7	12 7.1	24 14.3	41 24.4	22 13.1	12 7.1	6 3.6	2 1.2	19 11.3	17 10.1	
	10人以上	206 100.0	7 3.4	7 3.4	13 6.3	37 18.0	26 12.6	15 7.3	29 14.1	10 4.9	41 19.9	21 10.2	
延 床 面 積	30㎡未満	55 100.0	13 23.6	7 12.7	6 10.9	11 20.0	2 3.6	0 0.0	1 1.8	0 0.0	6 10.9	9 16.4	
	30㎡以上～ 100㎡未満	255 100.0	33 12.9	30 11.8	35 13.7	41 16.1	21 8.2	20 7.8	12 4.7	3 1.2	31 12.2	29 11.4	
	100㎡以上～ 300㎡未満	148 100.0	4 2.7	12 8.1	16 10.8	38 25.7	20 13.5	8 5.4	14 9.5	4 2.7	20 13.5	12 8.1	
	300㎡以上	90 100.0	6 6.7	3 3.3	5 5.6	18 20.0	13 14.4	5 5.6	11 12.2	5 5.6	14 15.6	10 11.1	

(5) ごみ減量・リサイクル

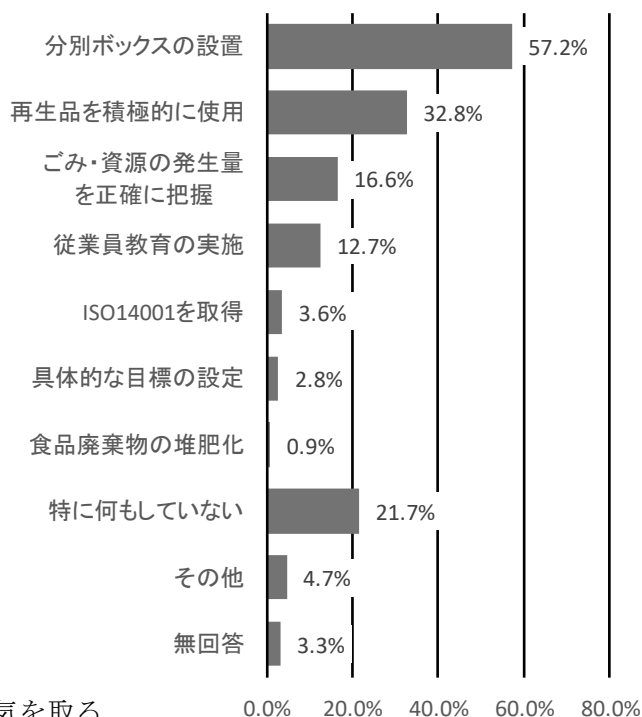
①ごみ減量・リサイクルの取組み（複数回答）

「分別ボックスの設置」が最も多く57.2%、次いで「再生品を積極的に使用」が32.8%、「ごみ・資源の発生量を正確に把握」が16.6%、「従業員教育の実施」が12.7%などの順である。

業種別では、卸売業で「再生品を積極的に使用」が多い。また、母数は少ないが、製造業で「ISO14001を取得」が多い。

図表3-3-30 ごみ減量・リサイクルの取組み

	件数	割合
分別ボックスの設置	330	57.2%
再生品を積極的に使用	189	32.8%
ごみ・資源の発生量を正確に把握	96	16.6%
従業員教育の実施	73	12.7%
ISO14001を取得	21	3.6%
具体的な目標の設定	16	2.8%
食品廃棄物の堆肥化	5	0.9%
特に何もしていない	125	21.7%
その他	27	4.7%
無回答	19	3.3%
全体	577	100.0%



【その他の主な回答】

- 裏紙を使う
- ペットボトルは各自持ち帰る
- コーヒー粉などは室内で干して水気を取る
- 梱包資材として再利用
- 手作り弁当を持参する

図表3-3-31 ごみ減量・リサイクルの取組み（属性別）

上段：票数、下段：割合（％）

		問5-1 ごみ減量・リサイクルの取組み										
		合計	分別ボックスの設置	再生品を積極的に使用	ごみ・資源の発生量を正確に把握	従業員教育の実施	ISO14001を取得	具体的な目標の設定	食品廃棄物の堆肥化	特に何もしていない	その他	無回答
全体		577 100.0	330 57.2	189 32.8	96 16.6	73 12.7	21 3.6	16 2.8	5 0.9	125 21.7	23 4.0	19 3.3
業種	製造業	120 100.0	75 62.5	35 29.2	11 9.2	14 11.7	9 7.5	4 3.3	0 0.0	28 23.3	6 5.0	2 1.7
	卸売業	77 100.0	44 57.1	36 46.8	14 18.2	10 13.0	5 6.5	2 2.6	0 0.0	17 22.1	3 3.9	0 0.0
	小売業	53 100.0	30 56.6	19 35.8	11 20.8	5 9.4	1 1.9	1 1.9	3 5.7	11 20.8	1 1.9	1 1.9
	宿泊・飲食サービス業	67 100.0	32 47.8	16 23.9	14 20.9	12 17.9	0 0.0	1 1.5	0 0.0	19 28.4	1 1.5	2 3.0
	紙ごみが出るサービス業	41 100.0	18 43.9	13 31.7	4 9.8	3 7.3	1 2.4	1 2.4	0 0.0	14 34.1	1 2.4	0 0.0
	その他業種	211 100.0	126 59.7	69 32.7	41 19.4	28 13.3	5 2.4	7 3.3	2 0.9	36 17.1	11 5.2	11 5.2
住居併設	兼ねている	170 100.0	82 41.6	61 31.0	37 18.8	19 9.6	4 2.0	3 1.5	2 1.0	59 29.9	8 4.1	9 4.6
	兼ねていない	397 100.0	95 56.5	51 30.4	28 16.7	24 14.3	3 1.8	4 2.4	2 1.2	43 25.6	2 1.2	6 3.6
従業員数	5人未満	197 100.0	150 72.8	77 37.4	30 14.6	29 14.1	14 6.8	9 4.4	1 0.5	23 11.2	13 6.3	1 0.5
	5人～9人	168 100.0	22 40.0	16 29.1	7 12.7	5 9.1	2 3.6	1 1.8	1 1.8	15 27.3	7 12.7	3 5.5
	10人以上	206 100.0	128 50.2	78 30.6	48 18.8	32 12.5	3 1.2	6 2.4	1 0.4	69 27.1	3 1.2	10 3.9
延床面積	30㎡未満	55 100.0	100 67.6	50 33.8	19 12.8	21 14.2	9 6.1	3 2.0	2 1.4	20 13.5	10 6.8	4 2.7
	30㎡以上～100㎡未満	255 100.0	67 74.4	35 38.9	17 18.9	14 15.6	5 5.6	6 6.7	1 1.1	13 14.4	3 3.3	0 0.0
	100㎡以上～300㎡未満	148 100.0	80 47.1	48 28.2	37 21.8	25 14.7	2 1.2	4 2.4	3 1.8	50 29.4	3 1.8	7 4.1
	300㎡以上	90 100.0	244 61.5	140 35.3	58 14.6	47 11.8	19 4.8	12 3.0	2 0.5	73 18.4	20 5.0	10 2.5

②ごみ減量を進めていくための支援や情報の必要性

「必要はない」が66.7%、「必要である」が27.2%である。

業種別では、宿泊・飲食サービス業で「必要である」が多く、紙ごみが出るサービス業で「必要である」が少ない。

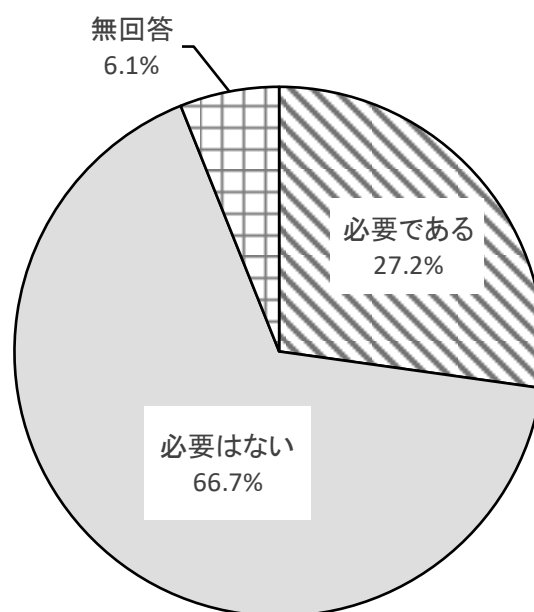
従業員数別では、5人未満で「必要である」が少ない。

延床面積別では、広い事業所ほど「必要である」が多い。

住居併設別では、兼ねている事業所で「必要である」が多い。

図表 3-3-3 2 ごみ減量を進めていくための支援や情報の必要性

	件数	割合
必要である	157	27.2%
必要はない	385	66.7%
無回答	35	6.1%
全体	577	100.0%



図表3-3-33 ごみ減量を進めていくための支援や情報の必要性（属性別）

上段：票数、下段：割合（%）

		合計	問5-2 ごみ減量を進めていくための支援や情報の必要性		
			必要である	必要はない	無回答
全体		577 100.0	157 27.2	385 66.7	35 6.1
業種	製造業	120 100.0	29 24.2	86 71.7	5 4.2
	卸売業	77 100.0	26 33.8	49 63.6	2 2.6
	小売業	53 100.0	10 18.9	41 77.4	2 3.8
	宿泊・飲食サービス業	67 100.0	25 37.3	37 55.2	5 7.5
	紙ごみが出るサービス業	41 100.0	7 17.1	33 80.5	1 2.4
	その他業種	211 100.0	58 27.5	136 64.5	17 8.1
	住居併設	兼ねている	170 100.0	57 33.5	101 59.4
兼ねていない		397 100.0	97 24.4	279 70.3	21 5.3
従業員数	5人未満	197 100.0	42 21.3	140 71.1	15 7.6
	5人～9人	168 100.0	54 32.1	102 60.7	12 7.1
	10人以上	206 100.0	60 29.1	141 68.4	5 2.4
延床面積	30㎡未満	55 100.0	11 20.0	41 74.5	3 5.5
	30㎡以上～100㎡未満	255 100.0	65 25.5	170 66.7	20 7.8
	100㎡以上～300㎡未満	148 100.0	44 29.7	98 66.2	6 4.1
	300㎡以上	90 100.0	32 35.6	55 61.1	3 3.3

③ごみ減量を進めるための支援や情報（複数回答）

「業種別のごみ減量マニュアルの提供」が最も多く67.5%、次いで「収集業者や処理業者に関する情報提供」が43.9%、「法律や条例等の規制に関する情報提供」が32.5%、「先進的取組み事業所の事例紹介」が17.8%などの順である。

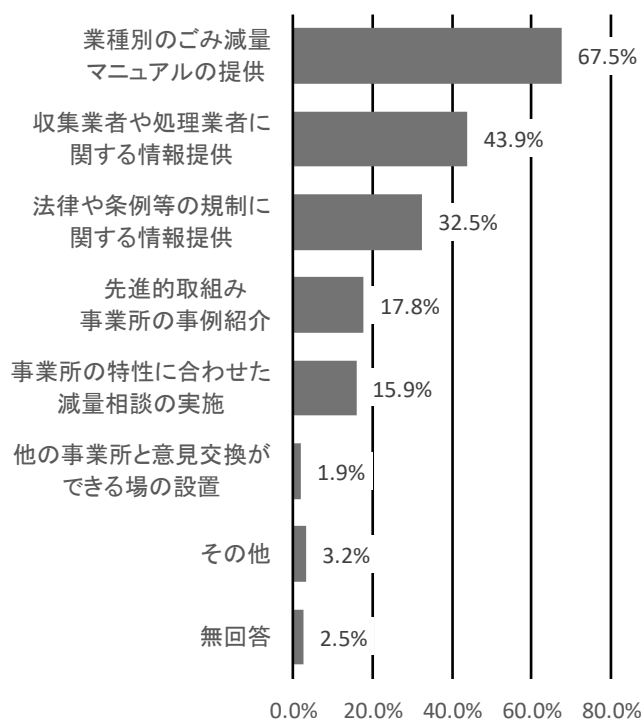
業種別では、卸売業で「法律や条例等の規制に関する情報提供」が多い。また、紙ごみが出るサービス業で「先進的取組み事業所の事例紹介」が多く、「法律や条例等の規制に関する情報提供」と「事業所の特性に合わせた減量相談の実施」が少ない。

従業員数別では、従業員数5人～9人で「収集業者や処理業者に関する情報提供」が多く、「法律や条例等の規制に関する情報提供」が少ない。

延床面積別では、広い事業所ほど「先進的取組み事業所の事例紹介」と「事業所の特性に合わせた減量相談の実施」が多い。

図表 3-3-34 ごみ減量を進めるための支援や情報

	件数	割合
業種別のごみ減量マニュアルの提供	106	67.5%
収集業者や処理業者に関する情報提供	69	43.9%
法律や条例等の規制に関する情報提供	51	32.5%
先進的取組み事業所の事例紹介	28	17.8%
事業所の特性に合わせた減量相談の実施	25	15.9%
他の事業所と意見交換ができる場の設置	3	1.9%
その他	5	3.2%
無回答	4	2.5%
全体	157	100.0%



【その他の主な回答】

- 事業者への情報提供の拡充
- ごみ減量のアイデア

図表3-3-35 ごみ減量を進めるための支援や情報（属性別）

上段：票数、下段：割合（％）

		合計	問5-3 ごみ減量を進めるための支援や情報							
			業種別のごみ減量マニュアルの提供	収集業者や処理業者に関する情報提供	法律や条例等の規制に関する情報提供	先進的取組み事業所の事例紹介	事業所の特性に合わせた減量相談の実施	他の事業所と意見交換ができる場の設置	その他	無回答
全体		157 100.0	106 67.5	69 43.9	51 32.5	28 17.8	25 15.9	3 1.9	5 3.2	4 2.5
業種	製造業	29 100.0	20 69.0	12 41.4	10 34.5	5 17.2	1 3.4	0 0.0	0 0.0	1 3.4
	卸売業	26 100.0	18 69.2	12 46.2	14 53.8	5 19.2	5 19.2	0 0.0	0 0.0	1 3.8
	小売業	10 100.0	4 40.0	6 60.0	2 20.0	2 20.0	1 10.0	0 0.0	1 10.0	0 0.0
	宿泊・飲食サービス業	25 100.0	18 72.0	11 44.0	6 24.0	7 28.0	5 20.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
	紙ごみが出るサービス業	7 100.0	4 57.1	3 42.9	1 14.3	2 28.6	0 0.0	0 0.0	0 0.0	1 14.3
	その他業種	58 100.0	41 70.7	24 41.4	18 31.0	6 10.3	12 20.7	3 5.2	4 6.9	1 1.7
同居併設	兼ねている	57 100.0	37 64.9	27 47.4	15 26.3	10 17.5	11 19.3	2 3.5	1 1.8	2 3.5
	兼ねていない	97 100.0	66 68.0	41 42.3	36 37.1	18 18.6	14 14.4	1 1.0	4 4.1	2 2.1
従業員数	5人未満	42 100.0	27 64.3	17 40.5	16 38.1	7 16.7	4 9.5	0 0.0	0 0.0	2 4.8
	5人～9人	54 100.0	37 68.5	32 59.3	14 25.9	7 13.0	11 20.4	1 1.9	1 1.9	0 0.0
	10人以上	60 100.0	41 68.3	20 33.3	21 35.0	13 21.7	10 16.7	2 3.3	4 6.7	2 3.3
延床面積	30㎡未満	11 100.0	7 63.6	6 54.5	3 27.3	1 9.1	1 9.1	0 0.0	0 0.0	0 0.0
	30㎡以上～100㎡未満	65 100.0	44 67.7	30 46.2	20 30.8	8 12.3	7 10.8	0 0.0	3 4.6	1 1.5
	100㎡以上～300㎡未満	44 100.0	31 70.5	19 43.2	17 38.6	9 20.5	8 18.2	2 4.5	2 4.5	1 2.3
	300㎡以上	32 100.0	22 68.8	14 43.8	11 34.4	8 25.0	9 28.1	1 3.1	0 0.0	0 0.0

(6) 「R（リ）サークルオフィス文京」

「R（リ）サークルオフィス文京」とは、事業所（延床面積が概ね3,000㎡以下）から出る古紙等を効率的に回収しリサイクルするシステムのことである。

① 「R（リ）サークルオフィス文京」の利用状況

「利用していない」が93.2%、「すでに利用」が1.4%である。

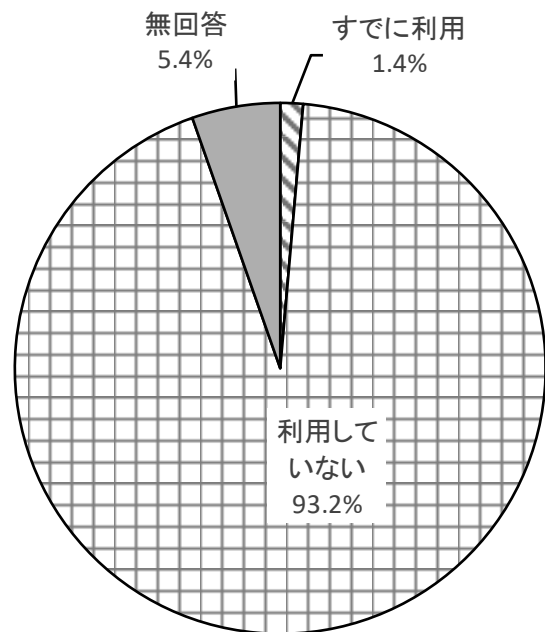
業種別では、製造業、卸売業、小売業で「すでに利用」の回答はなかった。

延床面積別では、広い事業所ほど「すでに利用」が多くなる傾向がある。

住居併設別では、兼ねていない事業所で「すでに利用」が多い。

図表 3-3-36 「R（リ）サークルオフィス文京」の利用状況

	件数	割合
すでに利用	8	1.4%
利用していたが、今は利用していない	0	0.0%
利用していない	538	93.2%
無回答	31	5.4%
全体	577	100.0%



図表3-3-37 「R(リ)サークルオフィス文京」の利用状況(属性別)

上段：票数、下段：割合(%)

		合計	問6-1 「R(リ)サークルオフィス文京」の利用状況			
			すでに利用	利用していたが、今は利用していない	利用していない	無回答
全体		577 100.0	8 1.4	0 0.0	538 93.2	31 5.4
業種	製造業	120 100.0	0 0.0	0 0.0	113 94.2	7 5.8
	卸売業	77 100.0	0 0.0	0 0.0	72 93.5	5 6.5
	小売業	53 100.0	0 0.0	0 0.0	53 100.0	0 0.0
	宿泊・飲食サービス業	67 100.0	1 1.5	0 0.0	63 94.0	3 4.5
	紙ごみのあるサービス業	41 100.0	1 2.4	0 0.0	40 97.6	0 0.0
	その他業種	211 100.0	6 2.8	0 0.0	193 91.5	12 5.7
	住居併設	兼ねている	170 100.0	1 0.6	0 0.0	158 92.9
兼ねていない		397 100.0	7 1.8	0 0.0	372 93.7	18 4.5
従業員数	5人未満	197 100.0	1 0.5	0 0.0	184 93.4	12 6.1
	5人～9人	168 100.0	4 2.4	0 0.0	155 92.3	9 5.4
	10人以上	206 100.0	3 1.5	0 0.0	195 94.7	8 3.9
延床面積	30㎡未満	55 100.0	0 0.0	0 0.0	52 94.5	3 5.5
	30㎡以上～100㎡未満	255 100.0	4 1.6	0 0.0	239 93.7	12 4.7
	100㎡以上～300㎡未満	148 100.0	2 1.4	0 0.0	139 93.9	7 4.7
	300㎡以上	90 100.0	2 2.2	0 0.0	83 92.2	5 5.6

②「R（リ）サークルオフィス文京」を利用していない理由（複数回答）

「知らなかったから」が最も多く54.1%、次いで「資源物が出ない・少量」が29.7%、「区の資源の収集日に出している」が24.2%、「機密書類などは外部にまかせられない」が9.5%などの順である。

業種別では、紙ごみが出るサービス業で「知らなかったから」が多い。また、小売業で「保管場所がない」が多く、「知らなかったから」が少ない。

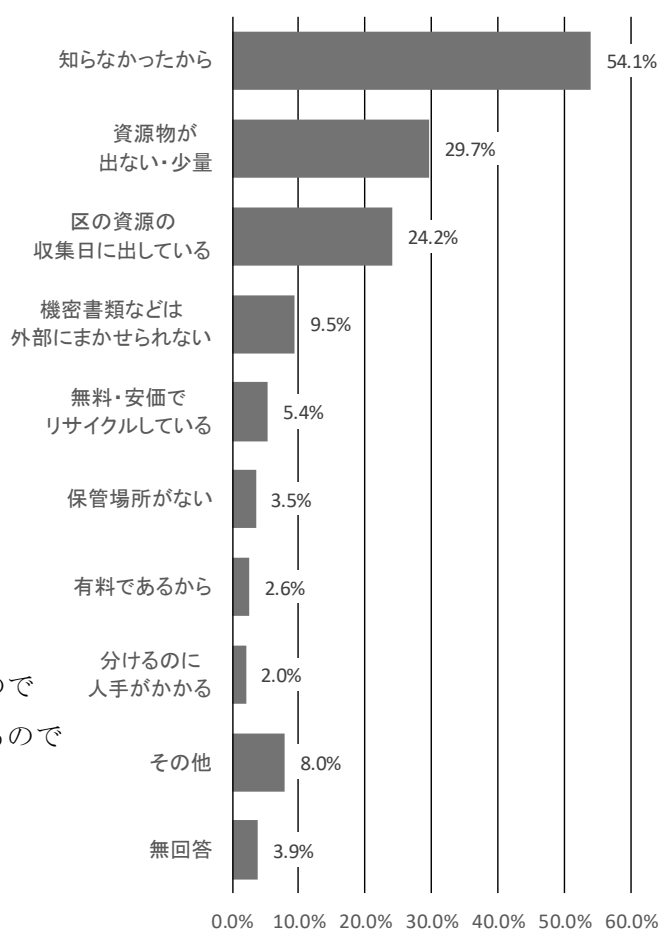
従業員数別では、人数の多い事業所ほど「資源物が出ない・少量」と「区の資源の収集日に出している」が少なく、「知らなかったから」と「機密書類などは外部にまかせられない」が多い。

延床面積別では、狭い事業所ほど「資源物が出ない・少量」が多い。また、30m²未満の事業所で「区の資源の収集日に出している」が多く、「無料・安価でリサイクルしている」が少ない。

住居併設別では、兼ねている事業所で「資源物が出ない・少量」と「区の資源の収集日に出している」が多く、「知らなかったから」が少ない。

図表3-3-38 「R（リ）サークルオフィス文京」を利用していない理由

	件数	割合
知らなかったから	291	54.1%
資源物が出ない・少量	160	29.7%
区の資源の収集日に出している	130	24.2%
機密書類などは外部にまかせられない	51	9.5%
無料・安価でリサイクルしている	29	5.4%
保管場所がない	19	3.5%
有料であるから	14	2.6%
分けるのに人手がかかる	11	2.0%
その他	43	8.0%
無回答	21	3.9%
全体	538	100.0%



【その他の主な回答】

- 本部に任せているので
- 他の古紙回収業者に委託している
- ビル管理会社が一括して行っている
- 集団回収に出している
- 加入を断られたため

図表3-3-39 「R(リ) サークルオフィス文京」を利用していない理由(属性別)

上段：票数、下段：割合(%)

		合計	問6-2 「R(リ) サークルオフィス文京」を利用していない理由									
			知らなかったから	資源物が出ない・少量	区の資源の収集日に出している	機密書類などは外部にまかせられない	無料・安価でリサイクルしている	保管場所がない	有料であるから	分けるのに手がかかる	その他	無回答
全体		538 100.0	291 54.1	160 29.7	130 24.2	51 9.5	29 5.4	19 3.5	14 2.6	11 2.0	43 8.0	21 3.9
業種	製造業	113 100.0	64 56.6	26 23.0	24 21.2	12 10.6	11 9.7	3 2.7	5 4.4	2 1.8	6 5.3	3 2.7
	卸売業	72 100.0	42 58.3	22 30.6	18 25.0	10 13.9	4 5.6	0 0.0	1 1.4	1 1.4	5 6.9	4 5.6
	小売業	53 100.0	22 41.5	20 37.7	9 17.0	4 7.5	2 3.8	5 9.4	2 3.8	0 0.0	9 17.0	3 5.7
	宿泊・飲食サービス業	63 100.0	33 52.4	24 38.1	21 33.3	1 1.6	1 1.6	2 3.2	0 0.0	1 1.6	2 3.2	2 3.2
	紙ごみが出るサービス業	40 100.0	26 65.0	12 30.0	8 20.0	3 7.5	3 7.5	0 0.0	2 5.0	1 2.5	1 2.5	2 5.0
	その他業種	193 100.0	102 52.8	54 28.0	48 24.9	20 10.4	8 4.1	9 4.7	4 2.1	6 3.1	20 10.4	7 3.6
	住居併設	兼ねている	158 100.0	70 44.3	70 44.3	53 33.5	12 7.6	10 6.3	9 5.7	4 2.5	4 2.5	6 3.8
兼ねていない		372 100.0	218 58.6	89 23.9	72 19.4	39 10.5	19 5.1	10 2.7	9 2.4	6 1.6	37 9.9	14 3.8
従業員数	5人未満	184 100.0	88 47.8	82 44.6	62 33.7	8 4.3	7 3.8	9 4.9	4 2.2	3 1.6	12 6.5	9 4.9
	5人～9人	155 100.0	79 51.0	43 27.7	35 22.6	16 10.3	12 7.7	6 3.9	4 2.6	3 1.9	9 5.8	8 5.2
	10人以上	195 100.0	123 63.1	34 17.4	31 15.9	27 13.8	10 5.1	4 2.1	6 3.1	5 2.6	21 10.8	3 1.5
延床面積	30㎡未満	52 100.0	24 46.2	24 46.2	18 34.6	5 9.6	1 1.9	1 1.9	0 0.0	1 1.9	5 9.6	2 3.8
	30㎡以上～100㎡未満	239 100.0	127 53.1	81 33.9	58 24.3	18 7.5	14 5.9	13 5.4	5 2.1	2 0.8	14 5.9	11 4.6
	100㎡以上～300㎡未満	139 100.0	84 60.4	32 23.0	28 20.1	18 12.9	7 5.0	3 2.2	6 4.3	5 3.6	14 10.1	4 2.9
	300㎡以上	83 100.0	41 49.4	15 18.1	18 21.7	9 10.8	7 8.4	2 2.4	2 2.4	3 3.6	9 10.8	2 2.4

③「R（リ）サークルオフィス文京」への関心

「あまり関心はない」が72.9%、「もう少し詳しく知りたい」が22.3%である。

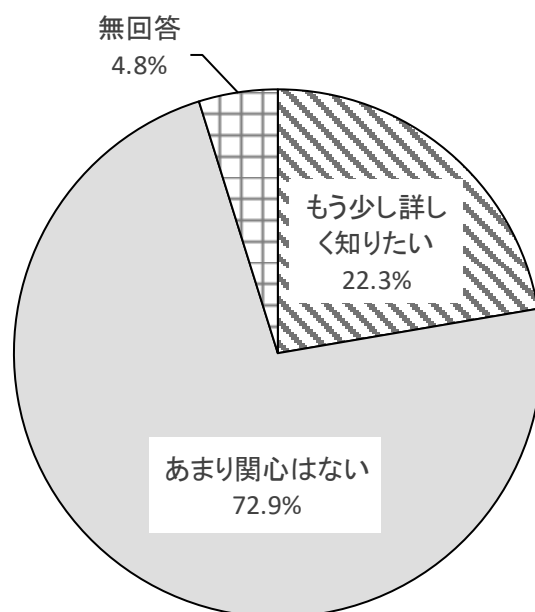
業種別では、紙ごみが出るサービス業で「もう少し詳しく知りたい」が多く、製造業で少ない。

従業員数別では、人数の多い事業所ほど「もう少し詳しく知りたい」が多い。

延床面積別では、広い事業所ほど「もう少し詳しく知りたい」が多くなる傾向がある。

図表 3-3-40 「R（リ）サークルオフィス文京」への関心

	件数	割合
もう少し詳しく知りたい	120	22.3%
あまり関心はない	392	72.9%
無回答	26	4.8%
全体	538	100.0%



図表3-3-41 「R(リ)サークルオフィス文京」への関心(属性別)

上段：票数、下段：割合(%)

		合計	問6-3 「R(リ)サークルオフィス文京」への関心		
			もう少し詳しく知りたい	あまり関心はない	無回答
全体		538 100.0	120 22.3	392 72.9	26 4.8
業種	製造業	113 100.0	17 15.0	89 78.8	7 6.2
	卸売業	72 100.0	14 19.4	55 76.4	3 4.2
	小売業	53 100.0	11 20.8	40 75.5	2 3.8
	宿泊・飲食サービス業	63 100.0	15 23.8	44 69.8	4 6.3
	紙ごみが出るサービス業	40 100.0	11 27.5	27 67.5	2 5.0
	その他業種	193 100.0	51 26.4	135 69.9	7 3.6
住居併設	兼ねている	158 100.0	33 20.9	118 74.7	7 4.4
	兼ねていない	372 100.0	86 23.1	268 72.0	18 4.8
従業員数	5人未満	184 100.0	31 16.8	142 77.2	11 6.0
	5人～9人	155 100.0	34 21.9	113 72.9	8 5.2
	10人以上	195 100.0	55 28.2	135 69.2	5 2.6
延床面積	30㎡未満	52 100.0	7 13.5	41 78.8	4 7.7
	30㎡以上～100㎡未満	239 100.0	48 20.1	177 74.1	14 5.9
	100㎡以上～300㎡未満	139 100.0	37 26.6	97 69.8	5 3.6
	300㎡以上	83 100.0	22 26.5	59 71.1	2 2.4

④「R（リ）サークルオフィス文京」の利用条件（複数回答）

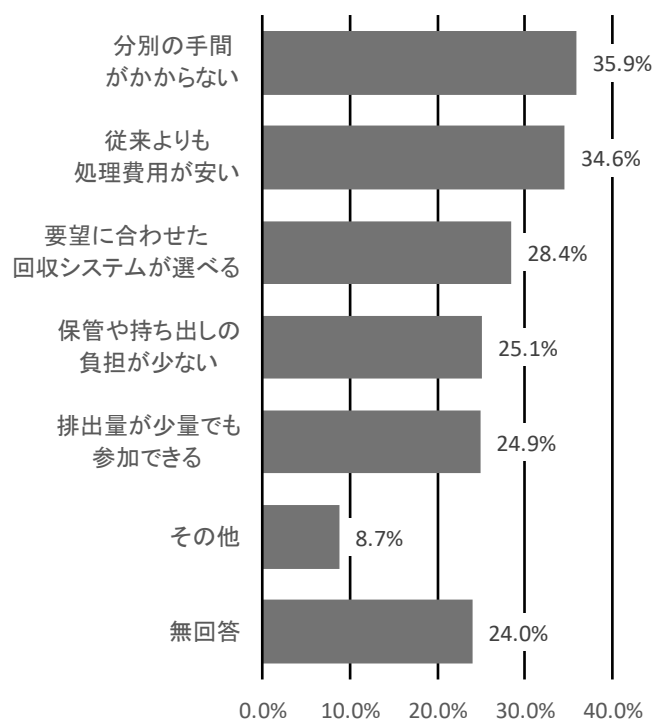
「分別の手間がかからない」が最も多く35.9%、次いで「従来よりも処理費用が安い」が34.6%、「要望に合わせた回収システムが選べる」が28.4%、「保管や持ち出しの負担が少ない」が25.1%などの順である。

業種別では、紙ごみが出るサービス業で「排出量が少量でも参加できる」が多い。
従業員数別では、人数の多い事業所ほど「分別の手間がかからない」と「従来よりも処理費用が安い」が多い。

延床面積別では、30m²未満で「要望に合わせた回収システムが選べる」が少ない。
住居併設別では、兼ねていない事業所で「分別の手間がかからない」と「従来よりも処理費用が安い」が多い。

図表3-3-42 「R（リ）サークルオフィス文京」の利用条件

	件数	割合
分別の手間がかからない	193	35.9%
従来よりも処理費用が安い	186	34.6%
要望に合わせた回収システムが選べる	153	28.4%
保管や持ち出しの負担が少ない	135	25.1%
排出量が少量でも参加できる	134	24.9%
その他	47	8.7%
無回答	129	24.0%
全体	538	100.0%



【その他の主な回答】

- 完全消去証明があるならば
- 機密保持の徹底
- 無料ならば
- 料金が適切ならば

図表3-3-43 「R(リ) サークルオフィス文京」の利用条件(属性別)

上段：票数、下段：割合(%)

		合計	間6-4 「R(リ) サークルオフィス文京」の利用条件						無回答
			分別の手間がかからない	従来よりも処理費用が安い	要望に合わせた回収システムが選べる	保管や持ち出しの負担が少ない	排出量が少量でも参加できる	その他	
全体		538 100.0	193 35.9	186 34.6	153 28.4	135 25.1	134 24.9	47 8.7	129 24.0
業種	製造業	113 100.0	29 25.7	33 29.2	26 23.0	22 19.5	23 20.4	11 9.7	33 29.2
	卸売業	72 100.0	26 36.1	30 41.7	25 34.7	13 18.1	15 20.8	3 4.2	23 31.9
	小売業	53 100.0	15 28.3	20 37.7	12 22.6	16 30.2	15 28.3	3 5.7	14 26.4
	宿泊・飲食サービス業	63 100.0	22 34.9	22 34.9	19 30.2	16 25.4	14 22.2	8 12.7	12 19.0
	紙ごみの出るサービス業	40 100.0	15 37.5	12 30.0	9 22.5	11 27.5	16 40.0	2 5.0	4 10.0
	その他業種	193 100.0	85 44.0	68 35.2	61 31.6	57 29.5	51 26.4	20 10.4	41 21.2
	住居併設	兼ねている	158 100.0	38 24.1	39 24.7	36 22.8	40 25.3	43 27.2	13 8.2
兼ねていない		372 100.0	153 41.1	146 39.2	117 31.5	95 25.5	91 24.5	32 8.6	82 22.0
従業員数	5人未満	184 100.0	49 26.6	50 27.2	43 23.4	32 17.4	52 28.3	14 7.6	57 31.0
	5人～9人	155 100.0	53 34.2	53 34.2	52 33.5	46 29.7	37 23.9	11 7.1	36 23.2
	10人以上	195 100.0	91 46.7	83 42.6	58 29.7	57 29.2	45 23.1	22 11.3	32 16.4
延床面積	30㎡未満	52 100.0	14 26.9	7 13.5	8 15.4	16 30.8	15 28.8	5 9.6	15 28.8
	30㎡以上～100㎡未満	239 100.0	86 36.0	82 34.3	72 30.1	51 21.3	67 28.0	18 7.5	59 24.7
	100㎡以上～300㎡未満	139 100.0	54 38.8	57 41.0	41 29.5	40 28.8	25 18.0	13 9.4	29 20.9
	300㎡以上	83 100.0	31 37.3	32 38.6	25 30.1	24 28.9	21 25.3	9 10.8	18 21.7

3-4 ごみ・資源の処理方法と量

ごみや資源の12品目について1週間の発生量を質問し、業種、従業者数、12品目の量と処分方法のすべてに回答のある調査票を集計した。

(1) 処理方法

図表3-4-1 処理方法（表）

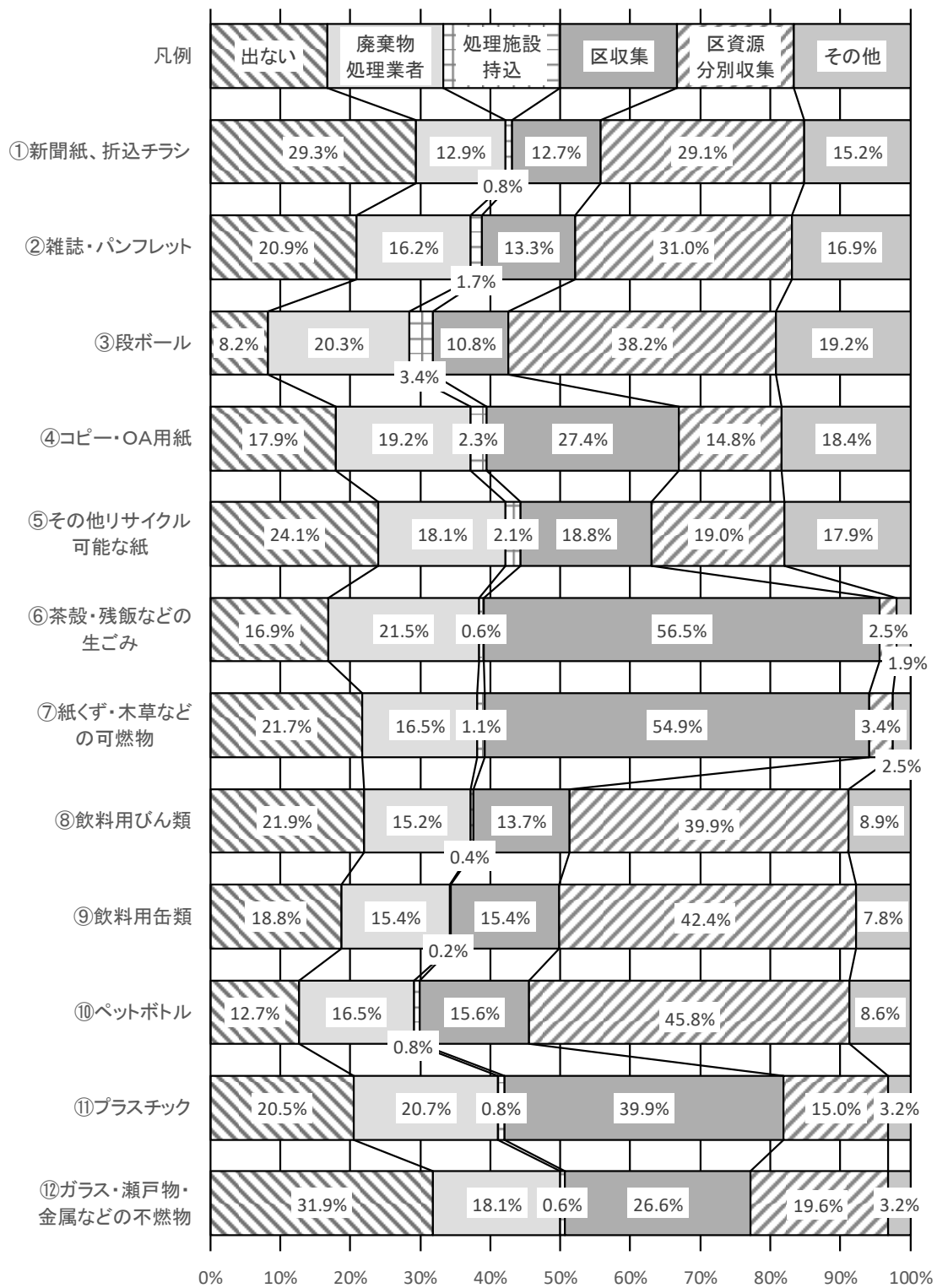
	①新聞紙、折込チラシ		②雑誌・パンフレット		③段ボール		④コピー・OA用紙		⑤その他リサイクル可能な紙		⑥茶殻・残飯などの生ごみ	
	件数	割合	件数	割合	件数	割合	件数	割合	件数	割合	件数	割合
出ない	139	29.3%	99	20.9%	39	8.2%	85	17.9%	114	24.1%	80	16.9%
廃棄物処理業者に委託	61	12.9%	77	16.2%	96	20.3%	91	19.2%	86	18.1%	102	21.5%
自社で処理施設に持込	4	0.8%	8	1.7%	16	3.4%	11	2.3%	10	2.1%	3	0.6%
区のごみ収集に排出	60	12.7%	63	13.3%	51	10.8%	130	27.4%	89	18.8%	268	56.5%
区の資源分別収集に排出	138	29.1%	147	31.0%	181	38.2%	70	14.8%	90	19.0%	12	2.5%
自社内で処理	6	1.3%	5	1.1%	4	0.8%	19	4.0%	15	3.2%	1	0.2%
有価で業者に売却	4	0.8%	7	1.5%	9	1.9%	10	2.1%	7	1.5%	0	0.0%
無償で業者が引き取り	19	4.0%	24	5.1%	26	5.5%	19	4.0%	21	4.4%	0	0.0%
納入業者に引き渡し	6	1.3%	6	1.3%	8	1.7%	5	1.1%	6	1.3%	3	0.6%
区の事業系リサイクルシステム	10	2.1%	9	1.9%	12	2.5%	9	1.9%	11	2.3%	1	0.2%
その他	27	5.7%	29	6.1%	32	6.8%	25	5.3%	25	5.3%	4	0.8%
全体	474	100.0%	474	100.0%	474	100.0%	474	100.0%	474	100.0%	474	100.0%

	⑦紙くず・木草などの可燃物		⑧飲料用びん類		⑨飲料用缶類		⑩ペットボトル		⑪プラスチック		⑫ガラス・瀬戸物・金属などの不燃物	
	件数	割合	件数	割合	件数	割合	件数	割合	件数	割合	件数	割合
出ない	103	21.7%	104	21.9%	89	18.8%	60	12.7%	97	20.5%	151	31.9%
廃棄物処理業者に委託	78	16.5%	72	15.2%	73	15.4%	78	16.5%	98	20.7%	86	18.1%
自社で処理施設に持込	5	1.1%	2	0.4%	1	0.2%	4	0.8%	4	0.8%	3	0.6%
区のごみ収集に排出	260	54.9%	65	13.7%	73	15.4%	74	15.6%	189	39.9%	126	26.6%
区の資源分別収集に排出	16	3.4%	189	39.9%	201	42.4%	217	45.8%	71	15.0%	93	19.6%
自社内で処理	2	0.4%	3	0.6%	3	0.6%	3	0.6%	0	0.0%	1	0.2%
有価で業者に売却	1	0.2%	0	0.0%	1	0.2%	1	0.2%	0	0.0%	2	0.4%
無償で業者が引き取り	1	0.2%	4	0.8%	5	1.1%	8	1.7%	2	0.4%	1	0.2%
納入業者に引き渡し	3	0.6%	15	3.2%	7	1.5%	6	1.3%	4	0.8%	4	0.8%
区の事業系リサイクルシステム	1	0.2%	10	2.1%	11	2.3%	11	2.3%	4	0.8%	2	0.4%
その他	4	0.8%	10	2.1%	10	2.1%	12	2.5%	5	1.1%	5	1.1%
全体	474	100.0%	474	100.0%	474	100.0%	474	100.0%	474	100.0%	474	100.0%

【その他の主な処理方法】

- ①新聞紙、折込チラシ～⑤その他リサイクル可能な紙：町会の集団回収
- ⑧飲料用びん類～⑩ペットボトル：自動販売機の回収ボックス
- ⑫ガラス・瀬戸物・金属などの不燃物：本社に転送

図表 3-4-2 処理方法 (図)



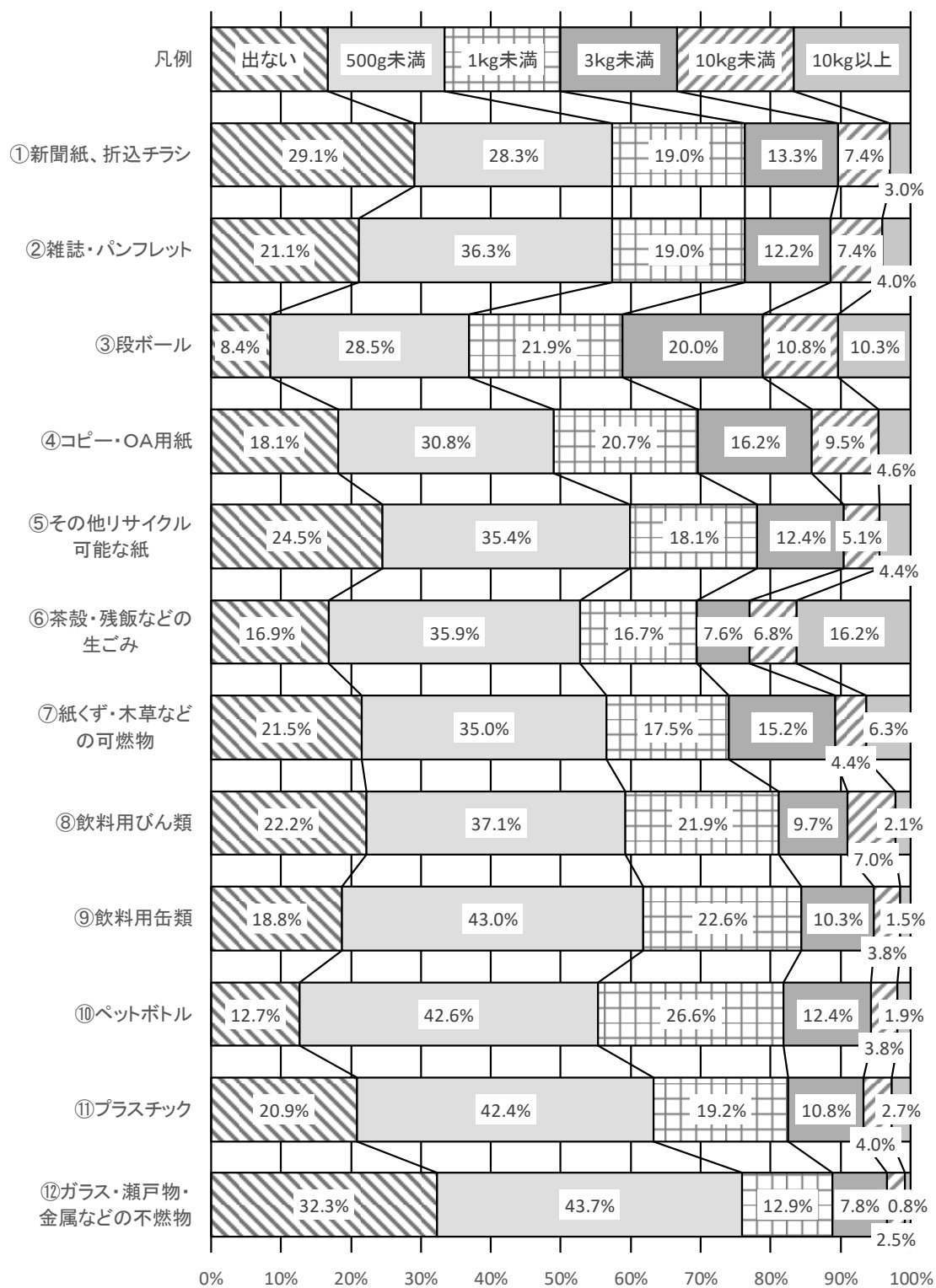
(2) 量

図表 3-4-3 量 (表)

	①新聞紙、折込チラシ		②雑誌・パンフレット		③段ボール		④コピー・OA用紙		⑤その他リサイクル可能な紙		⑥茶殻・残飯などの生ごみ	
	件数	割合	件数	割合	件数	割合	件数	割合	件数	割合	件数	割合
出ない	138	29.1%	100	21.1%	40	8.4%	86	18.1%	116	24.5%	80	16.9%
500g未満	134	28.3%	172	36.3%	135	28.5%	146	30.8%	168	35.4%	170	35.9%
500g以上1kg未満	90	19.0%	90	19.0%	104	21.9%	98	20.7%	86	18.1%	79	16.7%
1kg以上3kg未満	63	13.3%	58	12.2%	95	20.0%	77	16.2%	59	12.4%	36	7.6%
3kg以上10kg未満	35	7.4%	35	7.4%	51	10.8%	45	9.5%	24	5.1%	32	6.8%
10kg以上30kg未満	13	2.7%	11	2.3%	34	7.2%	14	3.0%	15	3.2%	40	8.4%
30kg以上100kg未満	1	0.2%	7	1.5%	9	1.9%	7	1.5%	2	0.4%	20	4.2%
100kg以上300kg未満	0	0.0%	1	0.2%	5	1.1%	0	0.0%	1	0.2%	16	3.4%
300kg以上1t未満	0	0.0%	0	0.0%	1	0.2%	1	0.2%	3	0.6%	1	0.2%
1t以上	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
全体	474	100.0%	474	100.0%	474	100.0%	474	100.0%	474	100.0%	474	100.0%

	⑦紙くず・木草などの可燃物		⑧飲料用びん類		⑨飲料用缶類		⑩ペットボトル		⑪プラスチック		⑫ガラス・瀬戸物・金属などの不燃物	
	件数	割合	件数	割合	件数	割合	件数	割合	件数	割合	件数	割合
出ない	102	21.5%	105	22.2%	89	18.8%	60	12.7%	99	20.9%	153	32.3%
500g未満	166	35.0%	176	37.1%	204	43.0%	202	42.6%	201	42.4%	207	43.7%
500g以上1kg未満	83	17.5%	104	21.9%	107	22.6%	126	26.6%	91	19.2%	61	12.9%
1kg以上3kg未満	72	15.2%	46	9.7%	49	10.3%	59	12.4%	51	10.8%	37	7.8%
3kg以上10kg未満	21	4.4%	33	7.0%	18	3.8%	18	3.8%	19	4.0%	12	2.5%
10kg以上30kg未満	18	3.8%	9	1.9%	4	0.8%	7	1.5%	7	1.5%	4	0.8%
30kg以上100kg未満	7	1.5%	0	0.0%	3	0.6%	2	0.4%	6	1.3%	0	0.0%
100kg以上300kg未満	3	0.6%	1	0.2%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
300kg以上1t未満	2	0.4%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
1t以上	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
全体	474	100.0%	474	100.0%	474	100.0%	474	100.0%	474	100.0%	474	100.0%

図表 3-4-4 量 (図)



3-5 前回調査との比較

(1) 属性

図表3-5-1 属性の前回調査との比較

設問	選択肢	H21	H26	R1	H26からの増減
業種	建設業	—	3.3%	5.4%	2.1%
	出版・印刷関連の製造業	—	13.9%	11.3%	-2.6%
	その他の製造業	—	8.2%	9.5%	1.4%
	卸売業	—	14.3%	13.3%	-0.9%
	コンビニエンスストア	—	1.5%	1.2%	-0.3%
	スーパー・生協・百貨店	—	1.0%	0.2%	-0.8%
	その他小売店	—	10.9%	7.8%	-3.1%
	ファミリーレストラン	—	0.4%	0.3%	-0.1%
	ファーストフード店	—	0.3%	0.5%	0.2%
	その他の飲食・宿泊業	—	9.6%	10.7%	1.1%
	金融・保険・不動産業	—	8.6%	3.8%	-4.7%
	教育・学習支援業	—	4.8%	3.3%	-1.5%
	医療施設・福祉施設	—	2.6%	8.0%	5.4%
	その他のサービス業	—	13.7%	10.2%	-3.5%
	公務	—	1.0%	0.9%	-0.1%
	その他	—	3.9%	12.1%	8.2%
	無回答	—	—	2.3%	1.4%
業種（統合）	製造業	—	22.0%	20.8%	-1.2%
	卸売業	—	14.3%	13.3%	-0.9%
	小売業	—	13.3%	9.2%	-4.1%
	宿泊・飲食サービス業	—	10.3%	11.6%	1.3%
	紙ごみが出るサービス業	—	13.3%	7.1%	-6.2%
	その他業種	—	24.5%	36.6%	12.1%
	無回答	—	—	2.3%	1.4%
住居等併設	兼ねている	31.9%	27.9%	29.5%	1.6%
	兼ねていない	65.2%	69.3%	68.8%	-0.5%
	無回答	2.9%	2.9%	1.7%	-1.1%
延床面積	30㎡未満	7.8%	12.9%	9.5%	-3.4%
	30㎡以上～100㎡未満	41.8%	39.5%	44.2%	4.7%
	100㎡以上～300㎡未満	26.1%	21.7%	25.6%	3.9%
	300㎡以上～1,000㎡未満	12.2%	12.2%	11.1%	-1.1%
	1,000㎡以上～3,000㎡未満	5.0%	5.3%	2.4%	-2.9%
	3,000㎡以上～10,000㎡未満	2.0%	1.9%	1.9%	0.0%
	10,000㎡以上	1.0%	2.2%	0.2%	-2.0%
無回答	4.0%	4.2%	5.0%	0.8%	
従業員数	5人未満	36.9%	39.8%	34.1%	-5.7%
	5人～9人	27.8%	25.5%	29.1%	3.6%
	10人以上	33.0%	31.9%	35.7%	3.8%
	無回答	2.3%	2.7%	1.0%	-1.7%

(2) ごみの処理方法

図表 3-5-2 ごみの処理方法の前回調査との比較

設問	選択肢	H21	H26	R1	H26からの増減
ごみの処理方法	廃棄物処理業者に委託	25.1%	35.3%	34.8%	-0.5%
	区の収集に出す	60.7%	61.4%	62.6%	1.2%
	清掃工場に持ち込み	—	1.0%	1.2%	0.3%
	ビルの管理会社等	10.8%	—	—	—
	その他	2.4%	—	—	—
	無回答	1.0%	2.3%	1.4%	-0.9%

(3) 一般廃棄物処理業者に委託している事業所

- 一般廃棄物処理業者に委託している理由については、「ごみの量が1日50kgを超えている」が減少している。
- 一般廃棄物処理業者に委託しているごみ排出量の把握については、「把握していない」が増加し、「把握している」が減少している。

図表 3-5-3 一般廃棄物処理業者に委託している事業所の前回調査との比較

設問	選択肢	H21	H26	R1	H26からの増減
一般廃棄物処理業者に委託している理由	料金が安い	16.0%	14.2%	14.9%	0.7%
	収集日が多い	29.5%	29.2%	26.4%	-2.9%
	信頼できる業者	30.5%	33.8%	32.8%	-1.0%
	共同で委託	8.0%	6.5%	5.5%	-1.1%
	希望する時間に収集	30.5%	17.3%	16.4%	-0.9%
	ごみ集積所まで運ぶ必要がない	25.5%	23.8%	26.4%	2.5%
	本社や本部の指示	11.0%	16.2%	19.9%	3.7%
	ごみの量が1日50kgを超えている	—	9.2%	3.5%	-5.7%
	その他	13.0%	25.8%	23.4%	-2.4%
	無回答	—	0.8%	0.5%	-0.3%
一般廃棄物処理業者に委託し始めた時期	1年以内	3.5%	1.9%	2.5%	0.6%
	3年以内	9.5%	5.0%	2.5%	-2.5%
	5年以内	8.0%	6.5%	6.5%	-0.1%
	5年以前から	70.0%	73.1%	75.6%	2.5%
	よくわからない	6.5%	12.3%	12.4%	0.1%
	無回答	2.5%	1.2%	0.5%	-0.7%
一般廃棄物処理業者に委託しているごみ排出量の把握	把握している	—	60.4%	53.2%	-7.2%
	把握していない	—	36.5%	44.3%	7.7%
	無回答	—	3.1%	2.5%	-0.6%
一般廃棄物処理業者との契約形態	ごみ量に応じて料金が上がる契約	—	41.5%	45.8%	4.2%
	ごみ量に関係なく料金は一定の契約	—	38.8%	35.3%	-3.5%
	その他	—	14.2%	13.9%	-0.3%
	無回答	—	5.4%	5.0%	-0.4%

(4) 区収集に出している事業所

- ごみの事業系有料ごみ処理券については、「貼付している」が増加し、「貼付していない」が減少している。
- 資源の事業系有料ごみ処理券については、「資源は出していない」が増加している。

図表 3-5-4 区収集に出している事業所の前回調査との比較（1）

設問	選択肢	H21	H26	R1	H26からの増減
ごみの排出方法	収集日の前日の夜	18.5%	20.4%	20.5%	0.1%
	収集日の朝	67.8%	65.5%	65.4%	-0.1%
	収集車の時間に合わせて	6.2%	5.3%	5.0%	-0.3%
	その他	4.0%	6.9%	7.8%	0.9%
	無回答	3.5%	2.0%	1.4%	-0.6%
事業系有料ごみ処理券の貼付（ごみ）	貼付している	—	73.0%	80.9%	7.9%
	貼付していない	—	22.1%	16.1%	-6.1%
	無回答	—	4.9%	3.0%	-1.8%
事業系有料ごみ処理券の貼付（資源）	貼付している	—	36.1%	36.3%	0.2%
	貼付していない	—	31.4%	28.0%	-3.4%
	資源は出していない	—	17.9%	23.8%	5.9%
	無回答	—	14.6%	11.9%	-2.7%
事業系有料ごみ処理券の購入方法	コンビニエンスストア	—	83.0%	87.0%	4.0%
	スーパー・生協	—	4.2%	2.7%	-1.6%
	その他	—	10.6%	8.3%	-2.3%
	無回答	—	2.1%	2.0%	-0.1%
事業系有料ごみ処理券の券種	70L券	—	8.8%	6.0%	-2.8%
	45L券	—	73.6%	73.7%	0.0%
	20L券	—	10.9%	12.0%	1.1%
	10L券	—	3.9%	5.7%	1.7%
	無回答	—	2.7%	2.7%	-0.1%
可燃ごみの排出量	1袋未満	16.3%	13.6%	12.7%	-1.0%
	1袋以上～2袋未満	48.7%	50.9%	54.3%	3.4%
	2袋以上～3袋未満	17.5%	20.3%	18.7%	-1.6%
	3袋以上～5袋未満	8.8%	7.9%	7.0%	-0.9%
	5袋以上	6.1%	3.3%	2.3%	-1.0%
一般廃棄物処理業者に委託していない理由	無回答	2.6%	3.9%	5.0%	1.1%
	ごみの量が少ない	88.4%	76.1%	76.2%	0.1%
	料金が安い（高そう）	9.5%	17.0%	15.8%	-1.2%
	連絡先がわからない	2.1%	8.6%	8.9%	0.2%
	優良な業者がわからない	3.5%	10.6%	11.9%	1.3%
	契約などの手続がたいへんそう	0.8%	4.6%	5.0%	0.3%
一般廃棄物処理業者に委託する考え	その他	3.5%	9.3%	8.0%	-1.3%
	無回答	—	7.5%	6.6%	-0.9%
	条件次第では委託したい	8.3%	12.4%	13.0%	0.6%
委託するつもりはない	委託するつもりはない	85.9%	77.9%	80.1%	2.2%
	無回答	5.8%	9.7%	6.9%	-2.8%

- 一般廃棄物処理業者に委託する条件については、前回調査との違いが大きい。要因としては、この設問に対する対象事業所が少なかったことが考えられる。

図表 3-5-5 区収集に出している事業所の前回調査との比較（2）

設問	選択肢	H21	H26	R1	H26からの増減
一般廃棄物処理業者に委託する条件	料金が安い	77.5%	78.6%	93.6%	15.0%
	毎日収集	20.0%	21.4%	8.5%	-12.9%
	排出する時間に合わせて収集	25.0%	19.6%	25.5%	5.9%
	早朝収集	10.0%	8.9%	2.1%	-6.8%
	夜間収集	10.0%	3.6%	10.6%	7.1%
	事務所や店の前や中まで取りに来る	45.0%	37.5%	46.8%	9.3%
	信頼できる業者	35.0%	57.1%	63.8%	6.7%
	契約などが簡単なら	17.5%	25.0%	51.1%	26.1%
	その他	2.5%	8.9%	4.3%	-4.7%
	無回答	—	1.8%	0.0%	-1.8%

(5) 1 か月当たりのごみ処理費用と意識・意向

- ごみ減量を進めるための情報や支援については、「収集業者や処理業者に関する情報提供」が増加し、「事業所の特性に合わせた減量相談の実施」が減少している。

図表 3-5-6 1 か月当たりのごみ処理費用と意識・意向の前回調査との比較

設問	選択肢	H21	H26	R1	H26からの増減
1 か月あたりのごみ処理費用	5 百円未満	17.2%	13.2%	10.1%	-3.1%
	5 百円以上～千円未満	8.5%	9.4%	9.4%	0.0%
	千円以上～2 千円未満	12.7%	10.2%	11.1%	0.9%
	2 千円以上～5 千円未満	15.7%	14.5%	19.1%	4.5%
	5 千円以上～1 万円未満	10.9%	6.5%	10.2%	3.7%
	1 万円以上～2 万円未満	6.2%	6.8%	5.9%	-0.9%
	2 万円以上～5 万円未満	5.4%	7.2%	6.8%	-0.4%
	5 万円以上～	5.3%	4.6%	2.3%	-2.4%
	わからない	11.8%	10.9%	13.7%	2.8%
	無回答	6.3%	16.7%	11.6%	-5.1%
ごみ減量・リサイクルの取組み	ISO14001を取得	—	4.9%	3.6%	-1.3%
	再生品を積極的に使用	—	31.8%	32.8%	1.0%
	ごみ・資源の発生量を正確に把握	—	17.5%	16.6%	-0.9%
	具体的な目標の設定	—	3.4%	2.8%	-0.6%
	分別ボックスの設置	—	56.1%	57.2%	1.1%
	従業員教育の実施	—	11.3%	12.7%	1.4%
	食品廃棄物の堆肥化	—	—	0.9%	—
	特に何もしていない	—	17.0%	21.7%	4.7%
	その他	—	4.2%	4.7%	0.5%
無回答	—	7.6%	3.3%	-4.3%	
ごみ減量を進めていくための支援や情報の有無	必要である	—	25.3%	27.2%	1.9%
	必要はない	—	63.9%	66.7%	2.9%
	無回答	—	10.9%	6.1%	-4.8%
ごみ減量を進めるための情報や支援	業種別のごみ減量マニュアルの提供	—	67.2%	67.5%	0.3%
	法律や条例等の規制に関する情報提供	—	29.0%	32.5%	3.5%
	収集業者や処理業者に関する情報提供	—	34.9%	43.9%	9.0%
	事業所の特性に合わせた減量相談の実施	—	21.0%	15.9%	-5.0%
	先進的取組み事業所の事例紹介	—	18.8%	17.8%	-1.0%
	他の事業所と意見交換ができる場の設置	—	2.7%	1.9%	-0.8%
	その他	—	1.6%	3.2%	1.6%
	無回答	—	3.8%	2.5%	-1.2%

(6) 「R（リ）サークルオフィス文京」について

- 「R（リ）サークルオフィス文京」を利用していない理由については、「資源物が出ない・少量」「無料・安価でリサイクルしている」が減少している。

図表3-5-7 「R（リ）サークルオフィス文京」についての前回調査との比較

設問	選択肢	H21	H26	R1	H26からの増減
「R（リ）サークルオフィス文京」の利用状況	すでに利用	3.0%	1.8%	1.4%	-0.4%
	利用していたが、今は利用していない	—	—	0.0%	—
	利用していない	94.5%	91.0%	93.2%	2.2%
	無回答	2.5%	7.2%	5.4%	-1.8%
「R（リ）サークルオフィス文京」を利用していない理由	資源物が出ない・少量	38.3%	35.4%	29.7%	-5.6%
	区の資源の収集日に出している	—	—	24.2%	—
	無料・安価でリサイクルしている	9.4%	10.6%	5.4%	-5.2%
	保管場所がない	4.7%	6.1%	3.5%	-2.6%
	分けるのに人手がかかる	2.8%	3.0%	2.0%	-0.9%
	有料であるから	2.8%	3.7%	2.6%	-1.1%
	機密書類などは外部にまかせられない	8.1%	9.7%	9.5%	-0.2%
	知らなかったから	55.6%	53.6%	54.1%	0.5%
	その他	8.5%	8.7%	8.0%	-0.7%
無回答	—	1.5%	3.9%	2.4%	
「R（リ）サークルオフィス文京」への関心	もう少し詳しく知りたい	23.5%	20.7%	22.3%	1.6%
	あまり関心はない	70.9%	71.9%	72.9%	0.9%
	無回答	5.6%	7.3%	4.8%	-2.5%
「R（リ）サークルオフィス文京」の利用条件	従来よりも処理費用が安い	28.9%	31.6%	34.6%	2.9%
	分別の手間がかからない	24.1%	31.5%	35.9%	4.4%
	保管や持ち出しの負担が少ない	15.7%	23.0%	25.1%	2.1%
	排出量が少量でも参加できる	21.8%	24.0%	24.9%	0.9%
	要望に合わせた回収システムが選べる	17.0%	30.3%	28.4%	-1.9%
	その他	2.1%	9.9%	8.7%	-1.1%
無回答	—	28.7%	24.0%	-4.7%	

第4章 排出原単位調査

4-1 調査概要

(1) 調査目的

家庭から排出される可燃ごみと不燃ごみについて、1人1日あたりの排出量（以下、「排出原単位」という。）を把握することが本調査の目的である。

(2) 調査期間

令和元年6月3日（月曜日）から8日（土曜日）までの間の6日間で実施した。

(3) 調査地域

調査地域は、地域特性に偏りがないように、可燃ごみの収集曜日別に6地域を選んだ。住居形態別に偏りがないよう、戸建て中心地域、低層集合住宅混合地域、集合住宅地域をそれぞれ2地域ずつ選んだ。

図表4-1-1 排出原単位調査の調査対象地域と地域特性

調査日	調査地域	地域特性
6月3日（月曜日）	根津2丁目	低層集合住宅混合
6月4日（火曜日）	本郷4丁目	集合住宅
6月5日（水曜日）	本駒込4丁目	集合住宅
6月6日（木曜日）	大塚6丁目	戸建て中心
6月7日（金曜日）	小日向2丁目	戸建て中心
6月8日（土曜日）	千石4丁目	低層集合住宅混合

(4) 調査方法

調査員をごみ集積所に配置し、可燃ごみを排出する区民の世帯人数と何日分のごみかを聞き取り、そのごみの重量を測定し、重量を世帯人数と日数で除して排出原単位を算定した。

(5) 分析方法

調査結果を家族人数別（1人世帯、2人世帯、3人世帯、4人以上世帯）に集計し、文京区の家族人数別の人口等を加味して加重平均することで、文京区の平均的な排出原単位を推計した。

4-2 調査結果

(1) サンプル数

排出原単位調査のサンプル数は852世帯である。家族人数別では、1人世帯が345世帯、2人世帯が242世帯、3人世帯が126世帯、4人以上世帯が139世帯である。地域別では、戸建て中心地域が266世帯、低層集合住宅混合地域が236世帯、集合住宅が350世帯である。

図表4-2-1 排出原単位調査のサンプル数

属性	戸建て中心	低層集合住宅混合	集合住宅	合計
1人世帯	44	61	240	345
2人世帯	90	77	75	242
3人世帯	57	43	26	126
4人以上世帯	75	55	9	139
合計	266	236	350	852

(2) 集計結果

家族人数別では、1人世帯341g/人日、2人世帯が368g/人日、3人世帯が335g/人日、4人以上世帯が283g/人日である。地域特性別では、戸建て中心が392g/人日、低層集合住宅混合が329g/人日、集合住宅が304g/人日である。

図表4-2-2 排出原単位調査の集計結果

属性	戸建て中心	低層集合住宅混合	集合住宅	全体
1人世帯	476	394	302	341
2人世帯	427	332	333	368
3人世帯	365	344	253	335
4人以上世帯	320	239	246	283
全体	392	329	304	338

(3) 月変動係数による補正

本調査は6月に実施したため、集計結果から年間の排出原単位を算定するためには、6月の月変動係数で補正する。月変動係数は、平成30年度の可燃ごみの年間日平均ごみ量に対する6月の日平均ごみ量の割合として算定する。平成30年度の収集可燃ごみ量の月変動係数を図表4-2-3に示す。

図表 4 - 2 - 3 平成30年度の収集可燃ごみ量の月変動係数

	可燃ごみ量 (t/月)	日数	日ごみ量 (t/日)	月変動係数
4月	3,351	30	111.69	1.030
5月	3,510	31	113.22	1.044
6月	3,253	30	108.42	1.000
7月	3,324	31	107.23	0.989
8月	3,161	31	101.98	0.940
9月	3,072	30	102.40	0.944
10月	3,487	31	112.49	1.037
11月	3,204	30	106.81	0.985
12月	3,530	31	113.86	1.050
1月	3,451	31	111.31	1.026
2月	2,919	28	104.27	0.961
3月	3,323	31	107.18	0.988
合計	39,585	365	108.45	1.000

(資料) 文京区収集実績値

図表4-2-2で集計した排出原単位を、図表4-2-3の6月の月変動係数で補正した、属性別の排出原単位を図表4-2-4に示す。

図表 4 - 2 - 4 月変動係数で補正した属性別の可燃ごみ排出原単位

単位(g/人日)

属性	補正前				月変動係数	補正後			
	戸建て中心	低層集合住宅混合	集合住宅	全体		戸建て中心	低層集合住宅混合	集合住宅	全体
	A					B	C=A÷B		
1人世帯	476	394	302	341	1.000	476	394	302	341
2人世帯	427	332	333	368		427	332	333	368
3人世帯	365	344	253	335		365	344	253	335
4人以上世帯	320	239	246	283		320	239	246	283
全体	392	329	304	338		392	329	304	338

(4) 可燃ごみの排出原単位推計

平成27年度の国勢調査の結果を用い、属性別の人口割合を算定する。この人口割合で月変動係数により補正した家族人数別の排出原単位を加重平均して、可燃ごみの排出原単位を推計する。

文京区の家族人数別の世帯数と人口を図表4-2-5に示す。

図表 4 - 2 - 5 文京区の家族人数別の世帯数と人口

	世帯数	世帯人員	割合
1人世帯	69,076	69,076	31.9%
2人世帯	23,733	47,466	21.9%
3人世帯	15,240	45,720	21.1%
4人以上世帯	12,704	54,003	25.0%
合計	120,753	216,265	100.0%

(資料)平成27年国勢調査

図表4-2-4の家族人数別の排出原単位を図表4-2-5の人口割合で加重平均した文京区の可燃ごみの排出原単位は331g/人日である。

(計算式)

$$\text{排出原単位} = 341 \times 31.9\% + 368 \times 21.9\% + 335 \times 21.1\% + 283 \times 25.0\% = 331$$

図表 4 - 2 - 6 可燃ごみの排出原単位推計

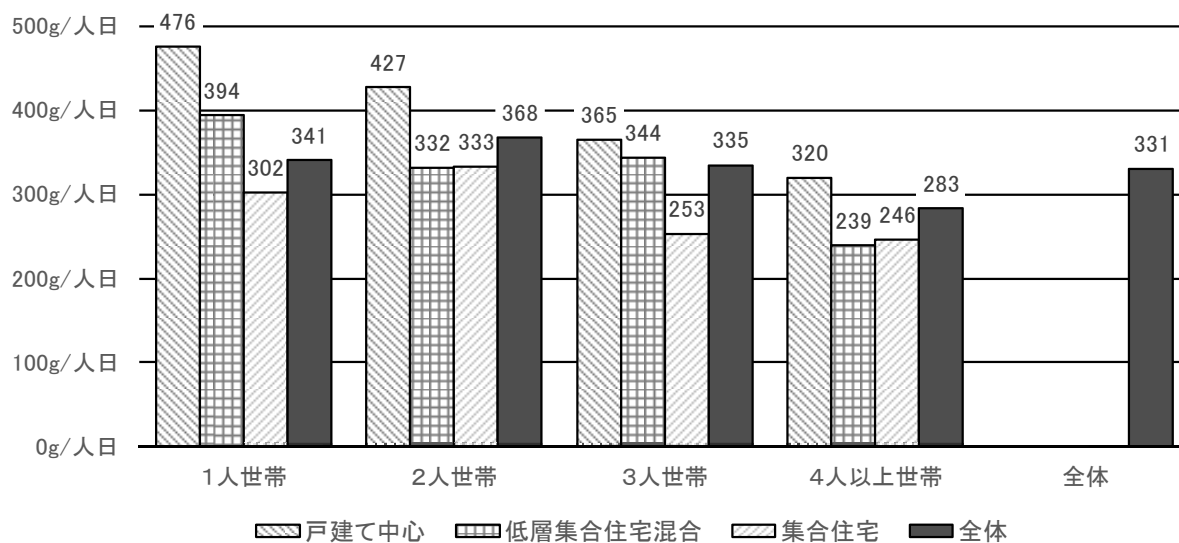
単位 (g/人日)

属性	排出原単位	家族人数別 人口割合	可燃ごみ 排出原単位
1人世帯	341	31.9%	331
2人世帯	368	21.9%	
3人世帯	335	21.1%	
4人以上世帯	283	25.0%	

図表 4-2-7 属性別の可燃ごみの排出原単位推計

単位 (g/人日)

属性	戸建て中心	低層集合住宅混合	集合住宅	全体
1人世帯	476	394	302	341
2人世帯	427	332	333	368
3人世帯	365	344	253	335
4人以上世帯	320	239	246	283
全体				331



(5) 不燃ごみの排出原単位推計

令和元年度上半期の収集ごみ量の可燃ごみと不燃ごみの割合と、図表4-2-7において推計した可燃ごみの排出原単位を用いて、下式により推計した不燃ごみの排出原単位は12(g/人日)である。

(計算式)

不燃ごみ排出原単位 = 可燃ごみ排出原単位 × 不燃ごみ区収集量 ÷ 可燃ごみ区収集量

12g/人日 331g/人日 710t 20,071t

※区収集量は令和元年度上半期の実績値

図表 4 - 2 - 8 不燃ごみの排出原単位

可燃ごみ排出原単位	g/人日	A	331
R1上半期の不燃ごみ区収集量	t	B	710
R1上半期の可燃ごみ区収集量	t	C	20,071
不燃ごみ排出原単位	g/人日	D=A*B/C	12

(6) 前回調査との比較

本調査で推計した排出原単位は可燃ごみが331g/人日、不燃ごみが12g/人日、合計で343g/人日である。前回調査（平成26年度）では、可燃ごみが354g/人日、不燃ごみが15g/人日、合計で369g/人日であった。今回調査による排出原単位は、平成26年度と比べて、可燃ごみが23g/人日、不燃ごみが3g/人日、合計で26g/人日減少した。

図表 4 - 2 - 9 前回調査との比較



第5章 組成分析調査

5-1 調査概要

(1) 調査目的

家庭から排出される可燃ごみ及び不燃ごみの組成割合を明らかにし、分別協力率や資源の混入状況を把握することが、本調査の目的である。

(2) 調査期間

令和元年6月3日（月曜日）から8日（土曜日）までの間の6日間で実施した。

(3) 調査地域

調査地域は、地域特性に偏りがないように、ごみの収集曜日別にそれぞれ2～3地域、合計15地域を選んだ。

図表5-1-1 組成分析調査の調査対象地域と地域特性

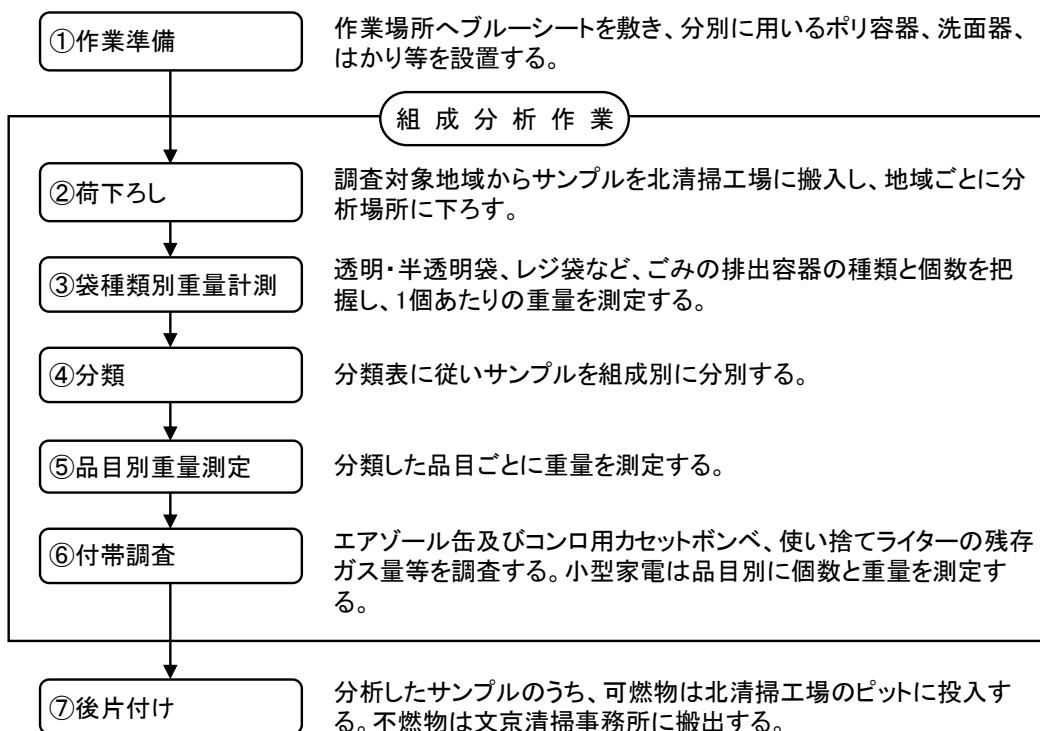
調査日	ごみ種	町丁名	住居形態(注)
6月3日 (月曜日)	可燃	大塚4丁目	A
		小石川5丁目	A
		小石川5丁目	C
	不燃	小日向1丁目	B
		小日向2丁目	B
6月4日 (火曜日)	可燃	本郷4丁目	C
		本郷4丁目	C
	不燃	千駄木3・5丁目	C
		千駄木4・5丁目	A
		千駄木5丁目	B
6月5日 (水曜日)	可燃	千駄木3・5丁目	C
		千駄木4・5丁目	A
		本駒込5丁目	B
	不燃	白山1丁目	B
		向丘2丁目	A
6月6日 (木曜日)	可燃	白山1丁目	B
		向丘2丁目	A
	不燃	本郷1丁目	C
		本郷2丁目	C
6月7日 (金曜日)	可燃	目白台2・3丁目	B
		目白台3丁目	B
	不燃	白山4丁目	A
		白山4丁目	C
		千石4丁目	B
6月8日 (土曜日)	可燃	白山4丁目	A
		白山4丁目	C
		千石4丁目	B
	不燃	小石川5丁目	B
		大塚4丁目	B
		大塚6丁目	B

(注) 住居形態
A 戸建て住宅
B 低層集合住宅混合
C 集合住宅

(4) 調査方法

組成分析作業の流れを図表5-1-2に示す。

図表5-1-2 組成分析作業フロー



(5) 分析方法

①分類

図表5-1-3の分類のうち、ごみ収集区分「可燃ごみ」を「可燃物」、ごみ収集区分「不燃ごみ」を「不燃物」、ごみ収集区分「資源」と拠点回収等に属する品目を「資源物」とする。

②分別不適物混入率

可燃ごみは、「不燃物」と「資源物」、不燃ごみは「可燃物」と「資源物」を分別不適物として、分別不適物混入率を算定した。このうち、「資源物」の割合を資源混入率として算定した。

(6) サンプル量

サンプル量は、可燃ごみが1,090.50kg、不燃ごみが515.60kg、合計1,606.10kgである。

図表5-1-3 分類表

大分類	中分類	小分類	代表品目	含まないもの	
資源物	紙類	新聞(きれい)	他用途に使ってない新聞紙	新聞に入る広告・チラシ→折込広告	
		折込広告(きれい)	新聞に入る広告・チラシ	ポスト投込のチラシ→その他紙類(リサイクル可)	
		雑誌・本(きれい)	パンフレット、カタログ(4P以上のもの)		
		段ボール(きれい)	断面が段々になっている	ボール紙→その他紙類(リサイクル可)	
		紙パック(きれい)	500ml以上の牛乳・ジュースの山型の紙パック	口がプラの酒パック→容器包装紙類(リサイクル不可)	
		OA用紙			
		容器包装紙類(リサイクル可)	(紙だけの)包装紙、紙箱、紙袋、紙容器、500ml未満山型の紙パック	汚れているもの、プラ・アルミのコーティングあり→容器包装紙類(リサイクル不可)	
	その他紙類(リサイクル可)	(きれいな)投げ込みのチラシ、ノート、ボール紙、封筒(窓付含む。)、はがき、名刺サイズ以上のリサイクルできる紙	汚れたもの→その他紙類(リサイクル不可)		
	びん・缶・ペットボトル	生きびん	一升びん、ビールびん(大中小、スタイニーボトル)		
		雑びん	一升びん以外の酒、ジュース、ジャム、化粧品(透明)	不透明な化粧品、薬等→その他不燃	
		飲用・食用スチール缶		一斗缶より大きい缶→その他金属	
		飲用・食用アルミ缶		一斗缶より大きい缶→その他金属	
		エアゾール缶等(中身なし)	スプレー缶、卓上コンロのガス(中身なし)		
	その他	ペットボトル	「PET」表示あり、飲料、醤油など	「PET」表示なし、飲料・食用以外→形のある容プラ	
		衣類	セーター、皮製品含む		
		発泡スチロール製食品トレイ(白)	スーパーなどで肉や魚、野菜がのっているトレイで白色のもの	納豆パック→その他形のある容器包装プラスチック	
		発泡スチロール製食品トレイ(柄)	スーパーなどで肉や魚、野菜がのっているトレイで柄の入っているもの		
		プラスチックボトル容器	「PET」表示なしのペットボトル、ペットボトル以外のボトル	「PET」表示のあるペットボトル	
		キャップ類	ペットボトルなどのプラスチック製のキャップ		
	可燃物	生ごみ	電池	筒型	
			蛍光管	直管、丸管、電球型	
			直接廃棄(手つかず)	購入した状態で出された食品・野菜・果物など	
			直接廃棄(使い残し)	開封して使い残した食品、切った野菜・果物	
		容器包装プラスチック	食べ残し	食卓に出されてから廃棄された食品	
			その他	調理くずなど	
			チューブ	調味料、歯磨き粉など	
			レトルト	カレーなど	
その他形のある容器包装プラスチック			たまごや苺のパック、ヨーグルトやカップ麺、納豆のカップ、発泡スチロールなどの緩衝材		
フィルム状の容器包装プラスチック			菓子袋、ラップなど形のないもの		
レジ袋(使用)			ごみを包むなどに利用されたレジ袋		
製品プラスチック		レジ袋(未使用)			
		シングルユースプラスチック	使い捨てのストロー、スプーン、フォーク、コップ		
その他		その他プラスチック	歯ブラシ、おもちゃ、バケツ、ビデオテープ、CD、梱包用テープ、ビニール製の靴・バッグ	金属との複合物→その他不燃	
		容器包装紙類(リサイクル不可)	カップ麺の紙容器・フタ、紙トレイ、紙カップ、200mlなどの四角い紙パック、口がプラの酒パック		
		その他紙類(リサイクル不可)	レシート、カーボン紙、紙くず、ちり紙、ワックス加工紙、防水加工紙、感熱紙、油紙、金紙、銀紙、ビニールコート紙、名刺サイズ未満		
		衣類以外の布	シーツ、タオル等		
		紙おむつ			
		ゴム・皮革類		ビニール製靴・バッグ→製品プラスチック	
		木・草類	割り箸、竹串、コルク、庭木・落ち葉・草、生花		
不燃物		その他可燃物	タバコの吸殻、油を固めたもの、掃除機のごみ、脱脂綿、ガーゼ、包帯、衛生用品、ぬいぐるみ、保冷剤、乾燥剤、ねこ砂(紙)		
		ライター(着火なし)	使い捨てライター、着火機器(着火なし)		
		その他金属	飲用・食用以外の缶(塗料、オイル)、一斗缶より大きい缶、アルミホイール、包丁など		
		小型家電類	大きさが30cm未満の家電製品	30センチ以上は粗大ごみ→調査対象外	
		なべ・やかん・フライパン			
		陶磁器類			
		ガラス食器			
排出不適物	その他不燃物	飲用・食用以外のびん(化粧品等)、びん・ガラス食器以外のガラス、電球、使い捨てカイロ、かさ、薬、ねこ砂(土)	30センチ以上は粗大ごみ→調査対象外		
	ボタン電池・充電電池	ボタン型、充電電池など			
	エアゾール缶等(中身あり)	スプレー缶、卓上コンロのガス(中身あり)			
	ライター(着火あり)	使い捨てライター、着火機器(着火あり)			
	その他危険物	水銀体温計、医療系など			
外袋	その他排出不適物	土・石			
	プラスチック袋	旧推奨袋、透明・半透明・不透明袋			
	レジ袋				
	紙袋				

5-2 調査結果

(1) 可燃ごみ

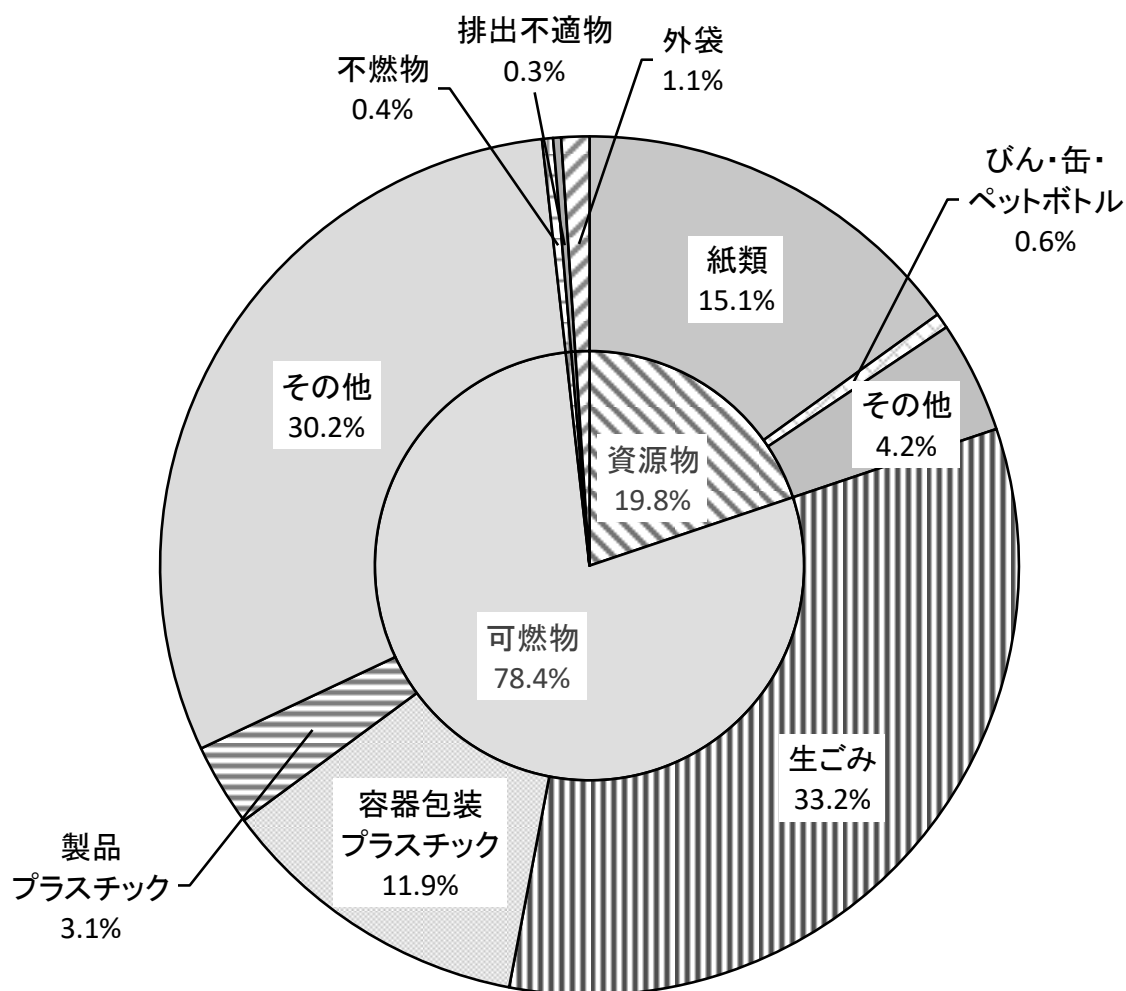
①組成割合

可燃ごみの組成は、可燃物が78.4%、資源物が19.8%、不燃物が0.4%、排出不適物が0.3%、外袋が1.1%である。可燃物の内訳は、生ごみが33.2%、容器包装プラスチックが11.9%、製品プラスチックが3.1%などである。

②分別不適物の割合

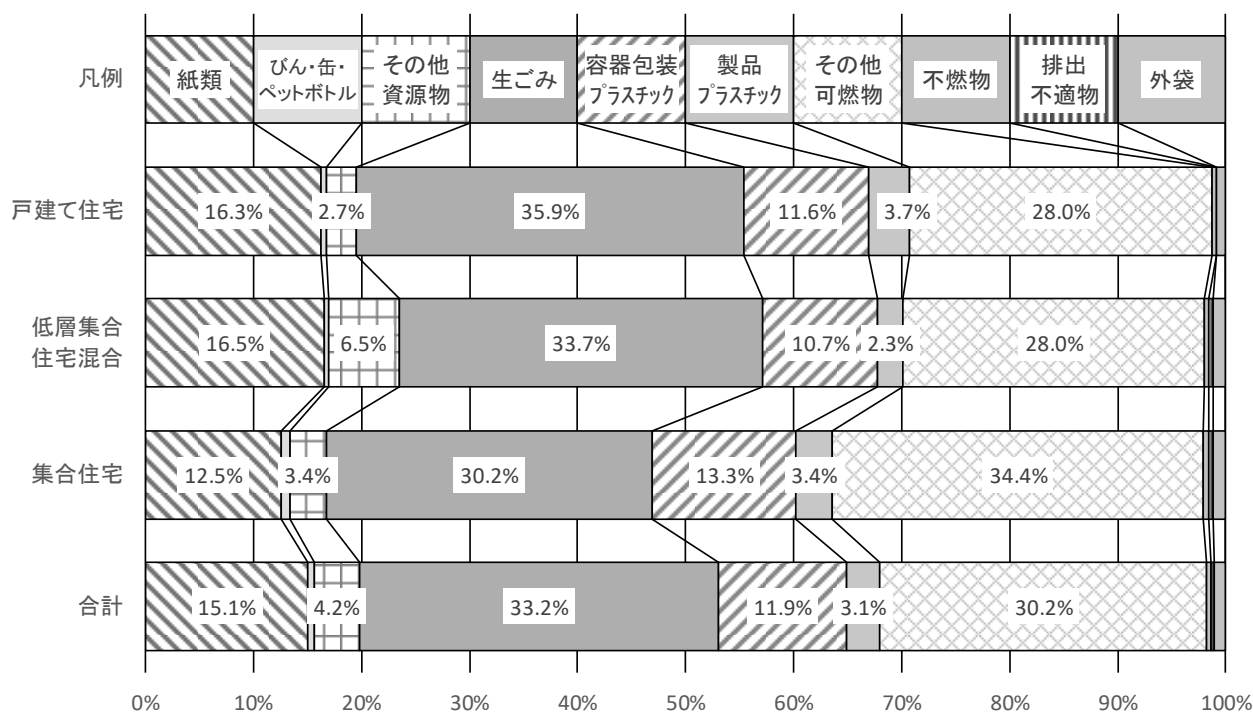
分別が適正なものは79.4%、不適正なものは20.6%である。不適正なもの内訳は、資源物が19.8%、不燃物が0.4%、排出不適物が0.3%である。資源物の内訳は、紙類が15.1%、びん・缶・ペットボトルが0.6%、その他資源物が4.2%である。

図表5-2-1 可燃ごみの組成分析結果



図表5-2-2 住居形態別の可燃ごみの組成分析結果

大分類	中分類	戸建て住宅		低層集合住宅混合		集合住宅		合計	
		量(kg)	割合	量(kg)	割合	量(kg)	割合	量(kg)	割合
資源物	紙類	56.32	16.3%	59.96	16.5%	47.87	12.5%	164.15	15.1%
	びん・缶・ペットボトル	1.75	0.5%	1.51	0.4%	3.02	0.8%	6.28	0.6%
	その他	9.43	2.7%	23.63	6.5%	12.90	3.4%	45.96	4.2%
	小計	67.50	19.5%	85.10	23.5%	63.79	16.7%	216.39	19.8%
可燃物	生ごみ	124.23	35.9%	122.19	33.7%	115.16	30.2%	361.58	33.2%
	容器包装プラスチック	40.11	11.6%	38.69	10.7%	50.85	13.3%	129.65	11.9%
	製品プラスチック	12.88	3.7%	8.27	2.3%	12.78	3.4%	33.93	3.1%
	その他	97.06	28.0%	101.55	28.0%	131.07	34.4%	329.68	30.2%
小計	274.28	79.2%	270.70	74.6%	309.86	81.2%	854.84	78.4%	
不燃物		1.40	0.4%	1.40	0.4%	1.70	0.4%	4.50	0.4%
排出不適物		0.00	0.0%	1.43	0.4%	1.84	0.5%	3.27	0.3%
外袋		3.07	0.9%	4.18	1.2%	4.25	1.1%	11.50	1.1%
合計		346.25	100.0%	362.81	100.0%	381.44	100.0%	1,090.50	100.0%



図表5-2-3 可燃ごみの組成分析結果（詳細）

大分類	中分類	小分類	戸建て住宅		低層集合住宅混合		集合住宅		合計	
			量(kg)	割合	量(kg)	割合	量(kg)	割合	量(kg)	割合
資源物	紙類	新聞	2.09	0.6%	0.46	0.1%	1.66	0.4%	4.21	0.4%
		折込広告	0.93	0.3%	0.52	0.1%	5.69	1.5%	7.14	0.7%
		雑誌・本	20.88	6.0%	21.18	5.8%	7.44	2.0%	49.50	4.5%
		段ボール	1.43	0.4%	3.41	0.9%	2.61	0.7%	7.45	0.7%
		紙パック	1.45	0.4%	1.23	0.3%	2.13	0.6%	4.81	0.4%
		OA用紙	1.54	0.4%	8.57	2.4%	1.47	0.4%	11.58	1.1%
		容器包装紙類	10.54	3.0%	9.30	2.6%	12.90	3.4%	32.74	3.0%
	その他紙類	17.46	5.0%	15.29	4.2%	13.97	3.7%	46.72	4.3%	
	びん・缶・ペットボトル	生びん	0.20	0.1%	0.00	0.0%	0.00	0.0%	0.20	0.0%
		雑びん	0.68	0.2%	0.16	0.0%	1.61	0.4%	2.45	0.2%
		飲用・食用スチール缶	0.03	0.0%	0.00	0.0%	0.00	0.0%	0.03	0.0%
		飲用・食用アルミ缶	0.04	0.0%	0.00	0.0%	0.02	0.0%	0.06	0.0%
		エアゾール缶等(中身なし)	0.00	0.0%	0.00	0.0%	0.00	0.0%	0.00	0.0%
	ペットボトル	0.80	0.2%	1.35	0.4%	1.39	0.4%	3.54	0.3%	
	その他	衣類	4.75	1.4%	18.10	5.0%	7.33	1.9%	30.18	2.8%
		発泡スチロール製食品トレイ(白)	0.61	0.2%	0.54	0.1%	0.27	0.1%	1.42	0.1%
		発泡スチロール製食品トレイ(柄)	0.68	0.2%	0.60	0.2%	0.59	0.2%	1.87	0.2%
		プラスチックボトル容器	3.07	0.9%	3.20	0.9%	4.28	1.1%	10.55	1.0%
		キャップ類	0.32	0.1%	0.33	0.1%	0.41	0.1%	1.06	0.1%
		乾電池	0.00	0.0%	0.86	0.2%	0.02	0.0%	0.88	0.1%
		蛍光管	0.00	0.0%	0.00	0.0%	0.00	0.0%	0.00	0.0%
可燃物	生ごみ	直接廃棄(手つかず)	6.69	1.9%	11.50	3.2%	7.51	2.0%	25.70	2.4%
		直接廃棄(使い残し)	9.16	2.6%	5.46	1.5%	8.07	2.1%	22.69	2.1%
		食べ残し	8.16	2.4%	12.77	3.5%	10.68	2.8%	31.61	2.9%
		その他生ごみ	100.22	28.9%	92.46	25.5%	88.90	23.3%	281.58	25.8%
	容器包装プラスチック	チューブ	0.51	0.1%	0.55	0.2%	0.63	0.2%	1.69	0.2%
		レトルト	1.50	0.4%	0.13	0.0%	0.47	0.1%	2.10	0.2%
		その他形のある容器包装プラスチック	12.81	3.7%	14.57	4.0%	16.88	4.4%	44.26	4.1%
		フィルム状の容器包装プラスチック	21.01	6.1%	19.70	5.4%	27.80	7.3%	68.51	6.3%
		レジ袋(使用)	3.02	0.9%	2.79	0.8%	3.36	0.9%	9.17	0.8%
	レジ袋(未使用)	1.26	0.4%	0.95	0.3%	1.71	0.4%	3.92	0.4%	
製品プラスチック	シングルユースプラスチック	0.16	0.0%	0.12	0.0%	0.14	0.0%	0.42	0.0%	
	その他プラスチック	12.72	3.7%	8.15	2.2%	12.64	3.3%	33.51	3.1%	
その他	容器包装紙類(リサイクル不可)	3.92	1.1%	5.25	1.4%	4.59	1.2%	13.76	1.3%	
	その他紙類(リサイクル不可)	32.97	9.5%	28.64	7.9%	45.05	11.8%	106.66	9.8%	
	衣類以外の布	0.43	0.1%	12.08	3.3%	3.03	0.8%	15.54	1.4%	
	紙おむつ	17.75	5.1%	12.33	3.4%	35.53	9.3%	65.61	6.0%	
	ゴム・皮革類	1.93	0.6%	2.35	0.6%	4.46	1.2%	8.74	0.8%	
	木・草類	11.67	3.4%	15.48	4.3%	12.02	3.2%	39.17	3.6%	
	その他可燃物	28.39	8.2%	25.42	7.0%	26.39	6.9%	80.20	7.4%	
不燃物	ライター(着火なし)	0.00	0.0%	0.00	0.0%	0.00	0.0%	0.00	0.0%	
	その他金属	0.22	0.1%	0.39	0.1%	0.45	0.1%	1.06	0.1%	
	小型家電類	0.59	0.2%	0.83	0.2%	0.15	0.0%	1.57	0.1%	
	なべ・やかん・フライパン	0.00	0.0%	0.00	0.0%	0.00	0.0%	0.00	0.0%	
	陶磁器類	0.00	0.0%	0.00	0.0%	0.48	0.1%	0.48	0.0%	
	ガラス食器	0.00	0.0%	0.00	0.0%	0.00	0.0%	0.00	0.0%	
	その他不燃物	0.59	0.2%	0.18	0.0%	0.62	0.2%	1.39	0.1%	
	ボタン電池・充電電池	0.00	0.0%	0.00	0.0%	0.00	0.0%	0.00	0.0%	
排出不適物	エアゾール缶等(中身あり)	0.00	0.0%	0.04	0.0%	0.00	0.0%	0.04	0.0%	
	ライター(着火あり)	0.00	0.0%	0.00	0.0%	0.00	0.0%	0.00	0.0%	
	その他危険物	0.00	0.0%	0.00	0.0%	0.00	0.0%	0.00	0.0%	
	その他排出不適物	0.00	0.0%	1.39	0.4%	1.84	0.5%	3.23	0.3%	
外袋	外袋(プラスチック袋)	1.85	0.5%	2.44	0.7%	2.68	0.7%	6.97	0.6%	
	外袋(レジ袋)	1.22	0.4%	1.37	0.4%	1.57	0.4%	4.16	0.4%	
	外袋(紙袋)	0.00	0.0%	0.37	0.1%	0.00	0.0%	0.37	0.0%	
合計			346.25	100.0%	362.81	100.0%	381.44	100.0%	1,090.50	100.0%
資源物	紙類	56.32	16.3%	59.96	16.5%	47.87	12.5%	164.15	15.1%	
	びん・缶・ペットボトル	1.75	0.5%	1.51	0.4%	3.02	0.8%	6.28	0.6%	
	その他	9.43	2.7%	23.63	6.5%	12.90	3.4%	45.96	4.2%	
	小計	67.50	19.5%	85.10	23.5%	63.79	16.7%	216.39	19.8%	
可燃物	生ごみ	124.23	35.9%	122.19	33.7%	115.16	30.2%	361.58	33.2%	
	容器包装プラスチック	40.11	11.6%	38.69	10.7%	50.85	13.3%	129.65	11.9%	
	製品プラスチック	12.88	3.7%	8.27	2.3%	12.78	3.4%	33.93	3.1%	
	その他	97.06	28.0%	101.55	28.0%	131.07	34.4%	329.68	30.2%	
小計	274.28	79.2%	270.70	74.6%	309.86	81.2%	854.84	78.4%		
不燃物	1.40	0.4%	1.40	0.4%	1.70	0.4%	4.50	0.4%		
排出不適物	0.00	0.0%	1.43	0.4%	1.84	0.5%	3.27	0.3%		
外袋	3.07	0.9%	4.18	1.2%	4.25	1.1%	11.50	1.1%		
合計	346.25	100.0%	362.81	100.0%	381.44	100.0%	1,090.50	100.0%		
適正分別	277.35	80.1%	274.88	75.8%	314.11	82.3%	866.34	79.4%		
不適正分別	68.90	19.9%	87.93	24.2%	67.33	17.7%	224.16	20.6%		

(2) 不燃ごみ

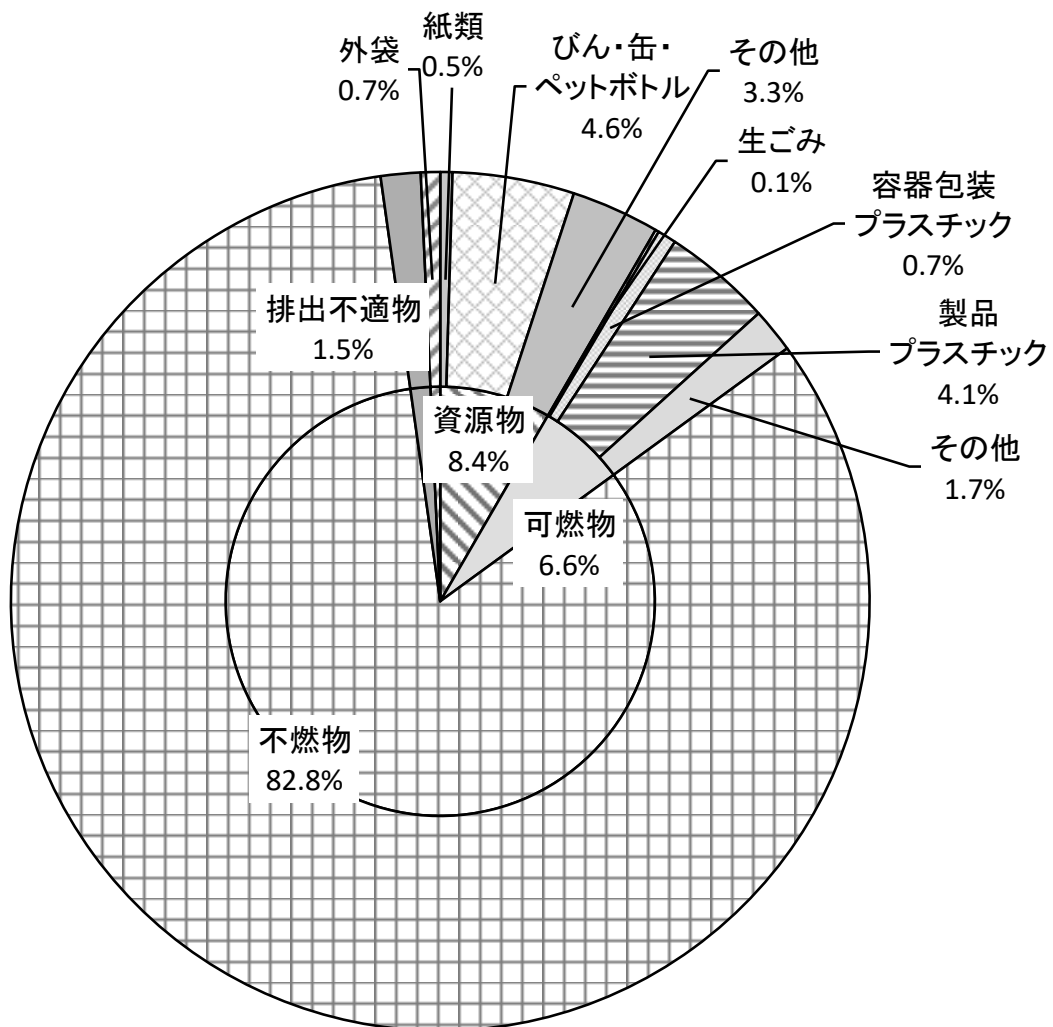
①組成割合

不燃ごみの組成は、不燃物が82.8%、資源物が8.4%、可燃物が6.6%、排出不適物が1.5%、外袋が0.7%である。

②分別不適物混入率及び資源混入率

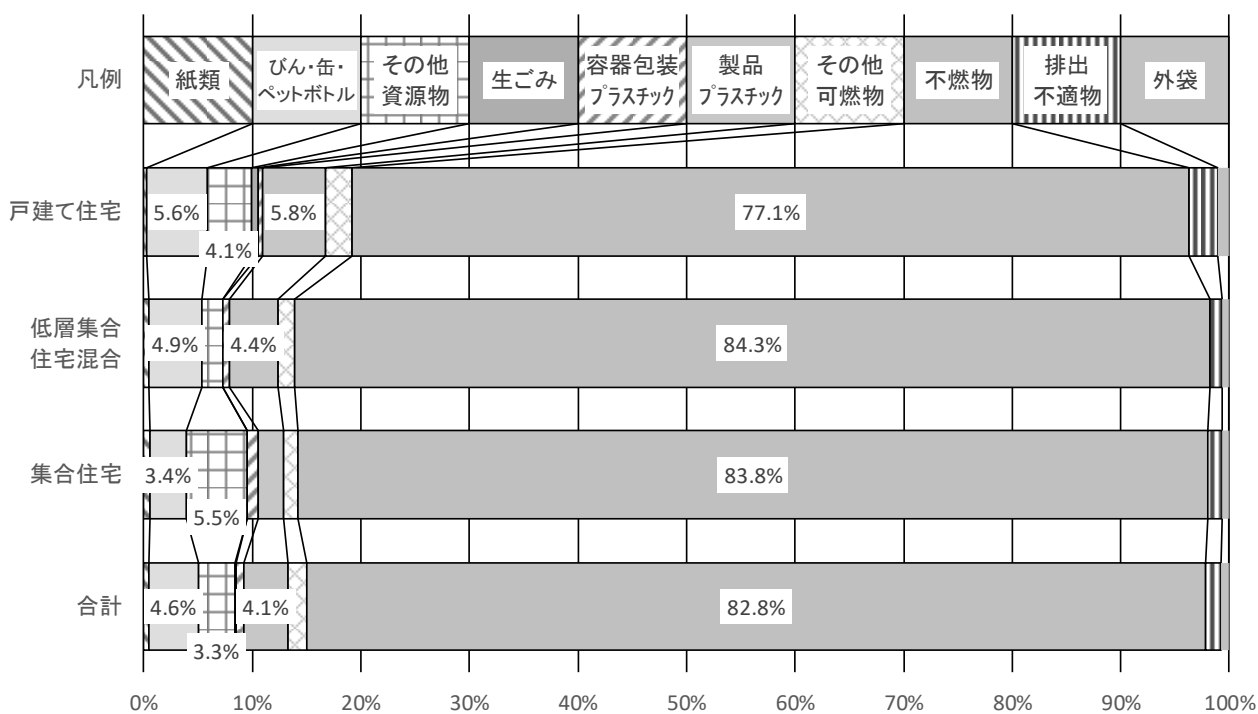
分別が適正なものは83.5%、不適正なものは16.5%である。不適正なものの内訳は、資源物が8.4%、可燃物が6.6%、排出不適物が1.5%である。資源物の内訳は、びん・缶・ペットボトルが4.6%、その他資源物が3.3%、紙類が0.5%である。可燃物の内訳は、製品プラスチックが4.1%、容器包装プラスチックが0.7%、生ごみが0.1%などである。

図表5-2-4 不燃ごみの組成分析結果



図表5-2-5 住居形態別の不燃ごみの組成分析結果

大分類	中分類	戸建て住宅		低層集合住宅混合		集合住宅		合計	
		量(kg)	割合	量(kg)	割合	量(kg)	割合	量(kg)	割合
資源物	紙類	0.25	0.3%	1.31	0.5%	0.80	0.5%	2.36	0.5%
	びん・缶・ペットボトル	5.29	5.6%	13.32	4.9%	5.02	3.4%	23.63	4.6%
	その他	3.88	4.1%	5.16	1.9%	8.10	5.5%	17.14	3.3%
	小計	9.42	9.9%	19.79	7.2%	13.92	9.5%	43.13	8.4%
可燃物	生ごみ	0.66	0.7%	0.04	0.0%	0.00	0.0%	0.70	0.1%
	容器包装プラスチック	0.31	0.3%	1.86	0.7%	1.47	1.0%	3.64	0.7%
	製品プラスチック	5.56	5.8%	12.05	4.4%	3.49	2.4%	21.10	4.1%
	その他	2.35	2.5%	4.28	1.6%	2.01	1.4%	8.64	1.7%
	小計	8.88	9.3%	18.23	6.7%	6.97	4.8%	34.08	6.6%
不燃物		73.41	77.1%	230.65	84.3%	122.87	83.8%	426.93	82.8%
排出不適物		2.50	2.6%	3.26	1.2%	1.96	1.3%	7.72	1.5%
外袋		1.05	1.1%	1.72	0.6%	0.97	0.7%	3.74	0.7%
合計		95.26	100.0%	273.65	100.0%	146.69	100.0%	515.60	100.0%



図表5-2-6 不燃ごみの組成分析結果（詳細）

大分類	中分類	小分類	戸建て住宅		低層集合住宅混合		集合住宅		合計	
			量(kg)	割合	量(kg)	割合	量(kg)	割合	量(kg)	割合
資源物	紙類	新聞	0.13	0.1%	0.09	0.0%	0.06	0.0%	0.28	0.1%
		折込広告	0.03	0.0%	0.00	0.0%	0.01	0.0%	0.04	0.0%
		雑誌・本	0.00	0.0%	0.00	0.0%	0.00	0.0%	0.00	0.0%
		段ボール	0.00	0.0%	1.03	0.4%	0.21	0.1%	1.24	0.2%
		紙パック	0.00	0.0%	0.00	0.0%	0.00	0.0%	0.00	0.0%
		OA用紙	0.00	0.0%	0.00	0.0%	0.00	0.0%	0.00	0.0%
		容器包装紙類	0.08	0.1%	0.14	0.1%	0.48	0.3%	0.70	0.1%
		その他紙類	0.01	0.0%	0.05	0.0%	0.04	0.0%	0.10	0.0%
	びん・缶・ペットボトル	生きびん	0.00	0.0%	0.00	0.0%	0.00	0.0%	0.00	0.0%
		雑びん	2.40	2.5%	7.43	2.7%	2.51	1.7%	12.34	2.4%
		飲用・食用スチール缶	0.65	0.7%	2.51	0.9%	1.53	1.0%	4.69	0.9%
		飲用・食用アルミ缶	0.17	0.2%	0.11	0.0%	0.01	0.0%	0.29	0.1%
		エアゾール缶等(中身なし)	1.95	2.0%	3.27	1.2%	0.94	0.6%	6.16	1.2%
		ペットボトル	0.12	0.1%	0.00	0.0%	0.03	0.0%	0.15	0.0%
	その他	衣類	0.00	0.0%	0.08	0.0%	0.00	0.0%	0.08	0.0%
		発泡スチロール製食品トレイ(白)	0.00	0.0%	0.00	0.0%	0.00	0.0%	0.00	0.0%
		発泡スチロール製食品トレイ(柄)	0.16	0.2%	0.00	0.0%	0.00	0.0%	0.16	0.0%
		プラスチックボトル容器	0.17	0.2%	0.81	0.3%	1.29	0.9%	2.27	0.4%
		キャップ類	0.01	0.0%	0.19	0.1%	0.11	0.1%	0.31	0.1%
		乾電池	3.54	3.7%	2.31	0.8%	2.40	1.6%	8.25	1.6%
蛍光管		0.00	0.0%	1.77	0.6%	4.30	2.9%	6.07	1.2%	
可燃物	生ごみ	直接廃棄(手つかず)	0.00	0.0%	0.04	0.0%	0.00	0.0%	0.04	0.0%
		直接廃棄(使い残し)	0.00	0.0%	0.00	0.0%	0.00	0.0%	0.00	0.0%
		食べ残し	0.36	0.4%	0.00	0.0%	0.00	0.0%	0.36	0.1%
		その他生ごみ	0.30	0.3%	0.00	0.0%	0.00	0.0%	0.30	0.1%
	容器包装プラスチック	チューブ	0.00	0.0%	0.13	0.0%	0.00	0.0%	0.13	0.0%
		レトルト	0.00	0.0%	0.01	0.0%	0.00	0.0%	0.01	0.0%
		その他形のある容器包装プラスチック	0.00	0.0%	0.10	0.0%	0.12	0.1%	0.22	0.0%
		フィルム状の容器包装プラスチック	0.03	0.0%	1.02	0.4%	0.37	0.3%	1.42	0.3%
		レジ袋(使用)	0.21	0.2%	0.46	0.2%	0.91	0.6%	1.58	0.3%
	製品プラスチック	レジ袋(未使用)	0.07	0.1%	0.14	0.1%	0.07	0.0%	0.28	0.1%
		シングルユースプラスチック	0.00	0.0%	0.01	0.0%	0.00	0.0%	0.01	0.0%
		その他プラスチック	5.56	5.8%	12.04	4.4%	3.49	2.4%	21.09	4.1%
		容器包装紙類(リサイクル不可)	0.05	0.1%	0.05	0.0%	0.00	0.0%	0.10	0.0%
その他	その他紙類(リサイクル不可)	0.28	0.3%	0.77	0.3%	1.03	0.7%	2.08	0.4%	
	衣類以外の布	0.00	0.0%	0.02	0.0%	0.86	0.6%	0.88	0.2%	
	紙おむつ	0.00	0.0%	0.00	0.0%	0.00	0.0%	0.00	0.0%	
	ゴム・皮革類	0.43	0.5%	2.13	0.8%	0.07	0.0%	2.63	0.5%	
	木・草類	0.38	0.4%	1.02	0.4%	0.05	0.0%	1.45	0.3%	
	その他可燃物	1.21	1.3%	0.29	0.1%	0.00	0.0%	1.50	0.3%	
不燃物	ライター(着火なし)	0.05	0.1%	0.23	0.1%	0.47	0.3%	0.75	0.1%	
	その他金属	12.49	13.1%	49.79	18.2%	22.97	15.7%	85.25	16.5%	
	小型家電類	13.49	14.2%	55.63	20.3%	34.58	23.6%	103.70	20.1%	
	なべ・やかん・フライパン	2.75	2.9%	14.45	5.3%	8.54	5.8%	25.74	5.0%	
	陶磁器類	23.59	24.8%	54.89	20.1%	22.30	15.2%	100.78	19.5%	
	ガラス食器	5.11	5.4%	10.62	3.9%	12.50	8.5%	28.23	5.5%	
	その他不燃物	15.93	16.7%	45.04	16.5%	21.51	14.7%	82.48	16.0%	
排出不適物	ボタン電池・充電電池	0.00	0.0%	0.01	0.0%	0.01	0.0%	0.02	0.0%	
	エアゾール缶等(中身あり)	0.00	0.0%	1.27	0.5%	1.74	1.2%	3.01	0.6%	
	ライター(着火あり)	0.03	0.0%	0.02	0.0%	0.21	0.1%	0.26	0.1%	
	その他危険物	0.00	0.0%	0.00	0.0%	0.00	0.0%	0.00	0.0%	
	その他排出不適物	2.47	2.6%	1.96	0.7%	0.00	0.0%	4.43	0.9%	
外袋	外袋(プラスチック袋)	0.15	0.2%	0.60	0.2%	0.29	0.2%	1.04	0.2%	
	外袋(レジ袋)	0.59	0.6%	0.89	0.3%	0.68	0.5%	2.16	0.4%	
	外袋(紙袋)	0.31	0.3%	0.23	0.1%	0.00	0.0%	0.54	0.1%	
合計			95.26	100.0%	273.65	100.0%	146.69	100.0%	515.60	100.0%
資源物	紙類	0.25	0.3%	1.31	0.5%	0.80	0.5%	2.36	0.5%	
	びん・缶・ペットボトル	5.29	5.6%	13.32	4.9%	5.02	3.4%	23.63	4.6%	
	その他	3.88	4.1%	5.16	1.9%	8.10	5.5%	17.14	3.3%	
	小計	9.42	9.9%	19.79	7.2%	13.92	9.5%	43.13	8.4%	
可燃物	生ごみ	0.66	0.7%	0.04	0.0%	0.00	0.0%	0.70	0.1%	
	容器包装プラスチック	0.31	0.3%	1.86	0.7%	1.47	1.0%	3.64	0.7%	
	製品プラスチック	5.56	5.8%	12.05	4.4%	3.49	2.4%	21.10	4.1%	
	その他	2.35	2.5%	4.28	1.6%	2.01	1.4%	8.64	1.7%	
小計			8.88	9.3%	18.23	6.7%	6.97	4.8%	34.08	6.6%
不燃物			73.41	77.1%	230.65	84.3%	122.87	83.8%	426.93	82.8%
排出不適物			2.50	2.6%	3.26	1.2%	1.96	1.3%	7.72	1.5%
外袋			1.05	1.1%	1.72	0.6%	0.97	0.7%	3.74	0.7%
合計			95.26	100.0%	273.65	100.0%	146.69	100.0%	515.60	100.0%
適正分別			74.46	78.2%	232.37	84.9%	123.84	84.4%	430.67	83.5%
不適正分別			20.80	21.8%	41.28	15.1%	22.85	15.6%	84.93	16.5%

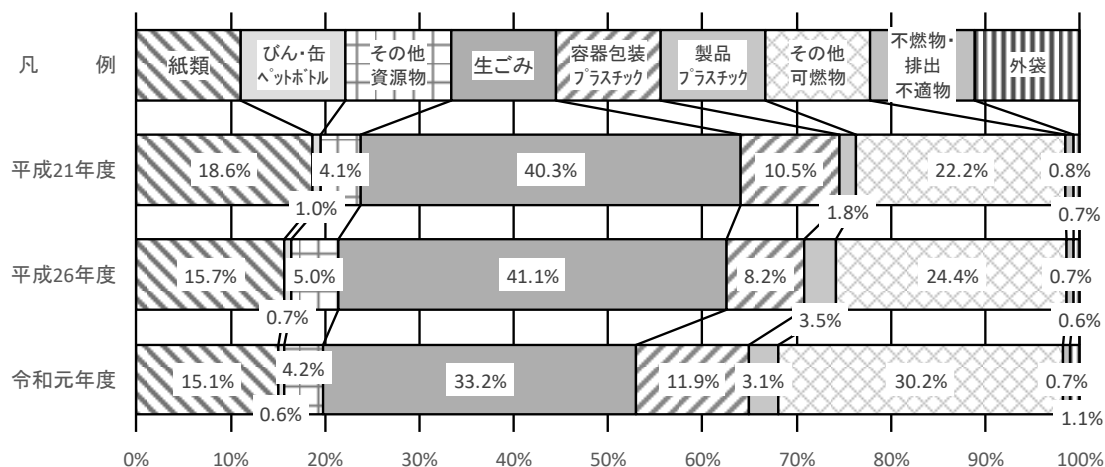
(3) 前回調査（平成 21 年度、平成 26 年度）との比較

①可燃ごみ

可燃ごみの組成を過去の調査（平成21年度、平成26年度）と比較する。

平成26年度との比較では、資源物は紙類が15.7%→15.1%、びん・缶・ペットボトルが0.7%→0.6%、その他資源物は5.0%→4.2%へと減少している。

図表 5 - 2 - 7 可燃ごみの組成の過去の調査との比較



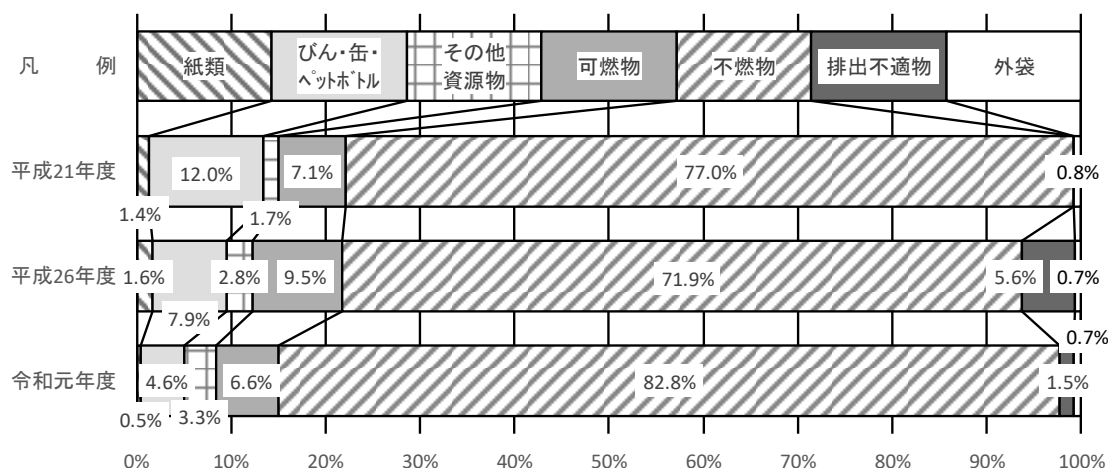
		平成21年度	平成26年度	令和元年度	増減
紙類	新聞	1.6%	1.6%	0.4%	-1.2%
	折込広告	1.1%	0.7%	0.7%	0.0%
	雑誌・本	4.7%	2.0%	4.5%	2.5%
	段ボール	1.1%	0.9%	0.7%	-0.3%
	紙パック	0.7%	0.5%	0.4%	0.0%
	OA用紙	1.1%	0.5%	1.1%	0.6%
	容器包装紙類	4.2%	4.2%	3.0%	-1.2%
その他紙類	4.1%	5.3%	4.3%	-1.0%	
びん・缶・ペットボトル	生きびん	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	雑びん	0.3%	0.1%	0.2%	0.1%
	飲用・食用スチール缶	0.1%	0.1%	0.0%	-0.1%
	飲用・食用アルミ缶	0.1%	0.0%	0.0%	0.0%
	エアゾール缶等(中身なし)	—	0.0%	0.0%	0.0%
ペットボトル	0.5%	0.5%	0.3%	-0.1%	
その他資源物	衣類	4.0%	3.7%	2.8%	-0.9%
	発泡スチロール製食品トレイ(白)	0.1%	0.1%	0.1%	0.1%
	発泡スチロール製食品トレイ(柄)	—	0.1%	0.2%	0.1%
	ボトル容器	—	1.1%	1.0%	-0.1%
	キャップ類	—	0.1%	0.1%	0.0%
	乾電池	0.0%	0.0%	0.1%	0.1%
蛍光管	—	0.0%	0.0%	0.0%	
紙類		18.6%	15.7%	15.1%	-0.6%
びん・缶・ペットボトル		1.0%	0.7%	0.6%	-0.1%
その他資源物		4.1%	5.0%	4.2%	-0.8%
合計		23.7%	21.4%	19.8%	-1.6%

②不燃ごみ

不燃ごみの組成を前回調査（平成21年度、平成26年度）と比較する。

平成26年度との比較では、資源物はびん・缶・ペットボトルが7.9%→4.6%、紙類は1.6%→0.5%へと減少している。その他資源物は2.8%→3.3%へと増加している。可燃物は9.5%→6.6%へと減少している。排出不適物は5.6%→1.5%へと減少している。

図表5-2-8 不燃ごみの組成の過去の調査との比較



(注)平成21年度調査では「排出不適物」は「不燃物」に含まれている。

		平成21年度	平成26年度	令和元年度	増減
紙類	新聞	0.4%	0.3%	0.1%	-0.2%
	折込広告	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	雑誌・本	0.0%	1.0%	0.0%	-1.0%
	段ボール	0.6%	0.1%	0.2%	0.2%
	紙バック	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	OA用紙	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	容器包装紙類	0.2%	0.1%	0.1%	0.0%
その他紙類	0.1%	0.0%	0.0%	0.0%	
びん・缶・ペットボトル	生きびん	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	雑びん	8.2%	5.4%	2.4%	-3.0%
	飲用・食用スチール缶	2.6%	1.2%	0.9%	-0.3%
	飲用・食用アルミ缶	0.8%	0.3%	0.1%	-0.2%
	エアゾール缶等(中身なし)	—	0.8%	1.2%	0.4%
ペットボトル	0.4%	0.1%	0.0%	-0.1%	
その他資源物	衣類	0.1%	0.0%	0.0%	0.0%
	発泡スチロール製食品トレイ(白)	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	発泡スチロール製食品トレイ(柄)	—	0.0%	0.0%	0.0%
	ボトル容器	—	0.2%	0.4%	0.3%
	キャップ類	—	0.0%	0.1%	0.0%
	乾電池	1.6%	1.4%	1.6%	0.2%
蛍光管	—	1.2%	1.2%	0.0%	
紙類		1.4%	1.6%	0.5%	-1.2%
びん・缶・ペットボトル		12.0%	7.9%	4.6%	-3.3%
その他資源物		1.7%	2.8%	3.3%	0.5%
合計		15.1%	12.3%	8.4%	-4.0%

(4) その他の調査結果

①排出容器別のごみの重量

可燃ごみの排出容器の平均重量は2.07kgで、45リットル袋が3.25kg、レジ袋が1.05kgである。

不燃ごみの排出容器の平均重量は1.32kgで、45リットル袋が3.60kg、レジ袋が1.05kgである。

図表5-2-9 可燃ごみの排出容器

種類		個数	割合	重量(kg)	排出容器1個あたりの重量(kg/個)
容量表示のある袋	30リットル	10	1.9%	16.67	1.67
	45リットル	77	14.7%	250.53	3.25
	70リットル	8	1.5%	28.54	3.57
	90リットル	11	2.1%	70.23	6.38
	小計	106	20.2%	365.97	3.45
レジ袋		246	46.9%	258.66	1.05
透明・半透明ビニール		166	31.6%	446.19	2.69
紙袋		7	1.3%	17.48	2.50
合計		525	100.0%	1,088.30	2.07

図表5-2-10 不燃ごみの排出容器

種類		個数	割合	重量(kg)	排出容器1個あたりの重量(kg/個)
容量表示のある袋	20リットル	1	0.3%	1.68	1.68
	30リットル	6	1.8%	22.60	3.77
	45リットル	8	2.4%	28.81	3.60
	小計	15	4.5%	53.09	3.54
レジ袋		284	84.3%	297.88	1.05
透明・半透明ビニール		27	8.0%	78.87	2.92
紙袋		10	3.0%	10.58	1.06
段ボール		1	0.3%	3.68	3.68
合計		337	100.0%	444.10	1.32

②小型家電

区では、平成26年度からステージ・エコ（フリーマーケットイベント）で小型家電（9品目）を回収している。本調査の対象ごみに含まれていた小型家電について、品目別の重量と個数を集計した。区が回収対象としている9品目は21個で4.18kg、9品目以外のうち小型家電リサイクル法の特定対象品目は108個（コード除く）で49.29kg、それ以外の小型家電は55個で51.80kgである。

図表5-2-1 小型家電の重量と個数（9品目）

品目	総重量 (kg)	個数	平均重量 (kg)
ACアダプター	2.85	13	0.22
携帯音楽プレーヤー	0.59	3	0.20
電子辞書	0.33	2	0.17
デジタルカメラ	0.25	1	0.25
電卓	0.16	2	0.08
合計	4.18	21	0.20

図表5-2-2 小型家電の重量と個数（9品目以外）

(小型家電リサイクル法特定対象品目)				(小型家電リサイクル法特定対象品目以外)			
品目	総重量 (kg)	個数	平均重量 (kg)	品目	総重量 (kg)	個数	平均重量 (kg)
コード(注)	8.57	—	—	ヒーター	7.79	1	7.79
ゲーム機	7.02	5	1.40	炊飯器	6.46	2	3.23
時計	5.58	17	0.33	照明	6.22	12	0.52
ドライバー	5.34	11	0.49	電気ポット	4.76	2	2.38
電話機	4.20	2	2.10	スピーカー	3.10	5	0.62
ラジカセ	4.03	2	2.02	ミキサー	3.07	1	3.07
パソコン付属品	2.84	7	0.41	ジューサー	2.75	1	2.75
パソコン部品	2.63	8	0.33	ポット	2.69	1	2.69
ノートパソコン	2.38	2	1.19	マッサージ機	1.98	1	1.98
ゲーム機付属品	1.25	4	0.31	スモーカー	1.63	1	1.63
シェーバー	1.25	7	0.18	アンカ	1.53	1	1.53
リモコン	0.88	9	0.10	コーヒーマーカー	1.18	1	1.18
ヘアアイロン	0.78	2	0.39	アイロン	0.96	1	0.96
イヤホン・ヘッドホン	0.62	14	0.04	テーブルタップ	0.88	3	0.29
バリカン	0.55	2	0.28	テーブルライター	0.83	1	0.83
懐中電灯	0.45	3	0.15	加湿器	0.76	1	0.76
マウス	0.33	3	0.11	おもちゃ	0.75	4	0.19
ラジオ	0.18	2	0.09	体重計	0.74	1	0.74
充電器	0.13	3	0.04	メガネ洗浄機	0.72	1	0.72
電動歯ブラシ	0.11	1	0.11	ヨーグルト製造機	0.61	1	0.61
モバイルバッテリー	0.08	1	0.08	虫取り	0.48	3	0.16
ボイスレコーダー	0.05	1	0.05	水槽ポンプ	0.45	1	0.45
アダプター	0.03	1	0.03	マイク	0.45	1	0.45
体温計	0.01	1	0.01	扇風機	0.40	1	0.40
合計(注)	49.29	108	0.38	はかり	0.24	1	0.24
				タイマー	0.16	3	0.05
				鼻毛カッター	0.08	1	0.08
				ハンドミキサー	0.07	1	0.07
				バッテリーチャージャー	0.06	1	0.06
				合計	51.80	55	0.94

(注)コードは個数を集計できないため、合計の平均重量はコードを除いて算定。

③エアゾール缶及びコンロ用カセットボンベ

収集車両の火災事故の原因になりうるエアゾール缶、コンロ用カセットボンベ、ライターについて調査した。本調査の対象ごみにはエアゾール缶・コンロ用カセットボンベが100本、ライターが37本含まれていた。

エアゾール缶・コンロ用カセットボンベのうち、不燃性ガスを使用したものは12本(12%)、可燃性ガスの残存ガス量が、0g～1g未満のものは74本(74%)と多かったが、1g以上残存していたものは14本あった。このうち、3本は未使用のコンロ用カセットボンベで、残存ガス量は250gである。これらの缶が収集車両の中で潰れてガスが漏れ、何らかの着火源があると、収集車両の火災事故の可能性はある。

ライターのうち20本(54%)は着火した。着火したもののうち、残存ガス割合が50%以上75%未満は1本、25%以上～50%未満は5本あった。

図表5-2-13 エアゾール缶・コンロ用カセットボンベの残存ガス量と割合

		本数	割合
不燃性ガス		12	12%
可燃性ガス	0g～1g未満	74	74%
	1g以上～5g未満	4	4%
	5g以上～10g未満	4	4%
	10g以上～20g未満	1	1%
	20g以上～50g未満	2	2%
	50g以上～100g未満	0	0%
	100g以上～200g未満	0	0%
	200g以上	3	3%
合計		100	100%
最大(g)		250.0	

図表5-2-14 ライターの残存ガス量と割合

着火の有無	残存ガス割合	本数	割合
着火あり	25%未満	9	24%
	25%以上～50%未満	5	14%
	50%以上～75%未満	1	3%
	75%以上	0	0%
	不明	5	14%
	小計		20
着火なし	中身なし	16	43%
	25%未満	0	0%
	25%以上～50%未満	0	0%
	50%以上～75%未満	0	0%
	75%以上	0	0%
	不明	1	3%
	小計		17
合計		37	100%

④食品ロス

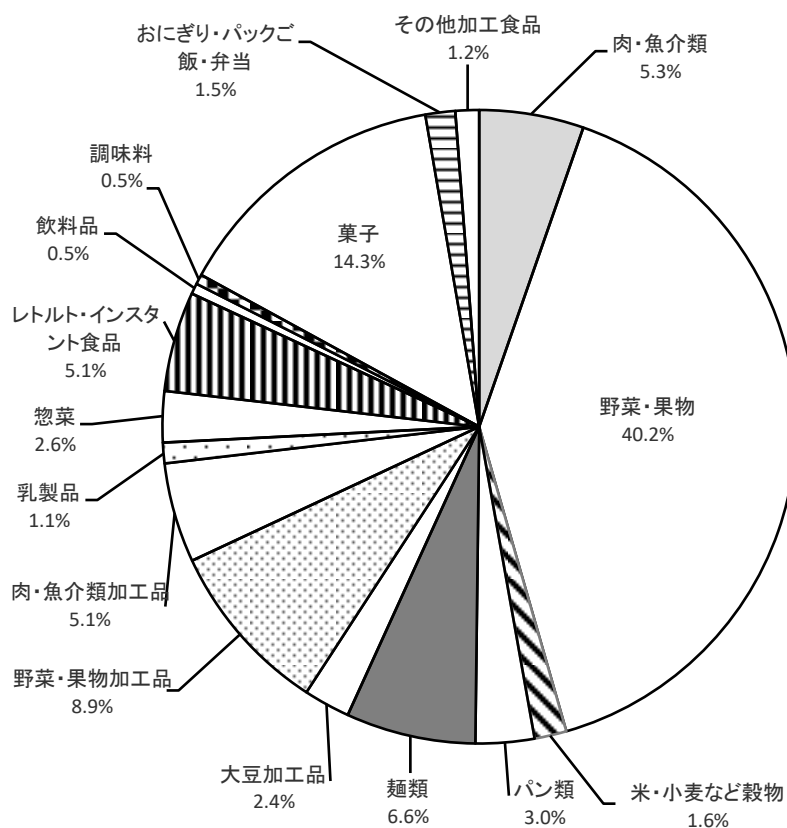
可燃ごみに含まれる食品ロスの割合は、直接廃棄（手つかず）が2.4%、直接廃棄（使い残し）が2.1%、食べ残しが2.9%である。生ごみに占める割合は、直接廃棄（手つかず）が7.1%、直接廃棄（使い残し）が6.3%、食べ残しが8.7%である。

図表5-2-15 可燃ごみの食品ロスの割合

	可燃ごみに占める割合	生ごみに占める割合
直接廃棄(手つかず)	2.4%	7.1%
直接廃棄(使い残し)	2.1%	6.3%
食べ残し	2.9%	8.7%
食品ロス小計	7.3%	22.1%
その他生ごみ(調理くずなど)	25.8%	77.9%
合計	33.2%	100.0%

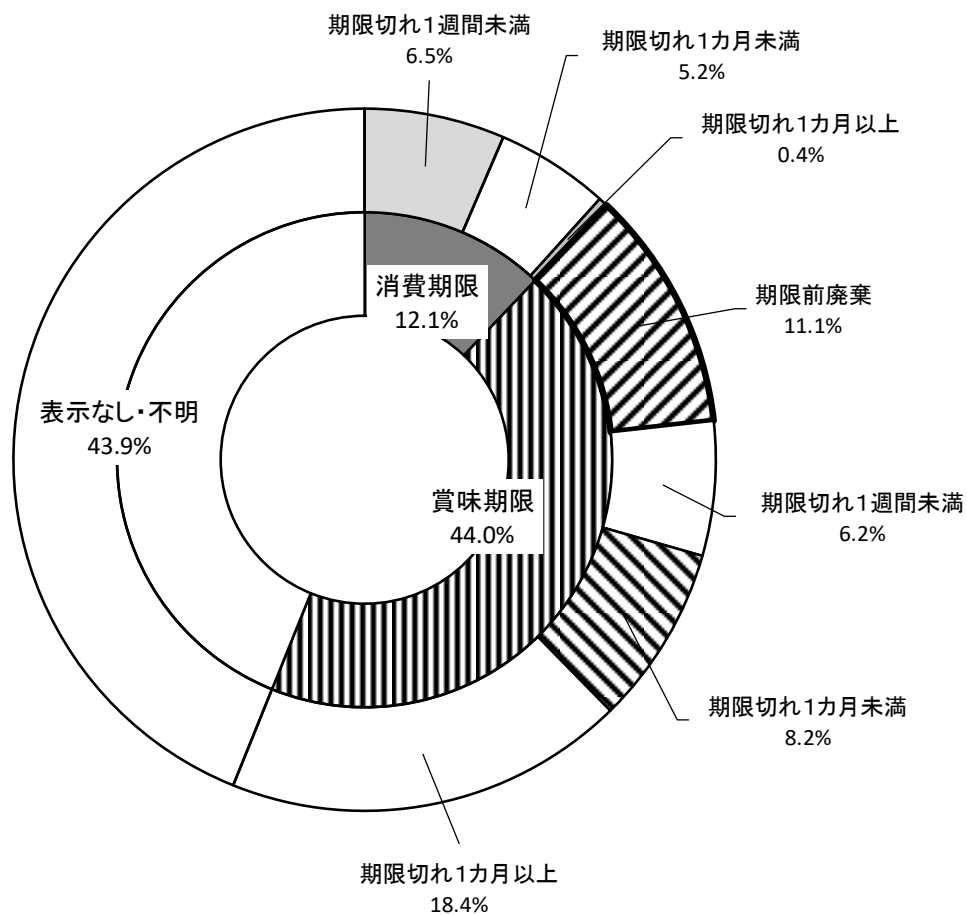
直接廃棄(手つかず)の品目別割合は、野菜・果物が40.2%で最も多く、次いで菓子14.3%、野菜・果物加工品8.9%などの順である。

図表5-2-16 直接廃棄（手つかず）の品目別割合



直接廃棄(手つかず)のうち、消費期限の表示があるものは12.1%、賞味期限の表示のあるものは44.0%、表示なし・不明が43.9%である。このうち、賞味期限前に廃棄されたものは11.1%、消費期限前に廃棄されたものはなかった。

図表5-2-17 直接廃棄(手つかず)の消費期限・賞味期限



写真：今回調査で出た食品ロス（直接廃棄（手つかず））

第6章 ごみ・資源の量の推計

6-1 収集ごみ量の推計

家庭系の可燃ごみと不燃ごみは、調査で把握した排出原単位に令和元年10月1日現在の人口を乗じて推計する。家庭系可燃ごみ量は27,220t、不燃ごみ量は987tである。

図表6-1-1 家庭系ごみ量の推計（令和元年度推計）

	排出原単位	人口	家庭ごみ量
	(g/人日)	(人)	(t/年)
可燃ごみ	331	225,304	27,220
不燃ごみ	12		987
合計	343		28,207

(注)人口は令和元年10月1日現在。

平成30年度と令和元年度上半期の収集ごみ量から推計した令和元年度の収集ごみ量から、図表6-1-1で推計した家庭系ごみ量を差し引いて事業系収集ごみ量を推計する。事業系収集可燃ごみ量は13,170t、不燃ごみ量は415tである。

図表6-1-2 事業系収集ごみ量の推計（令和元年度推計）

	収集ごみ量 (注)	家庭系 ごみ量	事業系 ごみ量	家庭系ごみ 割合	事業系ごみ 割合
	A	B	C=A-B	D=B÷A	E=C÷A
可燃ごみ	40,390	27,220	13,170	67%	33%
不燃ごみ	1,402	987	415	70%	30%
粗大ごみ	1,321	1,321	0	100%	0%
合計	43,113	29,528	13,585	68%	32%

(注)平成30年度と令和元年度上半期のごみ量からの令和元年度の推計値

6-2 家庭系ごみ・資源量

(1) 品目別の家庭系ごみ量

図表6-1-1の家庭系ごみ量に、組成分析調査の割合を乗じて推計した品目別のごみ量を図表6-2-1に示す。

図表6-2-1 品目別の家庭系ごみ量（令和元年度推計）

大分類	中分類	小分類	可燃ごみ		不燃ごみ		合計 量(t/年)
			割合	量(t/年)	割合	量(t/年)	
資源物	紙類	新聞	0.4%	105	0.1%	1	106
		折込広告	0.7%	178	0.0%	0	178
		雑誌・本	4.5%	1,236	0.0%	0	1,236
		段ボール	0.7%	186	0.2%	2	188
		紙バック	0.4%	120	0.0%	0	120
		OA用紙	1.1%	289	0.0%	0	289
		容器包装紙類	3.0%	817	0.1%	1	819
		その他紙類	4.3%	1,166	0.0%	0	1,166
	びん・缶・ペットボトル	生きびん	0.0%	5	0.0%	0	5
		雑びん	0.2%	61	2.4%	24	85
		飲用・食用スチール缶	0.0%	1	0.9%	9	10
		飲用・食用アルミ缶	0.0%	1	0.1%	1	2
		エアゾール缶等(中身なし)	0.0%	0	1.2%	12	12
		ペットボトル	0.3%	88	0.0%	0	89
	その他	衣類	2.8%	753	0.0%	0	753
		発泡スチロール製食品トレイ(白)	0.1%	35	0.0%	0	35
		発泡スチロール製食品トレイ(柄)	0.2%	47	0.0%	0	47
		プラスチックボトル容器	1.0%	263	0.4%	4	268
		キャップ類	0.1%	26	0.1%	1	27
		乾電池	0.1%	22	1.6%	16	38
		蛍光管	0.0%	0	1.2%	12	12
可燃物	生ごみ	直接廃棄(手つかず)	2.4%	641	0.0%	0	642
		直接廃棄(使い残し)	2.1%	566	0.0%	0	566
		食べ残し	2.9%	789	0.1%	1	790
		その他生ごみ	25.8%	7,029	0.1%	1	7,029
	容器包装プラスチック	チューブ	0.2%	42	0.0%	0	42
		レトルト	0.2%	52	0.0%	0	52
		その他形のある容器包装プラスチック	4.1%	1,105	0.0%	0	1,105
		フィルム状の容器包装プラスチック	6.3%	1,710	0.3%	3	1,713
		レジ袋(使用)	0.8%	229	0.3%	3	232
		レジ袋(未使用)	0.4%	98	0.1%	1	99
	製品プラスチック	シングルユースプラスチック	0.0%	10	0.0%	0	11
		その他プラスチック	3.1%	836	4.1%	40	877
	その他	容器包装紙類(リサイクル不可)	1.3%	343	0.0%	0	344
		その他紙類(リサイクル不可)	9.8%	2,662	0.4%	4	2,666
		衣類以外の布	1.4%	388	0.2%	2	390
		紙おむつ	6.0%	1,638	0.0%	0	1,638
		ゴム・皮革類	0.8%	218	0.5%	5	223
木・草類		3.6%	978	0.3%	3	980	
その他可燃物		7.4%	2,002	0.3%	3	2,005	
不燃物	ライター(着火なし)	0.0%	0	0.1%	1	1	
	その他金属	0.1%	26	16.5%	163	190	
	小型家電類	0.1%	39	20.1%	199	238	
	なべ・やかん・フライパン	0.0%	0	5.0%	49	49	
	陶磁器類	0.0%	12	19.5%	193	205	
	ガラス食器	0.0%	0	5.5%	54	54	
	その他不燃物	0.1%	35	16.0%	158	193	
	排出不適物	ボタン電池・充電電池	0.0%	0	0.0%	0	0
		エアゾール缶等(中身あり)	0.0%	1	0.6%	6	7
ライター(着火あり)		0.0%	0	0.1%	0	0	
その他危険物		0.0%	0	0.0%	0	0	
その他排出不適物		0.3%	81	0.9%	8	89	
外袋		外袋(プラスチック袋)	0.6%	174	0.2%	2	176
外袋	外袋(レジ袋)	0.4%	104	0.4%	4	108	
	外袋(紙袋)	0.0%	9	0.1%	1	10	
	合計	100.0%	27,220	100.0%	987	28,207	
資源物	紙類	15.1%	4,097	0.5%	5	4,102	
	びん・缶・ペットボトル	0.6%	157	4.6%	45	202	
	その他	4.2%	1,147	3.3%	33	1,180	
	小計	19.8%	5,401	8.4%	83	5,484	
可燃物	生ごみ	33.2%	9,025	0.1%	1	9,027	
	容器包装プラスチック	11.9%	3,236	0.7%	7	3,243	
	製品プラスチック	3.1%	847	4.1%	40	887	
	その他	30.2%	8,229	1.7%	17	8,246	
	小計	78.4%	21,338	6.6%	65	21,403	
不燃物		0.4%	112	82.8%	817	930	
排出不適物		0.3%	82	1.5%	15	96	
外袋		1.1%	287	0.7%	7	294	
合計		100.0%	27,220	100.0%	987	28,207	
適正分別		79.4%	21,625	83.5%	824	22,449	
不適正分別		20.6%	5,595	16.5%	163	5,758	

(2) 家庭系の資源量

①行政データによる資源量

平成30年度と令和元年度上半期の資源回収量に基づいて、令和元年度の資源回収量を推計する。集積所回収には事業所から排出される資源が一部含まれているが、平成26年度の推計と整合を図るため、本推計では集積所回収をすべて家庭系として推計する。

「新聞」は、「新聞」と「折込広告」の合計値のため、6対4で按分する。集積所回収の「雑誌」は、平成21年度の雑がみ調査結果に基づいて、「雑誌・本」と「雑がみ」を71：29の割合で按分する。

以上より推計した、行政データによる資源量の推計結果を図表6-2-2に示す。

図表6-2-2 行政データによるの資源量（令和元年度推計）

単位 (t/年)

		集積所回収	集団回収	拠点回収	収集後資源化	合計
古紙	新聞	304	1,129			1,433
	折込広告	202	753			955
	雑誌・本	1,063	1,302			2,365
	段ボール	1,818	1,124			2,941
	紙パック		3	10		13
	雑がみ	434	1			435
衣類・布類			48	146		194
びん・缶・ペットボトル	アルミ	199	56			254
	スチール	313	8			321
	スプレー缶	5				5
	生きびん	50	1			51
	雑びん	2,392				2,392
	ペットボトル	855	51			906
プラスチック製容器包装	プラスチック製ボトル容器			2		2
	食品トレイ			6		6
	キャップ類			0		0
その他資源	インクカートリッジ			1		1
	乾電池			11		11
	蛍光管			4		4
粗大ごみ					361	361
合計		7,635	4,475	180	361	12,651

(注) 「0」は、0.5未満のため端数処理で「0」と表記している。

②区民アンケート調査による推計量

新聞販売店回収、びん、缶などの販売店回収、生ごみや木草類の自家処理など、区では把握できない資源量や自家処理量を、区民アンケート調査の回答割合から推計する。

たとえば、新聞の販売店回収であれば、集積所回収と集団回収の合計推計量は1,433t/年である。区民アンケート調査による回答割合は、集積所回収と集団回収の合計は59.6%、新聞販売店回収は1.4%であることから、新聞販売店回収を次式のように推計した。

$$\text{(計算式)} \quad \text{新聞販売店回収} = 1,433\text{t/年} \times 1.4\% \div 59.6\% = 33\text{t/年}$$

同様に算定した結果を図表6-2-3に示す。

図表6-2-3 区民アンケートによる推計量（令和元年度推計）

品目	資源化方法	集積所回収 + 集団回収 (t/年)	アンケート回答割合		新聞販売店回収 (t/年)
			集積所回収 + 集団回収 (%)	新聞販売店 回収 (%)	
新聞	新聞販売店回収	1,433	59.6%	1.4%	33
折込広告	新聞販売店回収	955	55.0%	0.8%	14
雑誌・本	新聞販売店回収	2,365	78.9%	0.4%	12
段ボール	新聞販売店回収	2,941	89.1%	0.1%	5

品目	資源化方法	集団回収+ 拠点回収 (t/年)	アンケート回答割合		店頭回収 (t/年)
			集団回収+ 拠点回収 (%)	店頭回収 (%)	
紙パック	店頭回収	13	11.6%	9.5%	11

品目	資源化方法	集積所回収 + 集団回収 (t/年)	アンケート回答割合		店頭回収 (t/年)
			集積所回収 + 集団回収 (%)	店頭回収 (%)	
生きびん	店頭回収	51	64.3%	3.6%	3
雑びん	店頭回収	2,392	73.6%	0.4%	13
アルミ	店頭回収	254	86.1%	0.6%	2
スチール	店頭回収	321	84.4%	0.4%	2

品目	資源化方法	拠点回収 (t/年)	アンケート回答割合		店頭回収 (t/年)
			拠点回収 (%)	店頭回収 (%)	
発泡スチロール食品トレイ	店頭回収	6	4.7%	15.6%	20

品目	処分方法	可燃ごみ (t/年)	アンケート回答割合		自家処理 (t/年)
			可燃ごみ (%)	自家処理 (%)	
生ごみ	自家処理	9,025	87.2%	0.6%	57
木・草類	自家処理	978	58.5%	1.4%	23

品目	資源化方法	拠点回収 (t/年)	アンケート回答割合		店頭回収 (t/年)
			拠点回収 (%)	店頭回収 (%)	
乾電池	店頭回収	11	19.3%	11.0%	6
蛍光管	店頭回収	4	8.4%	6.6%	3
インクカートリッジ	店頭回収	1	10.3%	17.1%	1

品目	処分方法	拠点回収 (t/年)	アンケート回答割合		可燃ごみ (t/年)
			拠点回収 (%)	ごみ割合 (%)	
インクカートリッジ	可燃ごみ	1	10.3%	8.1%	1

品目	処分方法	拠点回収 (t/年)	アンケート回答割合		不燃ごみ (t/年)
			拠点回収 (%)	ごみ割合 (%)	
インクカートリッジ	不燃ごみ	1	10.3%	23.0%	2

(3) 家庭系の品目別のごみ・資源量

図表6-2-1～図表6-2-3より推計した、家庭系の品目別ごみ・資源量を図表6-2-4に示す。

図表 6 - 2 - 4 家庭系の品目別ごみ・資源量（令和元年度推計）

単位(t/年)

		ごみ量				資源化量							合計	
		可燃ごみ	不燃ごみ	粗大ごみ	合計	行政関与			行政非関与					
						集積所回収	集団回収	拠点回収	収集後資源化	店頭回収	新聞販売店回収	自家処理		
古紙	新聞	105	1		106	304	1,129					33		1,466
	折込広告	178	0		178	202	753					14		970
	雑誌・本	1,236			1,236	1,063	1,302					12		2,377
	段ボール	186	2		188	1,818	1,124					5		2,946
	紙パック	120			120		3	10		11				24
	雑がみ	2,272	2		2,274	434	1							435
衣類・布類		753	0		753		48	146						194
びん・缶・ペットボトル	アルミ	1	1		2	199	56			2				256
	スチール	1	9		10	313	8			2				323
	スプレー缶		12		12	5								5
	生きびん	5			5	50	1			3				54
	雑びん	61	24		85	2,392				13				2,405
	ペットボトル	88	0		89	855	51							906
プラスチック製容器包装	プラスチック製ボトル容器	263	4		268				2					2
	発泡スチロール食品トレイ	82	0		82				6	20				26
	キャップ類	26	1		27				0					0
その他資源	インクカートリッジ	1	2		3				1	1				2
	乾電池	22	16		38				11	6				17
	蛍光管		12		12				4	3				7
粗大ごみ			1,321	1,321					361				361	
その他	生ごみ	9,025	1		9,027								57	57
	木・草類	978	3		980								23	23

(4) 家庭系の品目別の資源化割合

品目別の資源化量を、ごみ量と資源化量の合計で除して推計した品目別の資源化割合を図表6-2-5に示す。

新聞、折込広告、段ボール、アルミ、スチール、生きびん、雑びん、ペットボトルについては、資源化割合が84～100%とほとんどが資源化され、区民にリサイクルが定着していると考えられる。一方で、古紙の中で紙パックと雑がみは資源化割合が低く、特に雑がみはごみとして捨てられている量が2,274tと推計されることから、資源化の余地が大きい。

図表6-2-5 品目別の資源化割合

		単位(t/年)			
		ごみ量	資源化量	合計	品目別の資源化割合
古紙	新聞	106	1,466	1,572	93.3%
	折込広告	178	970	1,148	84.5%
	雑誌・本	1,236	2,377	3,613	65.8%
	段ボール	188	2,946	3,134	94.0%
	紙パック	120	24	144	16.6%
	雑がみ	2,274	435	2,709	16.1%
衣類・布類		753	194	947	20.4%
びん・缶・ペットボトル	アルミ	2	256	258	99.2%
	スチール	10	323	333	97.1%
	スプレー缶	12	5	17	29.8%
	生きびん	5	54	59	91.5%
	雑びん	85	2,405	2,490	96.6%
	ペットボトル	89	906	995	91.1%
プラスチック製容器包装	プラスチック製ボトル容器	268	2	269	0.6%
	発泡スチロール食品トレイ	82	26	108	23.9%
	キャップ類	27	0	27	1.3%
その他資源	インクカートリッジ	3	2	5	46.8%
	乾電池	38	17	55	31.4%
	蛍光管	12	7	19	38.1%
粗大ごみ		1,321	361	1,682	21.4%
その他	生ごみ	9,027	57	9,084	0.6%
	木・草類	980	23	1,004	2.3%

6-3 事業系ごみ・資源量

(1) 事業用大規模・中規模建築物

区では、事業用大規模建築物（3,000㎡以上）及び事業用中規模建築物（1,000㎡以上3,000㎡未満）に対して、再利用計画書の提出を義務づけている。平成30年度の再利用計画書の集計結果を図表6-3-1に示す。

図表6-3-1 事業用大規模中規模建築物の再利用計画書の集計結果（平成30年度）

ごみの種類		大規模		中規模		合計	
		処分量	再利用率	処分量	再利用率	処分量	再利用率
可燃物	合計	12,013	12,637	2,363	2,390	14,375	15,026
可燃物	紙類計	7,705	11,253	1,568	2,248	9,273	13,501
	紙類	23	753	24	136	47	889
	コピー・OA用紙	19	1,135	5	86	24	1,220
	機密文書	9	2,090	7	337	17	2,427
	雑誌・パンフレット・色つき紙	4	477	6	78	11	555
	新聞紙・折込ちらし	6	3,096	11	1,142	17	4,238
	段ボール	74	2,750	71	424	145	3,175
	ミックスペーパー	7,569	951	1,443	46	9,012	996
厨芥（茶殻、残飯等のごみ）	3,201	1,018	731	135	3,932	1,152	
木・草・繊維等	1,107	366	64	7	1,171	373	
不燃物	焼却不適合 合計	1,234	7,099	175	1,854	1,410	8,952
不燃物・ 焼却 不適合	飲料用びん	4	415	2	179	5	593
	飲料用缶	3	745	1	323	4	1,069
	ペットボトル	9	1,357	6	450	15	1,807
	食用油	3	133	2	16	5	149
	その他	1,215	4,448	165	886	1,380	5,335
	特定の事業活動に伴う可燃物	32	400	47	0	78	400
	総合計	13,279	20,135	2,585	4,243	15,863	24,378

(2) 小規模事業所

従業者数20人以下の事業所を対象に行った事業所アンケート調査の業種、従業員数、ごみ・資源の処理方法（問7）、ごみ・資源の発生量（問8）を用いて、事業系ごみ・資源量を推計する。

- ① 業種、従業員数、ごみ・資源の処理方法（問7）、ごみ・資源の発生量（問8）のすべてに回答をしている調査票を抽出する。
- ② 業種別・従業員数別の18分類（業種別6分類×従業員数別3分類）ごとに、品目別・処理方法別のごみ・資源の量と従業員数の累積値を算定する。ごみ・資源の量の累積値を従業員数の累積値で除すことで、属性別の1日1人あたりの品目別・処理方法別のごみ・資源の量を推計する。
 その際、ごみ・資源の量は、選択肢の中間値（たとえば、『500g以上1kg未満』ならば750g）に換算して推計した。
- ③ ②で推計した量に、文京区の業種別・従業員数別の従業員数を乗じて、年間のごみ・資源量を推計する。

- ④ 18分類すべて③で推計した値を累積することで、文京区の事業系のごみ・資源のフローを推計する。
- ⑤ 持込ごみ量は、平成30年度実績値の23,868tから、事業用大規模・中規模建築物からの持込ごみ量15,863tを差し引いた8,005tで補正する。
- ⑥ 可燃ごみと不燃ごみは図表6-1-2の推計値を用いて補正する。

上記方法により推計した小規模事業所のごみ・資源量の推計を図表6-3-2に示す。

図表 6 - 3 - 2 小規模事業所のごみ・資源量の推計

	単位(t/年)			
	持込ごみ	可燃ごみ	不燃ごみ	再利用率
新聞・折込チラシ	195	378	0	424
雑誌・パンフレット	406	280	0	369
段ボール	1,186	235	0	1,216
コピー・OA用紙	560	796	0	289
その他リサイクル可能な紙	427	286	0	208
生ごみ	3,248	7,007	0	3
その他可燃物	681	2,954	0	2
飲料用びん類	308	0	76	406
飲料用缶類	198	0	72	228
ペットボトル	215	175	0	275
プラスチック	455	1,058	0	2
その他不燃物	124	0	267	3
合計	8,005	13,170	415	3,426

(3) 推計結果

事業用建築物再利用計画書と本推計の分別区分が異なるため、再利用計画書の品目を本推計に合わせて図表6-3-3のように統合した。

図表 6 - 3 - 3 分別区分の統合

分別区分	
事業用大規模中規模建築物	本推計
コピー・OA用紙	コピー・OA用紙
機密文書	コピー・OA用紙
雑誌・パンフレット・色つき紙	雑誌・パンフレット
新聞紙・折込ちらし	新聞・折込チラシ
段ボール	段ボール
ミックスペーパー	その他リサイクル可能な紙
その他紙類	その他可燃物
厨芥(茶殻、残飯等のごみ)	生ごみ
木・草・繊維等	その他可燃物
飲料用びん	びん類
飲料用缶	缶類
ペットボトル	ペットボトル
食用油	その他可燃物
その他	その他不燃物
特定の事業活動に伴う可燃物	その他可燃物

推計結果を図表6-3-4に示す。

図表6-3-4 事業系ごみ・資源量の推計

単位(t/年)

	大規模中規模建築物		小規模事業所			
	持込ごみ	再利用量	持込ごみ	区収集 可燃ごみ	区収集 不燃ごみ	再利用量
新聞・折込チラシ	11	555	195	378	0	424
雑誌・パンフレット	17	2,427	406	280	0	369
段ボール	17	4,238	1,186	235	0	1,216
コピー・OA用紙	71	2,109	560	796	0	289
その他リサイクル可能な紙	145	3,175	427	286	0	208
生ごみ	3,932	1,152	3,248	7,007	0	3
その他可燃物	10,266	1,918	681	2,954	0	2
飲料用びん類	5	593	308	0	76	406
飲料用缶類	4	1,069	198	0	72	228
ペットボトル	15	1,807	215	175	0	275
プラスチック	0	0	455	1,058	0	2
その他不燃物	1,380	5,335	124	0	267	3
合計	15,863	24,378	8,005	13,170	415	3,426

	持込ごみ	区収集 可燃ごみ	区収集 不燃ごみ	再利用量
新聞・折込チラシ	206	378	0	979
雑誌・パンフレット	423	280	0	2,797
段ボール	1,203	235	0	5,454
コピー・OA用紙	631	796	0	2,399
その他リサイクル可能な紙	573	286	0	3,383
生ごみ	7,180	7,007	0	1,156
その他可燃物	10,947	2,954	0	1,920
飲料用びん類	313	0	76	999
飲料用缶類	203	0	72	1,296
ペットボトル	231	175	0	2,082
プラスチック	455	1,058	0	2
その他不燃物	1,504	0	267	5,338
合計	23,868	13,170	415	27,805

第7章 考察

(1) 区民アンケート調査

①店舗等を併設した住宅が1割強を占める。(P5参照)

店舗併設住宅が7.6%、事務所等併設住宅が4.0%、合計で11.6%が店舗及び事務所併設住宅である。

②新聞は「出ない」が増加している。(P8・9・104参照)

新聞は、「出ない」が平成26年度の16.0%から令和元年度には26.6%に増加している。年齢別では年齢が低いほど、「出ない」の割合が高い。

③新聞折込広告は新聞と比較してごみとして捨てられている割合が高い。(P10参照)

新聞折込広告は、「可燃ごみ」が13.2%で、新聞の2.6%と比較して高い。

④他の古紙と比べて「紙パック」「雑がみ」はごみとして捨てられている割合が高い。

(P16～19参照)

紙パックは42.8%、雑がみは50.8%が「可燃ごみ」として捨てられており、新聞、新聞折込広告、雑誌・本、段ボールなどと比較して高い。年齢別では30歳未満で「可燃ごみ」の割合が高い。

⑤衣類は「区施設での拠点回収」が増加している。(P106参照)

衣類は、「区施設での拠点回収」が12.4%で、平成26年度の9.2%と比較して増加している。

⑥雑びんがごみとして捨てられている割合が高い。(P24参照)

雑びんは、「不燃ごみ」が14.5%で、びん・缶・ペットボトルの中では最も多くごみとして捨てられている。

⑦ボタン電池と小型充電式電池は不燃ごみとして捨てられている割合が高い。

(P44・46・107参照)

ボタン電池は、「不燃ごみ」が47.0%、小型充電式電池は、「不燃ごみ」が41.5%で、平成26年度と比較して増加している。区では、ボタン電池と小型充電式電池は回収できないため、電器店等に設置された回収ボックスを案内している。

⑧清掃・リサイクルに関する情報の入手先は属性によって異なる。(P52・53・101参照)

清掃・リサイクルに関する情報の入手先は、「区報ぶんきょう」が50.8%で最も多く、次いで、「町会・区施設・マンションの掲示板」が41.5%、「区のホームページ」が35.8%である。

平成26年度と比較すると、「区のホームページ」が増加し、「区報ぶんきょう」「区のチラシや冊子」が減少している。

「区報ぶんきょう」は、年齢が高いほど増加する傾向が見られる。「区のホームページ」は年齢が低いほど増加する傾向が見られるが、30歳未満は37.0%と30代の60.7%

と比較して少なくなる。一方、SNSやチャットボットなどアプリを活用したツールは活用が少ない。

⑨知りたい情報は、粗大ごみの出し方・料金がが多い。(P54・101参照)

知りたい情報は、「粗大ごみの出し方・料金」が62.1%で最も多く、平成26年度調査から12.3ポイント増加している。

⑩家庭で行っているごみ減量の取組みとしてリサイクルが行われている。(P56・101参照)

家庭で行っているごみ減量の取組みは、「資源の分別回収」が74.2%で最も多く、リサイクルに取り組んでいる人が多い。また、「詰め替え商品の購入」が71.3%、「マイバッグの利用」が64.5%、「食べ残しをしない」が59.5%などリデュース・リユースについても、一定程度取り組んでいる人が多い。

平成26年度と比較すると、「マイバッグの利用」が5.2ポイント増加している。

⑪集団回収は「実施していない」「よくわからない」が約半数を占める。(P62参照)

集団回収の実施状況は、「実施していない」が18.3%、「わからない」が28.4%で、約半数の回答者が集団回収が「実施されていない」または「わからない」と回答している。

⑫食品ロスは「ひんぱんに出る」「ときどき出る」が約半数を占める。

(P70～72・76・78・80・82参照)

食品ロスは、「ひんぱんに出る」が4.5%、「ときどき出る」が42.0%で、約半数の回答者が食品ロスが出ると回答している。家族人数別では家族人数が多いほど食品ロスが出る傾向がある。

食品ロスを減らすために日常から行っていることとしては、「買いすぎない」「料理を残さない」など家庭での取組みについての回答は多いが、「外出時にご飯の量は調整」「食べ残した料理を持ち帰る」など外出時の取組みは回答が少ない。

区が実施しているフードドライブとぶんきょう食べきり協力店については、「知っていた」は少ないが、利用意向では、「今後利用したい」に一定の回答があり、利用者拡大の可能性はある。

⑬プラスチックの分別収集は「経費と得られる効果を考慮して検討すべき」が約半数を占める。(P84・85参照)

プラスチックの分別収集は、「経費と得られる効果を考慮して検討すべき」が49.2%と約半数を占める。年齢別では70歳以上で「実施すべき」の割合が高い。

⑭家庭ごみの有料化については「反対」が多いが、平成26年度調査と比較すると「賛成」が増加している。(P88・102参照)

家庭ごみの有料化については、「反対」が34.0%、「どちらかといえば反対」が22.6%、合計で56.6%が反対で、「賛成」が7.2%、「どちらかといえば賛成」が17.4%、合計で24.6%が賛成である。

平成26年度調査では反対が64.6%、賛成が16.5%であり、賛成が増加している傾向が見られる。

(2) 事業所アンケート調査

①ごみの処理方法は、小規模な事業所ほど区の収集に出す割合が高い。(P114・115参照)

ごみの処理方法は、「区の収集に出す」が62.6%を占めている。属性別では、住居を兼ねている事業所、従業員数の少ない事業所、延べ床面積の小さい事業所で「区の収集に出す」が多い。

②ごみへの有料ごみ処理券の貼付は、住居兼用や小規模な事業所で低い。(P132・133参照)

ごみでは、「貼付している」が80.9%、「貼付していない」が16.1%、資源では、「貼付している」が36.3%、「貼付していない」が28.0%で、資源はごみに比べて「貼付していない」が多い。属性別では、住居を兼ねている事業所、従業員数の少ない事業所、延べ床面積の小さい事業所で「貼付していない」が多い。

③一般廃棄物処理業者への委託理由や条件は、信頼できる業者であるが多い。

(P116・128参照)

一般廃棄物処理業者に委託している理由は、「信頼できる業者」が32.8%である。区収集に出している事業所を対象とした、一般廃棄物処理業者への委託条件では、「料金が安い」93.6%に次いで、「信頼できる業者」が63.8%と高い割合となっている。

④「R(リ)サークルオフィス文京」の利用割合は低い。(P148・150・152参照)

「R(リ)サークルオフィス文京」の利用割合は1.4%である。未利用理由は、「知らなかった」が54.1%である。利用していない事業所のうち「R(リ)サークルオフィス文京」について「もう少し詳しく知りたい」が22.3%で、利用事業所を拡大する余地がある。

(3) 排出原単位調査

①区民1人1日あたりのごみ量は5年前と比較して減少している。(P172参照)

区民1人1日あたりのごみ量は、可燃ごみが331g/人日、不燃ごみが12g/人日、合計で343g/人日である。平成26年度と比較して、可燃ごみが23g/人日、不燃ごみが3g/人日、合計で26g/人日減少している。平成26年度は平成21年度と比べて減少していたため、過去10年で家庭から排出される可燃ごみと不燃ごみは減少傾向にある。

②収集ごみの約2/3が家庭ごみ、約1/3が事業系ごみである。(P189参照)

推計した排出原単位に文京区の人口を乗じて推計した家庭ごみ量は、可燃ごみが27,220t/年、不燃ごみが987t/年である。収集ごみ量に占める家庭ごみの割合は約2/3、事業系ごみの割合は約1/3であり、平成26年度調査と大きな変化はない。

(4) 組成分析調査

①可燃ごみには、雑がみが多く含まれている。(P176~178・182参照)

可燃ごみには、資源物が19.8%含まれており、平成26年度の21.4%と比べて減少している。このうち紙類が15.1%を占める。紙類のうちOA用紙が1.1%、容器包装紙類が3.0%、その他紙類(投げ込みチラシ、封筒、はがきなど)が4.3%で、いわゆる「雑がみ」が

8.4%を占めている。

②可燃ごみの約1/3は生ごみである。(P176・178・182・187参照)

可燃ごみには、生ごみが33.2%含まれており、平成26年度の41.1%と比べて減少している。このうち生ごみの内訳は、2.4%が直接廃棄(手つかず)、2.1%が直接廃棄(使い残し)であり、まだまだ食べられる食品がごみとして捨てられている。

③可燃ごみの1割強は容器包装プラスチックである。(P176参照)

可燃ごみには、容器包装プラスチックが11.9%含まれている。

④不燃ごみには製品プラスチックが多く含まれている。(P179参照)

不燃ごみには、可燃物が6.6%含まれており、このうち4.1%が製品プラスチック、0.7%が容器包装プラスチックである。

⑤過去の調査と比較すると可燃ごみと不燃ごみの中の資源物の混入割合は減少している。

(P182・183参照)

平成21年度→平成26年度→本調査で比較をすると、可燃ごみに含まれる資源化できる紙類は18.6%→15.7%→15.1%へと減少している。不燃ごみに含まれるびん・缶・ペットボトルは12.0%→7.9%→4.6%へと減少している。

資料編

1 区民アンケート調査自由意見

(1) 発生抑制

① 過剰包装

- とにかく、過剰包装をすぐやめさせて！何でもかんでもムダなものとして捨てさせないで！捨てるものは何でも増税（有料化）にして！
- まずは過剰な袋包みからやめさせないとごみは減りません。スーパーに行っても全部容器に入っているの、そこから変えなくては。
- コンビニでとりあえず袋やプラスチックのスプーン・フォークをつけてくる店員さんがいます。断るタイミングを逃して受け取ることもあります。基本的にいらないので必要と申告した客にだけつけてほしいです。
- メーカーや販売者が過剰包装をしすぎる事に違和感を感じます。
- スーパーやコンビニなどに簡易な包装を働きかけると良いと思います。店の入口に「文京区では簡易包装を推奨しています。」など貼り紙があれば理解も得やすいかと思います。
- 環境汚染が深刻になってきているので、今考えないと大変なことになる。先日、ノンプラスチックの店に行ってきた。お茶やドライフルーツなど計り売りしていた。年金生活者には時間があるのでこのようなやり方にも、あせらず対応できる。プラスチックのパックなど、きめ細く大きくなってきていて、中味よりも包装に大変手間をかけ、無駄なものが使われ、それがごみとなる。いったい、ここまでできてしまった現状をどうするのか、真剣に考えた方がよい。

② 食品ロス

- フードドライブ、食べきり協力店＝初耳でした。
- フードドライブについては恥ずかしながら全く認識がありませんでした。これからは協力していきたいです。
- フードドライブやぶんきょう食べきり協力店など、P3の間3の取組など知らない事が多いと感じた。

③ レジ袋有料化

- リサイクルの取組に協力したいです。ごみ、レジ袋有料化に賛成です。無料だと自分の忙しさに負けて紙を分別しなくなると実感しました。包装物を削減するよう、メーカーに圧力をかけてほしいですし、環境に配慮した商品を扱う店を優遇してほしいです。
- 区の取組について知らないことが多いと感じた。ごみの処理にはお金がかかっていることをもっと意識すべき。レジ袋の有料化などから、ごみの減量が図れればと思う。

④ 生ごみ減量

- 生ごみを乾燥できる機械の購入を検討中です。水切りの仕方・アイデアなど知りたい。
- コンポストに関心を持った。

(2) リユース

① リサイクルショップ

- シビックセンターの一面にリサイクルショップがあっても良いのでは？買い取りでなくても、不用品を引き取って、販売してリサイクル事業の予算にあてるなど。
- 再利用できるものなどを、安価で引き取り（買い取ったり）使用したい方に売る（安価）など区でリサイクルの転売などが出きると良いかと！（メルカリや楽スル、じもていみたいなもの）実際の物が見えるのとよりよいです。（ネットだけでなく、ネット使用していない人でも見えるように）
- 常設のリサイクルショップをシビックなどに開設してほしい。
- リサイクルショップで引き取ってもらえないような商品で、まだ（無料）有効利用できるものを、必要な人がもらっていくというサービスが以前（だいぶ前）あったのですが、B a b y用品などはとても助かるみたいです。また復活しないのでしょうか？
- 区が行ってくれるリサイクルショップがあれば良いと思う。

② 粗大ごみのリユース化

- ふとん、着物、使用可能な物を出す時粗大ごみとして出すのはおしい。欲しい人にあげたい。洋服はシビックセンターに運んでいる。粗大ごみはどのように使われているか知りたい。
- まだ使用できる物を粗大ごみに出さざるをえないことがあり、残念。欲しい人に無料で譲るよう

な公的なシステムはできませんか？フリーマーケットは現地まで運ぶのも大変だし、売れ残りリスクもありそれ以外の方法がよい。ネット上で登録などが望ましい。

- いつもありがとうございます。粗大ごみをリサイクルしたいのですが、大きなもの（机など）を持ち込む手だてがなく、どうしたものかと思っています。こわれていないけれど、使えるものを他の人に使って頂く為にどうしたら良いでしょうか…

③その他

- 不要な衣料品をリサイクルとして引き取ってほしい。（できれば貧しい国の子どもたちに送るなど、捨てずに活用してほしい）
- もし出来るなら不要なぬいぐるみの収集所を作って頂きたいです。
- ドイツに住んでいた時にペットボトルとびんをスーパーなどにもって行くと回収して1本2円（くらい）になるのでリサイクルを徹底していた。このようなものを日本もあればとてもいいと思う。

(3) リサイクル

- マンションに住んでいても花はほしい。たまに土も替えないと、と思うが使用済みの土はどこへ。
- 土の処分に困るので鉢植えの花は買わないようにしている。花屋さんなどの販売店で土を回収する、リサイクルするなどのしくみがあると花屋さんも販売促進につながるのではないか。
- 衣類の捨て方はどうしたらよいでしょうか。可燃ごみに出すのもどうかなあとと思います。
- インクカートリッジはもったいないと思う。可燃ごみに捨てているが。
- ペットボトルのフタ（リサイクル→会社では全てそうしています。他の企業にもその必要性を話しています）と本体（シールをはがす）は別に捨てる。
- 雑誌のみの回収用の紙袋がない場合に処理に困っている。
- 以前、テレビでドイツのごみ出しを見たことがある。ごみ集積所の入れものが常に入れられる状態になっていた。（分別用ボックスで衣類まで入れられた）それがいいなあと思いましたが…。
- 各個人が現状の通りしっかりごみを振り分けて出す事により、無駄な税金をかけずに現行のままでも何とか今迄のごみ出しでしっかり守り抜く事が大切なのではないかと思います。
- 「隣り組」が皆協力して、清掃・リサイクルを行っている。
- 分別をもっと細くしてほしいです。ほぼ可燃ごみにするしかなく、毎回困ります。

(4) 集積所

① マナー

- 個人の意識レベルの差だと思います。近隣の集積場所でも誰が出したかわからないことも多く困ります。（小さな）町会からだと思いますが理解してもらえない国の人も多く、もう関与したくないです。マンション自体も個々にもっと話し合っていて欲しいです。
- 一方で不法投棄、ルール遵守しない出し方をしている人も多くいる事に不満を感じます。管理人不在のワンルームマンションが増え、今後ごみ収集がルールどおりにできるのか不安も感じます。
- マンションの人がマナーが悪い！ごみの出し方が悪い。管理人のいないマンションの人が特に悪い！
- 時間・場所・ルールを守らない外国人などを特定し、罰金を払わせるなどを行うべき。管理人がいるのをいいことにルールを守らない人達には行政処分などの制裁を行うべき。
- いつもありがとうございます。管理人のいないアパートの前のごみ置き場は、時間や曜日が守られずにごみが置いてあり、カラスによる散らかしで1日中汚いままになっていることが多々あります。警告と清掃含めごみのパトロールなどしていただけないでしょうか…
- 本当に御苦勞様でございます。可燃ごみの中にペットボトルが入っているのを良く見かけ、意識の低さに落胆します。住民のレベルの高揚を望みます！
- いつもていねいに集めて頂いています。時間も午前中で、夏も割合安心しております。リサイクルも不燃物の時に出せますが、場所が近くないと出しにくいです。時間も制約されるため、合わせるのが難しいです。
- 近所の集積所が汚くて困ります。捨てる人がルールを守らないのです。若い人が出たり入ったりしているみたいでごみ出しの日の説明はしない様です。

② 管理

- 集積所が不明確。
- 私の住んでいる通りはいつもきちんと自宅前に出されている。時にカラスが袋を破ってちらかしているのでポリバケツ（紙なども）生ごみ専用のバケツに入れ、ふたをして出しているのですが、いつも通りはきれいです。いつもお世話になっています。ありがとうございます。
- 資源ごみのカートの出し入れ当番について、出張などでできない時困っている。近所に今のところ頼んでいるが、お金を出してでもよいので気軽に頼める登録システムなどあるとうれしい。
- 定まった場所に出してほしい。他からやたらと持参することあり。
- 突然マンション、シェアハウスの方々のごみが多く集積所にあふれんばかり。当事者の処理方法に不動産業者も参画をさせて欲しい。集積所担当者として義務化を！

③資源の持ち去り

- リサイクルの缶を収集日前日に当然の様に回収する人に不快を感じる。何か、対策はないか？と日頃思う所がある。
- 資源ごみを勝手に大量に持ち去る人がいる。取り締まって欲しい。

④分別方法

- 電池などの回収場所がわからず不燃ごみに出していたが、今後は調べて出す。
- 容器、小物等が何という素材なのかがわからず困る。

⑤その他

- 住まいの周辺は朝8時までの規則で出すよう割合守られていると思いますが夜出しが多いです。
- ごみを回収した後、ネットは植木にかけないようにしていただきたいと思います。(木がかわいそうです。)
- 町会に私共は戦後から住まっております。膨大なごみは増々増える事と思いますが、国道沿い歩道の特に狭い所に集積所が有りごみ出し日は、近所の方は大変です。ありがとうございます。
- 可燃ごみをPE袋で出していますが回収場所にコンテナ容器を設置して頂きたい。電柱の地下化同様、街の美化に多に役立つと思います。
- 町からごみの散らかしを減らしたい。カラス被害含めて。
- カラスがごみ袋を破ったり、落したり、あさっているの、カラスを追い払う対策を定期的を実施してもらいたい。
- 強風の日に朝、ごみを出して回収するまでの数時間の間で、ごみが大通りに飛ばされて車にひかれごみが散乱しているのをよく見かけます。

(5) 収集

①粗大ごみ

- 粗大ごみのシールに名前など個人情報を書かないで済むようにしてほしい。年末(年始)の可燃ごみの収集をお休みしないでほしい。
- 粗大ごみの回収について、頻度は現状の週2で問題ないですが、予約がとれるのが1ヶ月くらい先になることが多いので、もう少し早く予約がとれるようになればありがたいなと思います。
- 1人暮らしで粗大ごみを運び出せない者に対しての救済方法がほしいです(ベッド等の大きなもの)。(現在は、場合によっては引き取ってくれる業者をお願いしています)
- 粗大ごみの予約がいつもすぐ取れないので、予約日を忘れそうになる。もう少し回数を増やしてくれると嬉しい。
- 粗大ごみを集積所まで運べない場合(大きさ・重量の為)有料でも、手伝って欲しい。
- 粗大ごみのシールをコンビニで買って貼っていますが、コストがかかりすぎの感。現在の価格料金の2/3にしてほしいです。また、出せる品目と日時に限りがあり、非常に不便です。インターネット予約も手間がかかり、わかりにくいです。
- 粗大ごみを持ち込み(無料)で出したい。(〇〇区では無料持ち込みができたので)
- 粗大ごみは年に1回くらい出していますが、大変いねいに管理して頂いているという状況に感謝しています。ごみ処理券200円を300円くらいに値上げしてもよいのではないのでしょうか。例えば先日茶ぶ台(200×2)400円の手数料でしたが、(300×2)600円くらいにすれば本当にいらぬものは新たに買わないし、捨てない。これ以上の値上がりをするとな不法投棄が増加すると思います。まずレジ袋を1枚5円くらいにすれば相当ごみは減少すると思います(不用なものは買わない、荷物を増やさなくなると)エコバックの範疇で買うようになると思います。

②収集回数

- 生ごみの臭いが出ないように工夫していますが、夏だけ(30度以上)収集を増やしていただけると回収していただく方にも良いのではと思いますが、回収される方の負担になってしまいますね。
- 他区から引越して来て、ごみの収集回数など不便を感じています。特に粗大ごみがなかなか出せず(予約がとれない、だいたいの予約)。

③収集日・収集時間

- 年末年始も収集を休まないでほしい
- 可燃ごみの曜日を覚えてほしい。
- カラスの多い地域なので収集は朝一番でお願いしたい。水曜日は朝一番なのに土曜日は午後2時近くでカラスの被害が多い。
- ごみ回収を深夜にして成功している自治体があります。検討して下さい。
- 〇〇県の様に、深夜作業にしては。

④収集品目

- ふとんや座ぶとんも、持って行ってくださると有難いです。
- 消火器の回収も行ってほしい。

⑤その他

- 難しいと思うが、戸別回収を望む。家の前が集積所。マナーは良い方だがカラス被害や臭い等、嫌な思いもする。
- ペットボトル回収の袋が夏場など入りきらないので、もう1袋ほしいです。

(6) プラスチック

①サーマルリサイクル

- 可燃とプラごみが同じでいいのはとても助かっています。
- ペットボトルは燃えるごみとして、焼却炉の中のカロリーが上がって燃料費が安くなるし、回収に使う車の燃料費や人件費が安くなるのだから、そうして欲しい。
- 以前、〇〇市に居住していました。ごみの分別は、かなり細かくなっていました。プラスチックが可燃に混入していると、置いていかれる様な状況でした。文京区に来て、ビックリした事でした。何故同じ可燃で良いのか、分からなかったが再利用（発電等）という記載で分かりました。
- 以前、プラスチックの分別をしない方がよく燃えるし、金もかからないと聞いた。プラごみが世界的に話題となっているからといって対策をとらなくても良いと思う。

②分別収集

- プラスチックは分別し、リサイクルすべき。
- いつもありがとうございます。将来の資源を考えると、プラスチックなど再利用した方がいいものは、分別回収の方がよいと考えます。
- プラスチックは、以前の様に分別した方が良いかと思われれます。リサイクル出来るものは、資源としてサステイナブルに利用すべきかと思います。

③その他

- 何でも他人ごと。地球や、コストを考えていない！G20でも廃プラは進展せず。本当に情けない！
- ご苦勞様です。特に廃プラ処理は今後の課題と思います。
- 手間をかけて分別しても、リサイクルされていない。と言う様な事をTV等で聞いた事があります。結局、燃やした…と。手間をかけてお金がかかる様でも無駄です。その様な事が無い様にお願ひ致します。
- プラスチックの分別に関するメリット/デメリットに関する具体的な情報があれば良いと思う（分別しても輸出して外国で処理するような事には絶対反対）。
- プラスチックごみを分別していない理由がわかりました。（今まで疑問だったので）
- 分別に意識を持っている人も多いと思います。ただ、回収されるポイントが少ないのであきらめている人も多いかと…。ただ、ラップの一片までもプラごみへなどとなると、汚くても全部プラへ分別してしまうような人も出てくると思います。そして汚れているものを清潔な状態まで洗うのにどの程度水や洗剤を要するのかのバランスも重要と考えます。私は、ささっと洗えるものは分別をできるだけしていますが、油のついたドレッシングのボトルまではきれいに分別しようとは思いません。よりよい地球環境づくり応援しています。
- プラスチックは分別回収の方がよいと思っていましたが、経費がかかることを知り、財政に見合う、そして区民が衛生的に暮らせるような方法を今後更に検討していく必要があることを知りました。ありがとうございました。
- 文京区のプラスチック製品の分別収集が良くわからない。お弁当（使いすて）容器でも何でもプラのリサイクルマークが入っていれば分別場所に出してよいのでしょうか（PS、PP、PE関係なく）。

(7) 情報提供・意識・普及啓発・環境教育

①情報提供

- “Bunkyogomiダイエツト通信”は、いつも読む度に発見があったり、今まで知らなかった情報を得ることができます。読みやすい情報量と構成だと思います。
- カレンダーを配ってほしい。又はダウンロードできるようにしてほしい。
- いつもありがとうございます。文京区はとてもきれいで住みやすいと感じています。様々な取組があることをこのアンケートで知りました。衣類の回収やフードドライブのとりくみをもっと発信していくことで参加者も増えていくと思いますので、よろしくお願ひします。
- いつもありがとうございます。正直な所、一人暮らしが初めてで、ごみ出しのルールや環境配慮のやり方が全く分かりません。とりあえず分別をしているつもりですが、若い单身者にはルール本を

送付する、などがあると助かります。

- いつも清掃、リサイクル事業に尽力頂き、ありがとうございます。これからも美しい文京区を保って頂きます様、宜しく申し上げます。広報誌等を通じた清掃、リサイクル事業の取組紹介をさらに期待しています。
- 色々な取組がされている事を知らなかった。そういう事業等について、もっと多くの人に知らせる様にさせていただけると良いと思う。(例えばビーグルのテレビ等)
- 回収した衣類がどのようにリサイクルされたかなど、資源に出すことの意味が区民に伝わるように広報して頂きたいです。
- 紙ごみ(雑がみ)の回収のルールがよくわかりません。冊子を見るといつの間にか変わってますが、マンションの管理人は伝わっていません。
- このアンケートをやってごみ捨て・リサイクルについて、もっと気をつけようと反省しました。1部の人が頑張ってもだめですね。
- どの地域も外国人が増えていると思うので、情報の多言語化を徹底して、周知することが回収現場の負担軽減になるかもしれませんし、大事かと思います。
- ペットボトルですがラベルをはがすべきなのか?一応はがしてつぶして出していますが、その辺がよく解りませんのでお知らせがほしいですね。
- 高齢者はパソコンがない人が多くホームページで情報を得られませんので、区報やチラシなどで情報を発信してほしいです。
- 情報をとりに行くことがないので、このようにチラシなどで目に入るような情報発信が欲しい。
- 清掃工場がない文京区のことを、部屋を貸しているアパート等の方は入居する人にしっかり知らせて協力してもらおうと良いと思う。
- 知らない情報が多いので提供してほしい。(自分の努力も大事ですが…)

②意識

- ごみへの意識を高くしなければいけないとはわかっていますが、戸建の方や集合住宅の方との認識の差はあると思います。マンション住いの私の場合、最小のルールで後は管理人さんへお任せなのでこれを機に少しでも意識を高めようと改めます。いつも収集、ありがとうございます。
- 文京区はポイ捨てが少なく、他の自治体に比べ住民の意識が高いように思えます。いつもありがとうございます。
- ほとんど親まかせなので、自分自身でも地域の“ごみと資源”について見直そうと思いました。
- もっと出来ることはしないといけないと反省しました。1人1人の意識改革が大事だと思います。
- 今はなんでも使い捨て時代ですが、これから未来に少しずつ地球のことを考えて生活できればと思っています。

③普及啓発

- ごみの出し方について、普及啓発を行うべき。(特に単身用マンション等、歩道の集積所へ出す際のマナーが悪いので。)
- 食、環境、自分が分別したものが、どういう流れでどのように生まれ変わるのかを、いろんな活動も含め楽しいサイトを作してほしいです。
- 個人の努力を促すことが大切だと思います。いろいろな方法で問題提起して欲しいです。プラスチック類についても気になります。
- 住民票登録時に清掃・リサイクル事業についてのセミナー受講を義務付けてはいかがか?(分別ルールなど基礎的なことは住民として守るべき義務である為)

④環境教育

- 子どもたちへのごみに対する学習に力を入れることで、先の時代に役に立つのではないのでしょうか?先日北欧のごみの状況をテレビでやっていましたが、目で知ること大切のように思います。ケーブルテレビなどでのお知らせも良いと思います。
- 環境意識の動機づけが一番かと思えます。4Rの推進も大事ですが、その対象となる「不用品」がどのような過程を経て、自分の手元にあるのかといった想像力を育むことができれば良い流れになるかと。

(8)家庭ごみ有料化

①有料化反対

- 有料化の目的は何ですか?ごみの量を減らすのであれば、効果は薄く、違うアプローチが望ましいです。詳細な情報を提供し、原因にアプローチすべきです。頑張ってください。
- ごみ袋の有料化はできれば避けてほしいのが本音です。
- いつも有難く思っております。無料で回収して頂ける所も今や少なくなりましたから。可燃ごみを有料化にするお考えについては、諸事情おありでしょうが、私共の場合40Lの袋を一杯にするのに2週間ほど要します。その間家庭に止め置くのは衛生上困ります。ご考慮下さいませ。
- 赤ちゃんがいると、おむつなどどうしてもたくさんごみが出てしまいます。区税も高いので、ぜひこのままのサービスをお願いいたします。
- ごみ出しを有料化してしまうと、本当に不法投棄だらけになってしまいます。ただでさえ粗大ご

- みの不法投棄が多々見受けられます。なので区、または町でお金がかからない様協力しなければならぬのでは？今無料で回収していただいているものを有料化するのには、反対です。
- 税金の有効活用を行って頂き、区民への金銭的もしくはマンパワー的負担を増やすのは避けて頂きたいです。
 - マンションが増え人口が増えたことでごみの量も増えているので、ごみを減らすには、人口を減らした方がよいと思う。人口が増えた分税金がアップしているなら、その分をごみ処理費用にまわし、有料にはしないでほしい。
 - 家庭ごみの有料化は反対です。もし、有料化するのであれば明確な理由と効果を示す必要があります。
 - 現状でとても満足しています。高額な住民税を納めているので、ごみの有料化には断固反対です。
 - 税金を相当額払っているのに、より有料化は反対です。協力はできません。
 - 有料化反対！税金の使い方を見直ししてほしい。ボーナスを削ってでも、市民区民の役に立てるべき！永遠と税金が入ってくると思うな！これ以上苦しめるな！と思う。給与の見直しをはかってほしい。現状を全くわかってない。中小企業は一切、給与もボーナスも上がっていないことを実感してほしい。

②有料化賛成

- ごみを他の場所へ通勤時に持って行って捨てる者がいるので、有料化することにより防げる様にして欲しい。様々な人々が住んで良くなるように。

③その他

- 子どもの紙おむつはかさばるため、ごみの有料化となると子育て世代の家計を圧迫します。もし有料化するのであれば、子どものいる家庭は一部補助する等の配慮をして下さい。
- ごみ袋を有料化する時には、リサイクルの品目、回収拠点も増やして頂かないと不法投棄などが増えてしまうのではないかと思います。

(9) 感謝など

①感謝

- いつもありがとうございます。(同意見9件)
- いつもお世話になっております。
- いつもお世話になり、有難うございます。
- いつもきちんと回収、処分していただきありがとうございます。
- いつもきれいにしていただきありがとうございます。
- いつもきれいに下さりありがとうございます。
- いつもきれいに保ってくれてありがとうございます。
- いつもごみを時間通りに取りに来てもらい感謝しています。
- いつもご苦労様です。ありがとうございます。
- いつも回収していただきありがとうございます。
- いつも御苦労様です。
- 86才の高齢の為、家の門前に決められた日時に置き持って行って頂き大変助かり感謝しています。
- いつも、回収ありがとうございます。朝7:30頃、住民の小袋を45Lごみ袋にまとめています。ビルの住民、兼管理人ですので…ごみ回収の意識を変えていきますので宜しくお願い致します！
- いつも、回収ありがとうございます。重労働にもかかわらず、いつも感じの良い方々ばかりで、本当に感謝しています。
- いつもありがとうございます。播磨坂の車庫からたくさんの収集車が出発していくのを眺めて、よく、行ってらっしゃいと思っています。中々広報誌は目を通せていないので、マンションにポスターで啓発した方がよいです。今回、知らないことがたくさんありました！
- いつも時間どおりに収集しに来ていただきありがとうございます。休日もカレンダーどおりに収集して下さるので、とてもありがたいです。
- いつも朝早くからお仕事ありがとうございます。これからも頑張ってください。
- いつも適切にお世話して頂き感謝しております。
- おかげ様で何の不自由なく過ごしています。
- ごみの収集をしていただきいつもありがとうございます。
- ごみの収集を丁寧にしていただき感謝しています。我々消費者が意識を変えてスリムにしていかなければならないと思います。
- ごみを作らない、出さない、分別するよう心がけてはいるが、やはり食品ロス、プラごみは、気をつけても多く発生するので、可燃ごみとして出せるのは大変助かっている。
- ごみ収集は大変重要な事業で、スムーズに行われている事に感謝しています。
- ごみ収集車が大好きな息子に対し、いつも手を振ったり優しく対応して下さる職員の方々に感謝しております。
- 当方、98、96才に親切で助かっています。
- 熱心な取組をされていると思います。
- 雨の日も、雪の日も、暑い時も、寒い時もごみを回収して頂き有難うございます。日々、感謝申し

- 上げております。
- 可燃ごみの集収を2件で1箇所集めてもらっているのですが、ごみが山のようにならず、助かっています。
 - 夏になると生ごみ臭がひどいのに清掃員の方たちが、とても頑張っていて、ありがとうという気持ちでいっぱいです。
 - 各々、決まった日の午前中早めの回収、いつも有り難く感謝しております。
 - 感謝しています。
 - 現状、区のサービスについて、満足しています。無用な分別や結果的に不法投棄につながる分別、有料化、リサイクルに進むことがない様をお願いします。
 - 今の状況で大変満足、助かっております。今年の娘の成人式の日、ごみ収集作業員の方に、おめでとうございます、と声を掛けていただきました。嬉しかったです。ありがとうございました。
 - 集積所も沢山で大変だと思いますが感謝しています。有難うございます。
 - 他区から越してきましたが、行き届いていると思います。いつもありがとうございます。
 - 大量のごみ処理大変なことと思ひ感謝しています。
 - 特にありません。いつもおつかれ様です！
 - 日々、可燃ごみ、不燃ごみ、資源ごみの担当の方々は明るく、気持良くして頂いております。ありがとうございます。ご苦勞様です。これからもよろしく願いいたします。

②満足

- とても良くやって頂いているので、不満はなし。
- 現状で不満はない。
- 今のところ全く、不満はありません。
- マンションの管理体制が整っており、現状問題はない。
- 現状で大変満足しています。余り色々と変えられると年配者としては混乱してしまうので今のままにしておいて欲しいです。

③期待

- 良い方向に、よろしくをお願いします。
- 文京区に住んで40年以上たちましたが、以前よりもごみの量は少し分減少していると感じます。今後も、分別の徹底や意識の向上で、ごみがない、きれいな町にしていだけることを期待しています。
- 住民へのサービス水準を維持しつつ、より公共負担でもリーズナブルな制度にしていくことが必要と存じます。
- ごみを減らす努力やリサイクルの推進をもっと積極的にやるべき。
- 問8. 問9の件について区で対策のための議論・検討をしていただきたいと思ひます。

④協力意向

- いつもありがとうございます。リサイクルできれば良いと思うことがありますが、手間と時間でやむなく捨てています。事業活用できればと思ひます。
- いつもありがとうございます。区民としてもっと協力できること、すべきことがあると思ひるので今後とも宜しくをお願いします。
- 住みやすい町、文京区のイメージからの改革、後世へとつながる改革に協力したいと思ひます。

(10)その他

- 他の区で、かなり細分化したごみ収集があるがごみ容器の数が多く場所を取る。そのやり方は手間はかかるが、最終的に経費削減にどのように効果があるのか知らされていない。処理経費年間一人当たり、1万3090円という数字はこの用紙P5で初めて知った。この数字は多すぎなので、もっとアンケートをとりながら、各個人にごみについて関心をもってもらおうと思ひます。
- いつもありがとうございます。大プロジェクトのビル街では、集団の焼却炉を設置するとか、リサイクル施設を備えるとかできないか。また、公園地下には焼却設備、地上には温水プール、温室などを作れないか。
- いつもお務めありがとうございます。今後ともご協力、ご指導のほどよろしく願いいたします。環境保護のため、ご教授いただいた情報をもとに、自らできることは少しずつでも行えるように努力していきたいと思ひています。でも、なぜ文京区には清掃工場がないのでしょうか？他の区にはあつてうちの区にはないというのは少し気になりました。
- 飲食店が事業系ごみを車道の排水溝に不法投棄しているのを目撃したことがある。
- いつも有難うございます。夏の暑い時期のごみ収集事業者の方が暑そうなので、制服の工夫（工事現場の方が利用している扇風機付き衣服）などをご検討下さい。
- 正直よくわからない。以前住んでいた〇〇市と比較すると住民サービスがよくないと思ひている。
- 引越してきたばかりなので、指定ごみ袋（有料）がないのでビックリした。以前は、可燃ごみとプラごみを分別していたので、ないのにビックリした。
- 文京区に住む前は、〇〇市に住んでました。〇〇市は分別が厳しく、沢山のスーパーや店がリサイクル品の回収場所になり、積極的でした。〇〇市にも住んでいましたが、家庭で出すごみ袋は有料の決まった物以外は回収しません。楽な生活になれてしまわず、不平・不満・反対意見に負けず、

長い時間をかけてでも、この事業にはとりくむべきだと思います。子供達にももっと教育すべきです。

- 自然や人に必要な水、空気等を汚さないためにはどのようにしたら良いか、良い案が見つかることを願っております。

(11) アンケート調査について

- アンケートを紙でなくweb上で行ってほしいです。ITをもっと使って。
- このアンケートの経費がムダ、Webでやってほしい。
- 回答を統計処理するだけでなく欄外に書かれた意見(Q&A形式で回答してほしい)、質問、要望をしっかりと文章として公開すべき。あらゆるアイデアに富んでおり今後の大いなる参考になるはず。またこれらは区民で共有し将来に活かしていくべきです！「皆さんの統計とりました」というポーズだけで終わらぬように。

2 事業所アンケート調査自由意見

(1) 発生抑制

- ペーパーレスの意識はお客様・消費者にも高まるといいですね。

(2) リサイクル

- 常設の紙の種類別置き場があれば持ち込める。
- コピー用紙や段ボールは少ないので区収集のリサイクルに出します。

(3) 集積所

① マナー

- 近所の外国人の経営している会社が一般ごみのところに一斗缶などを出している。
- 自社前が集積所のためルール・マナーを守らない人がいるので困っています。
- 一般的にマナーが悪いと思います。ごみの出し方・ごみ減量に1人ひとりが心がければ大分変わると思います。
- 一般の人がルールを守らないごみ出しが増えており、収集後の掃除がたいへんです。外国人にもわかりやすく掲示してほしいです。
- ごみ集積所に前日の昼前から出す人がいるが、環境の美徳に反しているような気がします。また、犬の排泄物の臭いがします。
- 行政にごみを出していませんが、隣が区の集積所のためマナー違反に困っています。どこに相談すればよいか、窓口などがありましたら教えてください。

② 資源の持ち去り

- 朝、早く出すと、古紙・缶などを区の収集以外の人が持って行く。防止できないか。
- ホームレスに資源を取られないようにしてほしい。

③ その他

- 資源ごみの箱が揃っていない。

(4) 収集

① 品目

- 事業系の粗大ごみを扱ってほしい。
- 事業所とは別にプラスチックごみの分別収集があるといいですね。
- たまに出る粗大ごみをスムーズに引き取ってほしい。
- 金属を砥石で加工した際に出てくる砥石くずを処理しているが、1年間溜めないと業者に出せない。

② 収集時間

- 事業用のシールを貼って出すのに、仕事が始まる前に収集があるので、前日の夜に出すことになっている。
- びん・缶の収集時間が始業時間の前ですので、出せなくて困っています。

③ 収集回数

- 可燃ごみの収集回数をもっと増やしていただけると助かります。
- 資源ごみの日を増やしてほしい。

④ 普及啓発

- 収集日を各家庭、事業所にもう少し徹底して伝えてほしい。
- 外国人が多いため、分別しないごみが出されている。外国人向けのマニュアルを作るべき。日本人も同様、ごみの出し方の意識がなさ過ぎる。
- 外国人に対してごみの出し方を徹底してほしいです。
- 単身マンション等で分別が十分理解できていないので、リサイクルできるものの周知が整うというのではないか。文京区に長く住んでいる人達は分別を気にするが、住んで日が浅い人達の理解が必要ではないか。

⑤手数料

- 可燃ごみのシールの料金を高くすれば紙の資源化が進む。
- 小さな小売店で高いごみ処理費用を払うのはたいへんな負担です。もう少し安くなりませんか。

⑥その他

- ごみ収集の際、ごみ袋が破れている、中身が散乱していることがあるので、丁寧に取り扱いをお願いします。
- 税金や衛生面など最近では事業者の負担が増えるばかり。このうえ分別が厳しくなれば個人店はやっていけないと思う。

(5)感謝

- 日々区の美化に取り組んでいただき感謝申し上げます。我々住民1人ひとりが環境資源問題を意識し、区の行政指導等を踏まえて、区の過重な職務の提言に努めなければならないと考えております。
- いつも集積所をきれいに保っていただきありがとうございますと思っています。夏場に十分に休憩を取りながらお仕事をお願いします。
- 極力分別を正確にするよう努めています。毎日の収集ご苦労様です。
- いつもありがとうございます。ご苦労様です。感謝しております。
- ご苦労様です。ありがとうございます。
- ごみの収集いつもありがとうございます。
- いつもきれいにさせていただいています。
- いつもありがとうございます。

(6)その他

- 印刷業で残った紙を処分するのに業者を呼んでいますが、未使用で梱包されたまま処分するのでもったいないです。どこかでもらってくれるところがあればありがたいです。
- 貴金属を扱う業者は基本的に精製して金属の板にしてもらいます。
- 事務所なので建材処理は現場で行うため、ごみは出ません。
- 書類等をリサイクルに回したいのですが、個人情報記載物が多いためできないのが現状です。伝票等はシュレッダーをかけて回収に出しています。
- 国に紙への課税を呼びかけてほしい。
- オリンピックが終われば、ごみ、資源ごみ、リサイクル資源等の量も低下すると思います。その上でいろいろ考えてみたいです。
- 区の清掃事業では扱わない家電とか、電卓・PC・ケーブルなど、具体的にどこに頼めばよいのかかわかりません。

3 区民アンケート調査票

ごみと資源に関する区民アンケートへのご協力をお願い

日ごろから文京区の清掃リサイクル事業にご協力いただき、ありがとうございます。
区では、区民の皆様に、資源とごみの分別の実情などをお伺いし、今後の清掃リサイクル事業の参考とさせていただきたいと考えております。

お忙しいところ恐縮ではございますが、本調査の趣旨をご理解いただき、ぜひご協力くださいますよう、よろしくお願い申し上げます。

記

1 送付書類

- お願い文（この用紙です）
- アンケート調査票
- 返信用封筒

2 回答方法

アンケート調査票に直接記入し、返信用封筒（切手を貼る必要はありません。）に入れてお送りください。

なお、回答なさる方のご住所、お名前などを記入する必要はありません。

3 回答期限

7月16日（火曜日）までにポストに投函していただきますようお願いいたします。

4 個人情報の取り扱い等

- この調査票は、区の住民基本台帳から、無作為に2,000世帯を選んでお送りしています。
- 回答は、すべて統計的に処理し、個々の調査票が公表されることはありません。
- 返信用封筒の表に印刷してあるバーコードは返信先郵便局を特定するものであって、個人を特定するためのものではありません。

令和元年6月

文京区

◎この調査について、ご不明な点がございましたら、下記までお問い合わせください。

調査担当

文京区資源環境部リサイクル清掃課

担当：大塚・野田

電話 03-5803-1135（直通）

（月～金（祝日除く）8：30～17：00）

※アンケート結果については、令和元年11月以降開催予定の文京区リサイクル清掃審議会資料としてホームページに掲載予定です。

文京区ごみと資源に関する区民アンケート調査票

● ご記入に際してのお願い

- ご回答は、なるべくご家族の中で普段ごみを主に取り扱っている方がご記入ください。
- ご回答は次のようをお願いいたします。
 - ✧ 各項目について、思ったことをお気軽にお答えください。
 - ✧ ご回答はあてはまる番号に○を付けてください。
 - ✧ その他の（ ）内や自由記入欄には、具体的なご意見をお書きください。

ご回答いただいた内容は、すべて統計処理し、個別の調査内容について公表することは一切ございませんので、ぜひご協力くださいますよう、重ねてお願い申し上げます。

問1 区の清掃・リサイクルに関する情報についておたずねします。

(1) 普段、区の清掃・リサイクルに関する情報をどのように得ていますか。

(○はいくつでも)

- 1 区報ぶんきょう
- 2 区のホームページ
- 3 区のチラシや冊子
- 4 町会・区施設・マンションの掲示板
- 5 SNS (Facebook、ツイッター)
- 6 近隣の方や管理人からの口コミ
- 7 Bunkyoごみダイエット通信
- 8 チャットボット (平成31年4月下旬開始)
- 9 その他 (具体的に)

(2) 区の清掃・リサイクルに関する情報で知りたいものは何ですか。(○はいくつでも)

- 1 ごみの分別方法や出し方
- 2 収集できないもの
- 3 粗大ごみの出し方・料金
- 4 資源のリサイクルのしくみ
- 5 ごみ処理のしくみ
- 6 清掃・リサイクル事業のコスト
- 7 家庭でできるごみ減量の取組み
- 8 講演会やフリーマーケットなどのイベント情報
- 9 その他 (具体的に)

問2 清掃工場のない文京区では、ごみを減らすためのリデュース（ごみを出さない）、リユース（繰り返し使う）、リサイクル（資源を再生利用する）がよりいっそう大切です。ごみを減らすための取組みと効果についておうかがいします。

(1) 家庭で行っているごみを減らすための取組みについて、該当する番号に○を付けてください。（○はいくつでも）

- 1 生ごみの水切りを行っている
- 2 コンポスト化容器を使用している
- 3 量り売り、ばら売りの商品を買うようにしている
- 4 詰め替え商品を購入している
- 5 マイバッグを利用している
- 6 過剰包装を断るようになっている
- 7 不要なものは受け取らない
- 8 不要になったものは人に譲る
- 9 食材を使い切る等、生ごみを出さない
- 10 食べ残しをしない
- 11 リターナブルびん（ビールびん、牛乳びん等）の商品を買うようにしている
- 12 リサイクルショップを利用している
- 13 フリーマーケットを利用している
- 14 修理できるものは修理するようになっている
- 15 ごみと資源を分別して回収に出している
- 16 再生品を意識的に購入している
- 17 買いすぎないように計画的に買い物をしている
- 18 その他（具体的に _____)

(2) 家庭から出るごみ減量のためには、どのような対策が効果的だと思いますか。（○はいくつでも）

- | | |
|---------------------|---------------------------|
| 1 マイバッグの推進 | 2 レジ袋の有料化 |
| 3 生ごみの水切りの推進 | 4 分別方法や資源の回収場所についての情報提供 |
| 5 資源回収品目を増やす | 6 集団回収（※）に取り組む団体を増やす |
| 7 フリーマーケットの開催 | 8 フリーマーケットやリサイクルショップの情報提供 |
| 9 ごみ減量の啓発講座の実施 | 10 びんや缶のデポジット化 |
| 11 家庭ごみの有料化 | 12 プラスチックの分別 |
| 13 食べきりの推進 | |
| 14 その他（具体的に _____) | |

※集団回収とは、町会や自治会、マンションやPTAなどのグループによる資源の回収をいいます。

文京区では様々な事業の実施を通してごみの減量に取り組んでいます。

問3 区が行っているごみ減量への取組みについておたずねします。区が行っているごみ減量の取組み1～6について、知っていたものに○を付けてください。(○はいくつでも)

- | | |
|--------------|-------------------|
| 1 生ごみの水切りの勧奨 | 2 コンポスト化容器のあっせん |
| 3 事業者への排出指導 | 4 資源の品目や回収場所の拡大 |
| 5 集団回収の勧奨 | 6 フリーマーケットや3R講座など |

集団回収とは、10世帯以上の区民で構成されるグループで家庭から出る資源を集めて、民間の資源回収業者へ引き渡す、自主的な資源回収システムです。区では、1キログラムあたり6円の報奨金を支払うなどの支援を行っています。

問4 集団回収についておたずねします。

(1) お住いの地域や集合住宅では集団回収を行っていますか。(○はひとつ)

- | | | |
|------------------------------------|---|-----|
| 1 実施している ⇒(2)へ | } | 問5へ |
| 2 実施していない | | |
| 3 よくわからない | | |
| 4 集合住宅で資源を分別しているが、集団回収かどうかはよくわからない | | |

※(1)で「1 実施している」とご回答の方におたずねします。

(2) あなたは集団回収に参加していますか。(○はひとつ)

- | |
|-----------------|
| 1 参加している ⇒問5へ |
| 2 参加していない ⇒(3)へ |

※(2)で「2 参加していない」とご回答の方におたずねします。

(3) 集団回収に参加していない理由は何ですか。(○はいくつでも)

- | | | |
|--------------|-------------------|------------------|
| 1 回収の曜日があわない | 2 時間があわない | 3 区の新紙回収の方が便利だから |
| 4 面倒だから | 5 どう協力すればよいかわからない | |
| 6 その他(具体的に | |) |

プラスチック製ボトル・紙パック・乾電池・食品用発泡スチロールトレイ・衣類・蛍光管・インクカートリッジなどは、区施設や区内協力店舗などの店頭で拠点回収しています。

問5 拠点回収についておたずねします。(○はひとつ)

- | | |
|-------------------------|-----------------------|
| 1 拠点回収を知っていて、よく利用する | 2 拠点回収を知っていて、ときどき利用する |
| 3 拠点回収を知っているが、ほとんど利用しない | 4 拠点回収を知らなかった |

「食品ロス」とは、まだ食べられるのに捨てられてしまう食べ物で、日本全体で1日1人あたりお茶碗1杯分の量を捨てていることとなります。

「フードドライブ」とは、余っている食品等を持ち寄り、地域の福祉団体や施設等に寄附するボランティア活動です。区では、イベント回収、窓口回収に加えて、自宅訪問受取サービスを実施しています。

「ぶんきょう食べきり協力店」とは、食べ残し対策に取り組む店舗を登録し、取組内容やお店のPRポイント等を紹介する事業です。

問6 食品ロスについておたずねします。

(1) 「食品ロス」はどのくらいの頻度で出ますか。(〇はひとつ)

- 1 ひんぱんに出る 2 ときどき出る 3 ほとんど出ない

(2) 食品ロスを減らすために日頃から行っていることはありますか。(〇はいくつでも)

- 1 買いすぎない
2 冷蔵庫などをこまめにチェックする
3 料理を作りすぎない
4 料理を残さない
5 外食時はごはんの量を調整してもらう
6 食べ残した料理をお店の方に確認し持ち帰る
7 その他(具体的に)

(3) カフェ(喫茶店)やファーストフード店で不要なもの(砂糖、ミルクなど)は断りますか。(〇はひとつ)

- 1 断る 2 断れずにもらうが残ってしまう
3 聞かれたら答える 4 利用しない

(4) 区が実施しているフードドライブについてご存じでしたか。(〇はひとつ)

- 1 知っていた 2 知らなかった

(5) 区が実施しているフードドライブを利用する意向はありますか。(〇はひとつ)

- 1 利用したことがある 2 今後利用したい
3 利用するつもりはない 4 提供する食品は発生しない

(6) 「ぶんきょう食べきり協力店」をご存じでしたか。(〇はひとつ)

- 1 知っていた 2 知らなかった

(7) 「ぶんきょう食べきり協力店」を利用する意向はありますか。(〇はひとつ)

- 1 利用したことがある 2 今後利用したい
3 利用するつもりはない 4 外食はしない

区ではプラスチックを可燃ごみとして収集し、清掃工場で焼却して、その際に発生する熱エネルギーを発電などで有効利用しています。一方で、プラスチックを分別収集し、リサイクルしている自治体もあります。分別収集を行うことで、可燃ごみ量は減少しますが、分別の手間が増えたり、(数億円の)経費がかかることが予想されます。

(参考：平成29年度 年間ごみ・資源処理経費 28億3,665万円 一人当たり13,090円)

問7 プラスチックの分別収集についてどのようにお考えですか。(〇はひとつ)

- | | |
|------------|-----------------------|
| 1 実施すべき | 2 経費と得られる効果を考慮して検討すべき |
| 3 実施すべきでない | 4 どちらとも言えない |
| 5 その他(具体的に |) |

問8 お弁当や飲み物などを買ったときの使い捨てのスプーンやフォーク、ストローについておたずねします。(〇はひとつ)

- | | |
|---------------|-----------------------|
| 1 必要なのもらっている | 2 不用なものでも、断らずにもらってしまう |
| 3 不用なものは断っている | 4 いつも断っている |

文京区では、粗大ごみを除く家庭から出る資源・ごみの処理は無料です。多摩地域では、多くの自治体が、家庭ごみ有料化を導入しており、手数料は40リットル袋1枚あたり60円～80円程度となっています。

問9 家庭ごみの有料化についておたずねします。

(1) 家庭ごみの有料化についてどのようにお考えですか。(〇はひとつ)

- | | |
|---------------------|---|
| 1 有料化に賛成である | |
| 2 どちらかといえば有料化に賛成である | |
| 3 どちらかといえば有料化に反対である | |
| 4 有料化に反対である | |
| 5 どちらともいえない | |
| 6 その他(具体的に |) |

(2) 家庭ごみの有料化について、お考えにあてはまるものを選んでください。(〇はいくつでも)

- | | |
|---|---|
| 1 ごみの減量化が期待できる | |
| 2 たくさん出す人と少ししか出さない人の不公平感がなくなる | |
| 3 ごみ処理にはお金がかかるという意識が高まる | |
| 4 ごみ処理というサービスに応じた負担をするのは当然である | |
| 5 ごみ処理は基礎的な行政サービスなので、税金でまかなうべきである | |
| 6 有料化にすると不法投棄の恐れがある | |
| 7 今は無料なので有料化にすると経済的負担が増える | |
| 8 ごみとなるものを作らない、売らないようメーカーに働きかけるなど、有料化の前にやることがある | |
| 9 その他(具体的に |) |

現在、文京区では可燃ごみを週2回、不燃ごみを月2回、粗大ごみを週2回収集しています。

問10 ごみの収集回数ほどの程度が良いと思いますか。（ごみの種類ごとに○はひとつ）

【可燃ごみ】

1. 週1回
2. 週2回（現在と同じ）
3. 週3回以上
4. わからない

【不燃ごみ】

1. 月1回
2. 月2回（現在と同じ）
3. 月3回以上
4. わからない

【粗大ごみ】

1. 週1回
2. 週2回（現在と同じ）
3. 週3回以上
4. 地域分けせず予約順に収集
5. わからない

問11 使用している集積所でお困りのことはありますか。（○はいくつでも）

- 1 時間を守らない人がいる
- 2 分別のルールを守らない人がいる
- 3 カラスや猫による被害がある
- 4 管理人が行うのでわからない
- 5 集積所から資源を持ち去る人がいる
- 6 特に問題がない
- 7 その他（具体的に _____)

問12 ご家庭では不用になった物をどのように処分していますか。主な処分方法の番号に○を付けてください。（品目ごとに○はひとつ）

（例）新聞を新聞販売店の回収に出し、雑誌・本を資源分別収集に出している場合

新聞	1	2	3	4	5	6	⑦	8	9
雑誌・本	1	2	③	4	5	6	7	8	9

処分方法 品目	①	②	③	④	⑤	⑥	⑦	⑧	⑨	⑩
	可燃ごみに出す	不燃ごみに出す	資源分別収集に出す	区の施設に持って行く	販売店に持って行く	集団回収に出す	新聞販売店の回収に出す	庭に埋めたり、堆肥にする	その品目は不用物として出さない	その他（具体的に）
新聞	1	2	3	4	5	6	7	8	9	
新聞折込広告	1	2	3	4	5	6	7	8	9	
雑誌・本	1	2	3	4	5	6	7	8	9	
段ボール	1	2	3	4	5	6	7	8	9	
紙パック	1	2	3	4	5	6	7	8	9	
雑がみ(菓子箱・包装紙など)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	
衣類	1	2	3	4	5	6	7	8	9	
生きびん(※1)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	
雑びん(生きびん以外のびん)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	
アルミ缶	1	2	3	4	5	6	7	8	9	
スチール缶	1	2	3	4	5	6	7	8	9	
ペットボトル	1	2	3	4	5	6	7	8	9	
食品用発泡スチロールトレイ	1	2	3	4	5	6	7	8	9	
プラスチック製ボトル(※2)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	
生ごみ	1	2	3	4	5	6	7	8	9	
使用済食用油	1	2	3	4	5	6	7	8	9	
木・草類	1	2	3	4	5	6	7	8	9	
筒型乾電池	1	2	3	4	5	6	7	8	9	
ボタン電池	1	2	3	4	5	6	7	8	9	
小型充電式電池	1	2	3	4	5	6	7	8	9	
蛍光管	1	2	3	4	5	6	7	8	9	
インクカートリッジ	1	2	3	4	5	6	7	8	9	

(※1) 生きびんとは、一升びん、ビールびんなど、洗って繰り返し使えるびんのことです。

(※2) プラスチック製ボトルとは、プラマークが入っているシャンプー、洗剤、ソースなどの容器として使用されているボトル容器のことです。

<あなたご自身やご家族についてお聞きします。> (○はひとつまたは記入)

(1) あなたの年齢

- 1 30歳未満 2 30歳代 3 40歳代 4 50歳代
5 60歳代 6 70歳以上

(2) あなたを含めたご家族の人数

- 1 1人 2 2人 3 3人 4 4人 5 5人以上

(3) お住まいの地域

町名 丁目 (例) 町名 丁目
文京区 丁目 文京区 春日 2丁目

(4) お住まいの種類

- 1 一戸建て 2 管理人のいないアパート・団地・マンション
3 管理人のいるアパート・団地・マンション
4 その他(具体的に)

(5) お住まいの状況

- 1 住居専用 2 お店を併設している 3 事務所や工場・作業所を併設している

(6) ごみや資源を出している場所

- 1 道路などのごみ・資源の集積所
2 アパート・団地・マンションなどのごみ・資源の保管場所(いつでも出せる)
3 アパート・団地・マンションなどのごみ・資源の保管場所(決まった曜日・時間に出す)
4 その他(具体的に)

(7) 文京区にお住まいの年数

- 1 1年未満 2 1年以上～3年未満 3 3年以上～10年未満
4 10年以上～20年未満 5 20年以上

<文京区の清掃・リサイクル事業について、ご意見・ご要望をご自由にお書きください>

質問は以上です。ご協力ありがとうございました。

恐れ入りますが、この調査票は、同封の返信用封筒(切手不要)に入れて、

7月16日(火曜日)までにポストへ投函くださいますようお願いいたします。

4 事業所アンケート調査票

ごみと資源に関する事業所アンケートへのご協力をお願い

日ごろから文京区の清掃リサイクル事業にご協力いただき、ありがとうございます。
区では、事業所の皆様に、資源とごみの分別の実情などをお伺いし、今後の清掃リサイクル事業の参考とさせていただきたいと考えております。

お忙しいところ恐縮ではございますが、本調査の趣旨をご理解いただき、ぜひご協力くださいますよう、よろしくお願い申し上げます。

記

1 送付書類

- お願い文（この用紙です）
- アンケート調査票
- 返信用封筒

2 回答方法

アンケート調査票に直接記入し、返信用封筒（切手を貼る必要はありません。）に入れてお送りください。

なお、貴事業所のご住所、会社名などを記入する必要はありません。

3 回答期限

8月23日（金曜日）までにポストに投函していただきますようお願いいたします。

4 個人情報の取り扱い等

- この調査票は、平成28年の経済センサス活動調査の事業所名簿から、業種と従業員数を考慮して2,000事業所を選んでお送りしています。
- 回答は、すべて統計的に処理し、個々の調査票が公表されることはありません。
- 返信用封筒の表に印刷してあるバーコードは返信先郵便局を特定するものであって、事業所を特定するためのものではありません。

令和元年8月

文 京 区

◎この調査について、ご不明な点がございましたら、下記までお問い合わせください。

調査担当

文京区資源環境部リサイクル清掃課

担当：加藤・鈴木

電話 03-5803-1184（直通）

（月～金（祝日除く）8：30～17：00）

※アンケート結果については、令和元年11月以降開催予定の文京区リサイクル清掃審議会資料としてホームページに掲載予定です。

文京区ごみと資源に関する事業所アンケート調査票

● ご記入に際してのお願い

- 1 事業活動で発生するごみと資源（紙くずや生ごみなどのごみ、古紙やびん・缶類などの資源）についてお答えください。建設業で発生する建設廃材、製造業の製造ラインから出る廃棄物などは除きます。
- 2 アンケートは、このアンケート調査票が届いた事業所単位（たとえば、〇〇会社△△支店ならば△△支店の状況）でお答えください。
- 3 このアンケートのご回答は、貴事業所のごみの管理を担当されている方にお願いいたします。
- 4 ご回答は次のようをお願いいたします。
 - 各質問の回答項目番号に○をつけてください。
 - その他の（ ）内は、具体的にお書きください。

ご回答いただいた内容は、すべて統計処理し、個別の調査内容について公表することは一切ございませんので、ぜひご協力くださいますよう、重ねてお願い申し上げます。

問1 貴事業所のごみの処理状況についておたずねします。

廃棄物処理法第3条では、「事業者は、その事業活動に伴って生じた廃棄物を自らの責任において適正に処理しなければならない」と定めています。

貴事業所では、主にごみをどのように処理していますか。（○はひとつ）

- | | |
|-------------------|--------------|
| 1 廃棄物処理業者に委託している | →問2へお進みください。 |
| 2 区の収集に出している | →問3へお進みください。 |
| 3 自社で清掃工場に持ち込んでいる | →問4へお進みください。 |

問2は、問1で「1 廃棄物処理業者に委託している」とご回答の方をお願いします。

問2 廃棄物処理業者への委託についておたずねします。

（1）一般廃棄物処理業者に委託している理由をお答えください。（○はいくつでも）

- 1 料金が安いから
- 2 収集日が多いから
- 3 信頼できる業者だから
- 4 商店街などで共同で委託しているから
- 5 希望する時間に収集してくれるから
- 6 ごみ集積所まで運ぶ必要がないから
- 7 本社や本部の指示だから
- 8 ごみの量が1日50kgを超えているから
- 9 その他（具体的に

）

(2) 一般廃棄物処理業者に委託し始めた時期をお答えください。(○はひとつ)

- 1 1年以内
- 2 3年以内
- 3 5年以内
- 4 5年以前から委託していた
- 5 よくわからない

(3) 一般廃棄物処理業者に委託している貴事業所のごみの排出量を把握していますか。(○はひとつ)

- 1 把握している
- 2 把握していない

(4) 一般廃棄物処理業者との契約形態をお教え下さい。(○はひとつ)

- 1 ごみ量に応じて料金が上がる契約
- 2 ごみ量に関係なく料金は一定の契約
- 3 その他

問3は、問1で「2 区の収集に出している」とご回答の方をお願いします。

問3 ごみ集積所への排出についておたずねします。

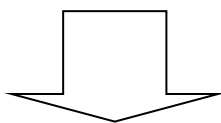
(1) 貴事業所では、いつごみを出していますか。(○はひとつ)

- 1 収集日の前日の夜
- 2 収集日の朝
- 3 収集車が来る時間に合わせて
- 4 その他(具体的に)

(2) 区が収集するごみの集積所に事業所がごみ・資源を排出する場合は、事業系有料ごみ処理券を貼って排出することになっています。貴事業所が排出する場合は、事業系有料ごみ処理券を貼っていますか。(ごみ・資源ごとに○をひとつ付けてください)

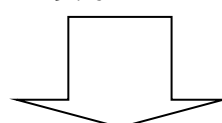
<ごみ>

- 1 貼付している
- 2 貼付していない



<資源>

- 1 貼付している
- 2 貼付していない
- 3 資源は出していない



ごみ又は資源を排出する際に事業系有料ごみ処理券を貼っている場合は(3)へ、それ以外の場合は(6)へお進みください。

(3) 事業系有料ごみ処理券についておたずねします。事業系有料ごみ処理券はどちらで購入していますか。(〇はひとつ)

- 1 コンビニエンスストア
- 2 スーパー・生協
- 3 その他(具体的に)

(4) 事業系有料ごみ処理券で一番利用されている券種はどの券ですか。(〇はひとつ)

- 1 70L券
- 2 45L券
- 3 20L券
- 4 10L券

(5) 貴事業所では、可燃ごみの収集1回あたりどのくらいのごみを集積所に出していますか。おおよそで結構ですので45L袋に換算してお答えください。

1回あたり45L袋 袋分

(6) 一般廃棄物処理業者に委託していない理由をお答えください。(〇はいくつでも)

- 1 ごみの量が少ないから
- 2 料金が安い(高そう)から
- 3 どこに連絡してよいかわからないから
- 4 優良な業者がわからないから
- 5 契約などの手続きがたいへんそうだから
- 6 その他(具体的に)

(7) 今後、一般廃棄物処理業者に委託するお考えはありますか。(〇はひとつ)

- 1 条件次第では委託したい → (8)へお進みください。
- 2 委託するつもりはない → 問4へお進みください。

(8)は、(7)で「1 条件次第では委託したい」とご回答の方をお願いします。

(8) どのような条件なら一般廃棄物処理業者に委託したいですか。(〇はいくつでも)

- 1 料金が安い
- 2 毎日収集する
- 3 排出する時間に合わせて収集する
- 4 早朝収集をする
- 5 夜間収集をする
- 6 事務所や店の前や中まで取りに来てくれる
- 7 信頼できる業者なら
- 8 契約などの手続きが簡単なら
- 9 その他(具体的に)

問4 差し支えなければ、1か月あたりのごみ処理費用をお答えください。(〇はひとつ)

- 1 500円未満
- 2 500円以上～1000円未満
- 3 1000円以上～2000円未満
- 4 2000円以上～5000円未満
- 5 5000円以上～10000円未満
- 6 10000円以上～20000円未満
- 7 20000円以上～50000円未満
- 8 50000円以上～
- 9 わからない

問5 貴事業所で取り組んでいるごみ減量・リサイクルについておたずねします。

(1) 貴事業所では、現在どのような取り組みを行っていますか。(〇はいくつでも)

- 1 ISO14001を取得し、ごみの減量・環境負荷の低減に努めている
- 2 事務用品などに再生品を積極的に使用している
- 3 ごみ・資源の発生量を正確に把握し、ごみの減量に努めている
- 4 ごみの発生抑制・資源化について、具体的な目標を作っている
- 5 職場に資源(紙、びん、缶、ペットボトルなど)の分別ボックスを設置している
- 6 ごみの減量やリサイクルの推進について、従業員教育を行っている
- 7 食品廃棄物を肥料化している
- 8 特に何もしていない
- 9 その他(具体的に)

(2) 今後、貴事業所がごみ減量を進めていくために、支援や情報が必要ですか。(〇はひとつ)

- 1 必要である →(3)へお進みください。
- 2 必要はない →問6へお進みください。

(3)は、(2)で「1 必要である」とご回答の方をお願いします。

(3) ごみの減量を進めるためにどのような情報や支援が必要だと思いますか。
(〇はいくつでも)

- 1 業種別のごみ減量マニュアルの提供
- 2 法律や条令等の規制に関する情報提供
- 3 収集業者や処理業者に関する情報提供
- 4 事業所の特性に合わせた減量相談の実施
- 5 先進的取り組み事業所の事例紹介
- 6 他の事業所と意見交換ができる場の設置
- 7 その他(具体的に)

問6 区の事業系リサイクルシステム「R（リ）サークルオフィス文京」についておたずねします。

オフィスから出る古紙等をリサイクルする仕組みとして、「R（リ）サークルオフィス文京」があります。リサークルオフィス専用袋でお出しいただいた資源を、原則として事業所まで取りにうかがいます。

（お問い合わせ：文京区リサイクル事業協同組合 電話 3816-3090）

（1）「Rサークルオフィス文京」を利用していますか。（○はひとつ）

- 1 すでに利用している →問7にお進みください。
- 2 以前は利用していたが、今は利用していない →（2）～（4）へお進みください。
- 3 利用していない →（2）～（4）へお進みください。

（2）～（4）は、（1）で「2 以前は利用していたが、現在は利用していない」「3 利用していない」とご回答の方をお願いします。

（2）「Rサークルオフィス文京」を利用していない理由をお答えください。（○はいくつでも）

- 1 資源物が出ないあるいは少量だから
- 2 区の資源の収集日に出しているから
- 3 無料または安価な方法でリサイクルしているから
- 4 保管しておく場所がないから
- 5 分けるのに人手がいるから
- 6 有料であるから
- 7 機密書類の処理などは外部にまかせられないから
- 8 知らなかったから
- 9 その他（具体的に)

（3）「Rサークルオフィス文京」に関心はありますか。（○はひとつ）

- 1 もう少し詳しく知りたい
- 2 あまり関心はない

（4）「Rサークルオフィス文京」を利用するための条件は何ですか。（○はいくつでも）

- 1 従来よりも処理費用が安くなること
- 2 分別の手間があまりかからないこと
- 3 保管や持ち出しの負担が少ないこと
- 4 排出量が少量でも参加できること
- 5 回収の回数や場所など、事業者の要望に合わせた回収システムが選べること
- 6 その他（具体的に)

問7と問8は、おおよその範囲で結構ですのでお答えください。わからない場合は「わからない」の欄に○を付けてください。

問7 ごみと資源物の処理方法についておたずねします。

品目ごとに該当するものに○を付けてください。処理方法が2つ以上ある場合は、主な処理方法をお答えください。「⑪その他」とお答えの場合には、具体的にご記入ください。処理方法がよくわからない場合には、「⑫わからない」に○を付けてください。

(建設業で発生する建設廃材、製造業の製造ラインから出る廃棄物は除きます。)

品 目	① 出ない	② 廃棄物 処理業 者に委 託	③ 自 社 で 処 理 施 設 に 持 込	④ 区 の ご み 収 集 に 排 出	⑤ 区 の 資 源 分 別 収 集 に 排 出	⑥ 自 社 内 で 処 理	⑦ 有 価 で 業 者 に 売 却	⑧ 無 償 で 業 者 が 引 き 取 り	⑨ 納 入 業 者 に 引 き 渡 し	⑩ 区 の 事 業 系 リ サ イ ク ル シ ス テ ム	⑪ そ の 他 (具 体 的 に)	⑫ わ か ら な い
ア 新聞紙、折込チラシ												
イ 雑誌・パンフレット												
ウ 段ボール												
エ コピー・OA用紙												
オ その他リサイクル可能な紙												
カ 茶殻・残飯などの生ごみ												
キ 紙くず・木草などの可燃物												
ク 飲料用びん類												
ケ 飲料用缶類												
コ ペットボトル												
サ プラスチック												
シ ガラス・瀬戸物・金属などの不燃物												

問8 ごみと資源の発生量についておたずねします。

おおよそで結構ですので1週間の発生量についてお答えください。品目ごとに発生量の該当するものに○をつけてください。1週間の発生量が1 t 以上の場合には、具体的な量をkg単位でご記入ください。発生量がよくわからない場合には、「⑪わからない」に○を付けてください。

(建設業で発生する建設廃材、製造業の製造ラインから出る廃棄物は除きます。)

発生量のめやす

- 生ごみをポリ容器（4.5L容器）に入れたときの重量は、約20kg程度です。袋の場合は4.5L袋で、約12kg程度です。
- OA用紙は、A4サイズのもので1,000枚（束ねると高さ約10cm）で約4kgです。
- ペットボトルは1本あたり500mlが約25g、2リットルが約60gです。
- びんは、1本あたり一升びんが約1kg、ビール大びんが約600gです。
- 缶は、1本あたりアルミ缶が約15g、スチール缶が約30gです。

品 目	1 週間の発生量										
	① 出 な い	② 500 g 未 満	③ 500 g 以 上 1 kg 未 満	④ 1 kg 以 上 3 kg 未 満	⑤ 3 kg 以 上 10 kg 未 満	⑥ 10 kg 以 上 30 kg 未 満	⑦ 30 kg 以 上 100 kg 未 満	⑧ 100 kg 以 上 300 kg 未 満	⑨ 300 kg 以 上 1 t 未 満	⑩ 1 t 以上 (kg単位 で具体的にご記入く ださい。)	⑪ わ か ら な い
ア 新聞紙、折込チラシ											
イ 雑誌・パンフレット											
ウ 段ボール											
エ コピー・OA用紙											
オ その他リサイクル可能な紙											
カ 茶殻・残飯などの生ごみ											
キ 紙くず・木草などの可燃物											
ク 飲料用びん類											
ケ 飲料用缶類											
コ ペットボトル											
サ プラスチック											
シ ガラス・瀬戸物・金属などの不燃物											

<貴事業所についておたずねします>

(1) 業種について、該当するものに○を付けてください。なお、業種が2つ以上該当する場合には代表的な業種をお答えください。(○はひとつ)

- | | | |
|---------------|---------------|---------------|
| 1 建設業 | 2 出版・印刷関連の製造業 | 3 その他の製造業 |
| 4 卸売業 | 5 コンビニエンスストア | 6 スーパー・生協・百貨店 |
| 7 その他小売店 | 8 ファミリーレストラン | 9 ファーストフード店 |
| 10 その他の飲食・宿泊業 | 11 金融・保険・不動産業 | 12 教育・学習支援業 |
| 13 医療施設・福祉施設 | 14 その他のサービス業 | 15 公務 |
| 16 その他(具体的に | |) |

(2) 貴事業所はお住まいを兼ねていますか。(たとえば、建物の1階が店舗や作業所でその2階にお住まいの場合が該当します)(○はひとつ)

- 1 兼ねている 2 兼ねていない

(3) 従業員数は社長、店主、パート、アルバイトを含めて何人ですか。

	人
--	---

(4) 延床面積について、㎡または坪でお答えください。よくわからない場合は、おおよそで結構です。(○はひとつ)

- | | |
|---------------------------------|------------------------------------|
| 1 30㎡(9坪)未満 | 2 30㎡(9坪)以上~100㎡(30坪)未満 |
| 3 100㎡(30坪)以上~300㎡(90坪)未満 | 4 300㎡(90坪)以上~1,000㎡(300坪)未満 |
| 5 1,000㎡(300坪)以上~3,000㎡(900坪)未満 | 6 3,000㎡(900坪)以上~10,000㎡(3,000坪)未満 |
| 7 10,000㎡(3,000坪)以上 | |

(5) 所在地域を右の例にしたがってご記入ください。

	町名	丁目	(例)	町名	丁目	
文京区			文京区	春日	2	丁目

<文京区の清掃・リサイクル事業について、ご意見・ご要望をご自由にお書きください>

質問は以上です。ご協力ありがとうございました。

恐れ入りますが、この調査票は、同封の返信用封筒(切手不要)に入れて、

8月23日(金曜日)までにポストへ投函くださいますようお願いいたします。

文京区一般廃棄物処理基本計画
改定に係る基礎調査
報告書

令和2年3月発行

文京区資源環境部リサイクル清掃課
〒112-8555 文京区春日1-16-21
TEL 5803-1135(直)

印刷物番号 H0219018

資源有効利用のため再生紙を使用しています。