

# 1 令和6年度各種相談等利用状況

区民相談《令和6年4月～令和7年1月》

| 相談内容              | 件数(件) | 構成比(%) | 前年度同期(件) |
|-------------------|-------|--------|----------|
| 土地                | 10    | 12.2   | 22       |
| 家屋                | 3     | 3.7    | 18       |
| 商事                | 0     | 0.0    | 0        |
| 人権・身の上            | 3     | 3.7    | 4        |
| 戸籍                | 0     | 0.0    | 0        |
| 相続                | 20    | 24.4   | 52       |
| 登記                | 1     | 1.2    | 2        |
| 親子・養子・扶養          | 6     | 7.3    | 9        |
| 金銭                | 0     | 0.0    | 7        |
| 税金                | 0     | 0.0    | 0        |
| 結婚                | 1     | 1.2    | 1        |
| 離婚                | 0     | 0.0    | 3        |
| 労働                | 2     | 2.4    | 3        |
| その他の相談            | 36    | 43.9   | 142      |
| 区政に関する問合せ・意見・要望   | 0     | 0.0    | 0        |
| 都・国政・その他問合せ・意見・要望 | 0     | 0.0    | 0        |
| 合計                | 82    | 100.0  | 263      |

「統計結果の構成比は小数点第2位を四捨五入した。したがって100%にならない場合がある」  
以下同様

外国人相談《令和6年4月～令和7年1月》

| 相談内容              | 件数(件) | 構成比(%) | 前年度同期(件) |
|-------------------|-------|--------|----------|
| 日本語学習             | 6     | 13.0   | 9        |
| くらし一般・生活環境・税金・住まい | 6     | 13.0   | 21       |
| 入国・婚姻・国籍          | 9     | 19.6   | 4        |
| 医療・社会保障・保健        | 0     | 0.0    | 6        |
| 教育・子供             | 2     | 4.3    | 1        |
| 仕事                | 3     | 6.5    | 2        |
| 消費者               | 0     | 0.0    | 0        |
| 文化・余暇             | 1     | 2.2    | 1        |
| 通訳・翻訳             | 1     | 2.2    | 0        |
| その他               | 18    | 39.1   | 5        |
| 合計                | 46    | 100.0  | 49       |

法律相談《令和6年4月～令和7年1月》

| 相談内容     | 件数(件) | 構成比(%) | 前年度同期(件) |
|----------|-------|--------|----------|
| 土地       | 101   | 11.0   | 110      |
| 家屋       | 129   | 14.0   | 102      |
| 商事       | 24    | 2.6    | 16       |
| 人権・身の上   | 10    | 1.1    | 15       |
| 戸籍       | 1     | 0.1    | 7        |
| 相続       | 332   | 36.0   | 285      |
| 登記       | 12    | 1.3    | 6        |
| 親子・養子・扶養 | 20    | 2.2    | 17       |
| 金銭       | 80    | 8.7    | 77       |
| 税金       | 4     | 0.4    | 0        |
| 結婚       | 5     | 0.5    | 6        |
| 離婚       | 65    | 7.1    | 58       |
| 労働       | 32    | 3.5    | 33       |
| 交通事故     | 9     | 1.0    | 3        |
| その他の     | 97    | 10.5   | 97       |
| 合計       | 921   | 100.0  | 832      |

税務相談《令和6年4月～令和7年1月》

| 相談内容   | 件数(件) | 構成比(%) | 前年度同期(件) |
|--------|-------|--------|----------|
| 贈与税    | 34    | 13.0   | 32       |
| 相続税    | 127   | 48.5   | 98       |
| 譲渡所得税  | 35    | 13.4   | 30       |
| 所得税    | 35    | 13.4   | 31       |
| 固定資産税  | 2     | 0.8    | 4        |
| 不動産取得税 | 8     | 3.1    | 9        |
| その他の   | 21    | 8.0    | 18       |
| 合計     | 262   | 100.0  | 222      |

不動産相談《令和6年4月～令和7年1月》

| 相談内容          | 件数(件) | 構成比(%) | 前年度同期(件) |
|---------------|-------|--------|----------|
| 地 境 に つ い て   | 15    | 8.2    | 20       |
| 賃 貸 借 関 係     | 52    | 28.6   | 40       |
| 売 買 契 約       | 40    | 22.0   | 37       |
| 登 記 に つ い て   | 9     | 4.9    | 5        |
| 贈 与 ・ 相 続     | 20    | 11.0   | 25       |
| 借 地 の 更 新     | 9     | 4.9    | 22       |
| 地 代 ・ 家 賃     | 7     | 3.8    | 3        |
| 明 渡 し に つ い て | 5     | 2.7    | 6        |
| そ の 他         | 25    | 13.7   | 14       |
| 合 計           | 182   | 100.0  | 172      |

人権・身の上相談《令和6年4月～令和7年1月》

| 相談内容    | 件数(件) | 前年度同期(件) |
|---------|-------|----------|
| 離 婚     | 0     | 0        |
| 生 活     | 3     | 3        |
| 近 隣 関 係 | 6     | 3        |
| 民 事     | 1     | 0        |
| 損 害     | 1     | 0        |
| 労 働     | 2     | 2        |
| そ の 他   | 4     | 10       |
| 合 計     | 17    | 18       |

行政相談《令和6年4月～令和7年1月》

| 相談内容  | 件数(件) | 前年度同期(件) |
|-------|-------|----------|
| 国 政   | 26    | 8        |
| 都 政   | 2     | 2        |
| 区 政   | 20    | 6        |
| そ の 他 | 0     | 1        |
| 合 計   | 48    | 17       |

青少年相談《令和6年4月～令和7年1月》

| 相談内容    | 件数(件) | 前年度同期(件) |
|---------|-------|----------|
| 更 生 保 護 | 1     | 2        |
| 一 般     | 0     | 1        |
| 合 計     | 1     | 3        |

地域広聴員取扱件数《令和6年4月～令和6年12月》

| 取扱内容  | 件数(件) | 構成比(%) | 前年度同期(件) |
|-------|-------|--------|----------|
| 意見・苦情 | 14    | 9.4    | 11       |
| 要望    | 21    | 14.1   | 10       |
| 相談    | 52    | 34.9   | 53       |
| 問合せ   | 59    | 39.6   | 48       |
| 感謝    | 3     | 2.0    | 1        |
| 合計    | 149   | 100.0  | 123      |

「地域活動センターで、取り扱った件数である」