

11 令和6年度 各種相談利用状況

1 令和6年度 経営相談利用状況 ※下段は前年度同期間の数値

《令和6年4月～令和6年12月》 【単位:件】

業種 内容	印刷・ 同関連	製本・ 同関連	出版	医療・ 同関連 製造卸	情報 サービス	不動産	製造・ 加工	卸・ 小売	飲食	サービス	建設・ 同関連	その他	合計
経営革新	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)
経営一般	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)
情報化	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)
金融	25 (41)	9 (14)	11 (40)	18 (65)	33 (60)	39 (98)	43 (75)	129 (264)	79 (126)	168 (355)	48 (125)	0 (1)	602 (1,264)
税務	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)
労働	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)
取引	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)
環境対策	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)
その他	0 (0)	0 (0)	0 (0)	6 (10)	12 (4)	15 (25)	10 (10)	42 (51)	50 (65)	86 (113)	4 (9)	0 (0)	225 (287)
合計	25 (41)	9 (14)	11 (40)	24 (75)	45 (64)	54 (123)	53 (85)	171 (315)	129 (191)	254 (468)	52 (134)	0 (1)	827 (1,551)

※相談者数:個人事業者 172 人 法人 435 人 合計 607 人
(昨年度 個人事業者 275 人 法人 990 人 合計 1,265 人)

2 令和6年度 中小企業支援利用状況 《令和6年4月～令和6年12月》 【単位:件】

中小企業支援員による相談状況

訪問件数	訪問相談
473 (470)	392 (372)

3 令和6年度 内職斡旋相談利用状況 【単位:件】

《令和6年4月～令和6年12月》

求職			求人		斡旋人数	斡旋 成立人数
新規	再相談	計	件数	人数		
12 (9)	15 (52)	27 (61)	4 (8)	5 (8)	2 (10)	1 (7)

4 令和6年度 消費生活センター消費者相談利用状況

《令和6年4月～令和6年11月》

(1)相談件数推移 【 単位： 件】

年 度	R6	R5	R4	R3	R2	R1
件 数	1, 325	1, 280	1, 369	1, 224	1, 290	1, 505
増減率	3. 5%	-6. 5%	11. 8%	-5. 1%	-14. 3%	

(2)相談者年代別 【 単位： 人】

年代別	1 0 代	2 0 代	3 0 代	4 0 代	5 0 代	6 0 代	7 0 歳以上	不明等	計
件数	10	108	147	192	229	177	336	126	1, 325
	(11)	(125)	(143)	(194)	(224)	(201)	(262)	(120)	(1280)
構成比	0. 8%	8. 2%	11. 1%	14. 5%	17. 3%	13. 4%	25. 4%	9. 5%	100. 0%
	(0. 9%)	(9. 8%)	(11. 2%)	(15. 2%)	(17. 5%)	(15. 7%)	(20. 5%)	(9. 4%)	(100. 0%)

(3)相談者職業別 【 単位： 人】

職業別	給与 生活	自営 自由	家事 従事者	学生	無職	センター 等	行政 機関	消費者 団体	企業 団体	不明	計
件数	593	107	126	47	290	1	2	4	65	90	1, 325
	(546)	(113)	(156)	(54)	(238)	(0)	(1)	(1)	(58)	(113)	(1, 280)
構成比	44. 8%	8. 1%	9. 5%	3. 5%	21. 9%	0. 1%	0. 2%	0. 3%	4. 9%	6. 8%	100. 0%
	(42. 7%)	(8. 8%)	(12. 2%)	(4. 2%)	(18. 6%)	(0. 0%)	(0. 1%)	(0. 1%)	(4. 5%)	(8. 8%)	(100. 0%)

(4)内容観点別 【 単位： 件】

内容	安全 衛生	品質 機能	法規 基準	価格 料金	計量 量目	表示 広告	販売 方法	契約 解約	接客 対応	包装 容器	施設 設備	買物 相談	生活 知識	その他	計	相談件数
件数	51	188	40	116	1	123	705	845	130	1	2	8	4	5	2, 219	1, 325
	(37)	(216)	(22)	(115)	(0)	(129)	(715)	(884)	(154)	(3)	(1)	(1)	(1)	(4)	(2, 282)	(1, 280)

＊「 相談件数」と「 内容観点」の計が相違しているのは、ひとつの相談について4 項目まで内容観点項目を記入できるため

＊下段() 内は前年度実績