

「文京区 子育て応援メールマガジン事業」 令和 7 年度 読者アンケート結果報告書



2025 年 12 月 23 日

<調査の目的>

「文京区 子育て応援メールマガジン」に登録されている方が、本事業をどのように感じているか等の調査のため実施した。

<調査の概要>

(1) 対 象 :

	①メール版	②LINE 版	① ②計
産前	107 名	151 名	258 名
産後	3,280 名	1,885 名	5,165 名
計	3,387 名	2,036 名	5,423 名

(2) 調査方法：メール版：アンケート開始日と、10/17（金）、10/22（水）の計 3 回

LINE 版：アンケート開始日と、11/18（火）、11/23（日）の計 3 回

「文京区 子育て応援メールマガジン」の登録者に対し、

アンケート依頼メッセージを産前、産後ともに 13 時以降に送信した。

(3) 調査時期：メール版：令和 7 年 10 月 10 日（金）～ 令和 7 年 10 月 30 日（木）

LINE 版：令和 7 年 11 月 11 日（火）～ 令和 7 年 11 月 24 日（月）

(4) 回答結果：

	登録者数	回答者数	母親	父親	その他	回収率
① 産前	258 名	87 名	79 名	7 名	1 名	33.7%
② 産後	5,165 名	662 名	579 名	83 名	0 名	12.8%
① ② 計	5,423 名	749 名	658 名	90 名	1 名	23.3%

～ 調査結果の見方 ～

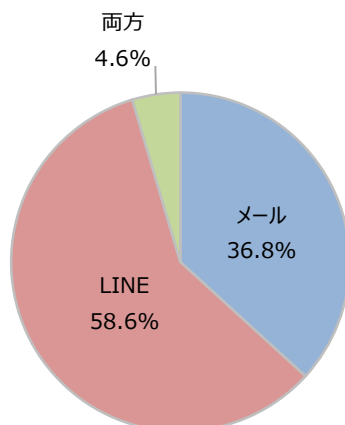
- ◇ グラフ・表中の n は該当質問での回答者総数を表す。
- ◇ 複数回答は、質問に対する回答がいくつでもよい質問を表し、特にことわり書きのない場合は質問に対する回答が 1 つの単数回答を表す。
- ◇ 回答は n を 100% として百分率で算出してある。小数点以下第 2 位を四捨五入しているため、百分率の合計が全体の示す数値と一致しないことがある。
- ◇ 複数回答ができる質問では、回答比率の合計が 100% を超える。
- ◇ 自由記述の回答が多数の場合は、本報告書には一部を掲載している。

**文京区 子育て応援メールマガジン
（産前）
アンケート結果**

回答者情報

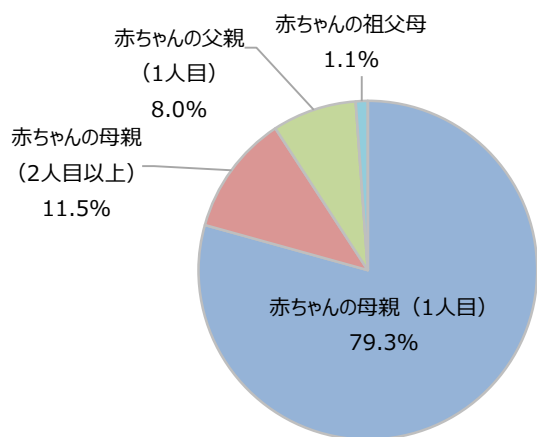
[Q1]子育て応援メールマガジンをメール、LINEどちらで読んでいますか？

(n=87)



[Q2]このアンケートに回答する方はどなたですか？

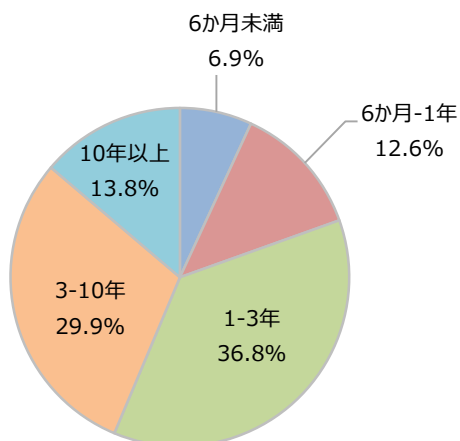
(n=87)



[Q3]今お住まいの地域にどれくらい住んでいますか？

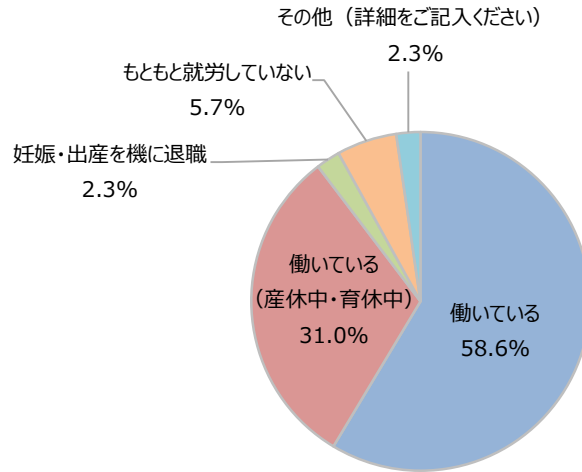
※合計年数でお答えください。

(n=87)



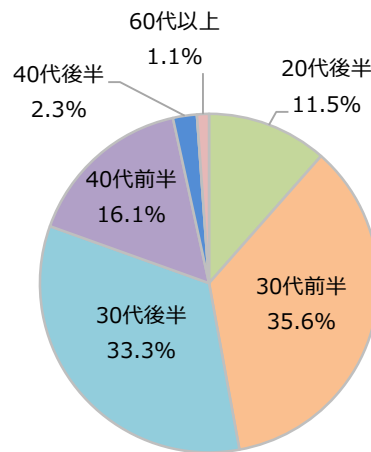
[Q4]現在のあなたの就労状況を教えてください。

(n=87)



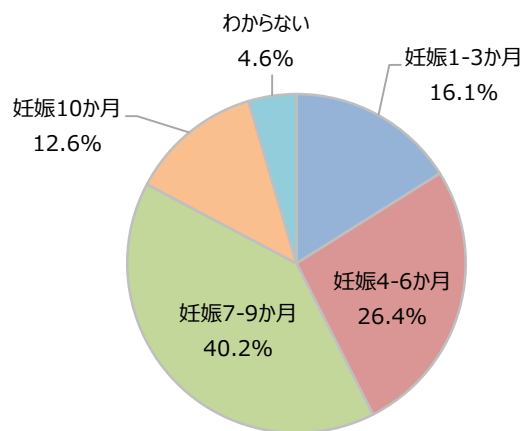
[Q5]あなたのご年齢を教えてください。

(n=87)



[Q6]現在、ご自身またはご家族は妊娠何か月ですか？

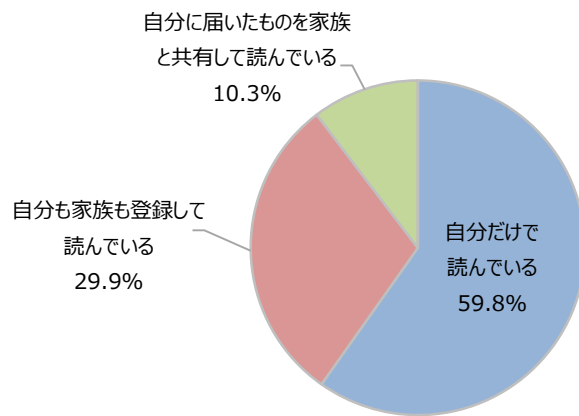
(n=87)



講読状況

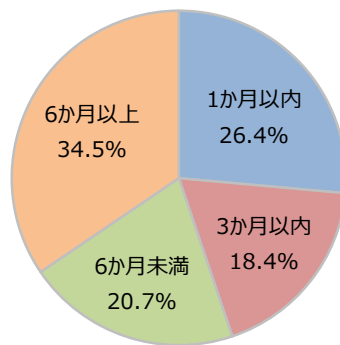
[Q7]読んでいる方について教えてください。

(n=87)



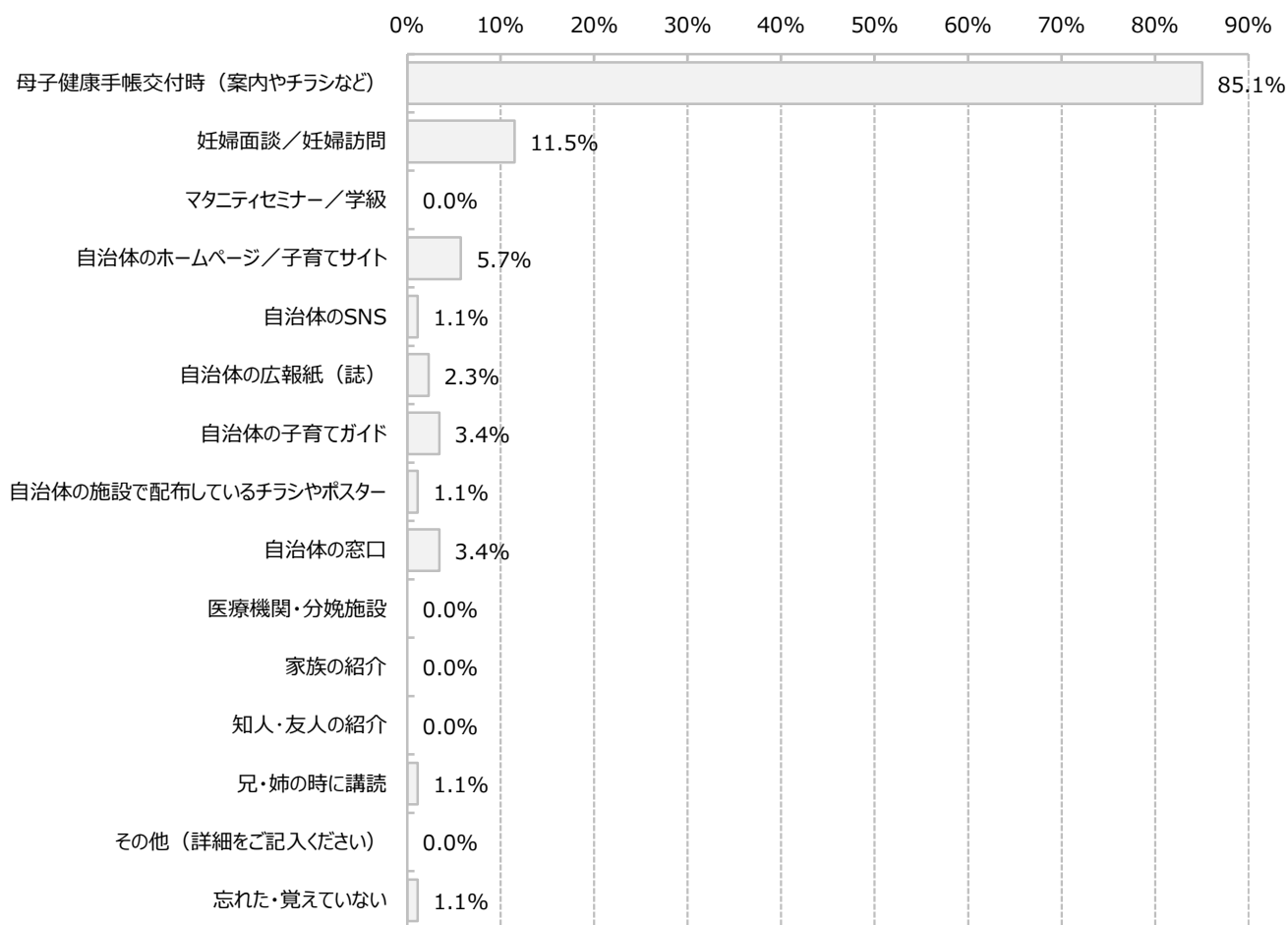
[Q8]読み始めてどれくらいですか？

(n=87)



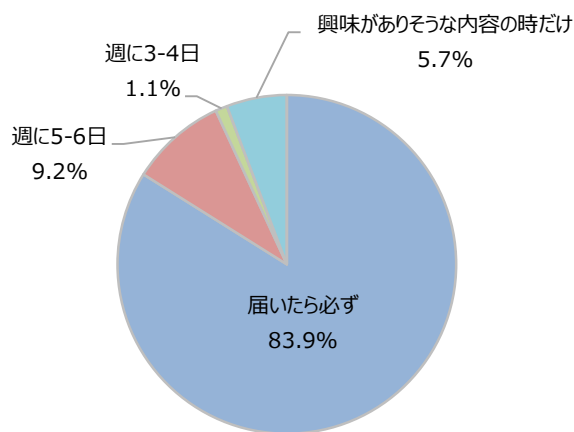
[Q9]どこで知りましたか？

(n=87 複数選択可)



[Q10]どれくらいの頻度で読んでいますか？

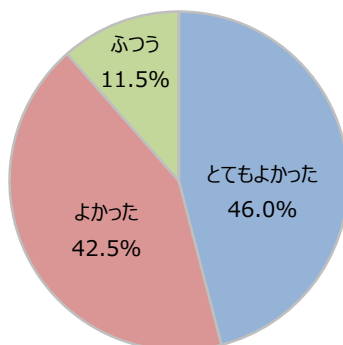
(n=87)



事業への評価・意見

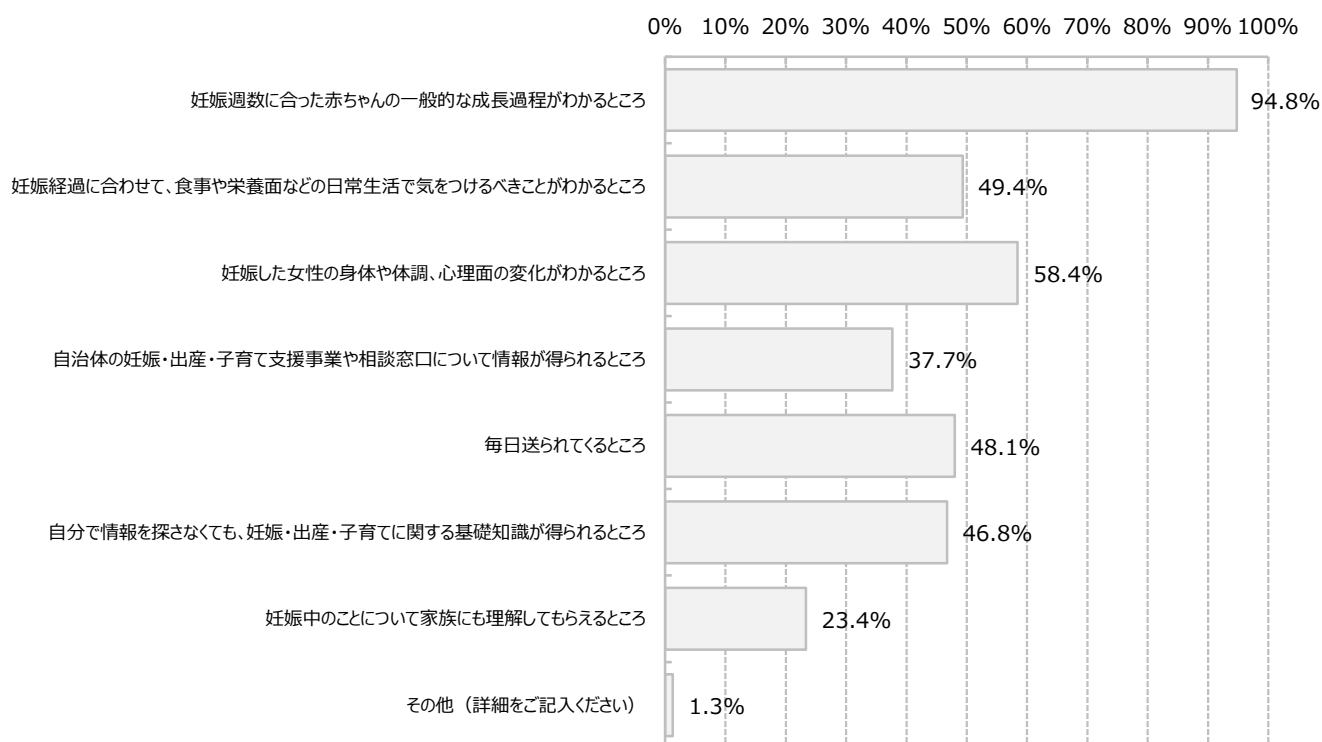
[Q11]読んでみていかがでしたか？

(n=87)



[Q12]前問で「とてもよかった」「よかった」を選択した方は、どんなところがよかったですか？

(n=77 複数選択可)

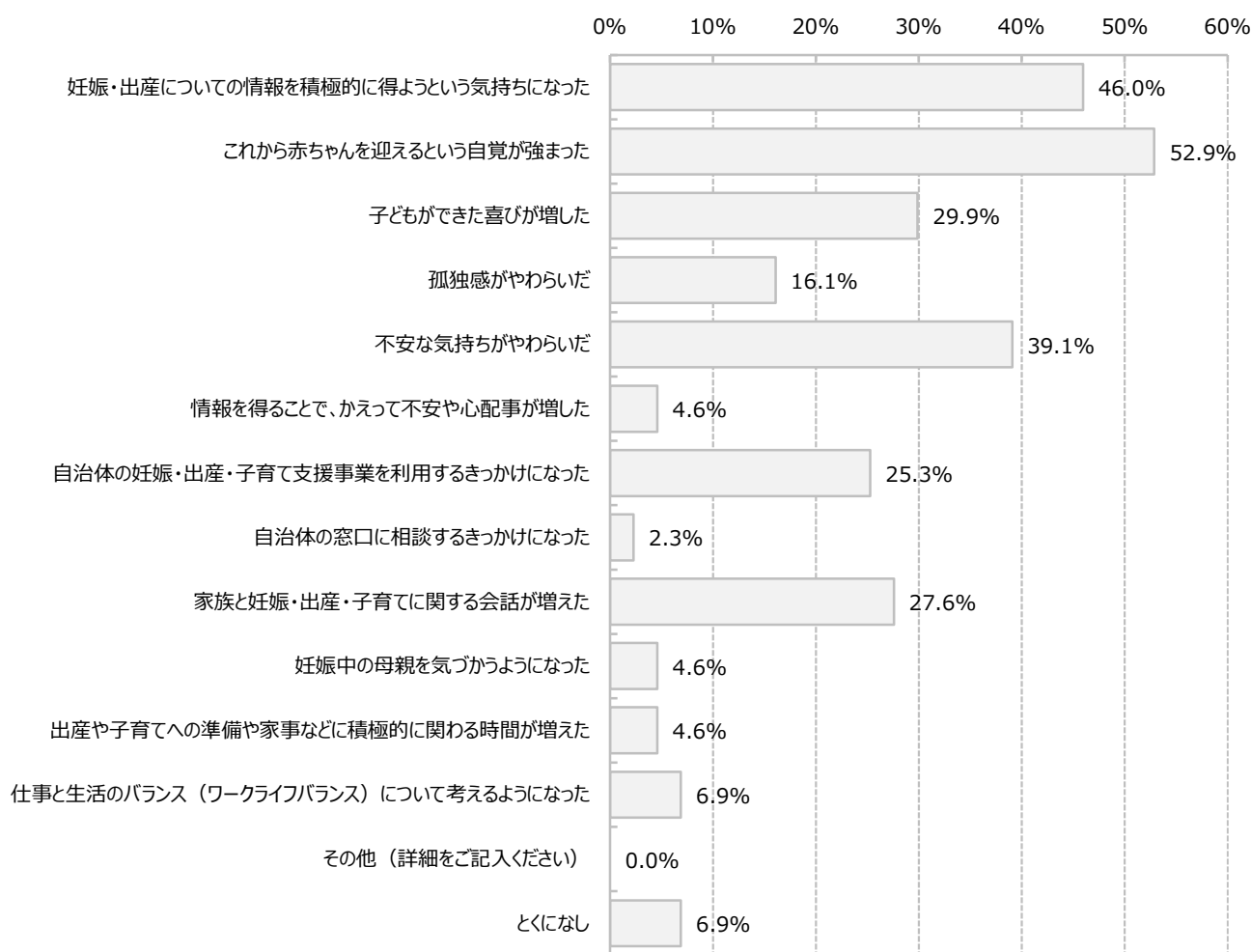


[Q13]前問で「あまりよくなかった」「よくなかった」を選択した方は、どんなところがよくなかったですか？

(n=0 Q11 で「あまりよくなかった」「よくなかった」を選択した方は無し)

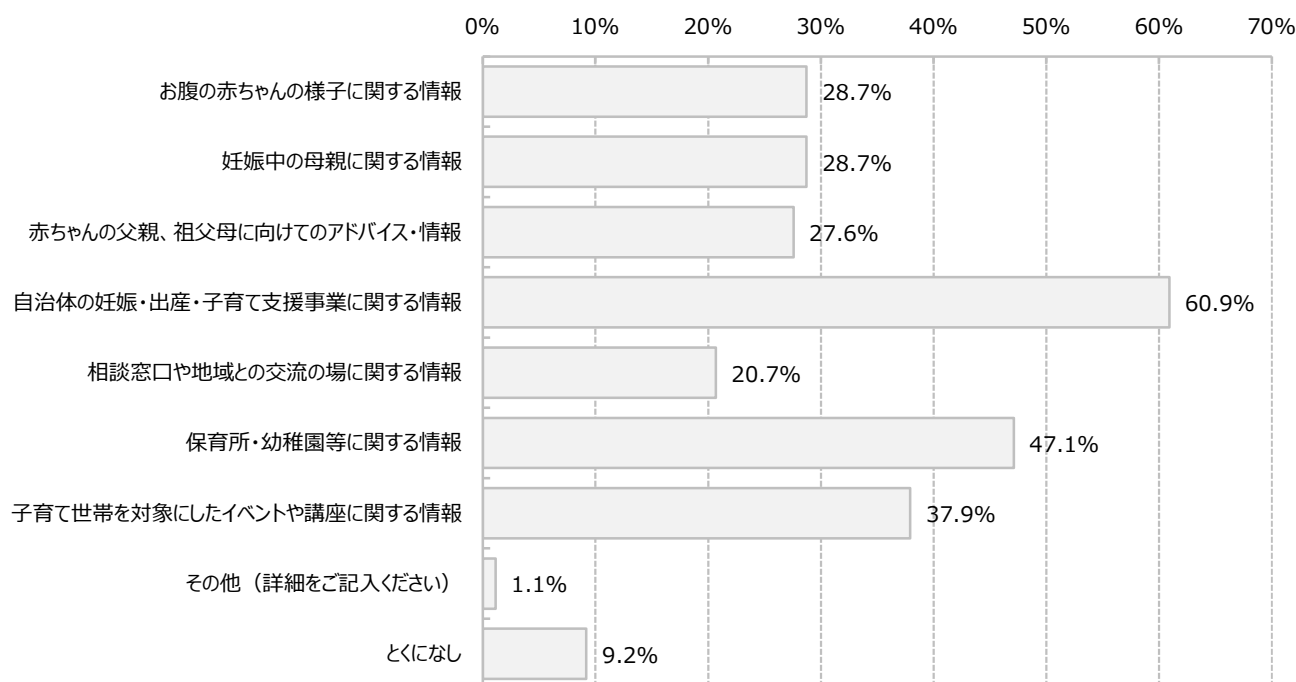
[Q14]読むことで、日常生活や気持ちの面に影響はありましたか？

(n=87 複数選択可)



[Q15]情報量を増やしてほしいものはありますか？

(n=87 複数選択可)



文京区 子育て応援メールマガジン（産前）アンケート結果

[Q16]【自由記述】子育て応援メールマガジンに対するご感想やエピソードがありましたら、ぜひお書きください。

総回答数：17 件（うち一部掲載）

1	毎日、読みやすい分量で様々な情報を発信していただき、楽しく購読しております。 家族ともシェアしながら意識が高まります。(赤ちゃんの母親（1 人目）、30 代後半、妊娠 1-3 か月)
2	色んな観点で情報を発信くださりとても感謝しています。引き続きよろしくお願いします。(赤ちゃんの父親（1 人目）、30 代後半、妊娠 1-3 か月)
3	毎日配信をととても楽しみに、また拠り所になっています。初めての妊娠で心身の変化に戸惑ったり知識不足でどんなことに気を付ければ良いかもわからず不安も大きい中で、「あ、いま赤ちゃんがこのくらいのサイズなのは順調なんだ」「最近やたら足がつるのはみんなそうなんだ」「食生活はこれを取り入れたら良かったのか」と毎日発見と安心があり、お守りのようになっています。いつもありがとうございます。(赤ちゃんの母親（1 人目）、20 代後半、妊娠 7-9 か月)
4	一般的な妊婦用のアプリでは、区の情報を得ることはできないのでとても役にたっています また働いている妊婦を考慮いただいているのも嬉しいです(赤ちゃんの母親（1 人目）、20 代後半、妊娠 7-9 か月)
5	その日その日で感じていることが、ドンピシャでメッセージとして送られてくるので、みんなそうなんだなと思って、安心することがよくあります。(赤ちゃんの母親（1 人目）、40 代前半、妊娠 7-9 か月)
6	毎回有用な情報や安心感を与えてくれるメッセージを頂けるので、大変ありがたかったです。日めくりカレンダーに子育てに関する情報を載せてくれているような感じで、自然と毎日読む習慣ができました。(赤ちゃんの父親（1 人目）、30 代前半、妊娠 7-9 か月)
7	自分の妊娠週数と日数に合わせて、毎日届くのがよかったです。 読む量も長くなく、隙間時間に読める楽しみになっていました。(赤ちゃんの母親（1 人目）、30 代後半、妊娠 10 か月)
8	自分の体調や週数ごとに起こりがちなマイナートラブルなどの症状に合った情報が毎日送られてくることで、体調がしんどい時も、多くの妊婦さんが悩む症状なのだなと勇気づけられることがよくありました。(赤ちゃんの母親（1 人目）、30 代後半、妊娠 10 か月)
9	子供が生まれてしばらくして孤独を感じていた時に毎日届く LINE に励まされていた。(赤ちゃんの母親（1 人目）、30 代後半、わからない)
10	妊娠中だけでなく産後も拝読しています。上の子の時とは制度が変わっていることもあるので、今の制度などが分かりやすく案内されてありがたいです。また、なんとなく不安に思っていることが記事になりはいしんされているとすると安心します。(赤ちゃんの母親（2 人目以上）、40 代前半、わからない)

自治体による追加設問

[Q17]【自由記述】妊娠期間中にどんな情報を知りたいですか？

総回答数：9 件

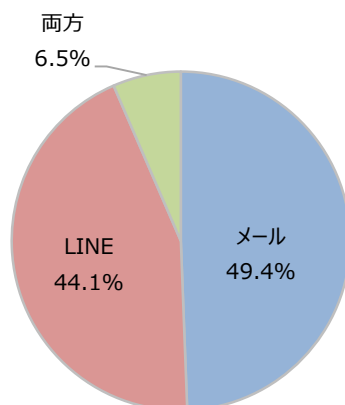
1	ベスト献立(赤ちゃんの母親（1 人目）、30 代後半、妊娠 1-3 か月)
2	お腹の赤ちゃんの様子や、妊娠中に気をつけたいこと(食事や、運動や日常生活での行動など)(赤ちゃんの母親（1 人目）、40 代前半、妊娠 1-3 か月)
3	申請できる補助金や免除してもらえるものなどの、お金に係る情報(赤ちゃんの母親（1 人目）、40 代前半、妊娠 1-3 か月)
4	産後どんなケアを受けられるのか。特に生まれてから半年までの間、絶対睡眠不足になる。(赤ちゃんの母親（1 人目）、20 代後半、妊娠 4-6 か月)
5	自身が必要と感じているわけではないですが、DV 相談窓口等の情報は組み込んでいただけると良いかと思います。(赤ちゃんの母親（1 人目）、30 代前半、妊娠 4-6 か月)
6	手当や給付金について。いつから準備しておけば良いのか。(赤ちゃんの母親（1 人目）、40 代前半、妊娠 4-6 か月)
7	区で行われている事業、サービスについて(赤ちゃんの母親（1 人目）、30 代後半、妊娠 7-9 か月)
8	日常で気をつける事、食べた方が良い栄養素等の情報(赤ちゃんの母親（1 人目）、40 代後半、妊娠 7-9 か月)
9	妊娠中の自治体のサポートについて(赤ちゃんの母親（2 人目以上）、30 代前半、妊娠 7-9 か月)

**文京区 子育て応援メールマガジン
（産後）
アンケート結果**

回答者情報

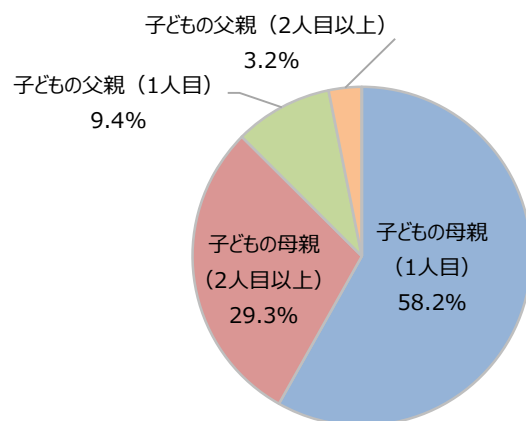
[Q1]子育て応援メールマガジンをメール、LINEどちらで読んでいますか？

(n=662)



[Q2]このアンケートに回答する方はどなたですか？

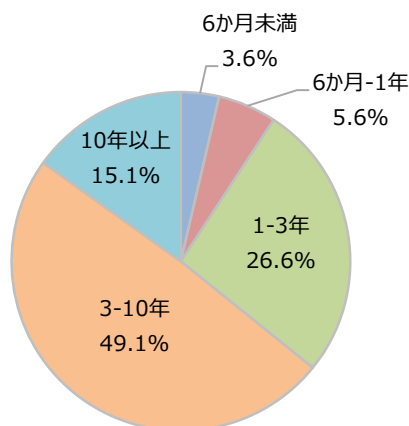
(n=662)



[Q3]今お住まいの地域にどれくらい住んでいますか？

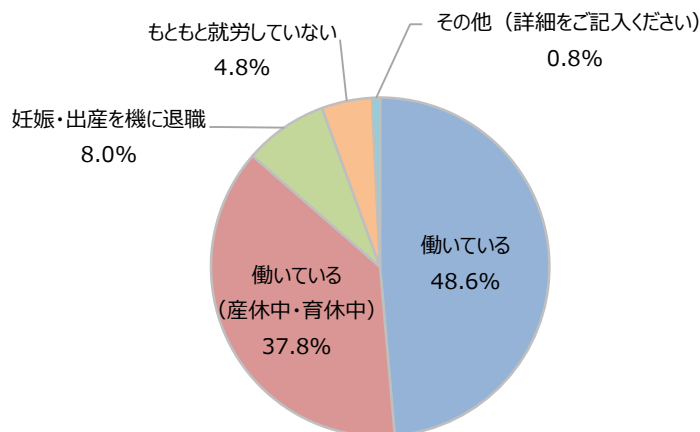
※合計年数でお答えください。

(n=662)



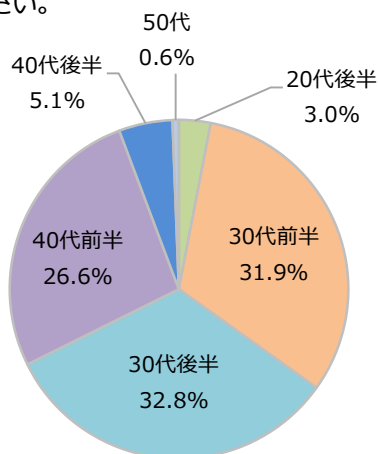
[Q4]現在のあなたの就労状況を教えてください。

(n=662)



[Q5]あなたのご年齢を教えてください。

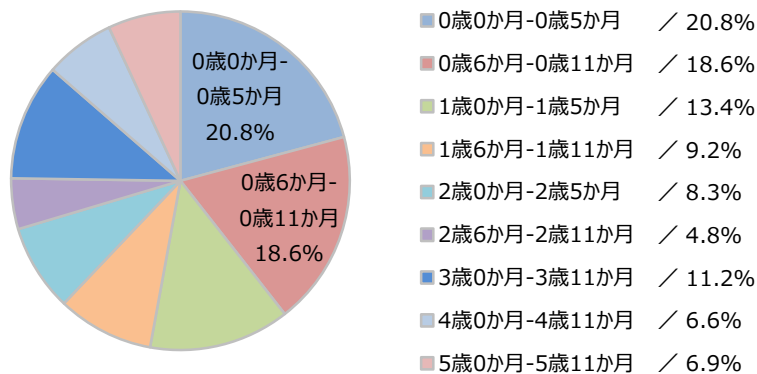
(n=662)



[Q6]お子さんの月齢を教えてください。

※複数登録している方：月齢が低いほうのお子さんの月齢を選択してください。

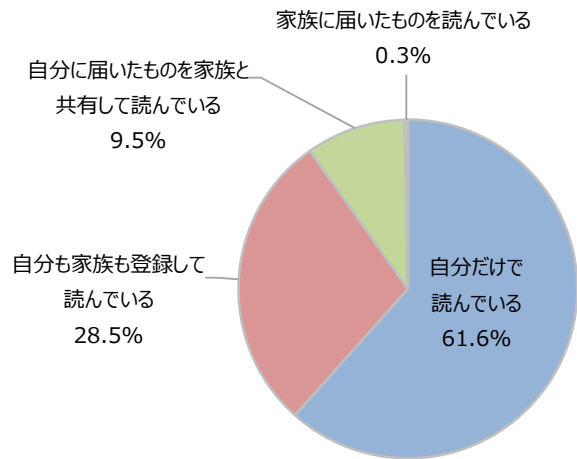
(n=662)



講読状況

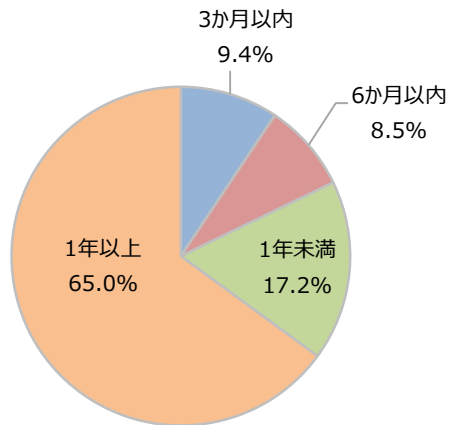
[Q7]読んでいる方について教えてください。

(n=662)



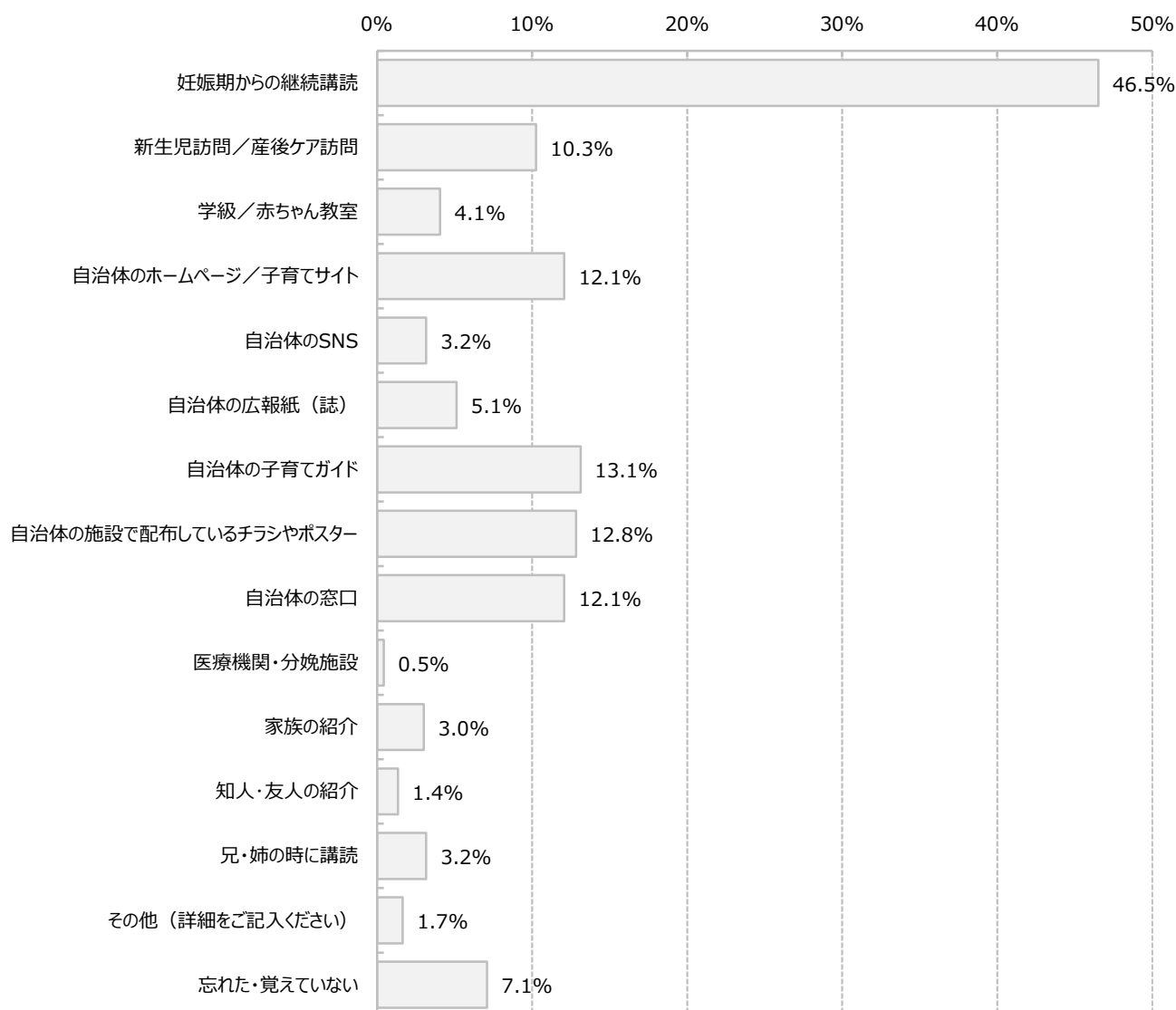
[Q8]読み始めてどれくらいですか？

(n=662)



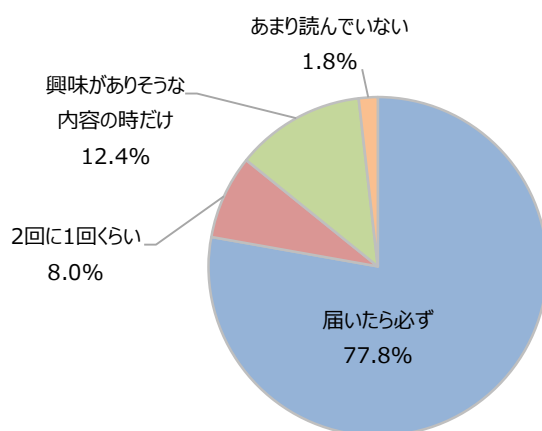
[Q9]どこで知りましたか？

(n=662 複数選択可)



[Q10]どれくらいの頻度で読んでいますか？

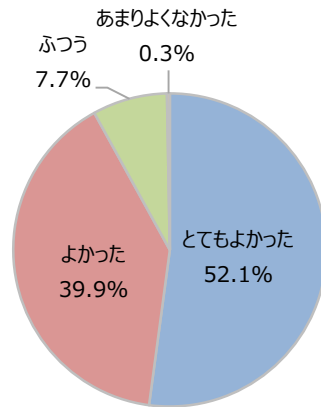
(n=662)



事業への評価・意見

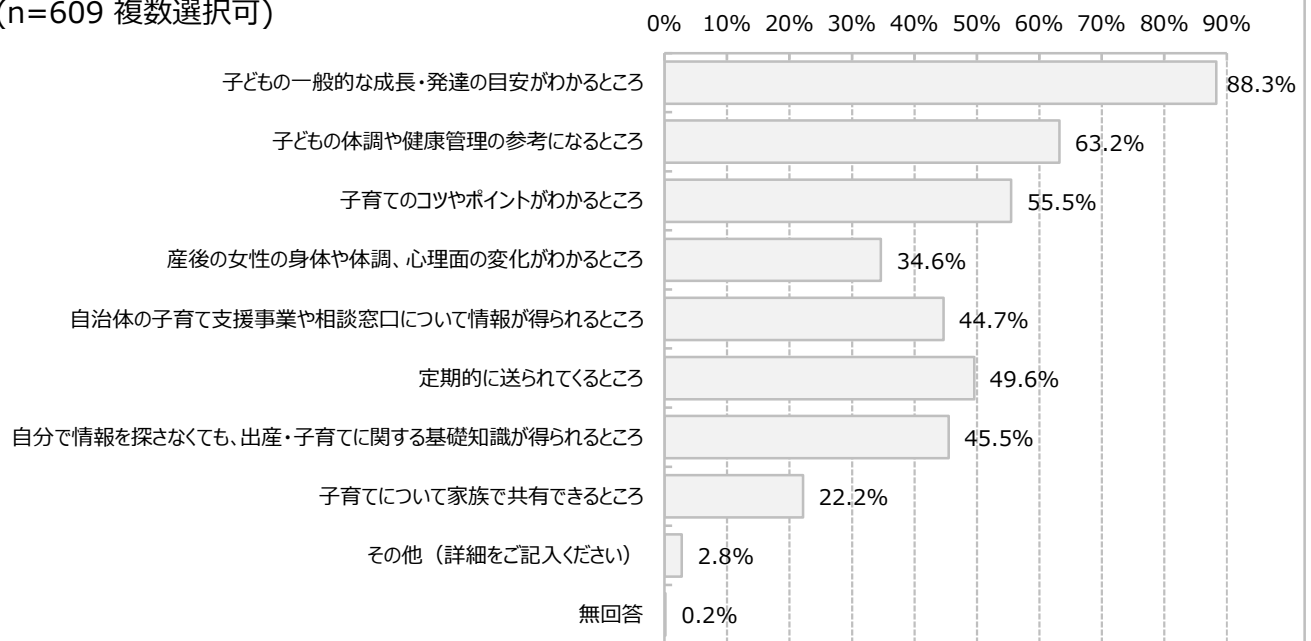
[Q11]読んでみていかがでしたか？

(n=662)



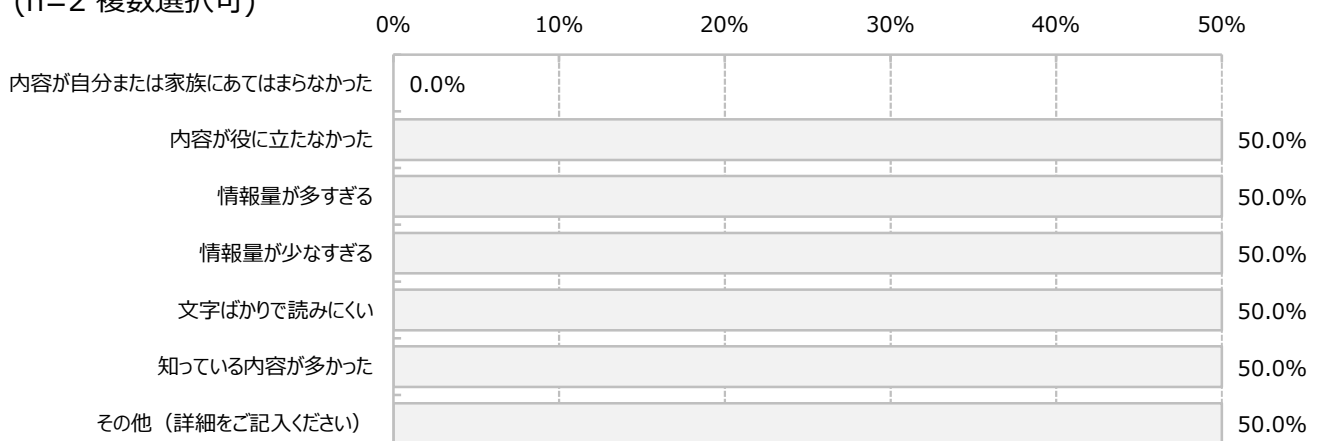
[Q12]前問で「とてもよかった」「よかった」を選択した方は、どんなところがよかったですか？

(n=609 複数選択可)



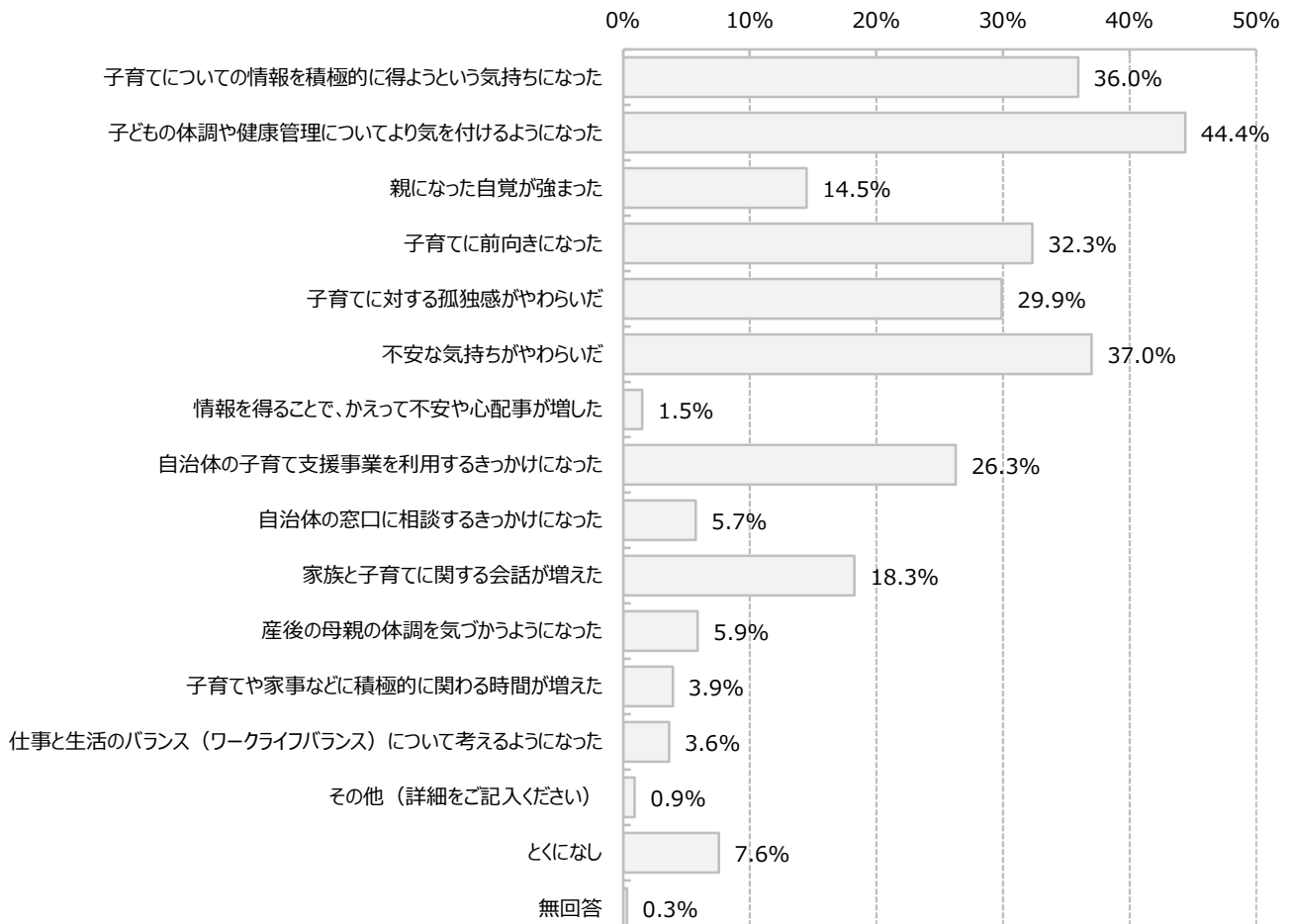
[Q13]前問で「あまりよくなかった」「よくなかった」を選択した方は、
どんなところがよくなかったですか？

(n=2 複数選択可)



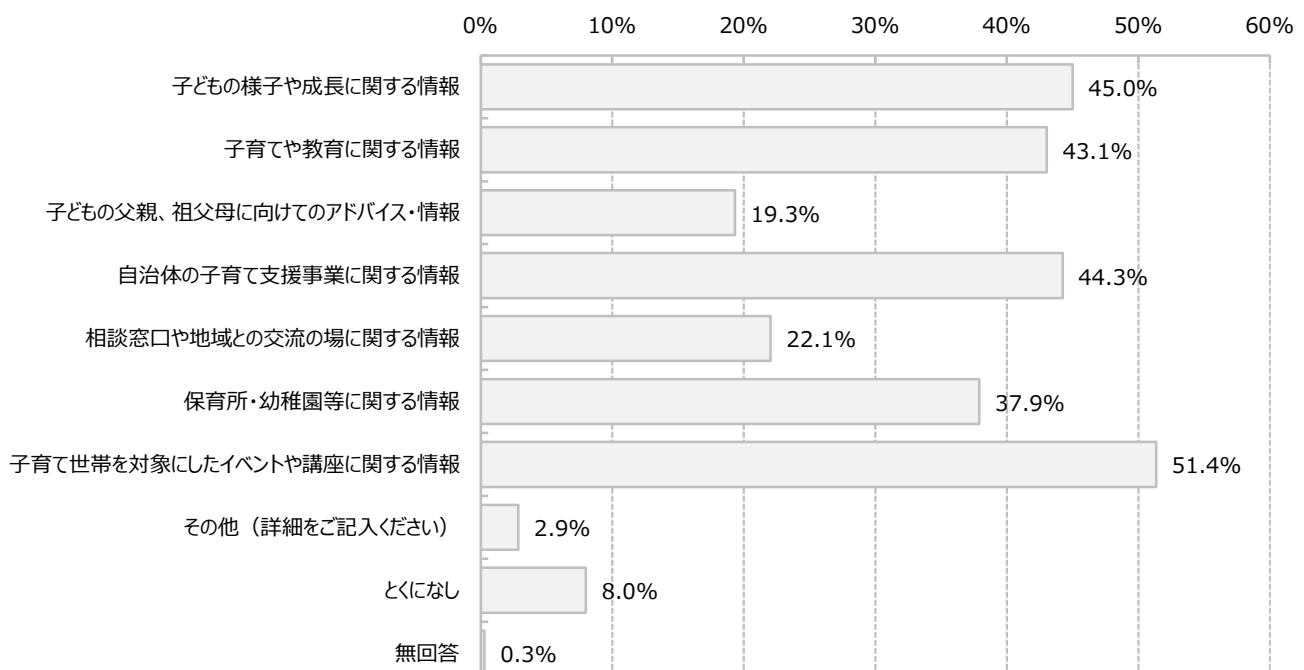
[Q14]読むことで、日常生活や気持ちの面に影響はありましたか？

(n=662 複数選択可)



[Q15]情報量を増やしてほしいものはありますか？

(n=662 複数選択可)



文京区 子育て応援メールマガジン（産後） アンケート結果

【Q16】【自由記述】子育て応援メールマガジンに対するご感想やエピソードがありましたら、ぜひお書きください。

総回答数：176 件（うち一部掲載）

1	<p>妊娠期から登録させていただいて毎回読ませていただいていた。</p> <p>有益な情報を得られたことはもちろん、子どもの月齢に併せた配信内容のものにとっても励まされました。</p> <p>自分の子供だけの特徴なのではないかという漠然とした不安のあることについても、こういうものと納得することができたのは非常に助かりました。メールマガジン登録時は文京区に住んでいたので利用始めて、途中で区外に引越すことになったのですが、ずっと購読を続けました。毎回有益な情報をありがとうございました。（子どもの父親（1 人目）、30 代前半、0 歳 0 か月-0 歳 5 か月）</p>
2	<p>シッター助成締め切りのお知らせのおかげでもらいそびれを防ぐことができてとても助かりました。産後は何かとお金がかかるけど忙しくて締め切り逃しがちなので…今後も子育て支援事業についてどんどん配信してほしいです！</p> <p>児童館のイベントの存在も、このメルマガで知って参加しました！（子どもの母親（1 人目）、20 代後半、0 歳 6 か月-0 歳 11 か月）</p>
3	<p>文京区ならではの情報が多いと嬉しいです。人によるかもしれませんが、私は月齢の発達情報などは自分で調べることが多いのでそれよりは文京区の子育て情報が知りたいです。（子どもの母親（1 人目）、30 代前半、1 歳 0 か月-1 歳 5 か月）</p>
4	<p>産後、1 人で子どもを見ることが多かったので、定期的にこのメールを送っていただくことで、寂しさが和らぎました。健康や、安全に関する情報も多く、2 人目とはいえ忘れていることも多かったので、とても有益でした。今は引っ越して文京区を離れていますが、メールは継続して読ませていただいています。すべての妊産婦さんにオススメしたいくらい、良いサービスだと思います。（子どもの母親（2 人以上）、40 代前半、1 歳 0 か月-1 歳 5 か月）</p>
5	<p>生まれた日のメール、100 日、1 歳など節目のメールは時に涙がこぼれました。節目のメールは大切に保管しています。テンプレのメールだとは思っていても、妊娠中のメルマガとあわせてずっと並走してくれてる誰かがいる気持ちになりました。また、夫に直接言いづらいことも「こーらしいよ」とメールを見せることで伝えることができました。（子どもの母親（1 人目）、30 代後半、1 歳 6 か月-1 歳 11 か月）</p>
6	<p>夫にも親である意識を強く持ってほしくて登録を勧めました。見ていないかもと「こー区のやつに書いてあったよ」と伝えると「読んだよ」と毎回返ってくるので安心できるようになりました。（子どもの母親（2 人以上）、30 代後半、1 歳 6 か月-1 歳 11 か月）</p>
7	<p>パパ向けのものがあると嬉しいです。両親向けだと、ママが読んでおけば俺は読まなくても良いかなという空気になるので。（子どもの母親（1 人目）、30 代後半、2 歳 6 か月-2 歳 11 か月）</p>
8	<p>ひとり親家庭ですが、メールが届くと見守られているような応援されているような感覚にもなります。</p> <p>また自発的に情報収集しなくても自動的に正しい最新情報が知れて助かっています。（子どもの母親（1 人目）、40 代前半、3 歳 0 か月-3 歳 11 か月）</p>

文京区 子育て応援メールマガジン（産後） アンケート結果

9	共働きでも参加できる企画の紹介が欲しいです。せっかく興味を持っても参加できない時間や曜日のものが多い。(子どもの母親（1人目）、40代後半、3歳0か月-3歳11か月)
10	年齢が上がった子についても折に触れてメールマガジンを送ってくれるのが有り難いです。年齢が上がるほど、発達や育児についての公的な情報が少なくなり、ママ友との情報交換等による、情報の信頼性や裏付けが少ない口コミに頼らないといけない傾向にある気がしています。(子どもの母親（2人以上）、40代前半、3歳0か月-3歳11か月)

自治体による追加設問

【Q17】【自由記述】利用した施設（子育てひろば、キッズルーム等）のご感想、エピソードがありましたら、教えてください。※お寄せいただいたご感想は、子育てガイド等の区の広報に活用させていただく場合がございます。

総回答数：146件（うち一部掲載）

1	びよびよ広場を時々利用しています。施設自体は気に入っていますが、開放時間は午前午後それぞれ2時間ずつ、午前か午後のどちらかしか利用できない等の制約が多いのが難点です。混雑することや皆が平等に利用することを目的に制約を設けているのであれば、スペースの拡大やスタッフの増加などを検討してほしいです。少子化対策の一環として親子が安心して過ごせる空間を提供することは優先度が高いと思います。(子どもの母親（1人目）、30代後半、0歳0か月-0歳5か月)
2	子育てひろば（さきちゃんち、江戸川橋ひろば）でお下がり服をいただける＆サイズアウトした服を預けられるのがとてもありがたい。もっと周知されてもいいことだと思う。(子どもの母親（2人以上）、30代後半、0歳0か月-0歳5か月)
3	江戸川橋の子育てひろばやシビックのよちよちを利用していますが、赤ちゃんにとってもママにとっても天国です欲を言えば豊島区のように、離乳食やおむつの自販機があれば最高です！(子どもの母親（1人目）、20代後半、0歳6か月-0歳11か月)
4	びよびよ広場は妊婦でも見学できる事を産後利用し始めてから知ったので、子育てガイドなどに同封して周知できたら良いと思う。見落としただけかもしれないが、良い取り組みなのに勿体ないと思う。 びよびよ広場はセキュリティ面でも安心であり、混雑したら利用を制限したり、保育士の人数も十分で目が行き届いている印象がある。 お湯は使えるが、可能であればお湯と水が使えるウォーターサーバーを設置していただけるとより嬉しい。(子どもの母親（1人目）、30代前半、0歳6か月-0歳11か月)
5	子育てひろば間で遊具の数や設備に違いがあり、底上げした方が良さそうところがあるので、定期的に声を拾ってほしいかと思う（イベントでは千石ひろばは充実しているが、西片ひろばは開催が少ない、逆に玩具は千石が少ない、など）(子どもの母親（1人目）、40代前半、0歳6か月-0歳11か月)
6	児童館や子育て広場は祝日閉まっているのであまり行くところがなく少し困っています。 家での過ごし方やおすすめスポットを教えてください。(子どもの母親（1人目）、20代後半、1歳0か月-1歳5か月)

文京区 子育て応援メールマガジン（産後） アンケート結果

7	子育てひろばがあると、孤独感が和らいだり、大人と話せる貴重な機会になるのでありがたいです。復職してからはなかなか行けなくなってしまったので、時々土日に開放してくれると嬉しいです。(子どもの母親（1 人目）、30 代前半、1 歳 0 か月-1 歳 5 か月)
8	子育てひろばで出会ったママさんや先生方と仲良くなれて、相談や情報交換ができています。ほぼワンオペなので、大人と話せる機会が少ないため、リフレッシュになります。 子供が歩けないので公園を利用できないため、小さな子供が思いっきり遊べる場所があるのは本当に助かっています。また、土日もあるので、家族団欒で利用できるのが嬉しい。(子どもの母親（1 人目）、30 代後半、1 歳 0 か月-1 歳 5 か月)
9	キッズルームは満一歳になってすぐから、定期的に預けています。いつも楽しく過ごしているようで、助かっています。最近は週末の予約がとりにくくなっているのが困ってます。(子どもの母親（1 人目）、40 代後半、4 歳 0 か月-4 歳 11 か月)
10	子育てメールマガジンで初めて子育てひろばの存在を知り、生後 2 ヶ月の子供を連れて初めて参加した日から、もう 8 年が過ぎました。そこで知り合った方とは今も親子でお付き合いがあり、あの出会いがあったおかげで育休中もその後も、とても楽しく充実したものになりました（沢山助けていただきました）。子育てにおいて地域コミュニティはとても大切であり、そのきっかけをくれた施設として感謝しています。 また復職後はキッズルームに大変お世話になりました。どの職員の方も優しく丁寧で、子供の好きな遊びを存分にさせてくださいました。おかげで子供も楽しみに通ってくれました。キッズルームがなかったら仕事を続けられなかったか、家族内がとてもギクシャクしていたと思います。本当にありがとうございました！（子どもの母親（2 人目以上）、40 代前半、5 歳 0 か月-5 歳 11 か月)

【Q18】【自由記述】利用した事業（ベビーシッター利用料助成制度、おうち家事・育児サポート事業等）のご感想がありましたら、教えてください。※お寄せいただいたご感想は、子育てガイド等の区の広報に活用させていただく場合がございます。

総回答数：130 件（うち一部掲載）

1	2 人目が産まれる前に、お試しとしておうち家事サポート券を使用して作り置きを作りに来ていただきました。出産して余裕がなくなった時のお守りが出来て安心できました。ワンオペ育児や、疲れて何もしたくないときに頼れる場所があるというだけで安心感が違います。夫の育休が終わったら、定期利用する予定です。(子どもの母親（2 人目以上）、30 代後半、0 歳 0 か月-0 歳 5 か月)
2	ベビーシッターは毎週利用しています。夫は激務&実家遠方のため完全ワンオペですが、心身ともに健康なのはシッターさんのおかげです。本当になくってはならない存在です。予約が少し取りにくいので、ママたちの健康や女性の社会進出のためにも、シッターさんがもっと増えるといいなと思います。 家事サポートも利用しましたが、産後のきついときすぐ使いたいのに料理は 3 ヶ月待ちと言われました。掃除は外国人スタッフでもできるけど料理は基本的に日本人スタッフなので致し方ないところはあると思いました。シッターさん以上に予約取れません。早急に改善してほしいです。(子どもの母親（1 人目）、20 代後半、0 歳 6 か月-0 歳 11 か月)

文京区 子育て応援メールマガジン（産後） アンケート結果

3	ワンオペで大変な時期に当該制度を利用して助かった。しかし 1 枚二千円の負担金額は高いしチケットを使いきれなかった。チケット枚数を減らして負担金額を下げしてほしい。他区は 1 枚二千円より安い。(子どもの母親（1 人目）、40 代前半、0 歳 6 か月-0 歳 11 か月)
4	利用せずにここまでできました。登録や説明が簡潔など助かります。産後は頭がまわらないです。(子どもの母親（1 人目）、30 代前半、1 歳 0 か月-1 歳 5 か月)
5	心身余裕がなく、身も心もボロボロで時間があれば睡眠に当てたい時期に業者の比較検討や登録をしなければならないのが辛かった。(子どもの母親（1 人目）、30 代後半、1 歳 0 か月-1 歳 5 か月)
6	家事育児サポート事業は大変ありがたいです。ただ、最後まもない時にシッターさんをもっと利用したかったのですが、助産師さんの家庭訪問→利用申請→チケット受け取り とリードタイムがかかってしまいました。産後はバタバタしてメンタル的にも不安定なので、新しいサービスを使うのもハードルが高いです。子供が生まれる前に配布いただけるとありがたいと感じました。(子どもの母親（1 人目）、30 代前半、2 歳 0 か月-2 歳 5 か月)
7	おうち家事サポート事業を利用したが、家事をやってもらえることで助かった反面、2～3 週間前から予約して直前まで日程が決まらないということも多く、小さい子を育てる身としてはスケジュールが立てづかったため、利用しなくなりました。(子どもの母親（1 人目）、40 代前半、2 歳 0 か月-2 歳 5 か月)
8	ベビーシッター事業について大変お世話になっております。大変助かっており、助成があることで、できることも多くありがたいです。 より良い改良がされ、さらに助かる事業になっていくことを願っております。(子どもの母親（1 人目）、40 代前半、3 歳 0 か月-3 歳 11 か月)
9	ベビーシッター利用料助成制度、おうち家事・育児サポート事業等を不定期で利用させていただいています。民間のシッター利用料は全額負担だと躊躇してしまう金額なので、助成やサポート事業を利用できることは経済的にありがたく、ぜひ今後も続けていただきたいです。(子どもの母親（2 人以上）、40 代後半、3 歳 0 か月-3 歳 11 か月)
10	子供服のリサイクルがほとんど当たらないのは残念。コロナも落ち着いたので無制限で実施してほしい(子どもの母親（1 人目）、50 代、5 歳 0 か月-5 歳 11 か月)