

キッズルーム目白台

利用者アンケート集計結果

令和7年度

子ども家庭部

子育て支援課

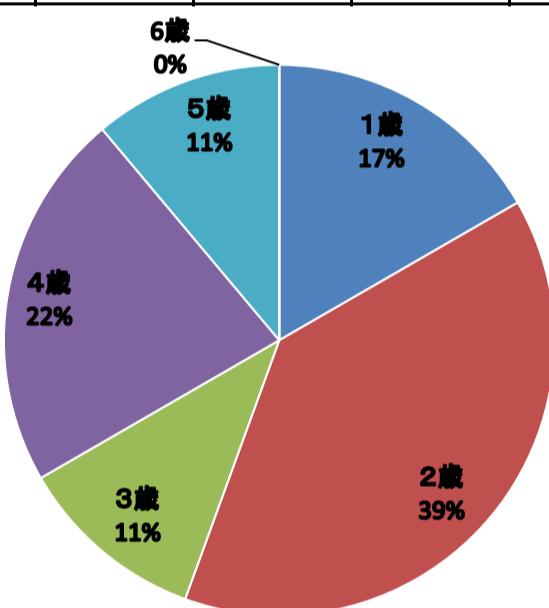
I 調査の概要

目的	キッズルーム目白台について、今後の運営及び保育内容等の改善の基礎資料とするため、利用者に対するアンケート調査を実施する。
対象者	キッズルーム目白台を利用している方（世帯） ※兄弟姉妹がいる世帯は、各児童に対して調査を実施した。
調査時期	令和7年11月1日(土) ~ 令和7年12月27日(土)
回答方法	自記式調査票による回答・ホームページからの入力による回答
配布方法・回収方法	・キッズルーム受付窓口で配付し回収 ・アンケートフォームによる回収
回収結果	回答数 18件 (回収率 18% ※期間中利用者への配付件数に対する回答数) 期間中利用者への配付件数 98件 / 期間中利用延べ数 256件

II 回答者の属性について

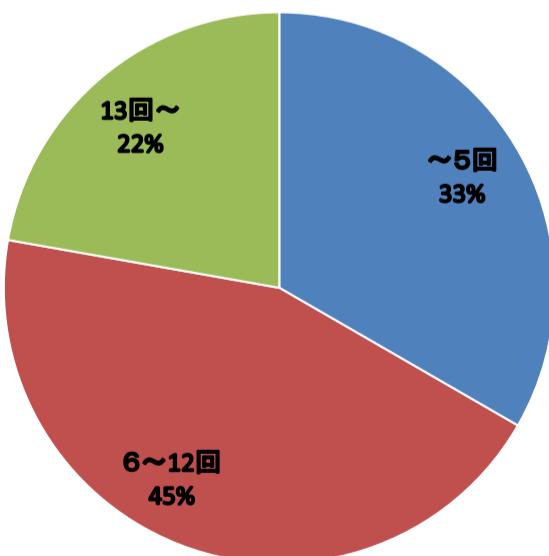
問1 お子さんのご年齢（記入日現在）

	1歳	2歳	3歳	4歳	5歳	6歳	未回答
人数	3人	7人	2人	4人	2人	0人	0人
%	17%	39%	11%	22%	11%	0%	0%



問2 令和7年4月以降のご利用回数

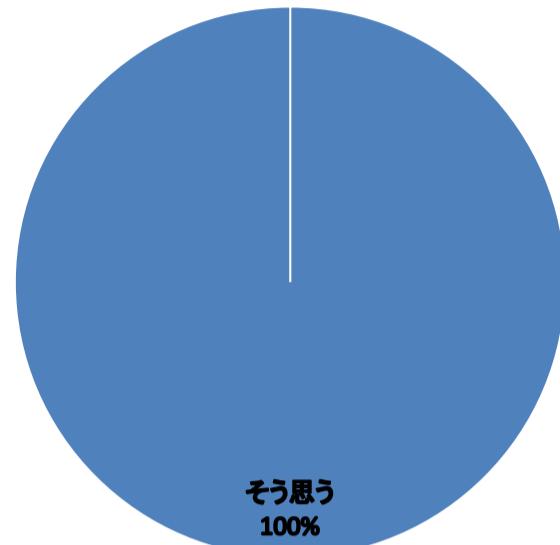
	~5回	6~12回	13回~	未回答
人数	6人	8人	4人	0人
%	33%	45%	22%	0%



III キッズルーム目白台について

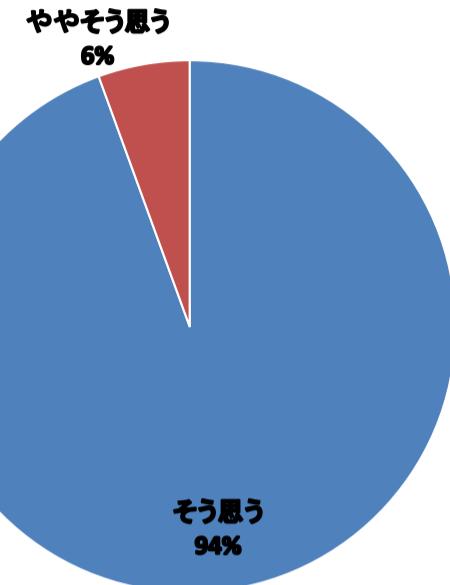
問1 お子さんは一時保育で楽しく過ごせていると感じますか？

	そう思う	ややそう思う	あまり そう思わない	そう思わない	よくわからない
人数	18人	0人	0人	0人	0人
%	100%	0%	0%	0%	0%



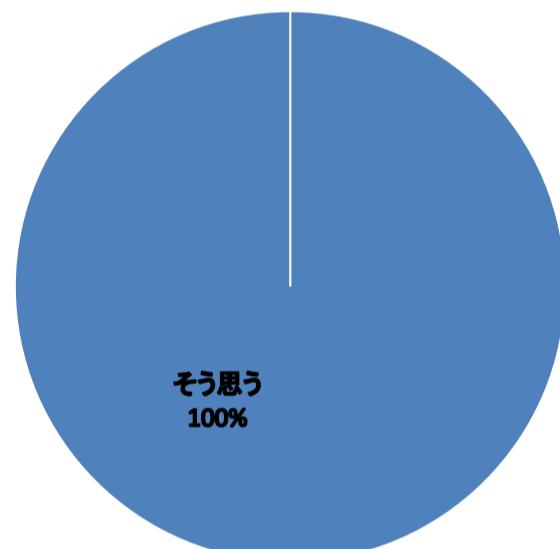
問2 一時保育でのお子さんの遊びに満足していますか？

	そう思う	ややそう思う	あまり そう思わない	そう思わない	よくわからない
人数	17人	1人	0人	0人	0人
%	94%	6%	0%	0%	0%



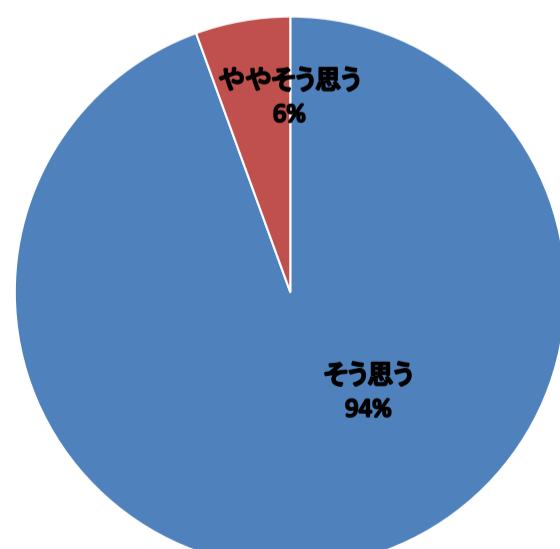
問3 安心してお子さんを預けられていますか？

	そう思う	ややそう思う	あまり そう思わない	そう思わない	よくわからない
人数	18人	0人	0人	0人	0人
%	100%	0%	0%	0%	0%



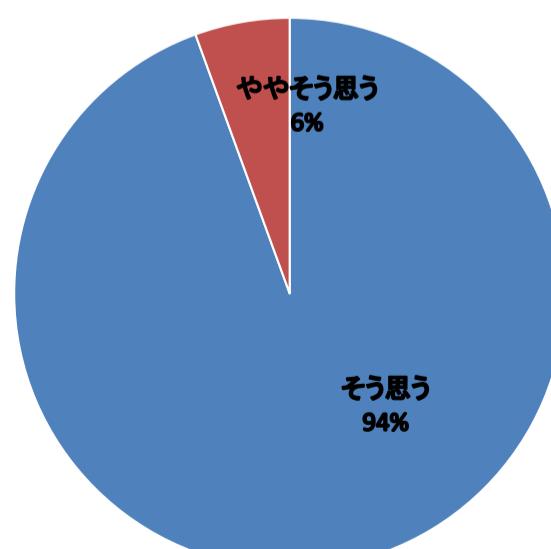
問4 お子さんへの保育士の姿勢や言動に満足していますか？

	そう思う	ややそう思う	あまり そう思わない	そう思わない	よくわからない
人数	17人	1人	0人	0人	0人
%	94%	6%	0%	0%	0%



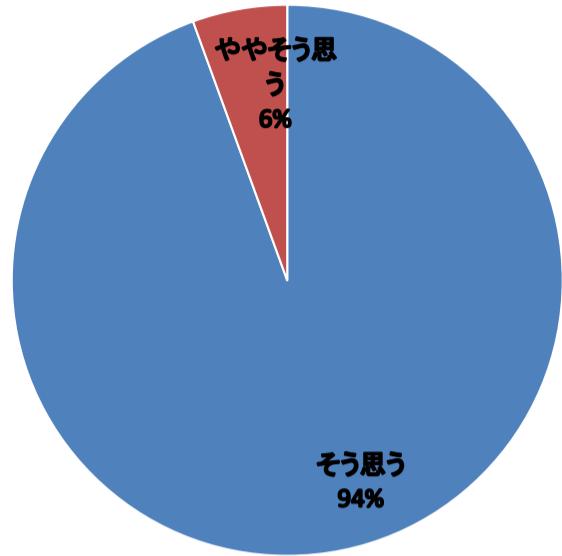
問5 保護者の方への保育士の姿勢や言動に満足をしていますか？

	そう思う	ややそう思う	あまり そう思わない	そう思わない	よくわからない
人数	17人	1人	0人	0人	0人
%	94%	6%	0%	0%	0%



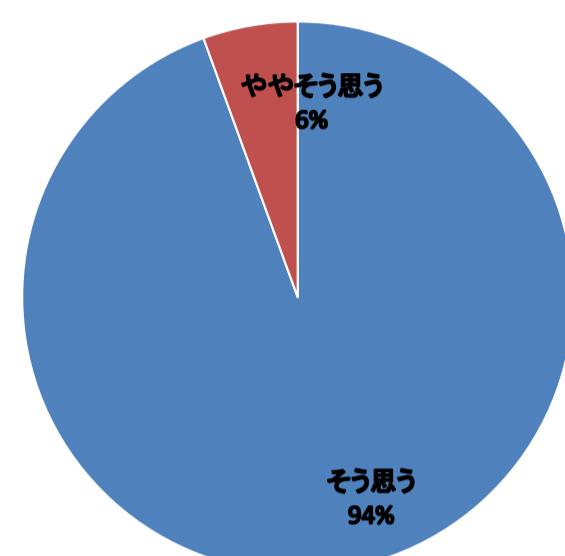
問6 保育士の保育の報告に満足していますか？

	そう思う	ややそう思う	あまり そう思わない	そう思わない	よくわからない
人数	17人	1人	0人	0人	0人
%	94%	6%	0%	0%	0%



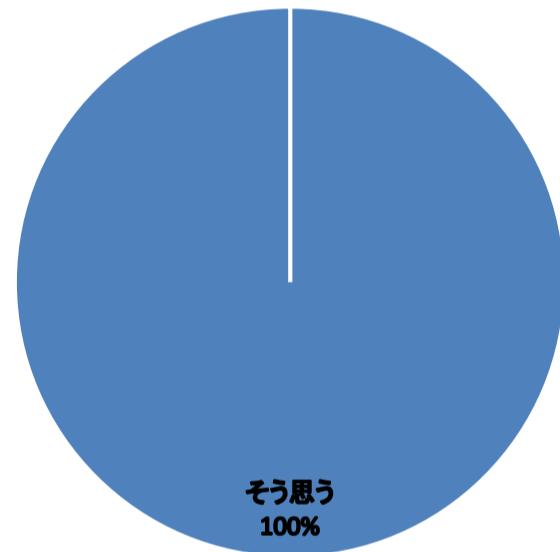
問7 キッズルーム目白台について、総合的に満足していますか？

	そう思う	ややそう思う	あまり そう思わない	そう思わない	よくわからない
人数	17人	1人	0人	0人	0人
%	94%	6%	0%	0%	0%



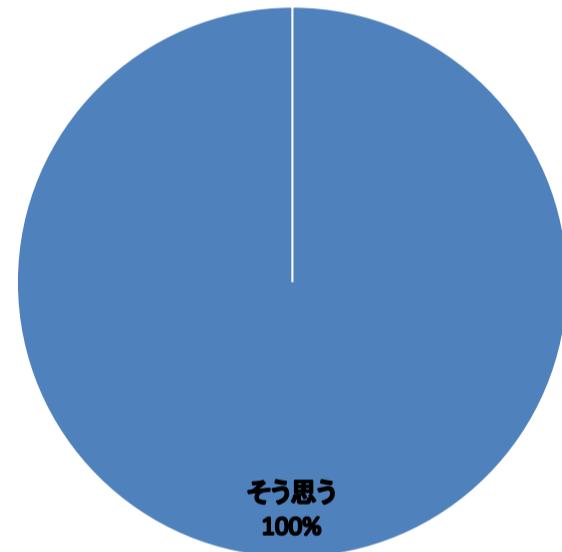
問8 今後もキッズルーム目白台を利用したいと思いますか？

	そう思う	ややそう思う	あまり そう思わない	そう思わない	よくわからない
人数	18人	0人	0人	0人	0人
%	100%	0%	0%	0%	0%



問9 キャッシュレス決済は、利用しやすいですか？

	そう思う	ややそう思う	あまり そう思わない	そう思わない	よくわからない
人数	18人	0人	0人	0人	0人
%	100%	0%	0%	0%	0%



自由意見

保育に関すること
保育全般に関すること
休みの日に子供を預けることに抵抗がありましたが、とても楽しそうに過ごしているのを見て、ここで過ごす時間もとても良い時間なのだと感じています。家だと休みの日のお昼寝は嫌がりますが、生活のリズムも崩れにくくその点もあります。
いつも安全に楽しく過ごして頂きありがとうございます。
いつもありがとうございます。今後ともよろしくお願ひいたします。
いつもありがとうございます。
いつもお世わになりありがとうございます。
保育士の対応に関すること
毎年伝えさせていただいておりますが、キッズルーム白台の先生方は皆様、本当に穏やかで優しく、素晴らしいと思います。 そのおかげで、娘もキッズルームに行けることを毎回楽しみにしております。 私たち親子にとって、なくてはならない場所です。
いつも優しくお世話してくださりありがとうございます！温かい先生方ばかりで家族一同感謝しております。姉弟で長い間利用し続け、いつも安心して子供を預けられるのは先生方のおかげです。今後ともよろしくお願ひします。
今回、初めてお願ひしました。保育士さんたちの対応がとても良く、預けられて良かったと思いました。お迎えに行った時に、どのおもちゃで遊んでいたのかも教えていただけたので、今後の参考にもなりました。 改めて、ありがとうございました。
細やかな保育をいつもありがとうございます。娘もキッズルームが大好きなので引き続きよろしくお願ひ申し上げます。
いつも子どもたちに優しく、そして預けに行く私共にも温かい言葉をかけて下さってありがとうございます。予約が今電話と電子申請が必要だと思うのですがすべてネットで完了出来るうれしいです。
いつもたくさんの遊びを提案してくださってありがとうございます。また、一度にたくさんの保育士さんからお声をかけていただけるのでワンオペ育児中の身としては、子にとっても私にとってもとてもうれしい時間になっております。
安心してお預けであります。
保育報告に関すること
いつもていねいな活動内容のご報告ありがとうございます。
事業の運営に関すること
キャンセルに関すること
キャンセル料金が発生するのが2日前の17時以降と考えると、月曜や祝日明けの日に利用する際、土日での体調の変化があった時を考えるとお願いするのを躊躇してしまう。土日祝日でもオンラインなどでキャンセルできるようにして欲しい。 1時間500円から受けてくれる区もあると聞いたので安くなると嬉しい。 生後半年以降などから預けられると嬉しい。