

キッズルームシビック

利用者アンケート集計結果

令和7年度

子ども家庭部
子育て支援課

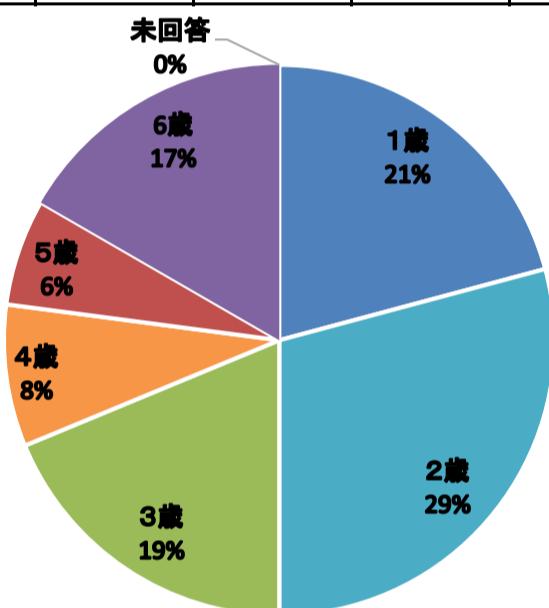
I 調査の概要

目的	キッズルームシビックについて、今後の運営及び保育内容等の改善の基礎資料とするため、利用者に対するアンケート調査を実施する。
対象者	キッズルームシビックを利用している方（世帯） ※兄弟姉妹がいる世帯は、各児童に対して調査を実施した。
調査時期	令和7年11月1日(土) ~ 令和7年12月27日(土)
回答方法	自記式調査票による回答・アンケートフォームからの入力による回答
配布方法・回収方法	・キッズルーム受付窓口で配付し回収 ・アンケートフォームによる回収
回収結果	回答数 48件 (回収率 15% ※期間中利用者への配付件数に対する回答数) 期間中利用者への配付件数 319件 / 期間中利用延べ数 947件

II 回答者の属性について

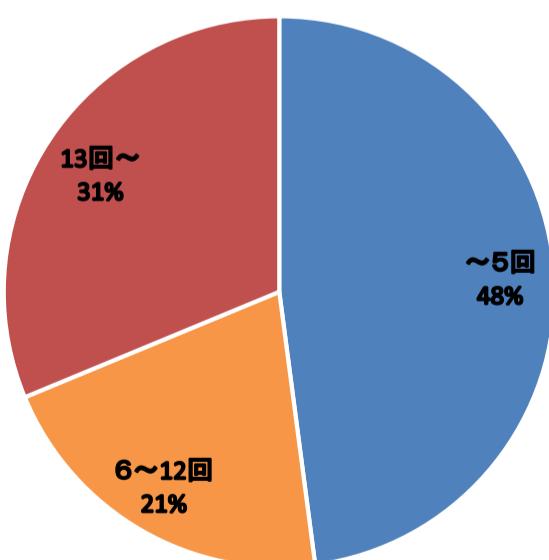
問1 お子さんのご年齢（記入日現在）

	1歳	2歳	3歳	4歳	5歳	6歳	未回答
人数	10人	14人	9人	4人	3人	8人	0人
%	21%	29%	19%	8%	6%	17%	0%



問2 令和7年4月以降のご利用回数

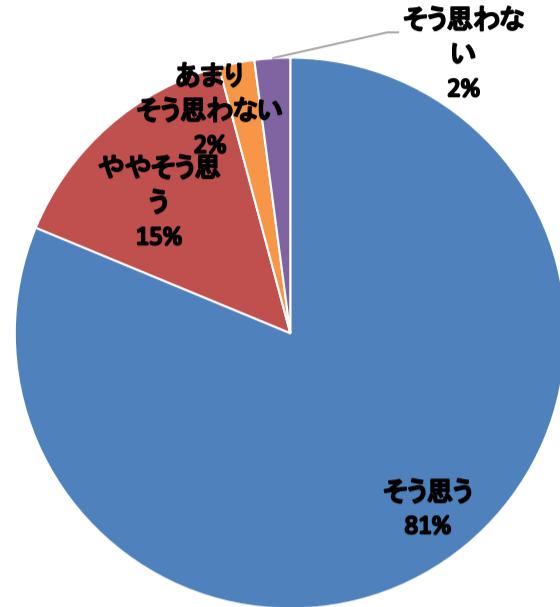
	~5回	6~12回	13回~	未回答
人数	23人	10人	15人	0人
%	48%	21%	31%	0%



III キッズルームシビックについて

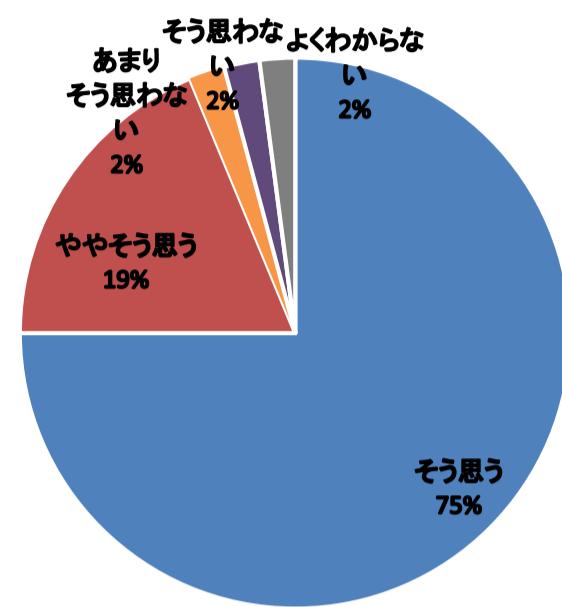
問1 お子さんは一時保育で楽しく過ごせていると感じますか？

	そう思う	ややそう思う	あまり そう思わない	そう思わない	よくわからない
人数	39人	7人	1人	1人	0人
%	81%	15%	2%	2%	0%



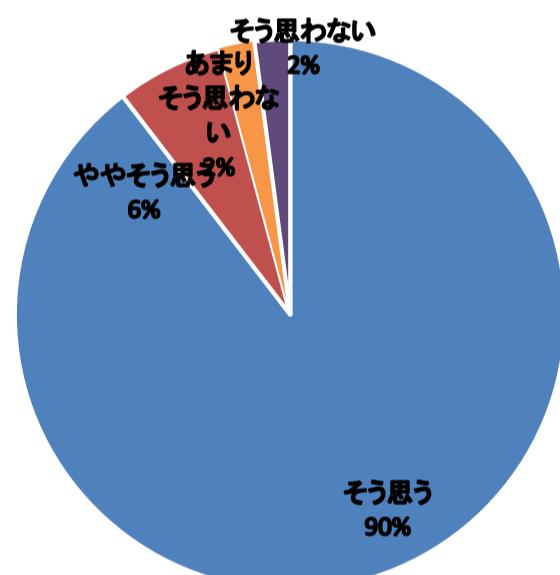
問2 一時保育でのお子さんの遊びに満足していますか？

	そう思う	ややそう思う	あまり そう思わない	そう思わない	よくわからない
人数	36人	9人	1人	1人	1人
%	75%	19%	2%	2%	2%



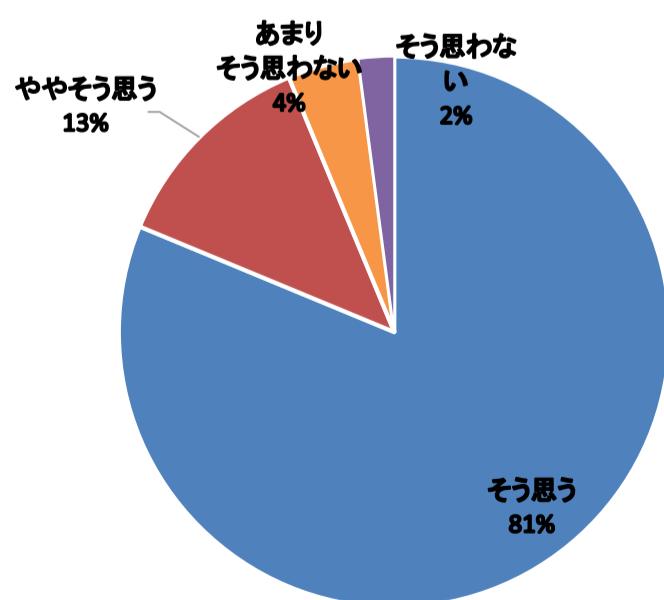
問3 安心してお子さんを預けられていますか？

	そう思う	ややそう思う	あまり そう思わない	そう思わない	よくわからない
人数	43人	3人	1人	1人	0人
%	90%	6%	2%	2%	0%



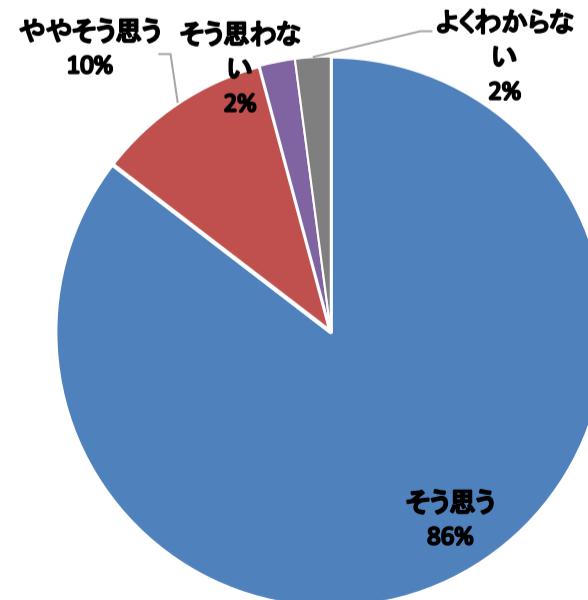
問4 お子さんへの保育士の姿勢や言動に満足していますか？

	そう思う	ややそう思う	あまり そう思わない	そう思わない	よくわからない
人数	39人	6人	2人	1人	0人
%	81%	13%	4%	2%	0%



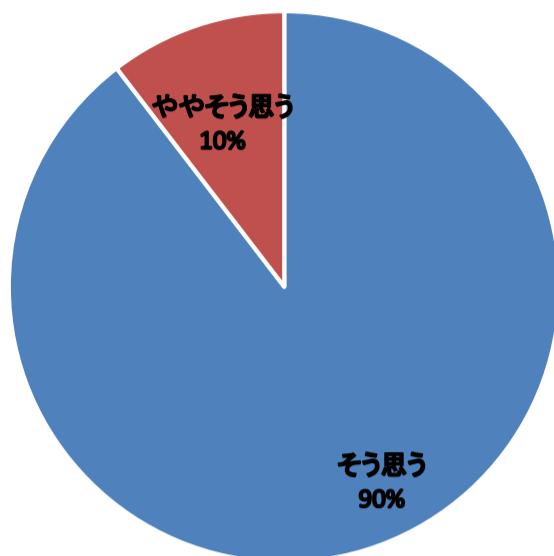
問5 保護者の方への保育士の姿勢や言動に満足をしていますか？

	そう思う	ややそう思う	あまり そう思わない	そう思わない	よくわからない
人数	41人	5人	0人	1人	1人
%	86%	10%	0%	2%	2%



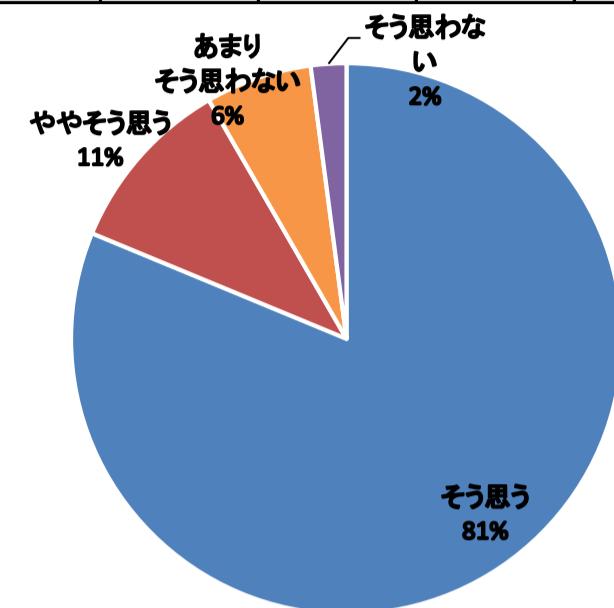
問6 保育士の保育の報告に満足していますか？

	そう思う	ややそう思う	あまり そう思わない	そう思わない	よくわからない
人数	43人	5人	0人	0人	0人
%	90%	10%	0%	0%	0%



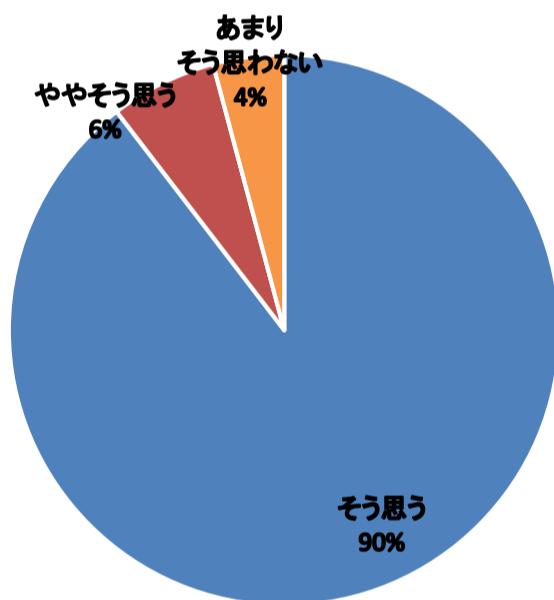
問7 キッズルームシビックについて、総合的に満足していますか？

	そう思う	ややそう思う	あまり そう思わない	そう思わない	よくわからない
人数	39人	5人	3人	1人	0人
%	81%	11%	6%	2%	0%



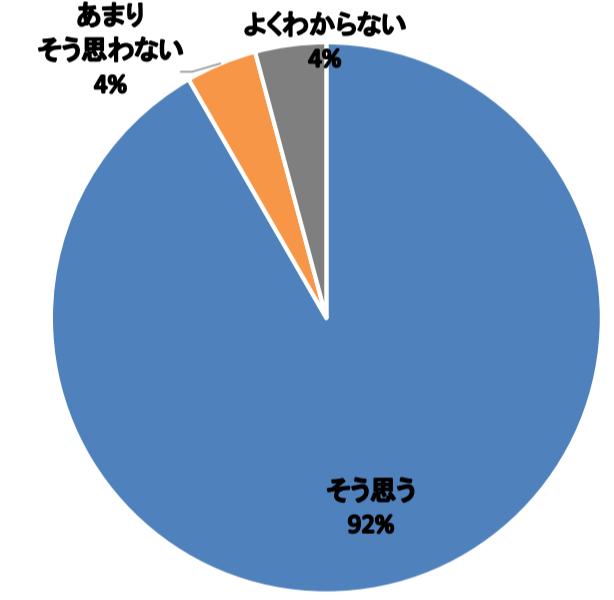
問8 今後もキッズルームシビックを利用したいと思いますか？

	そう思う	ややそう思う	あまり そう思わない	そう思わない	よくわからない
人数	43人	3人	2人	0人	0人
%	90%	6%	4%	0%	0%



問9 キャッシュレス決済は、利用しやすいですか？

	そう思う	ややそう思う	あまり そう思わない	そう思わない	よくわからない
人数	44人	0人	2人	0人	2人
%	92%	0%	4%	0%	4%



自由意見

保育に関するこ

保育全般に関するこ

いつもありがとうございます。家庭保育メインの我が子にとって色々なお友達と関わることができるキッズルームは、とても楽しいようです。他の保育施設では預ける際大泣きして入室する我が子ですが、こちらではすんなりと母子分離ができ安心感の中で過ごせていることを感じます。今後ともよろしくお願ひいたします。

まだ子供が小さいので、東京ドーム近くにこのような素敵なお預け先があり大変感謝しております。文京区で行っている事業とのことで、安心して預けることができ、本人も初めは泣いていましたが、最後はニコニコで終えられてたので楽しかったんだなと思いました。

今後も沢山利用したいと思います。いつもありがとうございます。

いつもありがとうございます。

助かっています。

大体が月一の利用なので、タイミングかもしれません、他のキッズルームでされているような制作は実施されているのでしょうか？

あつたら嬉しいと思いました。

また、なかなか難しいと思いますが、15分単位で預かり開始、お迎え時間を設定できればありがたないと感じました。

いつもありがとうございます。

これからもよろしくお願ひします。

我が家は年の差姉妹のため、（学校説明会や塾や試験など）下の子を同伴できない用事が多く、その際にキッズルームにお世話になっています。土日も預かっていただいて、大変ありがとうございます。子供本人もキッズルームに行く日をとても楽しみにしていて、「私は（上の子と一緒に）連れていってもらえない」ではなく、「私はキッズルームで遊べる！」と前向きに思ってくれるので、親としても罪悪感なく預けることができて感謝しています。今後もお世話になります。よろしくお願ひいたします。

嫌だったようでした

いつも本当にありがとうございます。わんぱくな我が子なので、室内遊びで退屈かもしれないのですが、親としては預かっていただけて大変ありがとうございます。

いつもありがとうございます

保育士の対応に関するこ

いつも、預かって頂き感謝しかないです。娘も私も先生方が大好きです。子供を扱う仕事で大変かと思いますが、これからも宜しくお願ひいたします。

人見知りで泣くで親子分離を怖がっていましたが、好きな遊びを伝えると、その情報を保育士間で共有して、遊びに誘ってくださいプロの凄さを感じました。子どもも楽しそうに過ごしてくれて、助かっています。また利用申請の電話対応が毎回素晴らしい、気持ちよく電話できるので感謝しています。

スタッフや保育士の皆様には日常的に沢山支えていただき大変感謝しております。特に毎度丁寧に仕上げてくださるレポートを読むのがとても楽しみです。

いつもキッズルームシビックを利用させて頂いております。皆さんとても親切で親身になってくださいり、子供もとても楽しく通わせて頂いております。キッズルームシビックがなかったら、育児はもっと困難であったと思います。いつも本当に感謝しております。ありがとうございます。

いつも保育士さんの報告がとても丁寧で、安心できます。

いずれは電話での仮予約なしで、電子申請のみで完結できると便利だと思います。

保育園へ行きはじめてから利用が減ったが、以前は大変お世話になっておりました。よく見ていただけて覚えていただけて、感謝してもしきれません。今後もお世話になると思いますのでよろしくお願ひいたします。

いつも、あたたかく子供達を迎えてくださって、大変感謝しております。

事業の運営に関するこ

利用者支援に関するこ

キッズルームがあるおかげで、より子育てをしやすく感じる。今後も続けてほしいと思う。2人目妊娠中、悪阻で家事もままならず、子どもの相手もできない時に利用させてもらって助かった。認可保育園は産前2ヶ月前からしか利用できないので、悪阻で1番大変な時に利用できるのはありがたかった。

保育時間に関するこ

3時間から30分単位で利用できるようにして欲しいです。

保育時間3時間以上30分単位で追加出来るようにして欲しいです。

先日久しぶりに通院のために子供がお世話になりました。子供は楽しく過ごせたようで本当にありがとうございました。3時間が必須のため、連続して取れないと予約ができないのがつらいです。枠がない場合は2時間半でもいいから預けられればなと思いました。

保育対象児童に関するこ

小学生も預かってくれるサービスあると嬉しいです。

施設に関するこ

いつもありがとうございます。

今後もし部屋を大きくしたり、改修する場合はせっかくシビックの3階には(今はコロナ以降?封鎖されていますが)屋上庭園があるのでそこでも遊ばせてもらえるようになると尚ありがとうございます。

利用予約・申請に関するこ

ネットで空き状況を確認してから、わざわざ仮おさえ?のために電話をし、そしてさらにまたネットから予約するという仕組みが煩雑すぎて、意味がわからない。先にネットから予約したが、時間内に電話してから改めてネットで予約してほしいと言われ、仕事や子育てでなかなか電話する時間、スマホを触る時間もない中で耳を疑った。何のためにネットで空き状況を公開しているのか?せめてネットか電話、どちらかで完結するように改善を希望する。

度々、電子申請を忘れてしまい、いつも確認のお電話を申し訳ありません。

電話で仮予約→ネットで申し込み、の二重の手間がややめんどうに感じます。ネットだけで完結できるようにならぬいでしょうか。当日の連絡も、報告書を印刷ではなくフォームから入力できるとありがとうございます。自宅にプリンタがないため、コンビニにいくのが手間です。

ネットで予約できればなお便利ですが難しいことは承知しております。

日曜日の受け入れ枠がすぐにいっぱいになってしまい、利用したいときに利用できないで困っています。

利用料・支払方法に関するこ

子どもが楽しく過ごしている様子に感謝しかありません。区外料金安くなるとありがとうございます。

事業に関するこ

保育園の一時保育のように、給食やアレルギーがあってもおやつを提供できるようにしてもらえるとありがたい。