

かかりつけ医・在宅療養相談窓口及び高齢者あんしん相談センター 相談実績

(1)かかりつけ医・在宅療養相談窓口

① 相談件数 単位：件

内容		月	5年度	6年度	7年度
相談	【電話・FAX】				
	受診について		5	10	6
	かかりつけ在宅医について		51	18	28
	在宅の専門医について		3	3	4
	往診・訪問診療等について		18	14	14
	在宅療養支援診療所について		0	0	1
	入院、転院について		1	0	1
	退院後の在宅療養・生活について		0	0	1
	在宅療養・在宅介護について		3	3	2
	介護保険及び申請について		1	0	0
	在宅サービスについて	在宅サービス全般	1	3	4
		訪問看護	1	4	1
		居宅介護支援	0	0	0
		訪問介護	1	0	1
		通所介護	0	0	0
		福祉用具	0	2	0
	施設や施設入所について		1	3	0
	病気のことについて		8	0	3
	内服・薬局について		0	0	0
	診療費について		1	1	0
	障害者サービスについて		0	1	0
	病院への不満		5	0	2
	行政サービスについて		3	1	2
	民間のサービスについて		0	0	0
	成年後見人について		0	0	0
	【訪問】				
	在宅の専門医について		0	0	0
	退院後の在宅療養・生活について		0	0	0
	介護保険申請		0	0	0
	【来所】				
	かかりつけ在宅医について		0	0	0
	在宅の専門医について		0	0	0
	在宅療養・介護について		0	1	1
	介護保険サービスについて		0	0	0
	在宅訪問栄養指導について		0	0	0
	連絡調整・状況報告(※内数)		2	0	1
	相談件数 合計		103	64	71

② 相談者内訳 単位：件

相談者	5年度	6年度	7年度
在宅医	0	1	0
病院MSW・相談員	11	4	6
本人	53	30	29
家族・親族	33	23	26
高齢者あんしん相談センター	3	0	0
ケアマネジャー	2	3	4
行政(保健センター、その他)	1	2	3
訪問看護ステーション	0	0	2
その他	0	1	1
合計	103	64	71

(2) 高齢者あんしん相談センターにおける医療連携相談の状況

① 相談件数 単位：件

相談者	5年度	6年度	7年度
病院	1,008	874	937
家族	223	190	275
本人	210	180	278
診療所	381	376	366
その他	88	116	95
ケアマネジャー	40	23	39
計	1,950	1,759	1,990

② 支援内容 単位：件

支援内容	5年度	6年度	7年度
退院支援	762	692	768
在宅支援	936	832	1,066
その他	252	235	156
計	1,950	1,759	1,990