

保育園に関する利用者アンケート調査ご協力のお願い

日頃より保育園の運営にご理解とご協力を賜り、誠にありがとうございます。

さて、平成20年3月に告示された保育所保育指針において、保育士及び保育所の自己評価並びにその公表が努力義務として位置づけられており、今年度も、保護者の皆様からの評価をお伺いするため、アンケートを実施することといたしました。

つきましては、現在利用している保育園について、保護者の皆様の率直なご意見を伺いたいと存じますので、このアンケート調査にご協力いただきますようお願い申し上げます。（第三者評価を受ける園では、評価の中でアンケートを実施しておりますので、本アンケートは行いません。）

なお、調査にあたっては、個人情報の保護につき法令を遵守し取扱います。また、調査結果は保育園毎に入力・集計し、公表するとともに、今後の保育内容の改善に役立ててまいります。

回答期限：令和7年1月31日（金）

文京区子ども家庭部
幼児保育課・区立保育園

■ご記入にあたってのお願い

- ①アンケートは、一家庭一回答でお願いします。保護者の方がご記入ください。
- ②すべての質問にお答えください。
- ③現在ご利用の保育園について、保護者の方のお気持ちに最も近いもの一つを選択してください。
- ④保育園として真摯にご意見を受け止めるために、ご協力をお願いします。

■アンケート結果の公表

アンケートの結果については、保育園毎に集計したものを保護者の皆様にお知らせするとともに、区ホームページで公表いたします。なお、自由意見欄にお書きいただいたご意見の公表については原文を尊重しますが、個人が特定されると判断した場合は、表現を変える等の処理を行うことがあります。

■お問い合わせ先

ご不明な点につきましては、各保育園までお尋ねください。

| | | はい | どちらとも いえない | いいえ |
|----|---|----|---------------|-----|
| 1 | 保育園では、お子さんの発達に応じた保育をされていると思いますか | | | |
| 2 | 年齢に応じた食育への取り組みがされていると思いますか | | | |
| 3 | 保育園生活の中で、子どもが楽しく過ごし、様々な経験が出来ていると思いますか | | | |
| 4 | 子ども一人一人を理解し大切にされていると思いますか | | | |
| 5 | 保育室などでは、子どもの興味や関心が広がるような環境が整えられていると思いますか | | | |
| 6 | 保育園の生活において安全対策がとられていると思いますか（施設、設備及び災害訓練など） | | | |
| 7 | 保育園で起きた事故やケガ、感染症や急な体調の変化への対応がされていると思いますか | | | |
| 8 | 施設内の清掃、整理整頓は行き届いていると思いますか | | | |
| 9 | お便りや掲示等で保育をわかりやすく伝える工夫がされていると思いますか | | | |
| 10 | 保護者の意見や声が保育園に届いていると感じられますか | | | |
| 11 | 子どもと保護者のプライバシーが守られていると思いますか | | | |
| 12 | 職員は日頃丁寧に対応していると思いますか | | | |
| 13 | あらかじめ決められた保育時間に急な変更が生じた場合、制度内で柔軟な対応がされていると思いますか | | | |
| 14 | 子どもの気持ちや様子、子育て等について職員と話したり相談できると思いますか | | | |

| | | | | |
|----|-------------------------------|-------|------|--|
| | | 知っている | 知らない | |
| 15 | 保育園の他に、幼児保育課にも相談できることを知っていますか | | | |

| | | | | | | |
|----|------------------------------|------|----|-----------|----|------|
| | | 大変満足 | 満足 | どちらともいえない | 不満 | 大変不満 |
| 16 | 現在利用している保育園を総合的にみてどのように感じますか | | | | | |

在園している保育園の総合的な感想や、来年度に向けて、子どもたちにとってよりよい保育園になるために建設的なご意見をお聞かせください。
