**平成２５年１１月**

文京区

避難所運営ガイドライン



**平成26年３月**

もくじ

|  |  |
| --- | --- |
| はじめに　・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ | 1 |

１　避難所運営について

|  |  |
| --- | --- |
| （１）避難所ってどんなところ？　・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ | 2 |
| （２）避難所等の機能と種類　・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ | 3 |
| （３）避難所の開設　・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ | 6 |
| （４）避難所の運営　・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・２　事前の準備（平常時） | 7 |

|  |  |
| --- | --- |
| （１）避難所運営協議会の活動　・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ | 14 |
| （２）避難所運営協議会の組織作り　・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ | 15 |
| （３）避難所運営協議会年間スケジュールの策定　・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ | 16 |
| （４）避難所運営会議の開催　・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ | 17 |
| （５）避難所運営管理マニュアルの作成　・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ | 21 |
| （６）避難所運営訓練の実施　・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ | 22 |
| （７）その他　・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ | 23 |
| （８）避難所運営関係者ひとりひとりの「備え」　・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ | 24 |

３　避難所ごとの避難所運営管理マニュアルを作成しましょう

|  |  |
| --- | --- |
| （１）避難所運営の全体像　・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ | 27 |
| （２）地震がおきた！　・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ | 29 |
| No.1 避難所への参集　・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ | 30 |
| No.2 避難所の開錠・開門　・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ | 30 |
| （３）避難所の開設（避難所参集～開設準備～開設）　・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ | 31 |
| （３）－１ 避難所援護班の動き　・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ | 36 |
| No.3 校内安全点検　・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ | 36 |
| No.4 避難者の待機誘導　・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ | 36 |
| No.5 避難所内の利用計画策定　避難所及び管理機能スペースの確保　・・・・・・・・・・・ | 37 |
| No.6 避難所内の利用計画策定　災害時要援護者収容スペースの確保　・・・・・・・・ | 39 |
| No.7 避難所内の利用計画策定　学校教育機能維持スペースの確保　・・・・・・・・・・・・ | 39 |
| No.8 避難所内の利用計画策定　施設案内、立入禁止区域等の案内掲示　・・・・・・・・・・ | 40 |
| No.9 避難所受付の設置、避難所案内相談受付の設置　・・・・・・・・・・・・・・・・・・ | 41 |
| No.10 臨時被災者相談所の設置　・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ | 42 |
| No.11 避難者受付カードの配布（避難者数の把握）　・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ | 42 |
| No.12 避難者の収容（避難者のとりまとめと誘導）　・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ | 43 |
| No.13 避難者の収容（災害時要援護者：高齢者、妊産婦等）　・・・・・・・・・・・・・・ | 44 |
| No.14 避難者の収容（災害時要援護者：外国人）・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ | 44 |
| No.15 避難者の収容（収容限度を超えた場合の措置）・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ | 44 |
| No.16 安否確認問合せへの対応　・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ | 45 |
| No.17 訪問者への対応　・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ | 46 |
| No.18 取材（マスコミ）対応　・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ | 46 |
| No.19 介助、見守り　・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ | 46 |
| No.20 帰宅困難者への支援　・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ | 47 |
| （３）－２ 総務情報班の動き　・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ | 48 |
| No.21ライフライン等の確認　・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ | 48 |
| No.22 避難所の表示　・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ | 49 |
| No.23 避難者集計表の作成　・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ | 50 |
| No.24 避難者の管理　・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ | 50 |
| （３）－３ 救護衛生班の動き　・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ | 51 |
| No.25 井戸水やプールの水の状況把握　・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ | 51 |
| No.26 水洗トイレの使用の可否の確認　・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ | 52 |
| No.27 トイレの確保、仮設トイレ等の設置　・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ | 53 |
| No.28 避難者の収容、移送　・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ | 54 |
| No.29 ペットの受入れ　・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ | 54 |
| No.30 ペット飼育場所の清掃　・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ | 55 |
| No.31 医療救護所の開設　・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ | 55 |
| No.32 医療救護所の業務　・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ | 55 |
| （３）－４ 給食物資班の動き　・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ | 56 |
| No.33 給水拠点の確認及び給水、飲料水・生活用水の確保　・・・・・・・・・・・・・・・・・ | 56 |
| No.34 物資・食糧の管理　・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ | 57 |
| No.35 物資・食糧の配給、設備機材の手配　・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ | 58 |
| （４）避難所の運営　・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ | 59 |
| （４）－１ 避難者援護班の動き　・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ | 60 |
| No.36 避難所生活のルール規定及び周知　・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ | 60 |
| No.37 校内安全点検　・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ | 60 |
| No.38 防火、防犯（当直、夜間巡回）　・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ | 61 |
| No.39 防火、防犯（部外者の立入制限）　・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ | 61 |
| No.40 防火、防犯（火気の取扱場所の制限）　・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ | 61 |
| No.41 ボランティアの統括　・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ | 62 |
| No.42 遺体安置スペースの確保　・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ | 62 |
| No.43 災害時要援護者の把握　・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ | 63 |
| No.44 災害時要援護者のニーズを把握　・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ | 63 |
| No.45 防火安全体制の確保　・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ | 63 |
| （４）－２ 総務情報班の動き　・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ | 64 |
| No.46 掲示板の設置（情報伝達）　・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ | 64 |
| No.47 専門家等の受入れ　・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ | 65 |
| （４）－３ 救護衛生班の動き　・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ | 66 |
| No.48 ゴミ集積場設置、分別　・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ | 66 |
| No.49 避難所内の衛生管理（トイレ使用方法・消毒方法の周知）・・・・・・・・・・・・・・ | 66 |
| No.50 避難所内の衛生管理（トイレ衛生日用品の配布）・・・・・・・・・・・・・・・・・・ | 67 |
| No.51 避難所内の衛生管理（感染予防対策、手洗い方法等の指導）・・・・・・・・・・・・・ | 67 |
| No.52 避難所内の衛生管理（生活必需品の確保と配布）・・・・・・・・・・・・・・・・・・ | 67 |
| No.53 避難所内の衛生管理（避難所の衛生点検と消毒）・・・・・・・・・・・・・・・・・・ | 68 |
| No.54 避難所内の衛生管理（当番制による日常的な清掃）・・・・・・・・・・・・・・・・・ | 68 |
| No.55 メンタルヘスケアの実施　・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ | 69 |
| （４）－４ 給食物資班の動き　・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ | 70 |
| No.56 初期救援物資の受け入れ　・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ | 70 |
| No.57 物資・食糧の管理（中期以降）・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ | 70 |
| （４）－5 その他の動き　・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ | 72 |
| No.58 避難者による新たな避難所運営協議会の再編　・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ | 72 |
| （５）避難所の縮小・閉鎖　・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ | 73 |
| No.59 状況により避難所の統廃合・閉鎖　・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ | 74 |

４　資料編

|  |  |
| --- | --- |
| 様式1 避難所開設前の安全確認チェック表　・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ | 75 |
| 様式2 避難者受付カード　・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ | 77 |
| 様式3 地域住民の安否確認情報　・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ | 79 |
| 様式4 避難者集計表　・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ | 80 |
| 様式5 ペット登録台帳　・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ | 81 |
| 様式6 取材対応カード（例）　・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ | 82 |
| 様式7 避難所用品管理票　・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ | 83 |
| 様式8 事務引継書　・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ | 84 |
| 様式9 ボランティア名簿　・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ | 85 |
| 様式１０ 施設案内板（例）　・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ | 87 |
| 様式１１ 施設状況報告書　・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ | 89 |
| 参考資料１ 避難所生活の基本ルール（掲示例）　・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ | 90 |
| 参考資料２ 資機材操作マニュアル（発電機）　・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ | 91 |
| 参考資料３ 資機材操作マニュアル（仮設トイレ）　・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ | 92 |
| 参考資料４ 資機材操作マニュアル（マンホールトイレ）　・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ | 94 |
| 参考資料5 資機材操作マニュアル（テント）　・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ | 96 |
| 参考資料6 資機材操作マニュアル（炊き出しについて）　・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ | 98 |
| 参考資料7 資機材操作マニュアル（災害用特設公衆電話）　・・・・・・・・・・・・・・・・ | 100 |
| 参考資料8 資機材操作マニュアル（防災行政無線）　・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ | 101 |
| 参考資料9 資機材操作マニュアル（衛星電話）　・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ | 102 |
| 参考資料10 学校併設備蓄倉庫の備蓄物資一覧表　・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ | 103 |
| 参考資料１1 避難所運営協議会役員名簿　・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ | 109 |
| 参考資料１2 規約　・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ | 110 |
| 参考資料１3 避難所運営本部組織要領　・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ | 112 |
| 参考資料１4 避難所への動物の同行避難への対応について（例）　・・・・・・・・・・・・・・・ | 115 |
| 参考資料１5 避難所におけるペットの飼育ルール広報文（例）　・・・・・・・・・・・・・ | 116 |
| 参考資料１6 避難所での生活ルール（例）　・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ | 117 |
| 参考資料１7 関係機関連絡先一覧表　・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ | 118 |