

- 目 次 -

はじめに

I 多様な主体との連携強化に向けて

1 受援体制の構築

課題 1	実効性の高い受援計画の策定	1
課題 2	応援職員の勤務に伴う諸環境の整備	6

2 ボランティアとの円滑な連携

課題 1	災害ボランティアセンターの開設に伴う課題の整理	7
課題 2	被災者の支援ニーズとボランティアのマッチング体制の強化	9

II 区の防災体制の充実・強化に向けて

3 持続可能な職員体制の構築

課題 1	災害対策本部編成員の参集状況の把握方法及び交代体制の検討	13
課題 2	中長期にわたった場合の避難所運営にかかる人員体制のあり方	17

III 迅速かつ的確な被災者支援に向けて

4 情報伝達手段の充実

課題 1	SNS 等の活用による最新情報の提供	19
------	--------------------	----

5 円滑な物資の輸送

課題 1	物資集積拠点の円滑な運用方法についての検討	25
課題 2	物資拠点における人員体制及び集積・輸送体制の整備	27
課題 3	避難所との連絡体制及び物資の管理体制の整備	30

6 健康管理体制の充実

課題 1	避難所における健康管理体制及び応援体制を含めた職員体制の構築	32
課題 2	避難所外避難者への健康管理の支援	36

7 避難施設の充実

課題 1	指定避難所の収容人数が超過した場合の対策	37
課題 2	避難所外避難者への対応	39
課題 3	避難所における要配慮者の対応	41
課題 4	避難所の縮小・統合の手順	44

IV 早期の復興に向けて

8 迅速な罹災証明・被災者生活再建支援業務の実施

課題 1	罹災証明書発行業務に係る応援職員を含めた職員体制の構築	46
課題 2	罹災証明書等の業務手順の整備	53

V その他防災課・危機管理課の検討事項

課題1	災害対策本部機能の強化	54
課題2	避難所の受入れ可能数の算出見直し	55
課題3	備蓄物資の充実・見直し	55
課題4	東京都被災者生活再建支援システムの導入	56
課題5	災害時事業継続計画の検討	56
課題6	その他	56

資料編

第1	文京スポーツセンター利用計画（案）	58
第2	物資輸送ルート（案）	59
第3	避難所別輸送方法一覧（案）	60
第4	災害時保健医療ニーズと活動の経時変化	62
第5	避難所外避難者巡回体制（案）	63

（凡例）

特に断りのない限り、本報告書で使用する語句の意味は次のとおりとする。

- 「都」：東京都の略
- 「区」：文京区の略
- 「WG」：ワーキンググループの略
- 「初動期」：発災後3時間から72時間まで
- 「中期」：発災後72時間から1週間まで
- 「後期」：発災後1週間以降