

キッズルームシビック  
利用者アンケート集計結果

令和4年度

子ども家庭部  
子育て支援課

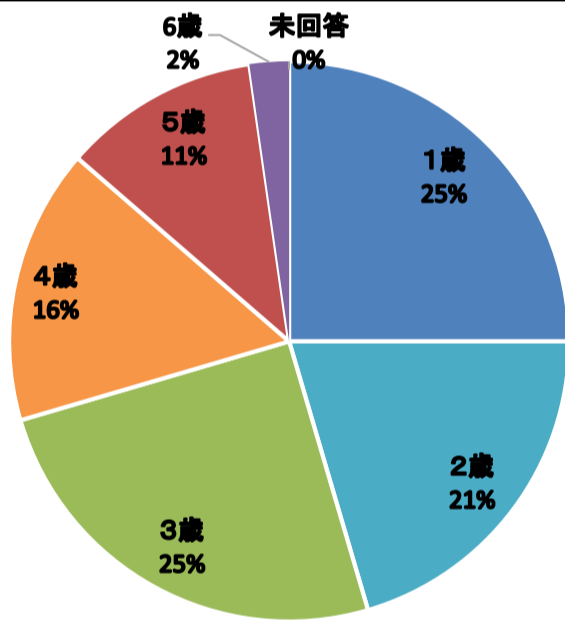
## I 調査の概要

目的	キッズルームシビックについて、今後の運営及び保育内容等の改善の基礎資料とするため、利用者に対するアンケート調査を実施する。
対象者	キッズルームシビックを利用している方（世帯） ※兄弟姉妹がいる世帯は、各児童に対して調査を実施した。
調査時期	令和4年10月1日(土) ～ 令和4年10月31日(月)
回答方法	自記式調査票による回答・ホームページからの入力による回答
配布方法	・調査時期の利用者へ郵送配付し、利用時またはホームページアンケートフォームによる回収
回収方法	・キッズルーム受付窓口で配付し回収 ・ホームページアンケートフォームによる回収
回収結果	回答数 44件 (回収率 21% ※期間中利用者への配付件数に対する回答数 ) 期間中利用者への配付件数 213件 / 期間中利用延べ数 432件

## II 回答者の属性について

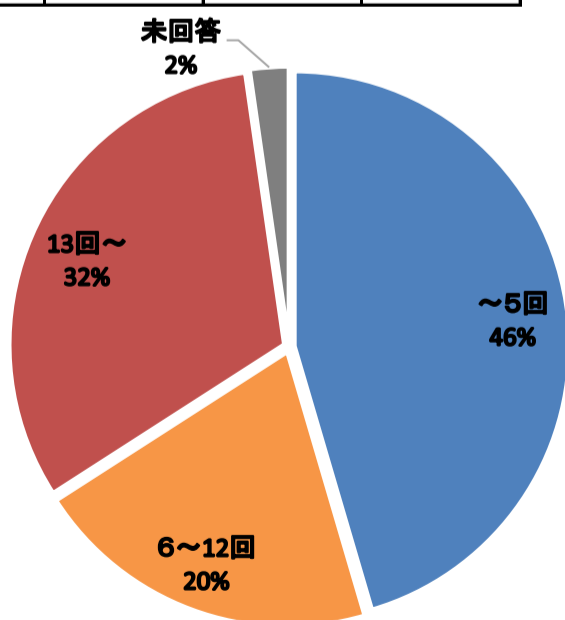
### 問1 お子さんのご年齢（記入日現在）

	1歳	2歳	3歳	4歳	5歳	6歳	未回答
人数	11人	9人	11人	7人	5人	1人	0人
%	25%	21%	25%	16%	11%	2%	0%



### 問2 令和3年4月以降のご利用回数

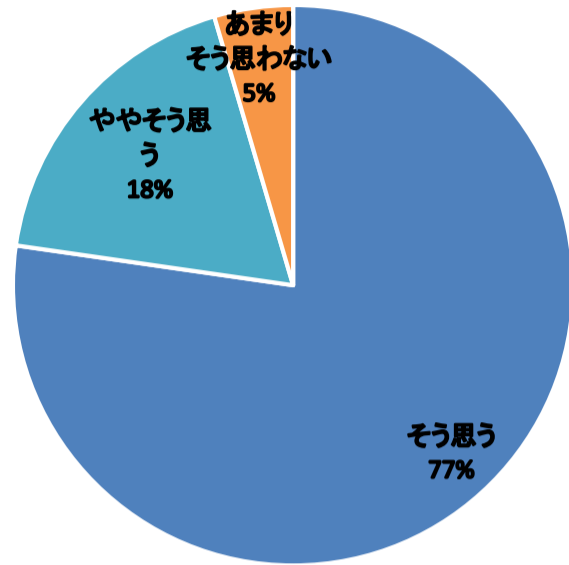
	～5回	6～12回	13回～	未回答
人数	20人	9人	14人	1人
%	46%	20%	32%	2%



III キッズルームシビックについて

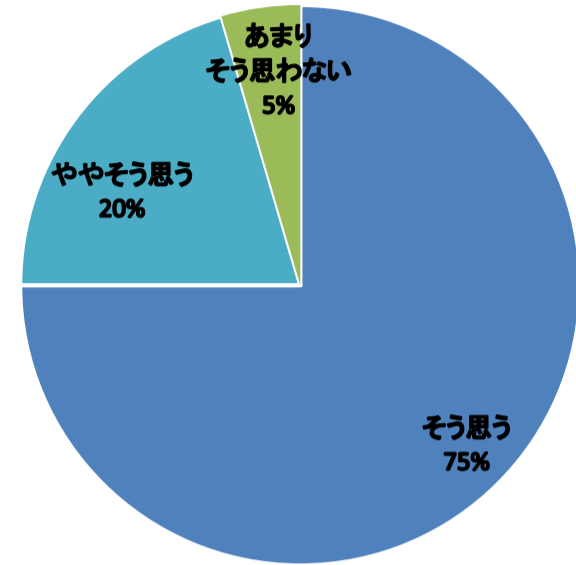
問1 お子さんは一時保育で楽しく過ごせていると感じますか？

	そう思う	ややそう思う	あまり そう思わない	そう思わない	よくわからない
人数	34人	8人	2人	0人	0人
%	77%	18%	5%	0%	0%



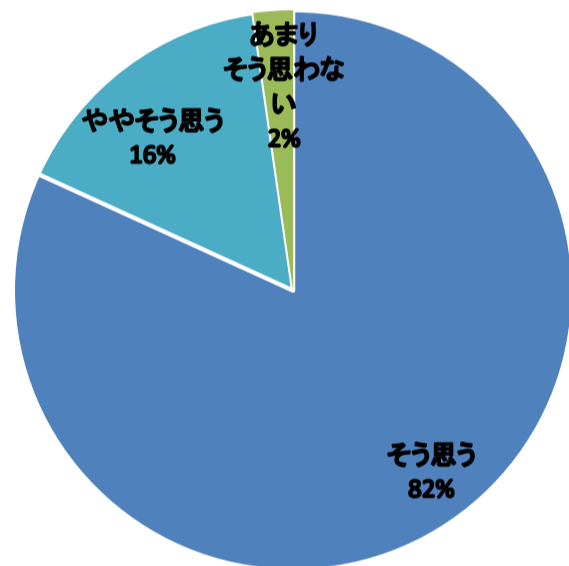
問2 一時保育でのお子さんの遊びに満足していますか？

	そう思う	ややそう思う	あまり そう思わない	そう思わない	よくわからない
人数	33人	9人	2人	0人	0人
%	75%	20%	5%	0%	0%



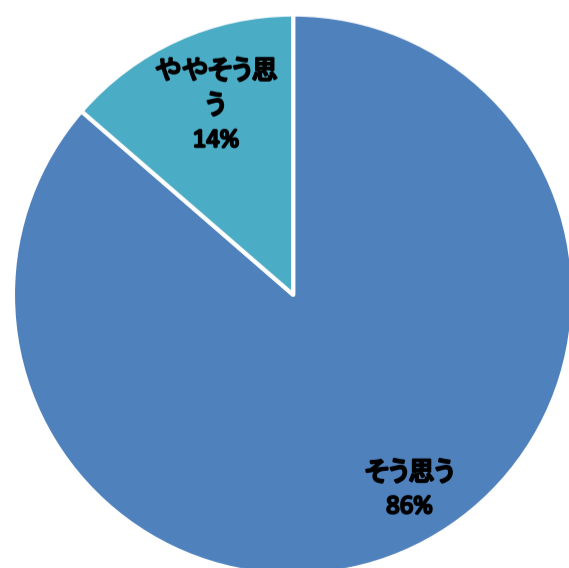
問3 安心してお子さんを預けられていますか？

	そう思う	ややそう思う	あまり そう思わない	そう思わない	よくわからない
人数	36人	7人	1人	0人	0人
%	82%	16%	2%	0%	0%



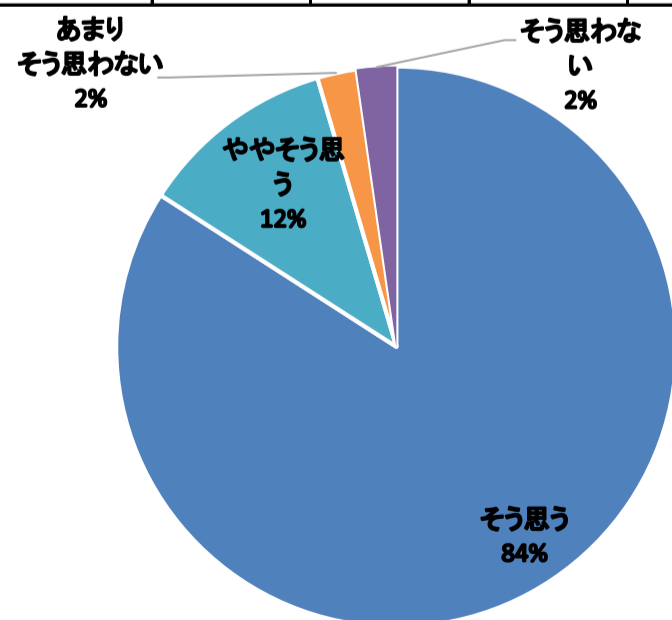
問4 お子さんへの保育士の姿勢や言動に満足していますか？

	そう思う	ややそう思う	あまり そう思わない	そう思わない	よくわからない
人数	38人	6人	0人	0人	0人
%	86%	14%	0%	0%	0%



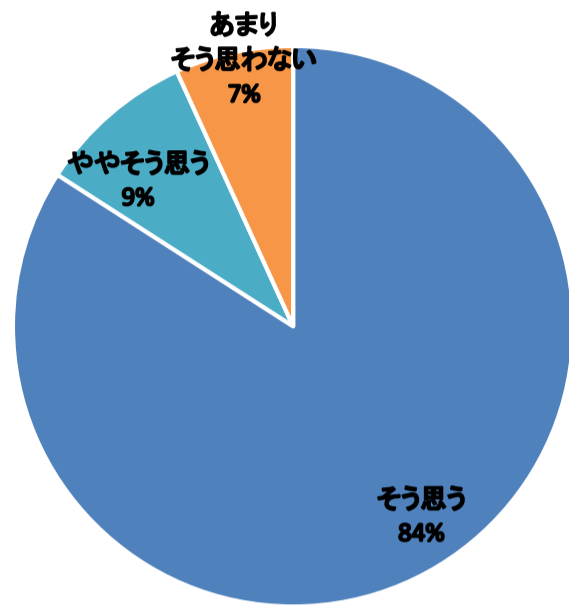
問5 保護者の方への保育士の姿勢や言動に満足していますか？

	そう思う	ややそう思う	あまり そう思わない	そう思わない	よくわからない
人数	37人	5人	1人	1人	0人
%	84%	12%	2%	2%	0%



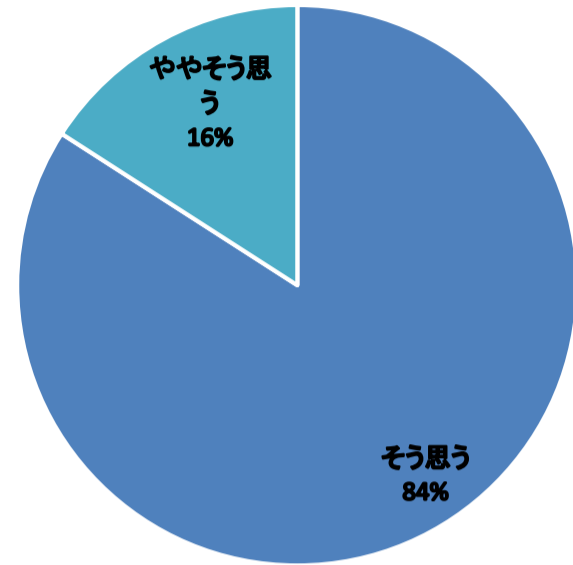
問6 保育士の保育の報告に満足していますか？

	そう思う	ややそう思う	あまり そう思わない	そう思わない	よくわからない
人数	37人	4人	3人	0人	0人
%	84%	9%	7%	0%	0%



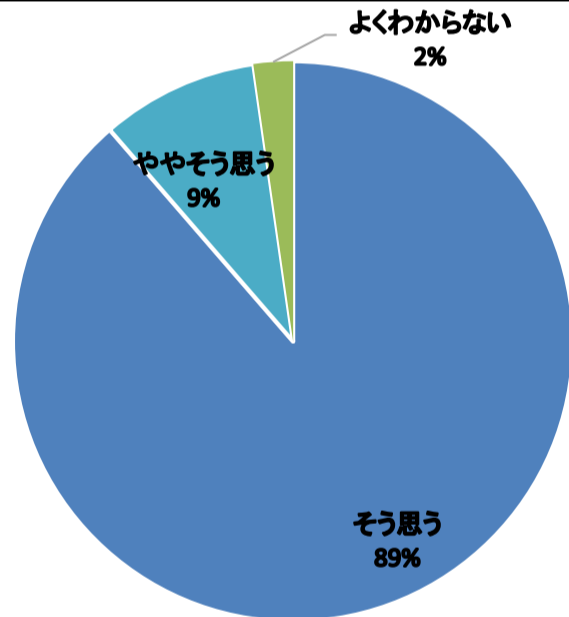
問7 キッズルームシビックについて、総合的に満足していますか？

	そう思う	ややそう思う	あまり そう思わない	そう思わない	よくわからない
人数	37人	7人	0人	0人	0人
%	84%	16%	0%	0%	0%



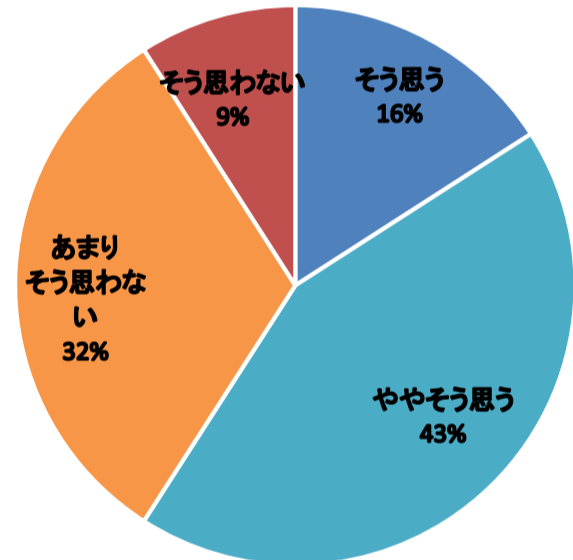
問8 今後もキッズルームシビックを利用したいと思いますか？

	そう思う	ややそう思う	あまり そう思わない	そう思わない	よくわからない
人数	39人	4人	0人	0人	1人
%	89%	9%	0%	0%	2%



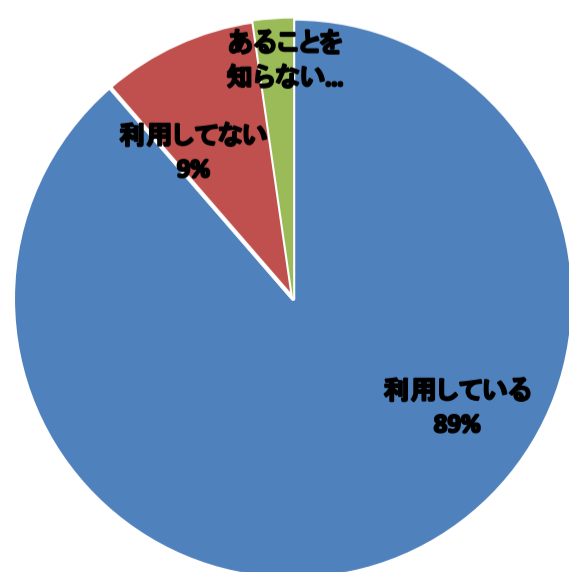
問9 新型コロナウイルス感染症が流行する中で、キッズルームを利用することに抵抗はありましたか？

	そう思う	ややそう思う	あまり そう思わない	そう思わない	よくわからない
人数	7人	19人	14人	4人	0人
%	16%	43%	32%	9%	0%



問10 空き状況照会サイトを利用していますか？

	利用している	利用していない	あることを 知らない	未回答
人数	39人	4人	1人	0人
%	89%	9%	2%	0%



自由意見

保育に関すること

保育全般に関すること

いつもありがとうございます。キッズルームの日をととても楽しみにしています。

子どもはいつも楽しそうに通っております。ありがとうございます。

満足しています。いつもありがとうございます。

子どもも慣れてきて自ら楽しそうに部屋へ入っていきます。どうもありがとうございます。

いつも感謝しております。

いつもお世話になりありがとうございます。

いつも泣きわめく子どもを預かっていただき感謝しております。最近やっと子どもも慣れてきたようで、親の私も安心しています。これからもよろしく願いいたします。

後日、別紙参照 家族の中の大人にどれだけ余裕があるかは子どもとの時間の質に直結すると感じています。大人の余裕を生み出す保育を提供いただきありがとうございます。電子申請時、毎度ログインが必要なのが不便だと感じています。また、電話と電子で二重申請が必要なことも時間を使い不便だと感じます。申請を平日9時から17時の間を確保するのは難しい。24時起案電子申請のみで申請できるとありがたい。電話がつながりにくい。空き状況照会サイトもたいへんありがたいのですが、もう少し詳細に（残り〇枠）のような表示にさせていただくとより分かりやすい。

特にございません。よろしくお願い申し上げます。

娘がシビックに行くのを非常に楽しみにしているので来年からは利用できませんがこれからも応援させていただきます。

とても助かっています。日曜もやっている一時保育所はよその自治体ではあまり見かけません。

キッズルームかごまちを利用した際は、泣き止み楽しく遊んだ内容の報告をしてくださいましたが、シビックの場合はずっと泣いていたと報告していただきました。どちらも初めての利用だったので、何か保育士の方の対応が違ったのかと思います。規模の問題かもしれませんが、シビックを利用することはしばらくないかと思います。

近くに頼れる親類がないため、どうしても子どもを連れて行けない用事の時など、とても助かっています。いつもありがとうございます。

土日祝に両親ともに外せない予定が入ってしまったときに預けることが出来るのは近隣に頼れる親族のいない核家族にとってはとても有り難いです。事前にわかっている予定であれば予約できるのですが、突発的な用事の際は難しいので、直前枠の新設であったり書類の発送ではなく電子化するなど手続きの短縮ができると嬉しいです。

保育士の対応に関すること

預けると泣いてしまい罪悪感からずっと利用できなかった旨を伝えるとスタッフの方から「そんなこと感じなくて全然大丈夫」という言葉に救われました。ありがとうございました。

毎日カバンの中身がぐちゃぐちゃで帰ってくるのはなんとかしていただきたい。

保育士さんが皆様とても優秀で丁寧で素晴らしい

優しい先生が多く安心してしています。

第一子の時からお世話になっております。2年ほど前に2～3回お世話になって保育士の方が少し怖く感じたのですが（ご指摘くださることが責められているような気持になった。）第二子出産後お会いしていないのでホッとしていました。子どもたちが楽しいと言って過ごしているので本当に感謝しております。キッズルームが無かったら我が家は無理でした。「キッズルームに行くよ」と言うやっ！となるのは保育士さんのお陰です。安心をありがとうございます。

いつも温かく優しい先生方、ありがとうございます。

いつも気持ちよく迎えていただきありがとうございます。

いつも明るい先生方が迎えてくださり子どもたちも楽しんで帰ってきます。長い時間お世話になってもいつも満足そうに帰ってくるのは先生方のご対応のおかげだと思います。ありがとうございます。

母子分離が出来ておらず、毎回子どもが泣いてしましますが保育士さんがサッと連れて行ってくださるので私も気兼ねなくお願いすることが出来ます。今後もよろしくお願い致します。

(子どもが一時保育で楽しく過ごせていないと答えたのは) 子どもが母から離れてずっと泣いていたいたせいで、保育士さんのせいではありません。泣いている子どもをあやしていただきありがとうございました。

日祝日預けられるのでとても助かっている。保育時間がバラバラなので難しいかもしれないが外遊びが出来たら。毎日違うお子さんを見ていらっしゃるので保育士の方も大変かと思いますがいつも丁寧で安心できる対応に感謝しております。ありがとうございます。

いつもあたたかく子どもを見守っていただき心より感謝申し上げます。

キッズルームの仮予約を16:50にしました。久しぶりの利用で電子申請のパスワードを変更する必要があり操作に時間がかかりました。17:00丁度にキッズルームから連絡があり、申請がないのでお断りしたいと言われました。(区の担当部署より外出先で、ケータイで操作しています。室内でPCから操作していません。「急いで手続きをして欲しい。」もう少し違う対応をして欲しいです。急用で利用したいのに、育児を協力してもらいたいのに残念な対応です。

事業の運営に関すること

利用者支援に関すること

外遊びが出来ない分製作等工夫していただきありがとうございます。親身に話し相手になって下さり感謝しております。

安心して預けられるキッズルームシビックの存在はとてありがたいです。いつもありがとうございます。

いつもありがとうございます。1歳ころからお世話になり親の気持ち(悩み)にも耳を傾けていただいています。

土日夜間に就業等の理由を問わず預かっていただけるのでとても助かっています。コロナ禍で大変だと思いますが是非今後とも続けていただきたいです。

一才から長い間お世話になっております。息子たちも園が休みになると行きたがり、仕事や通院等の際助かっています。

いつも親子共々楽しみに利用させてもらっています。先生方の対応もとても安心できます。これからも利用させていただきたいと思います。

お世話になるときは毎回スタッフの方々に誠実に対応していただき本当に感謝しております。コロナ禍で以前より行動が制限される中でも工夫して運用して下さりありがたいです。夫に「コロナなのに(預けるの?)」と言われたのが呪いのように苦しいですが、私(子の母)の心の余裕を保たないと爆発してしまうかもしれないので、キッズルームの存在だけでも感謝しています。今後とも頑張ってください。

リフレッシュ目的でも使えて保育の必要性認定も問わない一時保育所は近隣地区には無く質も高いので素晴らしい。

お迎え時間に遅れるとペナルティ(「ペナルティ」という言葉も酷いです)、そしてペナルティ2回で次々月の利用が一切できなくなるのは困ります。わざと遅れる方はいないでしょうし、コロナで預け先が他に無い中、やむを得ず仕事の都合で預ける方もいらっしゃると思います。何時間もお迎えが遅れるなどはもちろん論外でペナルティも仕方ないとは思いますが、数分遅れただけで利用が制限されるのは、厳しすぎませんか。保育園の一時保育も利用できなくなりましたし、どんどん子育てしにくい文京区になっていき悲しいです。もう少し、子育て世代や親の立場に立った制度を希望します。

保育時間に関すること

夜まで預かってくださることはありがたいです。朝も、上の子の幼稚園の行事等の際に利用することが多いのでありがたいです。8時台から開けてくださると嬉しいです。(9時だとギリギリか間に合わないことも多いです。)

安心して子どもを預けられるので今後も継続して欲しい。いつもとても助かっています。利用時間が30分単位だと良いキッズルームシビックでは、預け開始時間にならないとインターホンを押せない雰囲気がある。それだと複数人重なった際に預け開始時間が伸びてしまうことがあるため、せめて5分前にはインターホンを押して対応してもらいたい。

保育対象児童に関すること

0歳のときが大変だったので0歳児も預けられると良いと思いました。

利用回数に関すること

預ける回数を増やしていただきたいと思います。

利用予約・申請に関すること

先生が優しく接して下さるお陰で娘も楽しく過ごしていると思います。安心して利用できることに感謝しています。予約と申請が一度にできるシステムだと有難いと思います。

利用料・支払方法に関すること

いつもありがとうございます。とても助かっています。少し料金がおさえられるといいなと思います。

事業に関すること

話せない時期に保育の報告をしっかりしてもらえて安心できました。いつも暖かい雰囲気でも子どもも楽しく過ごせているので安心しています。保育士さんのお仕事は大変だとおもうのできちんと評価されると良いと思います。

給食があると助かります。