

キッズルームシビック
利用者アンケート集計結果

令和2年度

子ども家庭部
子育て支援課

I 調査の概要

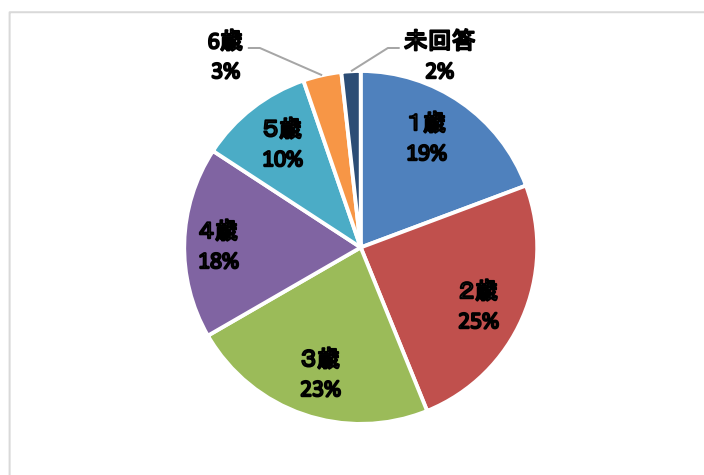
目的	キッズルームシビックについて、今後の運営及び保育内容等の改善の基礎資料とするため、利用者に対するアンケート調査を実施する。
対象者	キッズルームシビック利用している方（世帯） ※兄弟姉妹がいる世帯は、各児童に対して調査を実施した。
調査時期	令和2年11月2日（月）～令和2年12月15日（火）
回答方法	自記式調査票による回答・ホームページからの入力による回答
配付・回収方法	・調査時期の利用者へ郵送配付し、利用時またはホームページアンケートフォームによる回収 ・キッズルーム受付窓口で配付し回収 ・ホームページアンケートフォームによる回収
回収結果	回答数 57人（世帯） 回収率 30%（※期間中利用者数（世帯）数に対する回収率）

※期間中利用延べ数458人／期間中利用者へのアンケート配布件数192人（件）

II 回答者の属性について

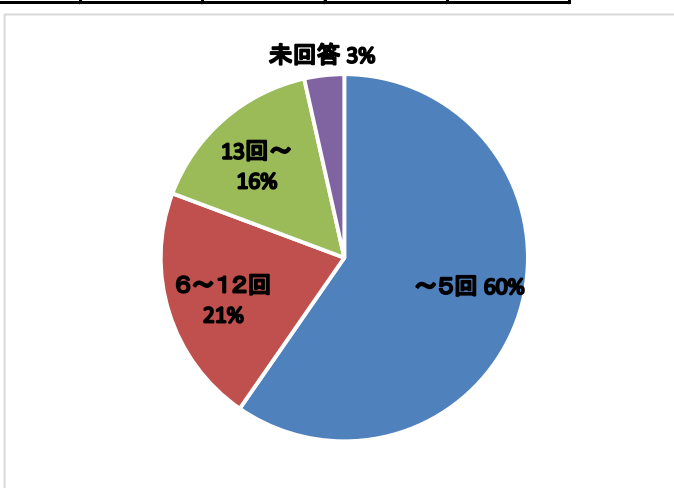
問1 お子さんのご年齢（記入日現在）

	1歳	2歳	3歳	4歳	5歳	6歳	未回答
人数	11人	14人	13人	10人	6人	2人	1人
%	19%	25%	23%	18%	10%	3%	2%



問2 平成31年4月以降のご利用回数

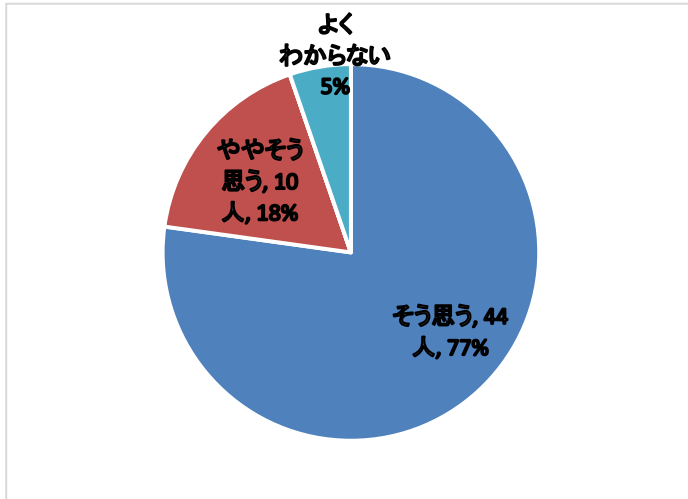
	～5回	6～12回	13回～	未回答
人数	34人	12人	9人	2人
%	60%	21%	16%	3%



Ⅲ キッズルームシビックについて

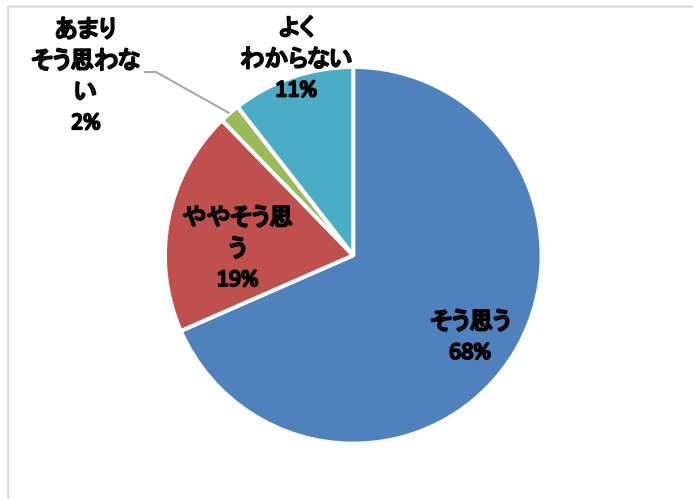
問1 お子さんは一時保育で楽しく過ごせていると感じますか？

	そう思う	ややそう思う	あまりそう思わない	そう思わない	よくわからない
人数	44人	10人	0人	0人	3人
%	77%	18%	0%	0%	5%



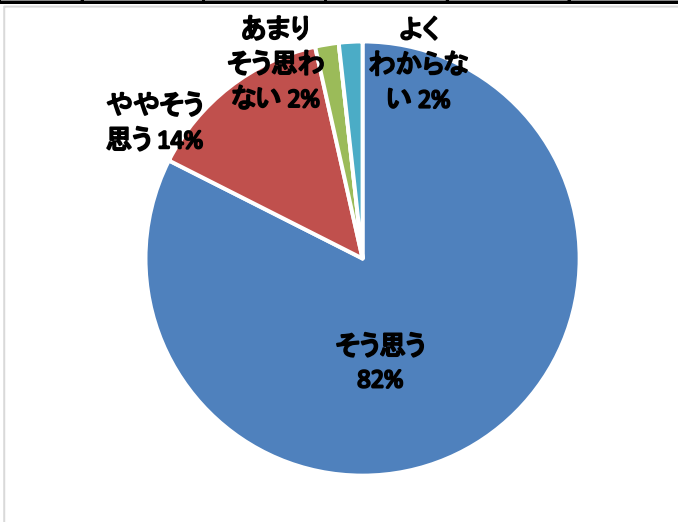
問2 一時保育でのお子さんの遊びに満足していますか？

	そう思う	ややそう思う	あまりそう思わない	そう思わない	よくわからない
人数	39人	11人	1人	0人	6人
%	68%	19%	2%	0%	11%



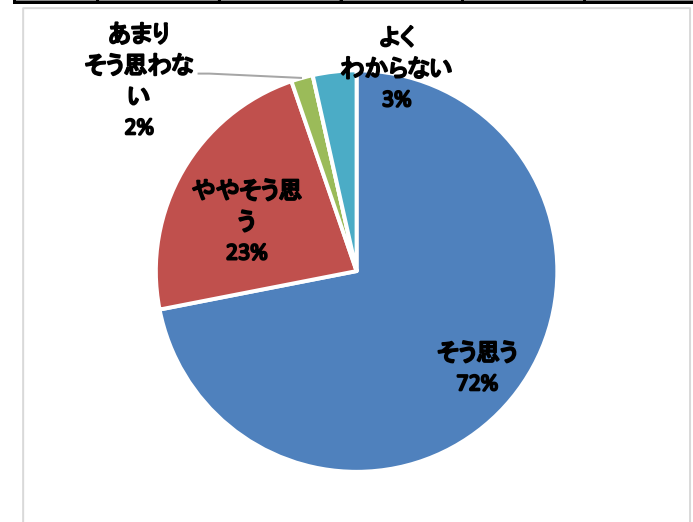
問3 安心してお子さんを預けられていますか？

	そう思う	ややそう思う	あまりそう思わない	そう思わない	よくわからない
人数	47人	8人	1人	0人	1人
%	82%	14%	2%	0%	2%



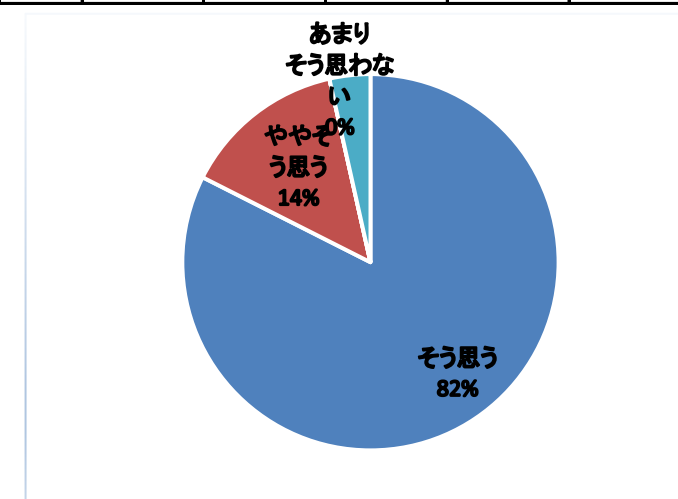
問4 キッズルームをご利用になり、ご自身の子育てに良い変化をもたらしましたか？

	そう思う	ややそう思う	あまりそう思わない	そう思わない	よくわからない
人数	41人	13人	1人	0人	2人
%	72%	23%	2%	0%	4%



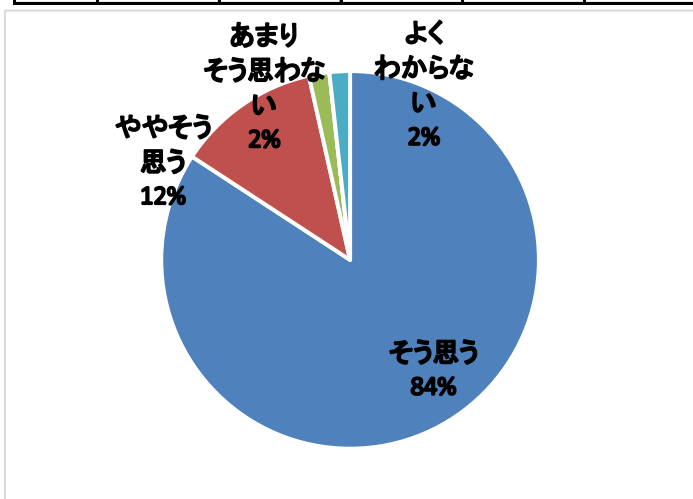
問5 お子さんへの保育士の姿勢や言動に満足していますか？

	そう思う	ややそう思う	あまりそう思わない	そう思わない	よくわからない
人数	47人	8人	0人	0人	2人
%	82%	14%	0%	0%	4%



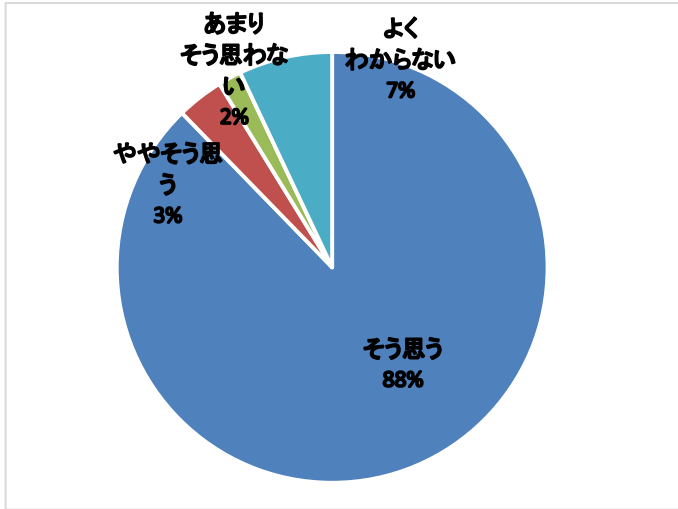
問6 保護者の方への保育士の姿勢や言動に満足していますか？

	そう思う	ややそう思う	あまりそう思わない	そう思わない	よくわからない
人数	48人	7人	1人	0人	1人
%	84%	12%	2%	0%	2%



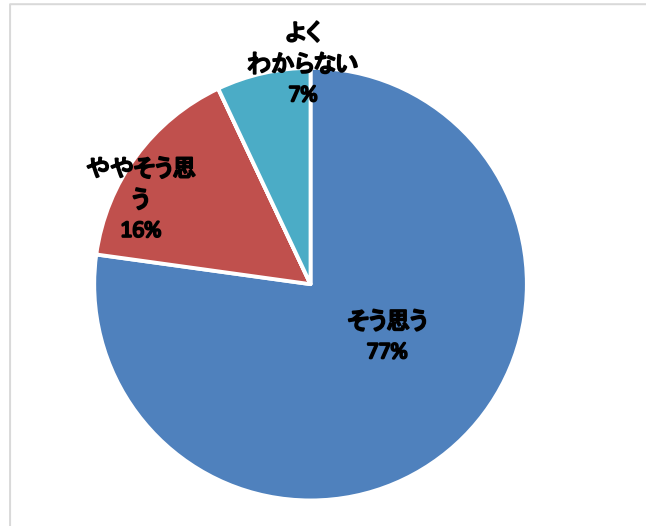
問7 保育士の保育の報告に満足していますか？

	そう思う	ややそう思う	あまりそう思わない	そう思わない	よくわからない
人数	50人	2人	1人	0人	4人
%	88%	4%	2%	0%	7%



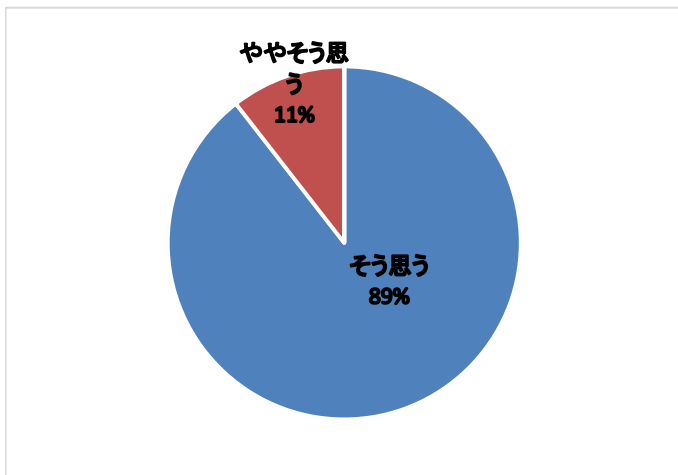
問8 キッズルームシビックについて、総合的に満足していますか？

	そう思う	ややそう思う	あまりそう思わない	そう思わない	よくわからない
人数	44人	9人	0人	0人	4人
%	77%	16%	0%	0%	7%



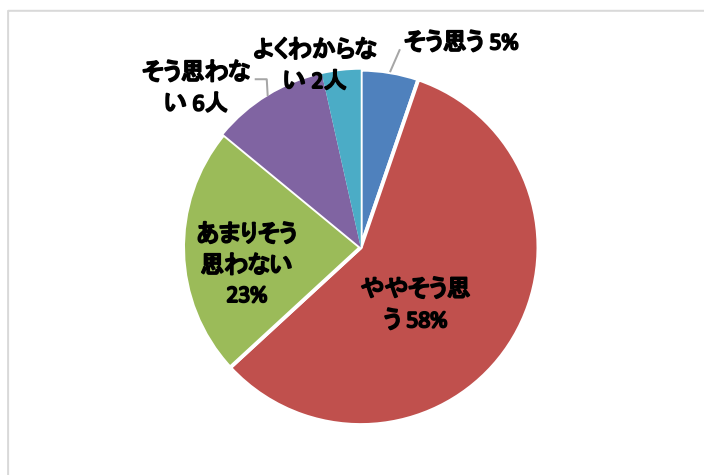
問9 今後もキッズルームシビックを利用したいと思いますか？

	そう思う	ややそう思う	あまりそう思わない	そう思わない	よくわからない
人数	51人	6人	0人	0人	0人
%	89%	11%	0%	0%	0%



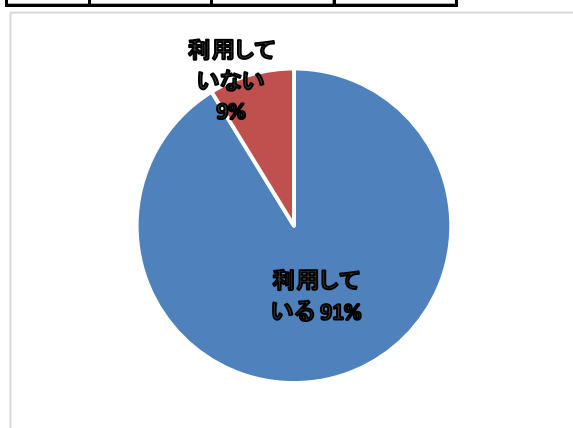
問10 新型コロナウイルス感染症が流行する中で、キッズルームを利用することに抵抗はありますか？

	そう思う	ややそう思う	あまりそう思わない	そう思わない	よくわからない
人数	3人	33人	13人	6人	2人
%	5%	58%	23%	11%	4%



問11 空き状況公開サイトを利用していますか？

	利用している	利用していない	あることを知らない
人数	52人	5人	0人
%	91%	9%	0%



空き状況照会サイトについてご意見がありましたらご入力ください。（自由意見欄）

空き状況を参考に仕事のスケジュールを立てています。

キッズルーム（一時保育）に求めることはどんなことですか？

子どもが親と離れている間たのしく過ごせること

安心・安全

子どもを安全に預かってくれ事。

安心して預けられるところ

安心して子どもを預けられる事（感染症対策や保育士の対応）

子どもが安全に楽しく過ごせること

子どもを安心して預けられる事。

子どもが安全に楽しく過ごせたら良いと思っています。

親以外の大人と安心して過ごせること

子どもの成長を一緒に見守りサポート

子供の様子の共有

集団行動の中での規範（ルール）を学び社会性を身に着ける場

ニコニコ優しい先生たち。

体操や工作の時間など

今まで通り。

日曜も含めた休日の受け入れ

施設エリアの拡大

感染対策（より一層の対策）

安全性、予約キャンセルの柔軟性

自由意見

<p>保育に関すること</p>	<p>保育全般に関すること</p>	<p>全体の雰囲気やゆったりして行きやすくなった。 娘も楽しんでいるが本当にありがたいです。 子どもが楽しく遊んでいるようなので大変満足しています。 家ではなかなかできないピアノでお歌などいつもやったださるのでこれからもお願いします。 家のインテリアは子どもがキッズルームで作った作品だらけになっています。 工作のデザインがいつも素敵です 歌や製作など幅広く対応して下さりとても感謝しております。 いつも温かく迎えてくださりありがとうございます。 お世話になるようになってからよく歌を口づさみ話せる言葉も増え行くことを楽しみにしています。 いつも私たち（両親）の代わりに子どもを見守ってくださりありがとうございます。</p>
-----------------	-------------------	--

		<p>長時間であっても同じくらいの年齢の友達がいなくても色々な遊びで飽きずに過ごさせていただきありがとうございます。先生方が温かく迎えてくださり嬉しく思っています。</p> <p>コロナの中、工夫して保育してくださってありがとうございます。本人も楽しいようで行くのを楽しみにしています。これからもよろしく願います。</p> <p>季節に合わせた製作など子どもが楽しく過ごしており感謝しています。</p>
	保育士の対応に関すること	<p>娘がキッズルーム大好きで本当に喜んで通っています。先生たちがにこにこで大好きなのと帰宅するとたくさんお話ししてくれます。</p> <p>いつも丁寧な対応で感謝しています。</p> <p>いつも温かい目で見てくださいありがとうございます。今後もよろしく願います。</p> <p>以前保育士が少し厳しくて（保護者に）怖い気がしたが今は全く感じないほど変わっていたので感動した。</p> <p>先生によって、子どもの接し方の良し悪しがある様に思います。一度先生が小さなお子さんを寝かしている際にゴソゴソしてしまい「何で早く寝ないの」と叱責しているところを拝見しました。子供はただでも親元から離れて機嫌が悪いところに先生に怒られてしまうと・・・（必要な時の注意はとても大切ですが）</p>
	保育報告に関すること	<p>一日どのように過ごしているのかももう少し丁寧にわかりやすく教えていただきたいです。</p>
	保育環境に関すること	<p>天気の良い時外で遊ぶ時間があればいいと思う。</p> <p>外遊びの設備、</p> <p>少し早く着いたときに待てるスペースが欲しい。エントランスベンチが難しいなら出たところにベンチを置くなど</p>
事業の運営に関すること	利用者支援に関すること	<p>コロナ禍で大変と思いますがお体に気をつけて下さい。</p> <p>親子共々いつも安心して利用させていただいています。</p> <p>フリーランスに近い働き方をしているので助かる。</p> <p>部屋の中を見てみたい。</p> <p>キッズルーム側（区側？）の要望を強く感じます。保育の安全面から利用者みな平等な対応という面で利用時間の対してもとても厳しいのはわかります。しかし、入室で早く・ピッタリ時間に行けば待たされることが多々あるのにお迎えは1分でも遅れれば注意され理由まで聞かれあと何回すれば利用停止と脅かされ（初めて遅刻で言われた）遅延金を支払わされました。区のサービスの一つと思うともう少し柔軟に柔軟に対応いただけないかなと思うことがしばしばあります。みなさん当たり前に出ていることが我が家が出来ておらずでの的外れな意見だったら申しキッズルームの空き状況や預かっていただきたい時間帯によってはキッズルームシビック以外の他2カ所のキッズルームを使用したこともあります。3カ所登録が別々でそれぞれ面談があったりとすべてに登録するのはハードルが高いのですが上手に情報連携していただいて3カ所とも利用できるようにして頂きたい。</p> <p>自分の時間がほとんどなく育児をするのも追い詰められていましたが、少し気分転換になってます。</p>

		我が家は、核家族で祖父母も近隣におらず夫も平日は多忙で年末年始も含めほとんど育児は変わってもらえない状況なのでキッズルームには大変感謝しています。今年度はコロナで一時預かりを利用すると夫に嫌な顔をされるので用事があるときの利用にとどめていますが、自分のゆとりは自分で確保しないと誰も助けてくれないので子どもにイライラをぶつける前にまた、お世話になりたいと思います。 コロナ流行時の保育は大変だと思います。長時間利用時（者）には外遊び（公園、散歩）が出来ると子どもも喜ぶと思います。 子どももキッズルームに行くことを楽しみにしている。 両親とも働きで淋しい思いをさせているかもしれないので先生やお友達と会うことで楽しさやコミュニケーションを取ることを経験して欲しいです。 これからも幅狭めることなく利用させてほしい。
	保育時間に関すること	8時から利用できるようになってほしいです。 9時～だとバタバタしてしまうため8時30分～受け入れて欲しい。今後もよろしくお祈いします。 朝7：30～預かっていただけると有難い。10時間まで日曜祝日も預けられるので仕事の時助かる。年中無休だと更に助かるかも。
	保育対象児童に関すること	幼稚園児だと預かってもらえない自治体も多いので助かる。 別に小学生向けの施設があったらいいなと思います。
	利用回数に関すること	月に利用できる最大回数を増やして欲しい。
	施設に関すること	このような施設があり大変助かっています。
利用のしやすさに関すること	利用予約・申請に関すること	空きがあれば前日予約や当日緊急なども可能にして欲しい。 キッズルームかごまちを利用して予約方法が電話かWEBと違うので間違えそうになる。統一して欲しい。 申込の手間がもう少しシンプルになると有難い。 予約をもう少し簡単にして頂きたい。
	キャンセルに関すること	キャンセル料の発生を当日のみ又は前日は少し安くしていただくと助かります。
	利用料・支払方法に関すること	銀行のATMが少なくなる中毎回現金でつり銭なく利用料を用意するのは大変だったりします。キャッシュレス決済できる仕組みを導入して欲しいです。 利用料を減額できるとうれしい。 釣り銭が出るようにもしくは電子マネーの導入 都庁で電子マネーを使えるように動いているようです。文京区役所、キッズルームでもお願いしたいです。現金管理より働く方の負担も少なくなると思います。
	事業に関すること	土日理由を問わずに預けられるところがありありがたい 利用枠が拡大すると良いと思っています。 急用・急病の際の予約の取りやすさ（直前・当日朝など） 病児保育などあれば尚助かります。 コロナ禍にあっても子どもを預けることができるともありがたい。