

キッズルームかごまち  
利用者アンケート集計結果

令和4年度

子ども家庭部  
子育て支援課

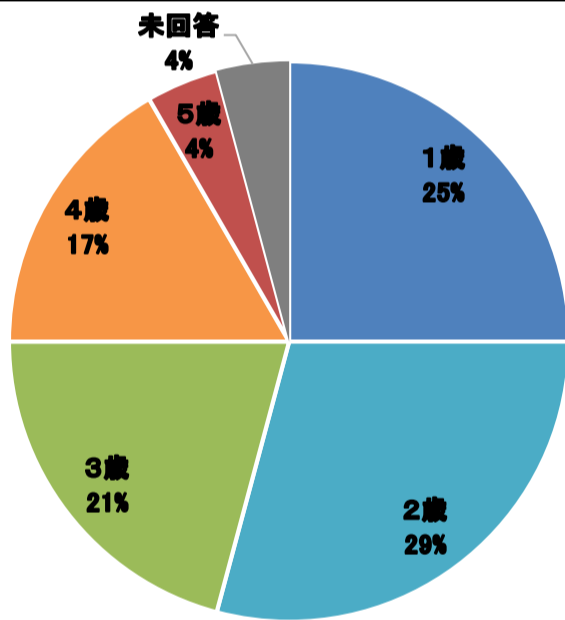
## I 調査の概要

目的	キッズルームかごまちについて、今後の運営及び保育内容等の改善の基礎資料とするため、利用者に対するアンケート調査を実施する。
対象者	キッズルームかごまちを利用している方（世帯） ※兄弟姉妹がいる世帯は、各児童に対して調査を実施した。
調査時期	令和4年10月1日(土) ～ 令和4年10月31日(月)
回答方法	自記式調査票による回答・ホームページからの入力による回答
配布方法	・調査時期の利用者へ郵送配付し、利用時またはホームページアンケートフォームによる回収
回収方法	・キッズルーム受付窓口で配付し回収 ・ホームページアンケートフォームによる回収
回収結果	回答数 24件 (回収率 28% ※期間中利用者への配付件数に対する回答数 ) 期間中利用者への配付件数 87件 / 期間中利用延べ数 192件

## II 回答者の属性について

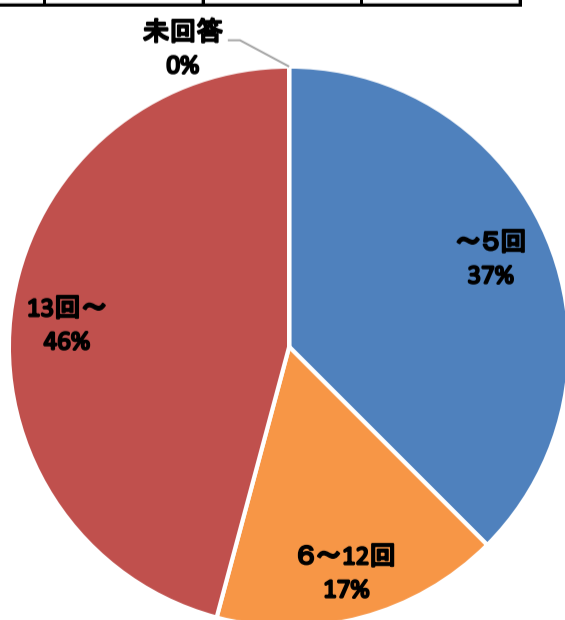
### 問1 お子さんのご年齢（記入日現在）

	1歳	2歳	3歳	4歳	5歳	6歳	未回答
人数	6人	7人	5人	4人	1人	0人	1人
%	25%	29%	21%	17%	4%	0%	4%



### 問2 令和3年4月以降のご利用回数

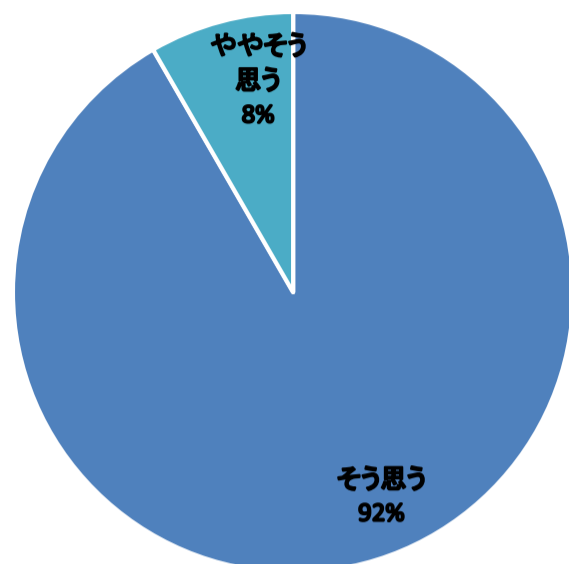
	～5回	6～12回	13回～	未回答
人数	9人	4人	11人	0人
%	37%	17%	46%	0%



### III キッズルームかごまちについて

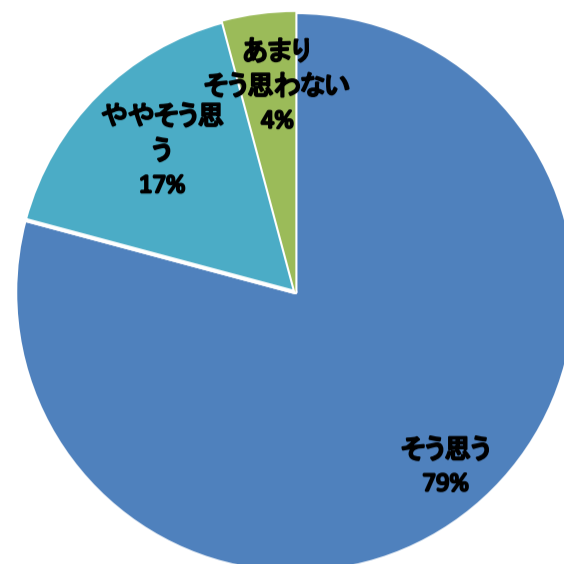
問1 お子さんは一時保育で楽しく過ごせていると感じますか？

	そう思う	ややそう思う	あまり そう思わない	そう思わない	よくわからない
人数	22人	2人	0人	0人	0人
%	92%	8%	0%	0%	0%



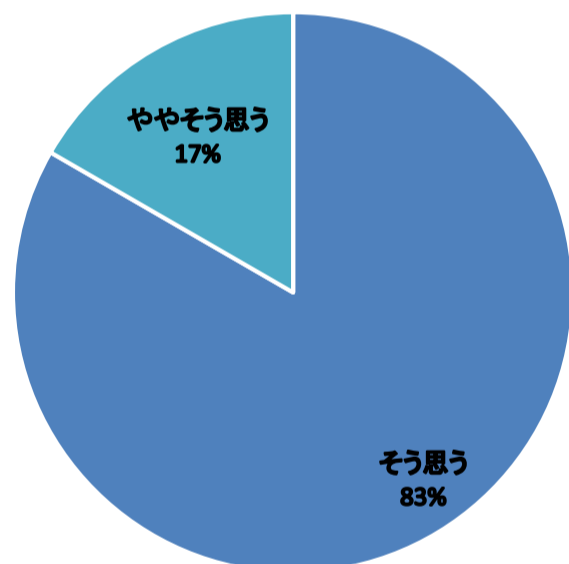
問2 一時保育でのお子さんの遊びに満足していますか？

	そう思う	ややそう思う	あまり そう思わない	そう思わない	よくわからない
人数	19人	4人	1人	0人	0人
%	79%	17%	4%	0%	0%



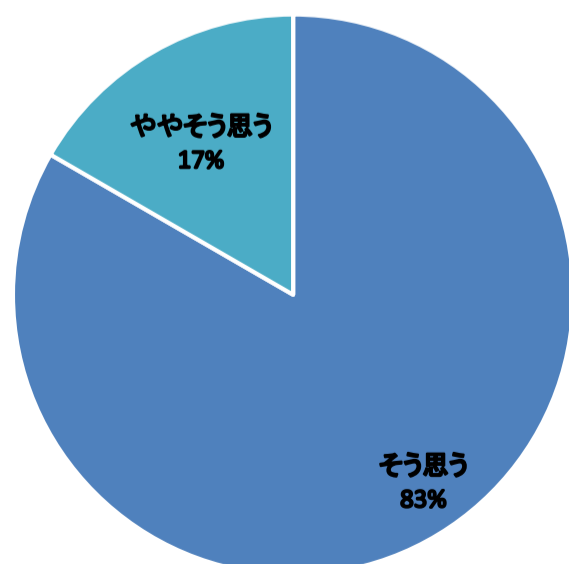
問3 安心してお子さんを預けられていますか？

	そう思う	ややそう思う	あまり そう思わない	そう思わない	よくわからない
人数	20人	4人	0人	0人	0人
%	83%	17%	0%	0%	0%



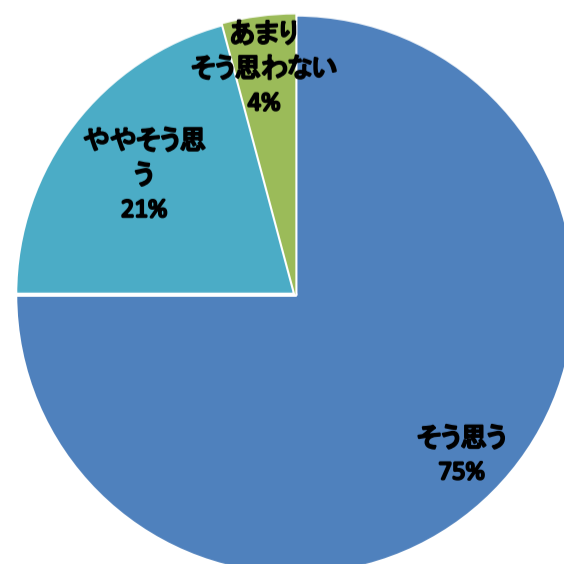
問4 お子さんへの保育士の姿勢や言動に満足していますか？

	そう思う	ややそう思う	あまり そう思わない	そう思わない	よくわからない
人数	20人	4人	0人	0人	0人
%	83%	17%	0%	0%	0%



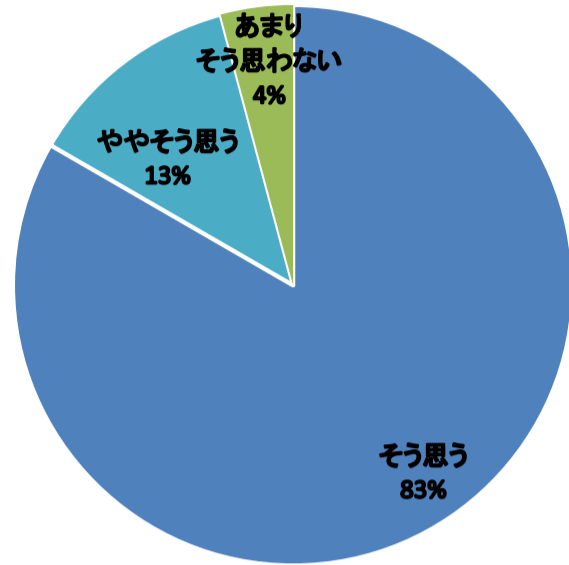
問5 保護者の方への保育士の姿勢や言動に満足していますか？

	そう思う	ややそう思う	あまり そう思わない	そう思わない	よくわからない
人数	18人	5人	1人	0人	0人
%	75%	21%	4%	0%	0%



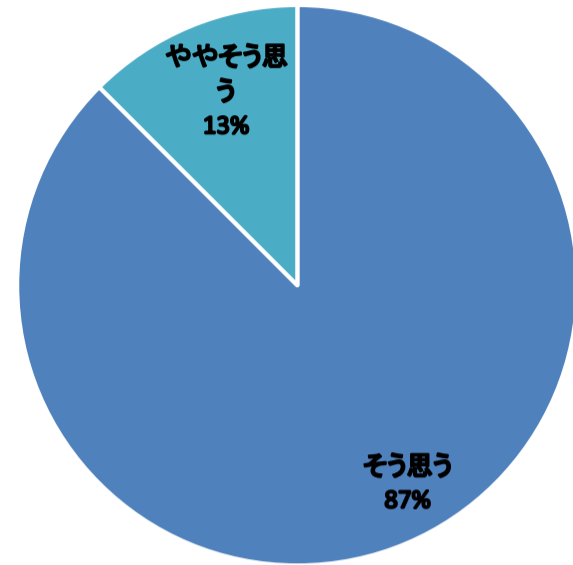
問6 保育士の保育の報告に満足していますか？

	そう思う	ややそう思う	あまり そう思わない	そう思わない	よくわからない
人数	20人	3人	1人	0人	0人
%	83%	13%	4%	0%	0%



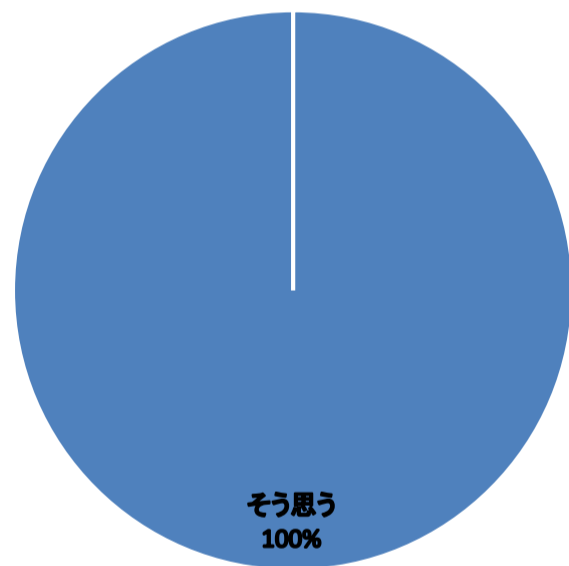
問7 キッズルームかごまちについて、総合的に満足していますか？

	そう思う	ややそう思う	あまり そう思わない	そう思わない	よくわからない
人数	21人	3人	0人	0人	0人
%	87%	13%	0%	0%	0%



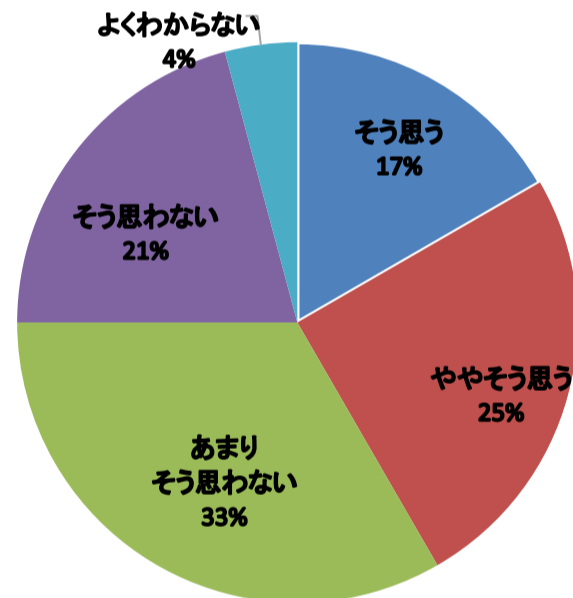
問8 今後もキッズルームかごまちを利用したいと思いますか？

	そう思う	ややそう思う	あまり そう思わない	そう思わない	よくわからない
人数	24人	0人	0人	0人	0人
%	100%	0%	0%	0%	0%



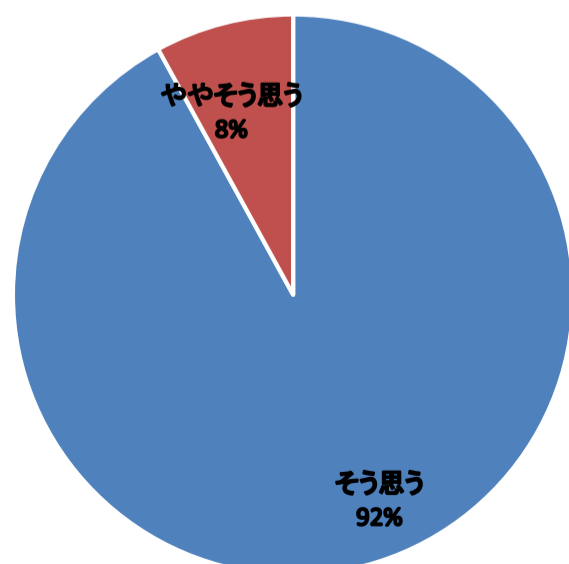
問9 新型コロナウイルス感染症が流行する中で、キッズルームを利用することに抵抗はありましたか？

	そう思う	ややそう思う	あまり そう思わない	そう思わない	よくわからない
人数	4人	6人	8人	5人	1人
%	17%	25%	33%	21%	4%



問10 空き状況照会サイトを利用していますか？

	そう思う	ややそう思う	あまり そう思わない	そう思わない	よくわからない
人数	22人	2人	0人	0人	0人
%	92%	8%	0%	0%	0%



## 自由意見

保育に関すること
保育全般に関すること
いつも楽しく過ごさせていただいてもらってありがとうございます。外遊びの時間があれば良いと思います。
朝の会や季節のお話（十五夜など）もしてくださりありがとうございます。今後ともよろしくお願いします。
いろいろな歳のお子さん、大人（先生）と交流し、世界が広がるのは保育園に行っていない我が子には刺激があって良いと思います。
いつもありがとうございます。
いつも楽しく過ごさせていただいており子どももキッズルームに行くことをいつも楽しみにしている。今後もそのような環境を維持し続けてもらいたい。
非常に満足しています。ありがとうございました。
キッズルームには大変お世話になっています。ありがとうございます。
いつもありがとうございます。
キッズルームが大好きです。同年代と触れ合うチャンスが少ないので時々乱暴なことをするかもしれないので甘やかさず注意していただければ幸いです。
保育士の対応に関すること
先生方がとてもやさしく子どもに接していただき感謝しています。今後たくさん利用させていただきますのでどうぞよろしくお願いいたします。
子供との短いふれあい時間の中でも、子供のことをよく観察・理解してくださっていると感じています。愛情をもって接していただいているのが伝わってきますし、子供も毎回楽しく過ごせているようで、先生方にはとても感謝しています。いつもありがとうございます。
保育報告の対応に関すること
かごまちの先生はその日あった出来事を丁寧にフィードバックしてくださりとても安心して預けられます。
子どもの様子を「かわいいです」とあたたかく報告してもらってありがとうございます。
利用時の子どもの様子をフィードバックしてください、客観的な視点から我が子の成長を気づかせていただき有難いです。また、子どもの良い点を伝えてくださるのが嬉しいです。
お迎えの時子どもの様子の報告もとても丁寧にさせていただき感謝しております。
キッズルームでのこどもの様子を実際に見ることはできないが、引き継ぎの時に詳しく教えていただけるのと、こどもが満足そうに帰ってくるので、いつも感謝しています。
最近の保育は親への報告を詳細にして頂けます。書面で。保育士の方が、お手隙であればよいのですが、それによって子供たちにかかる時間が少なくなっていないか心配です。親としてはありがたいのですが、もう少し簡単なものでいいのかと思っています。
事業の運営に関すること
利用者支援に関すること
利用施設に関すること
小学校の校庭も少し使えたら良いと思います。
利用予約・申請に関すること
予約について事前連絡なしでWEBだけで出来るようにしてほしい。
30分単位で預けられるようになるとより助かる。
利用時間が3時間からですが、近所での用事で1・2時間だけ預けたい気があります。短時間でも預けられたらいいなと思うこともありました。
毎時30分も預かり開始・終了の時刻として欲しいです。最大10時間の預かり可能にして欲しいです。（最低でも9時間）預かり開始と終了で受け渡しが混むので、預かり開始前15分（早くも遅くも）許容範囲とすべきだと思います。日曜保育もしてください。
電話予約と電子申請の両方を行うのが手間に感じる。
電話で仮予約してから電子申請するのが手間になるので、どちらか一方で予約が確定できると有難いです。
利用料・支払方法に関すること
当日現金払いも用意が大変なのでキャッシュレスにして欲しい。
利用料をお釣りの無いように毎回用意するのが少々面倒です。コンビニ払いなどの方が個人的には気楽に思います。
現金以外の支払い方法があると嬉しいです。（オンライン決済など）オンライン予約できると嬉しいです。
2日前キャンセルに関して、当日熱や体調不良に関しては柔軟に対応いただける嬉しいです。