株式会社テンダーラビングケアサービス（家事代行 ライフソムリエール）

お部屋をいつもすっきりピカピカに保っていたいご家庭にはお掃除上手なスタッフが、美味しいお料理を作ってほしいご家庭には料理上手なスタッフが伺います。その他、お子様のお世話、洗濯、買い物、収納などにも対応いたします。家事も育児もお任せください。
初回ご利用時に、今後のご希望をしっかりとお聞きいたします。

《登録・利用予約などのお問い合わせ窓口》

所在地	東京都千代田区大手町1-6-1大手町ビル213	担当部署	ライフサポートグループ
電話	0120-912-996	FAX	03-3201-5831
ホームページ	http://lifesommelier.com	E-Mail	customer@lifesommelier.com
営業日・営業時間	【営業日】月曜日～金曜日（土・日・祝日・年末年始（12/29～1/3）を除く）、【営業時間】9時～18時		

《サービス内容の説明》

訪問するスタッフ	安心してご利用いただくために、定期的なご利用の場合はなるべく決まったスタッフが担当いたします。 全員が個人情報保護の研修を受講し、ご利用者のプライバシー保護を徹底しています。
利用可能な曜日・時間帯	**【利用可能な曜日・時間帯】**

曜日	日・祝	月	火	水	木	金	土
	○	○	○	○	○	○	○
時間帯	午前9時～午後10時						

年末年始の利用（12/29～1/3）	不可
家事支援または育児支援のみでの利用	育児支援のみ：**不可** 家事支援のみ：**可**
最小利用時間	**2**時間※１

その他	初回ご利用時は、ご希望に応じて補足説明いたします。 料理代行が含まれる場合の最小利用時間は、３時間となります。※１

《利用登録・予約方法》

手続き方法

① **電話**、**メール**または**HP**にて、文京区おうち家事・育児サポート券を利用したい旨をお問い合わせください。
② ご希望とサポート券番号をお伝えください。
③ 利用予約の期日までに、次のいずれかの方法で、利用日時、ご依頼内容等をご連絡ください。

利用予約の期日	派遣希望日の**３営業日**前の**18時**まで

※利用予約の期日を過ぎた場合も、可能な場合はご対応いたします。
※混雑状況によってはご予約を承れない可能性もあります。

利用予約方法対応状況	窓口	郵送	電話	FAX	WEB	Mail
	×	×	○	×	○	○

《利用料金の支払い方法・キャンセル料》

お支払い方法	月毎に利用料金を合算し、翌月中旬に請求書をご自宅に送付しますので、期日までに銀行振込でお支払いをお願いいたします（振込手数料は利用者様にご負担をお願いいたします）。 また、指定口座からの引き落としによるお支払いも可能です。
キャンセル料	利用予約を取り消された場合の半額または全額のキャンセル料が発生する期日は、以下のとおりです。

無　料	利用日の**２営業日**前の**17：00**までのキャンセル	【営業日】月曜日～金曜日 ※土・日・祝日・年末年始（12/29～1/3）を除く
利用料の半額	利用日の**１営業日**前の**17：00**までのキャンセル	
利用料の全額	利用日の**１営業日**前の**17：00**以降のキャンセル	