

# おうち家事育児サポート事業

## ～電子クーポンの使い方～

文京区こども若者支援課（R8.9～）

# 目次

※ページ右上の番号をご参照ください

- ▶ はじめに～注意事項・・・P1～2
- ▶ クーポンの申請・受取方法・・・P3～7
- ▶ クーポンの利用方法・・・P8～10
- ▶ 無料利用クーポン・・・P11
- ▶ キャンセル時の対応について・・・P12
- ▶ その他・・・P13

# はじめに

おうち家事・育児サポート事業において、利用者様の負担軽減のため、令和8年9月1日よりサポート券の交付・利用方法を紙券から電子クーポンに変更いたします。

年齢が上がるごとに更新する必要がなく、申請時点から2歳児用までのクーポンが配布されます。また、従来必要であった追加交付申請も必要なくなります。

また、利用の際は必要情報を入力し、訪問スタッフが提示するQRコードを読み取るだけで利用確定となります。

申請・利用するにあたり次のページの『注意事項(一部)』を  
ご確認ください。

# 注意事項(一部)

- ▶ 文京区内に住所のある、妊婦又は満3歳未満の児童(一番年少のお子さまが対象)がいる世帯へ交付いたします(1世帯あたり1クーポンセット)

なお、発行後に**文京区外へ転出された場合、クーポンの利用ができなくなります。**

- ▶ 妊娠期の利用は妊婦、産後の利用は保護者及び対象児童(3歳未満)の**在宅が必要**です。在宅していない場合には、利用ができず、「全額キャンセル」扱いとなります。
- ▶ クーポン交付後に新たに児童が生まれた場合(又は妊娠した場合)、既に交付されたクーポンはそのままお使いいただけますが、**下の子のクーポン(～0歳児用クーポン)が交付された後は、既交付済のクーポンは利用できなくなります。**
- ▶ 一番年少の児童の誕生日以降(妊婦の場合は、交付決定日以降)に上の子のクーポンを利用した場合、その**利用時間数を新規交付したクーポン(上限96時間)から差し引き**ます。
- ▶ **1回のご利用時間は2・3・4時間のいずれかになります。**

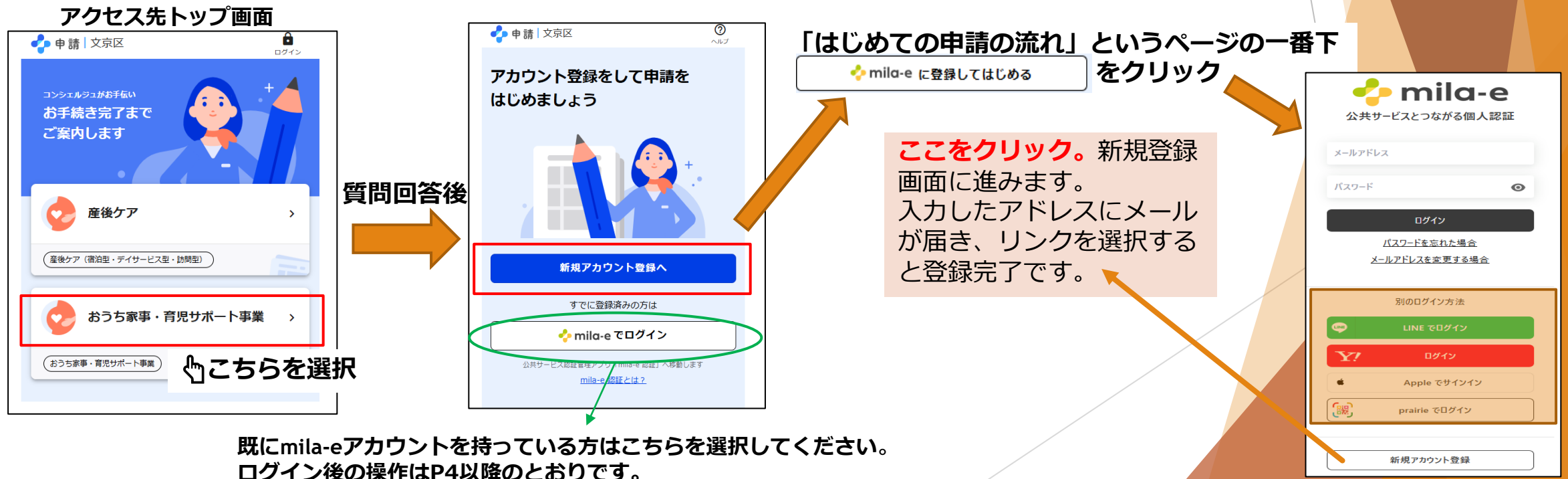
その他注意事項や利用ルールについては、**文京区ホームページの『おうち家事・育児サポート事業概要』**をご確認ください。

- ・ 文京区おうち家事育児サポート事業HP <https://www.city.bunkyo.lg.jp/b022/p001690.html>

# クーポンの申請・受取方法

**STEP 1** mila-e（ミライー）申請にアクセスし・アカウントを作成  
以下のURL（http:～）よりmila-e申請にアクセスして、簡単な質問に回答してください。  
クーポン利用条件を満たしている場合、アカウントの新規登録画面に移行します。

mila-e申請 <https://plus-form.mila-e.jp/municipalities/131059/>



# クーポンの申請・受取方法

## STEP 2 (その1) 申請者情報を入力し申請を完了させる

mila-eアカウントの作成が完了すると、申請者情報の入力画面に移動します。

画面の指示に従い、必要情報の入力していきます。

申請 | 文京区

申請者情報の入力

40% 一時保存

対象手続き おうち家事・育児サポート事業

あなたについて

Q. クーポン種別について、どちらのクーポンを申請しますか？

種別 必須

一番最初の質問です。  
お子さまの年齢に適した  
クーポン種別を選択して  
ください。

各設問に回答していきます。

申請 | 文京区

必要書類の提出

60% 一時保存

書類画像のアップロード  
必要書類の画像をアップロードしてください。

任意

母子健康手帳

妊娠中の方のみ、提出が必要となります。

対象手続き おうち家事・育児サポート事業

アップロード

最終確認へ

全ての設問の回答が完了すると必要書類の提出画面が表示されます。

**妊娠中の方のみ**、画面に従い母子健康手帳の表紙(氏名記入済)画像を**アップロード**してください。

それ以外の方は**最終確認へ**進んでください。

# クーポンの申請・受取方法

## STEP 2 (その2)

全ての手続きが完了すると、以下の画面が表示されます。

クーポン申請者情報にて入力したメールアドレスへ申請完了メールが送信されます。

### 申請完了画面

### 申請受付メール

【mila-e申請】文京区への申請手続きを受け付けました



no-reply@stg.plus-form.mila-e.jp  
宛先 小川 龍樹

※このメールは mila-e 申請 をご利用いただいている方に送信しています。

※送信専用アドレスのため、ご返信いただいてもお答えできません。あらかじめご了承ください。

文京 花子様

この度は mila-e 申請をご利用いただきありがとうございます。

文京区への申請手続きを受け付けましたので、お知らせいたします。

#### ■申請受付した手続き

対象手続き：おうち家事・育児サポート事業

よろしくお願いいたします。

**STEP 3** にて、区から発行された電子クーポンの受け取り方を説明いたします。

# クーポンの申請・受取方法

## STEP 3 (その1)

文京区にて申請の承認・クーポンの発行が完了すると、メールが届きます。

クーポンの受取は、**クーポン発行完了メール「クーポン発行完了のご案内」**から行います。

【文京区 - おうち家事・育児サポート事業】クーポン発行完了のご案内

no-reply@stg.coupon.mila-e.jp  
宛先 [REDACTED]

【クーポン内容】

- クーポン名: おうち家事・育児サポートクーポン

【有効期間】

- 妊婦・0歳児用クーポン: 2026-07-01 ~ 2027-06-30
- 1歳児用クーポン: 2027-07-01 ~ 2028-06-30
- 2歳児用クーポン: 2028-07-01 ~ 2029-06-30

妊婦の方は、出産予定日で有効期限が設定されております。お子さんがお生まれになった後に有効期限が変更になる場合がありますのでご了承ください。

クーポンをご利用いただくには、以下のURLにアクセスしてください:  
<https://stg.coupon.mila-e.jp/>

URLにアクセス後、申請時と同じmila-e認証アカウントでログインし、クーポン詳細をご確認いただけます。  
有効期限を過ぎたクーポンはご利用いただけませんのでご注意ください。

クーポンの利用方法は以下のURLにアクセスしご確認ください。  
<https://www.city.bunkyo.lg.jp/b022/p001690.html>

その他ご不明な点がございましたら、文京区子育て支援事業自治体コールセンター (03-5803-1288) までお問い合わせください。  
※本メールは送信専用です。

ログイン画面にアクセス

mila-e クーポン

ログイン/新規登録

△ クーポンを受け取るには、申請時と同じメールアドレスの「mila-e 認証」アカウントでログインする必要があります。

**mila-e で続ける**

[mila-e 認証とは?](#)

ログイン時のご注意

アカウント作成済みの方へ  
アカウント作成時と同じ方法でログインしてください。

- メールアドレスで登録した方 → メールアドレスでログイン
- LINE・Appleなどで登録した方 → 登録時に利用したソーシャルログインでログイン

異なる方法でログインすると、クーポンを受け取れない場合があります。

☐ 次からは表示しない

**OK**

mila-e  
公共サービスとつながる個人認証

メールアドレス

パスワード

**ログイン**

パスワードを忘れた場合  
メールアドレスを変更する場合

別のログイン方法

LINE でログイン

**Y! ログイン**

Apple でサインイン

矢印のとおり選択し、メールアドレスとパスワードを入力してログインしてください。

# クーポンの申請・受取方法

## STEP 3 (その2)

ログインが完了すると、以下の画像のとおり発行されたクーポンが表示されます。



①：使用可能であるクーポンの合計枚数です。アカウント登録後はじめてのクーポンであれば、最大「96枚」と表示されます。

②：発行しているクーポン名です。  
申請者様カナ氏名・対象児童カナ氏名・クーポンNo.が表示されております。

**※クーポンNo.は事業者登録の際に確認させていただきます。**

③：各種別のクーポンが表示されます。  
対象のお子さまの生年月日(妊婦の方は出産予定日)を基準に、各クーポンの有効期限が設定されています。

**※有効期間外のクーポンは利用することができません。**

**※妊婦の方について、区側でお子さまの氏名の入力と、出生日を基準に有効期限を再設定出産後、いたします。なお、出産後にご報告は必要ございません。**

以上でクーポン申請～発行の作業は終了になります

# クーポンの利用方法

## STEP 1 利用可能なクーポンを選択する

ログイン後のクーポン表示画面で、利用が可能であるクーポンを選択します。



- ・ **「使う」を選択**すると、利用時に必要な情報を入力する画面(次ページ)に移動します。

- ・ 各種別の**クーポン右上に残時間数が表示されております。**※ 1時間 = 1枚

- ・ 有効期限により、利用可能なクーポンが切り替わります。

# クーポンの利用方法

## STEP 2 利用予定情報を入力する

以下の画面にて、利用内容に沿って区分を選択・必要情報の入力を行います。

**妊婦・0歳児用クーポン**

クーポンの内容については【詳細】よりご確認ください

**1,000円/1時間** 詳細 >

残り時間数  
あと **96時間**

有効期間  
2026/07/01 -  
2027/06/30

利用時間分のクーポンをご提示ください(無料利用残り時間：2時間)

- ・1回の利用は合計2・3・4時間のいずれかです。
- ・1度だけ無料利用(2時間分のみ)が可能です。※1時間ごとの利用は不可、通常利用との併用可能(詳細は下記！をご確認ください)

8/3 (月) 08:39

利用時間数

2 **①**

種別

妊婦 **②**

サービス

家事支援 **③**

無料利用

利用しない **④**

① 無料利用と通常利用で合わせて3時間、もしくは4時間を利用する場合は、1度ずつ計2回クーポン画面を表示していただく必要があります。

利用へ進む

入力完了で選択

必要情報を入力する際、必ず**青枠**の注意事項をご確認ください。

①利用予定の時間数を選択します。なお、一度のご利用は2・3・4時間のいずれかになります。

②妊婦・0歳児用クーポンの利用の場合、当てはまる方を選択してください。  
※1、2歳児用クーポンの場合は表示されません。

③家事支援・育児支援のどちらかを選択します。  
※「育児支援」を選択した場合、対象となるお子さまの人数を選択してください。

④「**無料利用**」を利用するか選択します。  
※**青枠**部分に無料利用が可能かどうか表示されています。  
※【利用する】を選択した場合、①の**利用予定時間は2時間に固定**されます。

※**無料利用を含めて3 or 4時間の利用を予定している場合**  
→クーポン利用の**一連の操作が合計2回必要**です。P11『**無料利用クーポン**』に利用の流れを記載しています。ご確認ください。

# クーポンの利用方法

## STEP 3 利用を確定させる

画面の指示に従い、訪問スタッフが提示するQRコードを読み取ります。



- ・カメラへのアクセスを求められるため「許可」を選択してください。  
※カメラが起動できない場合は、ご利用端末のカメラ設定をご確認ください。
- ・読み取りが完了次第、画面の指示に従い利用クーポンを確定させてください。

以上でクーポン利用操作は終了になります

# 無料利用クーポン

11

無料利用を含み、合計 3 時間または 4 時間の利用を予定する場合

無料利用【2 時間】 + 通常利用【1 時間 or 2 時間】の**計 2 回クーポン利用操作が必要**です。

## 操作イメージ

①無料利用「利用する」を選択し  
利用を確定させる

②最初のクーポン表示画面から  
再度クーポンを選択する

③利用時間 1 or 2 時間を選択、  
その他情報も入力して、利用を確定させる

③について、以下をご確認ください。

※利用予定時間から無料利用 2 時間を差し引いた時間を選択してください。

**利用全体の時間を選択しないようご注意ください。**

※それ以外の必要情報は、**①と同じ内容を入力してください。**

なお①の操作で無料利用を既に選択しているため、③の操作では【利用しない】が選択されております。そのまま問題ございません。

# キャンセル時の対応について

キャンセル料が発生する場合

全額・半額キャンセルいずれも、電子クーポンの利用対象となります。

ただし利用者様側で対応いただく作業はございません。区および事業者にて利用処理を行います。

そのため、通常通り利用した時と同様にクーポンの残枚数が減少いたしますので、ご了承ください。

また、全額キャンセル・半額キャンセルには無料利用を適用することができません。ご注意ください。

## ▶アカウントとパスワードの管理について

本クーポンは、前述のとおり **1世帯につき1クーポン**までが上限となっております。

クーポンアカウント1つに対し複数のメールアドレスを登録することはできないため、**保護者様間で、ログインに必要なメールアドレスとパスワードの共有**をお願いいたします。別端末からもアカウントにログインすることができ、クーポンを利用することができます。

## ▶各種URLについて

クーポン申請及びアカウントのURLを以下に記載します。ブックマークやお気に入り登録にご活用ください。

- ・発行申請(mila-e申請) ▶ <https://plus-form.mila-e.jp/municipalities/131059/>
- ・クーポンアカウント ▶ <https://coupon.mila-e.jp/auth/signIn>
- ・文京区おうち家事育児サポート事業HP ▶ <https://www.city.bunkyo.lg.jp/b022/p001690.html>