

入所保留中のご家庭を対象とした家庭状況調査アンケート集計結果

文京区では、保育サービスの向上に向けた取り組みとして、現在入所保留中のお子様の保育状況および文京区保育事業に対する保護者様のご意見を調査いたしました。

アンケートにご協力いただいた保護者様におかれましては、大変貴重なご意見をいただき、誠にありがとうございました。

対象者： 令和6年4月入所以降の申込を行い、9月1日時点で入所保留
 となっている方
 実施期間： 令和6年8月27日～令和6年9月15日
 対象人数： 444世帯
 回答数： 148名（児童数）

お子様の保育状況

■お子様の保育状況

	0歳児	1歳児	2歳児	3歳児	4歳児	5歳児	計
育児休業を取得しながら保育している	88	30	2	0	1	0	121
認可外保育施設、幼稚園等に預けている	5	6	2	1	2	1	17
仕事をしながら保育している(職場,自宅勤務等)	1	0	0	1	0	0	2
求職活動を行いながら保育している	1	0	0	0	0	0	1
勤務先を退職して保育している	2	0	1	0	0	0	3
大学、専門学校等を休学して保育している	0	0	0	0	0	0	0
親族・知人が保育している	1	0	0	0	0	0	1
その他	0	1	0	1	1	0	3
合計	98	37	5	3	4	1	148

■保育施設等の内訳

	0歳児	1歳児	2歳児	3歳児	4歳児	5歳児	計
認証保育所	0	0	0	0	0	0	0
認可外保育所	1	3	1	1	0	0	6
事業所内保育所・企業主導型保育所	3	2	1	0	0	0	6
幼稚園（基本保育時間のみ）	0	0	0	0	0	0	0
幼稚園（基本保育時間+預かり保育）	0	1	0	0	2	1	4
ベビーシッター	1	0	0	0	0	0	1
一時預かり・一時保育事業	0	0	0	0	0	0	0
認可保育所の定期利用保育	0	0	0	0	0	0	0
その他	0	0	0	0	0	0	0
合計	5	6	2	1	2	1	17

育児休業

■ 育休の延長希望

	0歳児	1歳児	2歳児	3歳児	4歳児	5歳児	計
育休延長希望である	68	25	2	1	0	0	96
育休延長希望ではない	30	12	3	2	4	1	52

■ 復職時期

	0歳児	1歳児	2歳児	3歳児	4歳児	5歳児	計
保育施設等に入所が決まれば、すぐにでも復職したい	22	5	1	0	1	0	29
児童が1歳6か月になる月まで育児休業を取得し続けたい	21	1	1	0	0	0	23
児童が1歳7か月～2歳になる月まで育児休業を取得し続けたい	40	18	0	0	0	0	58
その他	5	6	0	0	0	0	11
合計	88	30	2	0	1	0	121

【その他のご意見】

- ・ 3歳になるまで育児休業を取得したい。
- ・ 第二子妊娠中のため、産んでから復職したい。

■ 育児休業の取得状況

	0歳児	1歳児	2歳児	3歳児	4歳児	5歳児	計
母親のみ取得している。	87	29	2	0	1	0	119
父親のみ取得している。	0	0	0	0	0	0	0
両親ともに取得している。	1	1	0	0	0	0	2
合計	88	30	2	0	1	0	121

- ・ 育児休業の取得期間に関して、お子様が1歳7か月～2歳になる月までに復職を予定されている方が最も多く、回答者の約48%を占める。

希望園決定・情報収集

■希望園決定時に重要視した要素（複数回答可）

	★	★★	★★★	★★★★	★★★★★	計
自宅と保育園の距離	1	2	6	27	107	143
公共交通機関と保育園の距離	18	14	36	37	38	143
保育園の新しさ	21	35	48	27	12	143
保育園の保育方針	6	7	31	38	61	143
保育士の経験や雰囲気	2	2	15	29	95	143
園児の人数や様子	5	5	33	48	52	143
給食やおやつの献立	13	13	53	40	24	143
園庭の広さや遊具の設置	7	15	40	39	42	143
保育園の周辺の様子	5	5	33	48	52	143
保育園の評判や口コミ	6	6	32	43	56	143
きょうだいが在園している	46	6	6	8	52	118

- ・希望園決定時に重視する要素について、5段階評価で回答していただいた。
（★が多いほど重視している）
- ・各項目における最高評価（★★★★★）を選択した割合として「自宅と保育園の距離」が75%と一番多く、次点で「保育士の経験や雰囲気」が66%の結果となった。

■参考にしている区のコンテンツ（複数回答可）

	0歳児	1歳児	2歳児	3歳児	4歳児	5歳児	計
区ホームページ	87	29	4	3	2	1	126
文京区保育所案内アプリ	32	14	3	1	2	0	52
パンフレット	66	23	3	2	2	1	97
おうちでぶんきょう園見学	45	14	3	0	2	0	64
保育ナビ	4	3	0	0	0	0	7
保育施設マップ	37	11	1	0	0	0	49
施設概要一覧	10	6	0	0	0	0	16
区報	7	3	0	1	0	0	11
その他	2	0	1	0	0	0	3
合計	290	103	15	7	8	2	425

保育園に関する情報を得る際に、「区ホームページ（126人）」が最も参考にされており、続いて「パンフレット（2024年度保育所等利用のご案内）（97人）」「おうちでぶんきょう園見学（64人）」も活用されている。

電子申請

■電子申請の利用状況について

	0歳児	1歳児	2歳児	3歳児	4歳児	5歳児	計
利用した	76	30	5	1	4	1	117
利用しなかった	22	7	0	2	0	0	31
合計	98	37	5	3	4	1	148

■電子申請のわかりやすさについて

	0歳児	1歳児	2歳児	3歳児	4歳児	5歳児	計
わかりにくい点があった	9	4	1	0	0	0	14
わかりにくい点はなかった	67	26	4	1	4	1	103
合計	76	30	5	1	4	1	117

■電子申請を使わなかった理由について（複数回答可）

	0歳児	1歳児	2歳児	3歳児	4歳児	5歳児	計
書類での申請になんら不便を感じていないから	7	5	0	0	0	0	12
電子申請そのものに抵抗があるから	1	0	0	0	0	0	1
手続きが本当に完了したのか不安になりそうだから	10	2	0	1	0	0	13
ミスをしてしまいそう、又はその修正が難しそうだから	9	1	0	1	0	0	11
その他	6	1	0	1	0	0	8
合計	33	9	0	3	0	0	45
その他の理由	<ul style="list-style-type: none"> ・ 転入に係る他の申請で来所が必要だった。 ・ 提出時、確認したい内容があり、窓口に行く予定だった。 ・ パソコンが使えないため。 ・ 他に区役所に行く用事があったため。 ・ 区外からの申請だったため。 ・ 職場提出用に申請書の写しが必要だったため。 ・ 父親との連携が紙媒体の方がしやすかったため。 						

お困りごとやご要望（一部抜粋）

■入所申込についてお困りのこと（複数回答可）

	0歳児	1歳児	2歳児	3歳児	4歳児	5歳児	計
申込に必要な書類が多く手間がかかる	22	12	4	1	2	0	41
記入方法に関する説明や記入例等の情報が少ない	16	7	2	0	0	0	25
希望できる園が少ない（現在は最大8園）	7	2	1	0	0	0	10
結果の通知が遅い	30	9	0	1	0	0	40
特に不満を感じる点はない	40	13	0	1	1	1	56
その他	5	5	0	1	1	0	12
合計	120	48	7	4	4	1	184

【その他のご意見<括弧内は意見の数>】

- ・早生まれだと0歳でも1歳でも入ることが困難(2)
- ・結果を電子でも公開してほしい。
- ・空き情報の公開が遅い。
- ・年度を跨いでも、申し込みを継続してほしい。

・入所申込について、「申込に必要な書類が多く手間がかかる」と感じている方は41人だった。次いで、「結果の通知が遅い（40人）」という意見が多かった。

■その他区へのご要望（括弧内は意見の数）

- ・こども園をもっと増やしてほしい(4)
- ・地域ごとに空き状況のばらつきがあるので人員の調節をしてほしい(3)
- ・園庭ありの保育園を増やしてほしい(2)
- ・大学院生でも保育園に預けやすくしてほしい
- ・国の方針が変わるが、入所保留通知希望を継続してほしい
- ・マンションが増える見込みのある地域は、それを見越して募集人数を増やしてほしい

アンケートにご協力いただき、誠にありがとうございました。

いただいたご意見を参考に、今後も保育サービスの向上に努めてまいります。

<アンケートに関するお問い合わせ先>

文京区子ども家庭部

幼児保育課 入園相談係

03-5803-1190