

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

ご意見については、基本的にはそのまま載せていますが、個人が特定できないように配慮し、一部調整しています。

事業所名 文京区児童発達支援センター「そよかぜ」

公表日 令和7年 3月 19日

利用児童数： 77 回収数： 63 割合 82%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見(まとめ)
環境・体制整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	62	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・特に狭すぎるとは思っていないです。</li> <li>・体を動かせるスペースや、他にはない療育に必要な器具があって、ありがたいです。</li> <li>・充分確保されていると思います。また、子どもが戸惑わない程度のサイズ感なのありがたいです。夏は猛暑で自宅ではなかなか外遊びがさせられませんが、そよかぜでは大きなプールも出してくださいしっかり遊べておりありがたかったです。</li> <li>・見学の際にお部屋を見た際にとても狭く感じましたが、生徒全員に気を配りやすいので良いのかもしれない。</li> <li>・教室以外にもホールや中庭テラスなど、活動スペースが十分に確保されていると思います。</li> <li>・教室の広さも人数に対して十分であり、中庭やホールもあり、活動の幅がしっかりと確保されていると思います。</li> <li>・ホールや庭が広いのでたくさん運動できていると思います。</li> <li>・のびのびと活動できるスペースがあると思います。</li> <li>・とても広く大満足です。</li> </ul> <p>●今後も、活動スペースを活用した活動内容の工夫を行ってまいります。</p>
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	60	0	0	3	<ul style="list-style-type: none"> <li>・特に少ないとは思わないが、自分の子供がぶつかったり転んだりする怪我が多い気がして心配です(落ち着きがないからなのかもしれないですが)。</li> <li>・十分に子供たちのケアができる配置数だと思います。</li> <li>・手厚い人員配置でありがたいです。</li> <li>・子供が不安がることなく通えているので、適切だと思います。</li> <li>・一対一で支援していただいたり、働きかけに漏れずに応じてくださって丁寧に関わりを広げていただけているようです。</li> <li>・一人一人ちゃんと見ていただいていると思います。</li> <li>・とても手厚いので安心して預けられます。</li> <li>・そう思います。ただ、年々気候も厳しく…かつ大変手のかかる事をしてくださっているので先生方はちゃんとお休み出来るのか。お休みの際は変わってもらえる人員があるのか…お体が心配になる事があります。</li> <li>・こちらは私立の園より人手がありそうだと感じましたが、それでも職員の方々が一番よく分かっていると思います。</li> <li>・かなり手厚く見てもらえているので安心です。</li> </ul> <p>●今後も、一人ひとりに目を配り、子ども達の安全に留意してまいります。</p>
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	58	1	0	4	<ul style="list-style-type: none"> <li>・分かりやすいと思います。</li> <li>・子供の目線に合わせて配置されていると思いました。また子供自身の荷物入れに自分で描いた名札をつけるなど、工夫されていると思います。</li> <li>・個人ごとにマークがあり本人も自分が何であるか理解している様子で物をしまったり椅子に座ったりできているので適切であると思います。</li> <li>・わかりやすく子どもも混乱なく過ごしているように思いました。</li> <li>・そよかぜの配置が子どもにとって理想的なようで、自宅も同じようにして欲しいと言われています。</li> <li>・ごちゃごちゃしておらず、わかりやすいと思います。</li> </ul> <p>●引き続き、こども達に分かりやすい環境を整えてまいります。</p>

環境・体制整備	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	62	0	0	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・とても良いと思います。</li> <li>・施設自体も活動場所も清潔に保たれていると思います。</li> <li>・いつも掃除が行き届き清潔で片付いていると思います。</li> <li>・とても清潔だと思いました。</li> <li>・掃除が行き届いています。</li> <li>・いつもピカピカです。清掃の方が入られて綺麗にされています。</li> <li>・いつも綺麗です。(同様のご意見2名)</li> </ul> <p>●引き続き、こども達が心地よく過ごせる環境を整えてまいります。</p>
適切な支援の提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	58	3	0	2	<ul style="list-style-type: none"> <li>・面談や連絡帳などで相談すると適切なアドバイスをいただけ、一人一人をよくみていてこどもにあった支援をして頂けていると思います。</li> <li>・面談の際に、細かなエピソードなどを話していただき、息子のことをすごくよく理解して下さっているし、それを踏まえて接してくださっているなど感じます。</li> <li>・発語が少なく、椅子に座ってられない子供だったが、言葉も増え成長が見られます。</li> <li>・特性に合わせて、パニックが起きた時のフォローなど上手にしてくれています。</li> <li>・職員によって差があると思います。他のグループはわからないところがあります。</li> <li>・実際に教育センターへ通い始めてから、発語が増え、行動にも変化がありました。</li> <li>・子供一人一人とはとてもよく向き合ってくれていますが、組織的に専門性があるというよりは、専門職の方が巡回して、若い保育士の方も多く、個人の技量の差があるかなと思います。</li> <li>・昨年度からお世話になっていますが、昨年度1年間通うことで集団生活への順応度が高まり、保育園への行き渋りが激減しました。</li> <li>・とても専門的な支援が受けられていると思います。</li> <li>・そう思います。</li> </ul> <p>●職員の専門性については、研修等を活用しながら、より高めていけるよう、引き続き努めてまいります。</p>
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っているとしますか。	48	1	0	14	<ul style="list-style-type: none"> <li>・問題ないと思います。</li> <li>・運動療法を特にたくさん行ってくれます。カリキュラムがあるためトイトレなどの生活支援は後回しにされがちです。</li> <li>・とても合っているとします。</li> </ul> <p>●2025年3月、ホームページにて「支援プログラム」を公表しました。引き続き、5領域の視点を網羅した総合的な支援を展開してまいります。</p>
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画(個別支援計画)が作成されていると思いますか。	61	2	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・問題点や課題を一緒に考えてくれていると思います。</li> <li>・面談で親の要望や方向性をしっかりと聞きつつ計画をたててくれています。</li> <li>・日々の活動の中でこどもの特性を理解し、また親の希望も確認した上で作成されていると思います。</li> <li>・丁寧に面談をして、決めてくださいます。</li> <li>・子供に合った支援計画が作成されていると思います。</li> <li>・しっかりと聞き取りをし、作成されていると思います。</li> </ul> <p>●今後も、丁寧にニーズを把握したうえで、個別支援計画を作成してまいります。</p>
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	57	2	0	4	<ul style="list-style-type: none"> <li>・問題ないと思います。</li> <li>・就園等の情報提供や相談にも対応してもらい助かっています。</li> <li>・事業者間連携などはもう少し能動的に提案してもらえると嬉しいなと思います。</li> <li>・とても具体的で良いと思います。</li> </ul> <p>●引き続き、必要に応じて関係機関との連携を図りながら、支援を進めてまいります。</p>

適切な支援の提供	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	62	0	0	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・問題ないと思います。</li> <li>・前期の目標を達成することができました。</li> <li>・支援計画に沿って支援していただいていると思います。</li> </ul> <p>●今後も、児童発達支援計画に沿って支援をすすめてまいります。</p>
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	58	3	0	2	<ul style="list-style-type: none"> <li>・毎回様々なプログラムを組んでもらっており、月の活動内容を連絡表で送ってもらえるので保護者も常にその日の活動を把握できます。内容はとても手厚くそれぞれの子供の特性に合わせた内容を取り入れつつ、活動を行う際のサポート体制も万全だと感じられます。</li> <li>・柔軟に実施されていると思います。</li> <li>・子どもたちの様子に応じて様々な活動をしていただいています。</li> <li>・公園に散歩に行ったり、室内で片栗粉や絵の具を使用した感覚の遊び等工夫されていると思います。</li> <li>・季節ごとにあった活動（夏のプールなど）もあり、固定されたプログラム以外にも様々な事が体験できていると思います。</li> <li>・毎日通所しているわけではないため、あまり実感はありませんが、そのときに子供の反応に応じて活動を実施していただいていると思います。</li> <li>・毎日のルーティンに加え、違う課題もしてくれるのでいい刺激になっていると思います。</li> </ul> <p>●お子さんやクラスの様子に合わせて、発達促進に効果的なプログラムを立案しています。季節の行事等を組み合わせて、様々な経験ができるようにしていきます。</p>
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	29	2	19	13	<ul style="list-style-type: none"> <li>・保育園に通っています。</li> <li>・質問の意味がわかりません。子どもは保育園にも通っているので他の子どもと活動する機会がありますが、この事業所では特になくと思います。ただ、週1回しか通っておらず、他の4日は保育園に行っているため、そのような機会は不要と思います。</li> <li>・今年は療育をメインにした生活をおくっていたため、定型発達児とのかかわりは少なかったと思います。</li> <li>・それぞれの特性に合わせて、無理のない範囲で可能であれば、幼稚園や保育園の子供たちと活動するのは良いかと思っています。</li> </ul> <p>●現在は、児童発達支援センター内での活動を中心としており、地域の園との交流は行っておりません。</p>
保護者への説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	60	2	0	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・説明していただきました。</li> <li>・しっかりと説明がありました。</li> </ul> <p>●今後も、丁寧な説明を心がけてまいります。</p>
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	63	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・面談時に分かりやすく説明して頂いています。</li> <li>・毎回丁寧に説明してくれます。</li> <li>・とても丁寧に、具体的に説明していただきました。ありがとうございます。</li> <li>・しっかりと説明がありました。</li> <li>・きちんと説明していただきました。</li> </ul> <p>●今後も、支援内容や支援方針についてわかりやすく説明し、保護者と共有してまいります。</p>

保護者への説明等	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	57	4	2	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・普段から家庭で取り組める歌やスキンシップの方法がわかりました。</li> <li>・頻繁に専門家による講演会を実施されており勉強させていただいております。</li> <li>・専門家の方の講演会をしていただいています。「ペアレント・トレーニング」も機会があれば参加したいと思います。</li> <li>・親の気持ちにも寄り添っていただき安心して通うことができています。</li> <li>・言語療法、行動療法などは年に1回セミナーがありますが、翌年も同じなので1回参加すれば良いと思います。個人的には児童精神科医の先生とのお話で学ぶことがペアレントトレーニングに近いと思い、ためになると感じました。</li> <li>・開催が平日昼なので、仕事との関係で、参加はできていません。</li> <li>・ペアレントトレーニングはよくわかりませんが、講演会や就園プログラム等機会を設けてくださり生活を送る上で大変助かっております。</li> <li>・さまざまな講演の案内をいただいています。</li> </ul> <p>●「ペアレント・トレーニング」は実施していませんが、様々な保護者講演会を企画運営しています。より多くの方にご参加いただけるよう、講演会の開催日や実施方法を検討してまいります。</p>
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	61	2	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・連絡帳や送り迎えの際にできていると思います。</li> <li>・連絡帳などで様子を伝えてくださったり、連絡帳に書いた質問に答えてくださり助かっています。</li> <li>・連絡帳で伝達ができていると思います。</li> <li>・連絡帳がとても丁寧で、こんなこともできたんだ、と発見があります。</li> <li>・子供のささいな発達の変化にすぐ気付いてくださるくらい、よく観察していただいています。支援の合間で大変なはずなのに毎回細かく、その日の子供の様子を伝えてくださります。</li> <li>・子どもの成長を先生方もとても喜んでくれ、親身になってくれます。</li> <li>・活動の際の前後や、必要であれば電話等で対応していただき、状況を共有しています。</li> <li>・バス通園なので毎日細かく、とまではいかないように感じます。</li> </ul> <p>●お子さんの状況について、日々のやりとりや連絡帳を通して共有していけるよう、今後も努めてまいります。</p>
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	60	3	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・丁寧に支援をしていただいています。</li> <li>・子供の状態を毎回よく把握してもらっているので、その都度悩みを相談しやすく、保護者にもわかりやすく助言してもらえます。</li> <li>・行われていると思います。</li> <li>・もう少し具体的な助言があると嬉しいです。</li> </ul> <p>●今後も、より具体的で分かりやすい助言ができるよう、研修等を通して、職員の専門性を高めてまいります。</p>
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	60	1	0	2	<ul style="list-style-type: none"> <li>・職員によって差があります。</li> <li>・障害のことだけではなく、幼稚園のことなどを相談した際にも色々教えていただけたので、とても助かりました。</li> <li>・共感的に支援くださり、心の支えになっています。</li> <li>・活動以外でも気にかけてくださる職員の方もいて、安心して相談することができています。また相談の際は、どの職員の方も親身に相談に乗っていただいています。</li> <li>・穏やかで優しい先生がとても多いです。</li> <li>・とても良いと思います。</li> <li>・そう思います。</li> <li>・いつも親身になってくださり本当にありがとうございます。</li> </ul> <p>●職員一同、引き続き共感的な対応を心掛けてまいります。</p>

保護者への説明等	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	29	17	11	6	<ul style="list-style-type: none"> <li>・保護者同士や家族の支援はあまりないと思います。</li> <li>・保護者会や音楽療法で他の保護者の方と交流出来ました。</li> <li>・保護者会はあるが、お互いに子供の話をお互いに気軽に話し合う感じではないです。きょうだい交流はないです。</li> <li>・保護者会はありますが、きょうだい支援はないと思うのでどちらともいえない、を選択しました。</li> <li>・保護者会はありますが、きょうだい向けのイベントはまだ案内等ないため、このような回答にしました。(月2回利用だからかもしれません)</li> <li>・保護者会で自己紹介の場がある程度で、交流の機会はありません。私自身の交流は別の療育機関のママ友繋がりでした。きょうだい向けのイベントはありませんが、将来的にあるといいなと思っています。</li> <li>・保護者会での他の親御さんのお話はとても参考になります。兄弟に関してははいないのでよく分かりません。</li> <li>・定期的に保護者が参加する行事があるので、そこで交流できます。</li> <li>・親である私自身が所謂「きょうだい児」なのですが、兄弟同士の交流の場があったら心の支えになったと思います。</li> </ul> <p>●引き続き、保護者会や行事等を通して、保護者同士の交流の機会を設定してまいります。現在、きょうだい支援のプログラムは実施しておりませんが、保護者のご意向を確認しながら、きょうだいへの支援の在り方についても検討してまいります。</p>
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	54	4	0	5	<ul style="list-style-type: none"> <li>・保護者の私が心身不調になってしまった時も、あたたかい対応をしていただきました。</li> <li>・適切な対応（話の仕方）ではなかったものがありました。</li> <li>・相談相手が総合相談という、園の先生方とは違う方（園での様子を知らない心理士の方など）が担当するため、不便だなと感じて利用したことはありません。</li> <li>・実際に相談した際、すぐに対応していただきました。</li> <li>・質問の意味がわかりません。相談、申し入れとはどのような内容のものを指していますか。</li> <li>・現在の子供の言葉の発達具合について相談したらすぐに相談日程を調整くださいました。</li> <li>・とてもよく対応していただいています。</li> <li>・1人の先生に伝えた事でもすぐに他の先生に共有して対応して頂いています。</li> </ul> <p>●現在は、児童発達支援係内の心理師が相談を担当できる体制を整えております。今後も、相談内容に応じて、クラス担任、心理師、看護師等が連携して、迅速・丁寧な対応を行ってまいります。</p>
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	60	0	0	3	<ul style="list-style-type: none"> <li>・問題ないと思います。</li> <li>・保護者が相談しやすい対応をしようという努力がなされていると感じられています。</li> <li>・紙での連絡帳が頼りで、あまり長くはありませんが何をしたらか書いてあります。</li> <li>・とても配慮されていると思います。</li> </ul> <p>●日々の連絡帳や面談等を通して、必要な情報をお伝えできるよう、配慮してまいります。</p>
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	50	2	1	10	<ul style="list-style-type: none"> <li>・問題ないと思います。</li> <li>・毎月通信があり活動内容を確認できます。</li> <li>・C4thを使用されていて、とても便利だと思います。</li> </ul> <p>●月1回、C4thを活用して園だよりやクラスの活動予定を配信しています。</p>
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	59	0	0	4	<ul style="list-style-type: none"> <li>・問題ないと思います。</li> <li>・とても留意されていると思います。</li> </ul> <p>●個人情報の取り扱いについては、今後も十分に注意を払いながら対応してまいります。</p>

非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	47	0	1	15	<ul style="list-style-type: none"> <li>・問題ないと思います。</li> <li>・よく実施されていると思います。</li> </ul> <p>●定期的に、事業所内のマニュアルに基づいた研修及び訓練を実施しています。保護者には、契約や保護者会を通して、地震災害時の対応や感染症について、説明をしています。</p>
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	47	1	1	14	<ul style="list-style-type: none"> <li>・定期的に行われていると思います。</li> </ul> <p>●避難訓練を毎月実施しています。訓練内容は、火災、地震、不審者対応等、様々な状況を想定して行っています。</p>
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	57	1	0	5	<ul style="list-style-type: none"> <li>・問題ないと思います。</li> <li>・子供の安全はしっかりと確保されていると思います。</li> </ul> <p>●引き続き、子ども達が安全に過ごせる環境で支援を行ってまいります。</p>
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	49	0	1	13	<ul style="list-style-type: none"> <li>・少しの怪我でも報告してくれます。</li> <li>・怪我をしたことがないのでわかりません。</li> <li>・まだ事故などの事案がないので上記の回答をさせていただきました。</li> <li>・すぐに報告があり病院にも付き添って頂けて助かりました。</li> <li>・しっかりと説明していただいています。</li> </ul> <p>●事故の予防に努めてまいりますが、事故発生時には迅速・丁寧な対応を徹底してまいります。</p>
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	63	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・先生に自ら手を繋ぎに行く様子を見て、家族にもあまりない光景だったのでとても驚きました。それだけ信頼し安心して楽しく通えていると感じました。</li> <li>・子供は安心して通所しています。</li> <li>・最初の頃は行き渋りがあったが、すぐに慣れました。</li> <li>・元々不安の強いタイプの子どもですが、安心して通所バスに乗り通えていると感じます。</li> <li>・一度も嫌がることなく通っているのでとても安心していると思います。</li> <li>・ほっとできる場所のようです。</li> </ul> <p>●今後も、子ども達が安心感をもって通所できる場、保護者が安心して預けることのできる場であり続けられるよう努めてまいります。</p>
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	59	2	2	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・毎回楽しそうに帰ってきます。</li> <li>・入院等で休みが続いた後は、通えることが本当に嬉しそうにしていました。</li> <li>・特に通所する際のバスがお気に入り、バスが来るのを毎回楽しみにしています。</li> <li>・週2の時はあまり気が進みませんでしたが、週5になったら自分のホームグラウンドとして大好きになりました。</li> <li>・自分から「行きたい」と言って通所しています。</li> <li>・子どもが楽しみにしているので間違いありません。</li> <li>・行き渋りが始まってしまい、困っているところです。</li> <li>・生活の一部として安心できる場所になっていると思います。</li> <li>・とても楽しみにしています。（同様のご意見3件）</li> <li>・とても楽しそうです。</li> </ul> <p>●引き続き、子ども達が楽しみに通える場であり続けられるよう努めてまいります。行き渋り等が生じた場合には、保護者との綿密なコミュニケーションを図りながら、お子さんの気持ちに寄り添った対応を行ってまいります。</p>

満足度	29	事業所の支援に満足していますか。	62	0	1	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・療育の日は区の方で決められてしまうため、本当はもっと日数を増やしたくても希望が通りません。</li> <li>・本当に手厚く支援して下さっているのでとても感謝しています。</li> <li>・大満足です！</li> <li>・他の事業所と比較した結果、これ以上ないくらい手厚い支援だと感じます。</li> <li>・総合的にとても良く、障害のある子どもの発達に欠かせない事業所だと思います。</li> <li>・支援に対してはとても満足していますが、区としてそよかぜのような療育支援場所を更に拡大して受け入れ人数を増やして欲しいです。</li> <li>・子供の安全を見守っていただきながら、子供本人も楽しく通っているので満足しています。</li> <li>・子供に合わせて活動していただいているのでとても助かっている。</li> <li>・子供だけでなく、親も安心感をもらっています。</li> <li>・概ね満足してますが、他の事業所等との連携をもっと能動的にすすめてほしいとおもいます。</li> <li>・とても恵まれた環境で親子共々満足しています。難しいかとは思いますが、活動の様子の写真が購入できると大変嬉しいです。</li> <li>・こちらで支援を受けさせていただき、親子共に安心して毎日を過ごしていることに職員の方々に感謝しています。</li> <li>・いつも相談に乗っていただき母子共にとても頼りにさせていただいております。ありがとうございます。今後ともよろしくお願い致します。</li> </ul> <p>●日頃より、そよかぜの事業にご理解・ご協力をいただき、ありがとうございます。また、お忙しい中、本アンケートに貴重なご意見をお寄せいただきありがとうございます。今後も、保護者の皆様とともに、お子さんの育ちを支えていけるよう、職員一同努めてまいります。</p>
-----	----	------------------	----	---	---	---	---