

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

ご意見については、基本的にはそのまま載せていますが、個人が特定できないように配慮し、一部調整しています。

事業所名 文京区児童発達支援センター「ほっこり」 公表日 令和7年 3月 19日

利用児童数： 164 回収数： 81 割合 49%

		チェック項目					ご意見(まとめ)
			はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	
環境・体制整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	76	2	0	3	<ul style="list-style-type: none"> 施設の内部は保護者会のスライドショーで拝見したのと、送りの際に少し見せていただいたことがあるだけなので、「おそらくハイ」という回答が正しいのかもしれませんが、決して不満があるわけではありませんで、誤解のないようお願いいたします。民間の施設とは比較できないほど充実した環境なのであろうと思っております。 施設が広いので、利用回数や定員を増やして欲しいです。 活動中の様子を見る機会がないため、質問全体を通して、分からない点が多かったです。 活動しているところを見たことがないのでわかりません。 ホールや中庭で遊ぶことを楽しんでいると思います。 <p>●活動の様子に関しては、引き続き、保護者会やほっこり便り、見学などを通して保護者の皆様にお伝えできるようにしてまいります。</p>
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	71	1	0	9	<ul style="list-style-type: none"> 他の施設をしらないので比較はできませんが、保護者会などで伺った様子では、多くの専門職の方に見守られ、とても安心できる環境であると感じています。 先生方の人数が多いので、利用回数や定員を増やして欲しいです。 もったいないほどたくさん先生方に見て頂き、感謝しております。 ひとりひとりに声をかけていただき丁寧に指導、見守りをいただいていると思います。 活動しているところを見たことがないのでわかりません。 PTさんも常駐だと尚ありがたいです。 <p>●今後も一人ひとりに目を配り、丁寧に安全な支援を実施してまいります。</p>
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	69	2	0	10	<ul style="list-style-type: none"> 活動しているところを見たことがないのでわかりません。 活動する部屋、おやつを食べる部屋など、場所が目的別に設定されており、子どもが気持ちの切り替えなどしやすいと思います。 じっくり見学したことがないです。 施設の内部は保護者会のスライドショーで拝見したのと、送りの際に少し見せていただいたことがあるだけなので、「おそらくハイ」という回答が正しいのかもしれませんが、決して不満があるわけではありませんで、誤解のないようお願いいたします。民間の施設とは比較できないほど充実した環境なのであろうと思っております。 <p>●活動や環境については、今後も保護者会のスライドショーや見学等でお知らせしていきたいと考えております。</p>
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間になっていると思いますか。	73	0	0	8	<ul style="list-style-type: none"> 活動しているところを見たことがないのでわかりません。 見学したことがないです。 とてもきれいで、中庭もあるのがいいです。 施設の内部は保護者会のスライドショーで拝見したのと、送りの際に少し見せていただいたことがあるだけなので、「おそらくハイ」という回答が正しいのかもしれませんが、決して不満があるわけではありませんで、誤解のないようお願いいたします。民間の施設とは比較できないほど充実した環境なのであろうと思っております。 <p>●今後も保護者会のスライドショーやほっこり便り、見学等でお知らせしていきたいと考えております。</p>

適切な支援の提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	72	5	1	3	<ul style="list-style-type: none"> ・子どものことを、特性のこともちょうんと考えて接してくれていると感じています。 ・月2回と利用の日数が少ないため、子供の特性を十分には理解されていないように感じています。 ・プログラム内容はほっこり全体で決まっています個人にどの程度応じているのかは分かりません。 ・そこまでは感じませんが、楽しく過ごしていることはよく分かります。 <p>●職員の専門性については、研修等を活用しながら、より高めていけるよう、引き続き努めてまいります。</p>
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	63	5	0	13	<ul style="list-style-type: none"> ・ホームページがあることすら知らないです。 ・ただ、月1-2回では変化は感じにくいです。 <p>●2025年3月、ホームページにて「支援プログラム」を公表しました。引き続き、5領域の視点を網羅した総合的な支援を展開してまいります。</p>
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	75	6	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・重ねてになりますが、頻度が少なすぎて評価できません。 ・子どもの様子、保護者の意見をよく確認して支援計画を立ててくださっていると思います。 ・いつも親の意見を聞いてくださりながら、サービス計画を作成してくれています。 ・月2回と利用の日数が少ないため、子供の特性を十分には理解されていないように感じています。 <p>●支援計画や活動内容については、今後も丁寧に説明していき、保護者と共有できるように努めてまいります。</p>
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	63	7	0	11	<ul style="list-style-type: none"> ・本人の個別の課題がどのように反映されているのか分かりません。 ・そこまでは提供されていないと感じます。 ・ガイドラインを読んだことがありません。 <p>●支援計画や活動内容について、連絡帳や面談を通して、丁寧に伝えしてまいります。</p>
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	70	8	0	3	<ul style="list-style-type: none"> ・面接後、支援計画を作成して頂きますが、日々の指導にどのように反映されているのか返却される連絡帳だけでは分かりません。 ・ガイドラインを読んだことがありません。 ・そう思います。 <p>●今後も、放課後等デイサービス計画に沿って支援をすすめてまいります。</p>
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	69	6	2	4	<ul style="list-style-type: none"> ・毎年恒例の楽しみな活動もある。 ・同じイベントや活動でも内容を変えたり工夫されていると感じます。 ・固定化されていないかという、同じ活動をしていると聞くので、年単位では同じなのかなという印象です。 ・感覚遊びが多く、運動療育が少ない印象です。 ・プログラム内容は色々あり本人も楽しそうですが、本人の課題がどの程度反映されているのか分かりません。 ・いつも子どもの実態に応じた楽しい活動です。 <p>●お子さんやクラスの様子に合わせて、発達促進に効果的なプログラムを立案しています。季節の行事等を組み合わせ、様々な経験ができるようにしていきます。</p>

適切な支援の提供	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他の子どもと活動する機会がありますか。	18	14	29	20	<ul style="list-style-type: none"> ・聞いたことないです。 ・必要性を感じないのでこのままで良いと思います。 ・難しいとは思いますが、そのような機会があれば良いなと思います。 ・交流などは必要としていません。 ・育成室にも通っています。 ・なくはないが、出向いてないと思います。 ・お互いにストレスを感じそうです。学校生活ならともかく、放課後事業ではあまり必要はないのではないかと思います。 <p>●児童発達支援センター内での活動を中心としており、現在、交流は行っておりません。</p>
保護者への説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	73	5	2	1	<ul style="list-style-type: none"> ・他と変わりませんがきちんと説明はありました。 ・契約書の内容を読む前に捺印を必要とし、後日返却された契約書を読むという流れでした。 <p>●今後もわかりやすく丁寧な説明を心掛けてまいります。</p>
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	77	1	0	3	<ul style="list-style-type: none"> ・計画内容が支援にどのように反映されているのかわかりません。 ・「放課後等デイサービス計画」がよくわからないが、機会が少ないのでそんなに期待していないので重視していません。 <p>●今後も、支援内容や支援方針についてわかりやすく説明し、保護者と共有してまいります。</p>
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	53	10	7	11	<ul style="list-style-type: none"> ・幼稚園では水曜日は11時30分頃にお迎えがあり、弟妹がいると参加できない講座などがあります。 ・保護者向け講習会は内容が充実していると思います。 ・年に何回かあると助かります。 ・講演会はとても役に立ちます。ABA、構造化など、家庭で出来るほっごりのノウハウもお伺いしたいです。 ・研修会は歯科関係が1回程度、親が学ぶ機会は求めて行かない限りはないと思います。 ・ペアレントトレーニングを実施してほしいです。 ・ペアトレの機会があるといいです。 ・こちらから取りに行かなければいけないのかもしれませんが、示されたこともなく、できれば相談等したいです。 ・オンラインコンテンツなど、時間や場所が限定されない親の学びの機会がもっとあるとありがたいです。 ・7月の講演会は勉強になりました。 ・参加したいのですが、日時が平日日中なので、仕事の都合で参加できず残念です。開催概要の報告や、録画を限定公開などがあればとても助かります。 <p>●「ペアレント・トレーニング」は実施していませんが、様々な保護者講演会を企画運営しています。より多くの方にご参加いただけるよう、講演会の開催日や実施方法を検討してまいります。</p>
15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていますか。	69	9	2	1	<ul style="list-style-type: none"> ・連絡帳に書いたことは速やかにご回答、ご対応頂いています。 ・看護師さんもいて安心してます。 ・とにかく機会が少ないので表面的なやりとりしかできてないです。 <p>●支援の様子を共有しながら、保護者の皆様とのより一層の共通理解に努めてまいります。</p>	

保護者への説明等	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	71	9	1	0	<ul style="list-style-type: none"> ・定期面談を指しているのだと思います。十分にご対応いただいているので不満はありませんが、欲を言えば「具体的な助言」をいただける機会があると幸いです。ただ、限られた面談時間ですので、次期の計画で時間を使い果たしてしまうのはやむを得ないと思っていますので、気になさらないでいただければと思います。 ・先生方の子育てに関する助言はとても役に立ちます。 ・とにかく機会が少ないので表面的なやりとりしかできていません。 ・こちらから求めて行かない限り無いと思います。 <p>●今後も、より具体的で分かりやすい助言ができるよう、研修等を通して、職員の専門性を高めてまいります。</p>
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	72	4	0	5	<ul style="list-style-type: none"> ・職員の方はご自身の仕事を真摯になさっていると感じます。 ・子供、母親に寄り添って頂いています。 <p>●今後も引き続き丁寧な支援を心掛けてまいります。</p>
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	26	19	21	15	<ul style="list-style-type: none"> ・保護者会やセミナーなどを開催いただきありがとうございます。その他の機会は伺った記憶がないように記憶しています。普段ご尽力いただいていることへの恩返しもしたいので、有志での父母会などがあってもいいです。 ・保護者の交流は保護者会の時にできているが、きょうだい交流はないです。 ・保護者については、保護者会で交流の時間が設けられているが、不要です。きょうだいの機会は設けられていないが特に必要としないです。 ・父母の会はこちらでは必要ないと考えています。 ・交流の場に参加したことがないが、気がかりや不安があるわけではないです。 ・プライベートへの配慮もあると思いますが、同じ小学校、近隣の小学校の父兄の方との出会いの場を提供して欲しいです。 ・なぜこんな質問をしてくるのかと思うほどこんな機会はないです。 ・きょうだい向けの支援は聞いたことがないのです。 ・きょうだいへの支援はないと思います。保護者会は年度初めに1回ありました。 <p>●引き続き、保護者会や行事等を通して、保護者同士の交流の機会を設定してまいります。現在、きょうだい支援のプログラムは実施しておりませんが、保護者のご意向を確認しながら、きょうだいへの支援の在り方についても検討してまいります。</p>
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	54	8	5	14	<ul style="list-style-type: none"> ・迅速にご対応頂いています。 ・こちらから申し出ればあるのかもしれないが私は知らないです。 <p>●現在は、児童発達支援係内の心理師が相談を担当できる体制を整えております。今後も、相談内容に応じて、クラス担任、心理師、看護師等が連携して、迅速・丁寧な対応を行ってまいります。</p>
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	65	7	1	8	<ul style="list-style-type: none"> ・配慮がされているとは思わないです。 ・多くのお子さんを相手になさっているので仕方ないと思いますが、先生方から子供の様子について直接伺える機会がもう少しあるとうれしいな、という思いはあります。 <p>●送迎時の対応や連絡帳を通して必要な情報をお伝えできるよう、配慮してまいります。</p>
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	58	8	1	14	<ul style="list-style-type: none"> ・知らないです。 ・ほっこりだよりをいつも楽しみにしています。 <p>●年5回のほっこりだよりを情報配信システムを通して活動内容などをお知らせしています。</p> <p>●活動予定については、ほっこりだよりで知らせるほか、支援の中で子どもに伝えるようにしています。</p>
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	69	6	0	6	<ul style="list-style-type: none"> ・信じるしかありません。 <p>●個人情報の取り扱いについて、今後も十分に注意を払いながら対応してまいります。</p>

非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	51	8	1	21	<ul style="list-style-type: none"> ・訓練の内容や頻度まではわかりませんが、必要な対応はなされているかと思います。 ●定期的に、事業所内のマニュアルに基づいた研修及び訓練を実施しています。保護者には、契約や保護者会を通して、地震災害時の対応や感染症について、説明をしています。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	52	3	0	26	<ul style="list-style-type: none"> ・避難訓練の回があってもいいですね ・申し訳ありませんが、避難訓練の記憶がありません。 ・訓練の内容や頻度まではわかりませんが、必要な対応はなされているかと思います。 ・機会が少なすぎて…たまにやっているような気はします。 ●避難訓練は毎月実施し、訓練内容は、火災・地震・不審者・Jアラート・戸外散歩時等、様々な場面を想定して行っております。 ●外出時には、事前に行き先やルートを所内で共有し、必ず複数人の担任で引率するなどして備えております。また不審者情報の有無の確認も行っています。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	63	4	1	13	<ul style="list-style-type: none"> ・申し訳ありませんが、子供の安全を確保するための計画は分かりません。 ・安全確保については伺ったと思います。 ●引き続き、子ども達が安全に過ごせる環境で支援を行ってまいります。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	47	4	1	29	<ul style="list-style-type: none"> ・幸いに機会は多くないですが、人によりやや悩む対応もある気がします。 ・事故や怪我の経験が無いのでわかりません。 ・幸い、今のところ事故や怪我はありません。 ・我が子に関して事故などの発生連絡を受けたことがないためわかりません。 ・まだ経験はないです。 ・まだ、怪我などしていないのでわかりません。 ●事故の予防に努めてまいります。事故等があった際には、保護者に迅速に連絡をし事故の原因や再発防止を含め説明しております。引き続き丁寧な対応に努めてまいります。
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	79	1	1	0	<ul style="list-style-type: none"> ・とても楽しんでます。 ・とても楽しみにしています。 ・いつもとても楽しそうです。帰ってからも作った工作で遊んでいます。 ●引き続きお子さんのその日その時の様子に合わせて、丁寧受け入れ、安心して通所してもらえるように努めてまいります。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	79	0	1	1	<ul style="list-style-type: none"> ・以前な様に嫌で行きたくないという場面がなくなり、楽しいんだと思います。 ・もの凄く楽しみにしています。 ・とても楽しみにしています。 ・とても楽しみにしていて、今日はほっこりだと「やったー！」と言っています。 ●保護者と、連絡帳や面談等の日々のやりとりを通して、今後もコミュニケーションを図りながら、よりよい療育を行うよう努めてまいります。

満足度	29	事業所の支援に満足していますか。	72	8	1	0	<ul style="list-style-type: none"> ・利用回数を増やしてほしいです。 ・満足はしていますが登園回数が少ないと思います。 ・満足していますが、もう少し利用出来ると嬉しいです。 ・通える日数が限られているので拡充して欲しいです。 ・大方、満足はしておりますが、個別支援計画に沿っているか、その日の職員が個別の支援内容を把握して支援に当たっているか、は分からないところがあります。同じお願いを、毎回何人もの職員の方にした事もあります。 ・実際の活動を見学する機会が欲しいです。連絡帳で活動内容の報告はありますが、一度も実際の活動を見ていないので様子が分からず不安な気持ちもあります。 ・支援自体にはとても満足し、感謝しております。月の実施回数が少ないので、日数が増える事を希望します。 ・月2回隔週(月によっては月1回しか登所日がない)では足りないと感じています。毎週通わせたいです。 ・月1～2回は少ない気がします。 ・夏休み等休みの時は時間長くしてほしいこと、お昼も給食を出してほしいです。 ・一つだけ困ることがあります。ほっこりがとても楽しいのですが、帰宅すると18:30過ぎてしまい、この時間から夕食、入浴、宿題をすると夜寝るのが遅くなってしまいます。自由時間に少しでも宿題が出来るような環境を作って頂けると助かります。 ・スタッフの皆様が、子どもの視点で考え、関わってくださり、内容や対応にも満足しています。親子共にとても満足しています。親子共に安心して通えています。いつもありがとうございます。 ・いくつか民間の放デイも通いましたがことごとくダメになり、唯一喜んで通う放デイなので満足しています。 ・ありがとうございます。 <p>●日頃より、ほっこの事業にご理解・ご協力をいただき、ありがとうございます。また、お忙しい中、本アンケートに貴重なご意見をお寄せいただきありがとうございました。今後も、保護者の皆様とともに、お子さんの育ちを支えていけるよう、職員一同努めてまいります。</p>
-----	----	------------------	----	---	---	---	---