

かかりつけ医・在宅療養相談窓口 相談件数(2020年度)

【参考資料2】

【相談件数】

2021年3月31日現在

内容	月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
【電話・FAX】														
受診について		4	1			1	2	2	1	3	3	1	1	19
かかりつけ在宅医について		4	2	2	3	23	7	3	3	2	4	3	5	61
在宅の専門医について						1	1							2
往診・訪問診療等について				2			2				1	1	4	6
在宅療養支援診療所について		1	1				1				1			4
入院、転院について														0
退院後の在宅療養・生活について													2	0
在宅療養・在宅介護について			1	1	1		1		2		1			7
介護保険及び申請について									1					1
在宅サービスについて	在宅サービス全般					1	3		1					5
	訪問看護	1	3			4					1	2		11
	居宅介護支援													0
	訪問介護													0
	通所介護													0
	福祉用具													0
施設や施設入所について											1			1
病気のことについて		9	1	2			4	1	1	4	2	1	1	26
内服・薬局について							1			1				2
診療費について											1			1
障害者サービスについて												1		1
病院への不満								1			1	1		3
行政サービスについて								1						1
民間のサービスについて														0
成年後見人について														0
【訪問】														
在宅の専門医について														0
退院後の在宅療養・生活について														0
介護保険申請														0
【来所】														
かかりつけ在宅医について														0
在宅の専門医について														0
在宅療養・介護について														0
介護保険サービスについて		1						1				1		3
在宅訪問栄養指導について														0
相談件数 合計		20	9	7	4	30	22	9	9	10	16	11	13	160
連絡調整・状況報告(注)		0	0	0	0	0	0	1	1	1	0	0	0	3

(注)連絡調整・状況報告は相談件数の外数

【相談者内訳】

相談者	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
在宅医	1				1	2							4
病院MSW・相談員	1	2						1	1	1	1		7
本人	17	5	5	2	19	9	9	6	7	9	6	8	102
家族・親族		1	1	1	9	9		2	2	4	3	4	36
包括支援センター			1										1
ケアマネジャー				1	1	1						1	3
行政(保健センター、その他)										1	1		2
訪問看護ステーション						1							1
その他	1	1								1			3
合計	20	9	7	4	30	22	9	9	10	16	11	13	0