
文京区
公衆浴場に関する調査

報告書

平成 29 年 1 月

文京区

目 次

第1章 調査概要	3
1 調査目的	3
2 調査設計	3
3 回収結果	3
4 報告書の見方	4
第2章 調査結果	7
1 回答者属性	7
(1) 性別	7
(2) 年齢	7
(3) 居住地域	8
(4) 同居家族の構成	8
2 銭湯について	9
(1) 住居の浴室の有無	9
(2) 区内における銭湯のある場所の認知度	10
(3) 文京区内の銭湯の利用頻度	11
(3-1) 銭湯を利用している主な目的	13
(3-2) 銭湯の施設・サービスに対する満足度	15
(3-3) 施設・サービスに対する改善要望	17
(3-4) 日頃利用している銭湯がなくなった場合の対応	19
(3-5) 文京区内の銭湯を利用していない主な理由	20
(3-6) 今後、どのような施設やサービスが充実すると、銭湯を利用してみたく なるか	21
(10) 銭湯に関して区が行っている施策で知っているもの	24
(11) 文京区内の銭湯の今後の利用意向	26
(12) 銭湯で行うイベントや催し物で魅力を感じるもの	28
(13) 銭湯に対する意見・要望	30

第 1 章 調査概要

第1章 調査概要

1 調査目的

本調査は、公衆浴場に関する区民の利用状況や意識を把握し、区の公衆浴場に関する施策を検討することを目的として実施しました。

2 調査設計

- (1) 調査地域 : 文京区全域
- (2) 調査対象者 : 20歳以上 89歳以下の文京区在住者 4,800人
- (3) 抽出方法 : 住民基本台帳からの無作為抽出
- (4) 調査方法 : 郵送配布—郵送回収
- (5) 調査期間 : 平成28年10月1日～10月21日

ただし、平成28年11月8日到着分までを集計の対象に含めました。

3 回収結果


- (1) 対象者数 : 4,800人
- (2) 有効回収数 : 2,093人
- (3) 有効回収率 : 43.6%
- (4) 性/年齢別回収状況

	男性			女性			合計		
	A	B	C	A	B	C	A	B	C
	標本数 (人)	有効 回収数 (人)	有効 回収率 (%)	標本数 (人)	有効 回収数 (人)	有効 回収率 (%)	標本数 (人)	有効 回収数 (人)	有効 回収率 (%)
全体	2,283	763	33.4	2,517	1,226	48.7	4,800	2,093	43.6
20歳代	395	74	18.7	395	129	32.7	790	203	25.7
30歳代	512	138	27.0	509	226	44.4	1,021	364	35.7
40歳代	499	155	31.1	525	261	49.7	1,024	423	41.3
50歳代	344	137	39.8	311	160	51.4	655	300	45.8
60歳代	268	116	43.3	308	186	60.4	576	311	54.0
70歳代	175	98	56.0	246	154	62.6	421	267	63.4
80歳代	90	43	47.8	223	105	47.1	313	169	54.0
(無回答)		2			5			56	

※ $C=B/A*100$

※有効回収数(=B)については、調査票の性別を無回答だった方が104人います。また、性別が無回答でも年齢は回答した人もいることから、男女の人数を足しあわせても「合計」の人数とは必ずしも一致しません。

4 報告書の見方

- (1) 図表中の「n」(number of case の略)は、集計対象者総数(あるいは回答者限定設問の限定条件に該当する人数)を表しています。
- (2) 調査結果の比率は、その設問の回答者数(n)を基数として、小数点以下第2位を四捨五入し算出しています。そのため、端数処理の関係で合計が100.0%にならない場合があります。
- (3) 複数回答の設問の場合、回答比率の合計は100.0%を超える場合があります。
- (4) 本文や図表中の選択肢表記は、語句を短縮・簡略化している場合があります。
- (5) クロス集計結果の図表や分析では、次のような留意点があります。
 - ・分析の軸(=表側)とした調査回答者の属性の無回答は表示していません。そのため、各調査回答者の属性のnの合計が、全体と一致しない場合があります。
 - ・分析の軸(=表側)でnが少ないもの(25人未満を目安)は、誤差が大きくなるため、参考として図示していますが、分析の対象からは除いています。
 - ・分析の軸(=表側)が対になっている項目(例 性別など)の比較では、比率の差を中心に記述しています。その表現は%ではなく、ポイントで表すこととし、小数点以下第1位を四捨五入しています。
- (6) 複数回答の設問のクロス集計結果は、数表を掲載しています。その中で、で網掛けされている部分は、全体の比率に比べて10ポイント以上高いことを表しています。
- (7) 統計数値を記述するにあたり、割での表記を用いている場合があります。その際の目安は、おおむね以下のとおりとしています。また、状況に応じて、●割台、●割以上、●割前後などとまとめている場合もあります。

例	表現
17.0~19.9%	約2割
20.0~20.9%	2割
21.0~22.9%	2割を超える
23.0~26.9%	2割台半ば
27.0~29.9%	約3割

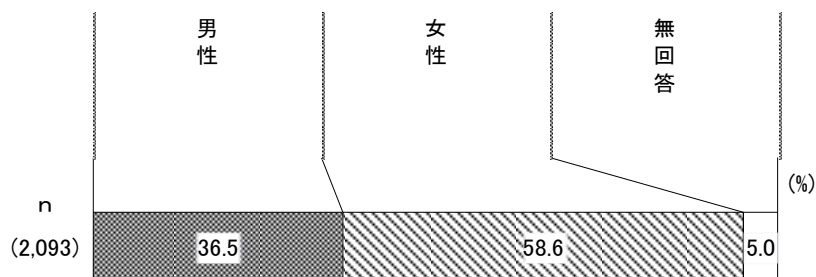
第2章 調査結果

第2章 調査結果

1 回答者属性

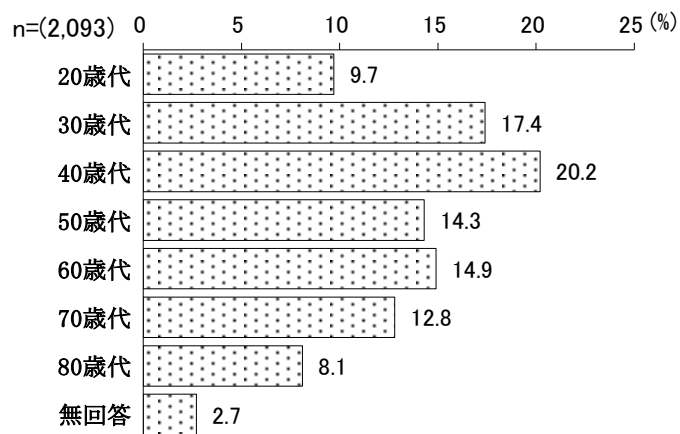
(1) 性別

性別は、「男性」が36.5%、「女性」が58.6%と、「女性」の方が高くなっています。



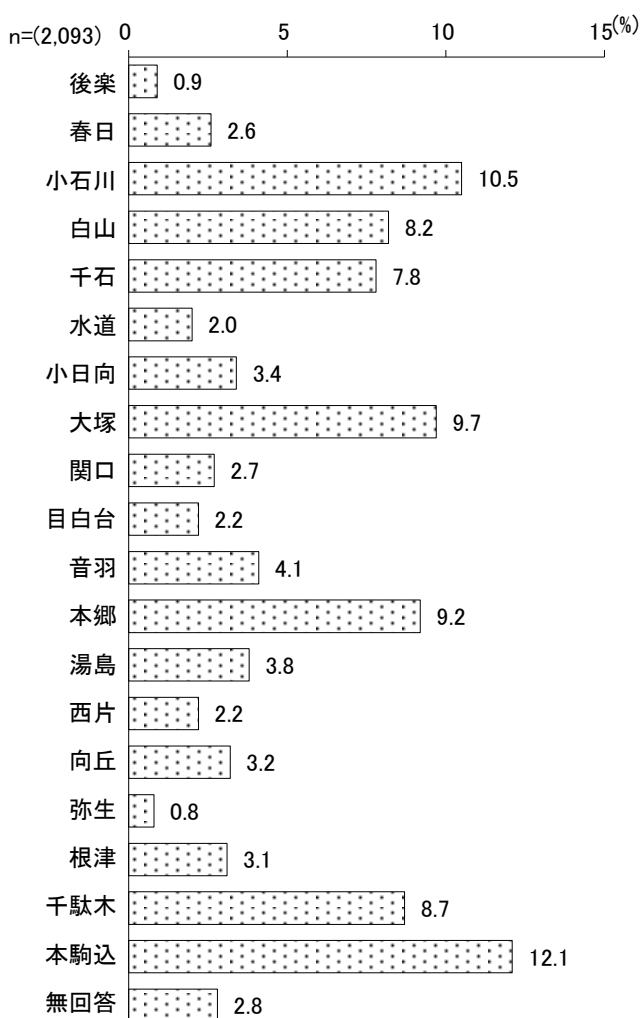
(2) 年齢

年齢は、「40歳代」が20.2%で最も高く、次いで「30歳代」が17.4%となっています。



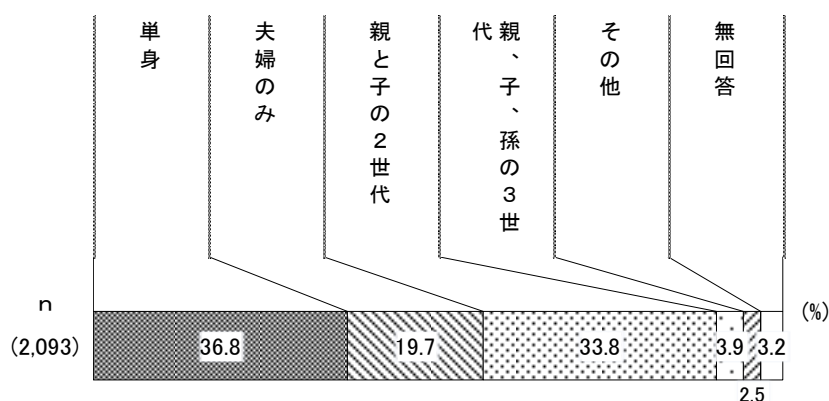
(3) 居住地

居住地は、「本駒込」が12.1%で最も高く、次いで「小石川」が10.5%、「大塚」が9.7%、「本郷」が9.2%などとなっています。



(4) 同居家族の構成

同居家族の構成は、「単身」が36.8%で最も高く、次いで「親と子の2世代」が33.8%でおおむね並んでいます。



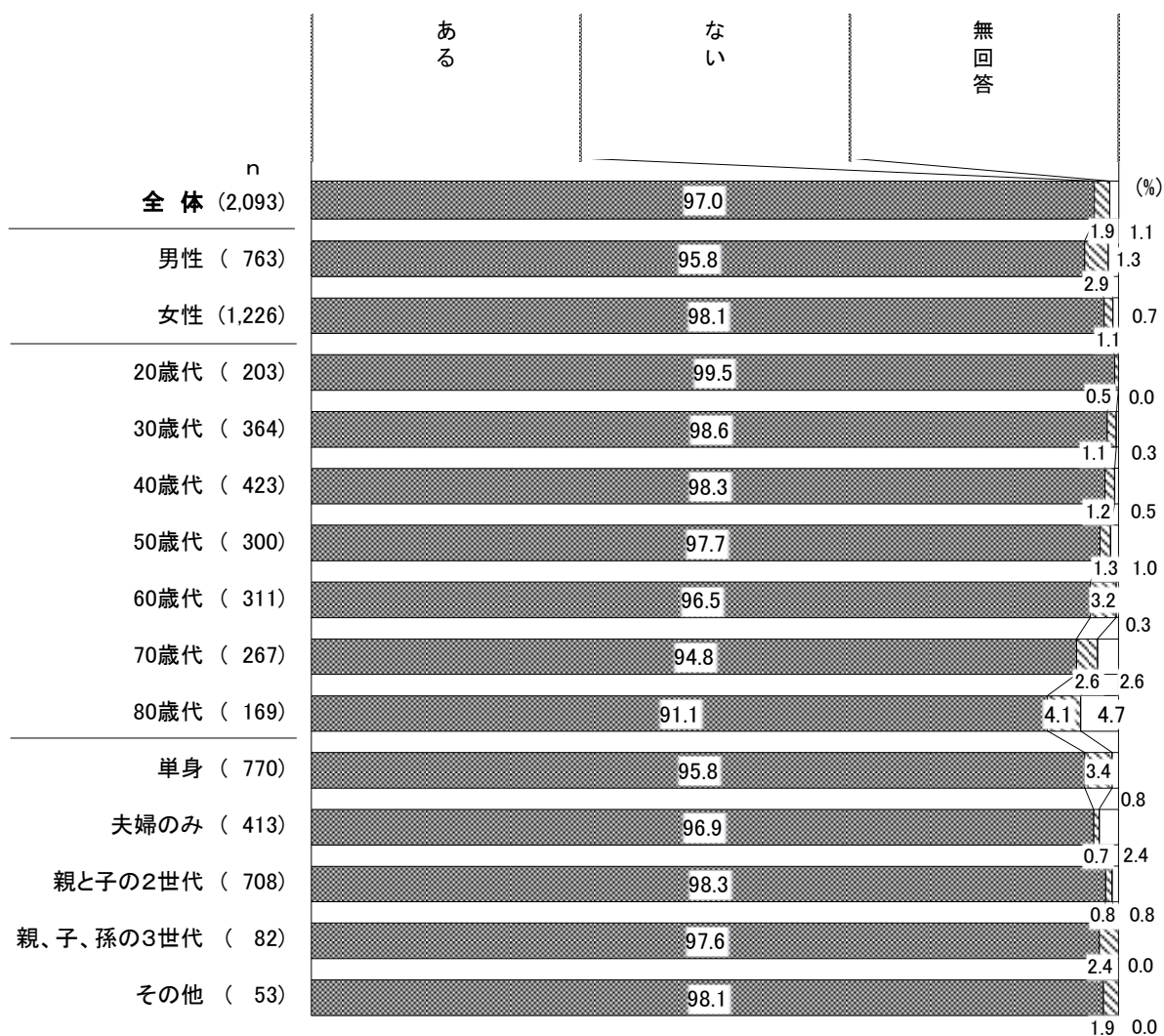
2 銭湯について

(1) 住居の浴室の有無

問1 あなたの住居（寮、下宿、社宅などを含む）にはお風呂がありますか。（○は1つ）

全体では、住居に浴室が「ある」が97.0%、「ない」が1.9%となっています。

性別、同居家族の構成別では、特に大きな違いはみられません。



(2) 区内における銭湯のある場所の認知度

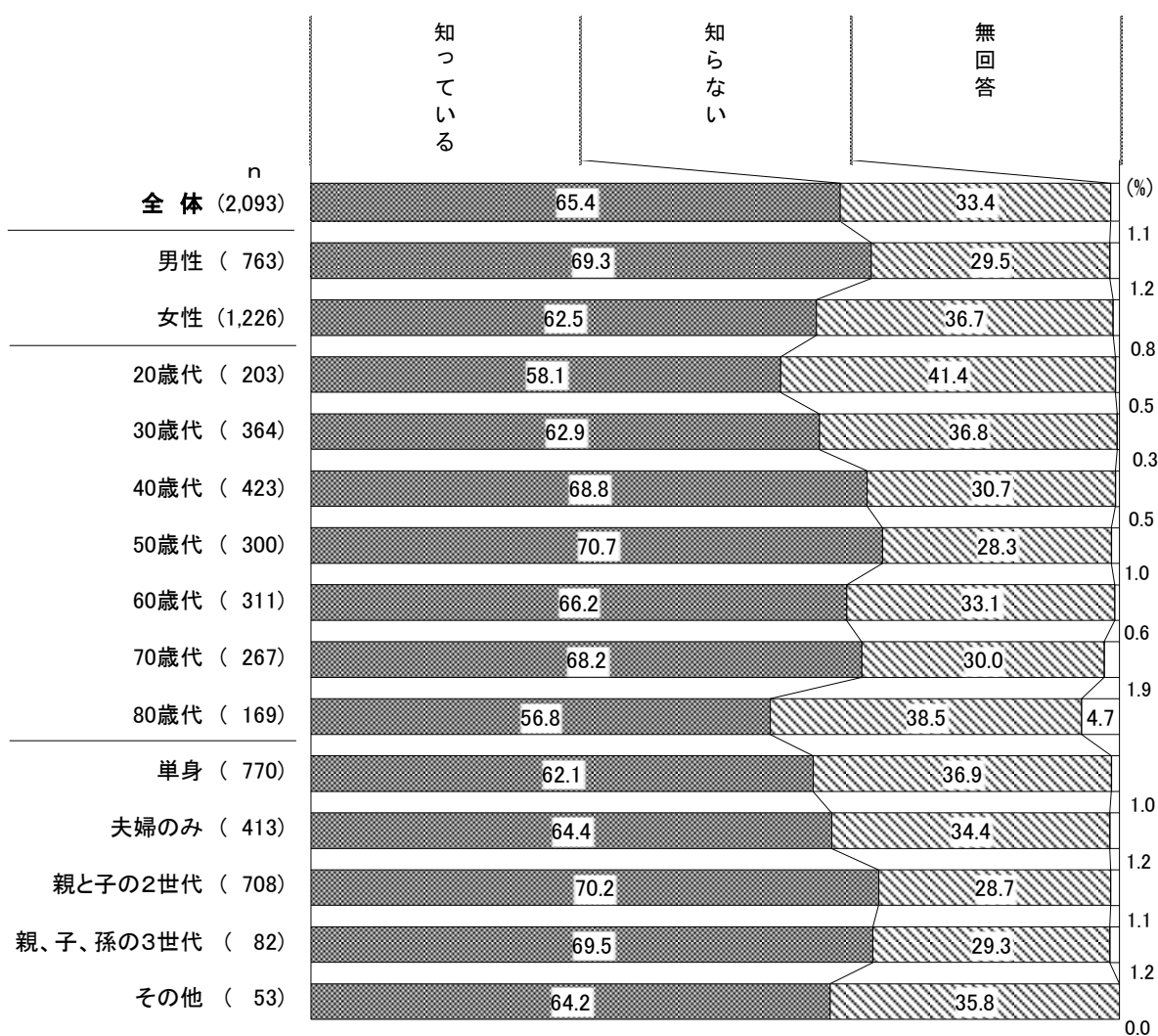
問2 文京区内で銭湯のある場所を知っていますか。(〇は1つ)

全体では、「知っている」が65.4%となっています。

性別にみると、「知っている」は男性の方が女性よりも約7ポイント高くなっています。

年齢別にみると、「知っている」は50歳代で70.7%と最も高く、次いで40歳代で68.8%、70歳代で68.2%などとなっています。一方、「知らない」は20歳代で41.4%、80歳代で38.5%と4割前後となっています。

同居家族の構成別にみると、「知っている」は親と子の2世代で70.2%と最も高く、次いで親、子、孫の3世代で69.5%となっています。



(3) 文京区内の銭湯の利用頻度

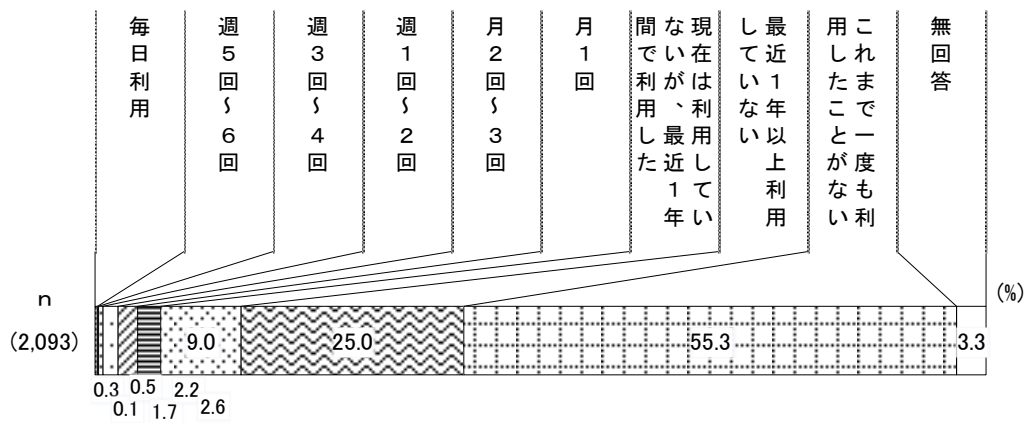
問3 文京区内の銭湯を利用したことがありますか。(スーパー銭湯や健康ランドなどを除く。)
(〇は1つ)

全体では、「毎日利用」(0.3%)、「週5回～6回」(0.1%)、「週3回～4回」(0.5%)、「週1回～2回」(1.7%)を合わせて、《ヘビーユーザー》は2.6%となっています。「月2回～3回」の《ミドルユーザー》は2.2%、「月1回」の《ライトユーザー》は2.6%です。一方、「最近1年以上利用していない」は25.0%で、「これまで一度も利用したことがない」が55.3%と最も高くなっています。

性別にみると、《ヘビーユーザー》、《ミドルユーザー》、《ライトユーザー》とも、男性の方が女性よりも若干高く、「最近1年以上利用していない」でも、男性の方が女性よりも約5ポイント高くなっています。一方、「これまで一度も利用したことがない」は、女性が男性を約11ポイント上回っています。

年齢別にみると、《ヘビーユーザー》は70歳代と80歳代で5.9%と並び、他の年齢層に比べて高くなっています。《ミドルユーザー》と《ライトユーザー》は、年齢による特に大きな違いはみられませんが、「現在は利用していないが、最近1年間で利用した」は、20～50歳代で1割台となっています。また、「最近1年以上利用していない」は50歳代で36.0%と最も高く、次いで60歳代で32.8%です。しかし、各年齢層で、「これまで一度も利用したことがない」に比率が集中しており、特に、20歳代で69.5%、30歳代で65.9%と他の年齢層に比べて高くなっています。

同居家族の構成別にみると、《ヘビーユーザー》、《ミドルユーザー》、《ライトユーザー》での同居家族の構成による特に大きな違いはみられませんが、「最近1年以上利用していない」は、親、子、孫の3世代で43.9%と他の家族の構成に比べて最も高くなっています。親、子、孫の3世代を除くと、「これまで一度も利用したことがない」に比率が集中しており、単身、夫婦のみ、親と子の2世代で5割以上です。



(単位: %)

		n	ヘビィユーザー (毎日1回以上 2回)	ミドルユーザー (月2回〜3回)	ライトユーザー (月1回)	間ではないが、最近1年 間で利用した	現在は利用して いない	最近1年以上 利用して いない	用これまで 一度も ない	無 回 答
全体		2093	2.6	2.2	2.6	9.0	25.0	55.3	3.3	
性別	男性	763	4.1	3.1	3.4	9.6	28.2	49.0	2.5	
	女性	1226	1.4	1.6	2.0	8.6	23.0	60.3	3.0	
年齢別	20歳代	203	0.5	4.4	1.5	12.3	11.8	69.5	-	
	30歳代	364	0.8	2.2	3.0	12.6	15.1	65.9	0.3	
	40歳代	423	1.2	2.4	4.0	10.2	25.5	56.3	0.5	
	50歳代	300	2.7	1.0	2.0	11.0	36.0	47.0	0.3	
	60歳代	311	3.2	1.9	3.2	6.8	32.8	47.3	4.8	
	70歳代	267	5.9	1.9	0.7	5.2	25.5	53.2	7.5	
世帯構成別	80歳代	169	5.9	1.8	1.8	1.2	27.2	47.3	14.8	
	単身	770	4.3	2.6	2.9	10.3	18.4	56.6	4.8	
	夫婦のみ	413	1.6	2.4	2.9	4.1	25.9	59.1	3.9	
	親と子の2世代	708	1.5	1.6	2.7	10.0	28.8	54.7	0.7	
	親、子、孫の3世代	82	-	1.2	1.2	7.3	43.9	40.2	6.1	
その他	53	1.9	1.9	-	18.9	30.2	45.3	1.9		

(3-1) 銭湯を利用している主な目的

【問3で「1. 毎日利用」「2. 週5回～6回」「3. 週3回～4回」「4. 週1回～2回」「5. 月2回～3回」「6. 月1回」を選択した方について】

問3-1 銭湯を利用している主な目的は何ですか。(いくつでも〇)

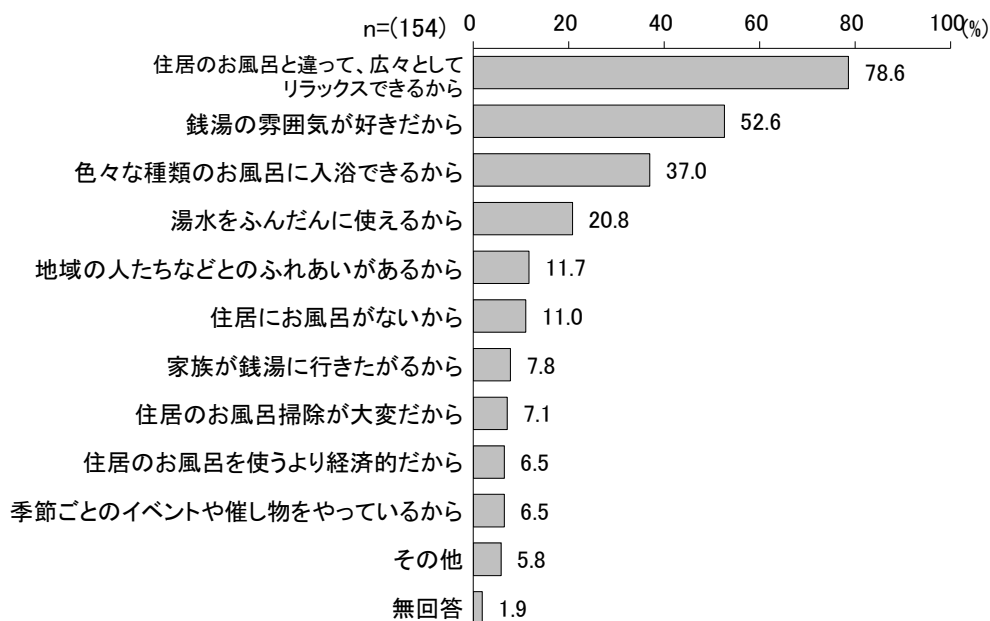
銭湯の利用頻度で、「毎日」から「月1回」までのいずれかを回答した人に、利用している主な目的をたずねたところ、全体では、「住居のお風呂と違って、広々としてリラックスできるから」が78.6%で最も高く、次いで「銭湯の雰囲気が好きだから」が52.6%、「色々な種類のお風呂に入浴できるから」が37.0%などとなっています。

なお、「住居にお風呂がないから」は11.0%であり、住居にお風呂がないため銭湯を利用している人は、利用者のうちの約1割となっています。

性別にみると、「住居のお風呂と違って、広々としてリラックスできるから」と「銭湯の雰囲気が好きだから」は、男女ともに上位2項目となっています。特に、「住居のお風呂と違って、広々としてリラックスできるから」は女性の方が男性よりも約6ポイント高くなっています。また、「色々な種類のお風呂に入浴できるから」は女性の方が、「湯水をふんだんに使えるから」は男性の方が高くなっており、それぞれ約9ポイント差がみられます。このほか、「住居にお風呂がないから」は男性の方が女性よりも約7ポイント高く、「地域の人たちなどとのふれあいがあるから」でも男性は約6ポイント高くなっています。

年齢別については、nの人数が少ない年齢層が多いことから、参考として掲載しています。

文京区内の銭湯の利用頻度別にみると、「住居のお風呂と違って、広々としてリラックスできるから」と「銭湯の雰囲気が好きだから」は、いずれの利用頻度でも上位2項目となっています。「色々な種類のお風呂に入浴できるから」、「湯水をふんだんに使えるから」、「地域の人たちなどとのふれあいがあるから」は、利用頻度が高いほど比率も高くなっています。



(単位:%)

		n	ラックスでできるから	住居のお風呂と違って、広々としていたり	銭湯の雰囲気が好きだから	色々な種類のお風呂に入浴できるから	色んな種類のお風呂に入るから	湯水をふんだんに使えるから	地域の人がいるかどうか	住居にお風呂がないから	家族が銭湯に行きたがるから	住居のお風呂掃除が大変だから
全体		154	78.6	52.6	37.0	20.8	11.7	11.0	7.8	7.1		
性別	男性	82	76.8	54.9	34.1	24.4	13.4	14.6	8.5	6.1		
	女性	63	82.5	52.4	42.9	15.9	7.9	7.9	7.9	7.9		
年齢別	20歳代	13	92.3	69.2	38.5	38.5	-	-	7.7	7.7		
	30歳代	22	81.8	63.6	36.4	9.1	4.5	4.5	9.1	-		
	40歳代	32	84.4	53.1	31.3	15.6	12.5	6.3	15.6	3.1		
	50歳代	17	70.6	64.7	35.3	23.5	5.9	17.6	5.9	5.9		
	60歳代	26	65.4	42.3	26.9	11.5	-	19.2	11.5	11.5		
	70歳代	23	82.6	43.5	43.5	34.8	34.8	8.7	-	13.0		
	80歳代	16	87.5	37.5	62.5	18.8	18.8	25.0	-	12.5		
銭文 頻湯京 度の区 別利内 用の	ヘビユーザー(毎日～週1～2回)	55	70.9	43.6	41.8	30.9	18.2	27.3	-	14.5		
	ミドルユーザー(月2回～3回)	45	84.4	60.0	35.6	17.8	8.9	4.4	15.6	-		
	ライトユーザー(月1回)	54	81.5	55.6	33.3	13.0	7.4	-	9.3	5.6		

		n	より住居の経済的だから	住居のお風呂を使うから	季節ごとの物をやっつけているから	その他	無回答
全体		154	6.5	6.5	5.8	1.9	
性別	男性	82	6.1	4.9	6.1	-	
	女性	63	6.3	7.9	3.2	3.2	
年齢別	20歳代	13	7.7	15.4	7.7	-	
	30歳代	22	-	-	-	-	
	40歳代	32	6.3	9.4	3.1	3.1	
	50歳代	17	5.9	-	17.6	-	
	60歳代	26	7.7	11.5	7.7	-	
	70歳代	23	8.7	4.3	-	4.3	
	80歳代	16	6.3	-	6.3	-	
銭文 頻湯京 度の区 別利内 用の	ヘビユーザー(毎日～週1～2回)	55	12.7	7.3	7.3	1.8	
	ミドルユーザー(月2回～3回)	45	4.4	8.9	4.4	-	
	ライトユーザー(月1回)	54	1.9	3.7	5.6	3.7	

(3-2) 銭湯の施設・サービスに対する満足度

【問3で「1. 毎日利用」「2. 週5回～6回」「3. 週3回～4回」「4. 週1回～2回」「5. 月2回～3回」「6. 月1回」を選択した方について】

問3-2 日頃利用している銭湯の施設やサービスに対して満足していますか。

(それぞれ〇は1つ)

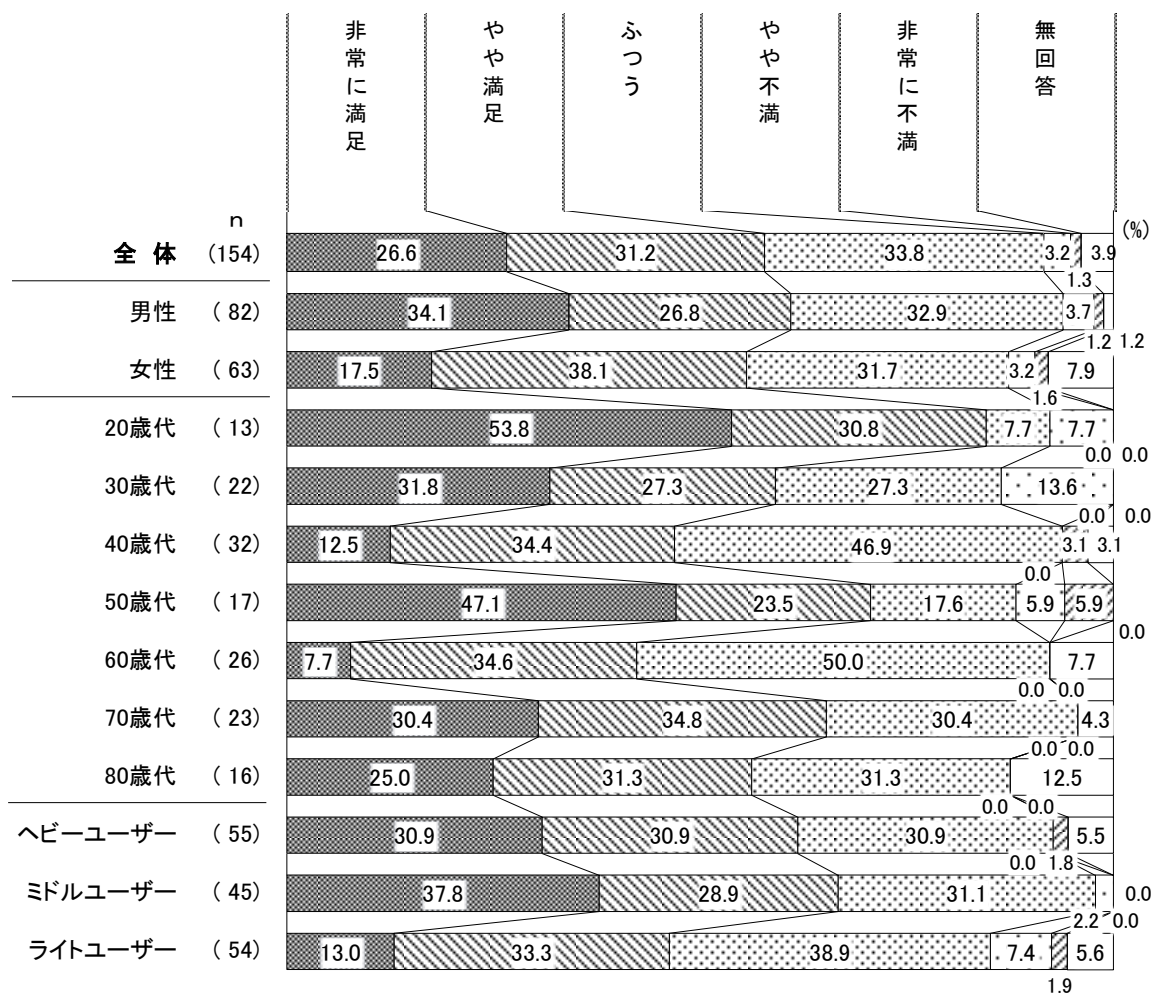
<施設>

銭湯の利用頻度で、「毎日」から「月1回」までのいずれかを回答した人に、銭湯の施設に対する満足度をたずねたところ、全体では、「非常に満足」(26.6%)と「やや満足」(31.2%)を合わせて、《満足》が57.8%となっています。

性別にみると、《満足》は、男性の方が女性よりも約5ポイント高くなっています。

年齢別については、nの人数が少ない年齢層が多いことから、参考として掲載しています。

文京区内の銭湯の利用頻度別にみると、《満足》はミドルユーザーで66.7%と最も高く、次いでヘビーユーザーで61.8%となっています。



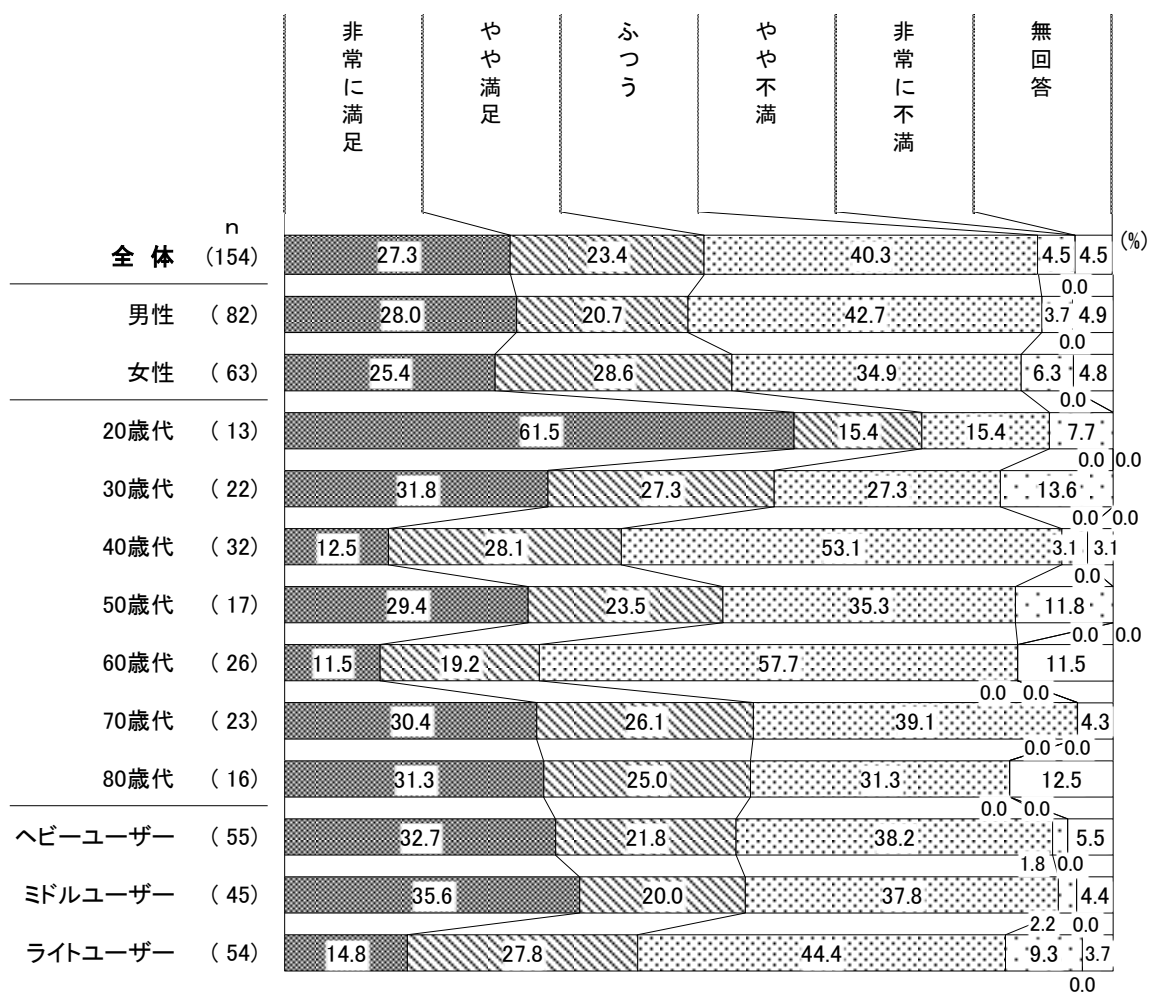
<サービス>

銭湯の利用頻度で、「毎日」から「月1回」までのいずれかを回答した人に、銭湯のサービスに対する満足度をたずねたところ、全体では、「非常に満足」(27.3%)と「やや満足」(23.4%)を合わせて、《満足》が50.7%となっています。

性別にみると、《満足》は、女性の方が男性よりも約5ポイント高くなっています。

年齢別については、nの人数が少ない年齢層が多いことから、参考として掲載しています。

文京区内の銭湯の利用頻度別にみると、《満足》はミドルユーザーで55.6%、ヘビーユーザーで54.5%とおおむね並んでいます。



(3-3) 施設・サービスに対する改善要望

【問3で「1. 毎日利用」「2. 週5回～6回」「3. 週3回～4回」「4. 週1回～2回」「5. 月2回～3回」「6. 月1回」を選択した方について】

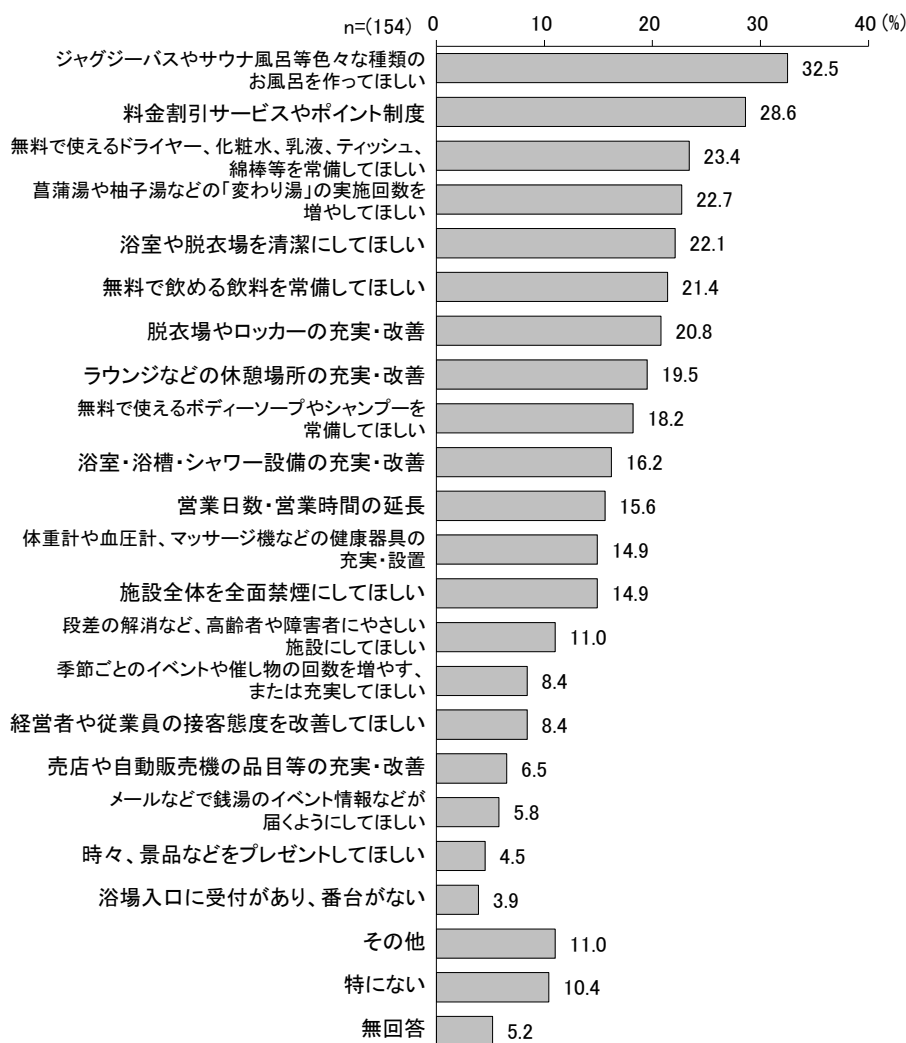
問3-3 日頃利用している銭湯の施設・サービスに対する改善要望にはどのようなものがありますか。(いくつでも○)

銭湯の利用頻度で、「毎日」から「月1回」までのいずれかを回答した人に、施設・サービスに対する改善要望をたずねたところ、全体では、「ジャグジーバスやサウナ風呂等色々な種類のお風呂を作ってほしい」が32.5%で最も高く、次いで「料金割引サービスやポイント制度」が28.6%となっています。このほか、「無料で使えるドライヤー、化粧水、乳液、ティッシュ、綿棒等を常備してほしい」をはじめ、7項目が2割前後でおおむね並んでいます。

上位10項目について、性別にみると、「ジャグジーバスやサウナ風呂等色々な種類のお風呂を作ってほしい」、「脱衣場やロッカーの充実・改善」、「ラウンジなどの休憩場所の充実・改善」で、男性のほうが女性より5ポイント以上高く、「無料で使えるドライヤー、化粧水、乳液、ティッシュ、綿棒等を常備してほしい」で、女性のほうが男性より5ポイント以上高くなっています。

年齢別については、nの人数が少ない年齢層が多いことから、参考として掲載しています。

上位10項目について、文京区内の銭湯の利用頻度別にみると、「ジャグジーバスやサウナ風呂等色々な種類のお風呂を作ってほしい」、「無料で使えるボディソープやシャンプーを常備してほしい」は、利用頻度が低いほど比率が高くなっています。一方、「脱衣場やロッカーの充実・改善」は、利用頻度が高いほど比率が高くなっています。



(上位 10 項目)

(単位: %)

		n	ジャグジーバスや色々な種類の風呂を作ってほしい	料金割引サービスやポイント制度	無料で使えるドライヤー、化粧品、乳液、ティッシュ、綿棒等を常備してほしい	菖蒲湯や柚子湯などの「変わり湯」の実施回数を増やしてほしい	浴室や脱衣場を清潔にしてほしい	無料で飲める飲料を常備してほしい	脱衣場やロッカーの充実・改善	ラウンジなどの休憩場所の充実・改善	無料で使えるボディソープやシャンプーを常備してほしい	浴室・浴槽・シャワー設備の充実・改善
全体		154	32.5	28.6	23.4	22.7	22.1	21.4	20.8	19.5	18.2	16.2
性別	男性	82	36.6	30.5	20.7	22.0	22.0	20.7	26.8	22.0	15.9	17.1
	女性	63	28.6	27.0	28.6	22.2	20.6	25.4	14.3	14.3	19.0	15.9
年齢別	20歳代	13	38.5	38.5	38.5	30.8	15.4	30.8	30.8	30.8	23.1	7.7
	30歳代	22	40.9	31.8	36.4	18.2	36.4	31.8	18.2	22.7	40.9	22.7
	40歳代	32	46.9	37.5	25.0	21.9	31.3	18.8	31.3	21.9	18.8	25.0
	50歳代	17	35.3	58.8	23.5	17.6	23.5	23.5	23.5	23.5	11.8	11.8
	60歳代	26	34.6	23.1	19.2	30.8	23.1	15.4	11.5	15.4	11.5	15.4
	70歳代	23	13.0	13.0	8.7	21.7	13.0	26.1	17.4	4.3	13.0	13.0
	80歳代	16	12.5	-	18.8	12.5	6.3	12.5	18.8	25.0	-	12.5
銭湯京文頻度の区別利用	ヘビーユーザー	55	21.8	29.1	16.4	23.6	23.6	21.8	25.5	20.0	5.5	16.4
	ミドルユーザー	45	24.4	17.8	28.9	17.8	13.3	31.1	24.4	26.7	17.8	13.3
	ライトユーザー	54	50.0	37.0	25.9	25.9	27.8	13.0	13.0	13.0	31.5	18.5

(3-4) 日頃利用している銭湯がなくなった場合の対応

【問3で「1. 毎日利用」「2. 週5回～6回」「3. 週3回～4回」「4. 週1回～2回」「5. 月2回～3回」「6. 月1回」を選択した方について】

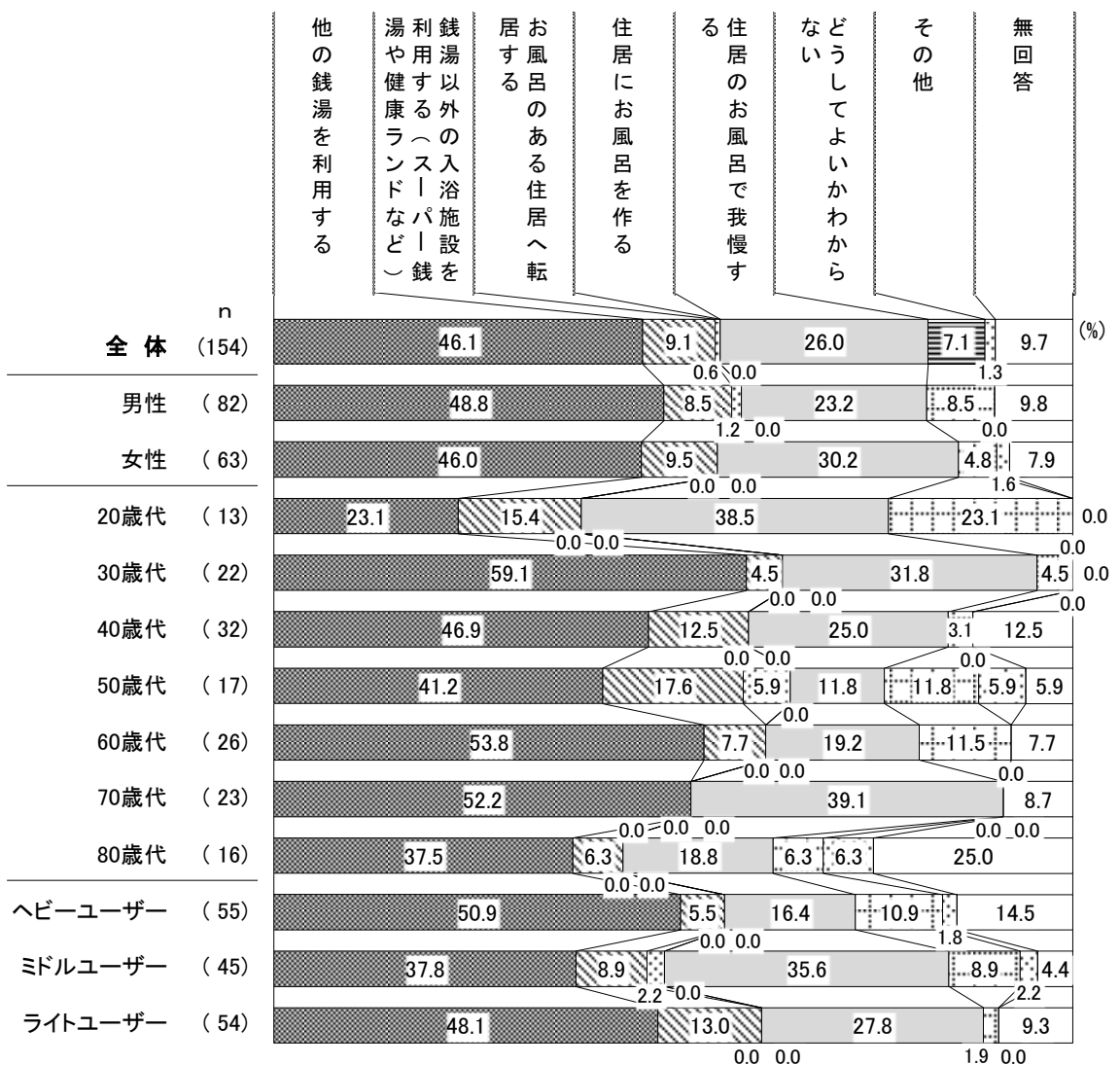
問3-4 日頃利用している銭湯がなくなった場合、どのように対応しますか。最も近いお考えを選んでください。(〇は1つ)

銭湯の利用頻度で、「毎日」から「月1回」までのいずれかを回答した人に、日頃利用している銭湯がなくなった場合の対応をたずねたところ、全体では、「他の銭湯を利用する」が46.1%で最も高く、次いで「住居のお風呂で我慢する」が26.0%となっています。

性別にみると、「住居のお風呂で我慢する」は女性の方が男性よりも7ポイント高くなっています。

年齢別については、nの人数が少ない年齢層が多いことから、参考として掲載しています。

文京区内の銭湯の利用頻度別にみると、「他の銭湯を利用する」はヘビーユーザーとライトユーザーで5割前後と、おおむね並んでいます。一方、「住居のお風呂で我慢する」はミドルユーザーで35.6%と他の利用頻度に比べて最も高くなっています。



(3-5) 文京区内の銭湯を利用していない主な理由

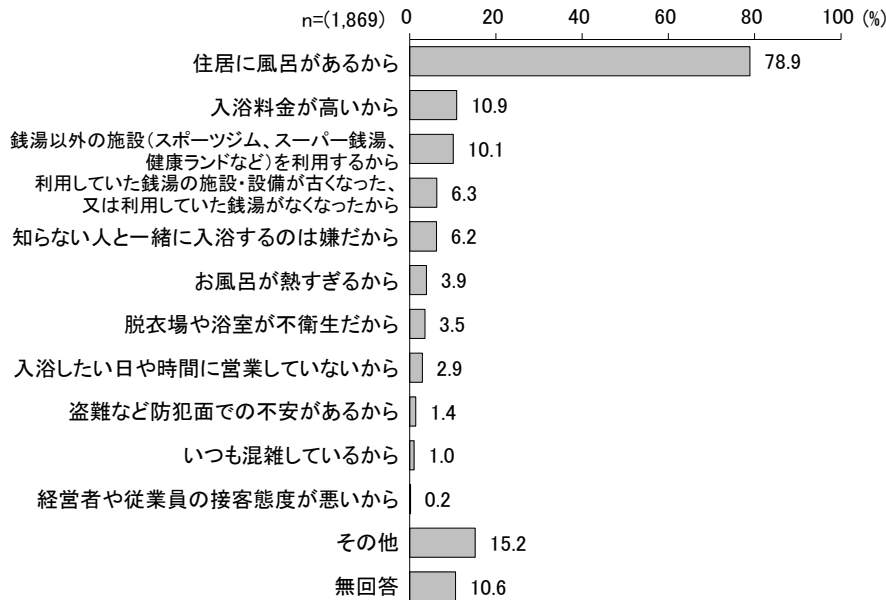
【問3で「7. 現在は利用していないが、最近1年間で利用した」「8. 最近1年以上利用していない」「9. これまで一度も利用したことがない」を選択した方について】

問3-5 現在文京区内の銭湯を利用していない主な理由は何ですか。(いくつでも○)

銭湯の利用頻度で、「現在は利用していないが、最近1年間で利用した」、「最近1年以上利用していない」、「これまで一度も利用したことがない」と回答した人に、銭湯を利用していない主な理由をたずねたところ、「住居に風呂があるから」が78.9%で最も高くなっています。

性別にみると、「住居に風呂があるから」での違いが大きく、男性の方が女性よりも約5ポイント高くなっています。

年齢別にみると、「住居に風呂があるから」は、いずれの年齢層でも高く、特に、20歳代は84.2%となっています。



		調査数	住居に風呂があるから	入浴料金が安いから	銭湯以外の施設(スポーツジム、スーパー銭湯、健康ランドなど)を利用するから	利用していた銭湯の施設・設備が古くなった、又は利用していた銭湯がなくなったから	知らない人と一緒に入浴するのは嫌だから	お風呂が熱すぎるから	脱衣場や浴室が不衛生だから	入浴したい日や時間に営業していないから	盗難など防犯面での不安があるから	いつも混雑しているから	経営者や従業員の接客態度が悪いから	その他	無回答
全体		1869	78.9	10.9	10.1	6.3	6.2	3.9	3.5	2.9	1.4	1.0	0.2	15.2	10.6
性別	男性	662	82.0	11.5	11.6	7.6	3.9	3.9	3.0	3.9	1.4	0.8	0.2	13.7	9.8
	女性	1126	77.5	10.7	9.3	5.5	7.5	3.9	4.0	2.5	1.6	1.2	0.1	16.2	10.7
年齢別	20歳代	190	84.2	10.5	8.9	5.8	9.5	4.7	5.3	2.6	1.6	2.1	-	18.9	5.3
	30歳代	341	76.2	10.3	9.7	3.2	5.9	5.3	4.7	3.5	2.1	0.6	-	21.7	7.9
	40歳代	389	81.5	13.6	10.5	4.4	7.5	5.1	3.6	4.4	1.8	0.5	0.3	21.6	6.2
	50歳代	282	79.8	11.3	13.5	12.1	5.3	3.5	4.3	4.3	2.1	1.1	0.4	13.1	8.9
	60歳代	270	77.0	13.3	10.4	8.5	4.4	2.6	3.3	1.9	1.1	1.5	-	7.4	15.2
	70歳代	224	79.0	7.6	9.8	6.7	4.5	1.3	0.9	0.9	-	0.9	-	8.0	15.6
	80歳代	128	75.0	4.7	3.1	3.9	6.3	3.1	1.6	-	-	0.8	-	5.5	22.7

(3-6) 今後、どのような施設やサービスが充実すると、銭湯を利用してみたくなるか

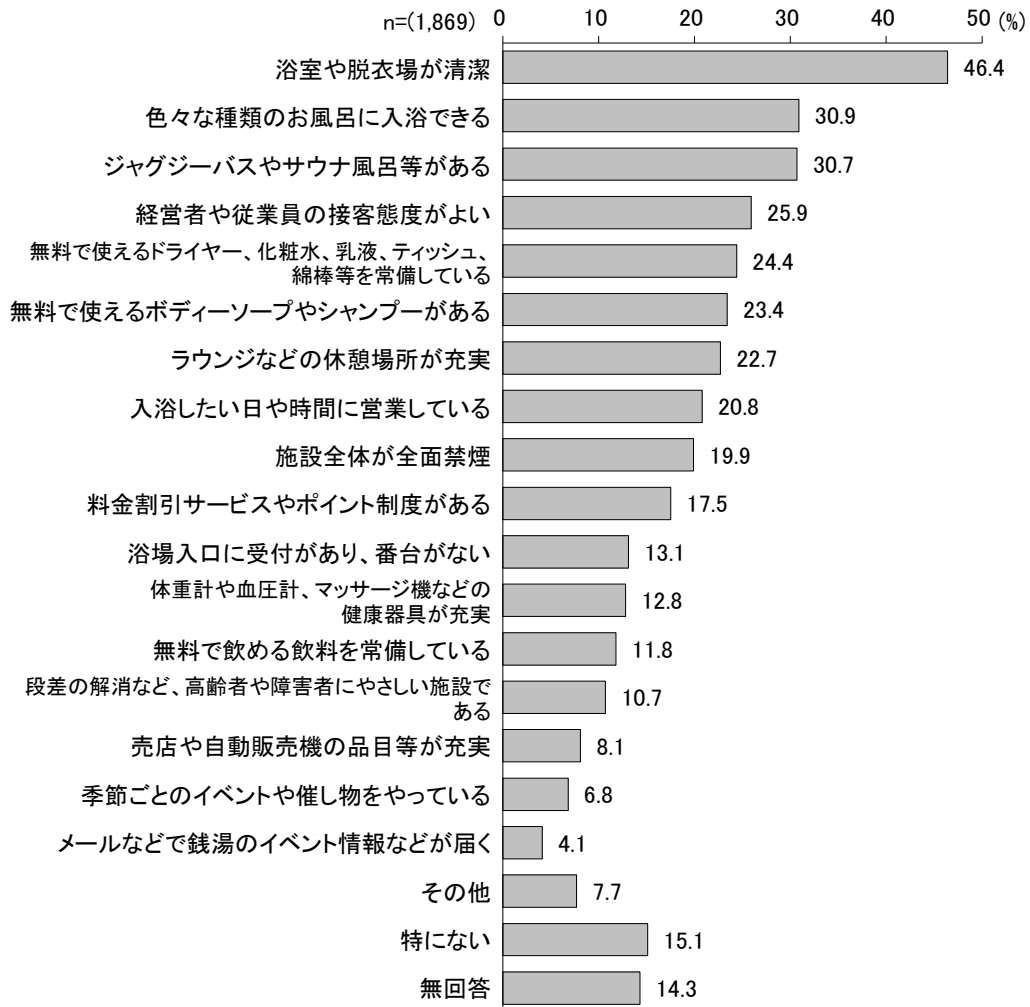
【問3で「7. 現在は利用していないが、最近1年間で利用した」「8. 最近1年以上利用していない」「9. これまで一度も利用したことがない」を選択した方について】

問3-6 今後、どのような施設・設備やサービスが充実すると、銭湯を利用してみたいと思いますか。(いくつでも○)

銭湯の利用頻度で、「現在は利用していないが、最近1年間で利用した」、「最近1年以上利用していない」、「これまで一度も利用したことがない」と回答した人に、どのような施設やサービスが充実したら銭湯を利用してみたいと思うかをたずねたところ、「浴室や脱衣場が清潔」が46.4%で最も高く、次いで「色々な種類のお風呂に入浴できる」が30.9%、「ジャグジーバスやサウナ風呂等がある」が30.7%などとなっています。

性別にみると、多くの項目で女性の方が男性よりも高く、「浴場入口に受付があり、番台がない」は約11ポイント、「浴室や脱衣場が清潔」は約9ポイント、「無料で使えるドライヤー、化粧水、乳液、ティッシュ、綿棒等を常備している」は約8ポイントの違いがみられます。

年齢別にみると、「浴室や脱衣場が清潔」は30歳代で59.2%と最も高く、次いで20歳代で55.8%となっています。「色々な種類のお風呂に入浴できる」は20歳代で44.2%と最も高く、この年齢層は50歳代とともに「ジャグジーバスやサウナ風呂等がある」でも4割以上となっています。また、「無料で使えるドライヤー、化粧水、乳液、ティッシュ、綿棒等を常備している」と「無料で使えるボディソープやシャンプーがある」は年齢が上がるほど比率は低くなり、逆に、「段差の解消など、高齢者や障害者にやさしい施設である」は年齢が上がるほど比率が高くなっています。



(単位:%)

		n	浴室や脱衣場が清潔	色々な種類のお風呂に入浴できる	ジャグジーバスやサウナ風呂等がある	経営者や従業員の接客態度がよい	無料で使えるドライヤー、化粧品水、乳液、ティッシュ、綿棒等を常備している	無料で使えるボディソープやシャンプーがある	無料で使えるボディーソープやシャンプーがある	充実	ラウンジなどの休憩場所が充実	入浴したい日や時間に営業している	施設全体が全面禁煙	料金割引サービスやポイント制度がある	浴場入口に受付があり、番台がない
全体		1869	46.4	30.9	30.7	25.9	24.4	23.4	22.7	20.8	19.9	17.5	13.1		
性別	男性	662	40.8	31.3	34.1	23.3	19.2	25.2	24.9	20.8	17.7	15.9	6.3		
	女性	1126	50.2	31.1	28.5	28.1	27.5	22.7	21.6	21.0	21.4	18.9	17.2		
年齢別	20歳代	190	55.8	44.2	40.0	29.5	44.7	38.4	29.5	26.8	21.6	25.8	9.5		
	30歳代	341	59.2	33.1	29.6	33.7	32.0	28.7	26.7	29.6	21.1	20.5	14.1		
	40歳代	389	49.9	29.8	33.7	27.8	26.7	23.7	22.9	25.7	19.8	21.9	14.1		
	50歳代	282	51.1	37.2	41.8	31.6	24.1	25.5	27.7	24.1	24.8	18.4	16.7		
	60歳代	270	38.1	32.2	24.4	21.1	17.8	18.5	20.4	11.9	20.4	14.8	15.9		
	70歳代	224	33.5	20.1	24.1	14.7	11.2	14.3	16.5	9.4	14.3	8.5	7.6		
	80歳代	128	20.3	13.3	9.4	13.3	7.0	10.9	7.8	3.1	14.1	3.9	7.0		

		n	体重計や血圧計、マッサージ機などの健康器具が充実	無料で飲める飲料を常備している	障害者にやさしい施設である	段差の解消など、高齢者や障害者にやさしい施設である	売店や自動販売機の品目等が充実	季節ごとのイベントや催し物をやっている	メールなどで銭湯のイベント情報などが届く	その他	特にない	無回答
全体		1869	12.8	11.8	10.7	8.1	6.8	4.1	7.7	15.1	14.3	
性別	男性	662	13.1	11.6	7.3	9.7	5.1	3.3	7.4	16.2	12.5	
	女性	1126	12.5	11.9	11.9	7.5	8.0	4.6	8.0	14.7	15.0	
年齢別	20歳代	190	12.6	26.8	6.8	13.7	13.2	6.3	4.7	9.5	5.8	
	30歳代	341	11.7	16.1	4.7	8.2	6.7	4.4	10.3	10.0	7.9	
	40歳代	389	11.1	11.3	6.4	9.3	8.5	4.9	9.3	17.2	7.2	
	50歳代	282	14.5	11.7	12.1	9.9	10.3	6.4	7.8	11.3	11.7	
	60歳代	270	13.0	7.4	14.4	7.8	2.6	2.2	8.5	19.3	17.4	
	70歳代	224	17.9	4.9	15.2	4.0	1.3	1.8	5.4	21.9	26.8	
	80歳代	128	7.0	2.3	24.2	1.6	3.9	0.8	2.3	20.3	43.8	

(10) 銭湯に関して区が行っている施策で知っているもの

問4 銭湯に関して区が行っている次の施策について知っていますか。(いくつでも○)

全体では、「いずれも知らない」が67.6%で最も高くなっています。

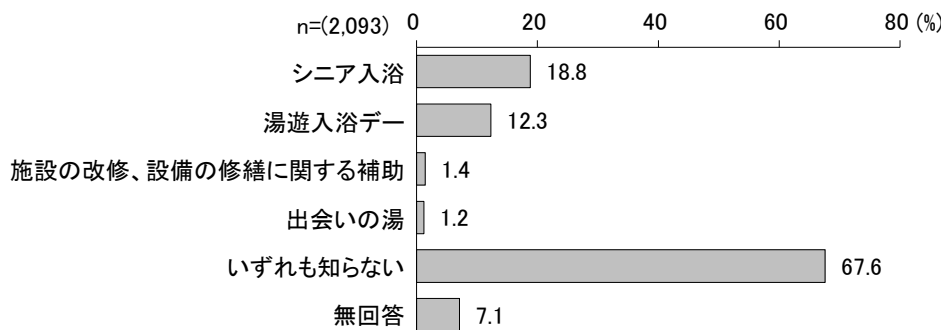
一方、知られている施策では、「シニア入浴」が18.8%で高く、次いで「湯遊入浴デー」が12.3%などとなっています。

性別にみると、「いずれも知らない」は男性の方が女性よりも約5ポイント高くなっています。

年齢別にみると、「シニア入浴」は60～70歳代で約3割と、他の年齢層に比べて高くなっています。一方、「いずれも知らない」は20～30歳代で8割台と高くなっています。

同居家族の構成別にみると、「シニア入浴」は親、子、孫の3世代で29.3%と最も高くなっています。しかし、親、子、孫の3世代を除くと、「いずれも知らない」に比率が集中しており、いずれの構成でも約7割となっています。

文京区内の銭湯の利用頻度別にみると、「シニア入浴」はヘビーユーザーで58.2%と最も高く、次いでミドルユーザーで46.7%となっています。また、ミドルユーザーは「湯遊入浴デー」でも42.2%と4割を超えています。一方、「いずれも知らない」は、これまで一度も利用したことがない人で81.2%となっています。



(単位:%)

		n	シニア入浴	湯遊入浴デー	施設の改修、設備の修繕に関する補助	出会の湯	いずれも知らない	無回答
全体		2093	18.8	12.3	1.4	1.2	67.6	7.1
性別	男性	763	17.3	11.1	2.5	1.7	71.2	5.6
	女性	1226	19.9	12.9	0.8	1.0	66.3	7.1
年齢別	20歳代	203	5.4	5.9	-	2.5	87.7	0.5
	30歳代	364	10.4	8.2	0.3	0.5	82.7	2.5
	40歳代	423	16.5	14.9	1.2	0.9	70.7	3.1
	50歳代	300	22.0	15.3	4.0	2.7	67.0	3.0
	60歳代	311	28.3	11.9	1.3	-	59.5	7.1
	70歳代	267	28.8	16.5	1.9	1.5	48.3	16.9
	80歳代	169	19.5	12.4	1.2	1.2	50.9	24.3
同居家族の構成別	単身	770	17.3	9.7	1.6	1.9	69.1	7.4
	夫婦のみ	413	16.7	11.4	0.5	0.2	69.7	9.0
	親と子の2世代	708	20.5	15.1	1.8	0.6	67.8	3.5
	親、子、孫の3世代	82	29.3	17.1	3.7	2.4	53.7	12.2
	その他	53	22.6	15.1	-	3.8	67.9	3.8
文京区内の銭湯の利用頻度別	ヘビーユーザー	55	58.2	36.4	9.1	5.5	20.0	7.3
	ミドルユーザー	45	46.7	42.2	4.4	11.1	26.7	6.7
	ライトユーザー	54	27.8	31.5	7.4	7.4	48.1	7.4
	現在は利用していないが、最近1年間で	189	29.1	27.5	1.1	1.6	51.9	3.2
	最近1年以上利用していない	523	26.8	17.0	2.5	1.5	57.0	6.9
	これまで一度も利用したことがない	1157	10.8	5.0	0.3	0.2	81.2	5.5

(11) 文京区内の銭湯の今後の利用意向

問5 今後、文京区内の銭湯を利用したいと思いますか。(〇は1つ)

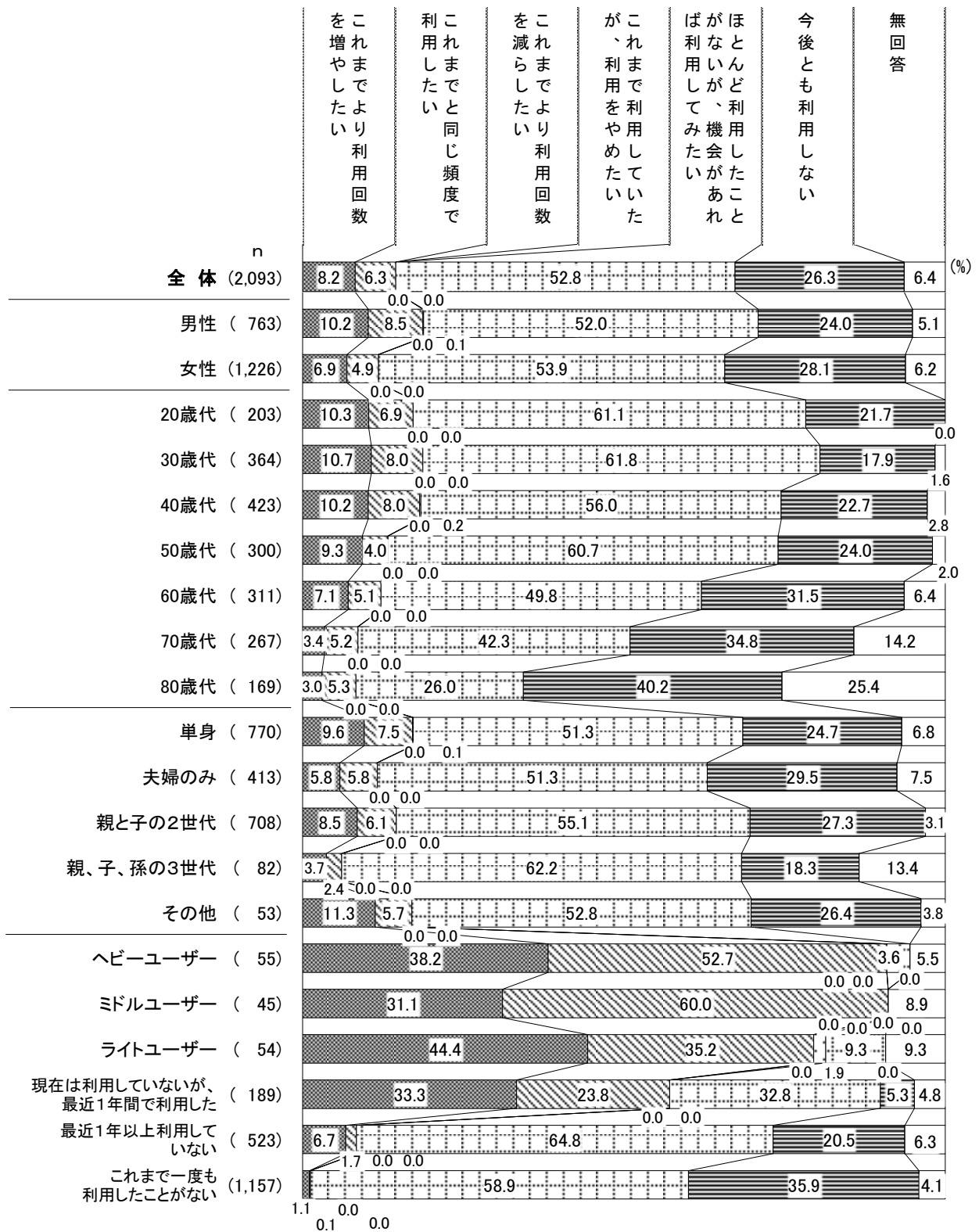
全体では、「ほとんど利用したことがないが、機会があれば利用してみたい」が52.8%で最も高くなっています。しかし、「今後とも利用しない」が26.3%みられます。

性別では、「これまでより利用回数を増やしたい」と「これまでと同じ頻度で利用したい」は、男性の方が女性よりも高く、特に、「これまでと同じ頻度で利用したい」は約4ポイント差がみられます。一方、「今後とも利用しない」は女性の方が男性よりも約4ポイント高くなっています。

年齢別にみると、「これまでより利用回数を増やしたい」は20～60歳代で1割前後とおおむね並んでいます。「これまでと同じ頻度で利用したい」は30～40歳代で約1割です。「ほとんど利用したことがないが、機会があれば利用してみたい」は、20～30歳代と50歳代で6割台と他の年齢層に比べて高くなっています。一方、「今後とも利用しない」はおおむね年齢が上がるほど高く、80歳代で40.2%となっています。

同居家族の構成別にみると、いずれの構成でも「ほとんど利用したことがないが、機会があれば利用してみたい」が高く、特に、親、子、孫の3世代で62.2%となっています。「今後とも利用しない」は夫婦のみで29.5%と最も高くなっています。

文京区内の銭湯の利用頻度別にみると、「これまでより利用回数を増やしたい」と「これまでと同じ頻度で利用したい」は、ヘビーユーザー、ミドルユーザー、ライトユーザーといった現在の利用者で高く、特に、「これまでと同じ頻度で利用したい」はミドルユーザーで60.0%となっています。一方、「ほとんど利用したことがないが、機会があれば利用してみたい」は、最近1年以上利用していない人で64.8%と最も高く、次いでこれまで一度も利用したことがない人で58.9%です。また、「今後とも利用しない」は、これまで一度も利用したことがない人で35.9%となっています。



(12) 銭湯で行うイベントや催し物で魅力を感じるもの

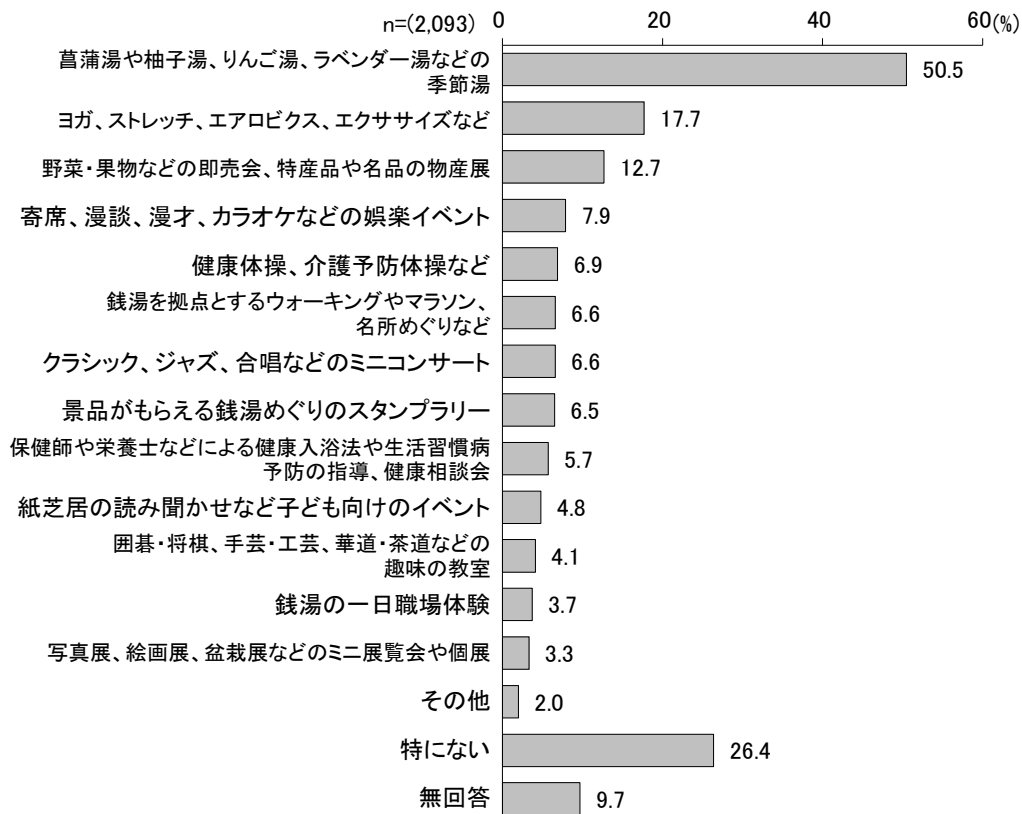
問6 銭湯で行うイベントや催し物で魅力を感じるものは何ですか。(いくつでも○)

全体では、「菖蒲湯や柚子湯、りんご湯、ラベンダー湯などの季節湯」が50.5%で最も高くなっています。しかし、この後には、「特にない」が26.4%で続きます。

性別にみると、「ヨガ、ストレッチ、エアロビクス、エクササイズなど」は女性の方が男性よりも約12ポイント高く、「野菜・果物などの即売会、特産品や名品の物産展」でも、女性の方が7ポイント高くなっています。一方、「特にない」は男性の方が女性よりも約9ポイント高くなっています。

年齢別にみると、「菖蒲湯や柚子湯、りんご湯、ラベンダー湯などの季節湯」は20～30歳代と50歳代で6割台と他の年齢層に比べて高くなっています。「ヨガ、ストレッチ、エアロビクス、エクササイズなど」は20歳代で37.4%と最も高く、年齢が上がるほど低くなります。一方、「特にない」は60歳以上で3割台となっています。

文京区内の銭湯の利用頻度別にみると、「菖蒲湯や柚子湯、りんご湯、ラベンダー湯などの季節湯」は、ヘビーユーザー、ミドルユーザー、ライトユーザーといった現在の利用者とともに、現在は利用していないが、最近1年間で利用した人で高く、7割前後となっています。一方、「特にない」はこれまで一度も利用したことがない人で31.6%と最も高く、次いで最近1年以上利用していない人で25.0%です。



(単位:%)

		n	節湯 菖蒲湯や柚子湯、りんご湯、ラベンダー湯などの季節	ヨガ、ストレッチ、エアロビクス、エクササイズなど	野菜・果物などの即売会、特産品や名品の物産展	寄席、漫談、漫才、カラオケなどの娯楽イベント	健康体操、介護予防体操など	銭湯を拠点とするウォーキングやマラソン、名所めぐりなど	クラシック、ジャズ、合唱などのミニコンサート	景品がもらえる銭湯めぐりのスタンプラリー	保健師や栄養士などによる健康入浴法や生活習慣病予防の指導、健康相談会
	全体	2093	50.5	17.7	12.7	7.9	6.9	6.6	6.6	6.5	5.7
性別	男性	763	49.1	10.7	8.7	8.5	5.8	7.7	5.9	7.2	6.2
	女性	1226	53.1	22.6	15.7	7.4	7.7	6.4	7.5	6.5	5.5
年齢別	20歳代	203	64.5	37.4	14.8	7.9	3.4	6.4	11.3	13.8	3.0
	30歳代	364	60.2	29.1	16.2	7.7	4.1	10.2	7.7	9.3	4.7
	40歳代	423	57.0	18.4	12.5	7.1	3.5	10.2	7.1	8.7	4.7
	50歳代	300	60.3	16.3	17.3	10.3	9.0	6.7	6.7	7.0	7.3
	60歳代	311	45.7	9.6	11.9	6.1	11.3	5.5	4.5	3.2	4.5
	70歳代	267	32.6	8.6	8.6	9.0	9.7	1.1	5.6	1.9	8.6
	80歳代	169	20.7	1.8	4.7	7.1	7.7	1.8	4.7	-	7.7
文京区内の銭湯の利用頻度別	ヘビーユーザー	55	67.3	5.5	5.5	3.6	9.1	3.6	-	7.3	1.8
	ミドルユーザー	45	73.3	13.3	15.6	15.6	2.2	8.9	6.7	20.0	6.7
	ライトユーザー	54	66.7	9.3	16.7	11.1	5.6	5.6	5.6	13.0	1.9
	現在は利用していないが、最近1年間で利用した	189	68.3	16.4	18.5	10.6	7.4	12.2	7.4	14.3	6.9
	最近1年以上利用していない	523	53.9	14.0	13.2	10.3	7.5	5.2	7.6	5.9	5.9
これまで一度も利用したことがない	1157	45.5	21.5	12.0	6.4	6.8	6.9	6.7	4.9	6.0	

		n	子ども向けの読み聞かせイベント	紙芝居の読み聞かせイベント	味・芸・基・碁・将棋・茶道などの工芸教室	銭湯の一日職場体験	写真展、絵画展、盆裁展などのミニ展示会や個展	その他	特にない	無回答
	全体	2093	4.8	4.1	3.7	3.3	2.0	26.4	9.7	
性別	男性	763	3.7	4.5	3.5	3.9	2.8	31.6	7.1	
	女性	1226	5.7	3.9	4.2	3.2	1.6	22.9	10.1	
年齢別	20歳代	203	4.4	5.9	3.0	4.9	1.0	18.2	1.5	
	30歳代	364	11.5	5.5	8.5	4.4	2.5	21.7	1.9	
	40歳代	423	6.4	3.1	6.6	3.1	2.4	24.8	3.1	
	50歳代	300	2.0	4.7	1.7	3.3	2.3	26.3	2.7	
	60歳代	311	1.9	3.2	1.6	3.5	2.6	33.8	8.4	
	70歳代	267	1.5	3.4	0.7	1.9	1.5	30.3	26.2	
	80歳代	169	1.8	2.4	0.6	2.4	0.6	32.0	38.5	
文京区内の銭湯の利用頻度別	ヘビーユーザー	55	1.8	-	1.8	1.8	3.6	20.0	7.3	
	ミドルユーザー	45	4.4	6.7	6.7	8.9	-	17.8	4.4	
	ライトユーザー	54	7.4	3.7	7.4	7.4	5.6	5.6	9.3	
	現在は利用していないが、最近1年間で利用した	189	6.3	5.3	9.5	4.8	3.2	11.1	5.3	
	最近1年以上利用していない	523	4.2	3.4	3.1	4.0	2.7	25.0	9.2	
これまで一度も利用したことがない	1157	5.0	4.1	3.0	2.7	1.4	31.6	8.3		

(13) 銭湯に対する意見・要望

問7 銭湯に対するご意見、ご要望等、何でも結構ですので、ご記入ください。

銭湯に対するご意見・ご要望について、自由記述でたずねたところ、多くのご意見・ご要望をいただきました。

ここでは、内容別に原文の趣旨を損なわないよう回答を分け、主なご意見を掲載いたします。

1 施設・設備に関する意見

主な意見・要望	属性
以前行った時、無料のドライヤーがなく不便だった。ドライヤー設置は主流だと思うので、ぜひ早急につけてほしい。きっと皆思っています。ある銭湯はバレンタインの頃にチョコを配っていたり、割引きがあってとても良かったです！！こういう企画を増やしてほしいです！！	女性／20 歳代
サウナを利用できる近くの銭湯がないのは残念です。水風呂の温度は 17℃以下にすると喜ぶ人は増えると思います。	男性／30 歳代
銭湯は大きな浴槽と昔ながらの雰囲気の魅力を感じて利用していますので、趣が損なわれる改装ではなく、建物や内装を活かした清掃、改装等をしてもらえると、他所からも地元の人からも、より長く愛される施設になると思います。	女性／30 歳代
週末の午後に子供と気軽に息抜きに行ける場として、近所の銭湯を比較的良好に利用します。文京区の銭湯は温度の高いところが多いので、子供とゆっくり入ることができないのがいつも少し残念です。親子連れの増える週末だけでも、少し低めにするなどしていただければありがたいです。	女性／40 歳代
地方出身者なので、東京の銭湯の多さは本当に素晴らしいと思います。2つの銭湯を利用していますが、特にそのうちの1つでは、変わり湯も楽しめて、本当にサービスが充実していて、生活になくはならない場所だと感じています。バリアフリーの面でも良いかと。これからも文京区の銭湯を維持して欲しいです。	女性／20 歳代
湯舟、床、桶等が清潔に保たれてほしい。湯舟の出入り時に、つかまれる棒がある等、つかまる場所が沢山あり、床がすべらないようにされているとよい。	男性／70 歳代
お風呂の温度が 42℃以上で、ゆっくりつかれないのが残念。水を入れると地域の常連さんに怒られます。	女性／50 歳代
広い風呂場や、温度の調整ができるシャワー、ぬるめの湯舟もあると良い。露天風呂があると良い。着がえる所は清潔であってほしい！	女性／60 歳代

2 サービスに関する意見

主な意見・要望	属性
一度は利用してみたいと思いながら、子供が小さいので安全に楽に入れるか心配で、まだ利用したことがないのが残念です。着替えの時など、気軽に、ちょっと子供を見てもらえると助かります。	女性／40 歳代
遅い時間に営業していると使いやすい。	男性／40 歳代
バスタオルやフェイスタオルなどのタオル類、シャンプー、リンス、トリートメント、石けんなどの洗浄剤が無料の銭湯であれば、客足が大きく伸びるのではないのでしょうか。	男性／40 歳代

主な意見・要望	属性
たまに行きたくなるが、近所の銭湯は土曜が休みで、機会がなかなかない。週末に利用できれば行く機会が増えると思う。	男性／40 歳代
ウォーキングをしている途中で入ってみたいと思うことがありますが、タオル等、貸し出しがあれば（荷物にならないし）と思うことがあります。	女性／60 歳代
入浴することが目的なので、他のサービスの必要は感じない。その分、値段を下げてほしい。入浴料が下がれば行く回数が増す。回数券等も。	女性／60 歳代
土日祝日は、午前9時より営業して欲しいです。	男性／60 歳代

3 施設数の減少や立地に関する意見

主な意見・要望	属性
文京区はとても多くの銭湯がある一方、最近数が急に減ってきているのはとてももったいないことなので、それぞれの特色を生かしてぜひ発展させてほしいと切に願っています。	男性／20 歳代
近所があれば利用したいが、遠いと湯ざめしたりするので、わざわざ行く気にはならない。	女性／30 歳代
自宅近くに銭湯が無いので、広い風呂に入りたいと思ったら、区外の温泉等に出掛けてしまいます。自分が高齢になり1人暮らしをするようになったら、おしゃべりしたくて銭湯へ通うかもしれません。	女性／40 歳代
私は今72歳。持病の為に8年前にスポーツジムに入会して、週2～3回、1～2時間の運動を維持しているが、温暖化や環境の事を考えると、一人暮らしの中では、この先高齢になるので、近所に銭湯が出来たら行く様になるかもしれないと思う。せめて駐輪場を備えてほしい。使用料は1回300円位が理想ですね。	男性／70 歳代
銭湯が最近、なくなってきていると思います。できれば、これからもなくならないで続けていてもらいたいです。	女性／50 歳代
近所に銭湯があれば利用したいと思う。残念ながら徒歩ですぐの場所がないため、なかなか利用する機会はないかもしれません。	女性／40 歳代
銭湯が減ってきていると聞くので、なくさないようにしてほしいです。	女性／30 歳代
銭湯が近くにないので、あまり遠くないエリアに1軒ずつでも入浴施設があるとありがたいと思います。区報とかに施設の場所の情報を年に1度でも載せてほしいと思います。	女性／70 歳代

4 日本の文化・地域の交流の場として存続を希望する意見

主な意見・要望	属性
他県から移住してきたので、地域に触れる機会が中々ありません。その意味で、地元の常連の方が多いい銭湯は、貴重な触れ合いの場になっています。地元の埼玉では、ほとんど利用した事がなかったのですが、こんなにも良い場所だったのだと驚いています。	男性／30 歳代
大事な文化として銭湯を残すことは良い事だと思う。時代に少し合わせていければ良いと思う。手ブラでお風呂に入れる様な仕組みがあれば、もっと人が入ると思う。	男性／40 歳代
近くの銭湯がなくなり非常に残念です。経営のむずかしさを感じました。施設の老朽化と働き手がいななかですが、古き良き施設を大切に保存していただきたいです。私は40代ですが、銭湯で70代・80代の方と顔見知りになり、お話できることがストレス解消にもなっております。	女性／40 歳代

主な意見・要望	属性
家庭のお風呂とは明らかに温まり方が違うので、別のモノと考えるべき。給湯等のトラブルがあった時にも頼りにしている人達がいるでしょうし、文化的にも残してほしいものの一つです。	女性／40 歳代
銭湯の中には由緒ある建物も多いようなので、その保存に力を入れて頂きたいと思います。銭湯の経営はどこも大変だと思いますが、頑張っしてほしいものです。	女性／50 歳代
銭湯を利用してはいませんが、銭湯の伝統は続いて貰いたいと思います。利用者が少なくて廃業しなくてはならないというのなら、応援に入りに行っても良いと思います。	男性／80 歳代

5 銭湯のイメージや施設内の雰囲気等に関する意見

主な意見・要望	属性
私は、初めは疲れを取るために行き始めましたが、次第に雰囲気も好きになりました。	男性／20 歳代
文京区の銭湯に限った事ではないが、年配者が主のように利用していて、態度が悪い人が目立つ。あきらかにこちらが悪くないのに怒るおばあさんがいるので、利用しにくい。ただ、感じの良い方もいるので、交流の場として考えた時は銭湯は良い所であり、もっと利用したいと思うので、浴場組合でも対応を考えてほしい。	女性／30 歳代
どうしても利用者の多くが高齢者になってしまい、より高齢者に閉じた世界というイメージがあるので、それを払拭するようなイメージ作りを考えてはどうか。	男性／30 歳代
利用したくても、常連さんたちが恐くて、お風呂屋さんに行けません。浴場によってローカルルール？らしきものがあり、一見さんやお初の利用者がなかなか受け入れてもらえない空気感があります。広いお風呂が好きなだけに残念です。	女性／40 歳代
地域密着型も悪くないが、他の区域から来た客に対して入り易い工夫をしてほしい。海外から来る人間も多くなるし、私のようにウォーキングで、趣味としてその地域の銭湯を楽しむ人間も少なくないと思います。	男性／40 歳代

6 銭湯に対する感想・利用意向

主な意見・要望	属性
まだこんなにたくさん銭湯があるとは知りませんでした。若者、子供にとっても行きやすいものなのか不明ですが、昔ならでは日本の銭湯に行ってみることに、あこがれはあります。機会があれば一度行ってみたいですが、勝手がわからず（何を持って行けばよいのかなど）とっつきにくさがあります。	女性／20 歳代
郊外のスーパー銭湯も魅力的ですが、都内の下町にある、昔ながらの銭湯にもとても魅力を感じます。ただ、そのような所は衛生面が気になり、子を持つ身としては利用しづらく思います。親子でのんびり大きなお風呂につかるのはとても気持ちが良いので、区内で、設備が充実し衛生面も整っていて、かつリーズナブルな所があれば、ぜひ利用したいです。	女性／30 歳代
入浴後にメイクをするのは嫌なので、大きなお風呂に入りたい気持ちはあるが、外での入浴は考えにくい。	女性／40 歳代

主な意見・要望	属性
まだ働き盛りなので、イメージ的に体を洗いにいくというより、温泉に入るような、ゆっくりしたい時や子供とコミュニケーションをとりたい時に行きたいと思う事が多くあります。仕事が忙しいので、友人達と行った若い頃がなつかしいです。	男性／50歳代
自宅に風呂があり、利用頻度は非常に少ないけれど、銭湯の大きな湯舟は魅力です。浴室等、施設が清潔で、利用者・従業員共にマナー良く、快適に利用できれば、ストレス解消や健康増進に最高だと思います。特別なイベントよりも、季節感があり、日常生活をホッコリさせてくれるような銭湯を期待します。	女性／60歳代
冬に行く銭湯は、ゆっくり出来るし、良く暖まるので、疲れが取れる感じがするし、帰ってくる時もぽかぽかと幸せな感じになるので好きでした。	女性／70歳代

7 施設の広告・PR等に関する意見

主な意見・要望	属性
銭湯というと、風呂が自宅にない人が利用するというイメージです。広くてきれいなお風呂に入れるのなら行ってみたいと思いますが、情報がないので判断できない状況です。ホームページ等で、写真などを見ることができたらイメージがわくのではないかと思います。	女性／30歳代
銭湯は個別に特徴がありますが、それぞれの銭湯にどのような施設があり、どのようなサービスがあるか、よくわかりません。入る前に、施設やサービスがわかれば、銭湯を複数利用することも考えています。	男性／60歳代
自宅にはお風呂がありますが、たまには銭湯を利用したいと思っていました。近くには銭湯がなく、場所・料金・イベント等、もっと知らせてほしいと思います。今回、銭湯の場所が文京区では7軒と初めて知りました。今度行ってみます。	男性／60歳代
家内は銭湯や温泉が好きだが、一人では行けない。遠方に住む孫娘（小3）が年に1、2度来ると二人で銭湯に行く。孫は普段は住居（マンション）の風呂を使っているが、銭湯には大喜び。小さい子供には銭湯は楽しく、行きたい所なのでしょう。子供を銭湯に誘導する手立てを考えると、入浴者が増えるかもしれない。	男性／70歳代

8 施設経営者に対する意見

主な意見・要望	属性
銭湯は日本の文化と思うけれども、その維持、管理コストは本当に大変だと考えます。なので、サービスのいろいろな希望は、あまり無理は言えません。そんな気持ちになります。	女性／50歳代
石油価格の高騰があるなど、経営が大変なのではないかと思います。自宅の風呂が故障している期間、毎日通いましたが、経営なさっているみな様のご努力を実感しましたし、地域には大切な場だと思いました（あいさつを交わす、安否を心配するなど交流の場になっている）。近くの銭湯がここ数年で続けて廃業となっています。良い対策が講じられて、これ以上廃業となる銭湯が出ないことを祈っています。機会があれば、また利用させていただこうと思っています。	女性／50歳代

9 区が行っている施策に関する意見

主な意見・要望	属性
今のところ自宅に風呂があるので銭湯の必要性は感じていません。でも、年を重ね、地域のコミュニティの場として活用されれば、利用したいです。また、入浴デーなどについてはもっと広報でアピールしていけば、よりたくさんの方が利用するのではないかと思います。担当の皆様、お世話様です。これからも区民に役立つサービスや情報の提供をどうぞよろしくお願いいたします。	女性／40歳代
湯遊入浴デーをよく利用しています。区民に嬉しいサービスです。	女性／40歳代
自宅に風呂がある人は全て自己負担で入浴しているのに、銭湯利用者には、100円で入浴する補助が出たりするのは、不公平で税金のムダ使いだと思う。自分の生活は、税金を使わずやって下さいと言いたい。	女性／60歳代
湯遊入浴デーをはじめ、知らない施策が多い。シニア入浴の利用のしかたについても、わからないところがある。施策を行うのであれば、十分に周知すべきである。	男性／60歳代

10 行政に対するサポートの要望・意見

主な意見・要望	属性
浴室のある住宅がほとんどの昨今、銭湯を維持していくのは大変なことと思います。なじみの銭湯がどんどん減るのをさみしく思っています。公的な補助で銭湯の営業が続けられるよう、補助策を充実してほしいと思います。子供が小学生のころ、子どもの友人を4～5人連れて銭湯に行きましたが、いつまでも「あの時は楽しかった！」と言っています。「大人も子どもも、誘いあっておいで！」キャンペーンなんて、どうでしょう！	女性／60歳代
今まで利用したことがありませんが、最近自然災害が多発しているので、公衆浴場を存続させていくために、何らかの区としての方策が必要であると思います。	女性／60歳代
一人暮らしの高齢者は一人で入浴するのが危険であったり、掃除ができなかったり、大変だったりするので、銭湯を利用する方も多いようだ。できるだけ、これ以上減らさない施策を考えて欲しい。料金的にも高齢者に利用しやすくして欲しい。	女性／60歳代