

# 高齢者あんしん相談センターで

# オンライン相談を受け付けます！



令和3年7月から高齢者あんしん相談センターでZoomを活用したオンライン相談を開始しました。

「センターに行って相談したいけど新型コロナウイルスが心配で...」

「高齢の親のことで、親を交えて話がしたいが、センターまで行けない...」



そのような時には、お住いの日常生活圏域を担当するセンターまで電子メールでご連絡ください。

メールでのご連絡から実際の相談日まで、数日のお時間をいただくことがあります。  
お急ぎのご相談は、お電話でのご連絡をお願いいたします。

## 相談までの流れ



1

お住いの日常生活圏域担当の高齢者あんしん相談センターにメールをします。

- ・裏面のメールアドレスまたは、QRコードにてお申込みください。

【記入項目】

- (1) 氏名
- (2) 住所
- (3) 電話番号
- (4) 相談希望日時（第3希望まで）

～相談者をご本人ではない場合～

- ・相談したい方の氏名、住所及びご相談者との続柄 もご記入ください。

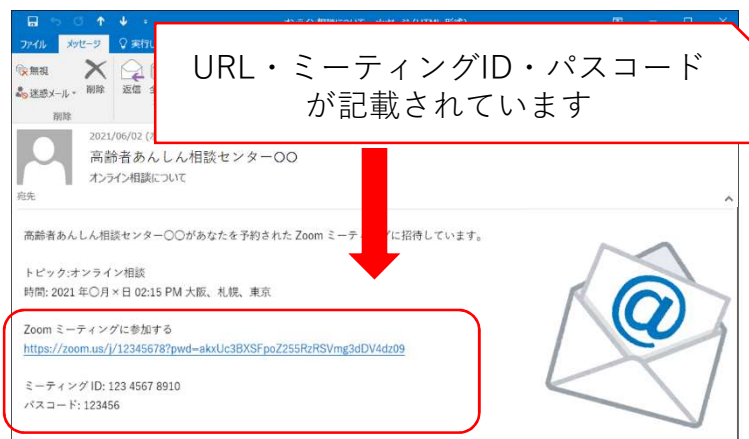
2

センターから相談日時の決定とともに、会議設定のメールが送られてきます。↓

相談日時になったら、リンクをクリックして参加してください。

ミーティングID・パスコードの入力を求められるため、事前にセンターから送られてきたメールにあるID・パスコードを入力してください。

センター側が入室を許可すると、相談開始となります。

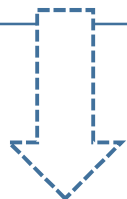


※画面はOutlookのものです。

## 日常生活圏域を調べるには・・・

お住いの日常生活圏域（富坂・大塚・本富士・駒込）ごとに担当する高齢者あんしん相談センターが異なります。

右図のQRコードからご自身のお住いの日常生活圏域をお調べください。



日常生活圏域がわかったら、以下の表からご連絡ください！  
※QRコードを読み込むと、メール作成画面に案内されます。

センター名	オンライン相談専用メールアドレス
<b>高齢者あんしん相談センター富坂</b> 住所：白山5-16-3「文京白山の郷」内 TEL：03-3942-8128	<a href="mailto:tomisaka-online@fukuinkai.or.jp">tomisaka-online@fukuinkai.or.jp</a> 
<b>高齢者あんしん相談センター富坂分室</b> 住所：小石川2-18-18 礪川地域活動センター3階 TEL：03-5805-5032	
<b>高齢者あんしん相談センター大塚</b> 住所：大塚4-50-1「文京大塚みどりの郷」内 TEL：03-3941-9678	<a href="mailto:anshinsoudan-otsuka@rakuwa.or.jp">anshinsoudan-otsuka@rakuwa.or.jp</a> 
<b>高齢者あんしん相談センター大塚分室</b> 住所：音羽1-15-12 東急ドエル・アルス音羽1階 TEL：03-6304-1093	
<b>高齢者あんしん相談センター本富士</b> 住所：本郷2-40-11 かねやすビル7階 TEL：03-3811-8088	<a href="mailto:on-line-motofuji@mct.or.jp">on-line-motofuji@mct.or.jp</a> 
<b>高齢者あんしん相談センター本富士分室</b> 住所：西片2-19-15 グッドライフケア向丘1階 TEL：03-3813-7888	
<b>高齢者あんしん相談センター駒込</b> 住所：千駄木5-19-2「文京千駄木の郷」内 TEL：03-3827-5422	<a href="mailto:komagome-houkatsu@bz03.plala.or.jp">komagome-houkatsu@bz03.plala.or.jp</a> 
<b>高齢者あんしん相談センター駒込分室</b> 住所：本駒込2-28-10 文京グリーンコートイーストウイング1階 TEL：03-6912-1461	

【高齢者あんしん相談センターの運営に関わること】

文京区 福祉部 高齢福祉課 地域包括ケア推進係 電話：03 (5803) 1843 / FAX：03 (5803) 1350