



文京区



高齢者見守り電球サービス

— こんなお悩みにお応えします —

ご高齢の方

ひとり暮らしで不安
安心して暮らしたい
もしもの時に備えたい

ご家族の方

離れて暮らす親が心配
何かあっても気づけない
すぐに訪問できない

電球をハローライトに
交換するだけ!

クロネコ見守りサービス

ハローライト訪問プラン

このサービスは、ヤマト運輸株式会社が提供する「クロネコ見守りサービス ハローライト訪問プラン」を活用して実施する文京区の高齢者見守りサービスです。

トイレや廊下など毎日使用する自宅の電球をハローライトに交換するだけで簡単に見守りサービスがご利用いただけます。



ハローライト訪問プランの 3 つの特徴

1 かんたん!

ご自宅の電球をハローライトに交換するだけでご利用いただけます。

Wi-Fiなどの通信機器
工事やコンセントも不要です。
特別な操作もありません。



2 あんしん!

地域に密着したヤマト運輸の
配送ネットワークを活かし、
ハローライトの設置から
異常時の代理訪問まで
対応いたします。



3 料金0円!

下記条件を満たす場合、利用料金は
文京区が補助を行いますので
期間中は無料でご利用いただけます。

【ご利用条件】

文京区在住の
・おおむね65歳以上で一人暮らしの方
・同一の世帯に属する方全員が
おおむね65歳以上である方

【補助上限】

・予算上限に達し次第終了します。



ヤマト運輸

詳しくは裏面を
ご覧ください



ご自宅の電球と交換するだけ LED電球と通信機能が一体となった「ハローライト」が点灯／消灯を前日朝9：00～当日朝8：59の間計測し見守ります。

メールでお知らせ 電球に点灯／消灯の動きがない場合、異常を検知して当日朝9:00～朝10:00の間に事前に設定した通知先へメールでお知らせします。

訪問確認 通知先から設置先に連絡や訪問ができない場合、ご依頼に応じてスタッフが設置先を訪問し状況を確認。必要に応じて地域の相談窓口（高齢者あんしん相談センター等）に通報します。



- 口金: E26
- 明るさ: 40W相当
- 推奨設置場所: トイレ、洗面所など

お申込み方法

ご利用希望の方は、スマートフォン等で右のQRコードからお申込みください。
 または専用の申込書に必要情報をご記入の上、文京区高齢福祉課地域包括ケア推進係へご提出ください。

※申込書は文京区高齢福祉課で配布しています。また、区のホームページからダウンロードすることも可能です。

※お申込み時に文京区にて審査を行います。

※ご家族からのお申込みも可能です。

※通知先の方のメールアドレスが必要です。通知先は最大4件まで登録可能です。

※申込書は設置先の方、通知先の方の同意を得たうえでお申込みください。

文京区
 高齢福祉課地域包括ケア推進係
 東京都文京区春日1-16-21
 電話 03-5803-1843
 FAX 03-5803-1350

お申し込み後、設置先のお客さまと日程調整の上、約1週間でヤマト運輸のスタッフが設置に伺います。
サービスに関するお問い合わせ

ヤマト運輸 クロネコ見守りサービスお問い合わせ窓口

フリーダイヤル **0120-86-2220** 受付時間9:00～18:00（年中無休）