

## 高齢者見守り扉センサーサービス

—こんなお悩みにお応えします—

### ご高齢の方

ひとり暮らしで不安  
安心して暮らしたい  
もしもの時に備えたい



### ご家族の方

離れて暮らす親が心配  
何かあっても気がつかない  
毎日電話するのは大変



このサービスは、東京ガス株式会社が提供するらくらく見守りサポート「もしものたより」を活用して実施する文京区の高齢者見守りサービスです。見守られる方、見守る方どちらの安心にもつながります。

トイレ等のドアにセンサーを設置し、ドアの開閉で見守りをを行います。

- ご利用条件 文京区在住の
  - ・おおむね 65 歳以上で一人暮らしの方
  - ・同一の世帯に属する方全員がおおむね 65 歳以上の方

### ■トイレドアへの設置例



Wi-Fi などの通信機器は必要ありません

## もしものたより文京区版 5 つの特徴

- 1 トイレ等のドアに東京ガス施工会社が**無償でセンサーを取り付けるので、おまかせ安心!**
- 2 見守り対象者への電話で連絡がつかない場合のみ、**メールで見守る人にお知らせ!**
- 3 医療・介護の専門資格を持った相談員に**電話又は web で健康相談ができる!** (24 時間 365 日受付)
- 4 24 時間ドアの開閉がない場合に、**東京ガスコールセンターから見守り対象者へ電話で安否確認!**
- 5 **初期費用不要、月額費用 0 円!**  
令和 6 年度までの実証実験として実施。令和 7 年 3 月まで月額費用は文京区が補助を行います。(予算上限に達し次第終了します。)



ドアの開閉がない時だけ電話がかかってくるから、わずらわしくないし、安心ね

詳しくは裏面をご覧ください

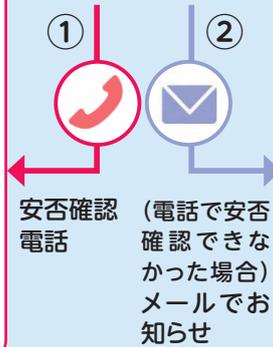
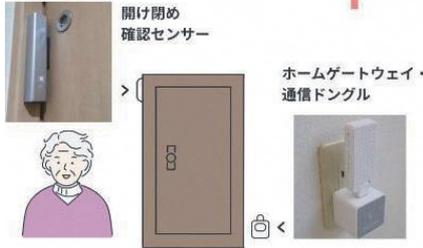
## サービス利用イメージ

### 東京ガスコールセンター



① 24時間ドアの開閉がなかった場合、東京ガスから見守り対象者さまに安否確認のお電話。

毎日使うドアの開け閉めをセンサーが感知



② 安否が確認できなかった時だけ、見守る人にメールでお知らせ。



安否が確認できない時だけメールでお知らせ



開け閉め確認センサー

幅	22mm
高さ	136mm
奥行	20mm

### ■推奨設置場所：トイレのドア、寝室のドアなど

- ・お申し込み時に文京区にて審査を行います。  
なお、本サービスと「文京区高齢者見守り電球サービス」との併用はできません。
- ・ご家族からのお申し込みも可能です。
- ・通知先の方（ご家族等）のメールアドレスが必要です。通知先は最大4件登録可能です。
- ・通知先が無い場合は、お住まいの地域の高齢者あんしん相談センターにご相談ください。
- ・センサーとは別に、通信機器を設置するためのコンセントが必要となります。
- ・センサーの電池が消耗した場合は別途電池（CR123A）交換が必要になります。（利用者負担）
- ・生活の中で、日常的に開け閉めするドアにセンサーを設置します。
- ・センサーを設置する際にドア等に両面テープで固定しますが、両面テープで固定したことによる起因する損害（塗装の剥がれ等）については責任を負担しませんので、ご注意ください。
- ・設置先のドアの状況によってはセンサーが付けられない場合がありますのでご注意ください。

### ■ご利用を中止される場合のセンサー・通信機器の返却について

文京区へ利用中止の届出を行った後、設置先のお客さま自身で、センサー・通信機器を取外し、東京ガスステーション24へご返却ください。

## お申し込み方法

①か②のいずれかの方法でお申し込みください。

- ① 専用のお申込書に必要事項をご記入の上、文京区福祉部高齢福祉課地域包括ケア推進係へ持参もしくは郵送でお申し込みください。
- ② 右の2次元コードから区ホームページにアクセスしお申込み専用サイトからお申し込みができます。

※専用のお申込書は高齢福祉課で入手できます。また区のホームページからダウンロードすることも可能です。

※お申し込みは、設置先及び通知先の両方の方の同意を得た上でお申し込みください。

※お申込み後、東京ガス施工会社が、お客さまと日程調整の上、設置に伺います。

## 文京区

高齢福祉課  
地域包括ケア推進係  
〒112-8555  
東京都文京区春日 1-16-21  
電話 03-5803-1843  
FAX 03-5803-1350



サービスに関するお問い合わせ

# 東京ガス ステーション24

フリーダイヤル **0120-117744** 受付時間 9:00~17:00(日・祝日を除く)