

令和4年度高齢者あんしん相談センター事業実績報告

1：各圏域の人口等	1
2：職員の配置状況	
3：総合相談	
(1) 総相談件数	
(2) 相談実人数	2
(3) 相談方法別相談件数	
(4) 相談者の内訳	
(5) 相談内容	3
(6) 相談対応	
(7) 困難ケース対応	4
(8) 緊急時対応	
(9) 実態把握調査	
4：ケアマネジメント支援・医療連携の取組	
(1) ケアマネジメント従事者研修の開催	5
(2) 各高齢者あんしん相談センターの取組	
(3) ケアマネジャー自主グループ活動等への参加	
(4) 医療連携相談の状況	
5：総合サービス事業・予防給付の取組	
(1) 要支援者等のサービス利用状況	6
(2) 要支援者等の状況	
(3) 短期集中予防サービスにかかる介護予防マネジメントの実施状況	
6：地域におけるネットワーク作り（ハートフルネットワーク事業等）	
(1) 安心ネット連絡会の開催	8
(2) 民生委員との連絡会	
(3) 講座開催、出張講座等の実施	
(4) 連絡会等出席	9
7：地域ケア会議の開催	10
8：認知症に対する取組	
(1) 相談・支援件数	11
(2) 認知症に関する講演会・出前講座	
(3) ぶんニコ（文京区認知症コミュニティ：文京区版認知症カフェ）の開催	
(4) 認知症サポーター養成講座	
(5) 認知症家族交流会・介護者教室等の開催	12
9：熱中症予防の取組	
(1) 電話・訪問による啓発	
(2) 講座の開催、イベント等の実施	
(3) 出張講座等（熱中症予防講座等）	
10：高齢者見守り相談窓口の取組	13
(1) 生活実態の把握を行った実人数	
(2) 相談者及び相談方法別の相談受付件数	

1 : 各圏域の人口等

日常生活圏域	圏域人口	高齢者人口①	構成比	高齢化率	要支援・要介護認定者数
富坂	74,712	13,786	31.6%	18.5%	2,588
大塚	53,039	9,770	22.4%	18.4%	1,875
本富士	50,120	9,522	21.8%	19.0%	1,887
駒込	50,962	10,573	24.2%	20.7%	2,074
計	228,833	43,651	100.0%	19.1%	8,424

※圏域人口、高齢者人口は、令和4年9月1日現在(転出予定者を除く)

※要支援・要介護認定者数は、令和4年9月1日現在(住所地特例を除く)

2 : 職員の配置状況 (令和5年3月31日現在)

職種ごとの実人数表

単位：人

所属	勤務職種	富坂		大塚		本富士		駒込		計
		本所	分室	本所	分室	本所	分室	本所	分室	
高齢者あんしん相談センター	社会福祉士	4	4	4	3	3	1	4	1	24
	保健師・看護師	4	1	3	2	2	4	4	3	23
	主任ケアマネ	1	2	1	1	1	1	1	1	9
	その他	0	0	1	0	1	0	1	0	3
職員数計		9	7	9	6	7	6	10	5	59

3 : 総合相談

(1) 総相談件数

単位：件

年度	富坂	大塚	本富士	駒込	計
元年度	9,391	12,190	9,048	8,657	39,286
2年度	11,694	13,075	9,240	8,058	42,067
前年度比	124.5%	107.3%	102.1%	93.1%	107.1%
3年度	10,708	10,740	8,770	6,965	37,183
前年度比	91.6%	82.1%	94.9%	86.4%	88.4%
4年度	11,635	10,095	10,858	7,385	39,973
前年度比	108.7%	94.0%	123.8%	106.0%	107.5%

(2) 相談実人数

単位：人

年度	富坂	大塚	本富士	駒込	計
元年度	3,048	2,724	2,207	2,745	10,724
2年度	3,604	2,846	1,738	2,501	10,689
前年度比	118.2%	104.5%	78.7%	91.1%	99.7%
3年度	3,067	2,387	1,733	2,292	9,479
前年度比	85.1%	83.9%	99.7%	91.6%	88.7%
4年度	2,771	2,301	1,836	2,506	9,414
前年度比	90.3%	96.4%	105.9%	109.3%	99.3%

相談者一人当たりの相談回数

富坂4.2回 大塚4.4回 本富士5.9回 駒込2.9回

(3) 相談方法別相談件数

単位：件

年度	方法	富坂	大塚	本富士	駒込	計	構成比
元年度	電話	4,086	6,022	5,016	3,345	18,469	47.0%
	訪問	3,218	3,142	2,338	2,705	11,403	29.0%
	来所	1,549	2,168	1,108	2,300	7,125	18.1%
	その他	538	858	586	307	2,289	5.8%
	計	9,391	12,190	9,048	8,657	39,286	100.0%
2年度	電話	5,626	7,050	5,849	3,008	21,533	51.2%
	訪問	3,221	3,416	2,105	2,385	11,127	26.5%
	来所	1,248	1,952	805	1,576	5,581	13.3%
	その他	1,599	657	481	1,089	3,826	9.1%
	計	11,694	13,075	9,240	8,058	42,067	100.0%
3年度	電話	5,618	5,690	5,736	2,869	19,913	53.6%
	訪問	2,412	2,550	1,607	1,922	8,491	22.8%
	来所	1,464	1,916	1,133	1,936	6,449	17.3%
	その他	1,214	584	294	238	2,330	6.3%
	計	10,708	10,740	8,770	6,965	37,183	100.0%
4年度	電話	6,241	5,178	7,071	2,792	21,282	53.2%
	訪問	3,193	2,519	1,982	2,150	9,844	24.6%
	来所	1,627	2,001	1,466	2,306	7,400	18.5%
	その他	574	397	339	137	1,447	3.6%
	計	11,635	10,095	10,858	7,385	39,973	100.0%

(4) 相談者の内訳

単位：件

相談者	元年度		2年度		3年度		4年度	
	計	構成比	計	構成比	計	構成比	計	構成比
本人	18,762	47.8%	20,742	49.3%	17,253	46.4%	17,276	43.2%
親族	8,605	21.9%	8,793	20.9%	7,837	21.1%	9,333	23.3%
ケアマネジャー	3,677	9.4%	3,383	8.0%	3,553	9.6%	3,655	9.1%
サービス事業者	2,710	6.9%	2,892	6.9%	2,587	7.0%	2,670	6.7%
医療機関	1,839	4.7%	2,065	4.9%	1,942	5.2%	2,104	5.3%
行政(区、社協等)	1,430	3.6%	1,624	3.9%	1,310	3.5%	1,740	4.4%
知人・友人・近隣・管理人等	899	2.3%	1,028	2.4%	819	2.2%	1,063	2.7%
民生委員・話し合い員等	407	1.0%	447	1.1%	400	1.1%	390	1.0%
不明(匿名等)	957	2.4%	1,093	2.6%	1,482	4.0%	1,742	4.4%
計	39,286	100.0%	42,067	100.0%	37,183	100.0%	39,973	100.0%

(5)相談内容

単位:件

相談内容		元年度		2年度		3年度		4年度	
		件数	構成比	件数	構成比	件数	構成比	件数	構成比
総合相談	介護保険（予防給付）	15,359	26.3%	16,952	27.6%	16,848	30.5%	18,280	29.3%
	介護保険（介護給付）	10,399	17.8%	9,926	16.1%	10,247	18.5%	12,227	19.6%
	医療・保健	4,403	7.5%	4,485	7.3%	4,095	7.4%	4,200	6.7%
	認知症	3,555	6.1%	3,253	5.3%	2,943	5.3%	3,200	5.1%
	住宅改修・福祉用具	1,945	3.3%	1,721	2.8%	1,894	3.4%	2,479	4.0%
	区のサービス	1,169	2.0%	1,727	2.8%	1,211	2.2%	1,371	2.2%
	精神疾患	999	1.7%	738	1.2%	638	1.2%	603	1.0%
	民間サービス	513	0.9%	502	0.8%	546	1.0%	542	0.9%
	施設（介護保険）	430	0.7%	534	0.9%	329	0.6%	514	0.8%
	経済問題	382	0.7%	433	0.7%	296	0.5%	543	0.9%
	住宅問題	406	0.7%	453	0.7%	325	0.6%	273	0.4%
	家庭問題	531	0.9%	441	0.7%	490	0.9%	478	0.8%
	家庭問題（ひきこもり）					37	0.1%	49	0.1%
	施設（民間施設）	326	0.6%	275	0.4%	303	0.5%	319	0.5%
	身障関係	77	0.1%	95	0.2%	97	0.2%	111	0.2%
	社会福祉協議会	95	0.2%	151	0.2%				
	施設（ケアハウス・軽費）	9	0.0%	9	0.0%	11	0.0%	6	0.0%
	ハートフルからの情報提供					24	0.0%	31	0.0%
状況確認	12,035	20.6%	16,945	27.6%	11,910	21.6%	14,175	22.7%	
小計	52,633	90.1%	58,640	95.4%	52,244	94.5%	59,401	95.1%	
権利擁護	虐待のおそれ・疑い	494	0.8%	286	0.5%	277	0.5%	284	0.5%
	成年後見	366	0.6%	289	0.5%	244	0.4%	295	0.5%
	虐待	52	0.1%	32	0.1%	63	0.1%	23	0.0%
	消費者被害	74	0.1%	59	0.1%	33	0.1%	48	0.1%
	小計	986	1.7%	666	1.1%	617	1.1%	650	1.0%
ケアマネ支援	ケアマネ個別相談	74	0.1%	69	0.1%	42	0.1%	36	0.1%
	サービス担当者会議	56	0.1%	53	0.1%	39	0.1%	19	0.0%
	小計	130	0.2%	122	0.2%	81	0.1%	55	0.1%
介護予防ケアマネジメント	事業参加勧奨	949	1.6%	175	0.3%	397	0.7%	591	0.9%
	総合サービス事業	3,440	5.9%	1,531	2.5%	1,499	2.7%	1,238	2.0%
	一次予防事業	30	0.1%	29	0.0%	67	0.1%	40	0.1%
	予防給付	104	0.2%	83	0.1%				
	小計	4,523	7.7%	1,818	3.0%	1,963	3.6%	1,869	3.0%
他機関との連携	社会福祉協議会					39	0.1%	35	0.1%
	障害者基幹相談支援センター					4	0.0%	2	0.0%
	ひきこもり支援センター					0	0.0%	1	0.0%
	医療連携					106	0.2%	224	0.4%
	小計					149	0.3%	262	0.4%
その他	127	0.2%	253	0.4%	202	0.4%	229	0.4%	
総計	58,399	100.0%	61,499	100.0%	55,256	100.0%	62,466	100.0%	

※相談内容が複数の項目に該当する場合は、複数の項目を該当させているため相談件数とは一致しない。

※R3年度よりシステム改修があったため、項目の一部を変更。

(6)相談対応

単位:件

対応内容	元年度		2年度		3年度		4年度	
	件数	構成比	件数	構成比	件数	構成比	件数	構成比
説明・助言・情報提供	25,520	45.2%	24,676	43.2%	22,892	42.6%	23,910	40.6%
状況報告・状況確認	17,006	30.1%	18,723	32.8%	16,813	31.3%	19,950	33.9%
本人・関係者との調整	8,444	14.9%	8,578	15.0%	8,389	15.6%	9,082	15.4%
申請取次・受付・調査	5,033	8.9%	4,109	7.2%	4,947	9.2%	5,510	9.4%
カンファレンス開催	44	0.1%	43	0.1%	28	0.1%	29	0.0%
カンファレンス出席	66	0.1%	46	0.1%	56	0.1%	60	0.1%
困難ケース対応	159	0.3%	140	0.2%	172	0.3%	115	0.2%
緊急時対応	91	0.2%	75	0.1%	80	0.1%	81	0.1%
苦情対応	26	0.0%	11	0.0%	22	0.0%	24	0.0%
障害者控除認定					2	0.0%	1	0.0%
その他	122	0.2%	708	1.2%	311	0.6%	88	0.1%
計	56,511	100.0%	57,109	106.3%	53,712	100.0%	58,850	100.0%

※相談内容が複数の項目に該当する場合は、複数の項目を該当させているため相談件数とは一致しない。

(7) 困難ケース対応

①対応内容

単位：件

対応内容	元年度	2年度	3年度	4年度
ア 受診説得	3	3	9	1
イ サービス拒否	12	5	13	8
ウ 認知症等	57	62	71	33
エ 身体清拭	5	1	0	2
オ 受診・入所支援	48	47	49	43
カ 食事支援	9	7	8	11
キ 室内清掃	9	2	9	3
ク 後見支援	16	13	13	14
計	159	140	172	115

※困難ケース対応は、次に該当する事例を集計している。

- ア 身体状況が重篤にも関わらず入院や受診を拒否し、説得を続けるために時間を要した場合（緊急対応に該当する場合を除く）
- イ 利用者又は介護者等の状況から介護サービス等の導入を要するにも関わらず、利用者本人又は介護者等が拒否し説得に時間を要した場合（要望を頻回かつ長時間訴えるがサービスについては拒否する場合を含む）
- ウ 認知症や精神疾患により理解力が低下しているため、繰り返しの説明や支援が必要で時間を要した場合
- エ 要介護者の身体が汚染され、やむを得ずオムツ交換や、衣類交換、部分清拭が必要で時間を要した場合
- オ 受診や入院、施設等への入退所に向けて家族等に依頼できない（遠方や非協力的）場合で、受診や入院、入退所に支援が必要で時間を要した場合（その後の他機関への連絡調整を行って時間を要した場合を含む）
- カ 体調の急変により食事が摂れていないなど、やむを得ず身の回りに関しての支援で時間を要した場合
- キ 認知症や精神疾患により片付けられないため室内が不衛生状態等で、支援が必要で時間を要した場合
- ク 成年後見、安心サポート利用等に関り、説明に時間を要した場合又は必要書類を探すために室内に入り時間を要した場合、並びに手続き等の支援に時間を要した場合

(8) 緊急時対応

①対応内容

単位：件

対応内容	元年度	2年度	3年度	4年度
ア 徘徊対応	2	1	3	4
イ 虐待対応	5	11	6	13
ウ 救急搬送	36	36	26	18
エ 安否確認	45	26	29	27
オ 緊急呼出	3	1	5	2
カ ワクチン接種支援			3	2
キ 緊急一時入所事業			8	15
計	91	75	80	81

※緊急時対応は、次に該当する事例を集計している。

- ア 徘徊高齢者の保護に関する面接および連絡調整
- イ 高齢者虐待に関する現地聞き取り調査、または被虐待者の保護に関する連絡調整
- ウ 救急搬送
- エ ひとり暮らし等高齢者の生死に関する安否確認を行うための訪問および連絡調整
- オ 上記ア～エのほか、窓口開設時間外の緊急呼び出し、およびこれに対応するための面接・連絡調整
- カ 新型コロナウイルスワクチン接種支援業務
- キ 介護者が新型コロナウイルスに罹患した場合の在宅要介護者緊急一時入所に係る連絡調整

②センターへの通報者

単位：件

通報者	元年度	2年度	3年度	4年度
事業者	14	16	11	10
親族	21	12	17	10
センター	10	18	2	2
区・社協	6	4	3	6
本人	13	10	36	40
近隣・知人・友人	7	0	4	3
民生委員・話し合い員	2	5	3	1
警察・消防	2	2	0	4
管理人	2	2	1	0
その他	6	3	1	1
ハートフル	3	0	2	3
医療機関	5	3	0	1
後見人	0	0	0	0
計	91	75	80	81

(9) 実態把握調査

高齢者あんしん相談センターでは、地域の高齢者の心身の状況や家庭環境等の実態把握を来所時や訪問、電話等の手段で行っている。

単位：件

年度	富坂	大塚	本富士	駒込	計
元年度	1,369	1,354	865	1,579	5,167
2年度	1,398	1,400	659	1,349	4,806
前年度比	102.1%	103.4%	76.2%	85.4%	93.0%
3年度	1,598	1,236	641	1,562	5,037
前年度比	114.3%	88.3%	97.3%	115.8%	104.8%
4年度	1,847	1,365	497	1,833	5,542
前年度比	115.6%	110.4%	77.5%	117.3%	110.0%

4：ケアマネジメント支援・医療連携の取組

ケアマネジメント支援として、介護保険を利用する方についてのケアマネジャーに必要なに応じて支援・助言等を行う

医療連携の取組としては、病院から退院する高齢者の介護環境の調整を図ったり、区内高齢者及びその家族の療養を図るため、病院の医療連携室、介護保険事業者等との情報交換を必要に応じて行う。

(1) ケアマネジメント従事者研修の開催

	センター	テーマ	講師	参加者
1	富坂 大塚 本富士 駒込	介護サービス利用者及び家族の複合的課題 ～課題解決に向けた家族支援と連携のポイント～	独立行政法人日本学術振興会特別研究員 精神保健福祉士、社会福祉士 戸井田 晴美 氏	49人

(2) 各高齢者あんしん相談センターの取組

	センター	名称	内容	参加者
1	富坂	富坂ケアマネジメント勉強会	事例検討会「本人及び家族間に意見相違があるケース」	13人
2		富坂ケアマネジメント勉強会	事例テーマ「認知症のAさんと姉弟関係がうまくいっていないケース」	6人
3		富坂ケアマネジメント勉強会	川端弁護士による講義「消費者被害について」	7人
4		富坂ケアマネジメント勉強会	事例テーマ「病識のない認知症の方の今後の意思決定支援」	10人
5		富坂ケアマネジメント勉強会	事例テーマ「認知症の方の介護負担により、家族崩壊になりそうなサービスに繋がられないケース」	12人
6		富坂ケアマネジメント勉強会	川端弁護士による講義「介護事業者が利用者(家族)から受けるハラスメントに対する権利擁護」	14人
7	大塚	ケアプランを一緒につくろう会	居宅介護支援事業所のケアマネジャーのケアマネジメントの質の向上を目的とした研修	12人
8		第1回大塚圏域主任ケアマネ連絡会	居宅介護支援事業所のケアマネジャーのケアマネジメントの質の向上とケアマネジャー同士の情報交換の場の提供	15人
9		第2回大塚圏域主任ケアマネ連絡会	居宅介護支援事業所のケアマネジメントの質の向上とケアマネ同士の情報交換の場の提供	15人
10	本富士	本富士地区ケアマネ交流会	本富士地区ケアマネ交流会(事例検討会)とすきっと会の次年度の運営協力の依頼について	16人
計				120人

(3) 医療連携相談の状況

①相談件数

単位：件

相談者	元年度		2年度		3年度		4年度	
	計	構成比	計	構成比	計	構成比	計	構成比
病院	897	41.5%	955	48.2%	784	49.8%	945	52.9%
家族	464	21.5%	336	17.0%	269	17.1%	267	15.0%
本人	324	15.0%	245	12.4%	208	13.2%	206	11.5%
診療所	230	10.6%	249	12.6%	213	13.5%	243	13.6%
その他	161	7.5%	139	7.0%	68	4.3%	90	5.0%
ケアマネ	84	3.9%	58	2.9%	33	2.1%	34	1.9%
計	2,160	100.0%	1,982	100.0%	1,575	100.0%	1,785	100.0%

※平成30年度より一部集計方法を変更

②支援内容

単位：件

支援内容	元年度		2年度		3年度		4年度	
	計	構成比	計	構成比	計	構成比	計	構成比
退院支援	1,139	52.7%	921	46.5%	660	41.9%	753	42.2%
在宅支援	838	38.8%	755	38.1%	724	46.0%	773	43.3%
その他	183	8.5%	306	15.4%	191	12.1%	259	14.5%
計	2,160	100.0%	1,982	100.0%	1,575	100.0%	1,785	100.0%

5：総合サービス事業・予防給付の取組

(1) 要支援者等のサービス利用状況 ※地域包括ケア管理システムで集計□月遅れ、過誤請求等は除いている)

単位：人

	利用サービス	元年度	2年度	3年度	4年度
総合事業	訪問型サービス(国基準)	364	342	355	334
	訪問型サービス(区独自)	4	4	2	1
	通所型サービス(国基準)	651	614	578	581
	通所型サービス(区独自)	4	2	1	1
予防給付	短期入所生活介護	9	2	0	3
	短期入所療養介護	0	0	0	0
	訪問入浴介護	1	0	0	0
	訪問看護	179	215	219	220
	訪問リハビリテーション	13	28	26	20
	通所リハビリテーション	58	67	56	54
	福祉用具貸与	547	542	560	548
	プラン数(実人数)	1,244	1,265	1,212	1,212

※国基準…人員等の基準が国の基準に準拠

※区独自…国基準の一部を緩和した文京区独自の基準に準拠

※各年度の3月分の件数

(2) 要支援者等の状況

単位：人

	元年度	2年度	3年度	4年度
要支援者	2,160	2,166	2,199	2,170
事業対象者	127	111	90	66
計	2,287	2,277	2,289	2,236

※要支援者には住所地特例者を含む(介護保険システム集計)

※各年度の末の人数

単位：人

	第1期(6~8月)	第2期(10~12月)	第3期(1~3月)
事業対象者(短期集中)	58	56	49

(3) 短期集中予防サービスにかかる介護予防ケアマネジメントの実施状況

①介護予防ケアマネジメント実施状況

単位：件

	富坂				大塚			
	元年度	2年度	3年度	4年度	元年度	2年度	3年度	4年度
短期集中予防サービス対象者	173	160	687	383	118	96	434	229
事業参加勧奨数	184	50	38	171	256	68	98	148
ケアプラン作成	20	8	18	24	24	21	50	60

	本富士				駒込				計			
	元年度	2年度	3年度	4年度	元年度	2年度	3年度	4年度	元年度	2年度	3年度	4年度
短期集中予防サービス対象者	97	129	464	296	114	127	508	304	502	512	2,093	1,212
事業参加勧奨数	151	23	41	83	312	37	115	190	903	178	292	592
ケアプラン作成	24	11	21	27	70	12	48	52	138	52	137	163

※ケアプラン作成数は、初回加算有の件数(継続して他のサービスを利用する場合は初回加算がないため含まない)

②短期集中予防サービス対象者の把握状況

単位：人

介護予防把握事業	元年度	2年度	3年度	4年度
介護予防チェックリスト送付数	4,477	3,923	11,841	6,959
有効回答者数	2,063	2,089	8,162	4,746
短期集中予防サービス対象者数	502	512	2,093	1,212
運動器の機能向上	266	249	966	588
低栄養改善	25	32	103	60
口腔機能向上	321	346	1,420	808

※複数の項目に該当する場合あり。

③事業参加の状況

単位：人

プログラム	富坂				大塚			
	元年度	2年度	3年度	4年度	元年度	2年度	3年度	4年度
筋力向上複合型	45	8	20	24	62	24	62	60
訪問型	0	0	0	0	0	0	0	1
計	45	8	20	24	62	24	62	61

プログラム	本富士				駒込				計			
	元年度	2年度	3年度	4年度	元年度	2年度	3年度	4年度	元年度	2年度	3年度	4年度
筋力向上複合型	35	11	22	26	107	13	50	52	249	56	154	162
訪問型	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
計	35	11	22	26	107	13	50	52	249	56	154	163

※要支援の参加者を含むため、①のケアプラン数とは一致しない。

※令和2年度は新型コロナウイルス感染症の感染拡大防止のため、全3期のうち第1期及び第3期を中止した。

6：地域におけるネットワーク作り（ハートフルネットワーク事業等）

(1) 安心ネット連絡会の開催

安心ネット連絡会は、民生委員、話し合い員、高齢者クラブ、介護保険相談協力薬局・薬店、町会、警察署、消防署、社会福祉協議会、地域活動センター、高齢福祉課、議題に応じて高齢者あんしん相談センターが招集したハートフルネットワーク関係機関等により構成されている。

センター	検討内容	出席者
富坂	(1) 地域の見守り活動紹介 ① 富坂警察 ② 小石川消防署 ③ 富坂生活あんしん拠点 ④ 文京区社会福祉協議会 ⑤ 見守り相談窓口 (2) 事例検討・意見交換	38人
大塚	(1) 「事例を通して、地域でのゆるやかな見守りについて考える」	27人
本富士	(1) 「高齢者のスマートフォンの普及と可能性と課題」 (2) 事例紹介・発表	32人
駒込	(1) 日ごろの見守り活動等の報告と意見交換	23人

(2) 民生委員との連絡会

民生委員との連絡会とは、地域の相談者・支援者である民生委員と各高齢者あんしん相談センターで地域の情報共有及び顔の見える関係づくりを行うものである。

センター	内容	出席者
富坂	(1) 令和3年度 富坂地区民生委員活動の報告 (2) 高齢者あんしん相談センターの活動報告と事業計画 (3) 民生委員と高齢者あんしん相談センターで対応した事例の発表	57人
大塚	(1) 職員紹介 (2) 新就任民生委員紹介 (3) 『見守り事業の事例検討』 (4) 情報共有、実際の困り事、連携のポイント等について	45人
本富士	1. 地域ケア会議について (1) 地域ケア会議とは・参加する際のお願い (2) 質疑応答・意見交換 2. 連携事例の紹介 (1) 相談頂き支援がうまくいった事例 (2) 相談頂いたが、支援に繋がらない事例 3. 令和4年度熱中症予防啓発について	45人
駒込	情報交換会	46人

(3) 講座開催、出張講座等の実施（抜粋）

担当する日常生活圏域の関係団体、事業者、区民等に対して、介護や介護予防、権利擁護、認知症等に関する知識を深めてもらうため、講座及び出張講座を実施している。

センター	講座開催・出張講座(回数)	参加者
富坂	ハートフルネットワーク交流会(1回)	23名
	高齢者疑似体験(1回)	59名
大塚	ハートフルネットワーク連絡会(1回)	13名
	出張相談 高齢者あんしん相談センターの活動についての周知(1回)	200名
	東洋大学白山キャンパス～多世代交流のあり方～	15名
本富士	健康フェスティバル(1回)	20名
富坂・大塚 本富士・駒込	認PARK(1回)～認知症に寄り添う機器展～	355名
	介護予防展(1回)	400名

(4) 連絡会等出席（抜粋）

地域におけるネットワークを発展させるために、地域の関係団体や事業者等との連絡会に参加をしている。

① 連絡会出席

センター	出席先(回数)
富坂	シエルブルー運営会議(12回)
	シエルブルー勉強会(1回)
	シエルブルーカフェ(7回)
	権利擁護支援連携協議会実務者会議(2回)
	ひきこもり支援実務者会議(2回)
	権利擁護ネットワーク連絡会(1回)
	地域生活支援専門部会(1回)
大塚	シエルブルー運営会議(5回)
	シエルブルーカフェ(2回)
	シエルブルー連絡会(3回)
	ちいきみまもり連絡会(8回)
	権利擁護支援連携協議会実務者会議(1回)
	ひきこもり支援関係機関連携強化検討会(1回)
	高齢者相談係・社会福祉協議会との連絡会(12回)
	シエルブルー勉強会(1回)
	ひきこもり支援従事者研修(1回)
本富士	シエルブルーMTG(3回)
	シエルブルー運営ミーティング(6回)
	シエルブルーカフェ(4回)
	認知症になってもつながり続けられる地域づくり検討会(4回)
	シエルブルー勉強会(2回)
	権利擁護支援連携協議会実務者会議(6回)
	文京ユアストーリー審査会(5回)
	文京区自殺対策推進会議(1回)
駒込	ひきこもり検討会(1回)
	バリアフリー基本構想推進協議会(1回)
	在宅療養推進委員会(1回)
	8050問題検討部会(1回)

② 地域密着型サービス運営推進会議への参加

センター	参加回数
1 富坂	5
2 大塚	5
3 本富士	1
4 駒込	4

③ その他会議等出席

センター	参加回数
1 富坂	16
2 大塚	23
3 本富士	4
4 駒込	2

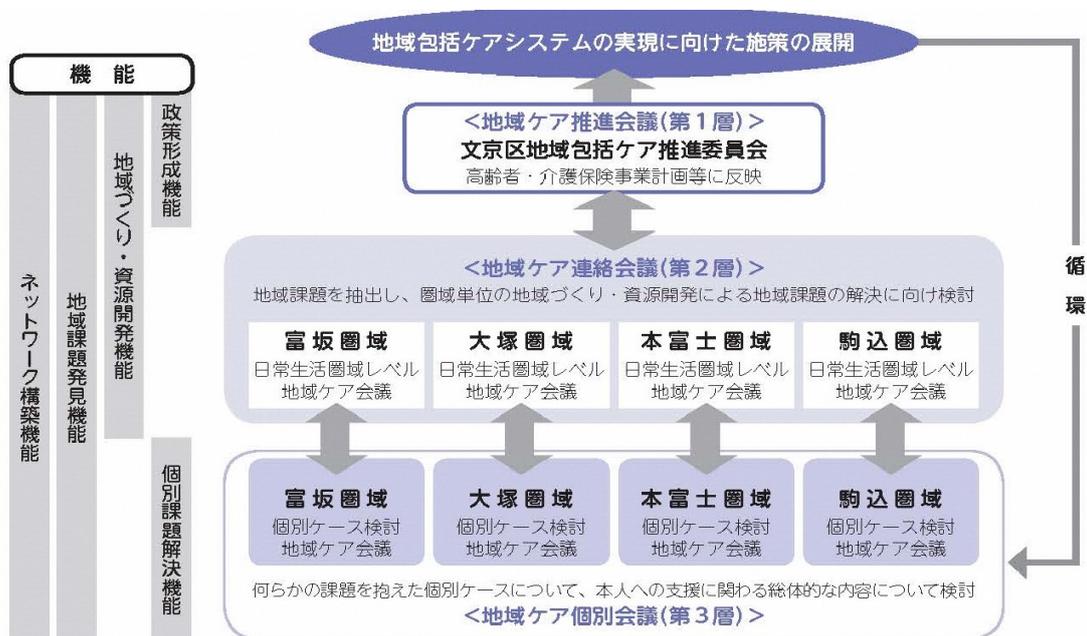
7：地域ケア会議の開催

地域ケア個別会議とは、何らかの課題を抱えた個別ケースについて、本人の支援に関わる総体的な内容について検討を行う会議である。

地域ケア連絡会議とは、個別地域ケア会議の積み重ねから地域課題を抽出し、圏域単位の地域づくり・資源開発による地域課題の解決に向けて検討を行う会議である。

センター	名称	内容
富坂	地域ケア個別会議（4回）	事例確認会で抽出した地域課題について、解決に向けた検討を行った。
	地域ケア連絡会議（2回）	個別ケア会議で議論した内容から抽出した地域課題について検討を行った。
大塚	地域ケア個別会議（4回）	個別事例の課題に対して、意見交換等を行った。
	地域ケア連絡会議（2回）	地域の見守り力の拡充や地域住民との情報共有などの地域課題について意見交換を行った。
本富士	地域ケア個別会議（4回）	提出された個別ケースについて話し合い、地域の課題について検討を行った。
	地域ケア連絡会議（2回）	地域課題整理と地域ネットワークづくりや資源開発に向けての意見交換を行った。
駒込	地域ケア個別会議（5回）	孤立防止の取り組みについて検討を行った。

(参考) 地域ケア会議の全体構成イメージ



8：認知症に対する取組

(1) 相談・支援件数

	センター	内容	延件数
1	全センター	認知症相談	4,543
2		認知症コーディネーター対応相談	808
3		認知症コーディネーター訪問支援	125
4		もの忘れ医療相談(訪問相談対応)	21(2)

※平成26年4月認知症支援コーディネーター配置、平成26年7月事業開始

(2) 認知症に関する講演会

	センター	テーマ	内容	参加者
1	富坂	認知症はこわくない～前向きに生きるために必要なこと～	【内容】認知症と共に生きることをテーマにした講演と脳を活性化させる運動(シナプソロジー) 【講師】東京都健康長寿医療センター研究所副所長 栗田圭一先生	44人
2	富坂	薬もやま話～認知症をサポートするために～	【内容】認知症を正しく理解しサポートするために必要なことを地域の薬剤師が伝える。 【講師】文京区薬剤師会 副会長 川田真二郎氏、委員 木曾正子氏	28人
3	大塚	シナプソロジーを体験してみよう	【内容】認知症予防のため、脳の活性化と心身の能力維持向上をめざすシナプソロジーを体験し、楽しみながら認知症を予防する方法を学ぶ。 【講師】ルネサンス 谷 賢造先生	31人
4	大塚	私が、大切な人が、認知症になったら	【内容】認知症になって在宅・施設どちらの生活も選択できるようデイサービス・小規模多機能・グループホームの特徴や事例を紹介 【講師】なごやか千石三浦氏・いきいき小日向神林氏・GH文京小日向幸田氏・文京あやめ平田氏	31人
5	本富士	医師が伝えたい「つながること」の大切さ ※家族交流会同時開催	【内容】日本における認知症の現状、認知症になっても安心して暮らしていくためになど 【講師】小松裕子医師(根津診療所認知症サポート医)	7人
6	本富士	認知症の方の金銭管理 ※家族交流会同時開催	【内容】認知症の方の金銭管理に活用できる制度やサービスの紹介 【講師】社会福祉協議会あんしんサポート職員	8人
7	駒込	もしもに備える成年後見制度～成年後見制度と契約のできること～	【内容】認知症について・法定後見制度とその現状・任意後見制度などおひとり様利用できる制度 【講師】高橋哲司法書士事務所 高橋哲先生	17人
8	駒込	もしもに備える介護保険～基礎知識を学ぼう！～	【内容】認知症になっても住み慣れた地域で生活し続けられるよう、認知症について、介護保険のしくみ、利用方法など 【講師】高齢者あんしん相談センター駒込センター長 新堀 季之	26人
参加者計				192人

(3) ぶんこ(文京認知症コミュニティ：文京区版認知症カフェ)の開催

	センター	開催回数	参加者
1	富坂	9	45人
2	大塚	6	85人
3	本富士	4	48人
4	駒込	3	77人
参加者計			255人

(4) 認知症サポーター養成講座

	センター	開催回数	参加者
1	富坂	7	176人
2	大塚	8	183人
3	本富士	7	123人
4	駒込	7	162人
参加者計			644人

(5) 認知症家族交流会・介護者教室等の開催

①認知症家族交流会

	センター	テーマ	参加者
1	富坂	我が家の介護と情報交換等	5人
2	富坂	特別養護老人ホームの概要等	6人
3	大塚	落語で脳トレ スマホで交流	31人
4	大塚	スマホで多世代交流	13人
5	本富士	医師が伝えたい「つながること」の大切さ ※講演会同時開催	7人
6	本富士	認知症の方の金銭管理 ※講演会同時開催	8人
7	駒込	認知症の方を介護している家族同士で交流	0人
8	駒込	認知症の方を介護している家族同士で交流	0人
参加者計			70人

②介護者教室

	センター	テーマ	参加者
1	富坂	あなたは最期どこにいたいですか？Part1	37人
2	富坂	あなたは最期どこにいたいですか？Part1	12人
3	大塚	おうちでながら体操	14人
4	大塚	家族で備えよう 防災教室とおむつ講座	20人
5	本富士	成年後見制度ってなあに？	7人
6	本富士	聞いて納得！高齢者施設の基礎知識	9人
7	駒込	老い支度講座 エンディングノートを活用しよう	21人
8	駒込	老い支度講座 もしもに備える最期の迎え方～人生会議から遺言まで	18人
参加者計			138人

9：熱中症予防の取組

(実施期間：令和4年6月1日～9月30日)

(1) 電話・訪問による啓発

単位：件

事業内容	富坂	大塚	本富士	駒込	計
電話による啓発	0	0	0	110	110
戸別訪問(訪問時不在によるポストイングを含む)	187	42	391	204	824
計	187	42	391	314	934

(2) 出張講座等(熱中症予防講座等)

	センター	開催回数	参加者
1	富坂	5	64人
2	大塚	15	164人
3	本富士	0	0人
4	駒込	0	0人
計			228人

10：高齢者見守り相談窓口事業の取組

(1) 生活実態の把握を行った実人数

単位：人

年度	富坂	大塚	本富士	駒込	計
2年度	932	769	263	894	2,858
3年度	1,221	495	528	657	2,901
4年度	1,314	945	1,330	1,325	4,914

(2) 相談者及び相談方法別の相談受付件数 ※実際に対応に至ったもののみ抽出

【富坂】

単位：件

相談者	相談方法	来所	電話	訪問	その他	計
本人		16	458	822	176	1,472
家族・親族		5	132	158	10	305
近隣・知人		0	4	0	0	4
行政関係者（包括職員含む）		0	65	9	9	83
関係機関		0	7	1	0	8
民生・児童委員		2	58	0	0	60
医療機関・介護事業者等		1	140	1	10	152
その他		0	15	4	0	19
合計		24	879	995	205	2,103

【大塚】

単位：件

相談者	相談方法	来所	電話	訪問	その他	計
本人		56	44	405	22	527
家族・親族		18	29	24	0	71
近隣・知人		0	0	3	0	3
行政関係者（包括職員含む）		0	2	0	0	2
関係機関		1	1	0	0	2
民生・児童委員		0	2	0	1	3
医療機関・介護事業者等		1	5	1	0	7
その他		5	2	81	0	88
合計		81	85	514	23	703

【本富士】

単位：件

相談者	相談方法	来所	電話	訪問	その他	計
本人		14	299	626	46	985
家族・親族		11	139	195	14	359
近隣・知人		1	0	1	1	3
行政関係者（包括職員含む）		0	12	1	1	14
関係機関		0	6	0	2	8
民生・児童委員		0	2	0	0	2
医療機関・介護事業者等		1	4	4	0	9
その他		1	29	35	10	75
合計		28	491	862	74	1,455

【駒込】

単位：件

相談者	相談方法	来所	電話	訪問	その他	計
本人		19	284	602	470	1,375
家族・親族		4	75	122	1	202
近隣・知人		0	2	1	0	3
行政関係者（包括職員含む）		0	20	0	0	20
関係機関		0	6	3	0	9
民生・児童委員		5	4	0	0	9
医療機関・介護事業者等		2	27	1	1	31
その他		0	5	0	1	6
合計		30	423	729	473	1,655