

# ハートフルネットワーク NEWS♡♡♡

Vol.12

令和6年3月22日発行  
文京区福祉部高齢福祉課



## 文京区ハートフルネットワークとは…

高齢者の方々が住み慣れた地域で、安心していきいきとした生活を続けるために、地域で支えあうネットワークです。民生委員・児童委員、新聞販売店、牛乳販売店、商店街、警察・消防署、医師会、歯科医師会、町会、民間企業などの協力機関が、地域の高齢者の緊急事態や気がかかりな状態に気付いたときに、高齢者あんしん相談センターや区役所に連絡し、速やかな対応に結びつけるしくみです。

### ・ ご協力のお礼 ・

令和5年度も多くの協力機関からご連絡をいただき、高齢者あんしん相談センターが緊急の対応を含め、適切に対応することができました。本当にありがとうございます。

なお、ご連絡いただいた民間協力機関は以下のとおりです。今後もよろしくお願いいたします。

配食のふれ愛、ワタミの宅食、郵便局、生活協同組合パルシステム東京、まごころ弁当、宅配クック123、コープみらいコープデリ

## 〈認知症の方を支える取組〉

### ～ 「うちに帰ろう」 模擬訓練を実施しました～

令和5年11月18日（土）に、駒込地区町会連合会の皆様および駒込警察署、認知症サポーター、地元企業の方々のご協力をいただき、認知症の方が行方不明になったことを想定した捜索と、発見時に声かけを行うプログラムを実施しました。

声をかける時は、相手が安心できるように挨拶や自己紹介をしてから話しかけたり、1人で無理せずに他人に協力を求めたりすることが重要です。また、警察の方からは、「ためらわず警察に110番して下さい。」とアドバイスがありました。

参加者からは、「普段見かけない人が不安そうにしていることに気付けるようにしたい」

「みんなが関心を持ち、勇気を出して声かけすることが必要」 「実際には学習通りにはいかないこともあるので体験を積み重ねることが大切」などの感想を頂きました。



駒込警察署からのアドバイス



声かけ体験の様子

## ♪新規登録機関のご紹介♪ どうぞよろしくお願いたします!

### 朝日信用金庫5支店

朝日信用金庫は文京区内に5つの支店があり昨年3月文京区ハートフルネットワーク協力機関に登録させていただきました。

これからも地域の高齢者の皆様が安心・安全に暮らせるようにサポートして参ります。

### 今井文具店

傳通院参道で70年以上文房具屋を営んでいます。業種からしても老若男女問わずご来店されます。長い間、町会の連絡事務所だったことから、お困りごとや相談事のお手伝いをしてきております。謂わば町のコンシェルジュといったところでしょうか。

### ワークスペースさきちゃんち

小石川植物園の入口近くにある多世代型の居場所です。お茶をしたり、おしゃべりしたり、フレイル予防体操に参加したり、ちょっとした困りごとのご相談など、地域のくつろげる場の一つとしてぜひお立ち寄りください。

文京区ハートフルネットワークの協力機関に  
周知用ステッカーを配付しています。



協力機関の名簿の更新・訂正をしました。文京区のホームページをご覧ください。

<https://www.city.bunkyo.lg.jp/hoken/koresha/heartful>

### お近くの高齢者あんしん相談センターをご利用ください

施設名	所在地	電話
高齢者あんしん相談センター富坂	白山 5-16-3	03-3942-8128
高齢者あんしん相談センター富坂分室 ★	小石川 2-18-18	03-5805-5032
高齢者あんしん相談センター大塚 ★	大塚 4-50-1	03-3941-9678
高齢者あんしん相談センター大塚分室	音羽 1-15-12	03-6304-1093
高齢者あんしん相談センター本富士 ★	本郷 2-40-11	03-3811-8088
高齢者あんしん相談センター本富士分室	西片 2-19-15	03-3813-7888
高齢者あんしん相談センター駒込 ★	千駄木 5-19-2	03-3827-5422
高齢者あんしん相談センター駒込分室	本駒込 2-28-10	03-6912-1461

#### ★見守り相談窓口設置

(見守り相談員が地域の高齢者の方について、相談を受けたり、訪問を行い、必要な支援につなぐことを目指します)

【編集・発行】文京区 福祉部 高齢福祉課 地域包括ケア推進係 電話 03(5803)1843 FAX 03(5803)1350

印刷物番号 E0223054