

# ハートフルネットワーク NEWS♡♡♡

Vol.8

令和2年4月1日発行  
文京区福祉部高齢福祉課



## 文京区ハートフルネットワークとは…

高齢者の方々が住み慣れた地域で、安心していきいきとした生活を続けるために、地域で支え合うネットワークです。民生委員・児童委員、新聞販売店、牛乳販売店、商店街、警察・消防署、医師会、歯科医師会、町会、民間企業などの協力機関が、地域の高齢者の緊急事態や気がかりな状態に気付いたときに、高齢者あんしん相談センターや区役所に連絡し、速やかな対応に結びつけるしくみです。

### ・ ご協力のお礼 ・

令和元年度も多くの協力機関からご連絡をいただき、高齢者あんしん相談センターが緊急の対応を含め、適切に対応することができました。誠にありがとうございました。

なお、ご連絡いただいた民間協力機関は以下のとおりです。今後もよろしくお願いいたします。

郵便局 みずほ銀行 朝日新聞 東京新聞 コープみらい  
配食のふれ愛 宅配クック123 まごころ弁当

### 情報提供・ご連絡いただいた事例

- 金融機関に連日来店しているが、毎回用件が不明で心配なため高齢者あんしん相談センターに連絡した。高齢者あんしん相談センターがご本人と話し、用件を聞き取ることができた。以降、継続して支援を行っている。
- 食事をお届けした際に、ご本人が玄関先で立ち上がれずにいるのを発見、心配なので高齢者あんしん相談センターに状況を連絡した。高齢者あんしん相談センターの職員が訪問したが玄関から入れなかったためレスキュー、警察と連携、ご本人を無事に保護することができた。

## ♪新規登録機関のご紹介♪ どうぞよろしくお願いいたします！

### 明治まごころ宅配

千石1丁目の明治まごころ宅配です。明治の宅配商品をお届けする牛乳屋さんです。地域の方々のお役立ち店としてピーポ110番に登録し、この度高齢者の方々の応援団としてハートフルネットワークにも登録をさせて頂きました。宜しく願い致します！



### 北東京生活クラブ生活協同組合

国産、無添加、減農薬、こだわりの安心食材を、週に一度宅配しています。毎週の配達を通じて組合員の安否確認と、地域の見守りをしています。高齢者のみなさんが安心して暮らすことができるまちづくりをお手伝いします！





## ・「うちに帰ろう」模擬訓練を実施しました！

令和元年11月30日(土)に、蓬萊町会の皆様、駒込警察や地域の企業・区民有志の方にご協力をいただき、「うちに帰ろう」模擬訓練を実施しました。

認知症のご本人が行方不明になったことを想定し、実際に搜索・声かけを体験しました。

### 参加された方の感想

- 声をかけるには勇気がいるし、難しいが実際に体験ができてよかった。
- 普段の地域のつながりを大切に、顔の見える関係づくりが必要。
- 認知症の正しい知識をもって、地域の人たちが優しく見守ることが大切。
- 一人ひとりが明日はわが身であることや、みんな年をとることなどを考えて生活してほしい。



文京区ハートフルネットワークの協力機関に  
周知用ステッカーを配布しています！  
店頭などに貼ってあります



◎協力機関の名簿の更新・訂正をしました。文京区のホームページをご覧ください <https://www.city.bunkyo.lg.jp/>

## お近くの高齢者あんしん相談センターをご利用ください！

施設名	所在地	電話
高齢者あんしん相談センター富坂	白山 5-16-3	03-3942-8128
高齢者あんしん相談センター富坂分室	小石川 2-18-18	03-5805-5032
高齢者あんしん相談センター大塚	大塚 4-50-1	03-3941-9678
高齢者あんしん相談センター大塚分室	音羽 1-15-12	03-6304-1093
高齢者あんしん相談センター本富士	湯島 4-9-8	03-3811-8088
高齢者あんしん相談センター本富士分室	西片 2-19-15	03-3813-7888
高齢者あんしん相談センター駒込	千駄木 5-19-2	03-3827-5422
高齢者あんしん相談センター駒込分室	本駒込 2-28-10	03-6912-1461