

しごとサポート!

第21号

※障害のある方が安心して働き続けることができるように、仕事に関する相談や支援を行っている文京区の支援機関です。

企業人材育成 × 障害者雇用



成長企業として多角的な施策で
障害者雇用施策推進中

株式会社ベイクルーズ

株式会社ベイクルーズ 人財統括
羽山恵理氏に障害者雇用の取組みについて伺いました。

●当社の障害者雇用の状況

約13年前、本社のブランド内でアシスタント業務を行う『クラーク』という職種に身体障害の方を採用したのが、当社の障害者雇用の始まりです。現在では、ご自身の障害特性やどんな場合に体調が悪くなるのか、また改善策について自分が何をすべきかなど、セルフマネジメントができている方を第一条件に採用させていただいています。また戦力として会社と共に成長していきたいという考えに共感していただける方を対象として、今後も障害者雇用の促進していく予定です。ベイクルーズグループでは障害の特性や、今までの経験スキルに応じて、障害のある方が永く活躍できるため、様々な施策を展開しています。

一つめとしては、3年前に人事労務管理関係の書類を中心に扱う業務を担当する「サテライトオフィス」を設立しました。サテライトは障害を持った方が中心となって、主体的に業務を行っています。また、定期的な面談を実施しており、いろいろな相談を通じて状況を把握し、タイムリーに課題解決が図れるようにしています。

二つめのトピックとしては、2019年9月に新たに「ダイバーシティ部署」を設立しました。この部署では、本社内での荷物の集荷・配送を行う「メールサービス」、社内の清掃等を行う「社内クリンネス」2チームで構成しています。どちらのチームも主に精神保健福祉手帳をお持ちの精神・発達障害の方々が役割を担っています。ここでは業務支援の担当者として「ジョブサポーター」配置し、安定的に就労できるよう定期的な面談や職場実習受け入れ等を担当してもらっています。現在は職場実習の受け入れに力を入れています。今後は2つのチームの安定稼働ができれば新たな業務を追加していきたいと考えています。

また将来的にはダイバーシティ部署で成長を経た方が店舗や他部署へ異動し活躍していただく可能性も考えています。

三つめとしては、専門職として採用した方を必要な部署に配属しています。受け入れた職場の上長は、障害がある方を部下にもつことが初めての場合も多く手探りでフォローを行っていますが、それぞれ障害についてよく勉強して理解してくれます。人事では関係部署の人たちに向けて、障害にどんな配慮が必要か、内容をきちんと情報共有する、普段の面談を通じて体調などをよく把握するといったことを行っています。ただそれ以外は、普段どおりの接し方で必要な時に必要なことを解決する自然な形のサポートを受けられて、なじんでいる方も多いです。

企業人材育成 × 障害者雇用

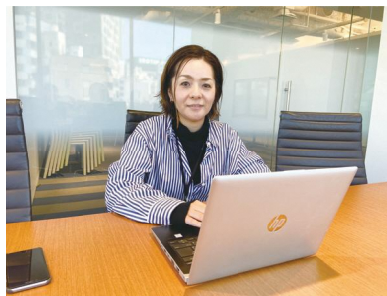
●障害の有無にかかわらず人材育成

当社の経営方針は『すべてにおいて人ありき』という考えがあり、個々成長が会社の成長につながるという観点から自ら成長する意欲を持ってほしいとよくお話しています。職場スタッフや実習生には、自分の特性を前向きにとらえ、「このような配慮があれば業務ができる」「この配慮があれば徐々に業務ができるようになる」などご自身の成長へ取り組む姿勢のある方を求めています。そして会社のあらゆる事業に興味を持つ。これは一般の採用と全く変わらないです。職場側での配慮すべきことがあるかないかだけの違いです。

一方、社員数も増え、価値観も多様化しており、職場で障害のある方と働くことにさらに積極性を持てるよう、社内での啓発活動も行いたいと考えています。例えば、メモをとる、一つずつ業務を進める等の配慮事項がありますが、これはある意味、初めて社会で働く方たちの育成と同じです。ただ障害の特性は常時意識することが必要です。職場も障害のある方もお互い成長に向けて努力する。それができれば、どんな人の育成も可能だと思います。

障害者雇用が人材育成力強化につながる。今後は、そんな発想をもつ人材を増やしていきたいと考えています。

(インタビュー・構成:都丸光子)



羽山恵理氏

●ベイクルーズ 人財統括 障害者職業生活相談員



【会社概要】

●株式会社ベイクルーズ

本社住所: 渋谷区渋谷一丁目23番21 渋谷キャスト 3~10F

『“衣食住美”を通じて人生の楽しみを提供』を企業理念とし、BAYCREW'S GROUPはアパレルの枠を超えて、飲食、家具・インテリア、フィットネス等、ライフスタイルに関わる幅広い事業を展開中。

EVENT × NEWS

開所時間の変更のお知らせ

文京区障害者就労支援センターでは、令和2年4月1日(水)より、相談業務をより充実させるため開所時間を以下の様に変更を致します。ご理解ご協力の程、よろしくお願い致します。ご不明な点がございましたら、お知らせ下さい。

変更前(令和2年3月31日(火)まで)
午前8時30分から午後5時

変更後(令和2年4月1日(水)から)
午前9時から午後5時30分

※月曜日から金曜日まで(祝日及び年末年始(12月29日から1月3日まで)を除く。)

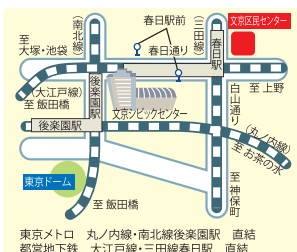
職業ガイダンス参加しませんか

【開催予定日】
毎月第1・第3水曜日
開催しています!
4月:1日(水)、15日(水)
5月:20日(水)
6月:3日(水)、17日(水)

まずはご予約ください。
(電話・FAX・メール・直接お越し頂いて)

電話 03-5805-1600
FAX 03-5805-1601
メール daihyo@bunkyo-shuroushien.jp

※5月6日(水)は祝日のためお休みになります。



就労支援のお問い合わせ

TEL 03-5805-1600 FAX 03-5805-1601 E-mail : daihyo@bunkyo-shuroushien.jp

文京区民センター1階 文京区障害者就労支援センター
〒113-0033 文京区本郷4-15-14

文京区障害者就労支援センター通信「しごとサポート」 第21号(令和2年3月26日発行)
発行■文京区障害者就労支援センター 毎回、障害のある人の「働く」を発信していきます。次号もご期待ください。