## 令和4年度障害者(児)実態・意向調査(案) 【在宅の方】 対象者:18歳以上の身体障害者手帳・愛の手帳・精神障害者保健福祉手帳取得者、難病医療券所持者

カテゴリー		設問No.		質問の意図	手帳取得者、難病医療券所持者 回答肢	備考
1 本人について					1 あて名ご本人	
		1	回答者	基本属性	2 ご家族の方	
					3 その他( )	
		2	本人の年齢	基本属性	年齢( )歳	
					1 収入はない	
					2 80万円未満	
					3 80万円以上~150万円未満	
		3	年収	基本属性	4 150万円以上~250万円未満	
					5 250万円以上~500万円未満	-
					6 500万円以上~1,000万円未満	-
					7 1,000万円以上	-
					1 年金(障害基礎年金など)	
						-
					2 給与・報酬(企業などに就労)	-
					3 工賃(通所施設・福祉作業所などに通所)	_
		4	収入の内訳	基本属性	4 事業収入	複数選択可
					5 手当(障害者手当など)	(あてはまるものすべてに○)
					6 生活保護費	
					7 親族の扶養又は援助	
					8 その他( )	
					1 父親	
					2 母親	
					3 配偶者	-
						-
					4 子	-
		5	同居家族	基本属性	5 兄弟·姉妹	_ 複数選択可 (あてはまるものすべてに○) - -
					6 祖父母	
					7 その他親族	
					8 ひとり暮らし	
					9 グループホーム等での集団生活	
					10 その他( )	
障害と健康について					1 肢体不自由(上肢、下肢、体幹、脳性麻痺、移	
					動機能障害等) 2 音声・言語・そしゃく機能障害	-
						-
					3 視覚障害	-
					4 聴覚・平衡機能障害	_
					5 内部障害(心臓、呼吸器、腎臓、ぼうこう、直腸、小腸、免疫機能等)	│ 一複数選択可
		6	該当する疾患・障害	障害の状況把握	6 知的障害	(あてはまるものすべてに○)
					7 発達障害	
					8 精神障害	-
					9 高次脳機能障害	
					10 難病(特定疾病)	
					11 その他( )	
					1 広汎性発達障害	-
					2 自閉症	-
			(問6で「7 発達障害」と回答した場		3 注意欠陥多動性障害	複数選択可
		6-1	合)該当する障害	障害の状況把握	4 アスペルガー症候群	(あてはまるものすべてに○)
					5 学習障害	
					6 その他の発達障害	
					7 わからない	]
		6-2	(問6で「10 難病」と回答した場合)疾	障害の状況把握	疾病名( )	
		<u> </u>	病名	一一 ロック・ハイハロコロカモ	1 身体障害者手帳(1級 2級 3級 4級 5級 6	
					級)	_
		7	手帳の種類・等級	   障害の状況把握	2 愛の手帳(1度 2度 3度 4度)	複数選択可
		7	手帳の種類・等級	障害の状況把握	3 精神障害者保健福祉手帳(1級 2級 3級)	(あてはまるものすべてに○)

		1	1	Т	· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·		
				1 生まれたとき			
				2 0~5歳			
				3 6~17歳			
				4 18~29歳			
		字佐笠が陪宝に与ざいを時期(左		5 30~39歳			
	8	家族等が障害に気づいた時期(年代)	障害に気づいた 時期の把握	6 40~49歳			
				7 50~59歳			
				8 60~64歳			
				9 65~69歳			
				10 70~74歳			
				11 75歳以上			
				1 定期的に通院している			
				2 定期的に訪問診療を受けている			
前回		3 1 1 \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \		3 定期的に訪問看護を受けている			
No.10	9	受診状況(歯科診療も含む)	医療の状況把握	4 現在入院している			
				5 現在は通院していない			
				6 その他( )			
				1 区内の診療所や医院			
				<u> 2 区内の歯科医院</u>			
新規				3 区内の総合病院や大学病院			
前回 No.11	10	かかりつけ医療機関の有無、種類	医療の状況把握	4 区外の診療所や医院	複数選択可		
No.12の	20			<u>5 区外の歯科医院</u>	(あてはまるものすべてに○)		
統合				<u>6 区外の総合病院や大学病院</u>			
				3 かかりつけの医療機関はない			
				1 服薬支援			
				2 吸引			
				3 吸入・ネブライザー			
				4 経管栄養			
				5 中心静脈栄養			
前回	• •		医療的ケアの宝	6 導尿	複数選択可		
No.13	11		施状況の把握	7 酸素療法	(あてはまるものすべてに○)		
				8 鼻咽頭エアウェイ			
				9 パルスオキシメーター			
				10 気管切開部の管理			
				11 人工呼吸器の管理			
				12 その他( )	-		
				13 特に必要としていない			
				1 食事			
				2 排せつ			
				3 入浴			
				4 寝返り			
				5 着替え			
				6 調理・掃除・洗濯等の家事			
				7 室内の移動			
				8 洗顔・歯磨き			
前回				9 代筆・代読			
的凹 No14	12	日常生活で必要な介助・支援	必要な介助・支援	10 電話の利用・代行	複数選択可		
		□ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □		11 お金の管理	(あてはまるものすべてに○)		
				12 日常の買い物			
				13 通院・通学・通勤			
				14 通院・通学・通勤以外の外出			
				15 日常生活に必要な意思の伝達			
				16 日常生活動作の見守り	1		
				17 薬の管理			
				18 区役所や事業者などの手続	-		
				19 その他( )			
				20 介助や支援は必要ない			
		1	<u> </u>	71.77 1.7 1.2 1.0 2.0 2.0 1.0	<u> </u>		

	前回 No.15 選択肢 修正		(介助・支援が必要な方へ)主な介 助・支援者	介助者の把握	1 父親 2 母親 3 配偶者 4 子 5 兄弟・姉妹 6 祖父母 7 その他親族 8 ホームヘルパー 9 ガイドヘルパー 10 ボランティア 11 グループホームの世話人	
	前回 No.15-1	13-1	(問13で「1~7 家族・親族」を選択した方へ)主な介助者の年代	介助者の年代把 握	12 その他 1 19歳以下 2 20歳~29歳 3 30歳~39歳 4 40歳~49歳 5 50歳~59歳 6 60歳~69歳 7 70歳~79歳 8 80歳以上	
	前回 No.16	14	主な介助者による他の方の介助状況	ダブルケアの状況 把握	1 高齢者(両親・祖父母等)の介護 2 配偶者の介護 3 子ども(就学児・未就学児)の子育て 4 病気の方の介護 5 障害のある方の介護 6 その他( )	複数選択可 (あてはまるものすべてに○)
	前回 No.17 選択肢 修正	15	主な介助者が支援できなくなったときの対応	主な介助者以外の支援の把握	<ol> <li>一緒に住んでいる家族に頼む</li> <li>別に住んでいる家族に頼む</li> <li>居宅介護(ホームヘルプ)を利用する</li> <li>短期入所(ショートステイ)を利用する</li> <li>障害者施設(障害者支援施設等)</li> <li>高齢者施設(老人ホーム等)に入所する</li> <li>病院に入院する</li> <li>グループホームに入所する</li> <li>成年後見人を立てる</li> <li>地域福祉権利擁護事業(日常生活自立支援事業)を利用する</li> <li>その他( )</li> <li>まだわからない</li> </ol>	複数選択可 (3つまでに○)
3 相談や福祉の情報に ついて	前 No.18 選修 正	16		生活上の課題把握	1 健康状態に不安がある 2 着替えや食事などが十分にできない 3 家事などが十分にできない 4 介助者の負担が大きい 5 介助者が高齢化している 6 外出に支障がある 7 住まいに支障がある 8 就労について困っている 9 緊急時の対応に不安がある 10 災害時の避難に不安がある 11 人間関係に支障がある	複数選択可(あてはまるものすべてに○)

				,		
				1 家族や親族		
				2 近所の人		
				3 友人·知人		
				4 ピアサポーター		
				5 民生委員·児童委員		
				6 障害等の当事者会や家族の会		
				7 身体障害者相談員・知的障害者相談員		
				8 ヘルパー等福祉従事者		
				9 利用している施設の職員・グループホームの 世話人		
				10 相談支援事業所等の相談支援専門員		
前回 No.19				11 医療関係者(医師·歯科医師·看護師·医療相談員)		
	17	困ったときの相談相手	相談相手の把握	12 地域包括ケア歯科相談窓口	複数選択可 (あてはまるものすべてに○)	
選択肢修正				13 障害福祉課・予防対策課	(45) (1400) (45)	
				14 障害福祉課・予防対策課以外の区の窓口		
				15 保健サービスセンター		
				16 障害者基幹相談支援センター		
				17 各地区の生活あんしん拠点(地域生活支援 拠点)		
				18 福祉事務所のケースワーカー		
				19 障害者就労支援センター		
				20 社会福祉協議会		
				21 高齢者あんしん相談センター		
				22 その他( )		
				23 相談する相手がいない		
		4品 4 [F (/ ) /] 宣 3 [F (/ ) / ) 二 3 - 3 - 5 - 5 - 5 - 5 - 5 - 5 - 5 - 5 -		1 区の広報紙(区報等)		
				2 区のホームページ	-	
				3 文の京・障害者福祉のてびき		
				4 区の窓口		
				5 保健サービスセンター		
前回				6 テレビ・ラジオ		
No20	18		情報入手先の把 握	7 インターネット	複数選択可 (あてはまるものすべてに○)	
選択肢修正			) <del>/</del> ±	8 新聞・書籍	(a) Classoft (Class)	
15				9 障害等の当事者会や家族の会		
				10 医療機関		
				11 利用している障害福祉サービス事業所		
				12 その他( )		
				13 特にない		
				1 地域で独立して生活する		
				2 親や親族と一緒に生活する		
				3 グループホームで生活する		
前回	19	今後希望する生活	将来希望する生	4 区内の入所施設(障害者支援施設)で生活す		
No.21	No.21 19		活把握	る 5 区外でも良いので入所施設(障害者支援施		
				設)で生活する 6 高齢者施設(老人ホーム等)で生活する		
			7 わからない			

1						
					1 障害に対する理解の促進	
					2 医療やリハビリテーションの充実	
					3 幼少期・学齢期からの教育・育成の充実	
					4 働くための訓練・就労に向けた支援の充実	
					5 仕事を継続するための支援の充実	
					6 身近な地域で相談できる場の充実	
					7 訪問系サービス(居宅介護・重度訪問介護・同 行援護等)の充実	
					8 日中活動系サービス(生活介護・自立訓練・就 労移行支援・就労継続支援等)の充実	
					9 短期入所(ショートステイ)の整備	
					10 意思疎通支援(手話通訳者・要約筆記者派	
					遣)の充実 11 福祉機器・補装具などの充実	
	前回 No.22				12 グループホームの整備	
		20	地域で安心して暮らすために必要な		13 入所施設の整備	複数選択可
	選択肢 修正		施策	の課題把握	14 障害者向けの住まいの確保	(5つまでに○)
					15 居住支援の充実	
					16 建物・道路等のバリアフリー化	
					17 当事者同士で支援し合える仕組みづくり	
					18 趣味やスポーツ活動の充実	
					19 財産管理や見守り等の支援 <mark>の充実</mark>	
					20 経済的支援の充実	
					21 災害時支援の充実	
					22 地域交流の場の充実	
					23 福祉・医療・介護との連携の充実	
					24 福祉と教育の連携の充実	
					25 その他( )	
					26 特にない	
4 福祉サービスについ て		21	今後利用したい、現在利用している サービスについて			
,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,		21 21-①	サービスについて (1)障害福祉サービス(訪問系) 居宅介護、重度訪問介護、同行援			
,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,			サービスについて (1)障害福祉サービス(訪問系)			
,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,		21-①	サービスについて (1)障害福祉サービス(訪問系) 居宅介護、重度訪問介護、同行援 護など (2)障害福祉サービス(日中活動系・ 訓練系・就労系)			
,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,		21-①	サービスについて (1)障害福祉サービス(訪問系) 居宅介護、重度訪問介護、同行援 護など (2)障害福祉サービス(日中活動系・		A 1日本利田1 マンマ(利田1 マンながの)	
,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,		21-①	サービスについて (1)障害福祉サービス(訪問系) 居宅介護、重度訪問介護、同行援 護など (2)障害福祉サービス(日中活動系・ 訓練系・就労系) 生活介護、就労移行支援、就労継 続支援A型、就労継続支援B型など (3)障害福祉サービス(居住系)		A 現在利用している(利用していれば○) B 利用満足度(満足~普通~不満まで5段階)	
,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,		21-①	サービスについて (1)障害福祉サービス(訪問系) 居宅介護、重度訪問介護、同行援 護など (2)障害福祉サービス(日中活動系・ 訓練系・就労系) 生活介護、就労移行支援、就労継 続支援A型、就労継続支援B型など (3)障害福祉サービス(居住系) 共同生活援助(グループホーム)、 施設入所支援			
,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,		21-①	サービスについて (1)障害福祉サービス(訪問系) 居宅介護、重度訪問介護、同行援護など (2)障害福祉サービス(日中活動系・訓練系・就労系) 生活介護、就労移行支援、就労継続支援A型、就労継続支援B型など (3)障害福祉サービス(居住系) 共同生活援助(グループホーム)、施設入所支援 (4)相談支援 地域相談支援、計画相談支援		B 利用満足度(満足〜普通〜不満まで5段階) C B欄で「やや不満」、「不満」を選択した方について、下記1〜10から理由を選択 D 今は利用していないが今後利用したい	
,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,	前回	21-① 21-② 21-③ 21-④	サービスについて (1)障害福祉サービス(訪問系) 居宅介護、重度訪問介護、同行援護など (2)障害福祉サービス(日中活動系・訓練系・就労系) 生活介護、就労移行支援、就労継続支援A型、就労継続支援B型など (3)障害福祉サービス(居住系) 共同生活援助(グループホーム)、施設入所支援 (4)相談支援 地域相談支援、計画相談支援 (5)地域生活支援事業 相談支援、移動支援、日常生活用		B 利用満足度(満足〜普通〜不満まで5段階) C B欄で「やや不満」、「不満」を選択した方について、下記1〜10から理由を選択 D 今は利用していないが今後利用したい [C欄]理由	
,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,	前回 No23	21-① 21-② 21-③	サービスについて (1)障害福祉サービス(訪問系) 居宅介護、重度訪問介護、同行援護など (2)障害福祉サービス(日中活動系・訓練系・就労系) 生活介護、就労移行支援、就労継続支援A型、就労継続支援B型など (3)障害福祉サービス(居住系) 共同生活援助(グループホーム)、施設入所支援 (4)相談支援 地域相談支援、計画相談支援 (5)地域生活支援事業	サービス利用状況が利用状	B 利用満足度(満足〜普通〜不満まで5段階) C B欄で「やや不満」、「不満」を選択した方について、下記1〜10から理由を選択 D 今は利用していないが今後利用したい (C欄)理由 1 利用できる回数や日数等が少ない 2 利用料が高い	
,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,		21-① 21-② 21-③ 21-④	サービスについて (1)障害福祉サービス(訪問系) 居宅介護、重度訪問介護、同行援護など (2)障害福祉サービス(日中活動系・訓練系・就労系) 生活介護、就労移行支援、就労継続支援A型、就労継続支援B型など (3)障害福祉サービス(居住系) 共同生活援助(グループホーム)、施設入所支援 (4)相談支援 地域相談支援、計画相談支援 (5)地域生活支援事業 相談支援、移動支援、日常生活用具、日中短期入所、地域活動支援センター、意思疎通支援事業 (6)日常生活のサービス 補装具、短期保護、福祉タクシー・	サービス利用状況・利用意向の把握	B 利用満足度(満足〜普通〜不満まで5段階) C B欄で「やや不満」、「不満」を選択した方について、下記1〜10から理由を選択 D 今は利用していないが今後利用したい [C欄] 理由 1 利用できる回数や日数等が少ない 2 利用料が高い 3 サービス提供事業所が少ない 4 利用日時が合わない 5 サービス内容(質)に不安を感じる	
,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,	No23 選択肢	21-① 21-② 21-③ 21-④ 21-⑤	サービスについて (1)障害福祉サービス(訪問系) 居宅介護、重度訪問介護、同行援護など (2)障害福祉サービス(日中活動系・訓練系・就労系) 生活介護、就労移行支援、就労継続支援A型、就労継続支援B型など (3)障害福祉サービス(居住系) 共同生活援助(グループホーム)、施設入所支援 (4)相談支援 地域相談支援、計画相談支援 地域相談支援、計画相談支援 (5)地域生活支援事業 相談支援、移動支援、日常生活用具、日中短期入所、地域活動支援センター、意思疎通支援事業 (6)日常生活のサービス 補装具、短期保護、福祉タクシー・自動車燃料費助成など (7)就労に関する支援	サービス利用状 況・利用意向の把 握	B 利用満足度(満足〜普通〜不満まで5段階) C B欄で「やや不満」、「不満」を選択した方について、下記1〜10から理由を選択 D 今は利用していないが今後利用したい [C欄] 理由 1 利用できる回数や日数等が少ない 2 利用料が高い 3 サービス提供事業所が少ない 4 利用日時が合わない	
,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,	No23 選択肢	21-① 21-② 21-③ 21-④ 21-⑤ 21-⑥	サービスについて (1)障害福祉サービス(訪問系) 居宅介護、重度訪問介護、同行援護など (2)障害福祉サービス(日中活動系・訓練系・就労系) 生活介護、就労移行支援、就労継続支援A型、就労継続支援B型など (3)障害福祉サービス(居住系) 共同生活援助(グループホーム)、施設入所支援 (4)相談支援 地域相談支援、計画相談支援 地域相談支援、計画相談支援 (5)地域生活支援事業 相談支援、計画相談支援 (5)地域生活支援事業 相談支援、計画相談支援 (6)日常生活のサービス 補装具、短期保護、福祉タクシー・自動車燃料費助成など (7)就労に関する支援 就労支援事業 (億)精神障害者を対象とした支援 精神障害者を対象とした支援	サービス利用状 況・利用意向の把 握	B 利用満足度(満足〜普通〜不満まで5段階) C B欄で「やや不満」、「不満」を選択した方について、下記1〜10から理由を選択 D 今は利用していないが今後利用したい [C欄]理由 1 利用できる回数や日数等が少ない 2 利用料が高い 3 サービス提供事業所が少ない 4 利用日時が合わない 5 サービス内容(質)に不安を感じる 6 サービス提供事業所の対応が良くない 7 サービスの利用契約等に関する十分な説明が ない 8 事業所と家族の連携が取れていない 9 医療的ケアの対応が十分でない	
,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,	No23 選択肢	21-① 21-② 21-③ 21-⑤ 21-⑥ 21-⑥ 21-⑦	サービスについて (1)障害福祉サービス(訪問系) 居宅介護、重度訪問介護、同行援護など (2)障害福祉サービス(日中活動系・訓練系・就労系) 生活介護、就労移行支援、就労継続支援A型、就労継続支援B型など (3)障害福祉サービス(居住系) 共同生活援助(グループホーム)、施設入所支援 (4)相談支援 地域相談支援、計画相談支援 (5)地域生活支援事業 相談支援、計画相談支援 (5)地域生活支援事業 相談支援、計画相談支援 (6)申知期入所、地域活動支援をレンター、意思疎通支援事業 (6)日常生活のサービス 補装具、短期保護、福祉タクシー・自動車燃料費助成など (7)就労に関する支援 就労支援をンター) (8)精神障害者を対象とした支援	サービス利用状 況・利用意向の把 握	B 利用満足度(満足〜普通〜不満まで5段階) C B欄で「やや不満」、「不満」を選択した方について、下記1〜10から理由を選択 D 今は利用していないが今後利用したい [C欄]理由 1 利用できる回数や日数等が少ない 2 利用料が高い 3 サービス提供事業所が少ない 4 利用日時が合わない 5 サービス内容(質)に不安を感じる 6 サービス提供事業所の対応が良くない 7 サービスの利用契約等に関する十分な説明がない 8 事業所と家族の連携が取れていない	
,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,	No23 選択肢	21-② 21-③ 21-④ 21-⑤ 21-⑥ 21-⑦	サービスについて (1)障害福祉サービス(訪問系) 居宅介護、重度訪問介護、同行援護など (2)障害福祉サービス(日中活動系・訓練系・就労系) 生活介護、就労移行支援、就労継続支援A型、就労継続支援B型など (3)障害福祉サービス(居住系) 共同生活援助(グループホーム)、施設入所支援 (4)相談支援、計画相談支援 地域相談支援、計画相談支援 (5)地域生活支援事業相談支援、日常生活用具、日中短期入所、地域活動支援とり用常生活のサービス補装具、短期保護、福祉タクシー・自動車燃料費助成など (7)就労に関する支援、福祉タクシー・自動車燃料費助成など (7)就労に関する支援、諸労支援事業(就労支援をンター) (8)精神障害者を対象とした支援精神障害者回復途上者デイケア事業、地域生活安定化支援事業(9)難病患者に対する支援難病リハビリ教室	サービス利用状 況・利用意向の把 握	B 利用満足度(満足〜普通〜不満まで5段階) C B欄で「やや不満」、「不満」を選択した方について、下記1〜10から理由を選択 D 今は利用していないが今後利用したい [C欄]理由 1 利用できる回数や日数等が少ない 2 利用料が高い 3 サービス提供事業所が少ない 4 利用日時が合わない 5 サービス内容(質)に不安を感じる 6 サービス提供事業所の対応が良くない 7 サービスの利用契約等に関する十分な説明が ない 8 事業所と家族の連携が取れていない 9 医療的ケアの対応が十分でない	
,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,	No23 選択肢	21-① 21-② 21-③ 21-⑤ 21-⑥ 21-⑥ 21-⑦ 21-⑨	サービスについて (1)障害福祉サービス(訪問系) 居宅介護、重度訪問介護、同行援護など (2)障害福祉サービス(日中活動系・訓練系・就労系) 生活介護、就労移行支援、就労継続支援A型、就労継続支援B型など (3)障害福祉サービス(居住系) 共同生活援助(グループホーム)、施設入所支援 (4)相談支援 地域相談支援、計画相談支援 (5)地域生活支援事業 相談支援、計画相談支援 (5)地域生活支援事業 相談支援、計画相談支援 (6)日常生活のサービス 補装具、短期保護、福祉タクシー・自動車燃料費助成など (7)就労に関する支援 就労支援事業 (成労支援センター) (8)精神障害者を対象とした支援 精神障害者を対象とした支援 精神障害者に対する支援 精神障害者を対象とした支援 精神障害者に対する支援 (9)難病患者に対する支援	サービス利用状 況・利用意向の把 握	B 利用満足度(満足〜普通〜不満まで5段階) C B欄で「やや不満」、「不満」を選択した方について、下記1〜10から理由を選択 D 今は利用していないが今後利用したい [C欄]理由 1 利用できる回数や日数等が少ない 2 利用料が高い 3 サービス提供事業所が少ない 4 利用日時が合わない 5 サービス内容(質)に不安を感じる 6 サービス提供事業所の対応が良くない 7 サービスの利用契約等に関する十分な説明が ない 8 事業所と家族の連携が取れていない 9 医療的ケアの対応が十分でない	
,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,	No23 選択肢 修正	21-① 21-② 21-③ 21-⑤ 21-⑥ 21-⑥ 21-⑦ 21-⑧ 21-⑩	サービスについて (1)障害福祉サービス(訪問系) 居宅介護、重度訪問介護、同行援護など (2)障害福祉サービス(日中活動系・訓練系・就労系) 生活介護、就労移行支援、就労継続支援B型など (3)障害福祉サービス(居住系) 共同生活援助(グループホーム)、施設入所支援 (4)相談支援 地域相談支援、計画相談支援 (5)地域生活支援事業 相談支援、計画相談支援 (5)地域生活支援事業 相談支援、計画相談支援 (6)日常生活のサービス (6)日常生活のサービス 補装具、短期保護、福祉タクシー・自動車燃料費助成など (7)就労支援事業(就労支援センター) (8)精神障害者を対象とした支援精神障害者を対象とした支援精神障害者を対象とした支援精神障害者を対象とした支援、制力に対策を表別が支援を対する支援を表別がある。 (10)その他に対している」を選集を表別がある。 (間21で「A 現在利用している」を選集を表別では、またのものでは、またのでは、またのものでは、またのものでは、またのは、またのは、またのは、またのは、またのは、またのは、またのは、またの	サービス利用状況・利用意向の把握	B 利用満足度(満足〜普通〜不満まで5段階) C B欄で「やや不満」、「不満」を選択した方について、下記1〜10から理由を選択 D 今は利用していないが今後利用したい  [C欄] 理由 1 利用できる回数や日数等が少ない 2 利用料が高い 3 サービス提供事業所が少ない 4 利用日時が合わない 5 サービス内容(質)に不安を感じる 6 サービス提供事業所の対応が良くない 7 サービスの利用契約等に関する十分な説明がない 8 事業所と家族の連携が取れていない 9 医療的ケアの対応が十分でない 10 その他( )	
,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,	No23 選択肢	21-① 21-② 21-③ 21-⑤ 21-⑥ 21-⑥ 21-⑦ 21-⑧ 21-⑩	サービスについて (1)障害福祉サービス(訪問系) 居宅介護、重度訪問介護、同行援護など (2)障害福祉サービス(日中活動系・訓練系・就労系) 生活介護、就労移行支援、就労継続支援B型など (3)障害福祉サービス(居住系) 共同生活援助(グループホーム)、施設入所支援 (4)相談支援 地域相談支援、計画相談支援 (5)地域生活支援事業 相談支援、計画相談支援 (5)地域生活支援事業 相談支援、計画相談支援 (6)日常生活のサービス (6)日常生活のサービス (6)日常生活のサービス 補装具、短期保護、福祉タクシー・自動車燃料費助成など (7)就労支援事業(就労支援センター) (8)精神障害者を対象とした支援精神障害者を対象とした支援精神障害者を対象とした支援精神障害者を対象とした支援精神障害者に対する支援難病リハビリ教室 (10)その他 障害者(児)歯科診療、在宅療養者等歯科訪問健診・予防相談指導事業(別のその他)を調料を表して、成年後見制度利用助成事業(報酬助成)、地域福祉権利擁護事業(日常生活自立支援事業)	サービス利用状況・利用意向の把握	B 利用満足度(満足〜普通〜不満まで5段階) C B欄で「やや不満」、「不満」を選択した方について、下記1〜10から理由を選択 D 今は利用していないが今後利用したい [C欄] 理由 1 利用できる回数や日数等が少ない 2 利用料が高い 3 サービス提供事業所が少ない 4 利用日時が合わない 5 サービス内容(質)に不安を感じる 6 サービス提供事業所の対応が良くない 7 サービスの利用契約等に関する十分な説明がない 8 事業所と家族の連携が取れていない 9 医療的ケアの対応が十分でない 10 その他( )	
,	No23 選択肢 修正 前回	21-① 21-② 21-③ 21-⑤ 21-⑥ 21-⑥ 21-⑦ 21-⑧ 21-⑩	サービスについて (1)障害福祉サービス(訪問系) 居宅介護、重度訪問介護、同行援護など (2)障害福祉サービス(日中活動系・訓練系・就労移行支援、就労移行支援、就労移行支援 B型など (3)障害福祉サービス(居住系) 生活介護、就労継続支援 B型など (3)障害福祉サービス(居住系) 共同生活援助(グループホーム)、施設入所支援 地域相談支援、計画相談支援 (5)地域生活支援事業 相談支援、計画を接近、おり、地域生活支援、自常生活用具、日、定期保護、指動支援を対象とした支援、計画を対立を接近期が表別では、福祉タクシー・自動車燃料費助成など (7)就労を援事業(就労支援センター) (8)精神障害者を対象とした支援、精神障害者を対象とした支援、対方支援を対する支援を対象とした支援を対象をした支援を対象をした支援を対象をした支援を対象をした支援を対象をした支援を対象をした支援を対象をした支援を対象をした支援を対象をした支援を対象をした支援を対した方のとの他に対した方のとのは対応をよりに対している」を選択した方へ)とのようにサービス等利に対した方へ)とのようにサービス等利に対した方へ)とのようにサービス等利に対した方へ)とのようにサービス等利に対した方へ)とのようにサービス等利に対した方へ)とのようにサービス等利に対した方へ)とのようにサービス等利に対した方へ)とのようにサービス等利に対した方へ)とのようにサービス等利に対した方へ)とのように対した方へ)とのように対した方へ)とのように対した方へ)とのように対した方へ)とのように対した方へ)とのように対した方へ)とのように対した方へ)とのように対した方へ)とのように対した方へ。は対した方では対した方法を対した方法を対した方法を対した方法を対したが表します。 は、100~20~20~20~20~20~20~20~20~20~20~20~20~2	サービス利用状 況・利用意向の把 握	B 利用満足度(満足〜普通〜不満まで5段階) C B欄で「やや不満」、「不満」を選択した方について、下記1〜10から理由を選択 D 今は利用していないが今後利用したい  [C欄] 理由 1 利用できる回数や日数等が少ない 2 利用料が高い 3 サービス提供事業所が少ない 4 利用日時が合わない 5 サービス内容(質)に不安を感じる 6 サービス提供事業所の対応が良くない 7 サービスの利用契約等に関する十分な説明がない 8 事業所と家族の連携が取れていない 9 医療的ケアの対応が十分でない 10 その他( )  1 特定相談支援事業所の相談支援専門員にサービス等利用計画の作成を依頼している 2 自分たち家族や支援者とセルフプランを作成している	

ı			1	ı		
	新 前 No.26 No.27 統	23	(サービス等利用計画を作成した方に対して)作成して感じたこと	サービス等利用計画作成上の課題把握	【良かったこと】  1 相談支援専門員が丁寧に分かりやすく説明してくれた  2 希望どおりのサービス等利用計画ができた  3 サービス等利用計画の計画内容に満足している  4 再び支援が必要となった場合にはサービス等利用計画を作成したい  5 サービス等利用計画に沿った形でサービス提供事業所の支援を受けることができた  6 サービス等利用計画の内容が具体的で分かりやすかった  7 課題解決に向けて自分が取り組むべきことが明確になった 【悪かったこと】  8 相談支援専門員が丁寧に分かりやすく説明してくれなかった  9 希望どおりのサービス等利用計画ができなかった  10 サービス等利用計画の計画内容に不満がある  11 再び支援が必要となった場合でもサービス等利用計画は作成したくない  12 サービス等利用計画に沿った形でサービス等利用計画は作成したくない  12 サービス等利用計画に沿った形でサービス生供事業所の支援を受けることができなかった  13 サービス等利用計画の内容が分かりにくかった  13 サービス等利用計画の内容が分かりにくかった  14 課題解決に向けて自分が取り組むべきことが明確にならなかった  15 その他(  )	複数選択可 (あてはまるものすべてに○)
	前回 No.28	24	(問22で「2 セルフプラン」を選択した 方へ)セルフプランとした理由	サービス等利用計画作成上の課題 把握	1 相談支援事業所にサービス等利用計画の作成を依頼することが手間だったため 2 身近にサービス等利用計画を作成する相談支援事業所が見つからなかったため	
	前回 No.30	25	(40歳以上の方全員に対して)介護保 険サービスの利用の有無	介護保険との併用 者の把握	<ol> <li>訪問介護(ホームヘルプ)</li> <li>通所介護(デイサービス)</li> <li>短期入所(ショートステイ)</li> <li>その他( )</li> <li>介護保険サービスを利用していない</li> </ol>	
5 日中活動や外出について	前回 No.31 選択肢 修正	26	平日の日中の過ごし方	日中生活の現状把握	1 (職場に障害を開示して)正社員・正職員として働いている 2 (職場に障害を開示せず)正社員・正職員として働いている 3 (職場に障害を開示して)契約社員として働いている 4 (職場に障害を開示せず)契約社員として働いている 5 パート・アルバイトなどで働いている 6 自営業・家業の手伝いなどで働いている 7 福祉施設・障害福祉サービス事業所等に通っている 8 大学・専門学校などに通っている 9 職業訓練校(職業能力開発センター等)に通っている 10 ハローワーク等に通って求職活動をしている 11 自宅で家事をしている 12 育児をしている 13 休職中 14 その他( )	
	前回 No.31-1	26-1	(問26で1~7を選択した方へ)給与・ 工賃の月額	経済状況の把握	1 1万円未満 2 1万円以上~3万円未満 3 3万円以上~5万円未満 4 5万円以上~10万円未満 5 10万円以上~15万円未満 6 15万円以上~20万円未満 7 20万円以上	

前回 No.31-2 選択肢 修正	26-2	(問26で1~6を選択した方へ)仕事の 内容		1 事務の仕事 2 販売・接客の仕事 3 役所や官公庁の仕事 4 医療・福祉の仕事 5 教育関係の仕事 6 倉庫等の商品管理や発送の仕事 7 清掃の仕事 8 調理、食品、厨房内の仕事 9 店舗、バックヤードの仕事 10 農産物等の栽培の仕事 11 自宅での仕事(テレワーク) 12 自営業 13 その他( ) 14 わからない 1 週に40時間以上 2 週に20時間以上〜40時間未満	複数選択可(あてはまるものすべてに○)
前回 No.31-3	26-3	(問26で1~6を選択した方へ)仕事の 勤務時間(週当たり)	勤務時間の把握	3 週に20時間未満 4 その他( )	
前回 No31-4 選択肢 修正	26-4	(問26で1~6を選択した方へ)仕事で 困っていること	仕事上の課題把	1 賃金や待遇面で不満がある 2 仕事中の体調の変化に不安がある 3 調子が悪いときに休みが取りにくい 4 労働時間や日数に不満がある 5 通勤が大変である 6 職場の人間関係がうまくいかない 7 職場に相談できる人や援助者がいない 8 職場の障害理解が不足している 9 トイレなど職場の設備が不十分 10 周囲の目が気になる 11 自分の考えや思ったことを伝えられない 12 能力に応じた評価、昇進の仕組みがない 13 仕事の内容が合っていない 14 在宅勤務やオンライン化への対応が難しい 15 その他( ) 16 特にない	複数選択可 (あてはまるものすべてに○)
前回 No.31-5	26-5	(問26で「7 福祉施設等に通っている」を選択した方へ)福祉施設に通所する上で困っていること	サービス上の課題 把握	<ol> <li>サービスの内容が自分に合っていない</li> <li>作業時間や日数に不満がある</li> <li>工賃に不満がある</li> <li>訓練や作業をする上での配慮が不足している</li> <li>他の利用者との人間関係がうまくいかない</li> <li>通うのが大変である</li> <li>トイレなど施設の整備が不十分</li> <li>相談できる人や援助者がいない</li> <li>作業中の体調の変化に不安がある</li> <li>自分の考えや思ったことが伝えられない</li> <li>その他( )</li> <li>特にない</li> </ol>	複数選択可 (あてはまるものすべてに○)
前回 No.31-6 選択肢 修正	26-6	(問 <u>26</u> で「15 特に何もしていない」を 選択した方へ)その理由		<ol> <li>障害の程度や症状のため</li> <li>高齢のため</li> <li>職場の人間環境に不安があるため</li> <li>職場の障害理解に不安があるため</li> <li>職場や活動の場に通うのが困難なため</li> <li>周囲から止められているため</li> <li>自分に合った仕事がないため</li> <li>自分に合った活動の場がないため</li> <li>働く自信がないため</li> <li>側はる場所があるかわからない</li> <li>居宅で障害福祉サービスを利用しているため</li> <li>利用したい障害福祉サービスがないため</li> <li>利用したい障害福祉サービスがないため</li> <li>でき福祉サービスがあることを知らない</li> <li>その他(</li> <li>特に理由はない</li> </ol>	複数選択可

1 就労に向けての相談支援	
2 就労継続に向けての相談支援	
3 障害のある人が働く企業等の見学	
4 企業等での体験実習	
5 自立や社会参加を目的とした就労訓練の場	
6 就労意欲向上のためのプログラム	
1	
No.32   <b>27</b>   就労のために希望する支援	$\bigcirc$ )
9 ビジネスマナーなどを学ぶ機会	
10 履歴書の作成や面接への同行支援	
11 企業等での短時間(1日2時間程度)雇用の	
推進         12 企業等における障害理解の推進	
13 その他( )	
13 と	
1 趣味や学習活動、 <mark>習い事</mark>	
1 歴	
3 ボランティア活動	
4 友人・知人と会う	
5 <mark>音楽、演劇、映画、スポーツ</mark> などの鑑賞	
No.33       28       休日の過ごし方       余暇活動の把握       7       飲食店に行く       (まではまますの中ではようなのようできた)	$\bigcirc$
選択肢   ****   ****   *****   *************	()
9 旅行	
10 家でくつろぐ	
11 地域の行事への参加 <mark>や交流</mark>	
12 近所の散歩	
13 その他(	
14 特に何もしない	
1 ほぼ毎日	
2 週に3~4回	
前回 No.34 <b>29</b> 外出の頻度 外出頻度の把握 3 週に1~2回	
4 月に1~3回	
5 あまり外出しない	
1 歩道の段差や傾斜	
2 建物の段差や階段	
3 バスやタクシーの利用	
4 駅構内の移動や乗り換え	
- 1	
6 トイレの利用	
前回	
No.35 8 疲れたときの休憩場所	
30   外出の際に困っていること   外出時の課題把   操	$\bigcirc$ )
修正	
11 駅のホームで線路への転落の危険を感じる   11 駅のホームで線路への転落の危険を感じる   11 駅のホームで線路への転落の危険を感じる	
12 外出するのに支援が必要である	
13 外出したくても介助者がいない	
14 周囲の人の理解や配慮がない	
15 その他( )	

6 住まいについて	I		T	Ι	1 7年版の パロマーロー) 7月日日	1
O EST (C ) C					1 建物のバリアフリーに問題	
					2 建物の老朽化	
					3 家賃など住宅費の負担	
	前回 No.36			住居での課題把	4 近隣住民との関係	複数選択可
		31	住まいで困っていること	握	5 転居したいがサポートがないと難しい	(あてはまるものすべてに○)
					6 周りに相談できる人がいない	
					7 入居を断られたことがある	
					8 その他( )	
					9 特にない	
					1 住宅改造費用の貸付・助成	
					2 家具転倒防止や耐震化など災害対策	
					3 公営住宅への優先入居の拡充	
	前回 No.37	32	住まいで必要な支援	住居に関する課	4 民間賃貸住宅の入居支援	複数選択可
	110.57	32	正式(气焰安/4天版	題把握	5 グループホームなどの整備	(あてはまるものすべてに○)
					6 住居探しのサポート体制の整備	
					7 その他( )	
					8 特にない	
7 権利擁護・差別解消					【成年後見制度について】	
について					1 「成年後見制度」は、判断能力が不十分な方	
					の権利や財産を守る制度である	
					2 「成年後見制度」には、本人の判断能力の程	
					度により、「後見」、「保佐」、「補助」の3種類がある	
					3 「成年後見制度」には、将来の判断能力の低	
					下に備え、元気な時にあらかじめ後見人となる	
					べき人を決めておく「任意後見制度」がある	
					4 「成年後見制度」という言葉は知っている	
			成年後見制度・地域福祉権利擁護	成年後見制度等	5 内容も言葉も知らない	
	新規	<u>33</u>	<u> 事業の認知度</u>	の認知度の把握	【地域福祉権利擁護事業について】	<u> それぞれに〇</u>
					1 「地域福祉権利擁護事業」は、判断能力が不	
					十分な方の契約に基づく福祉サービスの利用援 助等のことである	
					2 「地域福祉権利擁護事業」の内容として、「福	
					祉サービスの利用援助」、「日常的金銭管理 サービス」、「重要書類等預かりサービス」がある	
					3 「地域福祉権利擁護事業」は、社会福祉協議 会と契約を結ぶことで受けられる支援である	
					4 「地域福祉権利擁護事業」という言葉は知っている	
					- 5 内容も言葉も知らない	
					2 職場	
					3 通所施設	
					<u>3 福内が設</u> <u>4 お店などの民間事業者</u>	
					5 住んでいる地域や住民	
				Inde also area from a surface	6 公共施設	Like Vet vere the made
	新規	<u>34</u>	地域で障害者への差別や合理的配 慮の不提供を感じる場面	<u>障害理解への現</u> 状把握	<u>0 公共施設</u> 7 区役所などの行政機関	<u>複数選択可</u> <u>(あてはまるものすべてに○)</u>
					8 医療機関 0. 本 ※ * * * * * * * * * * * * * * * * * *	
					9 交通機関	
					10 保育園、幼稚園、学校	
					11 特に感じたことはない	
				mb at an i	<u>12 その他()</u>	
	新規	<u>35</u>	<u>地域(区役所、店舗、住民等)に求める合理的配慮</u>	<u>障害理解への要</u> 望把握	自由記述(	

### 19 20 ### 19 20 ### 20 #					1 障害者差別に関する相談・紛争解決の体制整	
# 20			36		2 障害者差別解消に向けた取組に関わる情報の提供・発信 3 障害者差別解消法に係るセミナー・研修等の開催 4 障害者差別解消法の趣旨や障害理解に関するリーフレット等の発行 5 障害者作品展や障害者と交流するイベントの開催 6 地域や学校等で交流の機会を増やすこと 7 地域や学校等でともに学び、ともに暮らすこと 8 学校や生涯学習での障害に関する教育や情報 9 障害についての講演会や疑似体験会の開催 10 障害者の一般就労の促進 11 ヘルプマーク・ヘルプカードの周知・啓発 12 その他()	
2 日本の作業を知る方法がみのかから   2 日本の作業を知る方法がみのから   2 日本の作業を知る方法がみのかから   2 日本の作業を知る方法があるから   2 日本の作業を知る方法があるから   2 日本の作業を知る方法があるから   2 日本の作業を必要の支援を受けられるか不安   2 開発できるからから   2 日本の作業   2			37		2 合理的配慮事例の周知・啓発 3 筆談、読み上げ、手話など障害の特性に応じたコミュニケーション対応 4 バリアフリー化や情報保障のための機器の導入 5 障害当事者等を講師とした研修・講演 6 民間事業者等に対して合理的配慮の提供を支援する助成 7 その他()	
# 1 日頃から家族で災害時の対応を結L合っている 2 非常時時日出島の日産、非常食等の偏蓄 3 日外程度をしている 3 疾病等で必要な、家や医療機関の連絡先などを確定でいる 4 近所の人や加入等に、災害が発生したと参の指数やもとしている 5 文京区の「避難行動変支援名等」で登録している 5 文京区の「避難行動変支援名等」で登録している 6 家具は転前防止器具を取り付ける 7 住居の制震診断を受け、必要な補強を行って 1 位居の所護が新を受け、必要な補強を行って 1 位居の所護が新を受け、必要な補強を行って 1 位 に 1 り 1 特にない 1 1 特にの 1 1 特にない 2 2 身体的腫瘍を保することが難しい 3 感染症への不安を感じた 2 身体的腫瘍を保することが難しい 3 感染症への不安を感じた 2 身体的腫瘍を保することが難しい 3 感染症への不安を感じた 4 元をかり、等の変染症対療をとることが難しい 3 感染症への不安を感じた 4 元をかり、等の変染症対療をとることが 1 1 サロウ活動場所がない 6 成象症にかかったい 3 原発症へのため、3 原発症へのため、4 元をいずいでの変染症対療をとることが 1 1 サロウ活動場所がない 6 水を通じた 9 オンライン化への対応に苦労した 10 その他( ) 1 1 特にない 9 オンライン化への対応に苦労した 10 その他( ) 1 1 特にない	8 災害対策について		38	災害発生時に困ること	<ol> <li>災害の情報を知る方法がわからない</li> <li>助けを求める方法がわからない</li> <li>避難所の場所がわからない</li> <li>近くに助けてくれる人がいない</li> <li>一人では避難できない</li> <li>避難所の設備が障害に対応しているか不安</li> <li>避難所で必要な支援が受けられるか不安</li> <li>避難所で他の人と一緒に過ごすのが難しい</li> <li>薬や医療的ケアを確保できるかどうか不安</li> <li>医療機器の電源確保が心配</li> <li>その他( )</li> </ol>	
9 感染症について			39	災害に対する備え	る 2 非常時持ち出し品の用意、非常食等の備蓄(3日分程度)をしている 3 疾病等で必要なく薬や医療機関の連絡先などを備えている 4 近所の人や知人等に、災害が発生したときのお願いをしている 5 文京区の「避難行動要支援者名簿」に登録している 6 家具に転倒防止器具を取り付ける 7 住居の耐震診断を受け、必要な補強を行っている 8 区民防災組織(町会・自治会)や消防団等に参加している 9 地域の防災訓練や勉強会・セミナー等に参加している 10 その他()	
	9 感染症について	新規	<u>40</u>	感染症発生時の困りごと	1 外出の機会が減った 2 身体的距離を確保することが難しい 3 感染症への不安を感じた 4 手洗いやうがい等の感染症対策をとることが難しい 5 通所施設や学校等での感染症発生による閉鎖のため、日中の活動場所がない 6 感染症にかかったり、濃厚接触者になった場合の自宅待機が難しい 7 マスクの着用が難しい 8 マスクの着用が難しい 9 オンライン化への対応に苦労した 10 その他( )	
No.42   41   <sup>紀九・</sup> 安主	10 自由意見		41	意見•要望		