

## サービス事業所調査項目

カテゴリー	設問No.	調査項目
事業運営について	1	事業所の経営主体
	2	事業所の開業年
	3	提供しているサービス
	4	事業所の所在
	5	事業所の利用者数
	6	前年度の事業収支
	7	事業所経営上で重視すること
職員について	8	従業員の過不足状況
	9	従業員の採用者数と離職者数
	10	(8で不足すると答えた事業所に対して)不足と感じる理由
	11	(10で「採用が困難」と答えた事業所に対して)困難な理由
	12	離職原因
	13	人材育成のための取組
	14	どのような研修に参加したか
	15	人材確保のための取組
サービス提供について	16	サービス提供上の課題
	17	サービス利用について利用者や家族から受ける相談・苦情内容
	18	サービス向上のために取り組んでいること
	19	(18で「専門職の配置」を選択した事業所に対して)職種と雇用形態
	20	今後の障害福祉サービス等への参入について
	21	(特定相談支援事業所の指定をとっていない事業所に対して)特定相談支援事業所の指定をとる予定はあるか
	22	指定を取る予定がない場合、その理由
	23	指定特定相談支援事業所についての意見
	24	(一般相談支援事業所の指定をとっていない事業所に対して)一般相談支援事業所の指定をとる予定はあるか
	25	指定を取る予定がない場合、その理由
	26	指定一般相談支援事業所についての意見
	27	新規サービスに参入するうえで課題になること
28	今後の障害者施策で期待すること	
虐待防止について	29	虐待防止への取組について
災害時の対策について	30	災害発生時の対策
感染症対策について	31	感染症予防等への取組
差別解消について	32	「障害者差別解消法」の合理的配慮を進めるために必要なこと
自由意見	33	自由意見