

令和3年度事務改善委員会審議結果について

令和4年3月16日から23日まで、書面にて開催した事務改善委員会において、審査部会による職員提案5件の審査結果について審議し、決定した。

1 提案一覧

No.	提案事業名
1	保育園の業務改善・働き方改革について
2	文京「郷土かるた」について
3	屋上を定期的に清掃しよう
4	GOOD JOB カード
5	電話番号表記の03化について（スマホ時代のわかりやすい案内を目指して）

2 審査結果

区長優秀賞	該当なし
区長奨励賞	1件
ユニーク賞	該当なし
事務改善委員長賞	該当なし

【区長奨励賞】

No.5 電話番号表記の03化について （スマホ時代のわかりやすい案内を目指して）

提案者	総務部職員課 佐々木 健至
事業概要	携帯電話、スマートフォンの普及からの発信には、市外局番の「03」を付けて発信する必要があるが、「03」を知らない世代、携帯電話やスマートフォンに慣れない世代等においては、発信する際に「03」を付けなければならないことが分からない人もいる。よって、区が発信する文書全てに電話番号表記に市外局番の「03」をつけることを原則とする。
講評	スマートフォンの普及を踏まえた現実的な提案であると考え、従前から課題となっていると思われ、区民サービスの観点から直ちにに取り組むべきことであるため、区長奨励賞とする。

3 その他

- (1) 今回ほう賞を受ける提案を全庁掲示板にて公表する。
- (2) 審査結果を踏まえ、実現に向けた検討を別途所管部署に求める。