

介護保険の申請、お問い合わせ

要介護・要支援認定の申請や、介護保険に関する様々なお問い合わせは、下記の窓口までお願いします。

● 介護保険（要介護・要支援認定）申請書の提出先

介護保険課認定調査係 春日 1-16-21 (文京シビックセンター9階南側)	☎ 03 (5803) 1377	月～金 8:30～17:00 (土・日・祝日・年末年始を除く)
高齢者あんしん相談センター 富坂 白山 5-16-3 (特別養護老人ホーム「文京白山の郷」内)	☎ 03 (3942) 8128	月～金 9:00～19:00 土・日・祝日・12/29～1/3 9:00～17:30
高齢者あんしん相談センター 富坂分室 小石川 2-18-18 (礪川地域活動センター3階)	☎ 03 (5805) 5032	月～土 9:00～17:30 (日・祝日・年末年始を除く)
高齢者あんしん相談センター 大塚 大塚 4-50-1 (特別養護老人ホーム「文京大塚みどりの郷」内)	☎ 03 (3941) 9678	月～金 9:00～19:00 土・日・祝日・12/29～1/3 9:00～17:30
高齢者あんしん相談センター 大塚分室 音羽 1-15-12 (東急ドエル・アルス音羽1階)	☎ 03 (6304) 1093	月～土 9:00～17:30 (日・祝日・年末年始を除く)
高齢者あんしん相談センター 本富士 本郷 2-40-11 (かねやすビル7階)	☎ 03 (3811) 8088	月～金 9:00～19:00 土・日・祝日・12/29～1/3 9:00～17:30
高齢者あんしん相談センター 本富士分室 西片 2-19-15 (グッドライフケアセンター向丘1階)	☎ 03 (3813) 7888	月～土 9:00～17:30 (日・祝日・年末年始を除く)
高齢者あんしん相談センター 駒込 千駄木 5-19-2 (特別養護老人ホーム「文京千駄木の郷」内)	☎ 03 (3827) 5422	月～金 9:00～19:00 土・日・祝日・12/29～1/3 9:00～17:30
高齢者あんしん相談センター 駒込分室 本駒込 2-28-10 (文京グリーンコートイーストウィング1階)	☎ 03 (6912) 1461	月～土 9:00～17:30 (日・祝日・年末年始を除く)

※「高齢者あんしん相談センター」は、文京区での地域包括支援センターの愛称です。

● 介護保険に関するお問い合わせ

月～金 8:30～17:00
(土・日・祝日・年末年始を除く)

介護保険の相談・苦情に関すること	介護保険相談係	☎ 03 (5803) 1383
要介護・要支援認定の申請及び調査に関すること	認定調査係	☎ 03 (5803) 1377
要介護・要支援認定審査に関すること	認定審査係	☎ 03 (5803) 1378
被保険者の資格の得失・保険料に関すること	資格保険料係	☎ 03 (5803) 1379
介護給付・予防給付・総合サービス事業給付・高額介護サービス費などに関すること	給付係	☎ 03 (5803) 1388
事業者の指導・地域密着型サービス等の指定に関すること	事業指導係	☎ 03 (5803) 1204
介護保険事業計画などに関すること	介護保険管理係	☎ 03 (5803) 1389
高齢者あんしん相談センターの運営に関すること	高齢福祉課 地域包括ケア推進係	☎ 03 (5803) 1843
短期集中予防サービス・一般介護予防事業に関すること	高齢福祉課介護予防係	☎ 03 (5803) 1209

文京区福祉部介護保険課

〒112-8555 文京区春日 1-16-21 (文京シビックセンター9階南側)

ホームページアドレス <https://www.city.bunkyo.lg.jp/tetsuzuki/kaigo.html>

