



困ったときの相談窓口

※費用は無料 ※祝日、シビックセンター休館日、年末年始を除く（一部例外あり） ※予約制のものは各相談窓口へ

予 = 予約制

分類	名称	内容	日時等	相談窓口・問合せ	
税金	予 税務相談	相続税、贈与税、土地・家屋の売買についての税、所得税など税務問題全般の相談	木曜 13:00～16:00	広報課 (シビックセンター14階相談室) ☎03-5803-1129	
	予 法律相談	土地、家屋、相続、金銭貸借など法律全般にわたる相談	火・金曜、第2・4月曜 13:00～16:00		
法律・行政	予 不動産相談	土地や建物などの不動産売買、賃貸借、区内に所有する空家に関する相談	木曜 13:00～16:00	広報課行政情報センター ☎03-5803-1328	
	区民相談	区政に関する質問や日常生活上の一般的な相談	月～金曜 8:30～17:00 ※外国語対応は窓口相談のみ (翻訳機を使用した通訳)		
	人権身の上相談	近隣トラブルやいじめ、名誉き損などの人権問題の相談	第3月曜 13:00～16:00		
	行政相談	国の行政全般についての苦情、意見、要望などの相談	第1月曜 13:00～16:00		
	交通事故相談	交通事故に関連する問題についての相談	月～金曜 9:00～17:00		
年金	年金の相談	年金の制度全般についての相談	月～金曜 8:30～17:15	日本年金機構文京年金事務所 ☎03-3945-1141	
健康・医療	予 精神保健相談	専門医による相談	第1・2金曜、第3水曜、第4月曜	保健サービスセンター ☎03-5803-1805 保健サービスセンター本郷支所 ☎03-3821-5106	
	健康相談	保健師等による健康に関する相談	月～金曜8:30～17:00 ※1 ネウボラ相談は、八千代助産院 ☎03-5940-2102 でも実施(毎日9:00～17:00)		
	栄養相談	栄養士による栄養や食生活についての相談			
	歯・口に関する相談	歯科衛生士による歯・口の健康についての相談			
	ネウボラ相談※1	保健師等による妊娠・出産・子育てについての相談			
	かかりつけ医・在宅療養相談	医療相談 ●かかりつけ医に関する医療相談 ●在宅療養に伴う医療・介護連携に関する相談など	月～金曜 9:00～17:00		高齢福祉課(小石川医師会館内) かかりつけ医・在宅療養相談窓口 ☎03-6912-0810
	患者の声相談窓口	看護師による医療や区内の診療所・歯科診療所等に関する相談	月～金曜 9:00～12:00 13:00～17:00		☎ 区内の診療所・歯科診療所について 生活衛生課専用電話 ☎03-5803-1839 ☎ 病院について 患者の声専用窓口(東京都) ☎03-5320-4435
	東京都HIV/エイズ電話相談	HIV/エイズについての電話相談	月～金曜 12:00～21:00 土・日曜、祝日 14:00～17:00		東京都福祉保健局感染症対策部防疫・情報管理課エイズ対策担当 ☎03-3227-3335
夜間こころの電話相談	精神的な問題、よく眠れないときなどつらい時の相談	毎日17:00～22:00(受付は21:30まで)	夜間こころの電話相談 ☎03-5155-5028		

困ったときの相談窓口

40 税金／法律・行政／年金／健康・医療

分類	名称	内容	日時等	相談窓口・問合せ
福祉	生活相談	生活が困難になったときの相談	月～金曜 8:30～17:00	生活福祉課 ☎03-5803-1216
	母子・父子・女性相談	母子・父子又は女性の生活や就労上のこと、夫や恋人からの暴力などの相談	月～金曜 9:00～17:00	
	高齢者の総合相談	介護や介護予防、権利擁護、保健・医療・福祉、認知症に関する相談	月～金曜 9:00～19:00 土・日曜、祝日、12/29～1/3 9:00～17:30	高齢者あんしん相談センター富坂 ☎03-3942-8128 高齢者あんしん相談センター大塚 ☎03-3941-9678 高齢者あんしん相談センター本富士 ☎03-3811-8088 高齢者あんしん相談センター駒込 ☎03-3827-5422
			月～土曜 9:00～17:30 (日曜、祝日、12/29～1/3は休み)	高齢者あんしん相談センター富坂分室 ☎03-5805-5032 高齢者あんしん相談センター大塚分室 ☎03-6304-1093 高齢者あんしん相談センター本富士分室 ☎03-3813-7888 高齢者あんしん相談センター駒込分室 ☎03-6912-1461
	高齢者の相談	養護老人ホームへの入所相談・権利擁護・福祉サービスなどに関する相談	月～金曜 8:30～17:00	高齢福祉課高齢者相談係 ☎03-5803-1382
	高齢者の健康相談	看護師による高齢者の健康相談	第2火曜、第4金曜 13:15～14:45	福祉センター江戸川橋 ☎03-5940-2901
			第1・3火曜 13:15～14:45	福祉センター湯島 ☎03-3814-9245
	介護保険に関する相談	介護サービス・事業者など介護保険に関する相談	月～金曜 8:30～17:00	介護保険課介護保険相談係 ☎03-5803-1383
	障害者福祉に関する相談	心身障害者・児のための相談	月～土曜 9:00～18:00 (土曜は17:00まで)	障害者基幹相談支援センター ☎03-5940-2903/FAX 03-5940-2904
	予 司法書士・弁護士による専門相談	成年後見制度、遺言、相続等の相談 高齢者・障害者の福祉サービスに関するトラブルや日常生活上の法的な事項の相談	第1・3水曜 14:00～16:00	社会福祉協議会権利擁護センター (あんしんサポート文京) ☎03-3812-3156
第4水曜 13:30～15:30				
子ども・教育	子育てに関する相談	子どもと家庭に関する相談(児童虐待に関する相談を含む)	▶ 一般相談 月～金曜 9:00～17:00 ▶ 専門相談 一般相談後に、相談内容に応じて心理士・小児科医・弁護士等の相談も利用可	子ども家庭支援センター ☎03-5803-1109
	子ども応援サポート室	子どもからの悩みごとや子育て世帯の経済的な困り事等の相談	月～金曜9:00～17:00 (時間外は留守番電話、区ホームページからメールも受付)	子ども家庭支援センター ☎03-5803-1900
	予 子どもの最善の利益を守る法律専門相談	子どもの利益を守るための法律的な相談(離婚や養育費、子どもとの面会交流等)	第2・第4火曜 10:00～11:00 第3木曜 18:00～19:00	男女平等センター相談室 予約受付:子ども家庭支援センター ☎03-5803-1104(9:00～17:00)
	青少年相談	青少年の非行・不良化の悩みごとなどの相談	水曜13:00～16:00	広報課 (シビックセンター14階相談室) ☎03-5803-1129
	教育センター総合相談室	発達及び教育に関する相談 0～18歳までの子どもの発達や教育に関する悩みや心配事の相談	月～金曜、第2・4土曜 8:30～17:00	予 教育センター総合相談室 ☎03-5800-2594
			電話による教育相談	教育センター電話教育相談 ☎03-5800-2595
	いじめ電話相談 いじめに悩んでいる児童・生徒・保護者からの相談	24時間(年中無休)	教育センターいじめ電話相談 ☎03-5800-2596	

分類	名称	内容	日時等	相談窓口・問合せ
生活・環境	予 消費者相談	消費生活上のトラブルや商品・サービスに対する疑問・苦情等の相談	月～金曜 9:30～16:00	消費生活センター 消費者相談 ☎03-5803-1106
	予 空家等に関する相談	区内空家の所有者及び権利者に対する空家等に関する相談	月～金曜 9:00～17:00の間で1回につき1時間以内	住環境課 ☎03-5803-1374
	予 分譲マンション管理個別相談	分譲マンションの区分所有者及び居住者を対象に行う、マンション管理上の問題に関する相談	月～金曜 9:00～17:00の間で1回につき1時間以内(相談希望日の14日前までに申込書を提出)	
	建築に係る問題の相談	中高層建築物などの建築に伴う、日照・採光の阻害などの問題の調整に関する相談	月～金曜 8:30～17:00	住環境課 ☎03-5803-1237
	公害に関する相談	騒音・振動・悪臭などで困った時の相談		環境政策課 ☎03-5803-1260
	ネズミ・衛生害虫の相談	ネズミやハチ等の防除の相談		生活衛生課 ☎03-5803-1227
	飲み水の相談	受水槽を経由した水道水の相談		
	区民葬儀相談	区民葬儀の相談、区民葬儀取扱指定店の紹介	月～金曜 8:30～17:00	福祉政策課 ☎03-5803-1202
	ペットの相談	犬・猫などの相談		生活衛生課 ☎03-5803-1227
	外国人相談	外国人の日常生活の相談	英語 = 月～金曜 中国語 = 火・金曜 韓国語 = 水曜 9:30～12:00 13:00～17:00	東京都生活文化局広報広聴部都民の声課 英語 = ☎03-5320-7744 中国語 = ☎03-5320-7766 韓国語 = ☎03-5320-7700
仕事	経営相談	経営・金融などの相談	月～金曜 9:30～16:30	受付:東京商工会議所文京支部 ☎03-5842-6731 経済課 ☎03-5803-1173
	予 創業相談	創業に関する相談		
	予 知財相談	知財に関する相談	第3火曜 13:00～17:00	受付:東京商工会議所文京支部 ☎03-3811-2683 経済課 ☎03-5803-1173
	内職あっせん相談	内職についての求職、求人などの相談	月～金曜 13:00～16:00	勤労者共済会 ☎03-5803-1108
男女平等	男女平等センター相談室	家族・職場・地域での人間関係、パートナーなどからの暴力、SOGIや性(性被害)に関すること、自分自身の生き方などの相談(カウンセリング) ※性別・年齢にかかわらず受付	☎ 電話・面談 月・水・金曜10:00～20:00 (受付は19:00まで、祝日・休館日を除く)	予 男女平等センター相談室 ☎03-3812-7149(相談専用)
			☎ SNS 火・木・土曜14:00～20:00 (受付は19:30まで、祝日を除く)	男女平等センター相談室(SNS相談) LINE ID: @bunkyo_soudan
	文京区配偶者暴力相談支援センター	DVに関する相談や支援機関の紹介、DV被害者相談の証明書発行等	月～金曜 8:30～17:15	文京区配偶者暴力相談支援センター ☎03-5803-1945
東京都女性相談センター	母子・女性の生活・緊急保護の相談	月～金曜9:00～21:00 土・日曜、祝日、年末年始 9:00～17:00	東京都女性相談センター ☎03-5261-3110	
区以外の相談	都政一般相談	都政についての相談	月～金曜 9:00～17:00	東京都生活文化局広報広聴部都民の声課 ☎03-5320-7725
	行政苦情110番	国政についての相談	24時間受付 ※早朝・夜間・閉庁日等は、留守番電話で対応	総務省東京行政評価事務所 ☎0570-090110 ☎03-3363-1100(IP電話)