

文京区 広報メディアに関する 区民意識調査概要版

平成17年12月
文京区

このパンフレットは、平成17年7月から8月にかけて実施した「広報メディアに関する区民意識調査」のあらましです。

調査概要

◆ 調査の設計

- (1) 調査地域 文京区全域
- (2) 調査対象 文京区在住の満20歳以上の男女（個人）
- (3) 標本数 1,300サンプル
- (4) 調査方法 郵送配付・訪問回収（郵送回収、インターネット回答も一部併用）
- (5) 調査期間 平成17年7月20日（水）～8月10日（水）
- (6) 調査機関 株式会社 サーベイリサーチセンター

◆ 回収結果

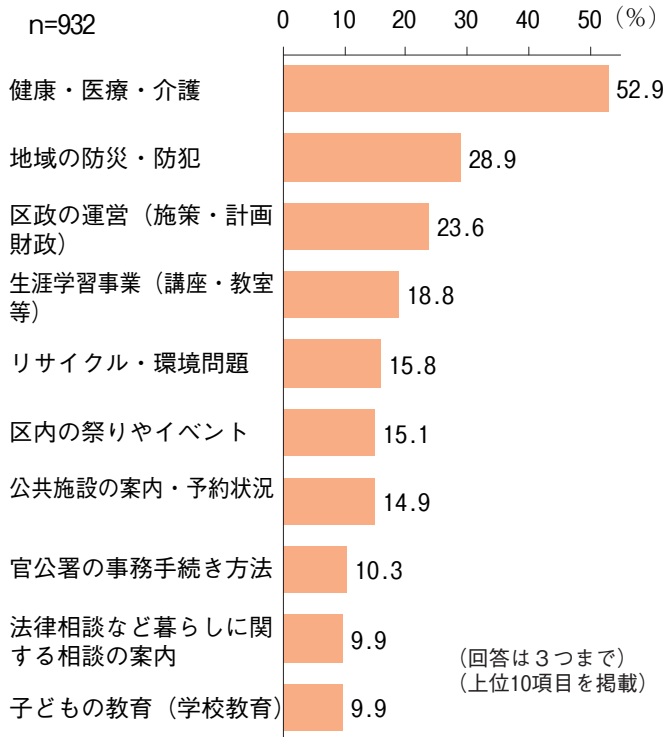
- (1) 標本数 1,300件 （100.0%）
- (2) 有効回収数（率） 932件 （71.7%）
※うち、郵送回収57件、インターネット回答31件
- (3) 回収不能数（率） 368件 （28.3%）

《概要版の見方》

- ◆ このパンフレットの数字はすべて回答者全員を100%とした比率（%）です。
- ◆ 四捨五入の関係で合計が100%にならない場合があります。
- ◆ 複数回答の場合は、合計が100%を超えることがあります。
- ◆ “n” は調査回答者数のことです。

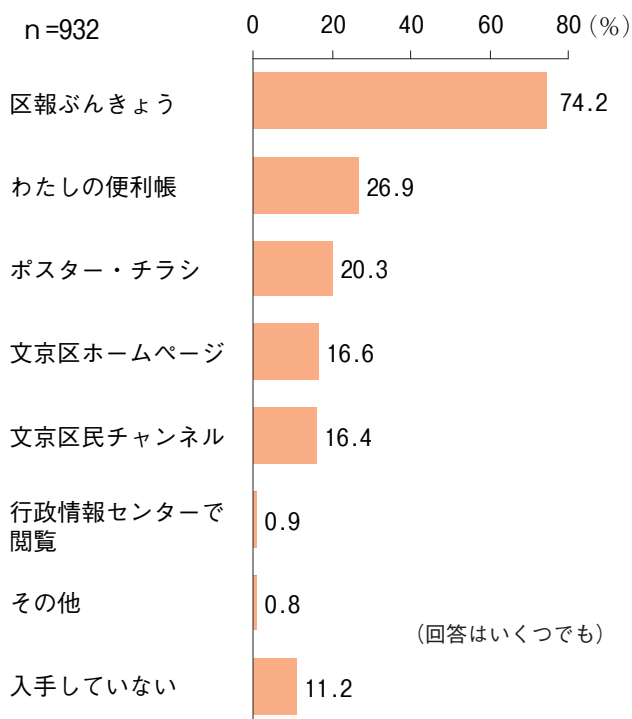
区政情報

問 あなたが知りたいと思う区政にかかわる情報はどのようなものですか。



知りたいと思う区政情報についてたずねたところ、「健康・医療・介護」が最も多く、52.9%と半数以上となっています。次いで、「地域の防災・防犯」(28.9%)、「区政の運営（施策・計画・財政）」(23.6%)が続いています。

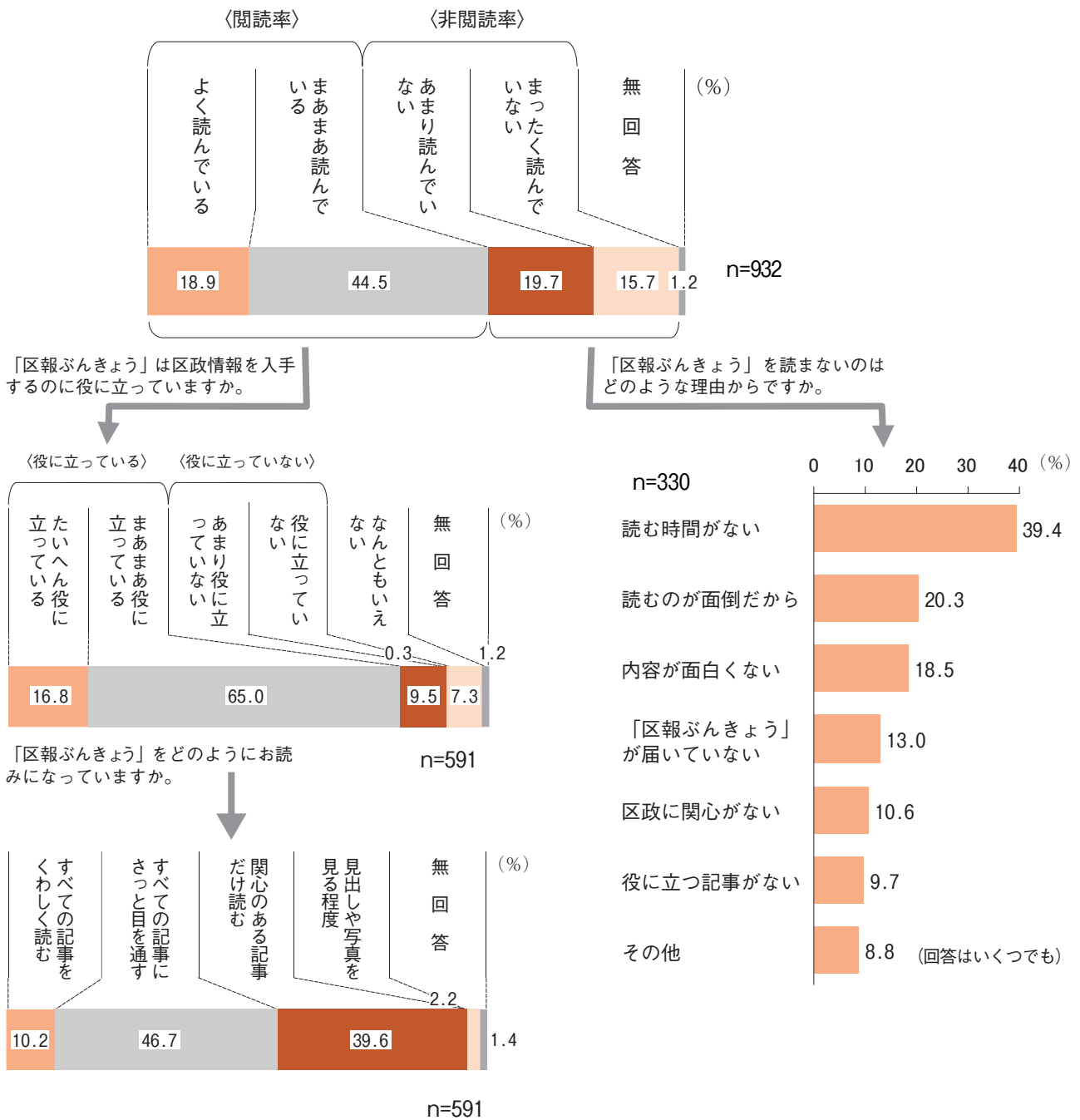
問 あなたは、区政情報をどのような方法で入手していますか。



区政情報の入手方法についてたずねたところ、「区報ぶんきょう」が74.2%と最も多く、全体の4分の3を占めています。次いで、「わたしの便利帳」が26.9%、「ポスター・チラシ」が20.3%と、2割以上となっています。一方、「入手していない」は11.2%で、1割の人が区政情報を入手していないことがわかりました。

区報ぶんきょう

問 あなたは、区報ぶんきょうを読んでいますか。



区報ぶんきょうの閲読状況については、「まあまあ読んでいる」が最も多く44.5%と半数弱を占めています。また、これに「よく読んでいる」(18.9%)を合わせた〈閲読率〉は63.4%で、「あまり読んでいない」(19.7%)と「まったく読んでいない」(15.7%)を合わせた〈非閲読率〉の35.4%を大幅に上回っています。

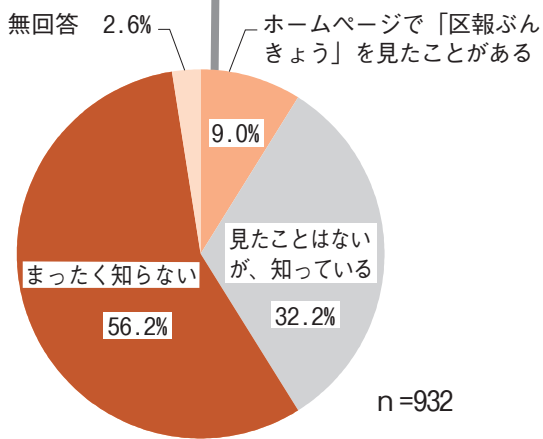
区報ぶんきょうが区政情報入手するのに役立っているかをたずねたところ、「まあまあ役に立っている」が最も多く、65.0%を占めています。これに、「たいへん役に立っている」(16.8%)を合わせると、〈役に立っている〉は81.8%と8割を占めています。

区報ぶんきょうをどのように読んでいるかについては、「すべての記事にさっと目を通す」(46.7%)と、「関心のある記事だけ読む」(39.6%)で8割を占めています。

区報ぶんきょうを読まない人の理由は、「読む時間がない」(39.4%)が最も多く、4割近くに達しています。

「区報ぶんきょう」は文京区ホームページでも見ることはできますが、あなたはこのことを知っていますか。

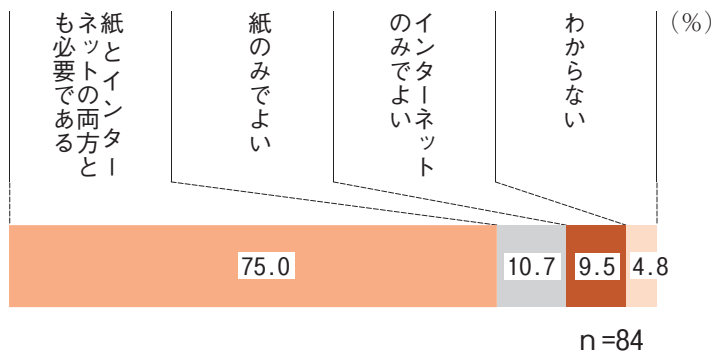
問



ホームページで区報ぶんきょうを閲読できることについては、「まったく知らない」が56.2%と半数以上を占めています。一方、「ホームページで「区報ぶんきょう」を見たことがある」は9.0%、「見たことはないが、知っている」は32.2%でした。

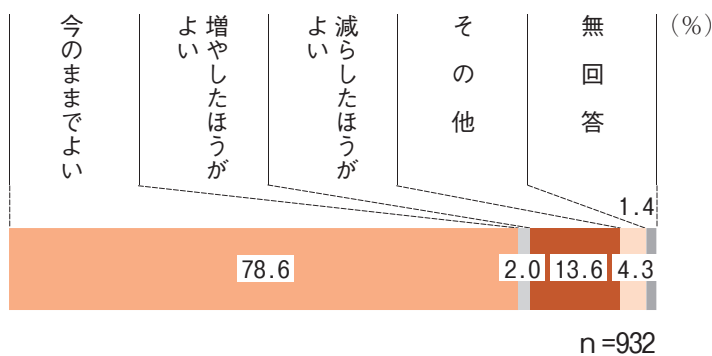
ホームページで区報ぶんきょうを見たことがある人は「紙とインターネットの両方とも必要である」(75.0%)が全体の4分の3を占めています。

あなたはホームページで「区報ぶんきょう」を見てどのように考えますか。



「区報ぶんきょう」は毎月10日と25日に発行していますが、あなたは、「区報ぶんきょう」の発行回数についてどのように考えますか。

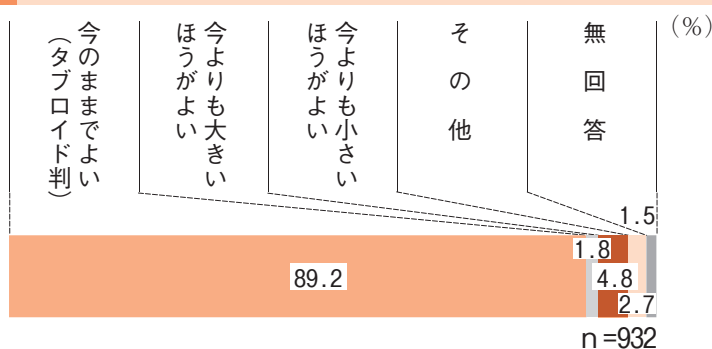
問



区報ぶんきょうの発行回数についてたずねたところ、「今のままでよい」が最も多く、78.6%と8割弱を占めています。

「区報ぶんきょう」は現在、タブロイド判（新聞紙の半分ぐらいの大きさ）で発行していますが、あなたは「区報ぶんきょう」の大きさについてどのように考えますか。

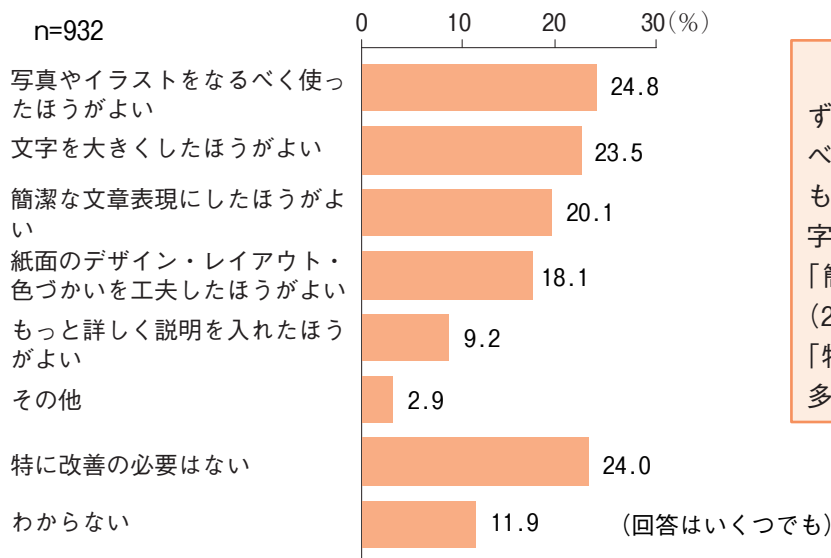
問



区報ぶんきょうの大きさについては、「今のままでよい (タブロイド判)」が最も多く、89.2%と9割近くを占めています。

問

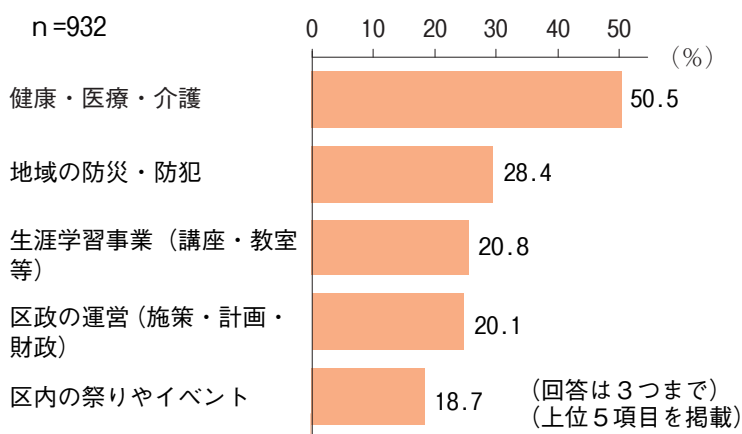
「区報ぶんきょう」を見やすく分かりやすい紙面にしていくために、どのような点に気をつけるとよいと考えますか。



区報ぶんきょうの改善点についてたずねたところ、「写真やイラストをなるべく使ったほうがよい」が24.8%で最も多くあげられています。次いで、「文字を大きくしたほうがよい」(23.5%)、「簡潔な文章表現にしたほうがよい」(20.1%)などが続いています。一方、「特に改善の必要はない」も24.0%と多くなっています。

問

あなたは、「区報ぶんきょう」でどのような情報を充実してほしいと思いますか。

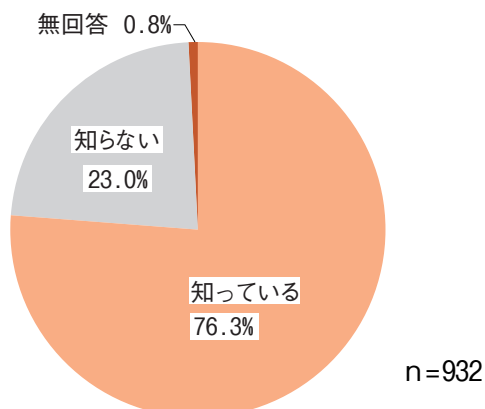


区報ぶんきょうで充実してほしい情報は、「健康・医療・介護」が50.5%で最も多く、5割に達しています。次いで、「地域の防災・防犯」(28.4%)、「生涯学習事業 (講座・教室等)」(20.8%)、「区政の運営 (施策・計画・財政)」(20.1%)が2割台で続いています。

文京区民チャンネル

問

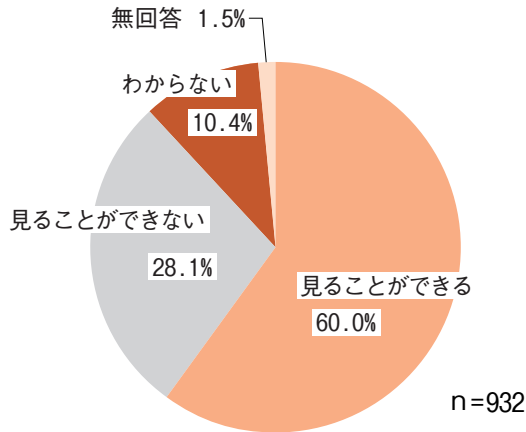
あなたは、ケーブルテレビの「文京区民チャンネル(5ch)」を知っていますか。



文京区民チャンネルの認知度は、「知っている」が76.3%を占め、「知らない」(23.0%)を大きく上回っています。

問

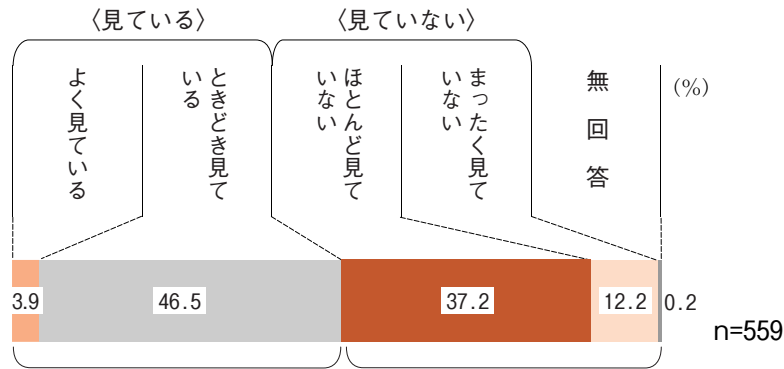
あなたのお宅では、テレビで「文京区民チャンネル(5ch)」を見ることができますか。



自宅で文京区民チャンネルの視聴ができるかをたずねたところ、「見ることができる」は60.0%でした。「見ることができない」は28.1%、「わからない」は10.4%となっています。

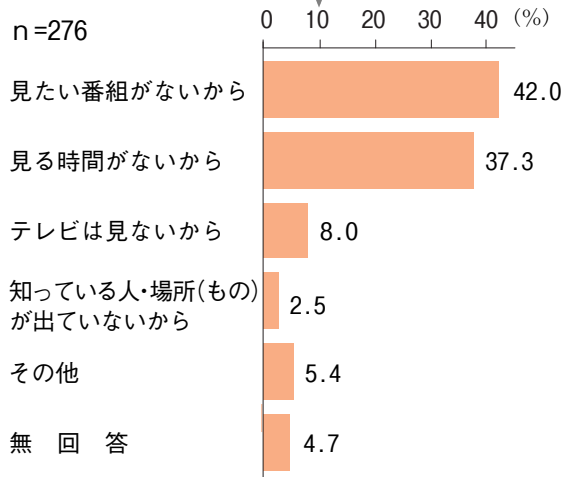
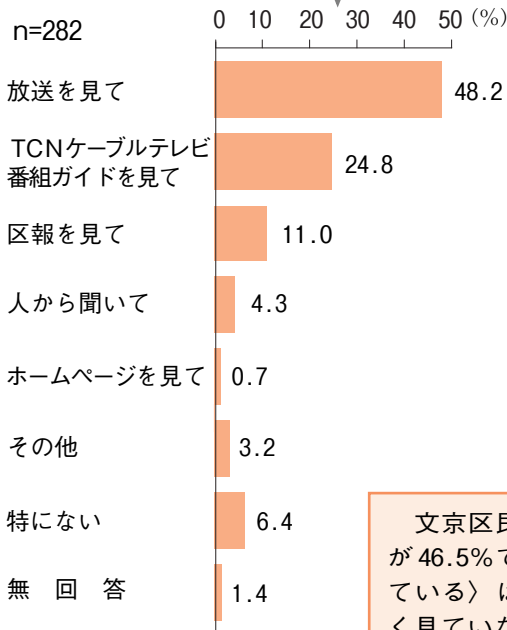
問

あなたは、「文京区民チャンネル」を見ていますか。



あなたは、「文京区民チャンネル」の番組を何で知りますか。

あなたが、「文京区民チャンネル」を見ていないのはどのような理由からですか。

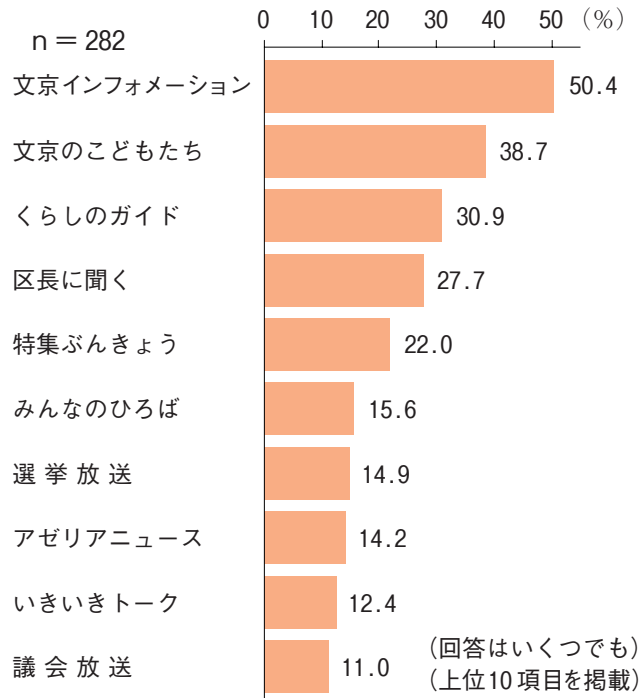


文京区民チャンネルの視聴状況をたずねたところ、「ときどき見ている」が46.5%で最も多くなっています。「よく見ている」の3.9%を合わせた〈見ている〉は50.4%で、〈見ていない〉(「ほとんど見えていない」と「まったく見えていない」の合計)の49.4%とほぼ同率となっています。

文京区民チャンネルの番組情報の入手方法は、「放送を見て」が最も多く、48.2%と半数弱を占めています。

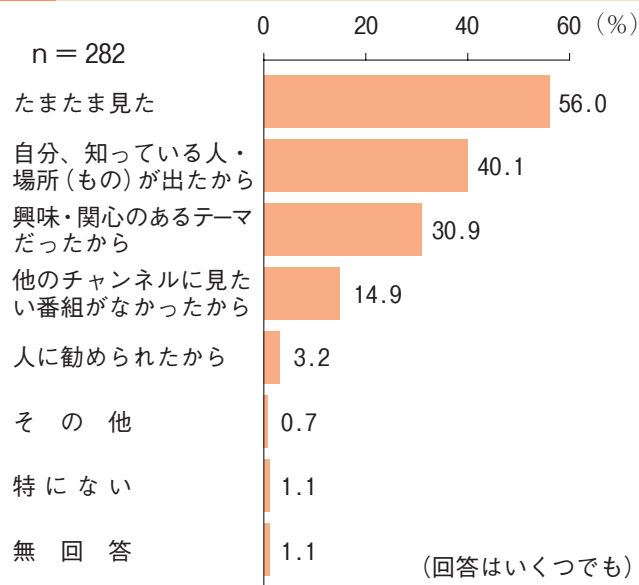
文京区民チャンネルを「ほとんど見えていない」「まったく見えていない」人の理由は、「見たい番組がないから」が42.0%と、「見る時間がないから」が37.3%で全体の8割を占めています。

問 「文京区民チャンネル」の番組で、あなたが見るまたは見たことのある番組は何ですか。



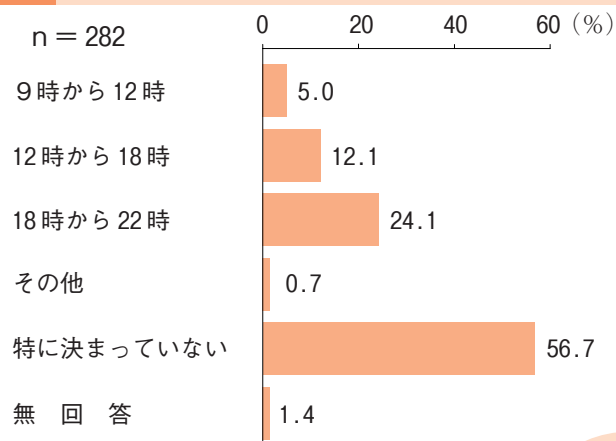
文京区民チャンネルの番組で見たことのある番組をたずねたところ、「文京インフォメーション」が50.4%で最も多くなっています。次いで、「文京のこどもたち」(38.7%)と「くらしのガイド」(30.9%)が3割台、「区長に聞く」(27.7%)と「特集ぶんきょう」(22.0%)が2割台で多くなっています。

問 あなたが、「文京区民チャンネル」を見たのはどのような理由からですか。



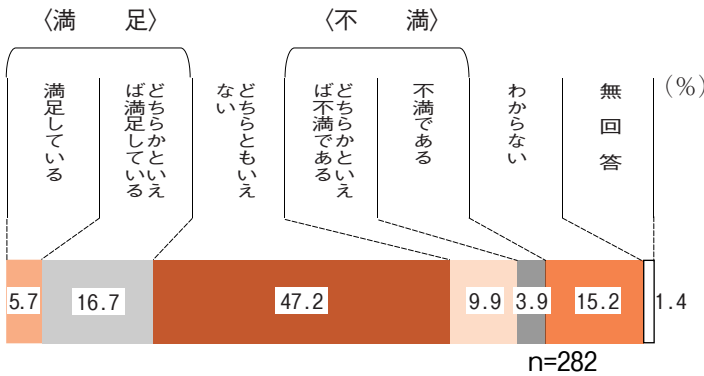
文京区民チャンネルを見た理由は、「たまたま見た」が56.0%で最も多くなっています。以下、「自分、知っている人・場所(もの)が出たから」(40.1%)、「興味・関心のあるテーマだったから」(30.9%)が続いています。

問 あなたが、「文京区民チャンネル」を見るのはどの時間帯が多いですか。



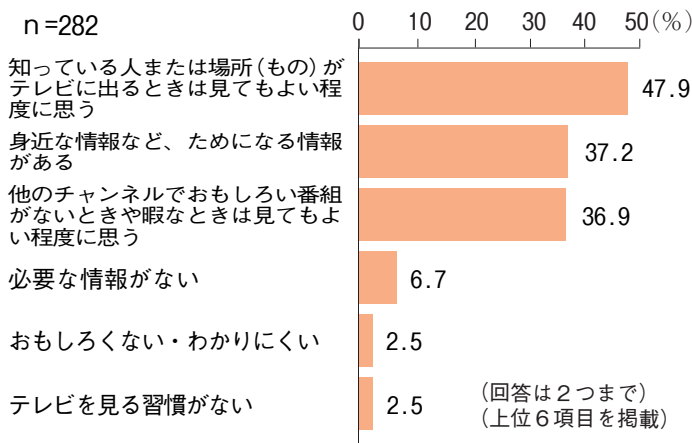
文京区民チャンネルを見る時間帯についてたずねたところ、「特に決まっていない」が56.7%で最も多く、「9時から12時」は5.0%、「12時から18時」は12.1%、「18時から22時」は24.1%と、朝より夜のほうが多くなっています。

問 あなたは、「文京区民チャンネル」の番組に満足していますか。



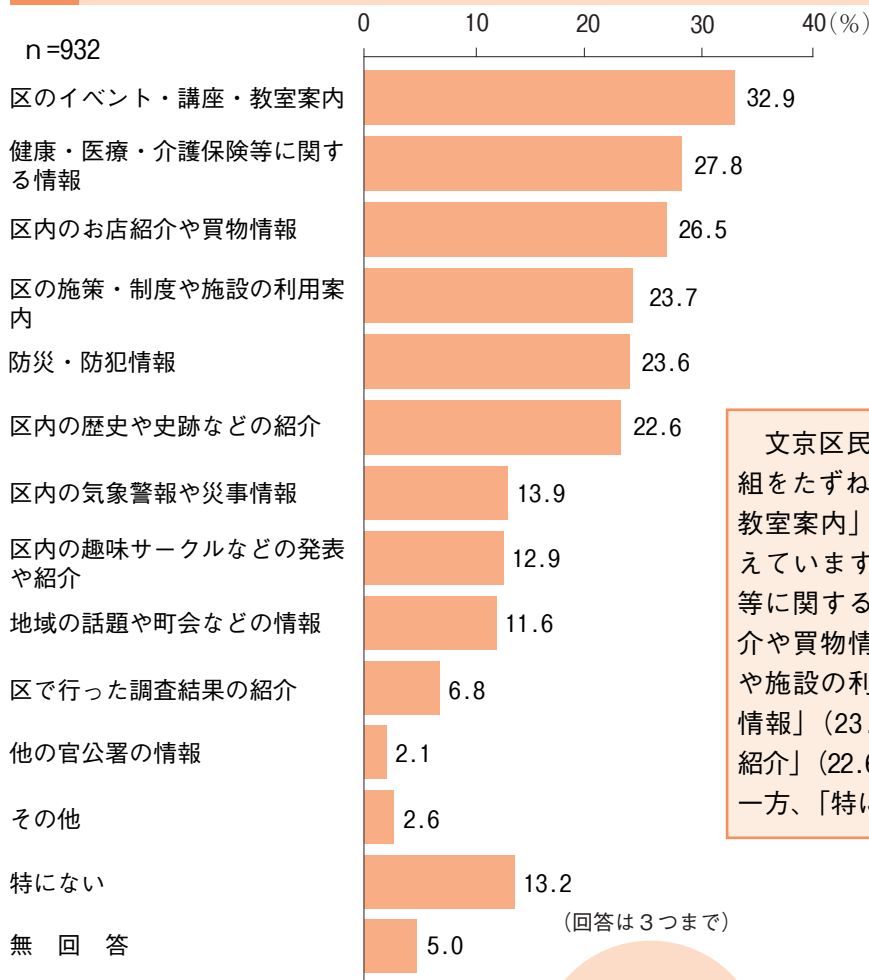
文京区民チャンネルの番組の満足度は、「どちらともいえない」が47.2%で多数を占めています。「満足している」は5.7%で「どちらかといえば満足している」(16.7%)を合わせた〈満足〉は22.4%でした。

問 あなたは、「文京区民チャンネル」の番組をどう思いますか。



「知っている人または場所(もの)がテレビに出るときは見てもよい程度に思う」が47.9%と、最も多くなっています。次いで、「身近な情報など、ためになる情報がある」(37.2%)と「他のチャンネルでおもしろい番組がないときや暇なときは見てもよい程度に思う」(36.9%)が3割台で並んでいます。

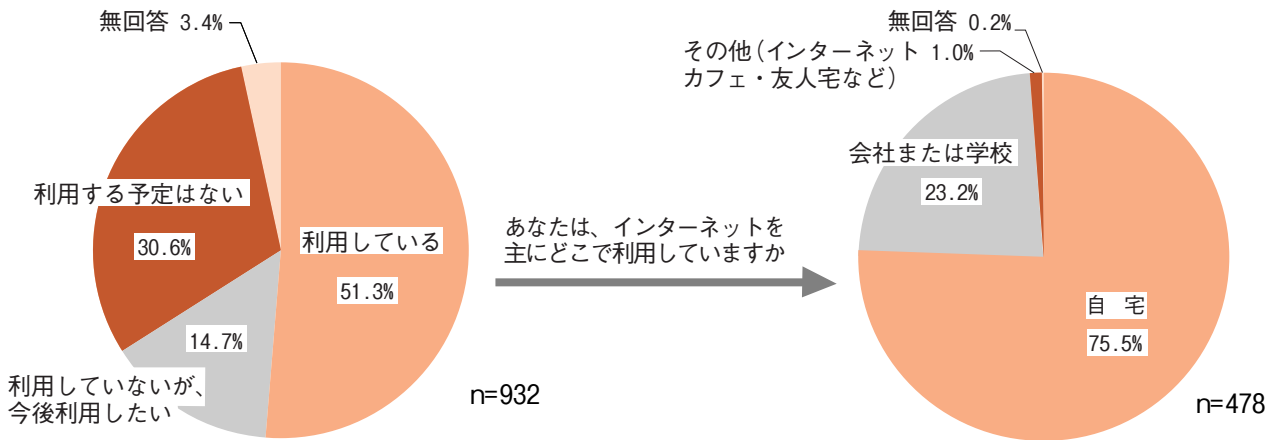
問 あなたは、「文京区民チャンネル」にどんな番組があればよい(見たい)と思いますか。



文京区民チャンネルにあればよいと思う番組をたずねたところ、「区のイベント・講座・教室案内」(32.9%)が最も多く、3割を超えています。以下、「健康・医療・介護保険等に関する情報」(27.8%)、「区内のお店紹介や買物情報」(26.5%)、「区の施策・制度や施設の利用案内」(23.7%)、「防災・防犯情報」(23.6%)、「区内の歴史や史跡などの紹介」(22.6%)などが2割台で続いています。一方、「特にない」は13.2%でした。

文京区ホームページ

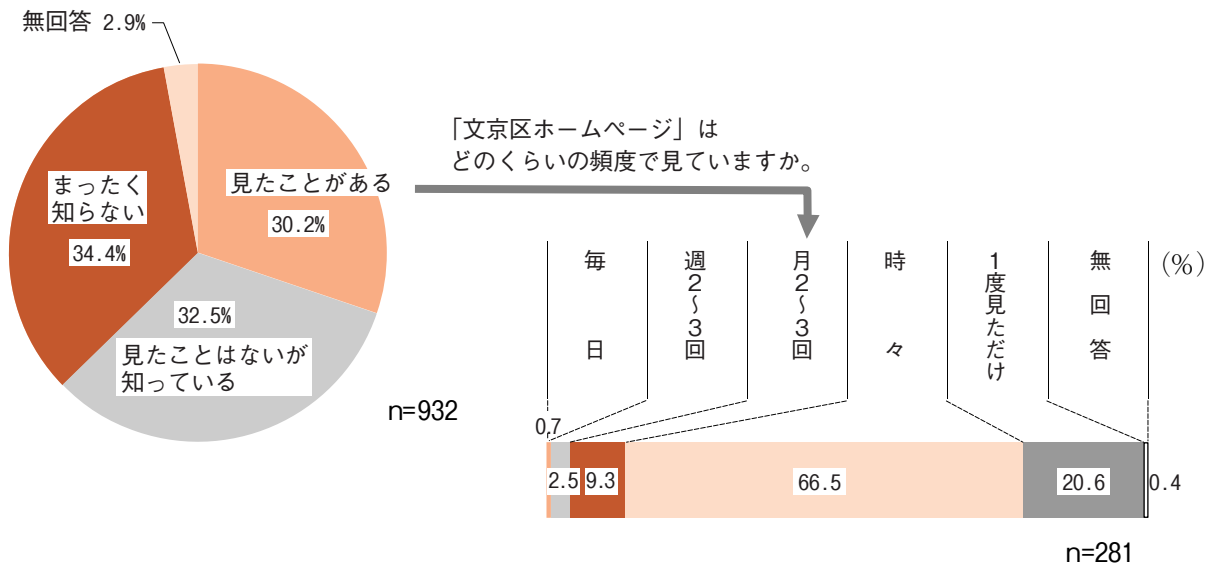
問 あなたは、インターネットを利用していますか。



インターネットの利用有無をたずねたところ、「利用している」は51.3%で、半数以上を占めています。また、「利用していないが、今後利用したい」は14.7%で、「利用する予定はない」は30.6%となっています。

インターネットを「利用している」人の主な利用場所は、「自宅」が75.5%と、全体の4分の3を占めています。

問 あなたは、「文京区ホームページ」があることを知っていますか。

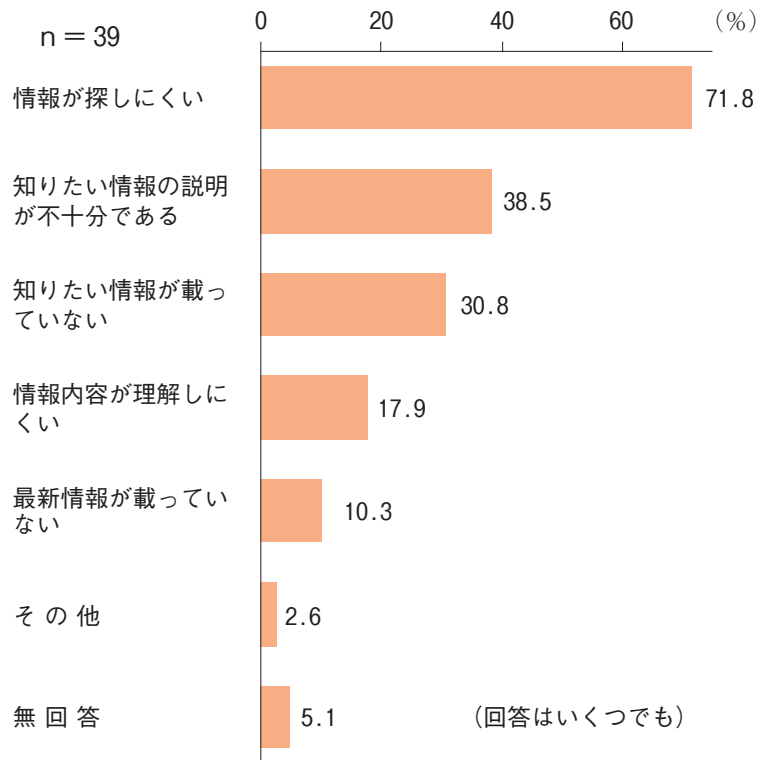
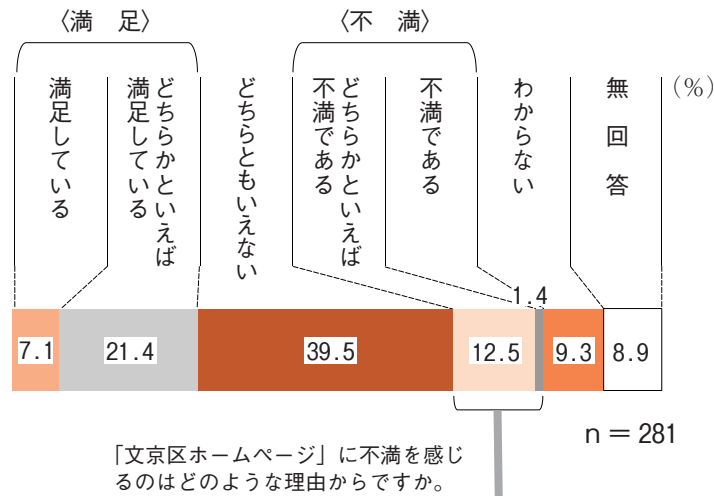


文京区ホームページを知っているかについては、「見たことがある」(30.2%)が3割になっています。また、「見たことはないが知っている」は32.5%で、「見たことがある」を合わせた認知率は、62.7%となっています。

文京区ホームページを見たことがある人に、その閲覧頻度をたずねたところ、「時々」が66.5%と、全体の3分の2を占めています。



あなたは、「文京区ホームページ」に満足していますか。

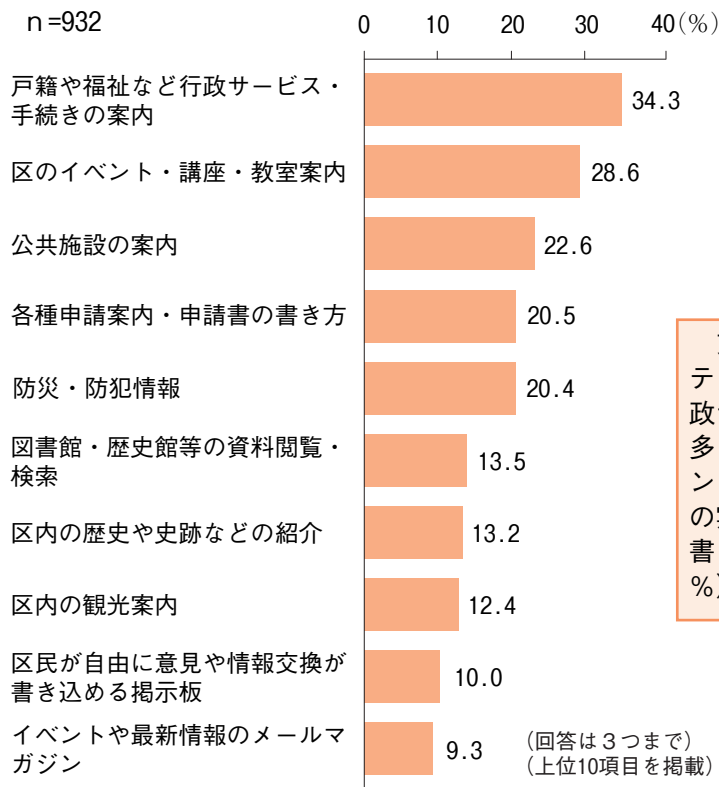


文京区ホームページの満足度は、「満足している」(7.1%)、「どちらかといえば満足している」(21.4%)を合わせた〈満足〉が、28.5%となっています。一方、「不満である」は1.4%で、「どちらかといえば不満である」(12.5%)を合わせた〈不満〉は、13.9%となっており、〈満足〉が〈不満〉を上回っています。

文京区ホームページに不満を感じている人に、その理由をたずねたところ、「情報が探しにくい」が最も多く、71.8%でした。次いで、「知りたい情報の説明が不十分である」(38.5%)、「知りたい情報が載っていない」(30.8%)が3割台で続いています。

問

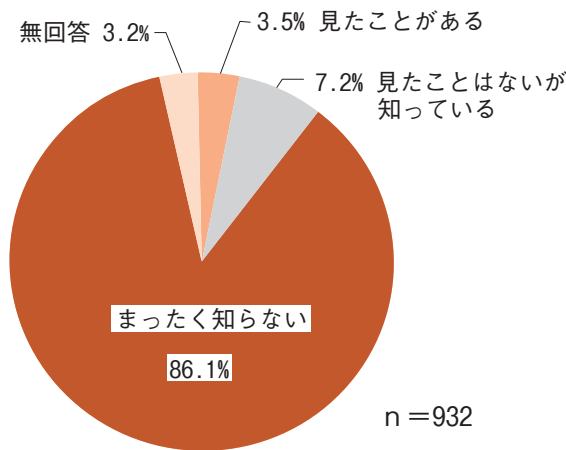
あなたは、「文京区ホームページ」でどのようなコンテンツ（情報の内容）を充実してほしいと考えますか。



文京区ホームページで充実してほしいコンテンツをたずねたところ、「戸籍や福祉など行政サービス・手続きの案内」(34.3%)が最も多く、3割を超えています。以下、「区のイベント・講座・教室案内」(28.6%)、「公共施設の案内」(22.6%)、「各種申請案内・申請書の書き方」(20.5%)、「防災・防犯情報」(20.4%)などが2割台で続いています。

問

文京区では、区の概要・区施設電話帳・区からのお知らせやイベント情報を掲載している携帯電話対応ページがありますが、見たことがありますか。



携帯電話対応ページの閲覧有無については、「見たことがある」は3.5%、「見たことはないが知っている」は7.2%といずれもわずかで、「まったく知らない」が86.1%と大多数を占めています。

問

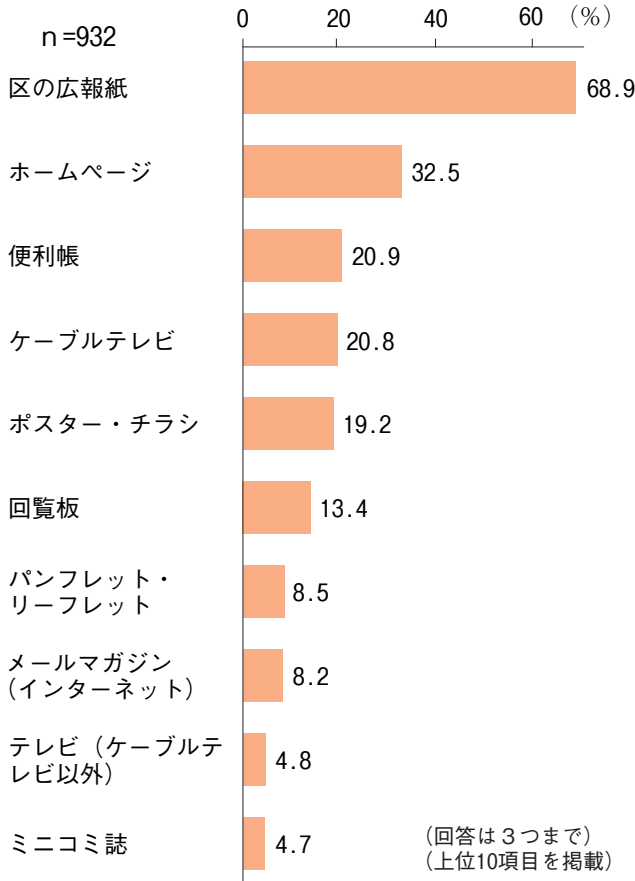
「文京区ホームページ」の改善すべき点はどのようなところですか。ご自由にお書きください。

記入内容	
・トップページの緑色文字をやめる、行間をとる	14件
・必要な情報をわかりやすく載せればよい	14件
・情報検索をしやすくする (項目とほしい情報が一致しない)	14件
・見やすいデザイン・レイアウトにする	12件
・テーマごとにわかりやすいリンクをする	5件
・ホームページは最新の情報を詳しく載せる	4件

今後の伝達手段

問

あなたが知りたい区政情報を今後どのようなメディア（伝達手段）を通じて入手したいと思いますか。



区政情報を入手したいメディアについては、「区の広報紙」が突出して多く、68.9%と7割近くに達しています。次いで、「ホームページ」(32.5%)、「便利帳」(20.9%)、「ケーブルテレビ」(20.8%)、「ポスター・チラシ」(19.2%)などと続いています。

文京区 広報メディアに関する 区民意識調査 概要版

平成17年12月発行

発行 文京区企画政策部広報課

印刷物番号 C0105001

〒112-0003 文京区春日1丁目16番21号

☎ 03(5803)1128 (直通)

実施 株式会社 サベイリサーチセンター

〒116-8581 荒川区西日暮里2丁目40番10号

☎ 03(3802)6711 (代表)



古紙配合率100%再生紙を使用しています