

職員行動指針「チーム文京スピリット」

スピリット

区の代表として本気で区民と向き合います

私たちは、一人ひとりが区の代表であるという自覚・責任・誇り（プロフェッショナル意識）を持ち、協働・協治の理念に基づいて区民とともに文京区を創っていきます。そのために、私たちは区民の声をよく聴き、率直に話し合える関係を構築します。

チームのために、一人ひとりのために、力を発揮します

私たちは、係や課という組織に留まらず、部署という垣根を越えた「チーム文京」として、一体感を持って仕事に取り組みます。そして、このスピリットを持つことにより、温もりと活気に溢れた「チーム文京」を創造します。



アクション

私は、昨日の自分を超えて挑戦します

私は、区民の期待を超えたサービスを生み出すために、従来の手法や考え方にとらわれず、新しい試みにも意欲的に取り組んでいきます。そのために、現状の自分に満足することなく、日々自己研鑽に努めます。

私は、区民ニーズを受け止め、3つの〇（おもいやり・おせっかい・おもてなし）の精神で行動します

私は、区民一人ひとりの思いを真摯に受け止め、どのような取り組みが区民の感動につながるのかを本気で考えます。その上で、3つの〇の精神を持って、区民一人ひとりの思いに全力で応えます。

私は、正確な知識を基に、いかなる状況にも対応します

私は、区の代表であることを意識し、担当職務を正確に遂行します。その上で、担当以外の職務をはじめ区政や社会の動向に関心を持ち、様々なケースに臨機応変に対応します。このことにより、区政に対する区民の安心感・信頼感を高めます。

私は、笑顔・挨拶・声かけを率先し、チームの絆を深めます

私は、積極的にコミュニケーションを図り、笑顔の絶えないオープンで風通しの良い職場環境を作ります。全ての職員が「チーム文京」として、互いに理解・信頼・協力し合う関係の中で仕事に取り組み、区民に対して最高のサービスを提供していきます。

私は、「 」します

私は、「チーム文京」の一員として、自分らしいアクションを設定し、実践します。このアクションにより、長所・個性を伸ばし、短所を補います。達成したら新たなアクションに挑戦します。



誓い

区民満足から区民感動へ“住んでいて良かった”文京区を実現します

私たちは、区民の期待に応え続けます。さらに、私たち「チーム文京」はそれだけに留まらない、一歩先行く自治体として、区民の“期待どおり”のサービスから、“期待以上”のサービスに発展させ、区民感動を実現します。そのために、私たちは何が求められているかを常に考え、文京区の明日を区民とともに創っていきます。“住んでいて良かった” “住み続けたい” そして、“住んでみたい”と誰もが心から思えるような、そんな文京区を実現します。