

6 介護事業従事者調査

介護事業従事者調査

◇ ◇ ◇ 調査ご協力のお願い ◇ ◇ ◇

皆様には日頃から、文京区の介護保険事業の円滑な運営にご理解とご協力をいただき、厚く御礼申し上げます。

さて、文京区では、平成30年3月に「文京区高齢者・介護保険事業計画」を策定し、介護保険をはじめとした高齢福祉施策や介護保険事業の計画的な推進に努めているところで

現在、令和3年3月を目途に計画の改定を予定しておりますが、これに先立ち、区内の介護事業所に就業されている介護事業従事者の皆様のご意見を伺いする調査を実施することといたしました。

調査結果につきましては、高齢福祉施策や介護保険制度を検討する際の重要な基礎資料とさせていただきますので、お手数をおかけしますが、ご回答いただきますようお願い申し上げます。

令和元年10月4日

文京区長 成澤 廣修

【ご記入にあたってのお願い】

- 1. 記入の方法**
回答は、この調査票に直接ご記入ください。筆記用具は鉛筆またはボールペンをご利用ください。
- 2. 調査対象者**
区内介護事業所に就業されている、介護事業従事者の方。
- 3. 回答者(記入者)**
上記2の対象者ご本人がご回答(記入)ください。
- 4. 返送の方法**
同封の返信用封筒(切手不要)に、ご記入いただいた調査票を入れて、**令和元年10月31日(木)**までにご返送ください。
- 5. ご返送いただいた回答について**
回答は無記名でいただきますので、回答者が特定されることはありません。また、回答はすべて統計的に処理し、個人の調査票を外部に出すことはありません。ご多忙のところ大変恐縮ですが、ご協力をいただきますようお願い申し上げます。

【担当】文京区 福祉部 介護保険課 介護保険管理係

〒112-8555 文京区春日1-16-21 電話03-5803-1389

この調査の実施・問合せセンターの運営は、株式会社インテナー・シリサーチに委託しています。ご不明な点等ございましたら、お手数ですが下記問合せセンターへお問合せください。

高齢者・介護保険事業計画のための調査 問合せセンター
 <通話無料> 0120-036-745 (11月15日まで)
 月曜日～土曜日(祝祭日を除く) 午前9時～午後5時

※インテナー・シリサーチは、日本情報処理開発協会より個人情報の適切な取扱いを行う事業者に付与されるプライバシーマークの付与認定を受けています。

問1 性別をお答えください。(いずれかに○)

1. 男	2. 女	3. その他の性自認
------	------	------------

問2 令和元年10月1日現在の年齢は、おいくつですか。(1つに○)

1. 20歳未満	3. 30歳～39歳	5. 50歳～59歳
2. 20歳～29歳	4. 40歳～49歳	6. 60歳以上

問3 お住まい及び通勤状況について、当てはまるものはどれですか。(それぞれ1つに○)

①住 まい	1. 文京区内	2. 文京区外	
②主な通勤手段	1. 電車	3. 自家用車	5. 自転車
	2. バス	4. バイク	6. 徒歩
③通勤時間	1. 30分以内	3. 1時間半以内	5. 2時間超
	2. 1時間以内	4. 2時間以内	

問4 あなたの職場のサービス種別はどれですか。(1つに○)

1. 施設系(有料老人ホーム、グループホーム等を含む。)	
2. 訪問系(居宅介護支援事業所、地域包括支援センターを含む。)	
3. 通所系(小規模多機能型居宅介護等を含む。)	
4. その他()	

問5 あなたの勤務している事業所の全体職員数(パート・アルバイト・派遣・委託含む)はおおよそ何人ですか。(1つに○)

1. 10人未満	3. 30人～49人	5. 100人以上
2. 10人～29人	4. 50人～99人	6. わからない

問6 あなたの就業形態はつぎのうちどれですか。(1つに○)

1. 正規職員	2. 非正規職員(契約職員、嘱託職員、派遣、パートなど)
---------	------------------------------

問7 あなたの担当する仕事は何ですか。

1) 主なものについて 2) 主なもの以外であてはまるものすべてに○	主なもの (1つに○)	主なもの以外で 該当するもの(あては まるものすべてに○)
介護職	1	1
介護支援専門員	2	2
医師	3	3
看護職	4	4
相談員(社会福祉士など)	5	5
リハビリ職	6	6
栄養士	7	7
その他()	8	8

問8 あなたの職位はつぎのうちどれですか。(1つに○)

- 1. 管理者
- 2. 主任・(サブ)リーダーなど職種のまとめ役
- 3. 一般職・担当職

問9 あなたは今より上位の職位を目指しますか。(1つに○)

- 1. より上位の職位を目指す
- 2. 今のままでよい

問10 就労(注1)年数についてお答えください。(令和元年10月1日時点)

- ① 通算年数はおおよそ何年ですか。
- ② ①のうち、介護サービスの仕事に携わっている通算年数はおおよそ何年ですか。
- ③ 現在勤務する事業所での勤続年数はおおよそ何年ですか。

(下欄から1つだけ選び、それぞれ番号を記入してください)

	6 月 未 満	1 年 未 満	2 年 未 満	3 年 未 満	4 年 未 満	5 年 未 満	10 年 未 満	10 年 以 上
① 通算年数	1	2	3	4	5	6		
② 介護サービス従事の通算年数(注2)	1	2	3	4	5	6		
③ 現在の法人勤務の通算年数	1	2	3	4	5	6		

(注1) 学校卒業後に就いた収入を伴う仕事で、アルバイトやパート等も含む。
(注2) 派遣等で従事した場合を含む。

問11 介護の仕事に興味を持った主なきっかけは何ですか。(1つに○)

- 1. 在学中に就職指導等を受けて
⇒問11-1(あてはまるものに○)
1. 中学 2. 高校 3. 大学又は専門学校
- 2. 介護の仕事紹介イベントに参加して
⇒イベント名: _____
- 3. 家族の介護を経験して
- 4. 友人・知人に介護職の人がいて
- 5. マスコミで見て(TV・新聞・WEB)
- 6. その他()

問12 あなたが現在の職業を選んだ理由は何か。(あてはまるものすべてに○)

- 1. 福祉の仕事に興味・関心があったから
- 2. 知識や技能を身につけたかったから
- 3. この仕事はこれからの時代にますます必要になると考えたから
- 4. 資格・技能を生かせるから
- 5. 身近な人(親族等)の介護の経験があったから
- 6. 家族・友人に勧められたから
- 7. 働きたいのある仕事だと思ったから
- 8. 人や社会の役に立ちたいから
- 9. その他()
- 10. 特に理由はない

問13 あなたが現在の職場のことを知った主なきっかけは何ですか。(1つに○)

- 1. ハローワーク、新聞広告等の求人募集
- 2. 就職相談会・説明会に参加
- 3. 学校・養成施設等での進路指導
- 4. 事業所職員からの勧誘
- 5. 事業所見学・実習など
- 6. 介護事業のイベントなど
- 7. 家族・知人の紹介
- 8. その他()

問 14 あなたが現在の職場を選んだ理由は何ですか。(あてはまるものすべてに○)

1. 事業所の経営理念、運営方針、業務内容等が十分説明されており、納得できたため

2. 仕事と家庭生活の両立ができるよう、ワーク・ライフ・バランスの推進がなされているから

3. 職能給や業績給などキャリアに連動した給与体系が整備されているから

4. 従業員の教育研修や資格取得支援等が充実しているから

5. 従業員の悩みや不満、疑問点等について気軽に相談できる体制づくりがあるから

6. 賃金が比較的高かったから

7. 自分や家族の都合の良い時間(日)に働けるから

8. 通勤の便が良かったから

9. 夜間勤務がないから

10. 人間関係が良好そうだから

11. やりたいたい職種・仕事内容だったから

12. 能力や資格を活かせるから

13. 正規職員として働けるから

14. その他()

15. 特に理由はない

問 15 あなたが現在取得している資格は何ですか。(あてはまるものすべてに○)

1. 介護福祉士

2. 介護職員実務者研修

3. 介護職員初任者研修

4. 介護職員基礎研修

5. ホームヘルパー1級

6. ホームヘルパー2級

7. 主任介護支援専門員

8. 介護支援専門員(ケアマネジャー)

9. 看護師・准看護師

10. 理学療法士(PT)

11. 作業療法士(OT)

12. 言語聴覚士(ST)

13. 社会福祉士

14. 福祉用具専門相談員

15. 栄養士・管理栄養士

16. 前掲(「1」～「15」)以外の介護福祉関係の資格()

17. その他

18. 資格なし

問 16 あなたが今後取得したい資格は何ですか。(あてはまるものすべてに○)

1. 介護福祉士

2. 介護職員実務者研修

3. 介護職員初任者研修

4. 介護職員基礎研修

5. ホームヘルパー1級

6. ホームヘルパー2級

7. 主任介護支援専門員

8. 介護支援専門員(ケアマネジャー)

9. 看護師・准看護師

10. 理学療法士(PT)

11. 作業療法士(OT)

12. 言語聴覚士(ST)

13. 社会福祉士

14. 福祉用具専門相談員

15. 栄養士・管理栄養士

16. 前掲(「1」～「15」)以外の介護福祉関係の資格()

17. その他

18. 特にない

問 17 過去1年間に**職歴以外**で行われた介護分野に関する研修・講習会に参加したことがありますか。

1. (参加したことが) ある 2. ない → **問 17-3A**

(問 17 で「1. ある」と回答した方におうかがいします。)

問 17-1 文京区が主催した研修等に参加したことはありますか。

1. (参加したことが) ある 2. ない

(問 17-2A)

問17-2 問17で「1. ある」と答えた方におうかがいします。

① どのような内容の研修・講習会ですか。

② 研修・講習会はその後の業務に活かされていますか。

① 参加・受講したことがある (あてはまるものすべてに○)	② 参加・受講後の業務への活用 (あてはまる番号に○)					
	活かしている	活かしている	活かしている	活かしている	活かしている	活かしている
1. 介護に関するノウハウやスキル向上のための研修	1	2	3	4	5	6
2. 特定の資格を取得するための研修	1	2	3	4	5	6
3. マネジメントの知識・スキルを身につける研修	1	2	3	4	5	6
4. 職場におけるリーダーシップの養成研修	1	2	3	4	5	6
5. OJT <small>(注1)</small> (事業場内での指導力養成)を高めるための職場外研修	1	2	3	4	5	6
6. コミュニケーションスキルの向上研修	1	2	3	4	5	6
7. パソコンスキルの向上研修	1	2	3	4	5	6
8. 英会話などの教養関係の研修	1	2	3	4	5	6
9. その他()	1	2	3	4	5	6

(注1) OJT…現任訓練 (On-the-Job Training)。職場で業務を通して指導を行うこと。

問17-3 問17で「2. (研修・講習会に参加したことが) ない」と答えた方におうかがいします。その主な理由は何ですか。(1つに○)

1. 人員の問題で業務を離れることができない	5. 研修会場まで距離が離れている
2. 事業所が研修受講を認めてくれない	6. 研修意欲がなかった
3. 事業所内で研修を受ける順番ではなかった	7. その他
4. 事業所で行う研修で充足している	()

【すべての方におうかがいします。】

問18 今後、文京区でのような研修・講習会に参加したいですか。(3つまでに○)

1. 介護に関するノウハウやスキル向上のための研修
2. 特定の資格を取得するための研修
3. マネジメントの知識・スキルを身につける研修
4. 職場におけるリーダーシップの養成研修
5. OJT (事業場内での指導力養成) 研修
6. コミュニケーションスキルの向上研修
7. パソコンスキルの向上研修
8. 英会話などの教養関係の研修
9. その他 ()
10. 特に参加したいものはない

問19 収入(賞与及び残業・交通費等諸手当等を含む)についておうかがいします。

① 昨年1年間(平成30年1月1日～12月31日)の収入はいくらでしたか。(1つに○)

1. 昨年(平成30年)は働いていなかった
2. 103万円未満(課税対象とならず、配偶者控除が受けられる範囲)
3. 103～130万円未満(社会保険の被保険者とならない範囲)
4. 130～200万円未満
5. 200万円台
6. 300万円台
7. 400万円台
8. 500万円台
9. 600～800万円未満
10. 800万円以上

② 働きに合わせた収入を得られている場合の満足度を「3. 普通」とした場合、ご自身の満足度を記入ください。(1つに○)

※ 昨年、転職された等で介護従業者としての在籍期間が1年に満たない場合は、介護従業者として継続して勤務したとした1年間の収入を想定してお答えください。

1. とても満足	2. 満足	3. 普通	4. 不満	5. とても不満
----------	-------	-------	-------	----------

問20 主たる収入以外の全ての収入（賞与及び残業・交通費等諸手当等を含む。）についてお答えがほしいです。

① 昨年1年間（平成30年1月1日～12月31日）の収入はいくらでしたか。（1つに○）

- | | |
|-----------------------|----------------|
| 1. 昨年（平成30年）は働いていなかった | 5. 150～200万円未満 |
| 2. 50万円未満 | 6. 200～250万円未満 |
| 3. 50～100万円未満 | 7. 250～300万円未満 |
| 4. 100～150万円未満 | 8. 300万円以上 |

② 働きに合わせた収入を得られている場合の満足度を「3. 普通（満足）」とした場合に、問19の収入と合わせた収入の満足度をお答えください。（1つに○）

- | | | | | |
|----------|-------|-------|-------|----------|
| 1. とても満足 | 2. 満足 | 3. 普通 | 4. 不満 | 5. とても不満 |
|----------|-------|-------|-------|----------|

問21 あなたが通常、1週間に働く労働日数は何日ですか。（1つに○）

- | | | | | | |
|-------|-------|-------|-------|-------|---------|
| 1. 1日 | 2. 2日 | 3. 3日 | 4. 4日 | 5. 5日 | 6. 6日以上 |
|-------|-------|-------|-------|-------|---------|

問22 あなたが通常、1週間に働く労働時間（残業時間含む労働時間）は何時間ですか。
 _____時間（※整数でご記入ください。）

問23 深夜勤務はありますか。（○は1つ）

- | | |
|-------|---------------------|
| 1. ある | 2. なし → 問24へ |
|-------|---------------------|

（問23で「1. ある」とお答えの方に）

問23-1 平均して1か月当たり、深夜勤務日数は何日ありますか。

_____日

【すべての方にお答えがほしいです。】

問24 年間の有給休暇の取得状況は次のうちどれになりますか。（1つに○）

- | | | |
|-------------|----------|-----------|
| 1. まったく取れない | 3. 4～5日 | 5. 11～15日 |
| 2. 1～3日 | 4. 6～10日 | 6. 16日以上 |

問25 現在の仕事の満足度についてお答えがほしいです。各項目につき、あてはまる番号に○をおつけください。（それぞれ1つに○）

	とても満足	満足	普通	不満	とても不満
回答例 →	1	②	3	4	5
ア. 仕事の内容・やりがい	1	2	3	4	5
イ. キャリアアップの機会	1	2	3	4	5
ウ. 労働時間・休日等の労働条件	1	2	3	4	5
エ. 勤務体制	1	2	3	4	5
オ. 人事評価・処遇のあり方	1	2	3	4	5
カ. 職場の環境（施設の構造等）	1	2	3	4	5
キ. 職場の人間関係、コミュニケーション	1	2	3	4	5
ク. 雇用の安定性	1	2	3	4	5
ケ. 福利厚生	1	2	3	4	5
コ. 研修・能力開発のあり方	1	2	3	4	5
サ. 職場環境全体	1	2	3	4	5

問26 今後も介護の仕事続けたいと思いますか。（主なもの1つに○）

- | |
|----------------------|
| 1. 今の職場で介護の仕事続けたい |
| 2. 事業所を変えて介護の仕事続けたい |
| 3. できれば介護以外の仕事に変わりたい |
| 4. 介護以外の仕事に変わりたい |
| 5. わからない |

問27 労働条件、仕事の負担について悩み、不安、不満等を感じていることは何ですか。(主なもの5つ以内に○)

1. 雇用が不安定である
2. 正規職員にならない
3. 人手が足りない
4. 仕事内容のわりに賃金が低い
5. 労働時間が不規則である
6. 労働時間が長い
7. 残業が多い
8. 休暇が取りにくい
9. 有給休暇が取りにくい
10. 夜間や深夜時間帯に何か起きるのではないかと不安がある
11. 職務として行う医療的な行為に不安がある
12. 身体的負担が大きいの(腰痛や体力に不安がある)
13. 精神的にきつい
14. 健康面(感染症、怪我)の不安がある
15. 業務に対する社会的評価が低い
16. 福祉機器の不足、機器操作の不慣れ、施設の構造に不安がある
17. 仕事を教えてくれる人がいない
18. 昇給制度がない・昇給の仕組みが不明確である
19. 自分なりの仕事内容を工夫する余地がない
20. その他 ()

問28 職場の人間関係等について悩み、不安、不満等を感じていることは何ですか。(主なもの3つ以内に○)

1. 経営層の介護の基本方針、理念が不明確である
2. 経営層や管理職等の管理能力が低い、業務の指示が不明確、不十分である
3. 上司や同僚との仕事上の意思疎通がうまく行かない
4. 上司や同僚の介護能力が低い
5. 自分と合わない上司や同僚がいる
6. 部下の指導が難しい
7. ケアの方法等について意見交換が不十分である
8. 悩みの相談相手がない、相談窓口がない
9. その他 ()

問29 利用者について、あなたが悩み、不安、不満等を感じていることは何ですか。(あてはまるものすべてに○)

1. 利用者に適切なケアができているか不安がある
2. 利用者の行動が理解できずに対処方法が分からない
3. 利用者や家族の希望が一致しない
4. 利用者との人間関係がうまくいかない
5. 利用者から禁じられている医療行為を求められる
6. 利用者から(医療行為以外で)定められたサービス以外の仕事を要求される
7. 良いと思ってやったことが利用者に理解されない
8. 介護事故(転倒、誤嚥その他)で利用者に怪我をおわせてしまう不安がある
9. 死期に近い利用者のケアに無力感がある
10. 利用者同士の衝突の調整が難しい
11. その他 ()

問30 利用者の家族について、あなたが悩み、不安、不満等を感じていることは何ですか。(あてはまるものすべてに○)

1. 利用者の家族に適切なフォローができているか不安がある
2. 利用者の家族からの協力が得られない
3. 利用者の家族内の希望が一致しない
4. 利用者の家族との人間関係がうまくいかない
5. 利用者の家族から禁じられている医療行為を求められる
6. 利用者の家族から(医療行為以外で)定められたサービス以外の仕事を要求される
7. 良いと思ってやったことが利用者の家族に理解されない
8. その他 ()

問31 あなたは過去1年間に利用者やその家族、上司、同僚、部下から次のようなことと(セクハラ・ハワハラ等)を経験しましたか。
(それぞれあてはまるものすべてに○)

い。おはま。つ。り。た。だ。に。ひ	セクハラ (性的嫌がらせ)		ハワハラ		それ以外 の嫌がらせ を求めら れたこと 以外	その他 記入する こと
	直接的 な嫌が らせ	間接 的嫌が らせ	直接的 な嫌が らせ	間接 的嫌が らせ		
①. 上司	1	2	3	④	⑤	(6)
1. 上司	1	2	3	4	/	(6)
2. 同僚、 部下	1	2	3	4	/	(6)
3. 利用者	1	2	3	4	5	(6)
4. 利用者 の家族	1	2	3	4	5	(6)
5. 上記「1. 上司」～「4. 利用者の家族」いずれについても、経験したことはない						

問32 あなたは、現在の職場に就業して、どのようなことにやりがい(働きたい)を感じますか。(主なもの5つ以内○)

1. 持っている資格が生かされている
2. 専門技術・ノウハウを生かしている
3. 経験・勤続年数を生かした働き方ができている
4. 利用者とのコミュニケーションがスムーズにとれている
5. 能力に見合った賃金が支払われている
6. 福利厚生面が充実している
7. 先輩からノウハウやスキルを学べている
8. 職員間のコミュニケーションが適切にとれている
9. 研修等に参加して新たな知識やネットワークを広がられている
10. 研修等に参加して新たな知識やネットワークを広がられている
11. 自分のキャリアアップ等に対して適切な支援が図られている
12. スタッフの自主性を尊重してくれている
13. 地域とのネットワークや関係性が図られている
14. その他 ()
15. 特にやりがい(働きたい)を感じていない

問33 今後、介護に携わる人材を増やすためには、どのようなことが必要だと感じますか。(主なもの5つ以内○)

1. 基本賃金の水準を引き上げる
2. キャリアに応じて賃金が上がっていくような仕組みとする
3. 資格取得手当などの諸手当を充実する
4. 休暇制度・労働時間等の勤務条件を改善する
5. 福利厚生制度を手厚くする
6. 就職時に経験年数・年齢別のモデル賃金を公開する
7. 勤務先で説明会や施設見学会を開催する
8. 職場内外でさまざまな研修制度を充実させる
9. 勤務先のキャリアアップに関する情報を公開する
10. 働きながら必要な資格が取れるような支援制度を作る
11. 資格取得時の受講費用補助制度を作る
12. 社会全体が福祉・介護職のイメージアップを図っていく
13. 子育てしながらでも働けるよう、事業所内等に保育施設を確保する
14. 中学校・高校等の授業の中に介護の仕事を理解してもらう時間を確保する
15. 中学生・高校生等にインターンシップによる職場体験をしてもらう
16. 介護職の離職者に対する職業訓練の仕組みの充実
17. 人員基準を手厚くし、利用者に対する職員数を増やす
18. 特になし
19. その他 ()

問34 介護の仕事を手厚く人に働きたいですか。(1つに○)

1. 働きたい
2. 働めたくない
3. どちらともいえない

問34-1 問34の回答を選んだ理由を、ご自由にお書きください。

問 35 最後に、文京区の高齢福祉施策や介護保険制度へのご意見やご要望がありましたら、ご自由にお書きください。

アンケートは、以上で終わります。ご協力いただきありがとうございました。

お名前、ご住所の記入は不要です。同封の返信用封筒に入れて、切手を貼らずに投函してください。