

目 次

第1章 調査概要

1 調査目的	3
2 調査方法	3
3 調査期間	3
4 調査設計	4
(1) 区民向け調査	4
(2) 事業者向け調査	4
5 回収結果	5
6 報告書の見方	5

第2章 共通質問の比較等

1 調査結果（区民向け調査）	9
(1) 回答者の属性	9
(2) 住まいについて	15
(3) 日常生活について	17
(4) 高齢者あんしん相談センター（地域包括支援センター）の認知度	18
(5) 健康・介護予防について	20
(6) 認知症について	26
(7) 就業について	29
(8) 地域とのつながり・地域活動の参加状況・参加割合	33
(9) 介護について	34
(10) 高齢者施策、介護保険事業について、区に力を入れてほしいこと	44
2 調査結果（事業者向け調査）	45
(1) 介護サービス事業所調査	45
(2) 介護事業従事者調査	53

第3章 第1号・要支援認定者調査

1	回答者の属性	67
2	あなたご自身、家族や暮らしについて	69
3	お住まいについて	72
4	日常生活について	76
5	介護等について	100
6	認知症について	116
7	健康・介護予防について	127
8	医療について	140
9	地域活動について	146
10	たすけあいについて	151

第4章 ミドル・シニア調査

1	回答者の属性	163
2	あなたご自身、お住まいについて	165
3	日常生活について	169
4	介護等について	173
5	認知症について	187
6	健康・介護予防について	195
7	医療について	200
8	地域での活動について	203
9	たすけあいについて	208

第5章 要介護（郵送）調査

1	回答者の属性	219
2	あなたご自身、家族や暮らしについて	220
3	住まいについて	226
4	介護等について	230
5	認知症について	265
6	健康・介護予防について	277
7	医療について	283
8	介護者について	291

第6章 要介護（聞き取り）調査

1 対象者の属性	335
2 介護者について	339
3 介護等について	351
4 主介護者について	361

第7章 介護サービス事業所調査

1 事業所の概要	379
2 従業員について	384
3 介護人材確保のための取組	407
4 危機管理の体制	441
5 その他の取組状況	452
6 区への要望等	467

第8章 介護事業従事者調査

1 回答者の属性	473
2 就業形態について	474
3 資格等について	493
4 研修・講習会について	497
5 勤務条件について	508
6 仕事の満足度について	516
7 区への意見、要望	542

資料編

1 第1号・要支援認定者調査	549
2 ミドル・シニア調査	559
3 介護認定者調査（郵送）	564
4 要介護認定者調査（聞き取り）	573
5 介護サービス事業所調査	577
6 介護事業従事者調査	587