

11 令和3年度 各種相談利用状況

1 令和3年度 経営相談利用状況

※下段は前年度同期間の数値

≪令和3年4月～令和3年12月≫

【単位:件】

業種 内容	印刷・ 同関連	製本・ 同関連	出版	医療・ 同関連 製造卸	情報 サービス	不動産	製造・ 加工	卸・ 小売	飲食	サービス	建設・ 同関連	その他	合計
	経営革新	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)
経営一般	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)
情報化	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)
金融	50 (213)	18 (76)	42 (126)	51 (185)	63 (281)	73 (253)	74 (320)	297 (866)	104 (708)	343 (1,131)	121 (360)	0 (51)	1,236 (4,570)
税務	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)
労働	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)
取引	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)
環境対策	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)
その他	0 (0)	0 (1)	3 (0)	4 (3)	7 (12)	6 (5)	10 (2)	54 (41)	20 (65)	77 (66)	18 (3)	0 (2)	199 (200)
合計	50 (213)	18 (77)	45 (126)	55 (188)	70 (293)	79 (258)	84 (322)	351 (907)	124 (773)	420 (1,197)	139 (363)	0 (53)	1,435 (4,770)

※相談者数:個人事業者 292人 法人 944人 合計 1,236人
 (昨年度 個人事業者 844人 法人 3,726人 合計 4,570人)

2 令和3年度 中小企業支援利用状況 ≪令和3年4月～令和3年12月≫

【単位:件】

中小企業支援員による相談状況

訪問件数	訪問相談
299	229
(197)	(190)

3 令和3年度 内職斡旋相談利用状況 【単位:件】

≪令和3年4月～令和3年12月≫

求職			求人		斡旋人数	斡旋 成立人数
新規	再相談	計	件数	人数		
3	33	36	6	11	11	9
(18)	(25)	(43)	(4)	(5)	(6)	(4)

4 令和3年度 消費生活センター消費者相談利用状況

《令和3年4月～令和3年11月》

(1) 相談件数推移 【単位:件】

年度	R3	R2	R1	H30	H29	H28
件数	1,224	1,290	1,505	1323	1090	1088
増減率	-5.1%	-14.3%	13.8%	21.4%	0.2%	

(2) 相談者年代別 【単位:人】

年代別	10代	20代	30代	40代	50代	60代	70歳以上	不明等	計
件数	6	124	157	220	189	178	241	109	1,224
	(8)	(138)	(170)	(235)	(252)	(154)	(228)	(105)	(1,290)
構成比	0.5%	10.1%	12.8%	18.0%	15.4%	14.5%	19.7%	8.9%	100.0%
	(0.6%)	(10.7%)	(13.2%)	(18.2%)	(19.5%)	(11.9%)	(17.7%)	(8.1%)	(100.0%)

(3) 相談者職業別 【単位:人】

職業別	給与生活	自営自由	家事従事者	学生	無職	センター等	行政機関	消費者団体	法人企業	不明	計
件数	532	105	147	50	236	0	1	0	79	74	1,224
	(549)	(102)	(179)	(45)	(234)	(1)	(0)	(0)	(74)	(106)	(1,290)
構成比	43.5%	8.6%	12.0%	4.1%	19.3%	0.0%	0.1%	0.0%	6.5%	6.0%	100.0%
	(42.6%)	(7.9%)	(13.9%)	(3.5%)	(18.1%)	(0.1%)	(0.0%)	(0.0%)	(5.7%)	(8.2%)	(100.0%)

(4) 内容観点別 【単位:件】

内容	安全衛生	品質機能	法規基準	価格料金	計量量目	表示広告	販売方法	契約解約	接客対応	包装容器	施設設備	買物相談	生活知識	その他	計	相談件数
件数	30	192	32	94	1	74	726	919	103	1	4	5	2	19	2,202	1,224
	(52)	(183)	(31)	(83)	(0)	(104)	(727)	(1,019)	(124)	(0)	(0)	(3)	(1)	(9)	(2,336)	(1,290)

*「相談件数」と「内容観点」の計が相違しているのは、ひとつの相談について4項目まで内容観点項目を記入できるため

* 下段()内は前年度実績