

1 令和2年度各種相談等利用状況

(区民相談) ≪ 令和2年4月～令和3年1月 ≫

相 談 内 容	件数(件)	構成比(%)	前年度同期(件)
土 地	2	8.7	16
家 屋	0	0.0	17
商 事	0	0.0	0
人 権 ・ 身 の 上	0	0.0	2
戸 籍	0	0.0	0
相 続	12	52.2	119
登 記	0	0.0	0
親 子 ・ 養 子 ・ 扶 養	0	0.0	3
金 銭	0	0.0	8
税 金	0	0.0	4
結 婚	0	0.0	0
離 婚	0	0.0	13
労 働	0	0.0	2
そ の 他 の 相 談	9	39.1	133
区政に関する問合せ・意見・要望	0	0.0	0
都・国政・その他問合せ・意見・要望	0	0.0	0
合 計	23	100.0	317

「シビックセンター2階、行政情報センター内の区民相談コーナーで取り扱った件数である」

「統計結果の構成比は小数点第2位を四捨五入した。したがって100%にならない場合がある」
以下同様

(交通事故相談)《令和2年4月～令和3年1月》

相 談 内 容	件数(件)	構成比(%)	前年度同期(件)
事故にあった、おこした、どうしたらよいか	29	31.5	54
賠償金に関するもの(責任・請求・示談)	0	0.0	0
慰謝料額について(計算方法・妥当な額)	0	0.0	0
話し合ったが解決しない	0	0.0	0
示談をしたが約束を実行しない	0	0.0	0
自賠責保険関係について	0	0.0	0
調停・訴訟等の手続き費用	0	0.0	0
和解調書について	0	0.0	0
その他(後遺症・傷害等について)	51	55.4	139
その他(運転免許証関係等、事故以外の相談)	12	13.0	6
合 計	92	100.0	199

(外国人相談)《令和2年4月～令和3年1月》

相 談 内 容	件数(件)	構成比(%)	前年度同期(件)
日 本 語 学 習	1	5.9	0
くらし一般・生活環境・税金・住まい	4	23.5	3
入 国 ・ 婚 姻 ・ 国 籍	0	0.0	1
医 療 ・ 社 会 保 障 ・ 保 健	1	5.9	4
教 育 ・ 子 供	2	11.8	2
仕 事	1	5.9	1
消 費 者	0	0.0	0
文 化 ・ 余 暇	0	0.0	0
通 訳 ・ 翻 訳	0	0.0	0
そ の 他	8	47.1	5
合 計	17	100.0	16

(法律相談) << 令和2年4月～令和3年1月 >>

相 談 内 容	件数(件)	構成比(%)	前年度同期(件)
土地	55	8.9	127
家屋	86	13.9	110
商事	16	2.6	23
人権・身の	1	0.2	29
戸籍	3	0.5	1
相続	162	26.2	282
登記	3	0.5	7
親子・養子・扶	23	3.7	19
金銭	54	8.7	92
税金	3	0.5	2
結婚	3	0.5	7
離婚	47	7.6	57
労働	14	2.3	26
交通事	3	0.5	11
その他	146	23.6	130
合 計	619	100.0	923

(税務相談) << 令和2年4月～令和3年1月 >>

相 談 内 容	件数(件)	構成比(%)	前年度同期(件)
贈与税	27	16.4	45
相続税	55	33.3	105
譲渡所得税	24	14.5	26
所得税	31	18.8	26
固定資産税	8	4.8	3
不動産取得税	5	3.0	10
その他	15	9.1	25
合 計	165	100.0	240

(不動産相談) ≪ 令和2年4月～令和3年1月 ≫

相談内容	件数(件)	構成比(%)	前年度同期(件)
地境について	12	9.3	16
賃貸借関係	34	26.4	57
売買契約	23	17.8	40
登記について	8	6.2	9
贈与・相続	12	9.3	13
借地の更新	7	5.4	14
地代・家賃	2	1.6	3
明渡しについて	3	2.3	4
その他	28	21.7	14
合計	129	100.0	170

(人権・身の上相談) ≪ 令和2年4月～令和3年1月 ≫

相談内容	件数(件)	前年度同期(件)
離婚	0	0
生活	0	0
近隣関係	0	2
民事	0	0
損害	0	0
労働	0	0
その他	0	4
合計	0	6

(行政相談) ≪ 令和2年4月～令和3年1月 ≫

相談内容	件数(件)	前年度同期(件)
国政	0	13
都政	0	2
区政	0	3
その他	0	5
合計	0	23

(青少年相談) ≪ 令和2年4月～令和3年1月 ≫

相談内容	件数(件)	前年度同期(件)
更生保護	10	7
一般	0	1
合計	10	8

○地域広聴員取扱件数<<令和2年4月～令和2年12月>>

取 扱 内 容	件数(件)	構成比(%)	前年度同期(件)
意 見 ・ 苦 情	48	17.9	22
要 望	34	12.7	24
相 談	72	26.9	52
問 合 せ	109	40.7	67
感 謝	5	1.9	12
合 計	268	100.0	177

「地域活動センターで、取り扱った件数である」