

1 令和2年度各種相談等利用状況

(区民相談) ≪ 令和2年4月～令和3年3月 ≫

相 談 内 容	件数(件)	構成比(%)	前年度同期(件)
土 地	4	11.8	16
家 屋	0	0.0	18
商 事	0	0.0	0
人 権 ・ 身 の 上	0	0.0	2
戸 籍	0	0.0	0
相 続	20	58.8	126
登 記	0	0.0	0
親 子 ・ 養 子 ・ 扶 養	0	0.0	3
金 銭	0	0.0	8
税 金	0	0.0	5
結 婚	0	0.0	0
離 婚	0	0.0	15
労 働	0	0.0	2
そ の 他 の 相 談	10	29.4	142
区政に関する問合せ・意見・要望	0	0.0	0
都・国政・その他問合せ・意見・要望	0	0.0	0
合 計	34	100.0	337

「シビックセンター2階、行政情報センター内の区民相談コーナーで取り扱った件数である」

「統計結果の構成比は小数点第2位を四捨五入した。したがって100%にならない場合がある」
以下同様

(交通事故相談)《令和2年4月～令和3年3月》

相 談 内 容	件数(件)	構成比(%)	前年度同期(件)
事故にあった、おこした、どうしたらよいか	31	31.0	61
賠償金に関するもの(責任・請求・示談)	0	0.0	0
慰謝料額について(計算方法・妥当な額)	0	0.0	0
話し合ったが解決しない	0	0.0	0
示談をしたが約束を実行しない	0	0.0	0
自賠責保険関係について	0	0.0	0
調停・訴訟等の手続き費用	0	0.0	0
和解調書について	0	0.0	0
その他(後遺症・傷害等について)	57	57.0	155
その他(運転免許証関係等、事故以外の相談)	12	12.0	7
合 計	100	100.0	223

(外国人相談)《令和2年4月～令和3年3月》

相 談 内 容	件数(件)	構成比(%)	前年度同期(件)
日 本 語 学 習	2	9.5	2
くらし一般・生活環境・税金・住まい	4	19.0	6
入 国 ・ 婚 姻 ・ 国 籍	0	0.0	2
医 療 ・ 社 会 保 障 ・ 保 健	3	14.3	4
教 育 ・ 子 供	2	9.5	3
仕 事	2	9.5	2
消 費 者	0	0.0	0
文 化 ・ 余 暇	0	0.0	0
通 訳 ・ 翻 訳	0	0.0	0
そ の 他	8	38.1	5
合 計	21	100.0	24

(法律相談) ≪ 令和2年4月～令和3年3月 ≫

相 談 内 容	件数(件)	構成比(%)	前年度同期(件)
土 地	83	10.5	136
家 屋	105	13.2	117
商 事	23	2.9	26
人 権 ・ 身 の 上	1	0.1	32
戸 籍	4	0.5	2
相 続	214	27.0	304
登 記	3	0.4	7
親 子 ・ 養 子 ・ 扶 養	32	4.0	20
金 銭	64	8.1	99
税 金	4	0.5	2
結 婚	6	0.8	7
離 婚	56	7.1	65
労 働	21	2.6	28
交 通 事 故	3	0.4	12
そ の 他	175	22.0	140
合 計	794	100.0	997

(税務相談) ≪ 令和2年4月～令和3年3月 ≫

相 談 内 容	件数(件)	構成比(%)	前年度同期(件)
贈 与 税	30	14.8	48
相 続 税	64	31.5	111
譲 渡 所 得 税	33	16.3	30
所 得 税	42	20.7	38
固 定 資 産 税	8	3.9	3
不 動 産 取 得 税	5	2.5	11
そ の 他	21	10.3	29
合 計	203	100.0	270

(不動産相談) ≪ 令和2年4月～令和3年3月 ≫

相談内容	件数(件)	構成比(%)	前年度同期(件)
地境について	13	8.3	19
賃貸借関係	42	26.9	66
売買契約	29	18.6	49
登記について	8	5.1	10
贈与・相続	16	10.3	15
借地の更新	12	7.7	14
地代・家賃	2	1.3	3
明渡しについて	4	2.6	5
その他	30	19.2	15
合計	156	100.0	196

(人権・身の上相談) ≪ 令和2年4月～令和3年3月 ≫

相談内容	件数(件)	前年度同期(件)
離婚	0	0
生活	0	0
近隣関係	0	2
民事	0	0
損害	0	0
労働	0	0
その他	0	5
合計	0	7

(行政相談) ≪ 令和2年4月～令和3年3月 ≫

相談内容	件数(件)	前年度同期(件)
国政	0	13
都政	0	2
区政	0	3
その他	0	5
合計	0	23

(青少年相談) ≪ 令和2年4月～令和3年3月 ≫

相談内容	件数(件)	前年度同期(件)
更生保護	10	11
一般	0	1
合計	10	12

○地域広聴員取扱件数<<令和2年4月～令和3年3月>>

取 扱 内 容	件数(件)	構成比(%)	前年度同期(件)
意 見 ・ 苦 情	61	18.0	38
要 望	45	13.3	29
相 談	89	26.3	80
問 合 せ	138	40.8	117
感 謝	5	1.5	14
合 計	338	100.0	278

「地域活動センターで、取り扱った件数である」