

10 令和3年度 各種相談利用状況

1 令和3年度 経営相談利用状況

※下段は前年度同期間の数値

《令和3年4月～6月》

【単位：件】

業種 内容	印刷・ 同関連	製本・ 同関連	出版	医療・ 同関連 製造卸	情報 サービス	不動産	製造・ 加工	卸・ 小売	飲食	サービス	建設・ 同関連	その他	合計
	経営革新	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)
経営一般	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)
情報化	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)
金融	13 (116)	3 (34)	12 (81)	12 (75)	21 (152)	21 (129)	14 (187)	110 (493)	36 (456)	88 (671)	32 (175)	0 (46)	362 (2615)
税務	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)
労働	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)
取引	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)
環境対策	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)
その他	0 (0)	0 (0)	0 (0)	4 (0)	4 (4)	2 (4)	1 (2)	29 (16)	10 (18)	22 (31)	4 (0)	0 (0)	76 (75)
合計	13 (116)	3 (34)	12 (81)	16 (75)	25 (156)	23 (133)	15 (189)	139 (509)	46 (474)	110 (702)	36 (175)	0 (46)	438 (2,690)

※相談者数：個人事業者 117人 法人 245人 合計 362人
 (昨年度 個人事業者 463人 法人 2,152人 合計 2,615人)

2 令和3年度 中小企業支援利用状況 《令和3年4月～6月》

【単位：件】

中小企業支援員による相談状況

訪問件数	訪問相談
80 (28)	64 (22)

3 令和3年度 内職斡旋相談利用状況 【単位：件】

《令和3年4月～6月》

求職			求人		斡旋人数	斡旋 成立人数
新規	再相談	計	件数	人数		
1 (3)	9 (0)	10 (3)	2 (0)	2 (0)	2 (0)	3 (0)

4 令和3年度 消費生活センター消費者相談利用状況

《令和3年4月～令和3年6月》

(1) 相談件数推移 【単位:件】

年度	R3	R2	R1	H30	H29	H28
件数	478	507	598	499	450	412
増減率	-5.7%	-15.2%	19.8%	10.9%	9.2%	

(2) 相談者年代別 【単位:人】

年代別	10代	20代	30代	40代	50代	60代	70歳以上	不明等	計
件数	1	51	48	94	69	63	106	46	478
	(4)	(55)	(71)	(92)	(95)	(66)	(93)	(31)	507
構成比	0.2%	10.7%	10.0%	19.7%	14.4%	13.2%	22.2%	9.6%	100.0%
	(0.8%)	(10.8%)	(14.0%)	(18.1%)	(18.7%)	(13.0%)	(18.3%)	(6.1%)	(100.0%)

(3) 相談者職業別 【単位:人】

職業別	給与生活	自営自由	家事従事者	学生	無職	センター等	行政機関	消費者団体	法人企業	不明	計
件数	206	43	50	16	97	0	0	0	33	33	478
	(220)	(35)	(63)	(22)	(105)	(0)	(0)	(0)	(20)	(42)	507
構成比	43.1%	9.0%	10.5%	3.3%	20.3%	0.0%	0.0%	0.0%	6.9%	6.9%	100.0%
	(43.4%)	(6.9%)	(12.4%)	(4.3%)	(20.7%)	(0.0%)	(0.0%)	(0.0%)	(3.9%)	(8.3%)	(100.0%)

(4) 内容観点別 【単位:件】

内容	安全衛生	品質機能	法規基準	価格料金	計量量目	表示広告	販売方法	契約解約	接客対応	包装容器	施設設備	買物相談	生活知識	その他	計	相談件数
件数	15	81	10	32	0	28	271	347	37	0	2	3	1	8	835	478
	(21)	(61)	(8)	(34)	(0)	(35)	(290)	(405)	(37)	(0)	(0)	(0)	(1)	(0)	(892)	(507)

*「相談件数」と「内容観点」の計が相違しているのは、ひとつの相談について4項目まで内容観点項目を記入できるため

* 下段()内は前年度実績