

## 10 令和3年度 各種相談利用状況

### 1 令和3年度 経営相談利用状況

※下段は前年度同期間の数値

《令和3年4月～令和3年9月》

【単位：件】

業種 内容	印刷・ 同関連	製本・ 同関連	出版	医療・ 同関連 製造卸	情報 サービス	不動産	製造・ 加工	卸・ 小売	飲食	サービス	建設・ 同関連	その他	合計
	経営革新	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)
経営一般	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)
情報化	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)
金融	30 (169)	10 (64)	28 (110)	33 (134)	37 (217)	43 (184)	38 (261)	203 (692)	60 (608)	200 (926)	72 (275)	0 (49)	754 (3,689)
税務	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)
労働	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)
取引	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)
環境対策	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)
その他	0 (0)	0 (1)	0 (0)	4 (1)	6 (7)	4 (4)	8 (2)	42 (24)	14 (41)	49 (45)	11 (1)	0 (0)	138 (126)
合計	30 (169)	10 (65)	28 (110)	37 (135)	43 (224)	47 (188)	46 (263)	245 (716)	74 (649)	249 (971)	83 (276)	0 (49)	892 (3,815)

※相談者数：個人事業者 194 人 法人 560 人 合計 754 人  
 (昨年度 個人事業者 660 人 法人 3,029 人 合計 3,689 人)

### 2 令和3年度 中小企業支援利用状況 《令和3年4月～令和3年9月》

【単位：件】

中小企業支援員による相談状況

訪問件数	訪問相談
185	151
(108)	(73)

### 3 令和3年度 内職斡旋相談利用状況 【単位：件】

《令和3年4月～令和3年9月》

求職			求人		斡旋人数	斡旋 成立人数
新規	再相談	計	件数	人数		
3	17	20	3	3	3	4
(11)	(20)	(31)	(3)	(4)	(5)	(3)

#### 4 令和3年度 消費生活センター消費者相談利用状況

《令和3年4月～令和3年8月》

##### (1) 相談件数推移 【単位:件】

年度	R3	R2	R1	H30	H29	H28
件数	773	841	1,001	831	719	653
増減率	-8.1%	-16.0%	20.5%	15.6%	10.1%	

##### (2) 相談者年代別 【単位:人】

年代別	10代	20代	30代	40代	50代	60代	70歳以上	不明等	計
件数	3	82	96	148	107	103	154	80	773
	(6)	(88)	(110)	(156)	(169)	(98)	(152)	(62)	(841)
構成比	0.4%	10.6%	12.4%	19.1%	13.8%	13.3%	19.9%	10.3%	100.0%
	(0.7%)	(10.5%)	(13.1%)	(18.5%)	(20.1%)	(11.7%)	(18.1%)	(7.4%)	(100.0%)

##### (3) 相談者職業別 【単位:人】

職業別	給与生活	自営自由	家事従事者	学生	無職	センター等	行政機関	消費者団体	法人企業	不明	計
件数	341	58	94	32	141	0	0	0	58	49	773
	(369)	(56)	(109)	(32)	(158)	(1)	(0)	(0)	(45)	(71)	(841)
構成比	44.1%	7.5%	12.2%	4.1%	18.2%	0.0%	0.0%	0.0%	7.5%	6.3%	100.0%
	(43.9%)	(6.7%)	(13.0%)	(3.8%)	(18.8%)	(0.1%)	(0.0%)	(0.0%)	(5.4%)	(8.4%)	(100.0%)

##### (4) 内容観点別 【単位:件】

内容	安全衛生	品質機能	法規基準	価格料金	計量量目	表示広告	販売方法	契約解約	接客対応	包装容器	施設設備	買物相談	生活知識	その他	計	相談件数
件数	23	132	16	55	1	49	442	576	68	0	3	4	1	12	1,382	773
	(34)	(106)	(12)	(49)	(0)	(60)	(480)	(675)	(77)	(0)	(0)	(1)	(1)	(5)	(1,500)	(841)
構成比	1.7%	9.6%	1.2%	4.0%	0.1%	3.5%	32.0%	41.7%	4.9%	0.0%	0.2%	0.3%	0.1%	0.9%	100.0%	
	(2.3%)	(7.1%)	(0.8%)	(3.3%)	(0.0%)	(4.0%)	(32.0%)	(45.0%)	(5.1%)	(0.0%)	(0.0%)	(0.1%)	(0.1%)	(0.3%)	(100.0%)	

\* 「相談件数」と「内容観点」の計が相違しているのは、ひとつの相談について4項目まで内容観点項目を記入できるため

\* 下段()内は前年度実績