

# 4 高齢者あんしん相談センター事業実績

福祉部高齢福祉課

平成31年3月31日現在

## 1:総合相談業務

### (1)相談実人数

単位:人

| センター  | 28年度   | 29年度   | 30年度   |
|-------|--------|--------|--------|
| 富坂    | 2,002  | 1,929  | 2,075  |
| 富坂分室  | 1,256  | 1,291  | 1,290  |
| 大塚    | 1,499  | 1,340  | 1,534  |
| 大塚分室  | 934    | 1,040  | 1,034  |
| 本富士   | 1,411  | 1,286  | 1,449  |
| 本富士分室 | 951    | 871    | 1,031  |
| 駒込    | 1,642  | 1,488  | 1,488  |
| 駒込分室  | 1,482  | 1,127  | 1,082  |
| 計     | 11,177 | 10,372 | 10,983 |

### (2)総相談件数

単位:件

| センター  | 28年度   | 29年度   | 30年度   |
|-------|--------|--------|--------|
| 富坂    | 5,850  | 5,469  | 6,100  |
| 富坂分室  | 3,901  | 3,231  | 2,794  |
| 大塚    | 4,961  | 4,790  | 5,840  |
| 大塚分室  | 2,438  | 3,766  | 4,902  |
| 本富士   | 4,838  | 5,107  | 5,032  |
| 本富士分室 | 3,675  | 4,140  | 4,678  |
| 駒込    | 4,899  | 5,607  | 5,258  |
| 駒込分室  | 4,031  | 3,205  | 3,270  |
| 計     | 34,593 | 35,315 | 37,874 |

### (3)相談方法別相談件数

単位:件

| センター | 富坂及び分室 |       | 大塚及び分室 |        | 本富士及び分室 |       | 駒込及び分室 |       | センター計  |      |        |      |
|------|--------|-------|--------|--------|---------|-------|--------|-------|--------|------|--------|------|
|      | 29年度   | 30年度  | 29年度   | 30年度   | 29年度    | 30年度  | 29年度   | 30年度  | 29年度   | 構成比  | 30年度   | 構成比  |
| 電話   | 3,089  | 3,478 | 3,718  | 4,829  | 4,765   | 5,055 | 3,024  | 2,987 | 14,596 | 41%  | 16,349 | 43%  |
| 訪問   | 3,278  | 3,179 | 2,259  | 2,854  | 2,797   | 2,737 | 2,850  | 2,808 | 11,184 | 32%  | 11,578 | 31%  |
| 来所   | 1,721  | 1,641 | 2,158  | 2,399  | 1,007   | 1,038 | 2,617  | 2,540 | 7,503  | 21%  | 7,618  | 20%  |
| その他  | 612    | 596   | 421    | 660    | 678     | 880   | 321    | 193   | 2,032  | 6%   | 2,329  | 6%   |
| 計    | 8,700  | 8,894 | 8,556  | 10,742 | 9,247   | 9,710 | 8,812  | 8,528 | 35,315 | 100% | 37,874 | 100% |

### (4)相談者の内訳

単位:件

| 相談者              | 29年度    | 30年度   |
|------------------|---------|--------|
| 本人               | 17,112  | 17,821 |
| 親族               | 子       | 4,289  |
|                  | 配偶者     | 2,027  |
|                  | 子の配偶者   | 616    |
|                  | 兄弟姉妹    | 587    |
|                  | その他の親族  | 523    |
| 小計               | 8,042   | 8,634  |
| 事業者              | ケアマネジャー | 3,537  |
|                  | 介護保険事業者 | 1,905  |
| 小計               | 5,442   | 5,878  |
| 医療機関             | 1,429   | 1,799  |
| 行政機関(区、社協他)      | 1,184   | 1,302  |
| その他              | 近隣・管理人他 | 730    |
|                  | 知人・友人   | 191    |
| 小計               | 921     | 987    |
| 関係者(民生委員・話し合い員他) | 518     | 565    |
| 不明(匿名相談等)        | 667     | 888    |
| 総計               | 35,315  | 37,874 |

### (5)相談内容(複数選択)

単位:件

| 相談内容             | 29年度         | 30年度   |
|------------------|--------------|--------|
| 総合相談             | 介護保険(予防給付)   | 12,491 |
|                  | 介護保険(介護給付)   | 9,356  |
|                  | 認知症          | 3,078  |
|                  | 医療・保健        | 3,175  |
|                  | 住宅改修・福祉用具    | 1,713  |
|                  | 区のサービス       | 1,245  |
|                  | 精神疾患         | 661    |
|                  | 家庭問題         | 484    |
|                  | 民間サービス       | 529    |
|                  | 施設(介護保険)     | 433    |
|                  | 経済問題         | 278    |
|                  | 住宅問題         | 414    |
|                  | 施設(介護保険外)    | 316    |
|                  | 身障関係         | 58     |
|                  | 社会福祉協議会      | 74     |
|                  | 施設(ケアハウス・軽費) | 17     |
|                  | 状況確認         | 11,224 |
| 小計               | 45,546       | 49,620 |
| 権利擁護             | 虐待のおそれ・疑い    | 512    |
|                  | 成年後見         | 398    |
|                  | 虐待           | 178    |
|                  | 消費者被害        | 59     |
| 小計               | 1,147        | 632    |
| ケアマネジ<br>メント支援   | ケアマネ個別相談     | 83     |
|                  | サービス担当者会議参加  | 36     |
| 小計               | 119          | 134    |
| 介護予防ケ<br>アマネジメント | 短期集中サービス     | 3,407  |
|                  | 事業参加勧奨       | 1,048  |
|                  | 一次予防事業       | 26     |
|                  | 予防給付         | 35     |
| 小計               | 4,516        | 5,325  |
| その他              | 230          | 150    |
| 総計               | 51,558       | 55,861 |

(6)実態把握

単位:件

| センター | 28年度  | 29年度  | 30年度  |
|------|-------|-------|-------|
| 富坂   | 2,009 | 1,706 | 1,684 |
| 大塚   | 1,558 | 1,638 | 1,598 |
| 本富士  | 1,380 | 1,168 | 1,038 |
| 駒込   | 1,925 | 1,649 | 1,565 |
| 計    | 6,872 | 6,161 | 5,885 |

\*センター分室を含む。

(7)困難ケース対応

② 対応内容

単位:件

① センター別対応件数

単位:件

| センター | 28年度 | 29年度 | 30年度 |
|------|------|------|------|
| 富坂   | 17   | 21   | 21   |
| 大塚   | 21   | 31   | 71   |
| 本富士  | 23   | 61   | 27   |
| 駒込   | 37   | 38   | 40   |
| 計    | 98   | 151  | 159  |

| 対応内容   | 28年度 | 29年度 | 30年度 |
|--------|------|------|------|
| 認知症等   | 47   | 54   | 48   |
| 受診支援   | 24   | 37   | 56   |
| 室内清掃   | 6    | 9    | 12   |
| サービス拒否 | 6    | 12   | 7    |
| 後見支援   | 4    | 20   | 12   |
| 食事支援   | 4    | 5    | 14   |
| 入所支援   | 4    | 8    | 8    |
| 受診説得   | 2    | 4    | 8    |
| 身体清拭   | 1    | 2    | 4    |
| 計      | 98   | 151  | 169  |

2:総合サービス事業及び予防給付

(1)短期集中予防サービス(プログラム事業=旧二次予防事業)

①介護予防ケアマネジメント実施状況(プログラム事業ケアマネジメント)

単位:件

| センター        | 富坂   |      | 大塚   |      | 本富士  |      | 駒込   |      | 計    |       |
|-------------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|-------|
|             | 29年度 | 30年度  |
| プログラム事業対象者数 | 92   | 659  | 58   | 461  | 62   | 416  | 62   | 495  | 274  | 2,031 |
| ケアプラン数      | 76   | 59   | 74   | 71   | 68   | 60   | 162  | 116  | 380  | 306   |

\*対象者数は、当該年度に新規把握した人数

(2)介護予防ケアマネジメント及び予防給付(要支援1、2及び事業対象者)

①介護予防プラン作成状況(センター別)各年度末の3月分の状況

単位:件

| センター    | 富坂   |      | 大塚   |      | 本富士  |      | 駒込   |      | 計     |       |       |
|---------|------|------|------|------|------|------|------|------|-------|-------|-------|
|         | 29年度 | 30年度 | 29年度 | 30年度 | 29年度 | 30年度 | 29年度 | 30年度 | 29年度  | 30年度  |       |
| 相談件数    | 305  | 337  | 293  | 347  | 312  | 305  | 232  | 257  | 1,142 | 1,246 |       |
| プラン作成   | 新規   | 9    | 11   | 5    | 6    | 7    | 7    | 8    | 13    | 29    | 37    |
|         |      | 358  | 378  | 227  | 234  | 261  | 253  | 232  | 269   | 1,078 | 1,134 |
|         | 委託   | 0    | 0    | 2    | 0    | 0    | 3    | 0    | 1     | 2     | 4     |
|         |      | 1    | 1    | 10   | 21   | 41   | 40   | 15   | 12    | 67    | 74    |
| 新規計     | 9    | 11   | 7    | 6    | 7    | 10   | 8    | 14   | 31    | 41    |       |
| 継続計     | 359  | 379  | 237  | 255  | 302  | 293  | 247  | 281  | 1,145 | 1,208 |       |
| プラン計    | 368  | 390  | 244  | 261  | 309  | 303  | 255  | 295  | 1,176 | 1,249 |       |
| 委託先事業所数 | 1    | 1    | 9    | 8    | 23   | 18   | 12   | 10   | 45    | 37    |       |

\*介護予防プラン作成数のうち、訪問型サービス、通所型サービスのみの利用の場合は、総合サービス事業の介護予防ケアマネジメント、予防給付を含むものは介護予防支援となる。

②介護予防プラン作成状況(センター計)

単位:件

| 月       | 4月~6月 | 7月~9月 | 10月~12月 | 1月~3月 | 30年度計  |
|---------|-------|-------|---------|-------|--------|
| 要支援認定者数 | 6,350 | 6,482 | 6,412   | 6,449 | 25,693 |
| プラン作成数  | 3,651 | 3,705 | 3,742   | 3,748 | 14,846 |
| プラン作成比  | 57.5% | 57.2% | 58.4%   | 58.1% | 57.8%  |

\*要支援認定者数には、事業対象者、住所地特例者を含む。

\*要支援認定者数、プラン作成数ともそれぞれ3ヶ月間の合計。

\*プラン作成数には、新規・継続を含む。