

障害者（児）実態・意向調査の調査項目について

1 目的

令和2年度に予定している障害者・児計画の策定に向け、計画の基礎資料となる障害者（児）の生活実態、サービス事業者の状況を調査するとともに、障害福祉施策への意向を把握するため、実態・意向調査を行う。

2 調査の種類、対象者等

本調査では、身体障害者、知的障害者、精神障害者、難病患者、障害児及びサービス事業者を対象とした量的調査（アンケート調査）及び区内施設を利用する知的障害者、精神障害者を対象とした質的調査（グループインタビュー調査）を実施する。

(1) 量的調査（アンケート調査）

① 調査種類

- ア 在宅の方
- イ 施設に入所している方
- ウ 障害児の方
- エ サービス事業者

② 調査対象者

ア 身体障害者

区内に居住又は区外施設等に入所している18歳以上の身体障害者手帳所持者
約1,890人（全体約4,600人）

（肢体・内部疾患については無作為抽出、その他の障害については悉皆）

<内訳>

視覚：約380人（悉皆）

聴覚：約290人（悉皆）

音声・言語：約70名（悉皆）

肢体：約600人（2,200人から無作為抽出）

内部：約550人（1,650人から無作為抽出）

イ 知的障害者

区内に居住又は区外施設等に入所している18歳以上の愛の手帳所持者
約650人（悉皆）

ウ 精神障害者

区内に居住している18歳以上の精神障害者保健福祉手帳所持者
約1,350人（悉皆）

エ 難病患者

区内に居住している18歳以上の難病患者（医療券所持者）
約1,950人（悉皆）

オ 障害児

18歳未満の障害児通所給付等受給者証所持者及び各手帳所持者
約950人（悉皆）

カ 区内事業者

区内にある障害福祉サービス、障害児通所支援サービスを行う事業者
約 70 施設

(2) 質的調査（グループインタビュー調査）

① 調査種類

施設訪問による聞き取り調査

② 調査対象者

区内施設を利用する 18 歳以上の愛の手帳所持者、精神障害者保健福祉手帳所持者

3 調査項目

(1) 量的調査

対象者の属性（年齢、障害状況等）、居住環境、介護状況、外出環境、就労状況、防災、相談・情報提供等

(2) 質的調査

日中及び施設での過ごし方、今後希望する生活、余暇、相談、就労状況、防災等

4 調査方法

(1) 量的調査

原則、アンケート（郵送配付・郵送回収）方式。ただし、視覚障害者へは、希望により訪問又は電話での聞き取り調査を実施する。

(2) 質的調査

区内施設での訪問聞き取りを中心に行う。東洋大学との協働で実施予定。

5 調査時期

(1) 量的調査

令和元年 10 月 調査票配付・回収

(2) 質的調査

令和元年 7 月～9 月 グループインタビュー調査実施

6 スケジュール

令和元年	5 月 13 日	第 1 回障害者部会（調査概要の報告）
	22 日	第 1 回地域福祉推進本部
	31 日	第 1 回地域福祉推進協議会
	6 月 24 日	6 月議会（調査概要の報告）
	7 月 29 日	第 2 回障害者部会（調査項目の報告）
		【質的調査】グループインタビュー調査実施（～9 月）
	8 月	第 2 回地域福祉推進本部・地域福祉推進協議会
	9 月	9 月議会（調査項目の報告）
		区報 9/25 号

	10 月	【量的調査】 調査票配付・回収 【質的調査】 グループインタビュー調査集計・分析
	11 月	【量的調査】 集計・分析
令和 2 年	1 月	第 3 回障害者部会（調査結果の報告） 第 3 回地域福祉推進本部・地域福祉推進協議会
	2 月	2 月議会（調査結果の報告）
	3 月	調査報告書納品

在宅の方調査項目

カテゴリー	設問No.	調査項目	
本人について	1	回答者	
	2	本人の年齢	
	3	年収	
	4	収入の内訳	
	5	同居家族	
障害と健康について	6	該当する疾患・障害	
	6-1	(6で「発達障害」と回答した場合)該当する障害	
	6-2	(6で「難病」と回答した場合)疾病名	
	7	手帳の種類・等級	
	8	家族等が障害に気づいた時期(年代)	
	9	(8の回答をうけて)障害に気づいたときの相談相手	
	10	受診状況	
	11	かかりつけ医療機関の有無	
	12	(11で「ある」を選択した方へ)どのような医療機関か	
	13	必要な医療的ケアについて	
	14	日常生活に必要な介助・支援	
	15	(介助・支援が必要な方へ)主な介助・支援者	
	15-1	(15で「家族・親族」を選択した方へ)主な介助者の年代	
	16	主な介助者による他の方の介助状況	
	17	主な介助者が支援できなくなったときの対応	
	相談や福祉の情報について	18	日常生活で困っていること
		19	困ったときの相談相手
20		福祉の情報の入手先	
21		今後希望する生活	
22		地域で安心して暮らすために必要な施策	
福祉サービスについて	23	今後利用したい、現在利用しているサービスについて	

	23-①	(1)【障害福祉サービス】(訪問系)
	23-②	(2)【障害福祉サービス】(日中活動系)
	23-③	(3)【障害福祉サービス】(居住系)
	23-④	(4)【相談支援】
	23-⑤	(5)【補装具費の支給】
	23-⑥	(6)【地域生活支援事業】
	23-⑦	(7)【日常生活のサービス】
	23-⑧	(8)【就労に関する支援】
	23-⑨	(9)医療に関する支援
	23-⑩	(10)精神障害者を対象とした支援
	23-⑪	(11)難病患者に関する支援
	23-⑫	(12)その他
	24	(問23で「現在利用している」を選択した方へ)サービス提供事業者に望むこと
	25	(問23で「現在利用している」を選択した方へ)どのようにサービス等利用計画を作成したか
	26	(サービス等利用計画を作成した方に対して)作成して満足したこと
	27	(サービス等利用計画を作成した方に対して)作成して満足できなかったこと
	28	(問25で「セルフプラン」を選択した方へ)セルフプランとした理由
	29	(障害福祉サービス等を利用していない方へ)サービスを利用していない理由
	30	(40歳以上の方全員に対して)介護保険サービスの利用の有無
日中活動や外出について	31	平日の日中の過ごし方
	31-1	(31で「正社員」、「契約社員」、「パート・アルバイト」、「福祉施設に通所」を選択した場合)給与・工賃
	31-2	(31で「正社員」、「契約社員」、「パート・アルバイト」を選択した場合)仕事の内容
	31-3	(31で「正社員」、「契約社員」、「パート・アルバイト」を選択した場合)1週間当たりの勤務時間
	31-4	(31で「一般就労」を選択した場合)仕事で困っていること
	31-5	(31で「福祉施設に通所」を選択した場合)通所する上で困っていること
	31-6	(31で「特に何もしていない」を選択した場合)その理由
	32	就労のために希望する支援
	33	休日の過ごし方

	34	外出の頻度
	35	外出の際に困っていること
住まいについて	36	住まいで困っていること
	37	住まいで必要な支援
差別解消について	38	障害者の差別解消を進めていくために必要なこと
	39	合理的配慮の提供を進めていくために必要なこと
災害対策について	40	災害発生時に困ること
	41	災害に対する備え
自由意見	42	意見・要望

施設入所している方調査項目

カテゴリー	設問No.	調査項目
本人について	1	回答者(本人か、施設職員か、ご家族か等)
	2	本人の年齢
	3	年収
	4	収入の内訳
障害の状況について	5	該当する疾患・障害
	5-1	(5で「発達障害」と回答した場合)該当する障害
	5-2	(5で「難病」と回答した場合)疾病名
	6	手帳の種類・等級
	7	家族等が障害に気づいた時期(年代)
	8	(7の回答を受けて)障害に気づいたときの相談相手
施設入所について	9	施設の所在地域
	10	施設入所年数
	11	入所の理由
施設での生活について	12	出身世帯に帰る(帰省)ときに困ること
	13	施設生活の満足度
	14	現在の暮らしで困っていること
	15	入所施設に要望すること
	16	必要な医療的ケアがあるか
	17	(ある場合)医療的ケアの内容
	18	休日の過ごし方
	19	外出の頻度
今後の暮らし方について	20	今後希望する生活
	20-1	(20で「現在の施設で生活したい」と回答した方へ)その理由
	20-2	(20で「退所したい」と回答した方へ)地域でどのような暮らしをしたいか
	20-3	(20で「退所したい」と回答した方へ)どの地域で暮らしたいか
	20-4	(20で「退所したい」と回答した方へ)退所後に暮らす地域にのぞむこと

	21	地域で安心して暮らすために必要な施策について
相談や福祉の情報について	22	困ったときの相談相手
	23	福祉の情報の入手先
差別解消について	24	障害者の差別解消を進めていくために必要なこと
	25	合理的配慮の提供を進めていくために必要なこと
自由意見	26	意見・要望

18歳未満の方調査項目

カテゴリー	設問No.	調査項目
本人について	1	回答者
	2	本人の年齢
	3	世帯年収
	4	同居家族
障害と健康について	5	該当する疾患・障害
	5-1	(5で「発達障害」と回答した場合)該当する障害
	5-2	(5で「難病」と回答した場合)疾病名
	6	手帳の種類・等級
	7	保護者が障害に気づいた時期(年齢)
	8	障害に気づいたときの状況
	9	障害に気づいたときの相談相手
	10	受診状況
	11	かかりつけ医療機関の有無
	12	(11で「ある」を選択した方へ)どのような医療機関か
	13	必要な医療的ケアについて
	13-1	(13で必要な医療的ケアを選択した方へ)医療的ケア児やその介助者のために必要な支援策について
	14	日常生活で必要な介助・支援
	15	(介助・支援が必要な方へ)主な介助・支援者
	15-1	(15で「家族・親族」を選択した方へ)主な介助者の年代
	16	主な介助者による他の方の介助状況
	17	介助者の悩み・不安
相談や福祉の情報について	18	日常生活で困っていること
	19	主な相談相手
	20	福祉の情報の入手先
	21	将来希望する生活
	22	地域で安心して暮らすために必要な施策
	23	今後利用したい、現在利用しているサービスについて
福祉サービスについて	23-①	(1)【児童福祉法に基づくサービス】(児童通所支援等)
	23-②	(2)【その他の児童のための支援】
	23-③	(3)【障害福祉サービス】(訪問系)
	23-④	(4)【補装具費の支給】
	23-⑤	(5)【地域生活支援事業】
	23-⑥	(6)【医療に関する支援】
	23-⑦	(7)【日常生活のサービス】
	23-⑧	(8)【障害福祉サービス】(主に18歳以上が利用するサービス)
	23-⑨	(9)【相談支援】

	23-⑩	(10)【地域生活支援事業】
	23-⑪	(11)【就労に関する支援】
	23-⑫	(12)その他
	24	(問23で「現在利用している」を選択した方へ)サービス提供事業者に望むこと
	25	(問23で「現在利用している」を選択した方へ)どのように障害児支援利用計画等を作成したか
	26	(障害児支援利用計画を作成した方に対して)作成して満足したこと
	27	(障害児支援利用計画を作成した方に対して)作成して満足できなかったこと
	28	(問25で「セルフプラン」を選択した方へ)セルフプランとした理由
	29	(障害児通所支援等を利用していない方へ)サービスを利用していない理由
教育・保育について	30	主な通園・通学先
	31	(30で「小学校入学前」の通園先を選択した方へ)通園生活等で困っていること
	32	(30で「小学校入学前」の通園先を選択した方へ)学校はどの教育機関を希望するか
	33	(30で「学校在学中」の通学先を選択した方へ)通学生活等で困っていること
	34	(30で「小学校入学前」の通園先または「学校在学中」の通学先を選択した方へ)放課後や長期休業中など、幼稚園・保育園・子ども園・学校等にいる以外の時間は、どのように過ごしているか
	35	(30で「小学校入学前」の通園先または「学校在学中」の通学先を選択した方へ)放課後や長期休業中など、幼稚園・保育園・子ども園・学校等にいる以外の時間は、どのように過ごすことを希望するか
	36	(小学校(小学部)または中学校(中学部)に通っている方のご家族の方へ)中学校卒業後に希望する進路
	37	(30で「高等学校在学中」、「特別支援学校在学中」、「義務教育終了後通学していない」を選択した方へ)希望する進路 ※本人の希望と家族の希望をそれぞれ伺う
	38	休日の過ごし方
外出や住まいについて	39	外出の頻度
	40	外出時に困っていること
	41	住まいに必要な支援
差別解消について	42	障害者の差別解消を進めていくために必要なこと
	43	合理的配慮の提供を進めていくために必要なこと
災害対策について	44	災害発生時に困ること
	45	災害に対する備え
自由意見	46	自由意見

サービス事業所調査項目

カテゴリー	設問No.	調査項目
事業運営について	1	事業所の経営主体
	2	事業所の開業年
	3	提供しているサービス
	4	事業所の所在
	5	事業所の利用者数
	6	30年度収支と29年度収支との比較
	6-1	(6の回答を受けて)増減収の理由
	7	事業所経営上で重視すること
職員について	8	2019年10月1日現在の職員数
	9	2019年10月1日現在の職種別職員数
	10	2019年10月1日現在の経験年数別職員数
	11	職員の過不足の状況
	12	平成30年度中の退職者数
	13	人材確保のための取組み
	14	人材育成のための取組み
	15	人材の確保や質の向上に向けた連携先
サービス提供について	16	サービス提供上の課題
	17	サービス利用について利用者や家族から受ける相談・苦情内容
	18	何か問題が生じた場合の相談先
	18-1	(18の回答を受けて)相談内容
	19	支援に関して困難さを感じる事
	20	サービス向上のために取り組んでいること
	21	区ではどのようなサービスに力を入れるべきか
	22	今後参入を考えている障害福祉サービス等について
	23	事業の新規開設・拡大する上で重視すること
	24	障害福祉サービスへの新規参入を進めていくために必要なこと
	25	地域生活支援拠点の整備に向けて必要なこと
26	今後の障害者施策で期待すること	
虐待防止について	27	虐待防止への取組について
災害時の対策について	28	災害発生時の対策
感染症対策について	29	感染症予防等への取組

差別解消について	30	障害者の差別解消を進めていくために必要なこと
	31	合理的配慮の提供を進めていくために必要なこと
自由意見	32	自由意見