

くらしのパートナー

■発行/文京区消費生活センター 〒112-8555 東京都文京区春日1-16-21
文京シビックセンター地下2階 TEL 5803-1105 FAX 5803-1342

もくじ

オンライン取引での海外旅行トラブル …… 1
エシカル消費って何? …… 2
消費生活展のご案内 …… 4

ハイ!こちら 相談室です

オンライン取引での 海外旅行トラブル インターネットでの旅行申し込みは慎重に



事例1 旅行会社のサイトで海外パック旅行を申し込み、クレジットカードで決済した。出発日の1ヶ月前にキャンセルしたら、旅行業者から取消料を請求された。別のパック旅行は1ヶ月前なら取消料はかからなかった。納得できない。

時点で契約が成立するため、申し込み後キャンセルする場合は取消料が発生する可能性があります。申し込み時に取消料の発生時期や金額を必ず確認してください。

事例2 スマートフォンで海外宿泊予約サイトにアクセスし、一番料金の安いホテルを申し込んだ。宿泊予定日にホテルに行ったら、翌日の予約になっており、当日は正規の宿泊料金となった。予約サイトに連絡したら「確認メールを出している」と言われたが、見ていない。

「事例2」消費者の入力ミスを防ぐため、サイトでは入力後に確認画面を設けています。海外旅行では日付変更線を越える場合もあります。入力内容をきちんと確認した上で「申し込みボタン」をクリックしてください。サイトからの承諾メールで申し込み内容に間違いがないか確認し、保存するか印刷しておいてください。

旅行会社の窓口に行かなくても気軽に手配できることから、オンラインの海外旅行取引が増加しています。

また、オンラインの旅行契約は、契約相手が旅行会社ではなく、ホテルか交通機関と直接取引となる場合もあります。契約相手や規約を十分確認して申し込みましょう。

「事例1」取消料はピーク時と平常時では異なります。ピーク時(標準旅行業約款では12/20~1/7、4/27~5/6、7/20~8/31)の海外パック旅行の場合「旅行開始日の前日から起算してさかのぼって40日目にあたる日以降から31日目」のキャンセルには、旅行会社は旅行代金の10%を上限に取消料を規定できます。今回はピーク時ではなかったため取消料が発生しなかったと考えられます。

日本の旅行会社との旅行契約に関するトラブルについては、旅行会社が所属する団体*の相談窓口で相談することもできます。

*日本旅行業協会(JATA) 03-3592-1266
全国旅行業協会(ANTA) 03-5401-3600

困ったときは消費生活センターへ
TEL 5803-1106

楽しみながら、環境や社会にもよい消費を ～エシカル消費って何？

認定NPO法人ACE 事務局長
白木 朋子

「エシカル消費」という言葉を聞いたことはありますか？「倫理的な、道徳的な」という意味を持つ英語の ethical が元で、直訳すると「倫理的に正しい消費行動」と訳すことができます。

やや難しく聞こえますが、地元の農家が作った野菜を選ぶとか、靴を大事に修理しながら履き続けるとか、被災地の支援につながる商品を選ぶことなども、実はエシカル消費にあてはまります。「消費」の意味を辞書で引いてみると、「使ってなくすこと。人が欲望を満たすために、財貨・サービスを使うこと。」とありますが、自分の満足だけではなく、自分以外の人や社会のことも考えながら行う消費行動をエシカルと呼べるでしょう。ではどうしてエシカル消費が必要なのでしょう。

消費にまつわる不都合な真実

世界では毎年13億トンの食料が無駄に捨てられています。過剰な消費によって、マグロやうなぎは絶滅の危機にあります。チョコレートの原料カカオも、新興国での消費の拡大により2020年には需要量が供給量を超えて、年間約100万トン(世界全体の年間流通量の4分の1に相当)が不足するとの予測もあります。また、世界のカカオ生産の約8割を占める西アフリカでは、190万人を上回る子どもたちが教育の機会を失い児童労働を強いられています。バングラデシュの首都ダッカでは、2013年4月に縫製工場が密集するビルが倒壊し多くの労働者が犠牲になりました。事故があった工場では複数のファストファッションブランドの服が生産されていて、「安くおしゃれ」の裏側には、途上国の女性たちが長時間、低賃金で働かされている厳しい現状が隠されていることが明るみになりました。消費を支える生産過程で働く人たちの生活や、使われる資源やエネルギーの持続可能性が、私たちの消費と密接につながっていることがわかります。



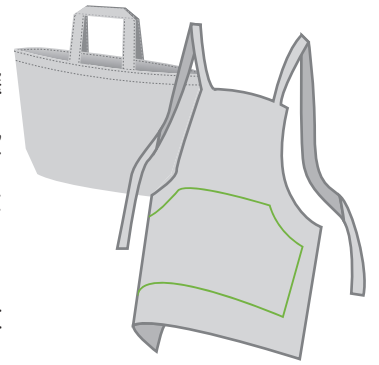
エシカル消費がめざすもの

国連のデータでは、2050年までに世界人口が96億人に達した場合、現在のライフスタイルを続けるためには、地球が3つ必要になりかねないという指摘もあります。行き過ぎた大量生産・大量消費のパターンをどう見直すのか、限りある資源をどう有効に使っていくのか、一部の人は必要以上に消

費している一方で、生きるために最低限必要な食べ物や資源を得られない人たちがいるというアンバランスをどう解決していくのか、今の満足だけでなく未来のニーズを満たすためにはどうしたらいいのか、グローバル化が進む中で地域に根ざしたもののづくりや文化・伝統をどう守っていくのか。これらの問いに答えるひとつの方法がエシカル消費といえます。

わたしたちにできること

何かモノを選ぶ際に、それがどのようにして作られたのか、それを選ぶことがどんな影響をもたらすのかを考えてみる、それがエシカル消費への第一歩です。使わなくなったものを資源として再利用するだけでなく、デザインや機能性など新たな価値を持った製品に生まれ変わらせることをアップサイクルといいます。使い古した消防服を生地として再利用したトートバッグや、ジーンズを作る時に余った生地で作ったエプロンなどはその一例です。これらを選ぶことはゴミを減らすことと、新たな資源を節約することの両方につながります。



第三者機関が認証するラベルがついた商品を選ぶことも選択肢のひとつです。森林保全や認証された木材の流通をめざしたFSC認証、持続可能な水産資源の管理をめざすMSC認証や、熱帯雨林や生態系の保護を主目的としたレインフォレスト・アライアンス認証など、さまざまな種類があります。例えば、公正な取引を通じて途上国の生産者の経済的自立をめざす国際フェアトレード認証は、大手のコーヒーチェーン店・スーパー・お菓子メーカーなども取り入れています。2015年には大手コンビニチェーンが店内で提供するコーヒーの豆をレインフォレスト・アライアンス認証に切り替えたり、2020年の東京五輪でも、調達する物品やサービスに対して資源の有効活用や環境や人権・労働への配慮などが求められることになり、認証制度への注目がさらに集まっています。

楽しみながら持続可能な社会をつくろう

2015年9月に国連で採択された「持続可能な開発目標」のひとつに、「持続可能な生産と消費のパターンを確保する」ことが掲げられました。日本でも2012年に消費者教育基本法が制定され、2015年5月に消費者庁で「倫理的消費研究会」が発足するなど、持続可能な社会を作るための消費者の役割が注目されています。エシカルを意識すると、モノが誕生する背景には必ずストーリーがあることに気づきます。社会にも環境にもよくて自分も楽しめるお気に入りのモノを見つけて、自分なりのストーリーをSNSでシェアするなど、楽しみながら広げていきたいものです。

☆消費生活展(同時開催:文京博覧会)のご案内☆

消費者団体や協力団体による啓発物の展示・物販、手作り体験、クイズラリー(アートサロン会場内のみ)を行います。

開催日時

平成28年11月18日(金)
午前10時～午後6時
11月19日(土)
午前10時～午後5時

展示・販売場所

文京シビックセンター1階
アートサロン



参加団体名	NPO法人文京区消費者の会
	文京区消費者モニターサークル
	東都生協文京区連絡会
	パセリの会
	消費生活推進員の会
	NPO法人フード・風土
新日本婦人の会文京支部	
東京都下水道局	

手作り体験コーナー タイムスケジュール

日にち	時間	場所	テーマ
11月18日(金)	【午前の部】10時30分～11時30分 【午後の部】14時30分～15時30分	手作り体験コーナー ブース①	アームビーズバンド
	【午前の部】11時30分～12時30分 【午後の部】15時30分～16時30分	手作り体験コーナー ブース②	石けんデコパージュ
11月19日(土)	【午前の部】10時30分～11時30分 【午後の部】14時30分～15時30分	手作り体験コーナー ブース①	ミルク帽子(コーヒー ミルクの空き容器を 使った小物)
	【午前の部】11時30分～12時30分 【午後の部】15時30分～16時30分	手作り体験コーナー ブース②	絵手紙・ちぎり絵

※どなたでも無料で参加できます。(各回先着順で人数制限がございます。)

消費生活研修会のご案内

テーマ 知っておきたい相続税・贈与税

- 開催日時** 11月11日(金) 午後2時～午後4時
- 講師** 東京都金融広報アドバイザー 中島 典子氏
- 会場** 産業とくらしプラザ研修室(文京シビックセンター地下2階)
- 定員** 30人(申込順) **対象** 区内在住・在勤・在学者
- 費用** 無料
- 申込** 電話にて消費生活センターへ

文京区消費生活センター

〒112-8555
東京都文京区春日1-16-21
文京シビックセンター地下2階
TEL 5803-1105 / FAX 5803-1342
相談専用 TEL 5803-1106
受付時間 9:30～16:00(月～金 ※祝日・年末年始を除く)

文京シビックセンター 最寄駅

- 地下鉄
東京メトロ丸ノ内線・南北線
→後楽園 下車
都営三田線・大江戸線
→春日 下車
- 都営バス
→春日駅 下車
- 文京区コミュニティバスB-ぐる
→文京シビックセンター下車

