

くらしのパートナー

■発行/文京区消費生活センター 〒112-8555 東京都文京区春日1-16-21
文京シビックセンター地下2階 TEL 5803-1105 FAX 5803-1342

もくじ

偽の通販サイトに注意しましょう!! ……1
「休眠預金」ってご存知ですか? ……2
消費生活センターからお知らせ ……4

有名メーカー等ホームページを 模倣した偽の通販サイトに 注意しましょう!!



事例1 スマートフォンのSNSに有名家電メーカーの商品が「88%OFF」という広告が出ていたので販売サイトにアクセスし、7980円の掃除機を購入してデビットカードで決済した。「翌日配送」と書かれていたのに3週間経っても届かない。メールで問い合わせても返信がない。サイトに記載された電話番号に電話をかけたが家電メーカーに繋がったが「弊社に購入履歴はない。別のサイトで購入したのではないか」と言われた。サイトを確認すると、公式サイトとまったく同じレイアウトだったがメールアドレスとURLが違っていた。騙されたのか。

事例2 家具メーカーの通販サイトで有名ブランドのベビーチェアが45%引きで売られていたので購入した。クレジットカード決済ができず、注文確定メールに「入金確認後配送する」とあり、振込先の銀行口座情報が書かれていたが口座名義は個人名である。サイトには住所の記載はあるが電話番号がない。住所を調べると、革製品を扱う別の事業者の住所だった。前払いしても問題ないか。詐欺サイトではないか。

有名家電や家具メーカー等の公式サイトを模倣した偽サイトに誘導され、購入した商品が届かず返金もないという被害が増えています。偽サイトは、公式サイトレイアウトやロゴをコピーしているため、見分けがつかないケースがほとんどです。

見分けるポイントは、①価格が大幅に値引きされている、②振込先口座の名義がサイト上に表示された事業者名と異なる、③事業者の住所や電話番号が書かれていない、などが挙げられます。偽サイトで被害にあうと、事業者と連絡が取れず、払ってしまったお金を取り戻すことは困難です。購入前にサイトのURLと公式サイトURLを比べ、正規URLの一部に文字や数字が加えられていないか、などを確認しましょう。サーバー情報を調べられるサイトでURLをチェックするのも一法です。

コロナ禍で在宅率が高まり、インターネット通販を利用する機会が増えました。店舗に出向かず商品を購入できる利便性がありますが、悪質な事業者の手口に巻き込まれる恐れがあります。利用する際は十分気を付けましょう。

困ったときは消費生活センターへ
TEL 5803-1106

「休眠預金」ってご存知ですか？

一般社団法人全国銀行協会 事務・決済システム部 村木 海

長い間、引き出しや預け入れなどの取引をしていない預金口座はありませんか？10年間取引がない預金は、毎年1,200億円程度発生しています(その後、500億円程度は払い戻し)。

そこで、2018年1月に休眠預金等活用法(※)が施行され、その10年間取引のない預金を「休眠預金」として、社会課題の解決のために活用する制度が始まりました。

休眠預金となった後も引き続きお取引のあった金融機関で引き出すことが可能です。

(※)民間公益活動を促進するための休眠預金等に係る資金の活用に関する法律

● 休眠預金ってどんな預金？

2009年1月1日以降のお取引から10年以上、その後お取引のない預金が休眠預金となります。

普通預金だけでなく、定期預金、貯金、定期積金なども対象となります。一方で、財形住宅や財形年金といった財形貯蓄や、障がいのある方のためのマル優の適用となっている預金、外貨預金などの預金保険制度の対象とならない預金は対象外となります。

| 休眠預金になるもの | 休眠預金にならないもの |
|--|--|
| <ul style="list-style-type: none">● 普通預金● 定期預金● 当座預金● 別段預金● 貯蓄預金● 定期積金● 相互掛金● 金銭信託(元本補填のもの)● 金融債(保護預かりのもの) | <ul style="list-style-type: none">● 外貨預金● 譲渡性預金● 金融債(保護預かりなし)● 財形年金・住宅● 仕組預金● マル優口座 |

※金融機関により商品名・呼称が異なります。

● 休眠預金になると、どうなるの？

預金保険機構に移管され、社会の諸課題の解決に向けた民間公益活動のために活用されます。

休眠預金となった後も、引き続きお取引のあった金融機関で引き出すことが可能です。なお、引き出しに期限はありませんので、いつでも引き出すことができます。

● 休眠預金になりそうな場合、連絡は来るの？

最後の異動から9年が経過し、近い将来、休眠預金になりそうな預金があると、お取引のあった金融機関のウェブサイトで公告が行われます。

また預金の残高が1万円以上の場合、金融機関から登録されている住所に通知が郵送されます。

金融機関によっては、郵送に代わり、電子メールで通知がなされることもあります。この通知を受け取ることで、その預金はその後の10年間、休眠預金にはなりません。

ただし、通知がされるのは預金の残高が1万円以上の場合ですので、1万円未満だと通知は送付されません。また、残高が1万円以上であっても、金融機関に登録されている住所が現住所と異なると通知が届かず、何もしないと休眠預金になります。電子メールのアドレスについても同様です。このため、住所や電子メールが変わった方は、注意が必要です。通知が届かず、知らない間に休眠預金になる可能性があります。

● 休眠預金にならないためにはどうしたらいいの？

入出金などのお取引(これを「異動」といいます。)を10年以内に行っていれば、休眠預金にはなりません。この「異動」とは、預金者が今後も預金を利用する意思を表示したものと認められるような取引等ですが、例えば、通帳への「記帳」は「異動」には当たらないとする金融機関もあります。金融機関ごとに「異動」の定義は異なっていますので、詳細は、お取引のあった金融機関にお問い合わせください。

● どうすれば休眠預金になっているか分かるの？

通帳・証書や口座番号などの過去のお取引が確認できる書類をご用意のうえ、お取引のあった金融機関にお問い合わせください。

● 休眠預金を引き出すにはどうすればいいの？

お取引のあった金融機関に、通帳や取引印、本人確認書類等をお持ちいただければ、引き出すことができます。また、通帳等を紛失してしまっても、本人確認書類等をお持ちいただければ、引き出すことが出来る場合がありますので、必要となる手続きについては、お取引のあった金融機関にお問い合わせください。

● 休眠預金についてもっと知りたい！

- 休眠預金の引き出し手続きなどについて詳しく知りたい方はこちら
金融庁ホームページ(<https://www.fsa.go.jp/>)
- 休眠預金の民間公益活動への活用などについて詳しく知りたい方はこちら
内閣府休眠預金等活用担当室ホームページ(https://www5.cao.go.jp/kyumin_yokin/index.html)



消費生活研修会 好評実施中！

消費生活に関する様々な知識を習得していただくために、専門家をお招きし、研修会を開催しています。

令和2年度これからの研修会

| テーマ | 開催日時 | 講師 |
|-----------------------------|-------------------------|-----------------|
| 家計もお得に!? おいしく食べきり 食品ロス削減 | 1月28日(木) 14:00~16:00 | 料理研究家 行長 万里氏 |

※座学による講座であり、実習はありません。

| | |
|-------------|-------------------------------|
| 会場 | 文京区民センター 2-A会議室(文京区本郷4-15-14) |
| 対象 | 区内在住・在勤・在学者 |
| 定員 | 50名 |
| 費用 | 無料 |
| 申し込み | 電話で消費生活センターへ(申し込み順) |
| 締め切り | 定員になり次第受付終了 |

今後も区報等で開催をお知らせします。



消費者相談室をご利用ください！

商品やサービスの購入・利用などに対する疑問や苦情等の相談を、専門の消費生活相談員がお話を伺って、解決に向けてアドバイス等を行います。

ひとりで悩まず、お気軽にご相談ください。(当面の間は、電話相談のみ実施)

相談受付時間 月曜日から金曜日まで
(祝日・年末年始を除く)
9:30~16:00

対象 区内在住・在勤・在学者

相談方法 ☎(5803)1106に電話

費用 無料



文京区消費生活センター

〒112-8555
東京都文京区春日1-16-21
文京シビックセンター地下2階
TEL 5803-1105 / FAX 5803-1342

相談専用 TEL 5803-1106

受付時間 9:30~16:00(月~金 ※祝日・年末年始を除く)

文京シビックセンター 最寄駅

- 地下鉄
東京メトロ丸ノ内線・南北線
⇒後樂園 下車
都営三田線・大江戸線
⇒春日 下車
- 都営バス
⇒春日駅前 下車
- 文京区コミュニティバスB-ぐる
⇒文京シビックセンター下車

